

# Informe de Monitoreo Regional Cauca

Trimestre septiembre-diciembre 2025



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República**  
Gustavo Francisco Petro Urrego

**Director(a) General**  
Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

**Subdirector(a) General**  
Adriana Velásquez Lasprilla

**Director(a) de Planeación y Control de Gestión**  
Milton Fabian Forero Melo

**Subdirector(a) de Monitoreo y Evaluación**  
Juan Pablo Monge Castaneda

**Subdirector(a) de Mejoramiento Organizacional**  
Sandra Patricia Bojaca Santiago

**Subdirector(a) de Programación**  
Jeniffer Albleidy Diaz Hurtado

**Equipo de Monitoreo**  
Jeantit Camilo Cortes Mora  
Blanca Stella Rivera Rodriguez  
Diana Carolina Perdomo Ospina  
Paula Nataly Vargas Pulido  
Julia Andrea Rojas Izaquita  
Ivonne Milena Gómez Pedreros  
Nilson Felipe Lizarazo Bonilla

**Grupo de Analítica Institucional**  
Luz Helena Trujillo Forero  
Maria Camila Diaz Jimenez

**Bogotá, D. C., diciembre de 2025**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Tablero de Control</b>	<b>5</b>
2.1. Comparativo entre regionales . . . . .	7
2.2. Resultados de los centros zonales . . . . .	8
2.3. Resultados por Áreas . . . . .	9
<b>3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>	<b>10</b>
<b>4. Ejecución presupuestal</b>	<b>13</b>
<b>5. Conclusiones</b>	<b>15</b>
<b>6. Anexo: Tabla de Indicadores</b>	<b>16</b>

PÚBLICA

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para alcanzar este propósito, es fundamental garantizar la excelencia en todos los procesos de la entidad. Por ello, más allá de la planificación de metas, el ICBF cuenta con un riguroso proceso de seguimiento a la Gestión institucional que permite evaluar el desempeño e impactar directamente en la mejora continua de los resultados.

En esta línea, la Dirección de Planeación y Control de Gestión, a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, desarrolló el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI). Este sistema permite sistematizar los datos generados por la entidad y evaluarlos mediante salidas gerenciales (tableros de control y gráficos) que facilitan el análisis mensual del comportamiento nacional y regional.

Con base en la información del SIMEI, la Subdirección realiza un análisis trimestral materializado en los Informes de Monitoreo Integral. Estos documentos analizan los agregados para el cumplimiento de la estrategia y sirven como herramienta de consulta para la toma de decisiones en los niveles nacional, regional y zonal.

Este documento corresponde al informe del Trimestre septiembre-diciembre del año 2025 para la Regional Cauca. Está compuesto por cinco secciones y un anexo, estructurados de la siguiente manera:

La primera sección es introductoria. La segunda sección, correspondiente al Tablero de Control, expone los resultados de la regional en el contexto nacional y se organiza en tres subsecciones: el Comparativo entre Regionales, que sitúa a la regional frente a las demás del país; los Resultados de los Centros Zonales, que detalla el desempeño de cada centro zonal de la regional; y los Resultados por Áreas, que analiza el cumplimiento por área responsable.

La tercera sección corresponde al Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión. Aquí se detallan los resultados de la regional como insumo para el sostenimiento y mejora continua, evaluando las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el mapa estratégico y el mapa de procesos del ICBF.

En la cuarta sección, de Ejecución Presupuestal, analiza la

apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones. Incluye la relación de obligaciones sobre apropiaciones y presenta comparativos frente a la Sede Nacional, el total de regionales y la vigencia del año inmediatamente anterior.

La quinta sección expone las Conclusiones, consolidando recomendaciones derivadas del análisis del desempeño regional. Estas directrices sirven como base para que las regionales generen sus propias conclusiones adaptadas a su contexto operativo.

Finalmente, el Anexo complementa el análisis presentando de forma sintética la totalidad de los indicadores de la regional, con sus resultados individuales y ponderaciones, permitiendo una lectura integral de la gestión institucional.

