ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No. 1	
Hora: 09:00 a.m.	**Fecha:** 27 de abril de 2026
Lugar:	Teatro Municipal Simón Bolívar - Soatá
Dependencia que Convoca:	ICBF – Centro Zonal Soatá
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	Desarrollar Mesa Pública de Rendición de cuentas del Centro Zonal Soatá

Agenda:

1. Ingreso de Invitados y Registro de Invitados
2. Homenaje a los símbolos patrios
3. Instalación de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del ICBF – CZ Soatá
4. Presentación artística niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil del municipio
5. Informe de gestión vigencia 2025
6. Diálogo sobre los cambios
7. Proyección Colectiva
8. Selección de Voceros
9. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
10. Segunda versión del Nutritour del Norte
11. Cierre

Desarrollo:

En primera instancia, toma la palabra el maestro de ceremonias, quien extiende un cordial saludo a todos los presentes y les da la bienvenida a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas 2026, un espacio de diálogo, participación y transparencia denominado “Cuentas para la Vida”. Agradece la presencia y participación de los asistentes y señala que el proceso de rendición de cuentas, enmarcado en los principios de transparencia y buen gobierno, consiste en informar a la ciudadanía sobre los servicios prestados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, orientados al desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y al bienestar de las familias colombianas.

A su vez menciona que, con el fin de garantizar el éxito y el adecuado desarrollo de este importante evento, solicita muy cordialmente la colaboración de todos los presentes para apagar o poner en modo silencioso los teléfonos móviles y mantenerlos así durante toda la jornada. Asimismo, se les invita a acercarse al punto de registro ubicado en el ingreso del auditorio para firmar la lista de asistencia.

A continuación, dando inicio al orden del día, se entonan las notas de los himnos, como acto de exaltación y respeto a los símbolos patrios de la República de Colombia, del departamento de Boyacá y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

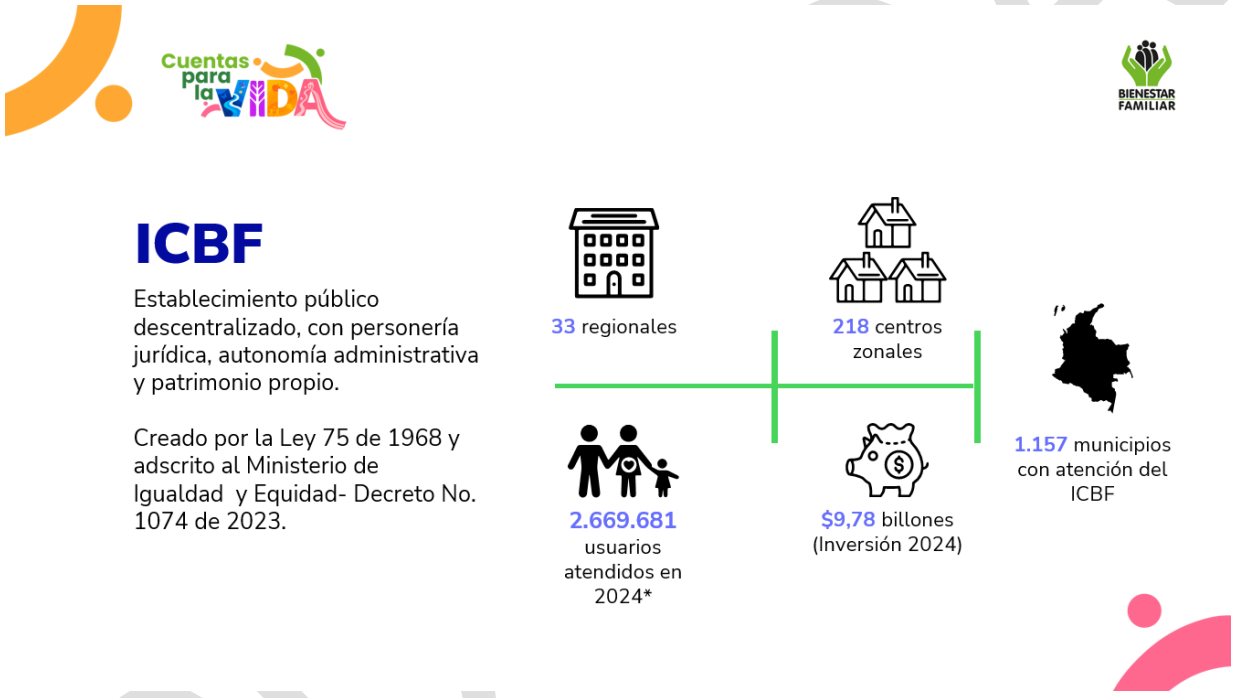
Posteriormente, se otorga la palabra a la Dra. Yisel Loury Vera, coordinadora del ICBF – Centro Zonal Soatá, quien dio la bienvenida a los asistentes, destacando la participación de familias, líderes comunitarios y entidades aliadas del Centro Zonal Soatá. Señaló que el espacio de Mesa Pública de Rendición de Cuentas permite socializar las acciones adelantadas en la garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y sus familias, así como reconocer las transformaciones logradas en el territorio. Resaltó la importancia de este ejercicio como un escenario de diálogo, participación ciudadana y transparencia, que fortalece la corresponsabilidad entre la comunidad y la institucionalidad. Finalmente, invitó a los participantes a contribuir activamente en este encuentro de reflexión y construcción colectiva para el bienestar de la niñez y las familias.

