



# RESULTADOS SONDEO PLAN ANTICURRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2019



GOBIERNO  
DE COLOMBIA



BIENESTAR  
FAMILIAR

# RESULTADOS SONDEO

## Plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019

---

Como parte de la construcción del Plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), el ICBF desarrollo un sondeo de percepción a través de medios virtuales para identificar la sensación ciudadana frente a los principales temas que componen el PAAC y de esta manera enfocar los esfuerzos de la entidad para abordarlos y mitigar su incidencia en la Entidad.

Dicho sondeo se publicó en el Portal Web institucional [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), entre el 07 y el 14 de diciembre de 2018, con un total de 1.316 respuestas.

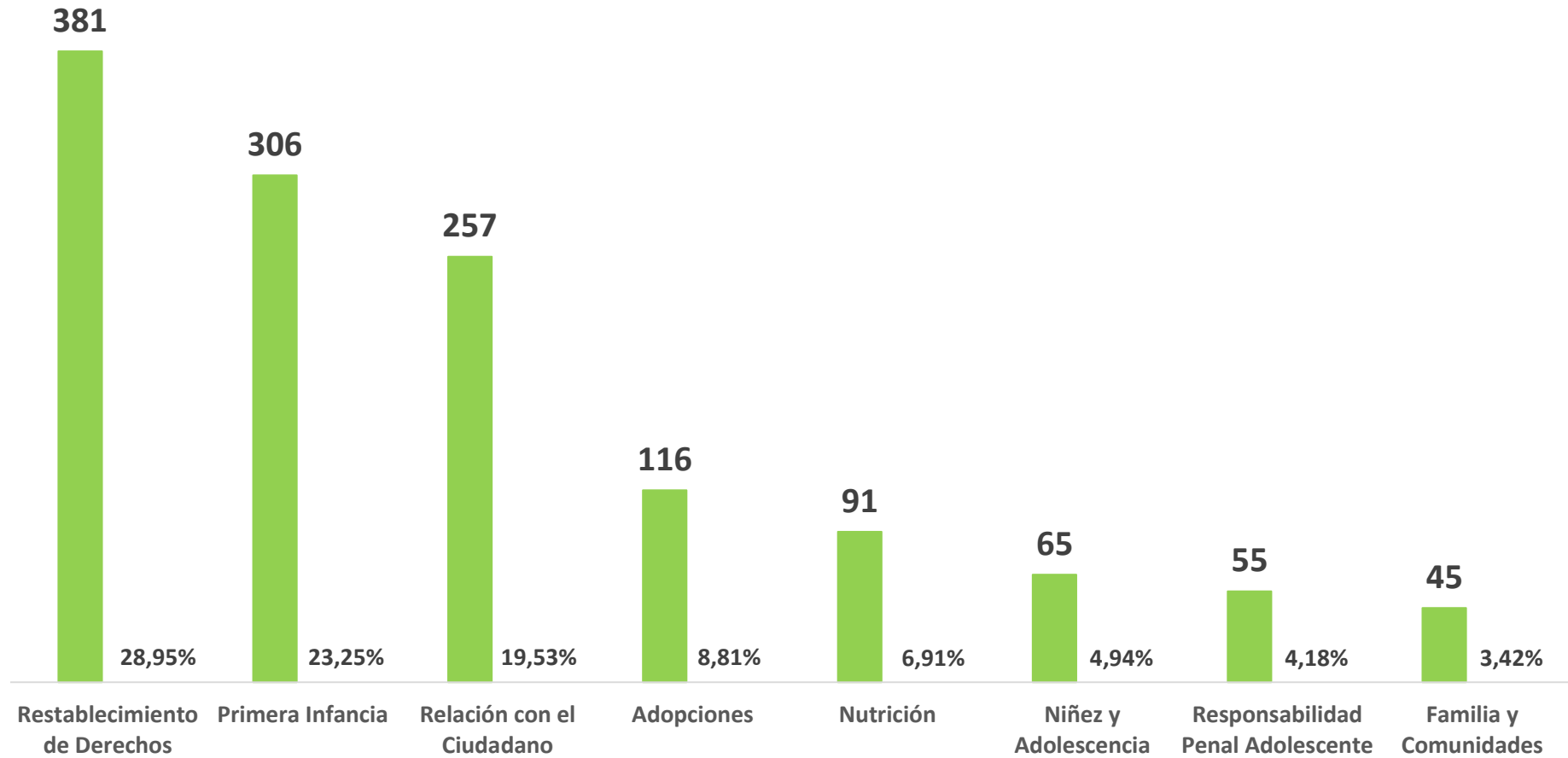
Es importante señalar que frente a las preguntas 10 y 11, las cuales fueron abiertas, se tabuló las respuestas obtenidas frente a un mayor numero común de las mismas, y de esta manera se ponderó el resultado.

