

|                                                                                   |                                                                                       |            |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACION</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024    |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 1 de 2 |

| ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 1  |                                                                         |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hora:</b> 08:00 a.m.         | <b>Fecha:</b> 15 de octubre de 2025                                     |
| <b>Lugar:</b>                   | Centro de Desarrollo Infantil del municipio de Boavita                  |
| <b>Dependencia que Convoca:</b> | ICBF – Centro Zonal Soatá                                               |
| <b>Proceso:</b>                 | Monitoreo y Seguimiento a la Gestión                                    |
| <b>Objetivo:</b>                | Desarrollar Mesa Pública de Rendición de cuentas del Centro Zonal Soatá |

#### Agenda:

1. Ingreso de Invitados
2. Homenaje a los símbolos patrios
  - 2.1. Himno de la República de Colombia
  - 2.2. Himno del Departamento de Boyacá
  - 2.3. Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
3. Instalación de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del ICBF – CZ Soatá
4. Informe de gestión vigencia 2024
5. Informe de avance de la gestión vigencia 2025
6. Casos de éxito
7. Espacio de participación de partes interesadas.
8. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
9. Acto cultural
10. Degustación de productos elaborados a base de Bienestarina
11. Cierre

#### Desarrollo:

En primera instancia, toma la palabra Yineth Yohana Barrera Sandoval, Referente del Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF – Centro Zonal Soatá, quien extiende un saludo cordial a todos los presentes, agradeciéndoles por su presencia y participación, menciona que el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados, sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos. Así mismo, con el fin de garantizar el éxito y el buen desarrollo del evento, solicita a los asistentes, apagar o poner en silencio sus equipos celulares y mantenerlos así durante todo el evento.

A continuación, dando inicio al orden del día, se entonan las notas de los Himnos Nacionales, haciendo honor a nuestros símbolos patrios.

Acto seguido, se otorga la palabra a la Dra. Yisel Loury Vera, quien extiende un caluroso y cordial saludo a todos los presentes. Resalta el apoyo brindado desde la administración municipal de Boavita para el desarrollo de este importante evento. Así mismo, agradece a su equipo de trabajo, padres de familia, líderes y veedores ciudadanos, comités de control social, operadores de servicios, agentes educativos institucionales y comunitarios, y demás asistentes,

En su intervención manifiesta que, a través del ejercicio de realización de la Mesa Pública de Rendición de cuentas, se pretende presentar las acciones realizadas desde la institución, en busca de la garantía de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias de nuestro territorio. Es bien sabido que todas las entidades del estado con el propósito de dar a conocer la gestión institucional realizan periódicamente la Rendición Pública de Cuentas,

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

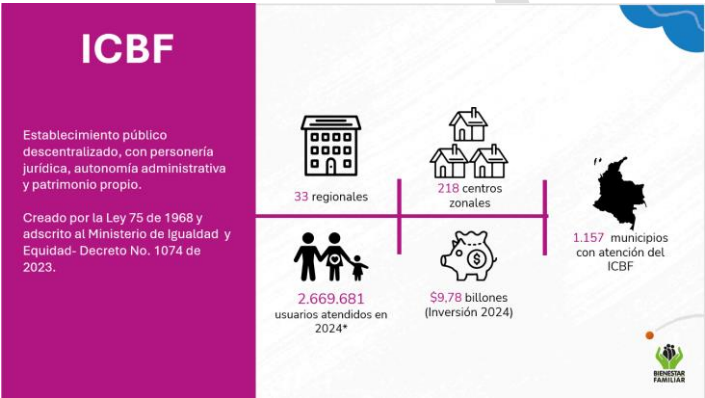
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía y las entidades del sector, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados, garantizando un uso adecuado de los recursos destinados para este fin.