PUBLICA

Así, se da por instalada la Mesa Pública de Rendición de Cuentas del ICBF Centro Zonal Soatá.

Contexto institucional

En primera instancia, la Dra. Yisel Vera, menciona que el ICBF, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Fue creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011. Refiere que, en la actualidad, contamos con 33 regionales, 218 centro zonales con presencia en 1.157 municipios del país, más de 2 millones de niños, niñas jóvenes, adolescentes y familias atendidos, con una inversión de aproximadamente 9,78 billones de pesos distribuidos en todos los servicios de atención y acompañamiento del ICBF.



Específicamente para el Centro Zonal Soatá menciona que, cuenta con 9 municipios del área de influencia, dentro de los cuales se encuentran: Boavita, Chita, Covarachía, La Uvita, Sativanorte, Sativasur, Soatá, Susacón y Tipacoque. El municipio de San Mateo hace parte de la jurisdicción del Centro Zonal El Cocuy, pero desde Soatá, prestamos el servicio de Educación Inicial en el Hogar.



Explica, que el proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de los actores interesados, sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.

Posteriormente, se realiza una presentación artística de los niños y niñas participantes del Centro de Desarrollo Infantil del municipio de Soatá.

Diálogo con el ICBF
Informe de gestión vigencia 2025

Continúa el maestro de ceremonia, quien menciona que se dará inicio al Diálogo con el ICBF, un espacio en el que se compartirá el Informe de Gestión del Cuatrienio de Gobierno, haciendo énfasis en la Vigencia 2025, resaltando avances, resultados y aprendizajes del Centro Zonal Soatá.

Para ello, invita al escenario a la Profesional Lina Marcela Salcedo, quien compartirá todo lo referente a los servicios brindados a la primera infancia.

Toma la palabra la profesional Lina Marcela, quien menciona que las modalidades de atención a la primera infancia promueven el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación; articulados con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia “De Cero a Siempre” – Ley 1804 de 2016.

De acuerdo con dos modalidades de atención:

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Modalidad Institucional

Modalidad Familiar y Comunitaria.

Explica que, la modalidad institucional garantiza la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y Diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos a la salud, protección y participación, que permitan favorecer su desarrollo integral. La modalidad institucional funciona en espacios especializados para atender a las niñas y niños en la primera infancia.

Mientras que, la modalidad Familiar y Comunitaria potencia el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia y el bienestar de las mujeres y personas en estado de gestación, a través de la vivencia de prácticas y acciones de cuidado y crianza que favorezcan el disfrute de experiencias pedagógicas con sus familias y comunidades. Resalta que estas modalidades están dirigidas a personas gestantes y lactantes, a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 6 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno.

Posteriormente, presenta el valor de los contratos ejecutados y los cupos atendidos según modalidad y servicio de atención. En primer lugar, da a conocer los contratos de aporte No. 15001172023, 15001252023 y 15003322022, ejecutados durante la vigencia 2023, a través de los cuales se atendieron a los 9 municipios del área de influencia del Centro Zonal, con una inversión total de $ **6.202.208.482 (**Seis mil doscientos dos millones doscientos ocho mil cuatrocientos ochenta y dos pesos m/cte.).

No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor General del Contrato
15001172023	CDI- Centro de Desarrollo Infantil	Chita- La Uvita- Boavita- Soatá- Susacón- Tipacoque	$ 2.553.338.652
15001252023	DIMF- Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Boavita- Chita- Covarachia- La Uvita- San Mateo- Sativanorte- Sativasur- Soatá- Susacon- Tipacoque	$ 3.182.092.536
15003322022	HCB- Hogar Comunitario de Bienestar Familiar- Tradicional HCB -AGRUPADO	Chita- La uvita- Sativasur- Sativanorte - Covarachía	$ 466.777.294

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Posteriormente, se socializan los contratos de aporte No. 15006642024, 15002672024, 15007662024, 15001442024, 15001522024, 15006072024 y 15001652024, con una inversión total de $ 6.922.036.025 (seis mil novecientos veintidós millones treinta y seis mil veinticinco pesos m/cte.). De igual manera, se realiza la explicación de cada una de las modalidades atendidas en el marco de los contratos, así como de los municipios beneficiados.