## 2. Tablero de Control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera:

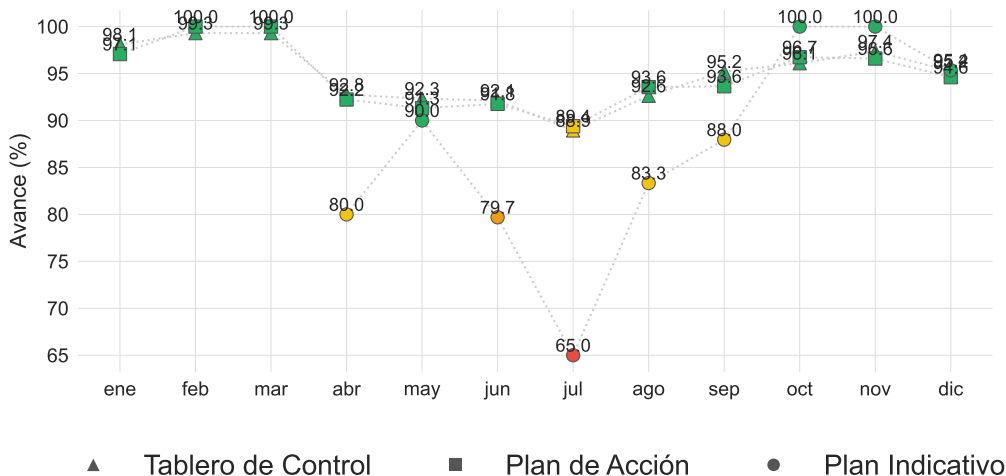
- **Indicadores estratégicos:** Plan de acción y plan indicativo
- **Indicadores funcionales:** Complementarios

Estos indicadores están alineados con los objetivos estratégicos, dimensiones y mapa estratégico del MIPG. Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

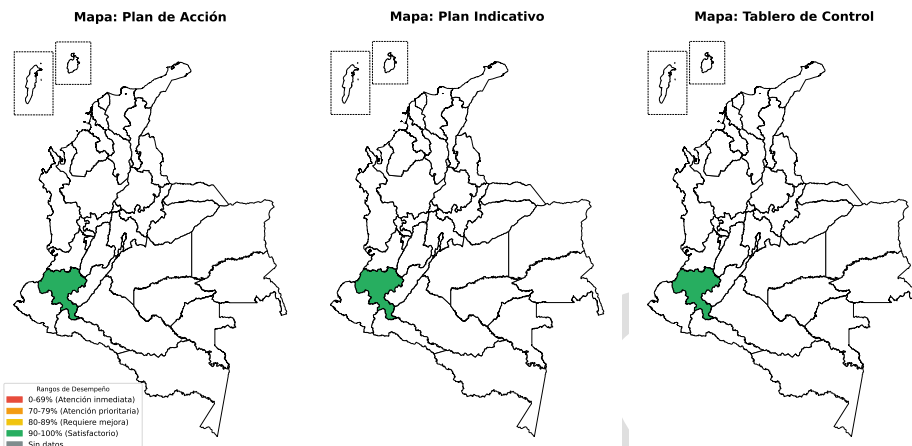
Figura 1: Tablero de Control mensual en 2025 Regional Cauca



En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

Nota. Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

**Figura 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control Regional Cauca**



*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025.

Los mapas en la figura 2 muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento al cierre del mes de diciembre de 2025. La Figura 3 muestra el porcentaje de avance. La regional Cauca obtuvo 95.2% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 95.4% en el Plan Indicativo. En el Anexo se exhiben al detalle los resultados de todos los indicadores de la regional y sus correspondientes centros zonales. En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

**Figura 3: Tablero de Control Regional Cauca**



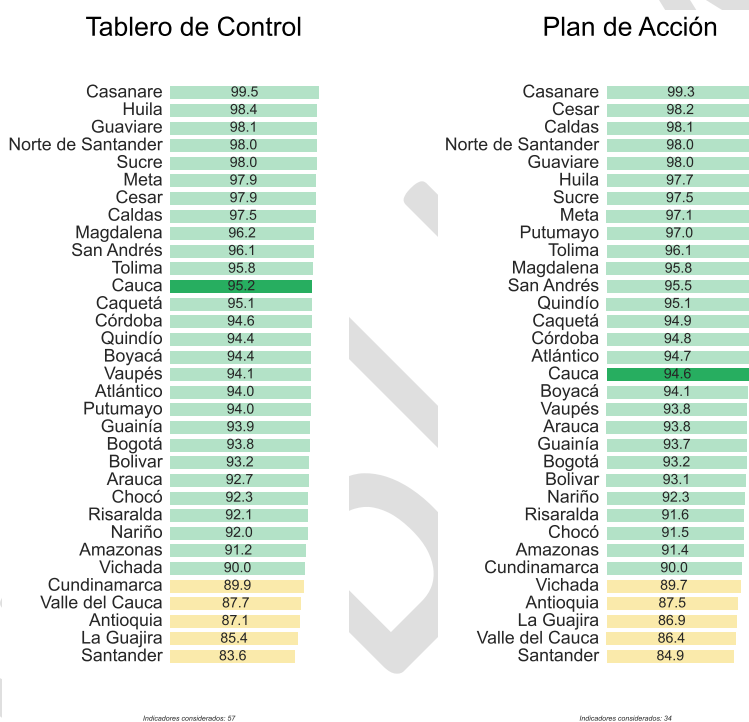
*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Cauca comparado con otras regionales. **Ordenamiento nacional:** La regional Cauca ocupa el puesto 10 de 33 en el Tablero de Control, con un

