

**CONSOLIDADO PREGUNTAS A LA FICHA DE CONDICIONES  
TÉCNICAS RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO**

**Fecha** 14/03/14

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para “Prestar el servicio de alquiler, adecuación y operación de unidades móviles de atención tipo bus; para desarrollar campañas de promoción, difusión, fomento, sensibilización y atención de usuarios en los diferentes programas y servicios que brinda el ICBF”.

**PRIMER DOCUMENTO**

|                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>ALEGRIA-ACTIVITY</b>  |
| <b>Contacto</b> | <b>GUSTAVO VELASQUEZ</b> |

(...) “De acuerdo con su solicitud recibida el día 3 de enero del presente año, a continuación encontrarán las consultas y observaciones que queremos realizar sobre la invitación a ofertar”.

**PREGUNTA No. 1.**

Página 2. El pliego dice

|                     |                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PISO INTERNO</b> | Piso antideslizante que debe contar con protección antifiama y de seguridad, alto tráfico y con protección a microorganismos y rayos UV. |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para mayor versatilidad y seguridad el piso interior debe quedar a un mismo nivel, una vez los módulos laterales son extraídos. Por considerar que esto es un factor importante para el desarrollo de la actividad al interior de la unidad sugerimos sea considerado como un requisito en la convocatoria definitiva.

**RESPUESTA:**

La Entidad acoge la sugerencia presentada y efectuará el ajuste necesario, en el sentido: “el piso interior debe quedar a un mismo nivel, una vez los módulos laterales son extraídos”.

**PREGUNTA No. 2.**

Página 2. El pliego dice

|                         |                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>RAMPA – ESCALERA</b> | Una (1) rampa - escalera de acceso, eléctrica y/o hidráulica y/o neumática, que sirva también para personas en condición discapacidad. |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dado que la solución para la entrada de personas normales y personas con movilidad reducida, condiciones de discapacidad, se soluciona fabricando una escalera para el acceso de personas y una plataforma o ascensor, eléctrico y/o hidráulico y/o neumático con capacidad de mínimo

300 kilos, sugerimos que se ajuste el requerimiento pidiendo los dos sistemas. Escalera y Plataforma electrohidráulica para personas con movilidad reducida.

**RESPUESTA:**

La Entidad acoge la sugerencia presentada y efectuará el ajuste necesario, en el sentido de solicitar en el punto 6.1 Infraestructura Física, especificación técnica de entrada de personas sin discapacidad y entrada de personas con discapacidad.

**PREGUNTA No. 3.**

Página 3. El pliego dice

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMAGEN CORPORATIVA | <p>El contratista debe seguir todas las disposiciones previstas en el Manual de Imagen Corporativa de la Entidad y las directrices que emita la Oficina Asesora de Comunicaciones, efecto se coordinara con el supervisor.</p> <p>Fotos: Deberán ser usadas las fotos interior y exterior de la unidad.</p> |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

3.1 En caso que los diseños finales incluyan fotos solicitamos que estas sean entregadas en alta resolución por el ICBF.

3.2 Sugerimos solicitar en la convocatoria los diseños de las unidades móviles en 2d y 3d ya que esto aclara el requerimiento y muestra al contratante la interpretación del oferente.

**RESPUESTA:**

3.1 La Entidad tendrá en cuenta la sugerencia en el momento de entregar los elementos necesarios para la imagen corporativa. Sin embargo, nos permitimos informar que la Entidad cuenta con Manual de Imagen Corporativa que será la guía para la selección de diseños internos y externos, en cuanto a las imágenes a utilizar.

3.2 La Entidad no acoge la sugerencia presentada, se entiende que la elaboración de diseños en 2D y 3D generan gastos adicionales para los proponentes. Como obligación se presenta únicamente atribuible al favorecido en el proceso de selección.