# 1. De los siguientes riesgos de corrupción identificados por el ICBF, ¿cuál considera que podría afectar en mayor medida, la gestión de la entidad?

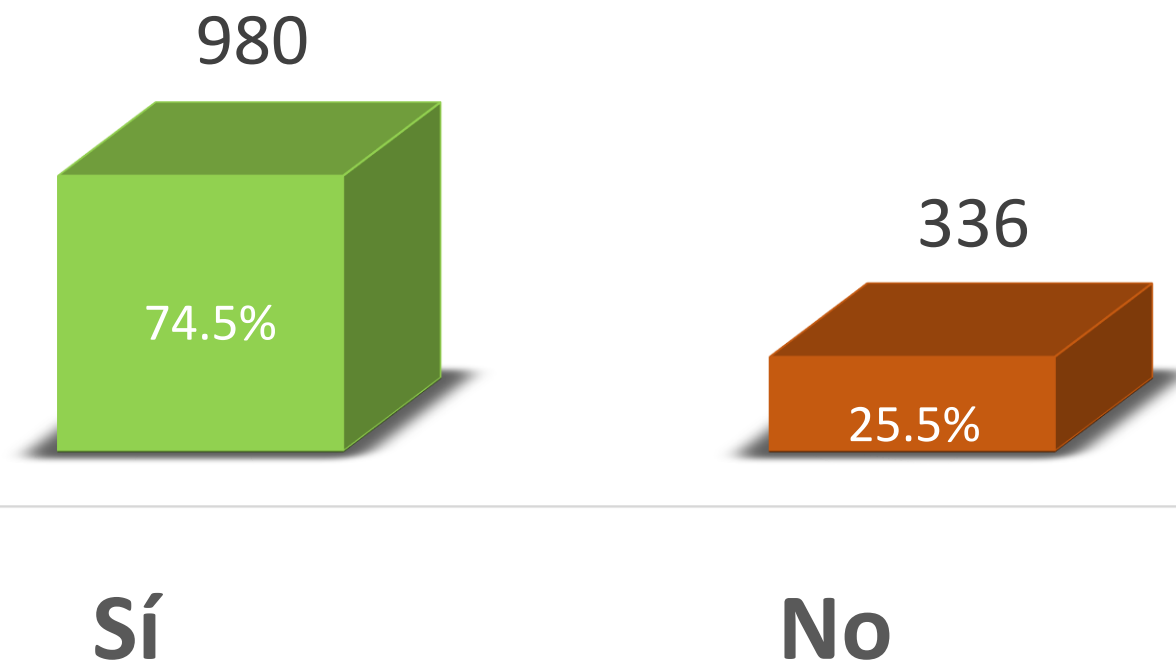


2.

*¿Cuál de las áreas misionales del ICBF, considera que realiza una gestión con mayor transparencia para la atención de niños, niñas y adolescentes?*

