CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS	**Fecha**	10/06/2015

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado o Costos para el proceso de contratación de VIDEOCONFERENCIA

Empresa	QyC Ingeniería
Contacto	Jorge Caballero

PREGUNTA No. 1.

Para poder cotizar de una forma más acertada y correcta, se debe especificar la fecha de inicio y la fecha de finalización de este proyecto.

Respuesta

La fecha de inicio se empieza a contar con la legalización del Contrato, la fecha de finalización hasta el 31 de Diciembre de 2015.

PREGUNTA No. 2.

¿La forma de pago es por demanda del servicio?

Respuesta
Los mantenimientos preventivos y perfectivos son 33 y se realizan de acuerdo al plan de trabajo o cronograma que el contratista deberá entregar al supervisor del contrato para su aprobación, el pago para estos mantenimientos es por solución que equivale a una visita efectivamente realizada de acuerdo a las sedes descritas en el Anexo No 1. Detalles Equipos Videoconferencia ICBF, su pago es mensual según el número de soluciones visitadas para mantenimiento durante cada mes. Los mantenimientos correctivos si son por demanda e igualmente se pagaran mensualmente por mantenimientos correctivos solicitados durante el mes.

PREGUNTA No. 3.

En la actualidad el ICBF cuenta con contratos de fábrica de cada uno de los elementos descritos y si es así ¿que tipo de contrato tienen?

Respuesta

Estos equipos no cuentan con contratos de fábrica.

PREGUNTA No. 4.

Para poder dimensionar la solución es importante tener una visita a sitio tanto de solución Radvision como Polycom. ¿Es posible?

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo

Respuesta

No es necesario realizar visita a sitio debido a que la descripción de todos los equipos se encuentra en el Anexo 1 Detalle de Soluciones y Equipos de Videoconferencia los cuales se encuentran todos en operación.

PREGUNTA No. 5.

En el anexo 1, ítem 1 y 13 ¿describen software, hardware y servidores?

Respuesta

En el Anexo No 1. Detalles Equipos Videoconferencia ICBF, en los ítem 1 y 11 se describen las características de las soluciones principales que soportan las dos plataformas de Videoconferencia (RadVision y Polycom) con que cuenta el ICBF. Cada una de estas soluciones y los elementos que las compones se cuentan como una solución y por lo tanto una visita de mantenimiento por solución.

¿Quién da soporte a los servidores y Sistemas Operativos?

Respuesta

Estos equipos no tienen soporte.

PREGUNTA No. 6.

¿Requieren repuestos de equipos pasivos (cables, conversores, etc.)?

Respuesta

En el momento que se requiera este tipo de repuestos, el contratista los deberá suministrar.

Empresa	AXEDE
Contacto	Marta Lucia Gómez

Validando la información vemos que se trata de una solicitud para brindar soporte, repuestos, actualizaciones, etc., para el listado de equipos, sin embargo hay equipos que no hacen parte de nuestro portafolio (RadVision) los cuales no podríamos comprometernos a soportar.

PREGUNTA No. 7.
Solicitamos por favor nos indiquen si es posible presentar cotización parcial, cuyo objeto del servicio sean únicamente las plataformas Polycom (consta de 1 Solución de Videoconferencia Appliance Polycom y 22 soluciones Group 500).

Respuesta
Para efectos del estudio de mercado si se reciben cotizaciones parciales con el fin de tener valores de mercado, sin embargo la necesidad no es parcial, es completa para las soluciones

de videoconferencia, por lo anterior para el proceso de adjudicación no se contemplaran participaciones parciales. Sin embargo pueden crear uniones temporales con empresas que ofrezcan el servicio de Radvision.

PREGUNTA No. 8.
Solicitamos muy amablemente los números de serie de todos los equipos que componen la solución Polycom, los cuales son necesarios para poder realizar la cotización del servicio.

Respuesta
Se realiza la modificación del Anexo 1 Detalle de Soluciones y Equipos de Videoconferencia, donde se incluyen los seriales de los equipos.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estamos cambiando el mundo