No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor General del Contrato
15006642024	HCB- hogar comunitario de bienestar familiar- tradicional HCB -AGRUPADO	Chita - La Uvita- Sativasur- Sativanorte – Covarachía	$ 82.642.791
15002672024	HCB- hogar comunitario de bienestar familiar- tradicional HCB -AGRUPADO	Chita - La Uvita - Sativasur- Sativanorte - Covarachía	$ 243.085.493
15007662024	HCB- FAMILIAR - JC- Jardín comunitario	Chita- La uvita- Sativasur - Sativanorte	Aún se encuentra en vigencia $ 885.577.142
15001442024	DIMF- Desarrollo infantil en medio familiar	Boavita – Chita – Covarachía - La Uvita - San Mateo – Sativanorte – Sativasur – Soatá – Susacón - Tipacoque	$ 3.266.796.062
15001522024	CDI- Centro de desarrollo infantil	Chita- La Uvita- Boavita – Soatá - Susacón	$ 1.671.878.894
15006072024	CDI- Centro de desarrollo infantil	Chita- La Uvita- Boavita – Soatá - Susacón	$ 584.035.290
15001652024	CDI- Centro de desarrollo infantil- Con arriendo	Tipacoque	$ 270.663.144

Seguidamente, se socializan los contratos No. 15002252025, 15002262025, 15002272025, 15002902025, 15002912025 y 15002922025, correspondientes a la vigencia 2025, con una inversión total de $ 5.077.217.600 (cinco mil setenta y siete millones doscientos diecisiete mil seiscientos pesos m/cte.).

No. Contrato	Servicios	Municipios	Valor General del Contrato
15002252025	CDI- Centro de desarrollo infantil EIH- Educación Inicial en el Hogar	Boavita- Covarachia- Tipacoque	$1.216.410.249
15002262025	CDI- Centro de desarrollo infantil EIH- Educación inicial en el hogar	Chita – La uvita	$1.319.251.985
15002272025	CDI- Centro de desarrollo infantil EIH- Educación inicial en el hogar	San Mateo- Soatá- Susacon- Sativasur – Sativanorte	$1.292.530.304
15002902025	Fortalecimiento alimentario	Boavita- Covarachia- Tipacoque	$442.930.992
15002912025	Fortalecimiento alimentario	Chita – La uvita	$453.476.968
15002922025	Fortalecimiento alimentario	San Mateo- Soatá- Susacon- Sativasur – Sativanorte	$352.617.102

Continúa el maestro de ceremonia, quien menciona que a continuación, se presentarán los servicios desde Nutrición. Para ello, invita a profesional Sandra Penagos, Nutricionista del ICBF Centro Zonal Soatá.

La profesional en nutrición, realizó una exposición integral sobre las acciones implementadas en el componente de alimentación y nutrición, dirigidas a la atención de la primera infancia, familias gestantes, lactantes y comunidad en general, en articulación con las directrices del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.

Inicialmente, se abordaron los componentes fundamentales del servicio, resaltando la promoción, protección y apoyo a la lactancia materna en los entornos familiar y comunitario, destacando su rol como práctica esencial para garantizar un adecuado crecimiento, desarrollo y fortalecimiento del vínculo afectivo en la primera infancia. En este sentido, se hizo énfasis en la corresponsabilidad de las familias, comunidad y entidades en la generación de condiciones favorables para su continuidad.

Seguidamente, se presentó el esquema de complementación alimentaria, el cual busca contribuir al mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas, así como de las personas gestantes y en periodo de lactancia, especialmente en situaciones de vulnerabilidad o riesgo nutricional. Se explicó que esta atención se brinda a través de diferentes modalidades del servicio, tanto en el ámbito institucional (Centros de Desarrollo Infantil – CDI y jardines comunitarios) como en la modalidad familiar y comunitaria (Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB y Estrategia Integral de Hogares – EIH).