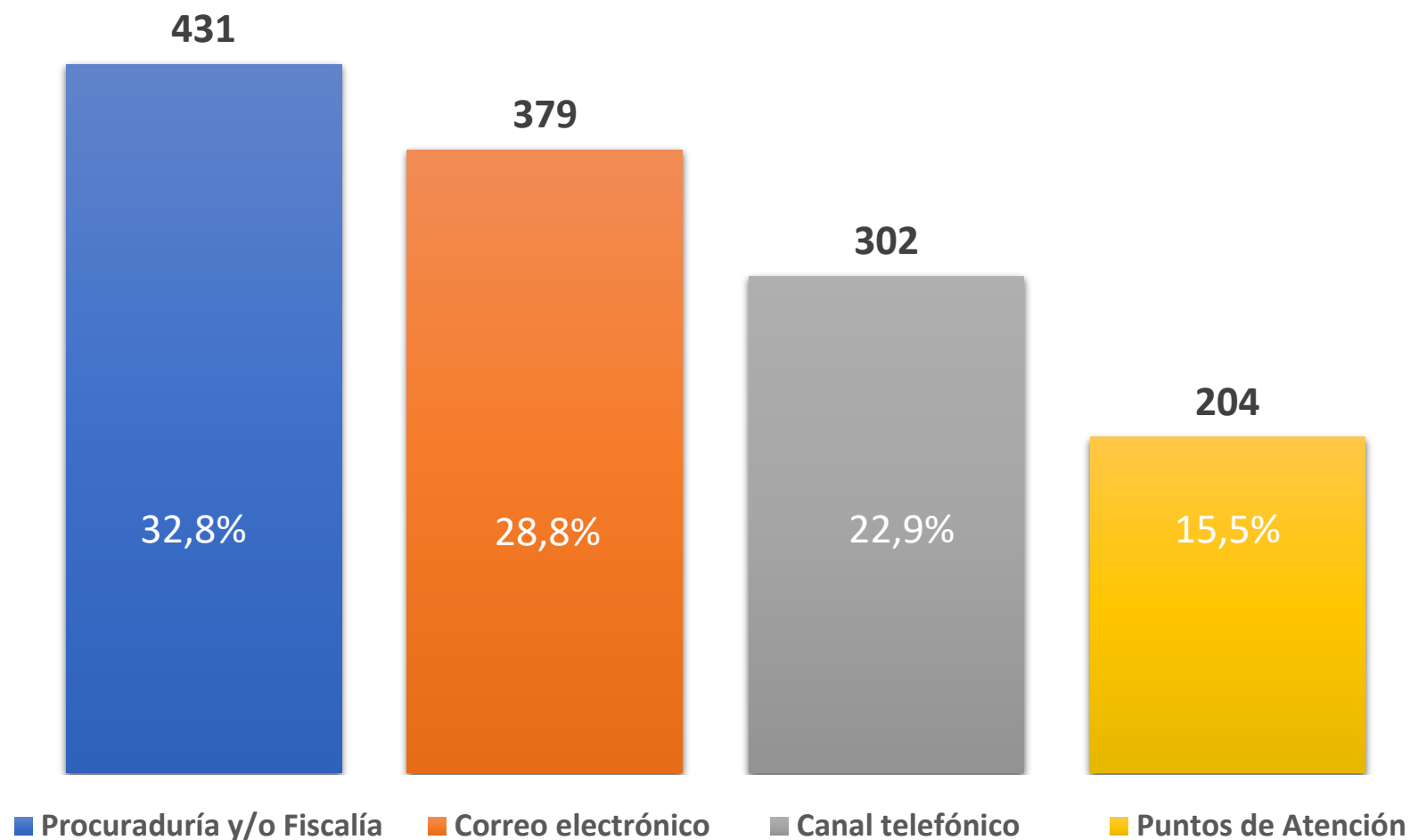


**3.** *¿Usted sabía que el ICBF cuenta con una Línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción: 018000 91 80 80 - Opción 4 y correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co*



