


 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 22	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 8:35 a.m	Fecha: 13 de Agosto de 2021
Lugar:	Plataforma Virtual MS TEAMS
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Barrios Unidos
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Realizar la Mesa Pública anual del ICBF Centro Zonal Barrios Unidos
<p>Agenda:</p> <p>Instalación Dra. Silvia Clemencia Gutierrez - Coordinadora Centro Zonal Barrios Unidos. Himno Nacional, Himno Bogotá</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contexto Institucional. 2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción. 3. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública). 4. Oferta Institucional general (Primera Infancia, infancia, protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición). 5. Experiencia exitosa del Centro zonal. 6. Informe Presupuestal. 7. Temática Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años, 11 meses y 29 días en las modalidades de primera infancia 8. Espacio de Participación. Preguntas y respuestas. 9. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior 10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe Peticiones Quejas Reclamos y Sugerencias. 11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas - Mesa Pública. 12. Cierre <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siendo las 8:35 a.m la Servidora Pública Dra. Maria Isabel Ruiz Fajardo del equipo de Primera Infancia del Centro Zonal, da inicio a la Mesa Pública del centro zonal Barrios Unidos que abarca las localidades de Barrios Unidos, Chapinero y Teusaquillo, brindando información general a tener en cuenta como es el silencio de micrófonos, apagar cámara de video, el que la reunión se grabará, el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión via teams y el relacionado con quien desee intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. <p>Seguido se socializa la agenda de la jornada y la Dra., Silvia Clemencia Gutierrez en calidad de Coordinadora del Centro Zonal da apertura e instala el evento, dando la bienvenida a los representantes de las Entidades del SNBF, Representantes de los Operadores de Primera Infancia y Protección, Padres de familia, Niños, Niñas y Adolescentes beneficiarios de nuestros programas, Comunidad, Funcionarios del Centro Zonal Barrios Unidos y del ICBF Regional Bogotá, informa</p>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 22		

que en este espacio se compartirá la gestión que ha sido permanente, oportuna y de calidad, aún en la Emergencia Sanitaria garantizando la Misionalidad del ICBF.

Himno de la República de Colombia y el Himno de Bogotá.





CON TRANSPARENCIA 2021
 Dirección Regional Bogotá
 Centro Zonal Barrios Unidos
 Fecha 13/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS


**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



PÚBLICA

INSTALACION



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 3 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

2. La Coordinadora del Centro Zonal Barrios Unidos Dra. Silvia Clemencia Gutierrez, socializa temática de Contexto Institucional - Contexto Rendición Pública de Cuentas, expone el Objetivo Social de la Entidad ICBF, La Misión y La Visión y Los Objetivos Estratégicos.

CONTEXTO INSTITUCIONAL



33 regionales



213 centros zonales



1.122 municipios con
atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 áreas no municipalizadas e ICBF de San Andrés



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 4 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Misión

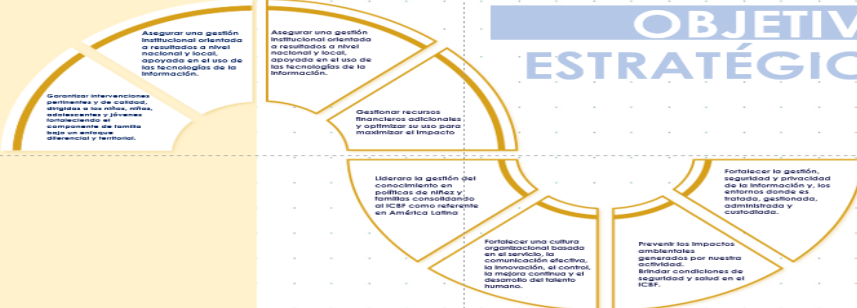
Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencia.