<table>
<tr><th>Modalidad</th><th>Servicio</th><th>Tiempos de Consumo</th><th>Aporte de Calorías y Nutrientes</th></tr>
<tr><td>Institucional</td><td>CDI</td><td>3</td><td rowspan="3">70%</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Familiar y comunitaria</td><td>Jardín Comunitario</td><td>3</td></tr>
<tr><td>HCB Familiar</td><td>3</td></tr>
<tr><td rowspan="2">EIH</td><td rowspan="2">4 RLPC
1 RPP
Al mes</td><td>RLPC 20 %</td></tr>
<tr><td>RPP 70%</td></tr>
</table>

En estas modalidades, se garantiza el suministro de alimentos con tiempos de consumo definidos, que incluyen refrigerio reforzado, almuerzo y refrigerio de la tarde, logrando un aporte aproximado del 70% de los requerimientos nutricionales diarios de los beneficiarios. De igual manera, en la modalidad familiar y comunitaria se destacó la entrega de la Ración para Preparar en Casa (RPP), la cual fortalece la seguridad alimentaria de los hogares mediante el acceso a alimentos básicos que pueden ser preparados directamente por las familias, promoviendo prácticas adecuadas de alimentación.

Así mismo, la nutricionista socializó el componente de alimentos de alto valor nutricional (AAVN), resaltando su importancia en la prevención de deficiencias nutricionales de alto impacto en salud pública, como las relacionadas con la vitamina A, el hierro y el zinc. Se presentaron los diferentes productos distribuidos, tales como Bienestarina

PÚBLICA

Más®, Bienestarina Más Nuestra®, Bienestarina Mamá® y Bienestarina Líquida®, los cuales son entregados de manera gratuita a la población beneficiaria, de acuerdo con las características y necesidades de cada grupo.

Durante la intervención, también se dio a conocer la cadena de suministro de los AAVN, explicando las diferentes etapas que comprenden desde la obtención de materias primas, procesos de producción en plantas especializadas, almacenamiento en bodegas de redistribución y su posterior entrega en puntos de atención a nivel local. Este proceso garantiza la calidad, inocuidad y oportunidad de los productos que reciben los beneficiarios.

Adicionalmente, se socializó la población beneficiaria de estos programas, incluyendo niños y niñas en primera infancia, personas gestantes o en periodo de lactancia, población migrante, comunidades indígenas, beneficiarios de hogares sustitutos y población afectada por emergencias o situaciones de crisis, evidenciando el enfoque diferencial y de atención prioritaria del programa.

Modalidad	Población Objeto	Atendidos	AAVN	Ración	Periodo
CDI	Niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses y 29 días	480	Bienestarina Más ® Bienestarina Más Nuestra ® Bienestarina Mamá ® EIH	1 bolsa * 900 gr	En minuta durante 210 días de atención 15 gr día y para llevar a casa c/2 meses
EIH	Niños y niñas de 6 meses a 4 años 11 meses y 29 días	912 (848 y 64)			
	Personas gestantes y personas en periodo de lactancia (hasta los 6 meses de su bebé)				Para preparar en casa, c/mes
HCB Familiar	Niñas y niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días	78			En minuta durante 200 días de atención 15 gr día y para llevar a casa c/2 meses
Jardín Comunitario	Niñas y niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días	65			
Hogares Sustitutos	NNAJ en vulnerabilidad y discapacidad	27			Para preparar en casa, c/mes

Finalmente, la nutricionista brindó orientaciones sobre el uso adecuado de los productos entregados, especialmente de la Bienestarina, enfatizando que estos alimentos están destinados exclusivamente al consumo humano de la población beneficiaria, no deben ser comercializados, intercambiados ni utilizados con fines diferentes a los establecidos. Se recalcó la importancia del manejo responsable de los recursos públicos, así como el compromiso de las familias, operadores y comunidad en general para garantizar el correcto aprovechamiento de estos insumos nutricionales.

De esta manera, la intervención permitió fortalecer el conocimiento de los participantes sobre el funcionamiento del componente nutricional, promoviendo la transparencia en la gestión, el acceso a la información y la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de la primera infancia y sus familias.

Posteriormente, se da paso al Defensor de Familia, Dr. Rafael Báez, quien socializó las competencias y rutas de atención orientadas a la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes. En su intervención expuso los trámites de atención extraprocesal, destacando los asuntos conciliables como la fijación, revisión y modificación de cuota de alimentos, custodia, visitas y otros acuerdos familiares, así como trámites relacionados con permisos de salida del país, autorizaciones y temas patrimoniales.

PUBLICA

De igual manera, explicó los asuntos no conciliables, los cuales requieren trámite judicial, como procesos de filiación, impugnación de paternidad, privación o restablecimiento de la patria potestad y designación de guardas o tutores. También abordó el sistema de responsabilidad penal para adolescentes, resaltando su enfoque pedagógico y de restablecimiento de derechos.

