

Así vamos en la transición ISO 9001 y 14001: 2015

Estamos actualizando las 16 caracterizaciones de procesos para lograr mayor articulación entre los mismos y fortalecer su desempeño.

Recuerde:

La caracterización es un documento que describe esquemáticamente la secuencia de actividades que se deben seguir por las personas de las áreas involucradas en el desarrollo de un proceso. (Tomado del libro Gestión por Procesos - autores: Luis Fernando Agudelo- Jorge Escobar).

