Publicación informática reclamo Nº: 28943002

Constancia de fijación: El día 23 de marzo a las 2:00 p.m. En el centro zonal y de conformidad con lo establecido en la ley 1437 de 2011 por término de cinco días. Advirtiendo que una vez firme queda agotado la vía gubernativa.

Numero SIM	Fecha de creación	Resultado de constatación	Estado o avances
28943002	**12/03/2018**	Se realiza visita al cdi crecer con bienestar donde se realiza reunión con la coordinadora de la **UDS** y la agente educativa, se informa el seguimiento por parte del operador del servicio y el ICBF frente a estas situaciones presentadas.	EAS SAC de Colombia frente al reclamo informan que se realiza seguimiento Teniendo en cuenta la solicitud radicada mediante SIM **28943002** en dónde. Manifiesta su inconformiso sobre el CDI "Crecer con Bienestar", refiriendo trato inadecuado a los padres de familia y beneficiarios por parte de una agente educativa. Frente a su petición y reclamo se le informa que desde el Centro Zonal y UDS se está adelantando el proceso pertinente realizando las siguientes acciones: • Plan de mejora, acompañamiento y seguimiento a la agente educativa. • Reunión de padres de familia en presencia de ICBF • Procedimiento de intervención a los niños del salón por parte de psicóloga de ICBF • Este caso será presentado en comité el 17 de abril de 2018. ICBF agradece el valioso aporte que contribuye a que los procesos en nuestras unidades de servicio mejoren y se presten servicios con la calidad requerida para nuestros niños y niñas.

CLAUDIA DEL PILAR DIAZ CARDENAS

Coordinador centro zonal Bucaramanga Sur Constancia de des fijación: El presente edicto se desfija hoy: _____, siendo las 5.00 P.M