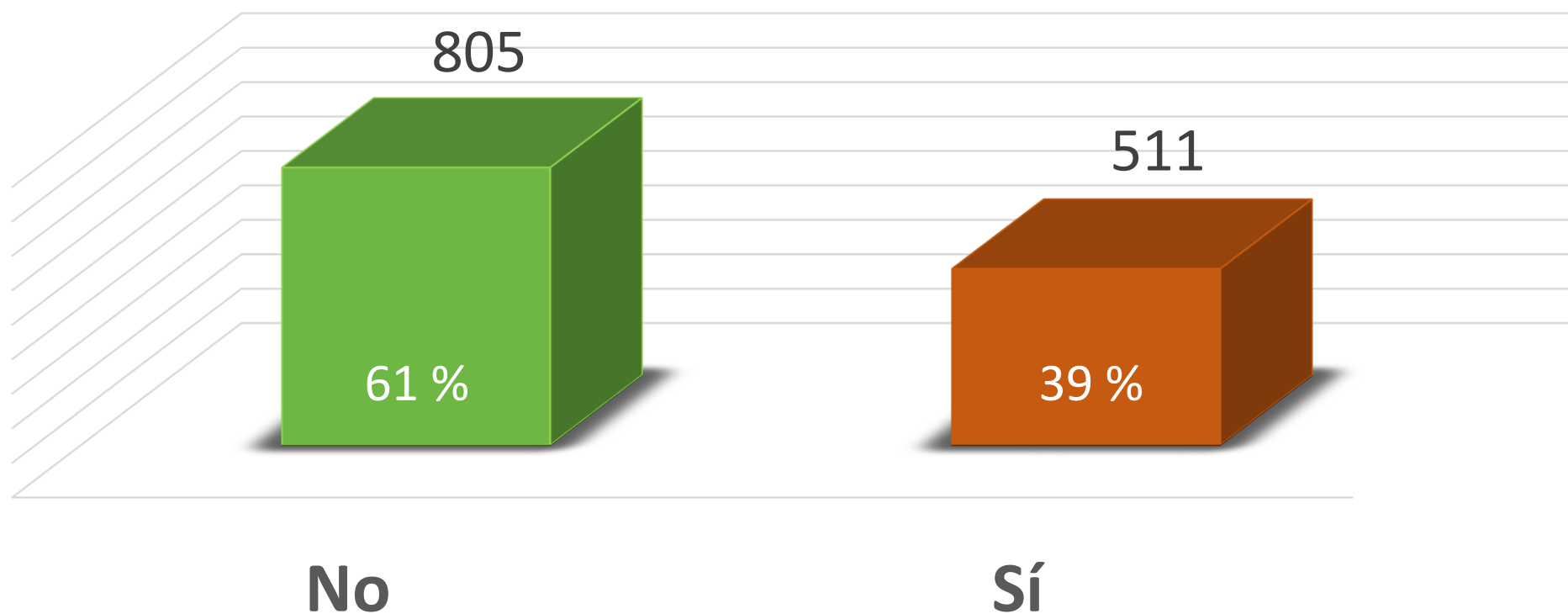
4.

*Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción ¿cuáles de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?*