Asimismo, presentó la ruta de restablecimiento de derechos, indicando las principales situaciones que motivan su activación, como violencia, negligencia, abandono, trabajo infantil, consumo de sustancias psicoactivas, situación de calle, entre otras, así como las medidas de protección y la articulación institucional para la atención de los casos. Se incluyeron también mecanismos como las tutelas para la garantía de derechos fundamentales y el trámite de adopción en sus diferentes modalidades.

Finalmente, el Defensor de Familia compartió las cifras de atenciones correspondientes a la vigencia 2025, evidenciando el número de casos atendidos en temas como alimentos, custodia, permisos, reconocimiento de paternidad, adopciones y distintos tipos de vulneración de derechos, lo que permitió visibilizar la gestión realizada y el alcance de la atención en el territorio.

Posteriormente, la Dra. Yisel Loury Vera interviene para informar que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con un proceso misional denominado “Protección”, cuyo objetivo es estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades que garanticen actuaciones oportunas y de calidad para el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. Este proceso busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en articulación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Adicionalmente, menciona que desde protección también se cuenta con diferentes modalidades de atención, dentro de las cuales se encuentran:

El hogar sustituto, una modalidad de atención para el restablecimiento de derechos que de acuerdo con el Artículo 59 Ley 1098 de 2006, consiste en la ubicación del niño, la niña o el adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen. El cual, brinda el cuidado y atención necesario a los niños, niñas y adolescentes, por parte de una familia que sustituirá la familia de origen, la cual ofrece experiencias positivas basadas en la protección y construcción de vínculos afectivos seguros. Refiere que para las vigencia 2023, 2024 y 2025 se tuvo una inversión de $ 1.088.506.917, para la atención de 142 usuarios, de los cuales 26 corresponden a niños, niñas, adolescentes o jóvenes en condición de discapacidad y 116 con algún tipo de vulneración.

Vigencia	Modalidad	Cupos	Usuarios Atendidos	Inversión
2023	Discapacidad	2	4	$ 38'261.720
	Vulneración	21	30	$ 225'385.227
2024	Discapacidad	4	8	$ 81.293.110
	Vulneración	17	37	$ 313.427.139
2025	Discapacidad	6	14	$ 114'261.422
	Vulneración	21	49	$ 315'878.299

PÚBLICA

Con este proceso, se logró brindar un hogar acogedor que garantiza los derechos de los NNA y jóvenes, promoviendo un desarrollo integral adecuado.

Posteriormente, menciona que para la vigencia 2025, en el Centro Zonal Soatá, se implementó la modalidad de atención “Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares Y Comunitarios”, mediante la cual el ICBF hace presencia directamente en los hogares y en los espacios comunitarios para brindar acompañamiento a familias habitantes en municipios y territorios priorizados de todos los departamentos. En esta vigencia, se impactaron 272 familias, con una inversión total de $ 111’607.520.

Continuando con el desarrollo del orden del día, se dio paso al Sistema Nacional de Bienestar Familiar. La Referente del SNBF, Yineth Barrera, socializó el funcionamiento de este sistema como un conjunto de agentes e instancias de coordinación y articulación a nivel nacional, departamental y municipal, orientado a garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento de las familias.

En su intervención, destacó el trabajo articulado que se realiza a través de escenarios de participación como el Consejo Municipal de Política Social, la Mesa de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, evidenciando que durante la vigencia 2025 se desarrollaron un total de 109 sesiones, lo que refleja el compromiso institucional y territorial en la garantía de derechos.

Instancia	Número de sesiones
Consejo Municipal de Política Social	35
Mesa de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar	38
Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes	36

Asimismo, menciona que en la vigencia 2024 se desarrolló la estrategia Juntos por la Niñez, la cual tuvo como fin incluir las voces de los niños, niñas y adolescentes en la formulación de los Planes de Desarrollo Municipal, en este sentido, se presentaron las acciones adelantadas, orientadas a la promoción y protección de los derechos de la niñez. En este sentido, se socializó que se propusieron 45 iniciativas, de las cuales 22 han sido cumplidas, destacando avances en municipios como Boavita, Chita, Covarachía, La Uvita, Sativanorte, Sativasur, Soatá, Susacón y Tipacoque.



PÚBLICA

Adicionalmente, la Referente resaltó la importancia de la participación activa de los niños, niñas y adolescentes a través de ejercicios pedagógicos y espacios de escucha, promoviendo el reconocimiento de sus voces en coherencia con la estrategia BoyActuar “Tú hablas, nosotros escuchamos”. En el marco de esta estrategia, se desarrollaron diversas actividades en articulación con los diferentes agentes del SNBF, incluyendo campañas de prevención y erradicación del trabajo infantil, así como jornadas de trabajo en territorio con familias y estudiantes, especialmente en municipios como Boavita, Chita y Soatá y Susacón, tanto en zonas urbanas como rurales.