**PREGUNTA No. 4.**

Página 3 y 4. El pliego dice

|     |                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UPS | <p>UPS DE 3 KVA</p> <p>Características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnología "true on line" doble conversión opción tipo torre</li> </ul> |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>dimensiones pequeñas para espacios reducidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respaldo automático de 15 a 30 minutos al ocurrir pérdida total de energía.</li> <li>• Pantalla LCD para monitoreo</li> <li>• Protección contra bajo voltaje, alto voltaje, transitorio, ruido eléctrico (RFI/EMI), variación de frecuencia, distorsión de armónicos, apagones.</li> <li>• Protecciones eléctricas tipo breaker contra sobrecarga, falla en la líneas y corto circuito en la carga.</li> <li>• Interfase RS 232 (conector DB9) para conexión a computador y red de computo (USB opcional).</li> <li>• Garantía de 3 años contra defectos de fabricación</li> <li>• Baterías Selladas libres de mantenimiento.</li> <li>• Garantía de baterías 3 años.</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Daremos la garantía de los productos durante toda la vigencia de la contratación, por ello sugerimos retirar la solicitud de los 3 años.

#### RESPUESTA:

La Entidad no acoge la sugerencia, continua con lo establecido en el requerimiento. El ICBF requiere que los equipos (UPS) y baterías de UPS que se suministren a través del presente proceso cuenten con garantía de tres (3) años tal como se indica la ficha técnica. Es de anotar que las UPS adquiridas a través de otros procesos se han adquirido bajo las mismas condiciones.

#### PREGUNTA No. 5.

Página 4.

El pliego dice

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PLANTA ELÉCTRICA | <p>Dotación e instalación de planta eléctrica de 10 KVA, con garantía durante el tiempo de ejecución, tipo DIESEL, insonora, con regulador de voltaje, sistema de refrigeración por aire, tipo de inyección directa, regulación automática de tensión de salida y protección térmica de motor. La planta eléctrica debe ser adecuada para el transporte dentro de la unidad móvil.</p> |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para alimentar todos los equipos instalados dentro de la unidad, aires acondicionados, equipos de multimedia, comunicaciones e iluminación se requiere una planta de mayor capacidad, por ello sugerimos soliciten una planta eléctrica insonora de mínimo 20 Kva de refrigeración por aire o por agua.

#### RESPUESTA:

La Entidad no acoge la sugerencia, continúa con lo establecido en el requerimiento. Sin embargo, puede presentar la propuesta que considere pertinente.

**PREGUNTA No. 6.**

Página 4.

El pliego dice

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTALACIÓN ELÉCTRICA | Adecuación de red eléctrica de 110 voltios para conexiones de tomas necesarias para los equipos a instalar, incluyendo dispositivo independiente para red normal y regulada, instalación con protección a la humedad y cableado de conducción ocultas en el diseño interno con garantía durante el plazo de ejecución del contrato. |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Los equipos como aires acondicionados y sistemas hidráulicos operan mejor a 220 voltios por lo tanto sugerimos solicitar red eléctrica a 110 voltios y a 220 voltios.

**RESPUESTA:**

La Entidad acoge la sugerencia presentada y efectuará el ajuste necesario, en el sentido: “Adecuación de red eléctrica de 220 voltios para conexiones de tomas necesarias para los equipos (...)”.

**PREGUNTA No. 7.**

Página 4 y 5.

El pliego dice

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONECTIVIDAD INTERNET | <p>Suministro canal dedicado satelital móvil con ancho de banda de 2048/1024 kbps, el cual deberá garantizar como mínimo 1.4 Kbps de bajada y 700 kbps de subida. Adicionalmente deberá:</p> <p>Navegación ilimitada</p> <p>Disponibilidad 7x24x240 días</p> <p>Se debe poder transmitir video, voz y datos</p> <p>Latencia no superior a 700 ms</p> <p>Ser auto-apuntales ideales para montar en vehículos, los cuales con presionar un solo botón la antena se deberá enganchar con el satélite en un tiempo no mayor a 8 minutos.</p> <p>Direccionamiento de la antena cada vez que se requiera.</p> |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Favor aclarar el requerimiento de latencia no superior de 700 ms ya que los sistemas normales de conexión a internet satelital son no superior a 800 ms. Claro que en caso de ser requerida esa latencia también se ofrece pero a mayores costos.