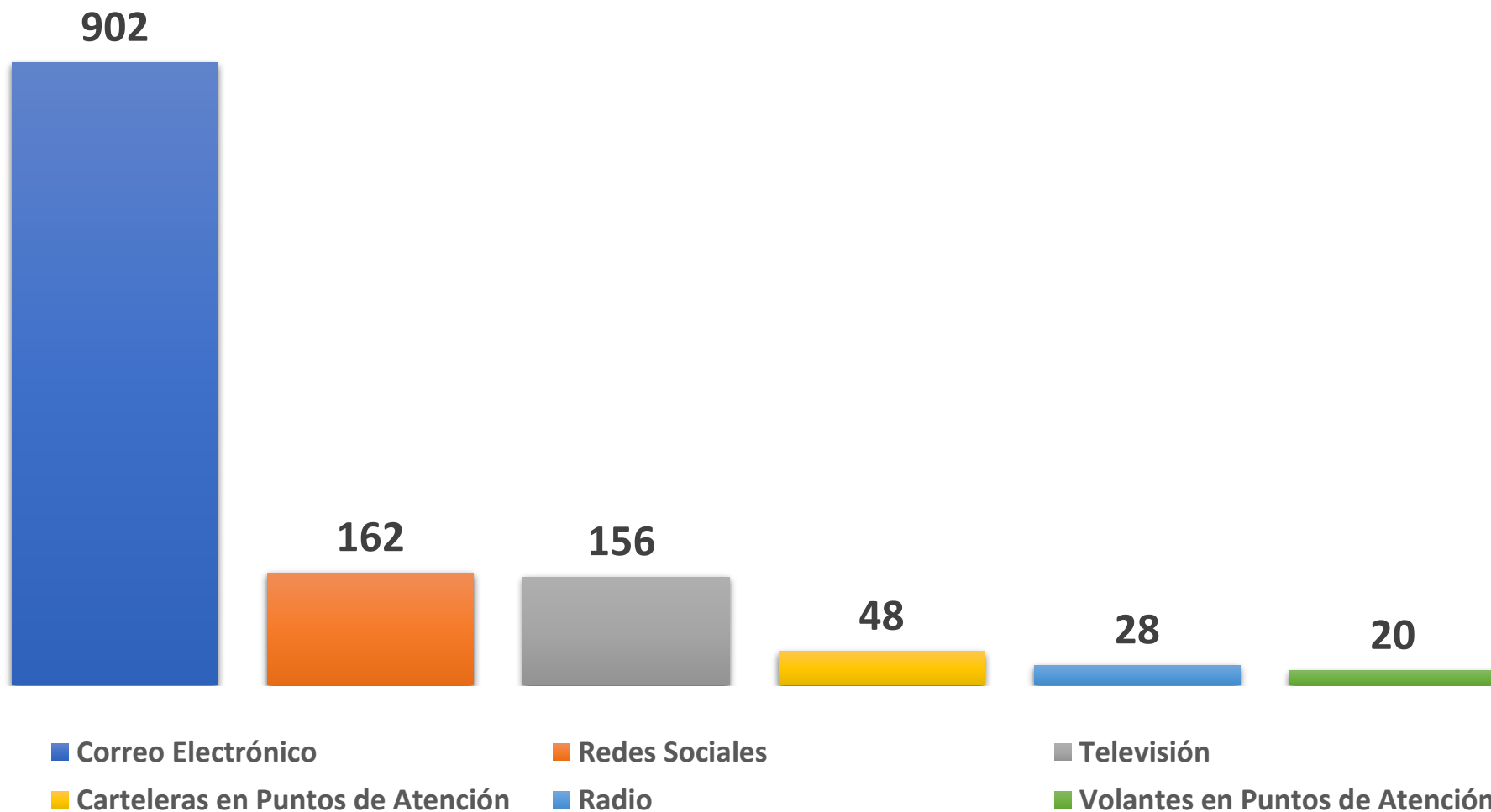


5.

*¿Durante el 2018 usted participó en algún evento de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas del ICBF?*



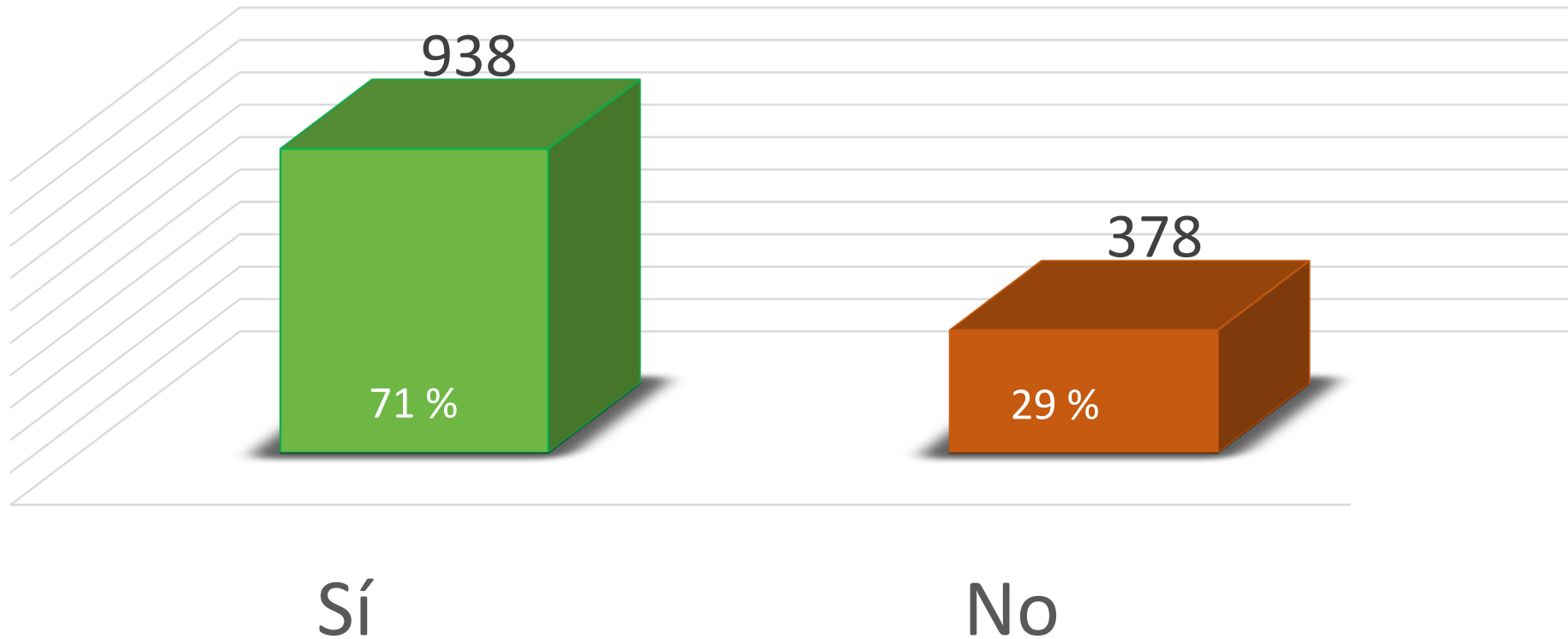
## 6. ¿De los siguientes medios de comunicación, por cuál o cuáles, le gustaría informarse del calendario de mesas públicas de rendición pública de cuentas?