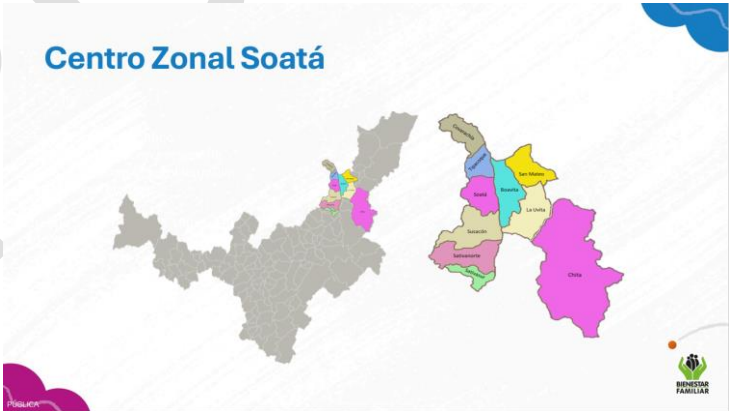
Así, se da por instalada la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del ICBF Centro Zonal Soatá.

**Contexto institucional**

En primera instancia, la Referente del SNBF, menciona que el ICBF, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Fue creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. Refiere que, en la actualidad, contamos con 33 regionales, 218 centro zonales con presencia en 1.157 municipios del país, más de 2 millones de niños, niñas jóvenes, adolescentes y familias atendidos, con una inversión de aproximadamente 9,78 billones de pesos distribuidos en todos los servicios de atención y acompañamiento del ICBF.

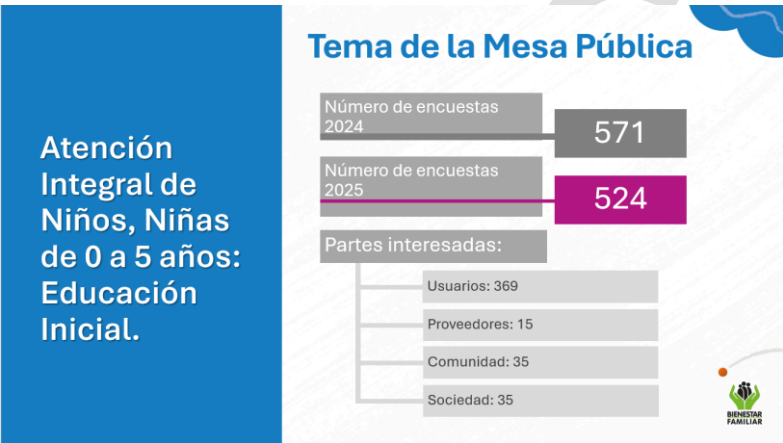


Específicamente para el Centro Zonal Soatá menciona que, cuenta con 9 municipios del área de influencia, dentro de los cuales se encuentran: Boavita, Chita, Covarachía, La Uvita, Sativanorte, Sativasur, Soatá, Susacón y Tipacoque. El municipio de San Mateo, hace parte de la jurisdicción del Centro Zonal El Cocuy, pero desde Soatá, prestamos el servicio de Educación Inicial en el Hogar.



Explica, que el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados, sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Posteriormente, menciona que, en el mes de agosto, se realizó consulta previa, con el propósito de identificar las temáticas prioritarias, para el desarrollo de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del Centro Zonal Soatá. Convocatoria adelantada con usuarios, talento humano de proveedores, aliados estratégicos y comunidad en general de los 9 municipios del área de influencia del Centro Zonal, ejercicio del cual se logró la recopilación de 524 respuestas, determinando como tema de interés, con un 60% del total de la población, la Atención Integral de Niños, Niñas de 0 a 5 años: educación inicial.



**Informe de gestión vigencia 2023**

Continúa la Referente del SNBF quien menciona que a continuación se darán a conocer las cifras de la gestión de la Institución en la vigencia 2024.

Para ello, invita al escenario a la Profesional Lina Marcela Salcedo, quien compartirá todo lo referente a los servicios brindados en la vigencia 2024, a nuestra primera infancia.

Toma la palabra la profesional Lina Marcela, quien menciona que las modalidades de atención a la primera infancia promueven el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación; articulados con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” – Ley 1804 de 2016.

De acuerdo con tres modalidades de atención:



Resalta que estas modalidades están dirigidas a madres gestantes y lactantes, a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno.

De igual forma, se presenta el valor de los contratos ejecutados y los cupos atendidos según modalidad y servicio de atención, así:

Inicialmente, menciona que el servicio prestado en la Modalidad Institucional garantiza la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral.

La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia; se prioriza la atención de las niñas y niños desde los 2 años y hasta los 4 años, 11 meses y 29 días. Resalta que este servicio tuvo en la vigencia 2024 un total de ejecución de **\$ \$ 2.503.900.850**, distribuidos en los contratos 15001522024 y15001652025, así:

| Servicio | Municipio  | Número de UDS | Cupos Contratados | No. de Contrato                          | Valor         |
|----------|------------|---------------|-------------------|------------------------------------------|---------------|
| CDI      | SOATÁ      | 1             | 160               | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$553.281.723 |
| CDI      | COVARACHIA | 1             | 24                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$82.992.227  |
| CDI      | BOAVITA    | 1             | 90                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$311.220.953 |
| CDI      | CHITA      | 2             | 130               | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$449.541.356 |
| CDI      | LA UVITA   | 1             | 50                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$172.900.513 |
| CDI      | SUSACÓN    | 1             | 20                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$69.160.183  |
| CDI      | TIPACOQUE  | 1             | 58                | 15001652024 del 26/02/2024 al 31/12/2024 | \$286.551.133 |

| Servicio | Municipio  | Número de UDS | Cupos Contratados | No. de Contrato                          | Valor         |
|----------|------------|---------------|-------------------|------------------------------------------|---------------|
| CDI      | SOATÁ      | 1             | 160               | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$553.281.723 |
| CDI      | COVARACHIA | 1             | 24                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$82.992.227  |
| CDI      | BOAVITA    | 1             | 90                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$311.220.953 |
| CDI      | CHITA      | 2             | 130               | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$449.541.356 |
| CDI      | LA UVITA   | 1             | 50                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$172.900.513 |
| CDI      | SUSACÓN    | 1             | 20                | 15001522024 del 23/02/2024 al 31/08/2024 | \$69.160.183  |
| CDI      | TIPACOQUE  | 1             | 58                | 15001652024 del 26/02/2024 al 31/12/2024 | \$286.551.133 |

En cuanto al programa Modalidad Familiar, refiere que es un servicio que, favorece el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza. Resalta que para la vigencia 2024, este servicio contó con un total de ejecución de **\$3.484.228.537**.

| Servicio | Municipio   | Número de UDS | Cupos Contratados | No. de Contrato                          | Valor           |
|----------|-------------|---------------|-------------------|------------------------------------------|-----------------|
| DIMF     | BOAVITA     | 8             | 145               | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$511.538.685   |
| DIMF     | CHITA       | 16            | 320               | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$1.137.745.335 |
| DIMF     | SAN AMTEO   | 2             | 32                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$114.714.752   |
| DIMF     | COVARACHIA  | 9             | 140               | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$493.899.420   |
| DIMF     | LA UVITA    | 3             | 55                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$194.031.915   |
| DIMF     | SATIVANORTE | 1             | 31                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$109.363.443   |
| DIMF     | SATIVASUR   | 1             | 21                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$74.084.913    |
| DIMF     | SOATA       | 5             | 100               | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$354.950.654   |
| DIMF     | SUSACON     | 3             | 50                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$176.392.650   |
| DIMF     | TIPACOQUIE  | 7             | 90                | 15001442024 DEL 23/02/2024 al 31/12/2024 | \$317.506.770   |

Del programa Modalidad Comunitaria, menciona que es un servicio que, ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Esta modalidad de atención, con un total de ejecución de \$ 323.918.284.

| Servicio         | Municipio   | Número de UDS | Cupos Contratados | No. de Contrato | Valor         |
|------------------|-------------|---------------|-------------------|-----------------|---------------|
| HCB- TRADICIONAL | CHITA       | 5             | 50                | 15002672024     | \$102.619.181 |
| HCB-TRADICIONAL  | LA UVITA    | 1             | 13                | 15002672024     | \$22.927.218  |
| HCB- AGRUPADO    | SATIVANORTE | 1             | 36                | 15002672024     | \$69.809.462  |
| HCB- AGRUPADO    | SATIVASUR   | 2             | 24                | 15002672024     | \$46.539.632  |

| Servicio         | Municipio   | Número de UDS | Cupos Contratados | No. de Contrato | Valor        |
|------------------|-------------|---------------|-------------------|-----------------|--------------|
| HCB- TRADICIONAL | CHITA       | 5             | 50                | 15006642024     | \$38.025.500 |
| HCB-TRADICIONAL  | LA UVITA    | 1             | 13                | 15006642024     | \$8.246.221  |
| HCB- AGRUPADO    | SATIVANORTE | 1             | 36                | 15006642024     | \$21.050.642 |
| HCB- AGRUPADO    | SATIVASUR   | 2             | 24                | 15006642024     | \$14.700.428 |