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación. El ICBF requiere conectividad de Internet estable para poder transmitir voz – video y datos, adicionalmente requiere conectar 8 PC 1 impresora y 1 scanner en red, con otras tecnologías como 4G no se podría garantizar siempre este servicio debido a que son zonas rurales que no cuentan con la infraestructura para soportar esta tecnología. Sin embargo, pueden presentar la propuesta que consideren pertinente.

**PREGUNTA No. 8.**

Página 5.

El pliego dice

|          |                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TELÉFONO | Tres (3) teléfonos instalados en el interior de la unidad, con discado directo a la Línea Gratuita Nacional de ICBF, con mobiliario. |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Se requiere saber qué tipo de tecnología tiene el ICBF en sus instalaciones para poder definir la solución más adecuada y la mejor. Saber si el ICBF ya tiene servicios o servidores para la gestión de la telefonía IP (VoIP), o si tiene planta telefónica sobre un PBX, para cualquiera de los dos escenarios solicitamos contar con el detalle y algunas especificaciones de la planta PBX o qué tipo de servicio de VoIP tienen, para ajustar nuestra oferta.

**RESPUESTA:**

En la actualidad el ICBF cuenta con una solución de telefonía IP a nivel nacional instalada en 237 sedes, una planta telefónica PBX Marca NEC Modelo Univerge SV8500 y cuatro servidores NEC Express 5800, con Windows Server 2008 R2.

**PREGUNTA No. 9.**

Página 5.

El pliego dice

|     |                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DVD | Un (1) DVD con unidad de puerto USB con conexión a los (3) TV-LED sistema de videoconferencia, ubicado al interior de la unidad móvil. |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Solicitamos aclarar qué tipo de videoconferencia requieren. La estándar realizada a través de los sistemas sin costo como “Skype” o con licencia como “Microsoft - Office Communicator” o la requieren con equipos especializados que incluyen DVR, cámaras de alta resolución y micrófonos, ya que esto influye en los equipos a instalar y el tipo de conectividad mediante internet satelital.

---

**RESPUESTA:**

La entidad modificó este ítem, y el sistema de videoconferencia ya no se está solicitando, el nuevo requerimiento es: *“Dvd última generación 2014, con salida HDMI, cable conector a TV LED-HDMI de 12 Mts mínimo, caja multipuerto (Mínimo 3 puertos) para conexión TV LED-HDMI”*

**PREGUNTA No. 10.**

Página 7 y 8. El pliego dice

- 7.1.2 “Presentar a la Entidad para su aprobación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la legalización del contrato, al menos 3 propuestas detalladas sobre el diseño en 2d y 3d interno y externo de la unidad móvil tipo bus de acuerdo con lo establecido en los numerales 6.1 y 6.2 del presente documento”

En procura de proteger a la institución sugerimos que cuando realicen la convocatoria definitiva soliciten a los proponentes, y no ya al contratista, al menos una propuesta de diseño de la unidad móvil, en 2d y 3d, ya que muestra al contratante la interpretación del oferente

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación presentada, se entiende que la elaboración de diseños en 2D y 3D genera gastos adicionales para los proponentes. Como obligación se presenta únicamente atribuible al favorecido en el proceso de selección.

**PREGUNTA No. 11.**

Página 8. El pliego dice

- 7.1.4. “Tramitar y obtener con anterioridad a cada una de las campañas definidas previamente por la Entidad los permisos, autorizaciones, licencias y todos aquellos que resulten necesarios de tipo logístico, para el desarrollo de las campañas en los municipios y los alrededores donde se llevaran a cabo”.

El servicio de tramitar los permisos necesarios para la ubicación de la Unidad Móvil no incluye el costo del permiso cuando a ello hubiere lugar. Por favor aclarar si debemos incluir un presupuesto para pago de permisos.

**RESPUESTA:**

La cotización a remitir por los proveedores como se indica en el formato de Solicitud de Cotización y en la FCT, deberá incluir todos los costos y gastos directos e indirectos en los que deba incurrir el contratista durante la ejecución del contrato de acuerdo con las especificaciones técnicas de la ficha, las obligaciones tributarias de acuerdo con las normas aplicables para el tipo de servicio y contrato correspondiente, y los costos de las pólizas.