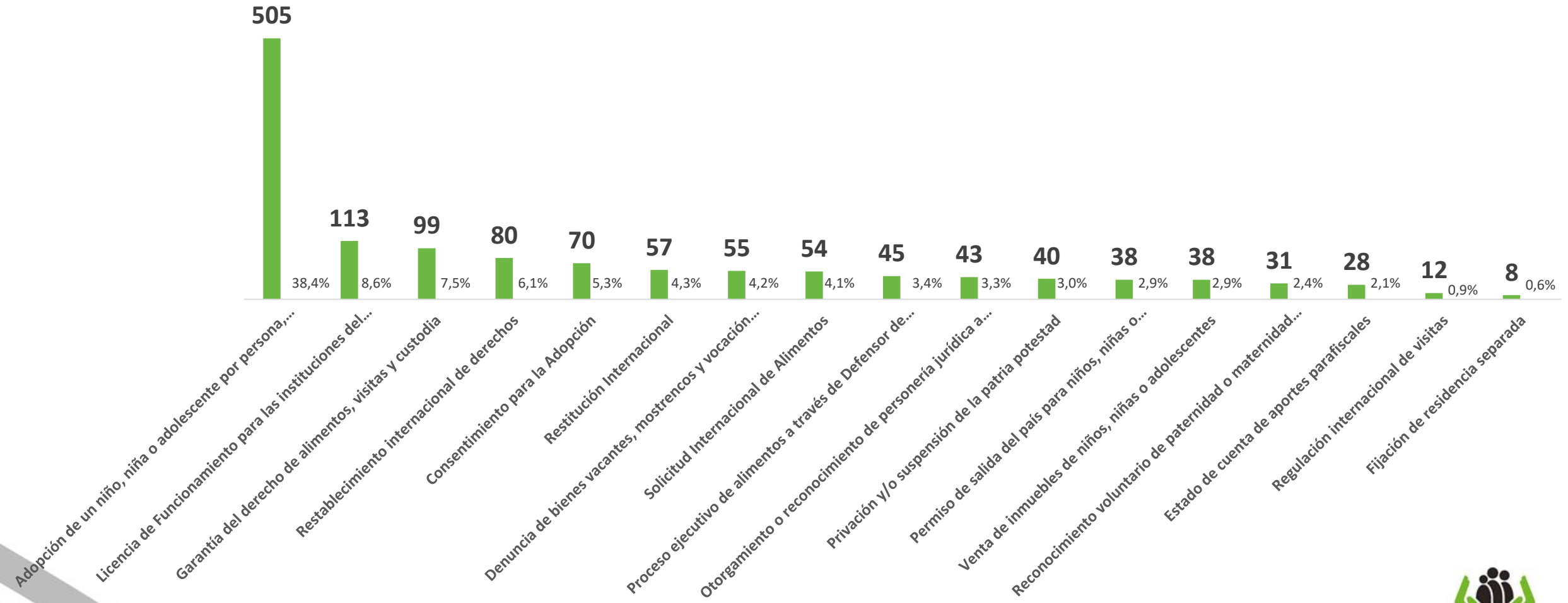
7.