avance de 95.2 % (nivel **satisfactorio**); y el puesto 16 de 33 en el Plan de Acción, con un avance de 94.6 % (nivel **satisfactorio**). Los niveles de desempeño se clasifican así: *crítico* (<70 %), *en proceso* (70–79 %), *moderado* (80–89 %) y *satisfactorio* (≥90 %).

Figura 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país Regional Cauca



*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

## 2.2. Resultados de los centros zonales

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Figura 5 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Cauca. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Cauca, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. En el Anexo se encuentra el detalle del desempeño de cada centro zonal.

Figura 5: Centros Zonales Regional Cauca

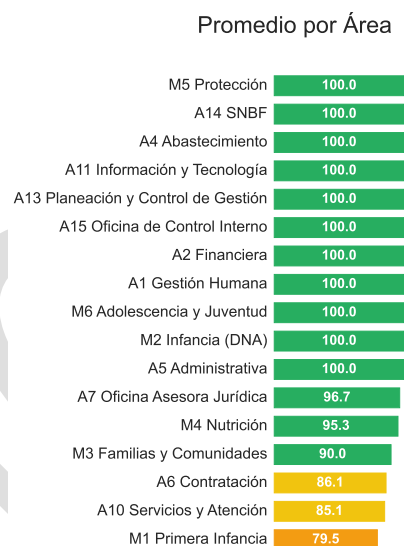


*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. En el Tablero de Control se promediaron 57 indicadores; en el Plan de Acción se promediaron 34 indicadores; en el Plan Indicativo se promediaron 11 indicadores.

### 2.3. Resultados por Áreas

La Figura 6 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Cauca. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M5 Protección) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M1 Primera Infancia) obtuvo 79.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica. Se promediaron 57 indicadores.

Figura 6: Resultados por Áreas Regional Cauca



*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. Se promediaron 57 indicadores.

### 3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la Gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

Figura 7: Dimensiones MIPG Regional Cauca

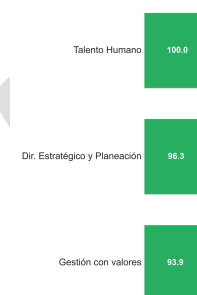


## Dimensiones MIPG

La Figura 8 muestra el resultado de los indicadores disponibles al corte para cada dimensión del MIPG en la regional Cauca. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 93.9% y se muestra en la parte inferior. Se promediaron 34 indicadores.

**Figura 8: Dimensiones MIPG Regional Cauca**

Promedio Ponderado por dimensión MIPG



*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. Se promediaron 34 indicadores.

## Objetivos Estratégicos

La Figura 9 muestra el resultado de los indicadores disponibles al corte para cada de los objetivos estratégicos en la regional Cauca. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo estratégico con mayor avance (Ob. 7.0) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (Ob. 2.0) obtuvo 79.5% y se muestra en la parte inferior. Se promediaron 57 indicadores.

**Figura 9: Objetivos estratégicos Regional Cauca**

Promedio Ponderado por Objetivo Estratégico

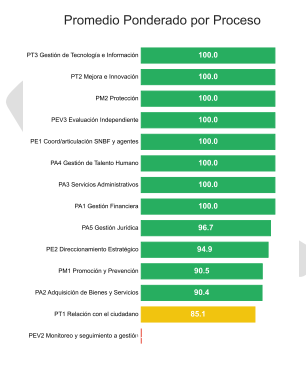


*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. Se promediaron 57 indicadores.

## Procesos Institucionales

La Figura 10 muestra el resultado de los indicadores disponibles al corte para cada de los procesos institucionales en la regional Cauca. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3 Gestión de Tecnología e Información) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PEV2 Monitoreo y seguimiento a gestión) obtuvo 0.0% y se muestra en la parte inferior. Se promediaron 57 indicadores.

