



Competencias blandas: el nuevo foco de atención laboral

¿Sabías que grandes personajes como Bill Gates, Steve Jobs y Mark Zuckerberg, creadores de Microsoft, Apple y Facebook, respectivamente, no terminaron la universidad?

El mundo laboral ha cambiado mucho con el paso de los años y con la llegada de elementos como la globalización, el internet y la tecnología que generan una conectividad mundial y que permiten encontrar información al alcance de un clic. Anteriormente, los reclutadores de las empresas y entidades buscaban personas que se destacaran únicamente en competencias duras, es decir, en conocimientos técnicos específicos, pero esto ha cambiado.

El foco de atención de las empresas y entidades, actualmente, se encuentra en las competencias blandas; estas se refieren a las competencias comportamentales que constituyen las características y conductas de los individuos que favorecen las relaciones personales a través de la inteligencia emocional, según Forbes.

Las competencias blandas se han tomado el mundo laboral. Varias investigaciones han demostrado que los trabajadores que desarrollan sus competencias blandas son igual de productivos y eficientes que aquellos que se destacan por conocimientos técnicos y específicos. A ello hay que agregarle que la inteligencia emocional también contribuye al mejoramiento de la cultura organizacional de una empresa, entendida como el conjunto de valores, creencias, actitudes, tradiciones, hábitos y rituales de una organización.

Dentro de las competencias comportamentales se encuentran características como creatividad, colaboración, adaptabilidad, inteligencia emocional, comunicación y gestión de conflictos, entre otros. Estas competencias se desarrollan y trabajan a nivel individual; sin embargo, estas influyen también en la eficiencia de las relaciones de los grupos de trabajo.

Por eso, ponle mucha atención a tus competencias blandas, ¡Te serán de mucha utilidad!

Los teóricos Spencer y Spencer dicen que una competencia es: “Una característica del individuo que está casualmente relacionada con un estándar de efectividad o con un desempeño superior en un trabajo o situación”.

La firma consultora en recursos humanos Morgan Philips Hudson divide las competencias en 5:

- **Individuales:** atributos propios como la automotivación.
- **Interpersonales:** características como habilidades de comunicación o trabajo en equipo.
- **Motivacionales:** atributos como el liderazgo a través del ejemplo.
- **Gestión:** habilidades de manejar equipos e individuos.
- **Analíticas:** habilidades de tomar decisiones oportunas desde el análisis.