---

**PREGUNTA No. 12.**

Página 8. El pliego dice

7.1.5. “Realizar divulgación y convocatoria de las campañas que se desarrollarán, con no menos de tres (3) días de antelación a su realización, en los municipios y los alrededores donde se llevará a cabo, definidos previamente por la Entidad”.

Por favor aclarar si además de tener dos personas disponibles permanentemente para la repartición de material impreso previo y a la llegada de la unidad móvil es requerido realizar otras comunicaciones como divulgación de la noticia, ya que esto influye en el presupuesto.

**RESPUESTA:**

La Entidad ajustará el numeral 7.1.7 en el sentido que al realizar la divulgación y promoción de las campañas, no deben generar costo adicional a la Entidad. Igualmente, dentro del numeral 6.4 “Actividades”, se ampliará el concepto de divulgación y promoción, entendiendo que existen diferentes medios para realizar esta labor de manera efectiva.

**PREGUNTA No. 13.**

Página 8. El pliego dice

7.1.6. “Efectuar el mantenimiento preventivo y correctivo de todos los elementos de las unidades móviles, equipos y bienes que las componen, incluyendo la limpieza de las unidades, durante la ejecución del contrato, sin generar costo adicional para la Entidad, garantizando el debido funcionamiento de la unidad”.

Y en la Página 12 El pliego dice

“Cuando se suspenda o se imposibilite la prestación del servicio de la(s) unidad(es) móvil(es) tipo bus por causas exclusivas del contratista o de acuerdo a las previstas en el numeral 7.1.6, se deducirá proporcionalmente el valor de los días que no se preste el servicio, del total a pagar por mensualidades vencidas”.

Las revisiones periódicas de mantenimiento preventivo programadas periódicamente y que toman aproximadamente 3 o 4 días por vez, están incluidas dentro del valor y la vigencia del contrato. Por ello solicitamos sea retirada la restricción “o de acuerdo a las previstas en el numeral 7.1.6” del numeral 10. FORMA DE PAGO

**RESPUESTA:**

La Entidad acoge la observación, y retira del numeral 10. Forma de Pago el párrafo correspondiente: *“Cuando se suspenda o se imposibilite la prestación del servicio de la(s) unidad(es) móvil(es) tipo bus por causas exclusivas del contratista o de acuerdo a las previstas en el numeral 7.1.6, se deducirá proporcionalmente el valor de los días que no se preste el servicio, del total a pagar por mensualidades vencidas”.*

---

**PREGUNTA No. 14.**

Página 8. El pliego dice

7.1.7. “El plazo para remplazar los equipos y bienes que componen la unidad móvil en el evento de daño parcial o total será de tres (3) días calendario desde el momento del daño. Cuando la unidad móvil tipo bus presente daño parcial o total en su carrocería, motor, u otro que imposibilite su desplazamiento normal, el contratista deberá dentro de los diez (10) días calendario siguientes disponer de una unidad móvil tipo bus de iguales o mejores características a las definidas en los numerales 6.1 y 6.2 del presente documento, para el cumplimiento de las campañas, sin generar costo adicional para la Entidad, garantizando el debido funcionamiento de la unidad”.

Sugerimos que cuando la unidad móvil tipo bus presente daño parcial o total en su carrocería, motor, u otro que imposibilite su desplazamiento normal se identifique primero si es por responsabilidad directa o negligencia del contratista o la razón es por fuerza mayor o caso fortuito, además sugerimos también que no se exija el disponer de una unidad de iguales o mejores características, ya que la sola adecuación de una unidad, en caso de tenerla disponible, toma mínimo 45 días. Lo que se debe exigir es la reparación o restauración en el menor tiempo posible. Adicionalmente solicitamos que los días sean considerados hábiles y no calendario.

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación, continua con lo establecido en el requerimiento.

**PREGUNTA No. 15.**

Página 9. El pliego dice

4.1.12. “Garantizar el personal de apoyo requeridos para la ejecución del contrato entregando al ICBF la identificación de los profesionales: Coordinador de actividades, Conductor especializado y equipo de divulgación y promoción. El contratista deberá sustituir el personal, por ausencias temporales o definitivas del personal y/o a solicitud del supervisor, por personal de igual o superior preparación y experiencia, sin interrumpir el servicio. La sustitución del personal se debe hacer dentro de los tres (3) días siguientes a la solicitud del supervisor u ocurrencia de hecho de ausencia, sin generar costo adicional para la Entidad, garantizando el debido funcionamiento de la unidad”.