*¿Participaría de una Mesa Pública del ICBF a través de internet o redes sociales?*



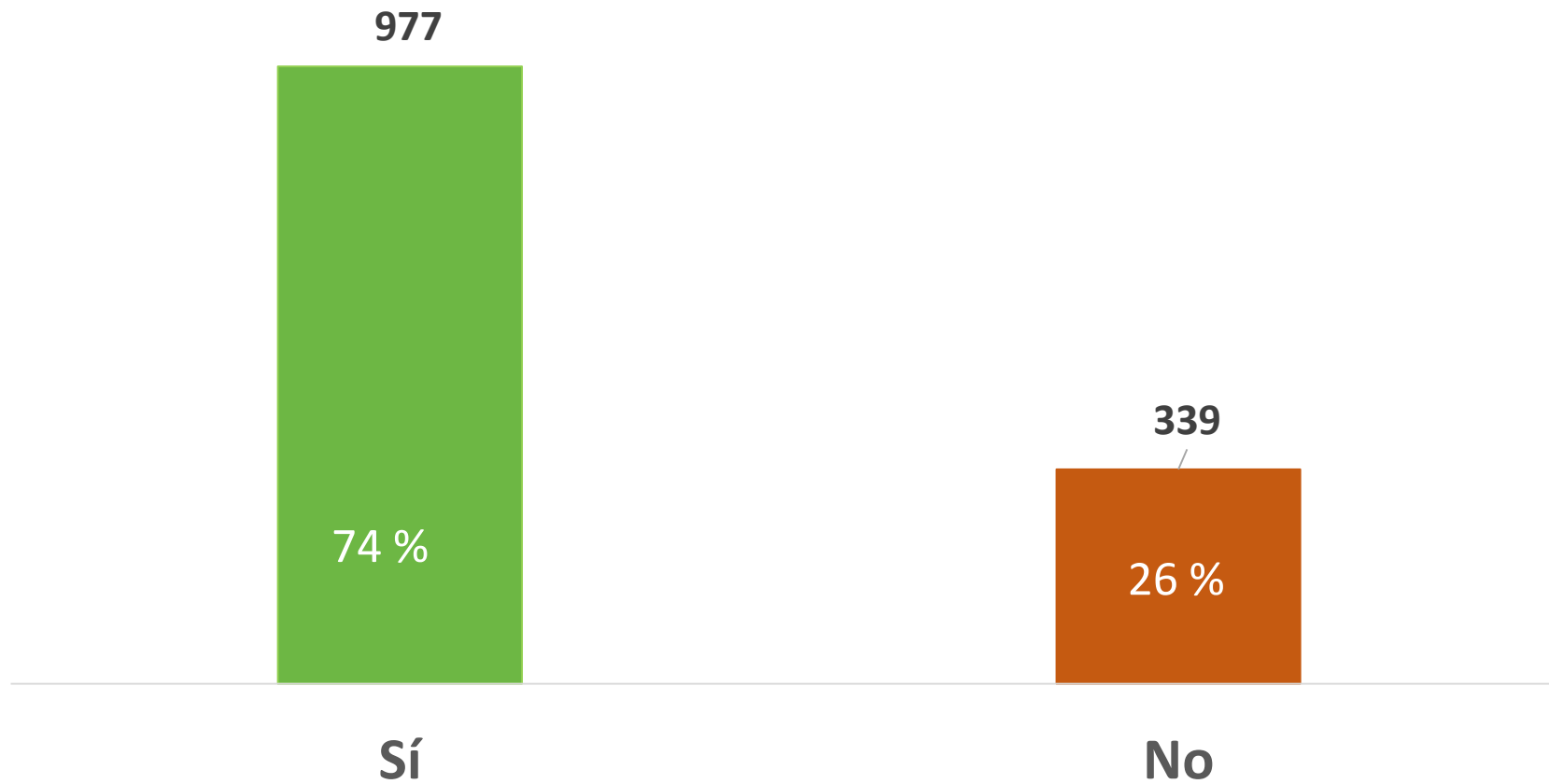
# 8.

## Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?