Dando continuidad, toma la palabra la Dra. Yisel Loury Vera, Coordinadora del ICBF Centro Zonal Soatá. Dentro de su intervención menciona que, la dirección de Nutrición del ICBF articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y personas en periodo de gestación o lactancia, a través de la entrega de Bienestarina.

Resalta, que este Alimento de Alto Valor Nutricional, contribuye a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aporta al cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas del ICBF. A su vez, menciona que este alimento, está dirigido a madres gestantes y lactantes, niños y niñas beneficiarios de los programas de primera infancia y el suministro de esta en caso de alguna emergencia. El cual es distribuido de la siguiente manera:

| Modalidad     | Servicio        | Tiempos de Consumo   | Aporte de Calorías y Nutrientes                                     |
|---------------|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Institucional | CDI             | 3                    | 70%                                                                 |
| Familiar      | DIMF            | RPP<br>4 Refrigerios | Mg y MI<br>NN 6 - 11 meses<br>NN 1 - 3 años<br>NN 4 - 5 años<br>70% |
| Comunitario   | HCB Tradicional | 3                    | 70%                                                                 |
|               | HCB Comunitario | 3                    | 70%                                                                 |

Así mismo, describe que la Bienestarina esta priorizada para 3 grupos poblacionales, dentro de los que se encuentran las personas gestantes y lactantes, niños de 0 a 5 años, y también para atención de emergencias. A su vez, refiere que este alimento de alto valor nutricional cuenta con diferentes municipios, tales como:

- Complemento alimentario de alto valor nutricional, producido por el ICBF desde 1976.
- Mezcla de origen vegetal adicionada con leche en polvo entera, con vitaminas, ácidos grasos (omega 3,6,9) y minerales aminoquelados (como hierro y zinc) que aportan una mejor absorción de nutrientes.
- No contiene conservantes ni colorantes
- Su fórmula ha cambiado, con el objetivo de brindar más nutrientes necesarios para el desarrollo físico y mental de niños y niñas.



Madres  
gestantes y  
lactantes



Primera  
infancia



Atención a  
emergencias

Posteriormente, refiere que durante la vigencia 2024, se realizó entrega de 1618 bolsas de Bienestarina®, a beneficiarios de los programas de atención a la primera infancia, distribuidos de la siguiente manera:

| Modalidad       | Población Objeto                                                                                      | Número | AAVN             | Ración              | Periodo |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|---------------------|---------|
| CDI             | Niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses y 29 días para niños y niñas discapacidad y grupos étnicos | 520    | Bienestarina MAS | 1 bolsa *<br>900 gr | 2 MESES |
| DIMF            | Niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses y 29 días                                                  | 962    |                  |                     | 1 MES   |
|                 | Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia (hasta los 6 meses de su bebé)                     |        |                  |                     | 2 MESES |
| HCB Tradicional | Niñas y niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días                                               | 76     |                  |                     | 2 MESES |
| HCB Agrupado    | Niñas y niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días                                               | 60     |                  |                     |         |

Posteriormente, la Dra. Yisel Loury Vera interviene para informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) cuenta con un proceso misional denominado “Protección”, cuyo objetivo es estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades que garanticen actuaciones oportunas y de calidad para el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. Este proceso busca

asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en articulación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

Adicionalmente, menciona que desde protección también se cuenta con diferentes modalidades de atención, dentro de las cuales se encuentran:

**El hogar sustituto**, una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que de acuerdo con el Artículo 59 Ley 1098 de 2006, consiste en la ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen. El cual, brinda el cuidado y atención necesario a los niños, niñas y adolescentes, por parte de una familia que sustituirá la familia de origen, la cual ofrece experiencias positivas basadas en la protección y construcción de vínculos afectivos seguros. Refiere que para la vigencia 2024 se tuvo una inversión de \$ 394'720.139, para la atención de 21 cupos, de los cuales 4 corresponden a niños, niñas, adolescentes o jóvenes en condición de discapacidad y 17 con algún tipo de vulneración.