Figura 10: **Procesos institucionales Regional Cauca**

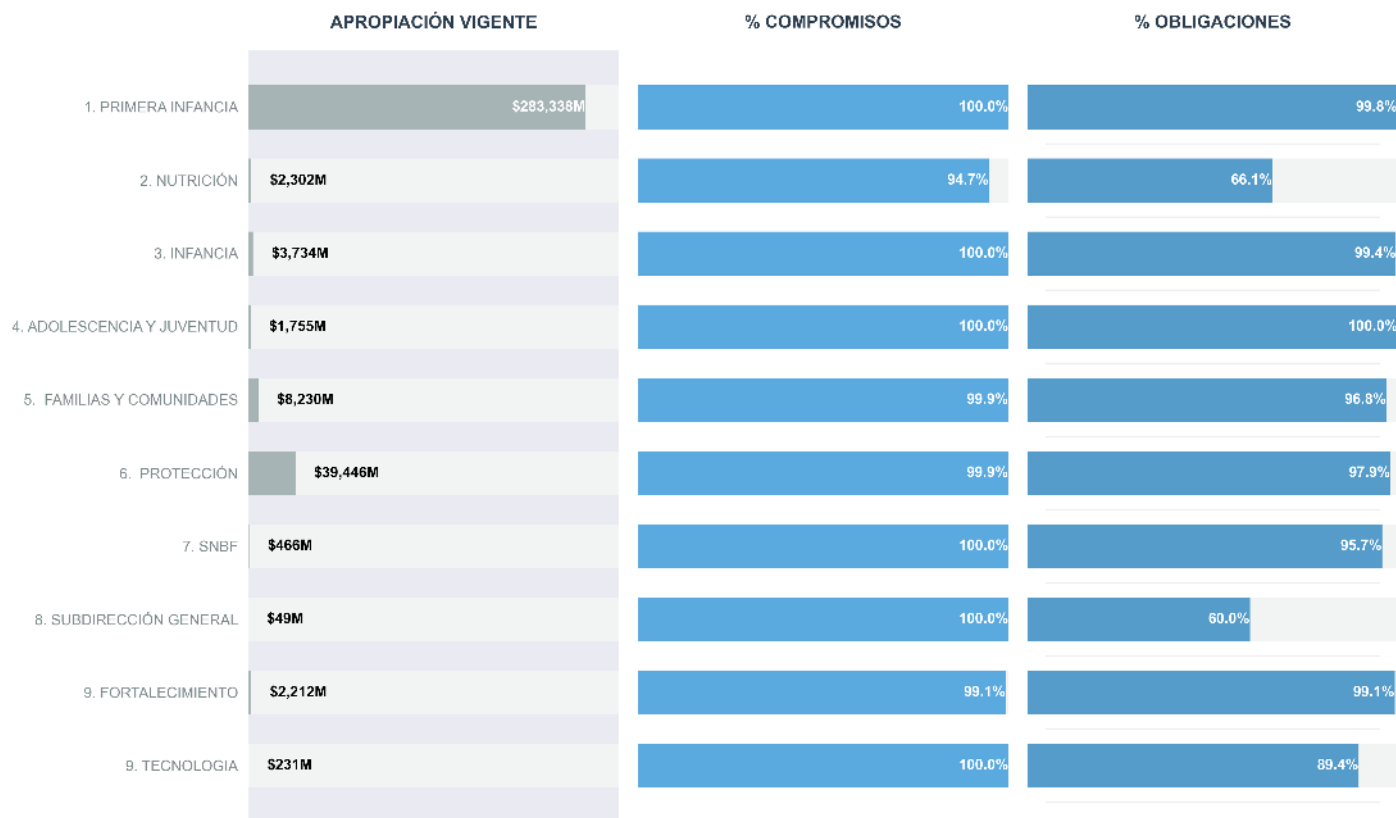


*Nota.* Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) del ICBF, resultados a diciembre de 2025. Se promediaron 57 indicadores.

## 4. Ejecución presupuestal

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación.