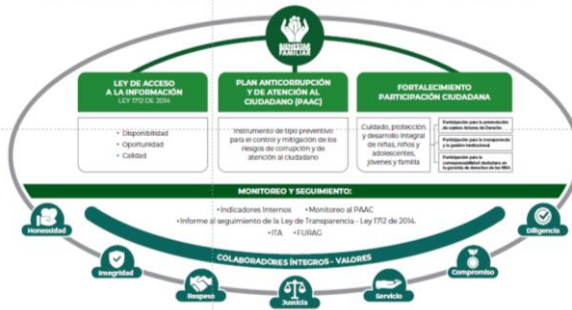
**OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS**



3. La Coordinadora del Centro Zonal Dra. Silvia Clemencia Gutierrez, socializa temática de Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 5 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



4. La Dra Silvia Clemencia Gutierrez en calidad de Coordinadora del CZ Barrios Unidos continúa con la socialización del Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Que es rendir cuentas ? Para que se rinde cuentas? Marco Normativo General, Micrositio de Transparencia – Pagina web.

1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audencias públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
Cuentas

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



La Servidora Pública Dra. Elsa Liliana Sastoque Referente de Relación al Ciudadano del CZ BU da a conocer el Micrositio de transparencia – Pagina Web.

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015) y Resolución No. 019 de 2005, el ICBF realiza el desarrollo de su política de transparencia.

Destacado

- 1. Información de la entidad
- 2. Normativa
- 3. Contratación
- 4. Dirección Presupuestal e Informes
- 5. Trámites
- 6. Postulados

Normativa Sublecionada

- 7. Decretos Abiertos
- 8. Información específica para Grupos de Interés
- 9. Información específica por parte de las entidades

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Información de interés

- 10. Información. Sitios en entidades territoriales locales

Información de interés

- Gobierno Digital
- Rendición de Cuentas
- Acuerdos de Plan

Rendición de Cuentas ICBF

Como consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF. Consultar video

Procedimiento Cronograma Componentes Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se derivan.

Componentes

- 1. **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - El Formato Programación y Monitoreo de Eventos MPC y MP v4
 - El Formato Análisis Evaluación MPC y MP v2
 - El Formato Resultados MPC y MP v3
 - El Formato Encuesta Opinión MPC v3
 - El Formato Encuesta Opinión MP v3
 - El Formato Análisis Consulta Pavia MPC v3
 - El Formato Lista de Abiertos MPC y MP v2
 - El Formato Encuesta de Evaluación MPC y MP v3



- Continúa la Coordinadora del CZ Barrios Unidos Dra Silvia Clemencia Gutierrez con la socialización de la Oferta Institucional General (Primera Infancia, infancia, protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

6. La Dra. Silvia Clemencia Gutierrez da la palabra a servidora pública Sirley Ocando profesional de Primera Infancia del CZ Barrios Unidos quien socializa la experiencia exitosa relacionada con el Esquema de la Alternancia en los Hogares Infantiles del CZ.

Se proyecta video Hogar Infantil Madre Rafols.

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS



Presencialidad con
alternancia en los
Hogares Infantiles del
Centro Zonal Barrios
unidos

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 8 de
22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

7. La Coordinadora del CZ Barrios Unidos, Dra Silvia Clemencia Gutierrez da continuidad brindando reporte e Informe Presupuestal del CZ.

4

INFORME PRESUPUESTAL

**CENTRO ZONA BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá**

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – DICIEMBRE 2020

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado	
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	9	18	111.977.107	3	7	18	100.055.687	
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	1	2	13.306.420	1	1	2	7.993.205	
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	11	11	22	23.495.340	5	5	11	21.893.385	
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	170	170	627.267.240	2	170	170	592.767.620	
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	150	150	347.162.880	3	150	150	334.010.720	
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	350	350	822.116.073	2	350	350	803.238.048	
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	33	462	462	1.100.166.444	33	462	462	1.068.397.968	
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	210	210	507.778.057	7	208	208	482.993.850	
		TOTAL	62	1360	1384	\$ 3.553.269.561	58	1361	1369	\$ 3.381.380.483	

4

INFORME PRESUPUESTAL

**CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá**

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MAYO 2021

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación				
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención				
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CHAPINERO	GENERACIONES "SACUDETE" ADOLESCENTES (BI)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES	-	30	30	16.981.185	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CHAPINERO	GENERACIONES "SACUDETE" JOVENES (BI)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JOVENES	-	15	15	8.490.593	-	-	-	-
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	17	2.585	2.585	9.189.671.162	17	2.431	2.431	3.513.562.910
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN - DIET INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	45	45	219.129.120	3	22	22	96.232.852
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	4	8	36.587.726	2	4	7	17.328.538
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	BARRIOS UNIDOS	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	6	6	12	26.400.240	6	6	6	8.800.080

4

INFORME PRESUPUESTAL

**CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá**

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MAYO 2021

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación				
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención				
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	166	166	632.928.618	1	101	101	125.578.925
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	13.472.550	-	-	-	4.586.400
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	150	150	335.551.350	3	150	150	130.040.700
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	350	350	799.242.500	2	350	350	309.802.325
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	33	462	462	1.006.196.037	33	448	448	508.671.932
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	210	210	478.203.495	7	197	197	224.709.660
				TOTAL	74	4.023	4.033	\$ 12.762.854.576	74	3.709	3.712	\$ 4.940.312.322

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

INFORME PRESUPUESTAL		
Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	24	\$ 12.012.572.675,00
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 106.315.364,00
Contrato prestación de servicios	3	\$ 57.263.880,00
TOTAL	30	\$ 12.176.151.919,00

8. La coordinadora del CZ BU Dra Silvia Clemencia Gutierrez continúa informando el tema resultado de la Consulta Previa: Atención de niñas y niños menores de 5 años, 11 meses y 29 días en las modalidades de primera infancia y como fue escogido.



6

tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos



BIENESTAR
FAMILIAR

PÚBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 10
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

157 ENCUESTAS DE
CONSULTA PREVIA

84 % de los encuestados
correspondió a USUARIOS
DE LOS PROGRAMAS

El tema elegido en 44
encuestas(48%) Fue
"Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años."



DESARROLLO DEL TEMA Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Los servicios de atención a primera infancia del centro zonal, iniciaron atención presencial bajo esquema de alternancia desde el mes de marzo 2021. A la fecha hay 15 UDS de la modalidad institucional / servicio hogar infantil, de las tres localidades asignadas al centro zonal (Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo), atendiendo de manera presencial a un total de 1250 niños y niñas, bajo estrictos protocolos de bioseguridad. Así mismo se continúa con la atención remota a aquellos niños y niñas cuyas familias manifestaron NO consentimiento para el retorno a la presencialidad. Las Entidades administradoras del Servicio implementan diferentes estrategias de apoyo a las necesidades de los niños y la Familia, como son las experiencias pedagógicas, acompañamientos telefónicos, entregas de raciones para preparar, ración servida en las unidades de servicio, fortalecimiento familiar, control social, entre otras.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Logros:

- ✓ Se logra desde el acompañamiento en Nutrición se realiza el Seguimiento Nutricional de modo virtual al 100% de los usuarios atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2020.
- ✓ Se cumple con la entrega de complementos alimentarios, entregas de ración para preparar RPP a todos los usuarios pertenecientes a las distintas modalidades de primera infancia Complementación alimentaria al 100% de los 3721 usuarios atendidos, garantizando el aporte de 70% del Valor Calórico total día con la entrega mensual de la RPP.
- ✓ Se ha especificado la implementación de la estrategia IEC fortaleciendo aún más a los agentes educativos para poder replicar a los padres y/o cuidadores para que tengan el conocimiento basado en las guías alimentarias para la población colombiana.
- ✓ Implementación de las nuevas minutas con el retorno gradual presencial en alternancia de los usuarios a las UDS.
- ✓ Se realiza la toma de medidas antropométricas a todos los usuarios de los servicios en todas las UDS.