Solicitamos que los días sean considerados hábiles y no calendario. Solicitamos que sea un rango entre (cinco) 5 y diez (10) días hábiles.

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación, continua con lo establecido en el requerimiento.

**PREGUNTA No. 16.**

Página 12. El pliego dice

**9. PLAZO DE EJECUCIÓN**

“El plazo de ejecución del contrato será de hasta nueve (9) meses, contados a partir de la suscripción del acta de iniciación, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, y no podrá superar el 31 de diciembre de 2014”.

La adecuación a la medida de unidades móviles existentes toma entre 45 y 60 días calendario. La fabricación de 1 a 2 unidades móviles nuevas toma entre 3 y 4 meses. Fabricar 3 a 5 unidades toma de 4 a 5 meses. Fabricar unidades nuevas tiene validez para proyectos con vigencia igual o mayor a 1 año.

Las preguntas son las siguientes:

Como el presupuesto está estructurado solo para presentar la oferta por 1 o 5 unidades, ¿Existe la posibilidad de trabajar con 2 o 3 unidades de la referencia solicitada adecuándolas en un plazo no superior a 70 días?

Como el presupuesto está estructurado solo para presentar la oferta por 1 o 5 unidades de la misma referencia, ¿Existe la posibilidad de trabajar con 4 o 5 unidades de diferentes referencias donde mínimo 2 unidades son iguales a las solicitadas, adecuándolas en un plazo no superior a 90 días?

**RESPUESTA:**

La Entidad modificó la Ficha Técnica y solo está requiriendo **una (1) unidad móvil tipo bus**. Y el numeral 9 **PLAZO DE EJECUCIÓN** quedó: “*El plazo de ejecución del contrato será de hasta **ocho (8) meses**, contados a partir de la suscripción del acta de iniciación, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato, y no podrá superar el 31 de diciembre de 2014.*”

**PREGUNTA No. 17.**

Página 1. El pliego dice

| ÍTEM  | REQUERIMIENTO |                       |                                                                |                                |
|-------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Cargo | Cantidad      | Formación profesional | Experiencia Profesional (Descripción de la experiencia y años) | Lugar de ubicación (Si aplica) |

|                          |   |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
|--------------------------|---|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COORDINADOR DE ACTIVIDAD | 1 | Profesional en comunicación social, publicidad y mercadeo | Con experiencia de 2 años en la coordinación de eventos y actividades afines al desarrollo de campañas de comunicación de tipo cívico, institucionales, ubicación geográfica del receptor y demográficos.<br><br>Garantizando el funcionamiento de la actividad. | Todo el territorio nacional de acuerdo con la programación acordada con el supervisor del contrato. |
|--------------------------|---|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|

Dado que esta actividad tiene un alto contenido administrativo, sugerimos ampliar la formación profesional incluyendo carreras administrativas y/o similares.

#### RESPUESTA:

La Entidad acoge la observación, para el cargo de coordinador de actividad, se amplía la formación profesional a profesional en Ingeniería Industrial, administradores y/o carreras afines.

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| <b>Empresa</b>  | <b>NUEVOS RECURSOS LTDA.</b>   |
| <b>Contacto</b> | <b>MARITZA FRESEN MARTINEZ</b> |

(...) “Con la presente realizamos las siguientes aclaraciones a las observaciones publicadas por la Entidad”.

#### PREGUNTA No. 18.

“PLANTA ELÉCTRICA: Dotación e instalación de planta eléctrica de 10 KVA, con garantía durante el tiempo de ejecución, tipo DIESEL, insonora, con regulador de voltaje, sistema de refrigeración por aire, tipo de inyección directa, regulación automática de tensión de salida y protección térmica de motor. La planta eléctrica debe ser adecuada para el transporte dentro de la unidad móvil”.