Finalmente, se enfatizó la relevancia del trabajo interinstitucional y la corresponsabilidad entre Estado, familia y sociedad, como elementos clave para avanzar en la garantía y restablecimiento de los derechos de la niñez en el territorio.

Posteriormente, Retoma su intervención la Coordinadora del Centro Zonal Soatá, quien da a conocer la gestión de PQR´S gestionadas durante la vigencia 2025, así:

Tipo de Petición	Motivo de la Petición	No de peticiones
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Reclamación/Certificación Madres Comunitarias	2
Derecho de Petición - Información y Orientación	Servicio al Ciudadano	1
	Diligencias Administrativas	64
	Proceso de Restablecimiento de Derechos de NNA	29
	Agendamiento Charla Legal Informativa de Adopciones	2
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	Servicio al Ciudadano	13
	Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)	5
	Solicitud de copias	15
	Otras Instituciones	4
Derechos de Petición - Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1
Derecho de Petición - Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1
Derecho de Petición - Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	2
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3
Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de Vínculos Familiares y Comunitarios	Conflictos Familiares	17
	Adaptación a transiciones en el curso de vida	39
	Competencias Parentales	20
Proceso Conflicto con la Ley PCL	Proceso Conflicto con la Ley PCL	1
Trámite de Adopción	Trámite de Adopción	1
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	Violencia física, psicológica y/o negligencia	77
	Convivencia Educativa	1
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	2

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	Declaratoria de Adoptabilidad	2
	Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal	3
	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección - Diferente a Hogar Gestor	11
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Alimentos, Visitas y Custodia	32
	Revisión de Cuota de Alimentos	11
	Elaboración de demanda	30
	Revisión de custodia y cuidado personal	4
	Restitución Internacional	1
	Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89)	1
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	4
	Fijación de Cuota de Alimentos	11

Posteriormente, el maestro de ceremonia invitó a los participantes a un momento denominado “Somos Historias”, en el cual se proyectó un video que recogió las voces, experiencias y transformaciones vividas por niños, niñas, adolescentes y familias del Centro Zonal Soatá. Este material evidenció el compromiso del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la articulación con los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, quienes trabajan de manera permanente por la garantía de derechos y el bienestar integral de la niñez y la adolescencia en el territorio.

Seguidamente, se dio paso al espacio de diálogo denominado “Memorias del Cambio”, concebido como un encuentro ciudadano orientado a reconocer y reflexionar sobre los avances y transformaciones en el territorio, donde la comunidad desempeña un papel protagónico. Con el propósito de promover un diálogo cercano, participativo y acorde con las realidades locales, se organizó a los asistentes en cuatro grupos de trabajo, definidos por los ejes temáticos de Primera Infancia; Infancia y Adolescencia; Protección; y Familias y Comunidad.
Cada grupo contó con el acompañamiento de profesionales del Centro Zonal Soatá, quienes orientaron el desarrollo del ejercicio, facilitaron la participación y promovieron la reflexión colectiva. El trabajo se desarrolló a partir de cuatro preguntas orientadoras del proceso Cuentas para la Vida: ¿Qué es lo nuevo en tu vida a partir de las acciones del ICBF en los últimos años?; ¿Cuáles de estos cambios del Bienestar Familiar consideras más importantes por su impacto positivo en tu vida?; ¿Cómo crees que la ciudadanía o las comunidades pueden ayudar a que estos cambios se mantengan en el tiempo?; y ¿Qué le recomendarías al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

Como resultado de los diálogos, se recogieron los siguientes aportes:

1. ¿Cuáles son los cambios del Bienestar Familiar que consideraron más importantes e identificaron durante las mesas públicas?

   Durante el desarrollo de las mesas públicas, los participantes reconocieron una serie de transformaciones significativas en la gestión del Bienestar Familiar, las cuales han tenido un impacto positivo en la vida de los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

   Entre los cambios más destacados se encuentra el fortalecimiento de las pautas de crianza y las habilidades parentales en primera infancia, evidenciado en procesos formativos y de acompañamiento dirigidos a madres, padres y cuidadores, que han permitido mejorar las prácticas de cuidado y promover

el desarrollo integral de los niños y niñas desde sus primeros años. Asimismo, en infancia y adolescencia, se valoró la implementación de nuevas estrategias pedagógicas y comunitarias que han contribuido al fortalecimiento de los conocimientos, capacidades y participación activa de los niños, niñas y adolescentes en sus entornos. En materia de protección, se evidenció un avance importante en la garantía de derechos, especialmente a través del fortalecimiento de modalidades como los hogares sustitutos, que brindan entornos seguros y protectores. De igual manera, en el componente de familias y comunidades, los participantes destacaron el acompañamiento permanente, cercano y oportuno del Bienestar Familiar en el territorio, lo que ha permitido consolidar relaciones de confianza y fortalecer el trabajo conjunto con las familias.