Logros:

- ✓ Al inicio de la vigencia 2021 se inicia en marzo la atención presencial en esquema de alternancia iniciando con modalidad institucional en servicios de Hogares Infantiles.
- ✓ Se realiza el diligenciamiento por parte de los padres usuarios de todas las modalidades de los servicios de primera infancia la línea de base para determinar el regreso a la atención presencial en alternancia o la permanencia en remoto de los usuarios de las UDS, basándose en los requisitos de cumplimiento para el inicio si hay comorbilidades o si han tenido Covid-19 en la familia o han estado en contacto con personas sospechosas o confirmadas con COVID.
- ✓ El Centro Zonal realiza verificación del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos por la EAS para iniciar un retorno gradual, progresivo y seguro.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Retos

- ✓ Cumplir el seguimiento nutricional al 100% de los usuarios de la modalidades de atención asignadas al centro zonal Barrios Unidos.
- ✓ De acuerdo a las directrices del ICBF y del Gobierno Nacional, implementar la atención presencial bajo el esquema de alternancia garantizando la entrega de las RPP y ración servida a la población atendida en la localidad, en el marco de evolución de la pandemia por el COVID-19.



Retos

- ✓ Iniciar con todos los usuarios al 100% en las Unidades de Servicio de la Entidades Administradoras de servicio con la atención presencial con esquema de alternancia manteniendo los protocolos de bioseguridad, previamente establecidos y avalados por el dirección de PI, verificando el cumplimiento de las 9 atenciones.
- ✓ Realizar las respectivas activación de Rutas si se presentan casos de amenaza o vulneración de derechos en los usuarios.
- ✓ Continuar con implementando las diferentes actividades de educación inicial para que los usuarios puedan realizar una transición armónica a la escolaridad.
- ✓ Promover todas las practicas de crianza y cuidados en el hogar a los usuarios pertenecientes a las modalidades de atención en PI.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 22		

9. Espacio de Participación. Preguntas y respuestas.



7 Espacio de participación preguntas y respuestas



A continuación, se procede a habilitar el chat para la realización de preguntas por parte de los participantes. Se establece un tiempo de cinco (5) minutos, recordando el registro del link asistencia y evaluación.

A las preguntas realizadas por los participantes y asistentes a la Mesa Pública se dio respuesta en su totalidad, durante el evento en vivo.

A continuación, se relacionan las preguntas realizadas y sus respuestas:

DE DONDE PROVIENEN LOS APOYOS PARA LOS NIÑOS HIJOS DE MIGRANTES EN LOS PROGRAMAS DE PRIMERA INFANCIA DEL ICBF?



La coordinadora del CZ Dra. Silvia Clemencia Gutierrez informa que los recursos provienen del Gobierno Nacional para toda la población de primera infancia sin diferenciación alguna, realizando la aclaración que no se realiza de igual forma ningún tipo de exclusión con población migrante.

BUENOS DÍAS SOY LADY RODRIGUEZ MAMÁ DE ANA MARIA PATIÑO RODRIGUEZ DEL JARDÍN CHIQUILINES MAS QUE UNA PREGUNTA ES DARLES LAS GRACIAS Y CONFIRMARLES QUE SI HEMOS RECIBIDO LA RPP TODOS ESTOS MESES DE PANDEMIA TAMBIÉN LLAMADAS POR PARTE DE LOS PROFESORES Y ACTIVIDADES PARA NUESTROS HIJOS QUE ESTÁN BAJO ESQUEMA REMOTO.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 13 de 22	

PARA CUANDO SE TIENE PLANEADO EL INGRESO DE LA PRESENCIALIDAD DE TODOS LOS NIÑOS A LOS SERVICIOS ?

