

RESPUESTA Observación presentada por COOMACOVALLÉ a través de correo electrónico el día 28-01-2021 a las 15:55 horas.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Bettoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta en el siguiente sentido:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate *en caso de requerirse*.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

El día 19 de enero de 2021 a las 13:05 horas, se reportó que el tablero de control que presenta los resultados del procesamiento de la herramienta de inteligencia artificial, publicado en la página web y en el sistema BNOPI no contenía información, evidenciando un posible borrado transitorio de información almacenada en las (2) dos tablas de la base de datos de Betto que se usa para la selección de oferentes de Primera Infancia.

Inicialmente se activaron los protocolos para generar un incidente de seguridad de la información, se contactó al proveedor de servicios de tecnología que administra el aplicativo y se verificaron los posibles usuarios que cuentan con los permisos privilegiados para poder realizar o ejecutar borrado de información.

Al revisar los logs de auditoría de las (2) dos tablas temporales de la herramienta de inteligencia artificial, que se utilizan para la generación de este proceso, se encontró que inicialmente estos no se encontraban habilitados, por lo cual se decidió no activar los logs en ese momento, puesto que generaría una alta carga transaccional de datos adicional que implicaría la ralentización del tiempo de respuesta del algoritmo de inteligencia artificial.

Con el objeto de habilitar el servicio ante la interrupción, se optó por restaurar de los backups (respaldos de la información) que se toman de manera regular a la aplicación estas (2) dos tablas temporales y el servicio quedó nuevamente en producción. Como resultado del protocolo de incidentes de seguridad se generaron recomendaciones y buenas prácticas para el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información aplicadas en la Entidad.

En conclusión, se evidencia que el incidente, aunque ocasionó una interrupción parcial en la disponibilidad de la información de las tablas del indicador del tablero de control del aplicativo Betto, dicha información fue recuperada y nuevamente la información del tablero se encuentra disponible para consultas como se puede evidenciar en el siguiente link:

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiN2QzMjVMTmMjgtYzNmYi00Y2ExLTg1YjktNjYxNDgwODA0NWY3liwidCI6IjNkOTJhNWYzLWJjN2EtNGE3OS04YzVILTVINDgzZjc3ODliZiIsImMiOiR9>

De esta manera, aunque se presentó un inconveniente temporal en la publicación de la información, se recuperó del respaldo que guarda la herramienta informática, con lo cual se garantiza la transparencia y veracidad de la información que allí se alberga.


Por lo tanto, una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de validar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 27 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

En razón de lo expuesto invitamos a los oferentes participe a consultar los resultados de la evaluación publicados el día 27 de enero en el portal del ICBF <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>.

A su vez, de acuerdo con la Resolución No. 302 de 2021, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podrán realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico bettoresponde@icbf.gov.co, respecto de las cuales la entidad dará respuesta y publicará un nuevo informe de evaluación si a ello hubiere lugar.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ 
Directora de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

(ORIGINAL FIRMADO)
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ YADIRA VELOSA POVEDA
Contratista Dirección de la Dirección de Información y Tecnología
ICBF

C.C. Carlos Humberto Bravo - Director Regional ICBF Valle del Cauca

Revisó: Luz Adriana Ríos – Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia
Proyectó: Diana Milena Linares – Contratista Dirección de Primera Infancia



Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma