

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS
DURANTE EL ESTUDIO DE SECTOR**

Fecha 03/08/2015

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Sector para Contratar el “Suministro, instalación y configuración de una solución convergente y administrable para Cuartos Técnicos de las 33 sedes Regionales del ICBF, la cual debe contar con la integración del servidor y el almacenamiento respectivo”.

Empresa	ACCESAR
Contacto	Milton Molina Meneses

(...) “Con respecto al proceso tenemos las siguientes dudas:”

PREGUNTA No. 1.

¿Cuántos servidores se instalarán en cada sede?

- Si cada Sede tendrá un servidor, como se entiende en los pliegos, ¿cuántos servidores Blade se configurarán en el chasis? Un solo Blade es por chasis resulta mucho más costoso e ineficiente que una solución tipo torre o rack.
- Si cada sede tendrá más de un servidor, ¿Cuál es la cantidad de servidores?

Respuesta

a. Se acepta la observación. Se modifica el numeral 6.1.1 **NODOS SERVIDORES:**

Debe haber mínimo un (1) nodo servidor por cada regional que cumpla con los siguientes requerimientos:

- Soportar Procesadores Intel Xeon Serie E5-2600v3 o equivalente.
- 2 sockets
- 8 cores por socket.
- Frecuencia del procesador de 2.3 GHz
- Cache por Procesador 16 MB.
- Dos (2) slot de Expansión I/O PCIe 3.0
- Memoria RAM de 32 GB DDR4.
- Controlador interno de RAID
- Almacenamiento de 2 TB tipo SAS HDD/SSD.
- Debe contar con una interface o mecanismo de conexión para administración remota.
- El servidor debe soportar Microsoft Windows 2012R2 (con Hyper-V habilitado).
- Debe soportar diferentes hypervisores como Citrix XenServer y VMware vSphere ESXi.

- b. Debe haber mínimo un (1) nodo servidor por cada regional.

PREGUNTA No. 2.

En los tipos de chasis Blade, ¿se puede ofrecer una solución equivalente, sin discos duros incluidos? ¿Se puede ofrecer el equivalente en almacenamiento externo compartido?

Respuesta

No se acepta la observación.

Empresa	INFOMEDIA SERVICE S.A.
Contacto	Gustavo A. De La Cruz E.

PREGUNTA No. 3.

De la manera más cordial solicitamos plazo para entrega de la oferta hasta el día miércoles 5 de agosto de 2015.

Respuesta

No se acepta la observación. Debido a los tiempos empleados en los procesos de contratación e importación y entrega de la solución.

Empresa	COMWARE
Contacto	Jean Paul Rodriguez B.

(...) “A continuación relaciono las preguntas que tenemos acerca de la solución CONVERGENTE:”

PREGUNTA No. 4.

En el ANEXO 1 – INFORMATIVO REGIONALES se relacionan los equipos que se necesitan para cada una de las sedes.

- Donde menciona Tipo de Chasis "BLADE", quiero preguntarte si la sede cuenta con un chasis tipo Enclosure para integrar los servidores Blade? o necesitan que se configure uno por cada servidor tipo Blade?.
- Si ya cuentan con un chasis Enclosure, por favor indícame que especificaciones tiene?, marca, referencia y demás información que nos permita identificar todos los aspectos técnicos.

Respuesta

Se invita al observante a remitirse al numeral 6.1.2 CHASIS donde se encuentran las características para el suministro de este elemento.

PREGUNTA No. 5.

En el pliego se relaciona lo siguiente "el ICBF requiere contar con una solución de última generación, de fácil implementación, escalable, que integre el servidor y el almacenamiento en cada una de las 33 regionales de la Entidad".

- La unidad de almacenamiento va a ser compartida por todas las sedes (33 servidores)?, me refiero a si se va a configurar por red?, esto quiere decir que desde cada sede se podrá acceder y guardar la información, o,
- El almacenamiento se va a manejar de manera local?, es decir embebido en el servidor y cada sede tendrá una unidad de almacenamiento independiente.

Si la respuesta es afirmativa, qué tipo de conexión requieren, iSCSI, SAS, FC?

Respuesta

Se aclara que el almacenamiento se va a manejar de manera local y cada sede tendrá su unidad de almacenamiento independiente. Se invita al observante a remitirse al numeral 6.1.3 ALMACENAMIENTO para conocer las características.

Se aclara el tipo de conexión es SAS.

Empresa	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A
Contacto	Iván Enrique Latorre

PREGUNTA No. 6.

Agradecemos la oportunidad para trabajar con ICBF, sin embargo solicitamos su apoyo para cambiar en el objeto de la contratación la palabra "Suministro" por "aprovisionamiento"

Respuesta

No se acepta la observación.

Empresa	INFONET ENTERPRISE S.A.S.
Contacto	Rafael Caicedo García

PREGUNTA No. 7.

En el punto 4 - Descripción general – se habla que las condiciones físicas de algunos sitios no son óptimas, sin embargo dentro de los alcances no se hace claridad si estas condiciones se deban mejorar para la instalación de los servidores, ¿el ICBF garantiza la idoneidad de los centros de datos (en energía y AA) para la instalación de los servidores?

Respuesta

El ICBF no puede garantizar la idoneidad de los centros de datos, debido que no dependen de la entidad ciertos factores, pero si ilustra que hay servidores que ya se encuentran obsoletos y en operación como se menciona en el numeral 4 DESCRIPCIÓN GENERAL. Es importante tener en cuenta en caso de quedar adjudicado este proceso que no es obligación del contratista mejorar las condiciones de energía y aire acondicionado.

PREGUNTA No. 8.

En el punto 6.1.2 no hay claridad en cuanto a la profundidad máxima de los equipos a instalar en cada sede; hay alguna limitante en la profundidad de los servidores para la instalación en los centros de cableado?

Respuesta

Se aclara que se maneja el estándar que ocupa el interior de un rack.

PREGUNTA No. 9.

En el punto 7.1.5, la capacitación a los ingenieros regionales se puede dar de forma remota usando videoconferencia o web meeting?

Respuesta

Se invita al observante a remitirse al numeral “7.1.5 Durante la implementación de la solución en cada regional, el Contratista deberá realizar transferencias de conocimiento relacionada con cada una de las actividades que hacen parte de dicha implementación al ingeniero regional asignado para este fin por parte del Supervisor del contrato.” El cual indica que durante la implementación en cada regional debe realizarse la transferencia de conocimiento.

PREGUNTA No. 10.

Anexo “SOLUCION CONVERGENTE – 150715 – SDC”

En el libro “INFO GENERAL Y FINANCIERA”, punto 2 “cuadro de información financiera”, se solicita a la entidad sea considerados para la evaluación del proponente los indicadores financieros actualizados y con fecha de corte Abril de 2015, es decir los valores en pesos discriminados a 30 de Abril de 2015.

Respuesta

Con el fin de contar con valores de referencia comparables del sector y tomando en cuenta que la información de los estados financieros de las empresas publicada por la Superintendencia de Sociedades se encuentra con corte a 31 de diciembre de 2014, no es posible aceptar la observación, por lo que se mantienen las condiciones establecidas.

Empresa	ETB
Contacto	Hamilton Hernandez Rodríguez

PREGUNTA No. 11.

Luego de validar con nuestra área técnica es necesario contar con una semana para enviarte la documentación requerida y la cotización. Por favor valida cual sería el tiempo máximo posible de ampliación de las fechas de entrega y preguntas por favor.

Para hacer este estudio lo más estructurado posible debemos contar con al menos 10 días más. Gracias.

Respuesta

No se acepta la observación. Debido a los tiempos empleados en los procesos de contratación e importación y entrega de la solución.

Empresa	INDRA COMPANY
Contacto	Fernando Jaime G.

PREGUNTA No. 12.

Podrían por favor informarnos si este proceso “SOLUCIÓN CONVERGENTE” saldrá en qué modalidad: Licitación Pública ó Subasta.

Respuesta

Se aclara al observante que la modalidad de contratación no se define en esta etapa del proceso, por lo que se considera que no es un impedimento para realizar la cotización de la solución requerida.

Empresa	IMPORT SYSTEM S&S LTDA
Contacto	FRANCISCO ACOSTA H.

PREGUNTA No. 13.

Por medio del presente me permito solicitar informar, para qué marca de chasis son los nodos de servidor blades solicitados.

Respuesta

Se aclara al observante que no es posible referirse a una marca específica, por lo que se le invita a remitirse al numeral 6.1.2 CHASIS donde se encuentran las características para el suministro de este elemento.

Empresa	SAVERA
Contacto	Yinet Andrea Ramirez G.

PREGUNTA No. 14.

Solicitamos amablemente a la entidad modificar el requerimiento de soporte en el cual solicitan que el tiempo de solución sea máximo 6 horas a partir de la notificación, y que este solo aplique para ciudades capitales, de la siguiente manera: 7x24 Telefónico y atención en sitio NBD (Next Business Day) aplica para ciudades capitales, esto teniendo en cuenta que son sistemas distribuidos a nivel nacional y que no en todas las ciudades existe la posibilidad de atender el requerimiento de 6 horas de solución.