La Servidora Pública Sirley Ocando informa que el retorno a la presencialidad se inició a partir del mes de marzo con la modalidad de Alternancia en los hogares infantiles y a la fecha en el marco de la Resolución 3500 de Julio 23 de 2021 se dio inicio a la atención presencial en todas las modalidades de atención, en cuanto a los hogares comunitarios dadas las particularidades propias de los mismos se continuará bajo la modalidad de la alternancia, aclarando que se parte de la voluntariedad de los padres para la presencialidad de los niños y niñas o a través de la atención remota.

COMO SE ESTA ENTREGANDO UN PAQUETE RPP RACIÓN PARA PREPARAR Y QUE CUMPLE CON LOS NUTRIENTES ESTABLECIDOS ?

COMO SE ESTA MANEJANDO EL TEMA DE LAS ENTREGAS DE ALIMENTOS A LOS USUARIOS QUE NO ESTAN ASISTIENDO A LOS SERVICIOS ?

La Nutricionista Lauren Melissa Barrios informa que las raciones para preparar RPP se basan en las minutas Patrón de ICBF, de acuerdo a los diferentes grupos de edad de 6 a 11 meses, de 1 a 2 años y de 3 a 5 años y a las gestantes beneficiarios de la modalidad familia. Estas RPP se entregan de manera mensual y aportan el 70 % de los requisitos nutricionales que son entregados a los niños y niñas que no acudan al servicio de manera presencial, aclarando que con los beneficiarios que asisten presencial se les brinda la ración servida que igualmente contempla el 70% de los requerimientos nutricionales.

EN ESTE PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS HAY ALGÚN VEEDOR CIUDADANO?

La coordinadora del CZ BU Dra. Silvia Clemencia Gutierrez informa que se convocó a las Entidades de control social e instancias del SNBF, siendo su participación voluntaria, habiendo desde el CZ motivado para su participación.

Se confirma en el desarrollo de esta Mesa Pública el acompañamiento de 6 integrantes de comités de control social de las unidades de servicio conformadas por padres de familia.



BUEN DIA COMO SIEMPRE DESTACAMOS EL SERVICIO DEL ICBF QUISIÉRAMOS QUE RESALTARA EL POR QUE ES IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN CADA UNO DE LOS PROGRAMAS.

La servidora Pública Dra. Maria Isabel Ruiz informa que el CZ fomenta y motiva la participación de las familias en los Comités de control social en cada unidad de servicio, dado que son estos los llamados a velar por el adecuado uso del recurso asignado para la ejecución de los servicios de primera infancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 14 de 22	

SERIA MUY OPORTUNO QUE PARA LAS PRÓXIMAS MESAS PUBLICAS SE PUDIERA HABLAR Y DAR A CONOCER LOS PROCESOS DE ARTICULACIÓN CON OTRAS ENTIDADES QUE HACEN PARTE DEL SNBF.

La Coordinadora del CZ Dra Silvia Clemencia Gutierrez informa que el ICBF es el Ente articulador del SNBF y para la garantía de los derechos de los NNA estamos en constante articulación con todas las Entidades como son salud, registraduría, educación, entre otros. Así mismo se cuenta con activación de rutas y participación activa en las diferentes mesas que se tienen a nivel Distrital y que permite la movilización del sistema para la garantía de derechos de nuestros NNA y familias.

MAS QUE UNA PREGUNTA SI QUISIÉRAMOS FELICITAR AL EQUIPO DE PROFESIONALES QUE HACE PARTE DEL ICBF CZ BARRIOS UNIDOS POR LA DISPOSICIÓN, ENTREGA Y SIEMPRE APOYO A CADA UNO DE LOS PROGRAMAS QUE LIDERAN EN LA LOCALIDAD DE BARRIOS UNIDOS.

AL FIRMAR EL CONSENTIMIENTO PARA QUE LOS NIÑOS VUELVAN DE MANERA PRESENCIAL, RECAE EN NOSOTROS COMO PADRES TODA LA RESPONSABILIDAD SI LOS NIÑOS SE LLEGARAN A CONTAGIAR ¿.