2. ¿Qué les gustaría que se mantuviera de esos cambios en el Bienestar Familiar?

   Los participantes expresaron de forma reiterada la importancia de dar continuidad a los avances logrados, reconociendo que estos han generado impactos positivos y sostenibles en sus comunidades.

   En este sentido, manifestaron su interés en que se mantenga el acompañamiento integral a la primera infancia, así como los procesos de formación continua dirigidos a madres, padres y cuidadores, los cuales han contribuido significativamente al fortalecimiento de las dinámicas familiares y al bienestar de los niños y niñas. De igual forma, señalaron la necesidad de preservar y fortalecer las acciones orientadas a la infancia y adolescencia, especialmente aquellas relacionadas con el acompañamiento institucional, el seguimiento a las familias y la promoción de espacios de participación que permitan a los niños, niñas y adolescentes ejercer su voz y desarrollar sus habilidades sociales. En el ámbito de protección, se resaltó la importancia de asegurar la continuidad y el fortalecimiento de los hogares sustitutos como una estrategia fundamental para la garantía efectiva de los derechos. Finalmente, en lo relacionado con familias y comunidades, se enfatizó la necesidad de mantener el acompañamiento en el territorio y seguir fortaleciendo los procesos de articulación y trabajo conjunto con las familias.

3. ¿Cómo creen que la ciudadanía o las comunidades pueden contribuir a que estos cambios se mantengan en el tiempo?

   Desde la perspectiva de los participantes, la sostenibilidad de los cambios alcanzados requiere no solo del compromiso institucional, sino también de una participación activa, corresponsable y permanente por parte de la ciudadanía y las comunidades.

   Se destacó la importancia de fortalecer la participación en los diferentes espacios comunitarios y en los procesos de control social, entendidos como escenarios clave para hacer seguimiento, proponer mejoras y garantizar la continuidad de las acciones, especialmente en lo relacionado con la primera infancia. Asimismo, en infancia y adolescencia, se resaltó el papel fundamental de las comunidades en la dinamización de las mesas de participación, promoviendo la inclusión de niños, niñas y adolescentes como actores activos, capaces de expresar sus ideas, necesidades y propuestas. En cuanto a protección, se identificó como una acción relevante la promoción de la vinculación de nuevas familias interesadas en convertirse en hogares sustitutos, ampliando así la red de protección y cuidado. De manera transversal, los participantes reafirmaron su compromiso de continuar apoyando las acciones del Bienestar Familiar, fortaleciendo el trabajo conjunto y aportando desde sus roles al bienestar de la niñez y sus familias.

4. ¿Qué le recomendarían al próximo gobierno del Bienestar Familiar para que estos avances continúen y se fortalezcan?

   Como una apuesta hacia el fortalecimiento y la sostenibilidad de los logros alcanzados, los participantes formularon una serie de recomendaciones dirigidas al futuro del Bienestar Familiar.

PÚBLICA

En primer lugar, los participantes señalaron la importancia de fortalecer el presupuesto destinado a los programas y servicios dirigidos a la primera infancia, con el fin de garantizar su continuidad en el tiempo y avanzar en la consolidación de ambientes protectores, prácticas pedagógicas de calidad y condiciones laborales dignas para el talento humano en el territorio. De igual manera, destacaron la necesidad de continuar cualificando al talento humano, reconociendo que la calidad de la atención depende en gran medida de la formación, la estabilidad y el compromiso de los equipos profesionales. En infancia y adolescencia, se reiteró la importancia de fortalecer los espacios de participación, promoviendo el protagonismo de los niños, niñas y adolescentes como actores fundamentales en la construcción de entornos más inclusivos y democráticos. En el ámbito de protección, se hizo énfasis en la necesidad de robustecer los equipos interdisciplinarios y avanzar en la garantía de condiciones laborales justas, incluyendo la formalización de las madres sustitutas. Finalmente, se recomendó mantener y profundizar el acompañamiento a las familias y comunidades, con el propósito de consolidar los avances alcanzados y asegurar que estos procesos continúen generando transformaciones positivas, sostenibles y significativas en el territorio.