Solicitamos que permitan colocar dos plantas eléctricas cada una de 5.KVA. Lo anterior favorece en espacio y utilización debido a que una de las planta se dedica sólo a soportar tecnología y la otra a los aires acondicionados.

#### RESPUESTA:

La Entidad no acoge la observación. Tener dos plantas eléctricas puede aumentar los costos de mantenimiento, se ha logrado establecer que una sola planta eléctrica, ocupa igual o menor

espacio en la unidad móvil solicitada. No se encuentra una justificación clara para solicitar dos plantas de 5 KVA. Sin embargo, puede presentar la propuesta que considere pertinente.

**PREGUNTA No. 19.**

“AIRE ACONDICIONADO: Dos (2) equipos de aire acondicionado tipo mini Split de 24.000 BTU a 110 Voltios con control remoto, ubicados al interior de la unidad móvil”.

Solicitamos que estudien la posibilidad de colocar aires tipo Coleman o domotic especializados para carros. Lo anterior es debido a que los mini Split con el movimiento del carro sueltan agua.

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación. Los aires propuestos son marcas específicas del mercado.

**PREGUNTA No. 20.**

“CONECTIVIDAD INTERNET: Suministro canal dedicado satelital móvil con ancho de banda de 2048/1024 kbps, el cual deberá garantizar como mínimo 1.4 Kbps de bajada y 700 kbps de subida. Adicionalmente deberá garantizar: video, voz y datos - apuntes ideales para montar en vehículos, los cuales con presionar un solo botón la antena se deberá enganchar con el satélite en un tiempo no mayor a 8 minutos. Direccionamiento de la antena cada vez que se requiera”.

Solicitamos que estudien la posibilidad de colocar un sistema menos costoso ya que el proyecto no supera el año de funcionamiento y este sistema obliga a contratar el servicio anual, con un costo representativo mensual. Sugerimos que evalúen los lugares en donde quieren realizar las campañas y verificar si el nuevo sistema 4G, tiene cubrimiento en esas zonas.

**RESPUESTA:**

La Entidad no acoge la observación. El ICBF requiere conectividad de Internet estable para poder transmitir voz – video y datos, adicionalmente requiere conectar 8 PC 1 impresora y 1 scanner en red, con otras tecnologías como 4G no se podría garantizar siempre este servicio debido a que son zonas rurales que no cuentan con la infraestructura para soportar esta tecnología. Sin embargo, pueden presentar la propuesta que consideren pertinente.

**PREGUNTA No. 21.**

“DURACIÓN DE CAMPAÑA: Se inicia desde la entrega del cronograma y termina con la salida de la unidad móvil del sitio programado para el desarrollo de la campaña”.

Por favor indicarnos si es posible un tiempo estimado en días de cada campaña y si estas contemplan fines de semana y festivos.

---

**RESPUESTA:**

Se ajusta la FCT en la obligación 7.1.4 precisando lo siguiente: *“El contratista deberá garantizar que la unidad móvil tipo bus, esté disponible durante el plazo de ejecución del contrato; como mínimo 8 horas diarias, 7 días a la semana incluyendo fines de semana y festivos, para el desarrollo de las actividades dispuestas por el supervisor del contrato”* dentro de ese horario se establecerán las actividades de la Entidad.

**PREGUNTA No. 22.**

“CONVOCATORIA PARA LA CAMPAÑA: El contratista a través de la utilización de diferentes medios de comunicación deberá previamente informar a la comunidad del lugar donde se desarrollará la campaña, la realización de la misma, con una anterioridad no inferior a tres (3) días”.

Solicitamos nos informen los medios en los cuales debemos realizar la pauta.

Para efectos de la licitación les solicitamos que la experiencia del proponente sea acreditada con la elaboración de unidades móviles destinadas a desarrollar campañas educativas, ya que en la mayoría de las contrataciones se realiza el servicio dentro de la venta del carro, pero no se contrata alquiler.

**RESPUESTA:**

Los medios de comunicación que deberá utilizar el contratista para informar a la comunidad sobre la campaña son: Perifoneo y volanteo.

Agradecemos la sugerencia con respecto a la experiencia de los proveedores.