La Coordinadora del CZ Dra Silvia Clemencia Gutierrez informa que la autorización es libre y voluntaria y no genera la asignación de una responsabilidad, que si bien no tenemos el control de la pandemia debemos garantizar los protocolos de bioseguridad y dentro de los procesos de atención fomentar en los niños el autocuidado, siendo respetuosos de la toma de decisión de las familias para iniciar la presencialidad.


10. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior

Se informa por parte de la coordinadora del CZ Barrios Unidos Dra. Silvia Clemencia Gutierrez que no quedaron compromisos pendientes en la mesa pública desarrollada en el año 2020, y en relación al desarrollo de la presente mesa pública de igual forma no quedan compromisos pendientes, ratificando la respuesta en la totalidad de preguntas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



8

Compromisos adquiridos



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



8 COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
N/A para la vigencia 2020 dado que no se presentaron compromisos		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe Peticiones Quejas Reclamos y Sugerencias.

La servidora Pública Dra. Elsa Liliana Sastoque – Referente de Relación al Ciudadano socializa el reporte de las P.Q.R.S del año 2020 y el primer semestre del año 2021, al igual que los logros y los retos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ BARRIOS UNIDOS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA	
Peticiones	Solicitudes relacionadas con procesos PARD Y TAE		Gracias al seguimiento en los diferentes niveles:	
	Expedición de Copias	700		Nacional
	Diligencias administrativas			
Quejas	Omisión o extralimitación de funciones	12	Regional	
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	8	Zonal	
			Este indicador se ha mantenido en estado: ÓPTIMO	
Sugerencias	Ninguna			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

<p>Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	<p>Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	<p>Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día</p>	<p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?</p>
<p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	<p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	<p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF</p>	<p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p>Versión 6</p>	<p>Página 17 de 22</p>	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

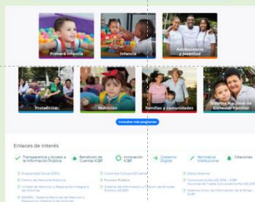
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

12. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas - Mesa Pública.

Por parte de la moderadora Dra. Maria Isabel Ruiz Fajardo y de la Coordinadora del CZ BU Dra. Silvia Clemencia Gutierrez, se invita a todos los asistentes a realizar la evaluación de la Mesa publica mediante el enlace compartido en el chat de la reunión

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



10

EVALUACIÓN

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 18 de 22</p>	

13. Cierre

Siendo las 11:13 Am se dá cierre a la Mesa Pública del Centro Zonal Barrios Unidos

Decisiones:

Se adjuntan fotos del Desarrollo de la Mesa Pública.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

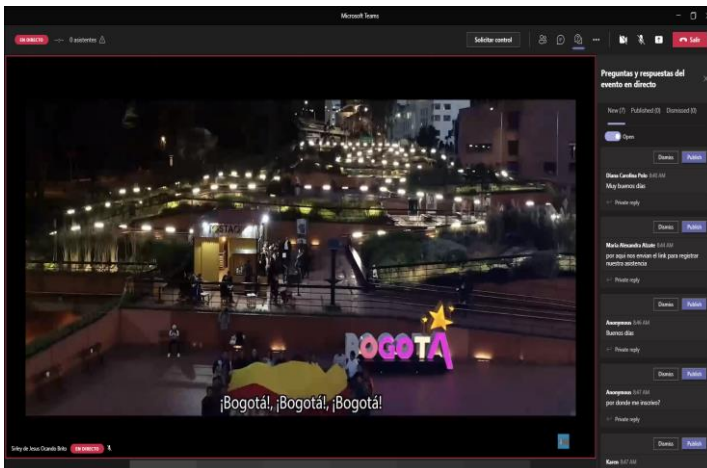
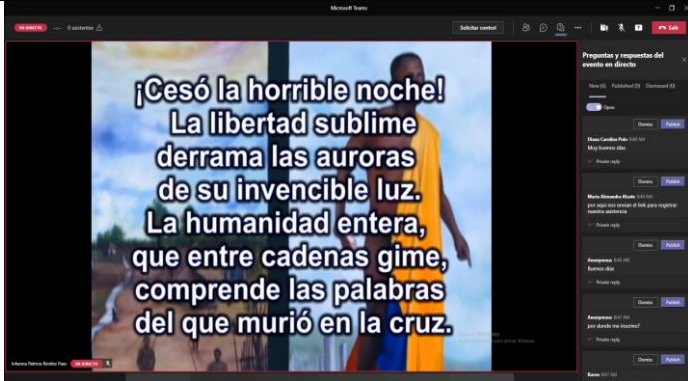
Versión 6