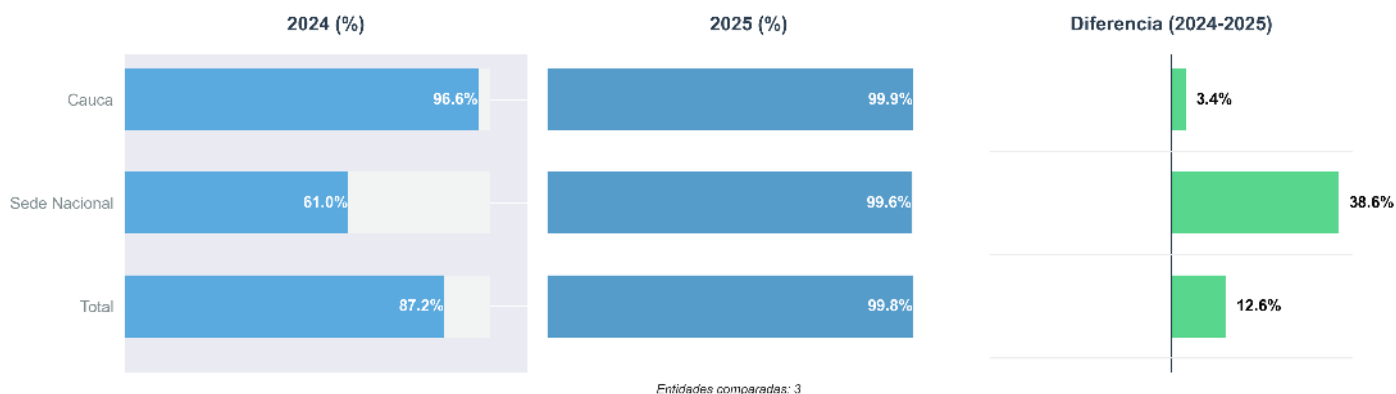
Figura 11: **Matriz de ejecución presupuestal Regional Cauca**



Proyectos considerados: 10

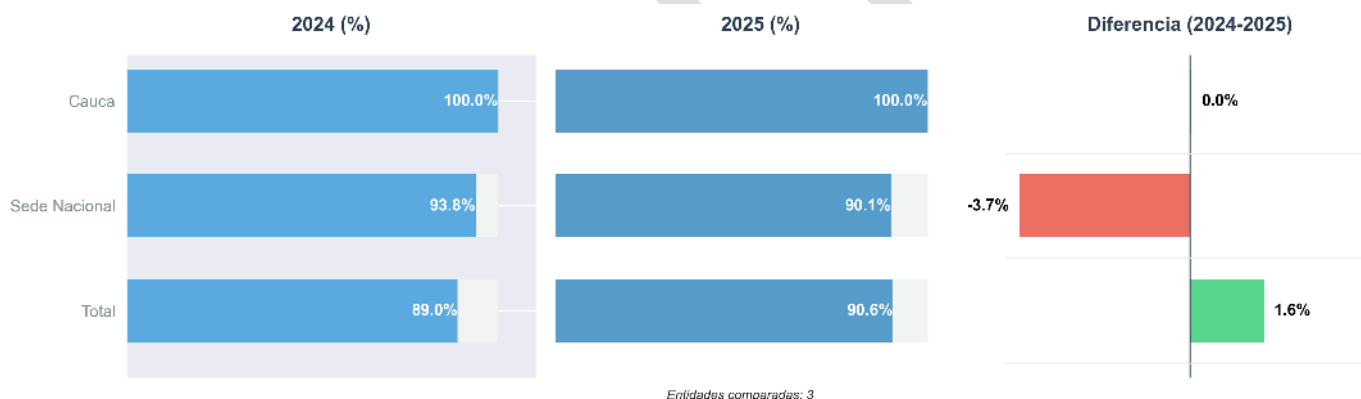
Nota. Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) Nación, resultados a diciembre de 2025.

Figura 12: **Compromisos sobre apropiaciones vigentes. 2024 y 2025 Regional Cauca**



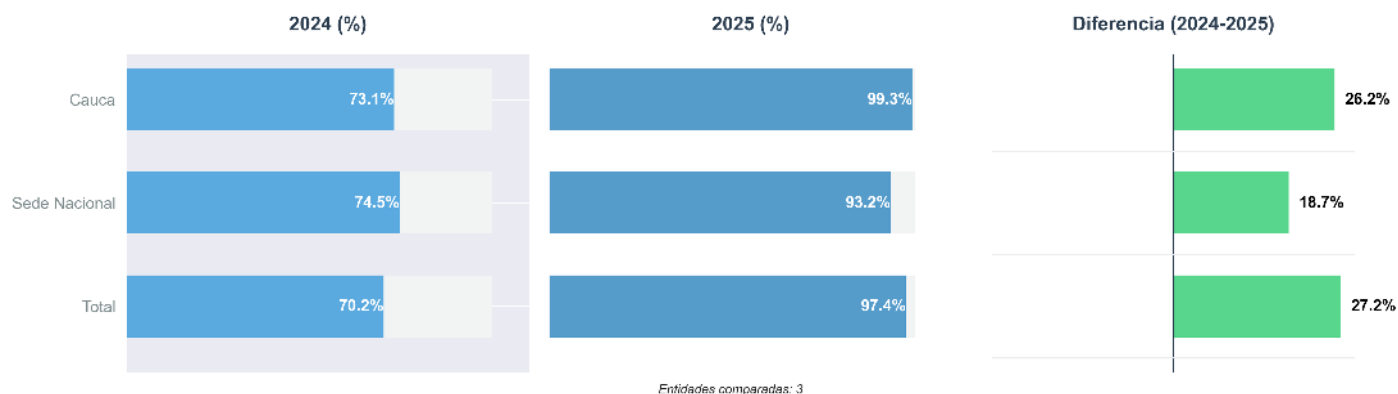
Nota. Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) Nación, resultados a diciembre de 2025.

Figura 13: **Compromisos sobre reserva. 2024 y 2025 Regional Cauca**



Nota. Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) Nación, resultados a diciembre de 2025.

Figura 14: Obligaciones sobre apropiaciones. 2024 y 2025 Regional Cauca



Nota. Elaboración propia a partir de datos del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) Nación, resultados a diciembre de 2025.

## 5. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional. En este caso, la Regional Cauca obtuvo 95.2% en el Tablero de Control, 94.6% en el Plan de Acción y 95.4% en el Plan Indicativo. lo que demuestra un excelente desempeño institucional. De otra parte, de los 7 centros zonales, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. existe una proporción

significativa de centros zonales que requieren fortalecimiento. En cuanto a ejecución presupuestal, la regional presentó recursos comprometidos del 99.94% y obligados del 99.28%.

- Realizar mensualmente los análisis de resultados en SIMEI.
- Implementar planes de mejora para los indicadores críticos.

## 6. Anexo: Tabla de Indicadores

Vigencia	Mes reportado	Código	Nombre indicador	Área responsable	Área reporta	Mes inicio ind.	Periodicidad	Nivel territorial	Ámbito	Tipo de plan	Meta*	Resultado*	Rango
2025	12	A1-PA4-02	Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	Dirección de Gestión Humana	Regional Cauca	Febrero	Bimestral	Regional	Resultado	Funcional	2.5	0.018	ÓPTIMO
2025	12	A1-PA4-05	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	Dirección de Gestión Humana	Regional Cauca	Febrero	Bimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	Regional Cauca	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Popayan	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Indígena	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Macizo Colombiano	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Costa Pacifica	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Centro	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Dirección de Servicios y Atención	CZ Sur	Enero	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	Regional Cauca	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Popayan	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Indígena	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Macizo Colombiano	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Costa Pacifica	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Centro	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	Dirección de Servicios y Atención	CZ Sur	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A11-PT3-02	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	Dirección de Información y Tecnología	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	0.9	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A13-PE2-01	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Regional Cauca	Enero	Mensual	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento Institucional del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Oficina de Control Interno	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A17-PE2-01	Número de acciones de acompañamiento técnico a los departamentos en el proceso de formulación y seguimiento en instancias del SNBF del Plan de acción departamental de prevención de todo tipo de violencias contra niñas, niños y adolescentes.	Subdirección General	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Producto	Funcional	12.0	12.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-05	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	Dirección Financiera	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Regional	Producto	Funcional	1.0	1.098	ÓPTIMO

Continúa...

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



(Continuación)