Este ejercicio permitió construir de manera participativa las memorias del cambio del Centro Zonal Soatá, recogiendo las voces de niños, niñas, adolescentes, familias, líderes comunitarios y actores institucionales, fortaleciendo el diálogo social, la corresponsabilidad y la transparencia en la gestión pública. Finalmente, se invitó a los asistentes a participar activamente con respeto y compromiso, reconociendo este espacio como una oportunidad para seguir construyendo, de manera conjunta, bienestar para la vida en el territorio.

Durante la jornada, se extendió una invitación a los participantes para que compartieran sus experiencias como beneficiarios de los programas que ofrece el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Los asistentes respondieron con testimonios sinceros en los que expresaron su gratitud hacia la entidad, destacando el impacto positivo que han tenido los servicios recibidos en la protección y promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes en el territorio.

Los beneficiarios resaltaron cómo estos programas han contribuido significativamente al bienestar de sus familias, brindando apoyo integral en áreas como nutrición, educación, acompañamiento psicosocial y fortalecimiento familiar. Además, reconocieron el compromiso del ICBF con las comunidades más vulnerables, valorando el esfuerzo institucional por garantizar entornos seguros y protectores para la niñez y adolescencia.

Asimismo, los participantes señalaron que este espacio fue especialmente valioso para comprender mejor las funciones y responsabilidades de los diferentes funcionarios que hacen parte del ICBF. Esta interacción permitió visibilizar el trabajo articulado que se realiza desde la entidad y conocer de manera más clara los recursos humanos, técnicos y financieros que se destinan a la atención de la población.

En conjunto, la jornada se consolidó como un escenario de diálogo y reconocimiento, donde se fortaleció el vínculo entre la comunidad y el ICBF, reafirmando el compromiso de seguir trabajando por la garantía de los derechos de la infancia y adolescencia en el territorio.

Posteriormente, la Dra. Yisel Vera, cerró este espacio de participación en el que menciona que, desde el ICBF Centro Zonal Soatá trabajamos cada día por la protección y el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y familias. A través de la articulación con instituciones, comunidades y familias, acompañamos procesos de prevención, promoción de derechos y restablecimiento de estos, generando esperanza y transformando realidades. Nuestro compromiso se refleja en historias que inspiran, donde cada acción, cada sonrisa y cada logro alcanzado nos recuerda que juntos construimos un mejor presente y futuro para la niñez y la adolescencia.

Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Para terminar, el maestro de ceremonia menciona que es muy importante conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública de Rendición de Cuentas, por lo cual se invita a los asistentes a diligenciar

PÚBLICA

formato de evaluación del evento el cual se entrega en forma física a los asistentes a la reunión y se da un espacio de 5 minutos para su diligenciamiento.

Cierre del evento

Para cerrar la jornada, se dio paso a la segunda versión del Nutri Tour del norte, un espacio en el que se contaba con diferentes zonas saludables, finalizando con una muestra gastronómica elaborada con productos a base de Bienestarina, donde los participantes pudieron degustar preparaciones creativas y nutritivas, reflejo del aprovechamiento adecuado de los recursos entregados por el ICBF.

Este espacio fue una oportunidad para celebrar los logros alcanzados, reconocer el trabajo conjunto entre la institución y las familias, y reafirmar el compromiso de seguir promoviendo el bienestar integral de la primera infancia en el territorio.




BIENVENIDOS
MESA PUBLICA


PROTECCIÓN
BIENVENIDOS
MESA PUBLICA


Queremos saber
BIENESTAR FAMILIAR


Queremos saber
BIENESTAR FAMILIAR

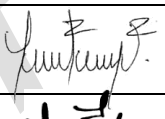
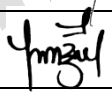

Queremos saber
VENIDOS
PUBLICA



Posteriormente, la Doctora Yisel Vera – Coordinadora del Centro Zonal ICBF, da cierre al evento, agradeciendo a los asistentes por estar atentos hasta el final de la audiencia y resalta la importancia de sus opiniones dado que son la razón de ser y los actores principales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Siendo las 12:30 m., se da por terminada la Mesa Pública e Rendición de Cuentas del ICBF Centro Zonal Soatá.

Compromisos / Tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Dar lectura y respuesta en caso de ser requerido las PQRS allegadas a partir de la socialización de la presente mesa pública.	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – CZ Soatá	31/10/2025

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Yisel Loury Vera	Coordinadora Centro Zonal Soatá	ICBF	
Yineth Yohana Barrera Sandoval	Referente Zonal SNBF – CZ Soatá	ICBF	
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Yineth Yohana Barrera Sandoval		

Se anexa listado de asistencia

PÚBLICA