Con este proceso, se logró brindar un hogar acogedor que garantiza los derechos de los NNA y jóvenes, promoviendo un desarrollo integral adecuado.

Posteriormente, menciona que para la vigencia 2024, en el Centro Zonal Soatá, se implementó la modalidad de atención “Somos Familia, Somos Comunidad”, mediante la cual el ICBF hace presencia directamente en los hogares y en los espacios comunitarios para brindar acompañamiento a familias habitantes en municipios y territorios priorizados de todos los departamentos. A través de su estrategia “Presencia Asistencia y Asesoría a la convivencia y el fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios”, se impactaron 99 familias, con una inversión total de \$ 65.926.077

De igual forma, la Dra. Yisel da a conocer la distribución de Bienestarina que se hace en las modalidades de atención, así:

| Modalidad       | Población Objeto                                                                                                        | AAVN - Ración             | Periodo                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Hogar Sustituto | Niños y niñas desde los 6 meses hasta los mayores de 18 años<br>Adolescentes gestantes y madres en periodo de lactancia | Bienestarina Más®<br>450g | 1 bolsa * 900 gr Mensual |

Además, menciona que desde los servicios de protección se cuenta con la atención psicológica especializada, un servicio que se realiza a través de atenciones a las niñas, los niños y los adolescentes, y si se requiere a sus familias o redes vinculares de apoyo, que presentan alteraciones psicológicas, comportamentales, relacionales o afectaciones significativas en otras áreas de su vida, como consecuencia de situaciones de vulneración de las cuales han sido víctimas y que ameritan una intervención fundamental en el restablecimiento de derechos. La ubicación al servicio se debe realizar única y exclusivamente por la autoridad administrativa.

Continuando con el desarrollo de nuestro orden del día, damos paso al componente relacionado con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF). Este sistema está conformado por un conjunto de agentes e instancias de coordinación y articulación que, de manera interrelacionada, buscan garantizar la protección integral de niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las familias, en los niveles nacional, departamental, distrital

y municipal. Refiere que, para su adecuada implementación y operatividad en los territorios, el SNBF se estructura en cuatro instancias fundamentales:

- Consejo de Política Social (COMPOS)
- Mesa de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar (MIAFF)
- Comités de Desarrollo Técnico
- Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes (MPNNA)

Trae a colación que, durante el año 2024, se llevaron a cabo un total de 35 sesiones del COMPOS, 38 sesiones de la MIAFF y 36 sesiones de la MPNNA, lo que evidencia un compromiso sostenido con la articulación interinstitucional y la participación activa de los actores territoriales.

| Instancia                                                 | Número de sesiones |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| Consejo Municipal de Política Social                      | 35                 |
| Mesa de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar | 38                 |
| Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes      | 36                 |

Gracias a este trabajo articulado, se logró brindar asistencia técnica a los 9 municipios que conforman el área de influencia del Centro Zonal Soatá. Asimismo, se concretó la firma del Pacto por la Niñez, enmarcado en la Estrategia Juntos por la Niñez, en 7 de estos municipios, promoviendo un enfoque diferencial que reconoce las particularidades de cada territorio y población.

Retoma su intervención la Coordinadora del Centro Zonal Soatá, quien da a conocer la gestión de PQR’S gestionadas durante la vigencia 2024, así:

| TIPO DE PETICIÓN                                            | MOTIVO DE LA PETICIÓN                                                                            | NÚMERO DE PETICIONES |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite | Servicio al Ciudadano                                                                            | 5                    |
|                                                             | Actas Complementarias                                                                            | 2                    |
|                                                             | Otras Instituciones                                                                              | 10                   |
|                                                             | Diligencias Administrativas                                                                      | 71                   |
|                                                             | Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)         | 2                    |
|                                                             | Solicitud de Información órganos de control, judiciales y/o administrativas (información de NNA) | 2                    |
|                                                             | Solicitud de copias                                                                              | 16                   |
|                                                             | Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA                                                      | 4                    |
|                                                             | Trámites Extraprocesales                                                                         | 2                    |