Página 19
de 22



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

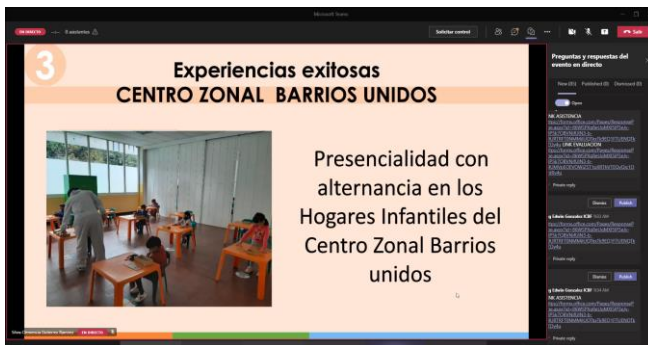
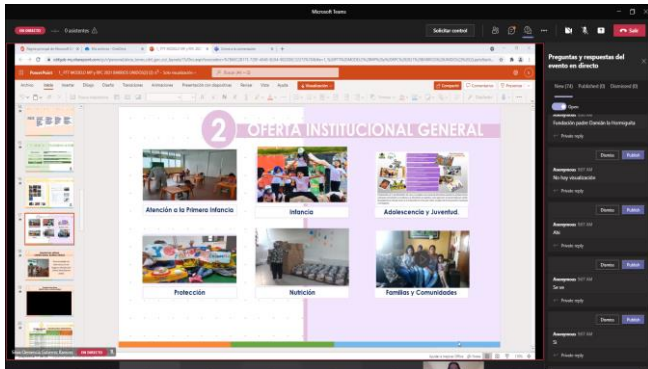
Versión 6

Página **20**
de **22**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

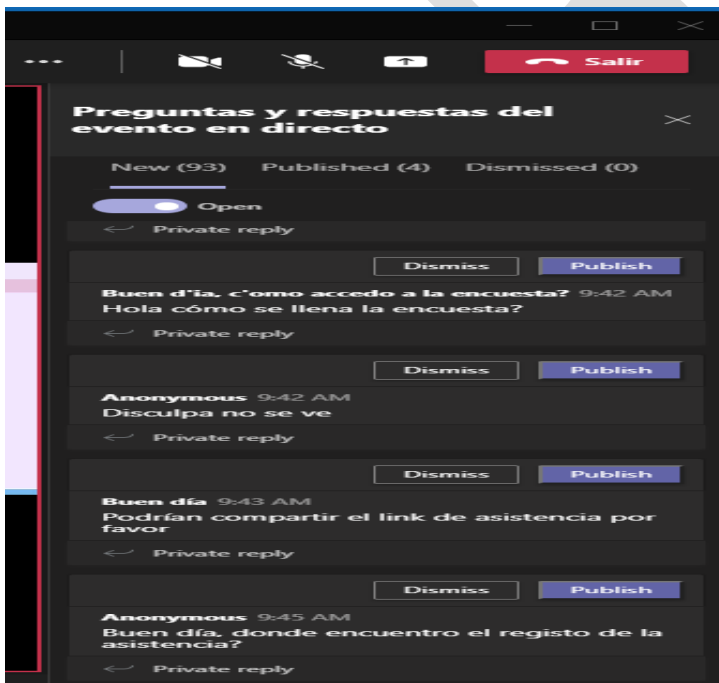
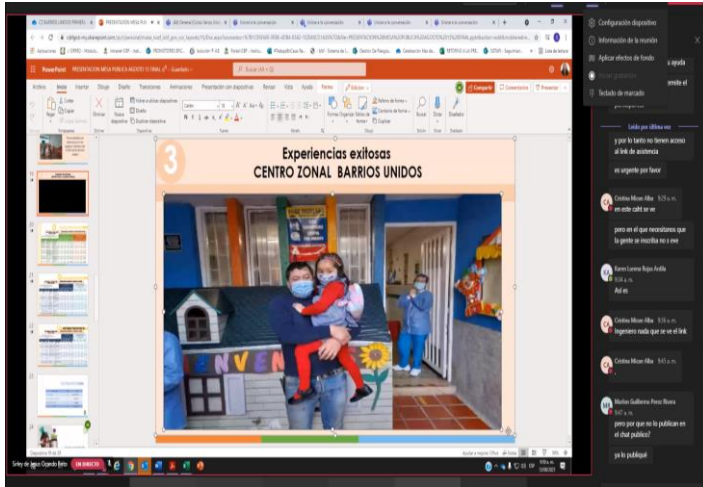
Versión 6