Vigencia	Mes re- por- tado	Código	Nombre indicador	Área responsable	Área reporta	Mes inicio ind.	Periodicidad	Nivel territorial	Ámbito	Tipo de plan	Meta*	Resultado*	Rango
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Popayan	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Indígena	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Macizo Colombiano	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Costa Pacifica	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Centro	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	0.815	CRÍTICO
2025	12	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas	Dirección Financiera	CZ Sur	Marzo	Mensual	Zonal	Gestión	Funcional	1.0	0.704	CRÍTICO
2025	12	A2-PA1-11	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIF nación	Dirección Financiera	Regional Cauca	Abril	Mensual	Regional	Resultado	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A4-PA2-03	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	Dirección de Abastecimiento	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	0.85	0.88	ÓPTIMO
2025	12	A5-PA3-02	Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Abril	Cuatrimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.032	ÓPTIMO
2025	12	A5-PA3-07	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Junio	Trimestral	Regional	Resultado	Funcional	4.0	2.1	ÓPTIMO
2025	12	A5-PA3-08	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Junio	Trimestral	Regional	Resultado	Funcional	144.3	61.4	ÓPTIMO
2025	12	A5-PA3-12	Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	0.9	0.954	ÓPTIMO
2025	12	A5-PA3-13	Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF de años anteriores a la vigencia 2025	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	0.9	0.964	ÓPTIMO
2025	12	A6-PA2-01	Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero elaboradas y suscritas por el supervisor en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	Dirección de Contratación	Regional Cauca	Febrero	Bimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	0.0	CRÍTICO
2025	12	A7-PA5-01	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI	Oficina Asesora Jurídica	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	A7-PA5-04	Porcentaje de oportunidad en las actuaciones relativas a sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pago y presentación de las acción de repetición	Oficina Asesora Jurídica	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	0.89	ADECUADO
2025	12	A7-PA5-05	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes inmuebles.	Oficina Asesora Jurídica	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Funcional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	M6-PM1-01	Número de acciones de movilización social y divulgación pedagógica enfocadas a la protección integral o construcción de paz con niñas, niños y adolescentes.	Dirección de Adolescencia y Juventud	Regional Cauca	Junio	Semestral	Regional	Producto	Funcional	3.0	3.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-107	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACC0	Dirección de Abastecimiento	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	0.97	0.99	ÓPTIMO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	Regional Cauca	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	0.998	EN RIESGO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Popayan	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO

Continúa...

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No.64c - 75  
 PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



(Continuación)

Vigencia	Mes re- por- tado	Código	Nombre indicador	Área responsable	Área reporta	Mes inicio ind.	Periodicidad	Nivel territorial	Ámbito	Tipo de plan	Meta*	Resultado*	Rango
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Indígena	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Macizo Colombiano	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Costa Pacífica	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Centro	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	0.985	EN RIESGO
2025	12	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Dirección de Servicios y Atención	CZ Sur	Enero	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Regional Cauca	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Popayan	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Indígena	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Macizo Colombiano	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Costa Pacífica	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Centro	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	Dirección de Planeación y Control de Gestión	CZ Sur	Abril	Cuatrimestral	Zonal	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	0.9286	ADECUADO
2025	12	PA-142	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información, Ciberseguridad y Continuidad de la Operación	Dirección de Información y Tecnología	Regional Cauca	Abril	Cuatrimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-162	Número de agentes educativos fortalecidos en Educación Alimentaria y Nutricional para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en el marco de la garantía progresiva del Derecho Humano a la Alimentación.	Dirección de Nutrición	Regional Cauca	Junio	Trimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	621.0	621.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-172	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	Dirección de Primera Infancia	Regional Cauca	Junio	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	0.91	EN RIESGO
2025	12	PA-178	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	Dirección de Primera Infancia	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Resultado	PND	0.97	0.92	ADECUADO
2025	12	PA-183	Porcentaje de cumplimiento en la implementación de la estrategia de participación ciudadana	Dirección de Servicios y Atención	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-185	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental.	Dirección Administrativa	Regional Cauca	Abril	Mensual	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	0.99	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.77	EN RIESGO
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	CZ Popayan	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.825	ADECUADO
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	CZ Indígena	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.791	EN RIESGO
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	CZ Macizo Colombiano	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.643	CRÍTICO

Continúa...

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No.64c - 75  
 PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



(Continuación)