Respuesta

Se aclara al observante que el soporte requerido por la Entidad en 7X24 telefónico y 6 horas para el diagnóstico de la solución. Pues la ficha establece que para reemplazo de partes se tiene hasta el día hábil siguiente. En igual sentido, se aclara al observante que los equipos llevan destino solo a las ciudades capitales. Por lo que no es de recibo su observación.

Empresa	DELL
Contacto	Jaime Eduardo Rubio R.

PREGUNTA No. 15.

6.1.1 NODOS SERVIDORES

El pliego pide:

- Almacenamiento de 2 TB tipo SAS HDD/SSD. (No es claro si está pidiendo rotacional o estado sólido para los servidores, el estado sólido encarece bastante)

Sugerimos: Almacenamiento Interno de 2 TB RAW tipo SAS de 7.200 RPM HDD rotacionales y que soporte discos NL-SAS, SAS y SSD

Respuesta

Se aclara que se refiere a mínimo discos rotacionales tipo NL-SAS, por tratarse de equipos para las sedes Regionales cuyas características dan cumplimiento a lo requerido por el ICBF. Se modifica la ficha técnica en el numeral **6.1.1 NODOS SERVIDORES** quedando de la siguiente manera:

- Almacenamiento mínimo de 2 TB RAW tipo NL-SAS HDD rotacionales.

PREGUNTA No. 16.

El pliego pide:

- Debe contar con una interface o mecanismo de conexión para administración remota.

Sugerimos: Debe contar con una interface o mecanismo de conexión para administración remota con el máximo nivel de licenciamiento según el fabricante.

Respuesta

Se aclara que todo el licenciamiento requerido debe cubrir como mínimo la solución propuesta y entregada al ICBF.

PREGUNTA No. 17.

6.1.2 CHASIS

El pliego pide:

- Módulo de switch interno 1GbE (estándar) con 8 puertos 1GbE internos y 8 puertos externos pass-through. (No es claro si lo que requieres es Switch o Pass-Through)

Sugerimos: Módulo de interno 1GbE (estándar) con 8 puertos 1GbE internos y 8 puertos externos pass-through.

Respuesta

Se aclara que lo requerido es pass-through, lo anterior teniendo en cuenta que las sedes Regionales del ICBF cuenta con switches.

Se modifica la ficha técnica en el numeral **6.1.2 CHASIS** quedando de la siguiente manera:

- Módulo interno 1GbE (estándar) con 8 puertos 1GbE internos y 8 puertos externos pass-through.

PREGUNTA No. 18.

6.1.3 ALMACENAMIENTO

El pliego pide:

- Los discos duros deben ser de 3.5". (En nuestra solución no podemos configurar discos de 1.2 Tb sas de 10k en 3.5")

Sugerimos: Los discos duros deben ser de 2.5".

Respuesta

Consultado en el mercado, se acepta la observación toda vez que hace referencia a un error de digitación, se solicitan discos de mínimo 2.5" y se ajusta la ficha técnica en el numeral **6.1.3 ALMACENAMIENTO** quedando de la siguiente manera:

- Los discos duros deben ser mínimo de 2.5".

PREGUNTA No. 19.

6.1.4 SOPORTE

El pliego pide:

- Soporte telefónico 7x24x365, con tiempo de atención de 1 hora y solución de máximo 6 horas a partir de la notificación.

Y Luego en la tercera viñeta:

- El tiempo de respuesta para reemplazo de piezas máximo en el siguiente día hábil a partir de la notificación del daño.

La primera viñeta puede confundir al pedir solución en 6 horas y luego en la tercera viñeta menciona que el reemplazo de partes máximo en el siguiente día hábil.

Nuestra recomendación es que se elimine la parte de “y solución de máximo 6 horas a partir de la notificación” de la primera viñeta para que se vea contradictorio con la tercera viñeta o tener presente que la primera viñeta habla solo de soporte telefónico.

Respuesta

Se aclara que las 6 horas hacen referencia al diagnóstico y el día siguiente hábil para la entrega de repuestos en sitio.

PREGUNTA No. 20.

6.1.5 LICENCIAMIENTO

El pliego pide:

- Cada nodo deberá incluir el licenciamiento del sistema operativo Microsoft Windows 2012R2 Standard con Hyper-V habilitado.

Sugerimos: Cada nodo deberá incluir el licenciamiento OPEN GOV o OEM (alguna de las dos) del sistema operativo Microsoft Windows 2012R2 Standard con Hyper-V habilitado.

Respuesta

Se acepta la observación. Se modifica la ficha técnica en el numeral **6.1.5 LICENCIAMIENTO** quedando de la siguiente manera:

- Cada nodo deberá incluir el licenciamiento OPEN GOV del sistema operativo Microsoft Windows 2012R2 Standard con Hyper-V habilitado.