Página **21**
de **22**



El futuro
es de todos



Gobierno
de Colombia

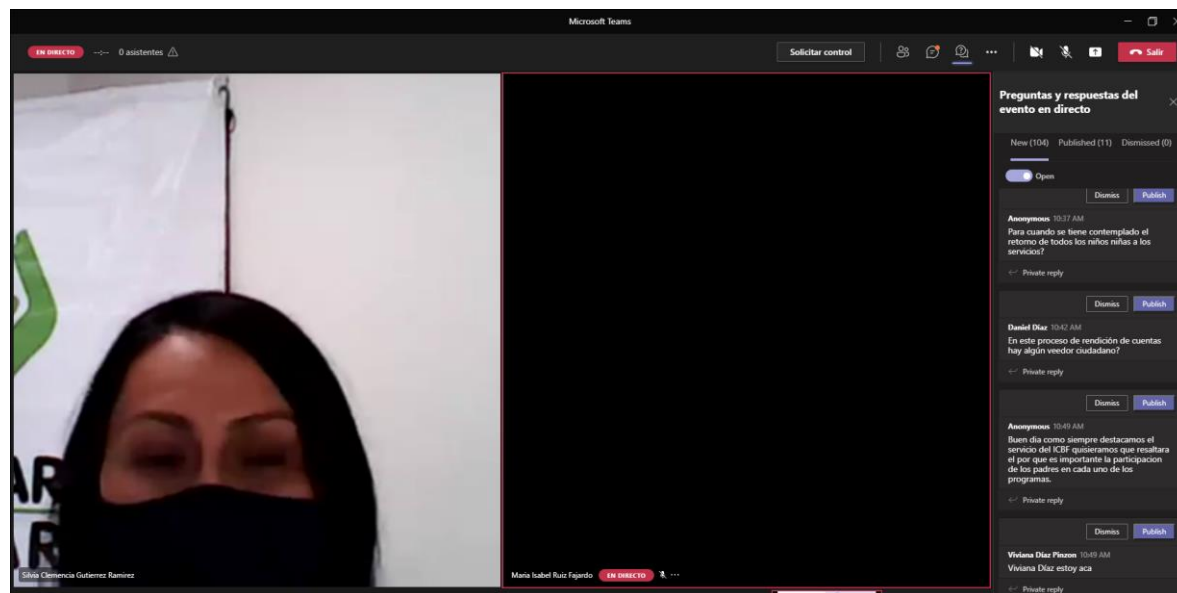



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 22 de 22	



Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
No se establecieron compromisos			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Silvia Clemencia Gutierrez	Coordinadora Centro Zonal Barrios Unidos	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	Por definir en el año 2022	Por definir en el año 2022	Por definir en el año 2022

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.