Vigencia	Mes reportado	Código	Nombre indicador	Área responsable	Área reporta	Mes inicio ind.	Periodicidad	Nivel territorial	Ámbito	Tipo de plan	Meta*	Resultado*	Rango
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	CZ Costa Pacífica	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.556	CRÍTICO
2025	12	PA-192	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	Dirección de Primera Infancia	CZ Sur	Marzo	Mensual	Zonal	Producto	Plan de Acción Institucional	0.9	0.704	EN RIESGO
2025	12	PA-193	Número de agentes educativos comunitarios e institucionales que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y derechos reproductivos de las y los Adolescentes.	Dirección de Adolescencia y Juventud	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	306.0	308.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-201	Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	Dirección de Planeación y Control de Gestión	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	0.98	0.987	ÓPTIMO
2025	12	PA-213	Número de niñas, niños y adolescentes que participan en la estrategia para el desarrollo de habilidades, vocaciones y talentos en el marco de la atención integral	Dirección de Infancia (DNA)	Regional Cauca	Junio	Mensual	Regional	Producto	PND	6304.0	6434.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-219	Porcentaje de avance en la implementación del plan de acción del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos MEDD.	Subdirección General	Regional Cauca	Abril	Cuatrimetral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	0.909	ADECUADO
2025	12	PA-224	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes extranjeros remitidos y atendidos por la Autoridad Administrativa.	Dirección de Protección	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-226	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	Dirección de Contratación	Regional Cauca	Enero	Mensual	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-229	Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales	Dirección de Contratación	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-244	Número de familias atendidas para el desarrollo de capacidades y la construcción de la paz.	Dirección de Familias y Comunidades	Regional Cauca	Marzo	Mensual	Regional	Producto	PND	5029.0	4981.0	ADECUADO
2025	12	PA-249	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	Dirección de Primera Infancia	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-250	Número de entidades territoriales con acompañamiento a la gestión para la atención integral a niños, niñas y adolescentes en el marco de las políticas de primera infancia, infancia y adolescencia.	Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	PND	10.0	10.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-256	Porcentaje de avance en la implementación de la territorialización de la alimentación suministrada en el ICBF en las regionales priorizadas.	Dirección de Nutrición	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	0.39	0.59	ADECUADO
2025	12	PA-262	Porcentaje de niñas y niños con desnutrición aguda identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la modalidad de atención y prevención de la desnutrición del ICBF.	Dirección de Nutrición	Regional Cauca	Agosto	Cuatrimetral	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	0.8	0.667	ADECUADO
2025	12	PA-262	Porcentaje de niñas y niños con desnutrición aguda identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la modalidad de atención y prevención de la desnutrición del ICBF.	Dirección de Nutrición	CZ Popayan	Agosto	Cuatrimetral	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	0.8	0.714	ADECUADO
2025	12	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	Dirección de Nutrición	Regional Cauca	Agosto	Cuatrimetral	Zonal	Resultado	PND	0.93	0.754	ÓPTIMO

Continúa...

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No.64c - 75  
 PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080

**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
 Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



(Continuación)

Vigencia	Mes reportado	Código	Nombre indicador	Área responsable	Área reporta	Mes inicio ind.	Periodicidad	Nivel territorial	Ámbito	Tipo de plan	Meta*	Resultado*	Rango
2025	12	PA-27	Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	Dirección de Nutrición	CZ Popayan	Agosto	Cuatrimstral	Zonal	Resultado	PND	0.93	0.612	EN RIESGO
2025	12	PA-31	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	Dirección de Protección	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	Regional Cauca	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Popayan	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Indigena	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Macizo Colombiano	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Costa Pacifica	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Centro	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	Dirección de Protección	CZ Sur	Febrero	Mensual	Zonal	Resultado	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-34	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles.	Dirección de Protección	Regional Cauca	Febrero	Mensual	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales presentados al comité de adopciones, que logran tener una familia asignada.	Dirección de Protección	Regional Cauca	Febrero	Mensual	Regional	Resultado	Plan de Acción Institucional	0.92	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	Dirección de Protección	Regional Cauca	Febrero	Mensual	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	0.95	0.981	ÓPTIMO
2025	12	PA-46	Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	Dirección de Gestión Humana	Regional Cauca	Abril	Bimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-48	Porcentaje de servidores capacitados	Dirección de Gestión Humana	Regional Cauca	Abril	Bimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	0.88	0.952	ÓPTIMO
2025	12	PA-50	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	Dirección Financiera	Regional Cauca	Enero	Mensual	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	1.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-64	Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	Dirección de Contratación	Regional Cauca	Febrero	Bimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	1.0	0.877	ADECUADO
2025	12	PA-90	Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en la territorialización de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar.	Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Producto	Plan de Acción Institucional	43.0	43.0	ÓPTIMO
2025	12	PA-92	Número de municipios y departamentos acompañados en el fortalecimiento de las instancias del SNBF	Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Regional Cauca	Marzo	Trimestral	Regional	Gestión	Plan de Acción Institucional	43.0	43.0	ÓPTIMO

\* Consulte unidades de medición en las hojas de vida de los indicadores.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Sede de la Dirección General  
 Avenida carrera 68 No.64c - 75  
 PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
 01 8000 91 8080

PÚBLICA

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: (601) 437 7630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080