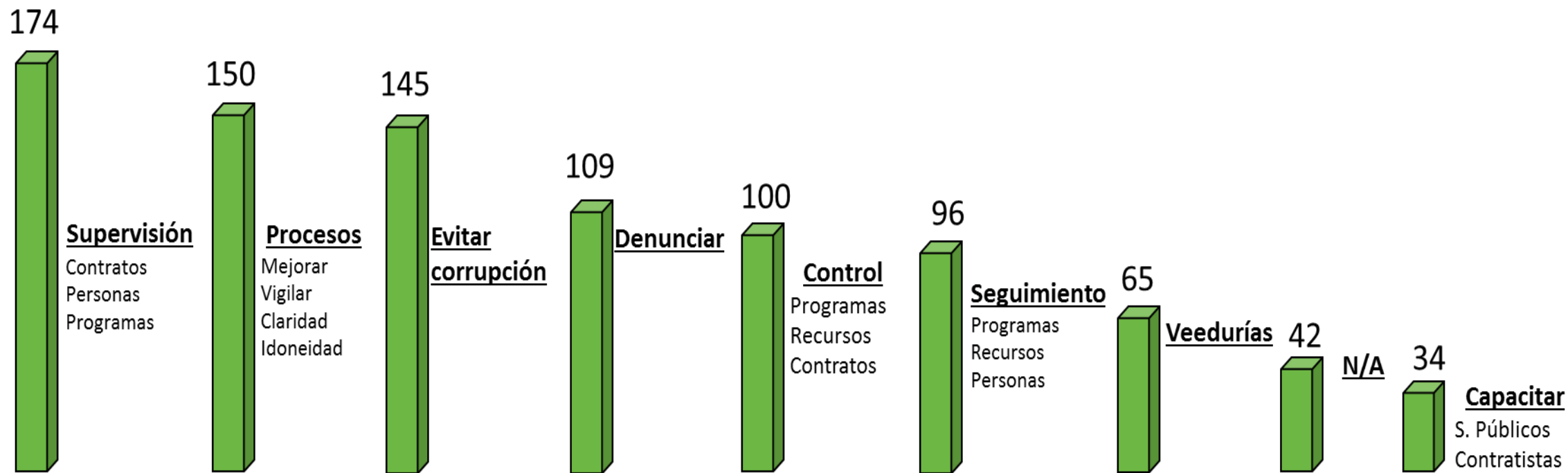
9.

*¿Considera que la información de trámites y servicios dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso y comprensión?*



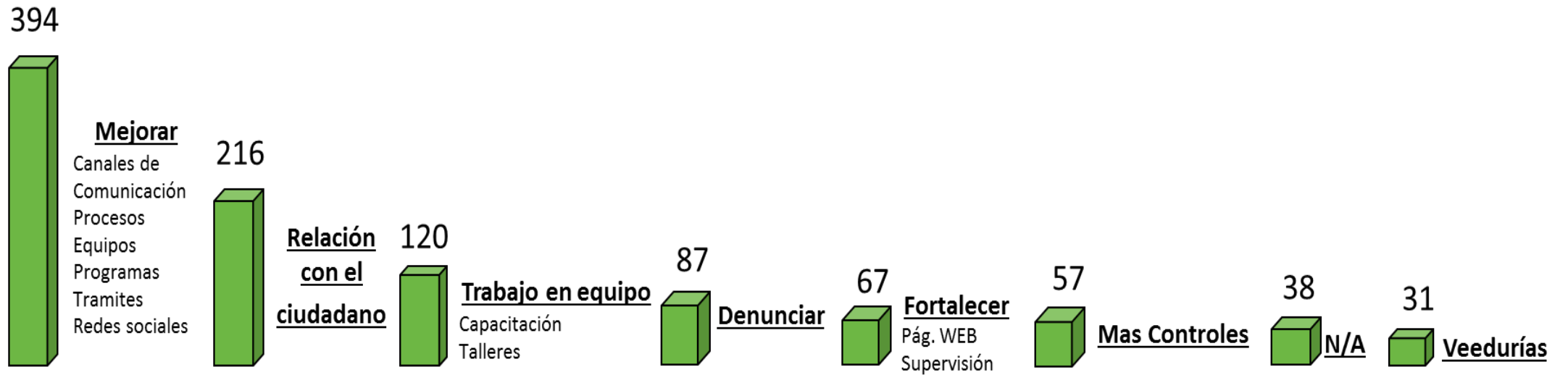
# 10.

## ¿Qué recomendación o sugerencia haría para que el ICBF mejore su gestión y lucha contra los riesgos de corrupción?



# 11.

## ¿Cómo cree que el ICBF, puede hacer su gestión más transparente y de fácil acceso a la ciudadanía?



# iGracias!



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**