| TIPO DE PETICIÓN                                              | MOTIVO DE LA PETICIÓN                                         | NÚMERO DE PETICIONES |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | 1                    |
|                                                               | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | 1                    |
|                                                               | Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición | 1                    |
| Derecho de Petición - Información y Orientación               | Servicio al Ciudadano                                         | 9                    |
|                                                               | Otras Instituciones                                           | 2                    |
| Derecho de Petición - Quejas                                  | Omisión o extralimitación de deberes o funciones              | 2                    |
|                                                               | Parcialidad en procesos                                       | 1                    |
| Derecho de Petición - Reclamos                                | Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes                  | 1                    |

Informe de avance gestión institucional 2025

Posteriormente, con el propósito de informar a la comunidad el avance de la ejecución de los servicios que se brindan desde el ICBF Centro Zonal Soatá para la vigencia 2025, socializa las metas sociales y financieras para la prestación de los servicios dirigidos a niños, niñas y adolescentes, así:

Refiere, que a la fecha se cuenta con 7 contratos de aporte a través de los cuales se ejecutan los servicios para la primera infancia, con una inversión a corte 30 de junio, de \$ 3.035.340.665.

| Centro zonal            | Programación Metas Sociales Y Financieras |                       |
|-------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
|                         | Consolidado de Atención                   |                       |
| Modalidades de Atención | Presupuesto asignado                      | Presupuesto ejecutado |
| Primera Infancia        | 5.163.160.966                             | 3.035.340.665         |
| Familia y Comunidades   | 135.224.994                               | 55.543.568            |
| Protección              | 463.612.398                               | 167.275.299           |
| TOTAL                   | 5.827.607.135                             | 3.258.159.532         |

A continuación, la Referente del SNBF menciona que, en el marco del compromiso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con la prevención, la promoción de derechos y el fortalecimiento familiar, queremos compartir con ustedes una estrategia que ha tenido un impacto significativo en nuestro territorio: “BoyActuar”.

Esta iniciativa liderada por la Regional Boyacá busca movilizar a la comunidad hacia la corresponsabilidad, la prevención de vulneraciones y la promoción del buen trato, fortaleciendo los entornos protectores para niñas, niños, adolescentes y familias y se presenta un video de las diferentes actividades adelantadas en el marco de esta estrategia.

Posteriormente, la Dra Yisel Vera, menciona que, desde el ICBF Centro Zonal Soatá trabajamos cada día por la protección y el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y familias. A través de la articulación con instituciones, comunidades y familias, acompañamos procesos de prevención, promoción de derechos y restablecimiento de estos, generando esperanza y transformando realidades. Nuestro compromiso se refleja en historias que inspiran,

|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACION</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 11 de 2 |

donde cada acción, cada sonrisa y cada logro alcanzado nos recuerda que juntos construimos un mejor presente y futuro para la niñez y la adolescencia. A continuación, se presenta video de casos de éxito de la vigencia 2024.

De igual forma, con el fin de brindar reconocimiento a diferentes instituciones del municipio de Boavita, menciona que con el apoyo interinstitucional logramos recuperar y embellecer el CDI de Boavita, un espacio donde cada detalle refleja el compromiso con la primera infancia. Gracias al trabajo conjunto hoy nuestras niñas y niños cuentan con un lugar más seguro, digno y acogedor para crecer, aprender y soñar.

### **Participación ciudadana**

Durante la jornada, se extendió una invitación a los participantes para que compartieran sus experiencias como beneficiarios de los programas que ofrece el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Los asistentes respondieron con testimonios sinceros en los que expresaron su gratitud hacia la entidad, destacando el impacto positivo que han tenido los servicios recibidos en la protección y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el territorio.

Los beneficiarios resaltaron cómo estos programas han contribuido significativamente al bienestar de sus familias, brindando apoyo integral en áreas como nutrición, educación, acompañamiento psicosocial y fortalecimiento familiar. Además, reconocieron el compromiso del ICBF con las comunidades más vulnerables, valorando el esfuerzo institucional por garantizar entornos seguros y protectores para la niñez y adolescencia.

Asimismo, los participantes señalaron que este espacio fue especialmente valioso para comprender mejor las funciones y responsabilidades de los diferentes funcionarios que hacen parte del ICBF. Esta interacción permitió visibilizar el trabajo articulado que se realiza desde la entidad y conocer de manera más clara los recursos humanos, técnicos y financieros que se destinan a la atención de la población.

En conjunto, la jornada se consolidó como un escenario de diálogo y reconocimiento, donde se fortaleció el vínculo entre la comunidad y el ICBF, reafirmando el compromiso de seguir trabajando por la garantía de los derechos de la infancia y adolescencia en el territorio.

### **Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.**

Para terminar, la Referente del SNBF, Yineth Yohana Barrera Sandoval, menciona que es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, por lo cual se invita a los asistentes a diligenciar formato de evaluación del evento el cual se entrega en forma física a los asistentes a la reunión y se da un espacio de 5 minutos para su diligenciamiento.

### **Cierre del evento**

Para cerrar la jornada, se dio paso al acto cultural previamente programado, el cual fue preparado con entusiasmo por las familias beneficiarias y el equipo de Talento Humano de los programas del ICBF dirigidos a la primera infancia. Este momento estuvo lleno de alegría y participación, teniendo como protagonistas a los niños y niñas que hacen parte de los servicios de la entidad, quienes demostraron su talento y espontaneidad a través de diversas expresiones artísticas.

El acto cultural no solo permitió resaltar el valor de la cultura y el arte como herramientas de integración y desarrollo infantil, sino que también fortaleció el sentido de comunidad entre los asistentes. Además, como parte de la jornada, se ofreció una muestra gastronómica elaborada con productos a base de Bienestarina, donde los participantes pudieron degustar preparaciones creativas y nutritivas, reflejo del aprovechamiento adecuado de los recursos entregados por el ICBF.

**¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

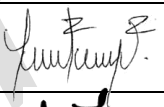
Este espacio fue una oportunidad para celebrar los logros alcanzados, reconocer el trabajo conjunto entre la institución y las familias, y reafirmar el compromiso de seguir promoviendo el bienestar integral de la primera infancia en el territorio.



|                                                                                   |                                                                                       |            |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
|  | <b>PROCESO<br/>MEJORA E INNOVACION</b><br><br><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b> | F9.P1.MI   | 31/05/2024     |
|                                                                                   |                                                                                       | Versión 10 | Página 13 de 2 |

Posteriormente, la Doctora Yisel Vera – Coordinadora del Centro Zonal ICBF, da cierre al evento, agradeciendo a los asistentes por estar atentos hasta el final de la audiencia y resalta la importancia de sus opiniones dado que son la razón de ser y los actores principales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Siendo las 11:00 a.m., se da por terminada la Mesa Pública e Rendición de Cuentas del ICBF Centro Zonal Soatá.

| Compromisos / Tareas                                                                                                          | Responsable(s): Nombre / Cargo o rol                  |         | Fechas                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Dar lectura y respuesta en caso de ser requerido las PQRS allegadas a partir de la socialización de la presente mesa pública. | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – CZ Soatá |         | 31/10/2025                                                                          |
| FIRMA ASISTENTES                                                                                                              |                                                       |         |                                                                                     |
| Nombre                                                                                                                        | Cargo o rol / Dependencia                             | Entidad | Firma                                                                               |
| Yisel Loury Vera                                                                                                              | Coordinadora Centro Zonal Soatá                       | ICBF    |  |
| Yineth Yohana Barrera Sandoval                                                                                                | Referente Zonal SNBF – CZ Soatá                       | ICBF    |  |
| Próxima reunión                                                                                                               | Fecha                                                 | Hora    | Lugar                                                                               |
|                                                                                                                               | N/A                                                   | N/A     | N/A                                                                                 |
| Colaborador que elabora el acta:                                                                                              | Yineth Yohana Barrera Sandoval                        |         |                                                                                     |

Se anexa listado de asistencia

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.