



RESULTADOS SONDEO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2019



GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

RESULTADOS SONDEO

Plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019

Como parte de la construcción del Plan anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), el ICBF desarrollo un sondeo de percepción a través de medios virtuales para identificar la sensación ciudadana frente a los principales temas que componen el PAAC y de esta manera enfocar los esfuerzos de la entidad para abordarlos y mitigar su incidencia en la Entidad.

Dicho sondeo se publicó en el Portal Web institucional www.icbf.gov.co, entre el 07 y el 14 de diciembre de 2018, con un total de 1.316 respuestas.

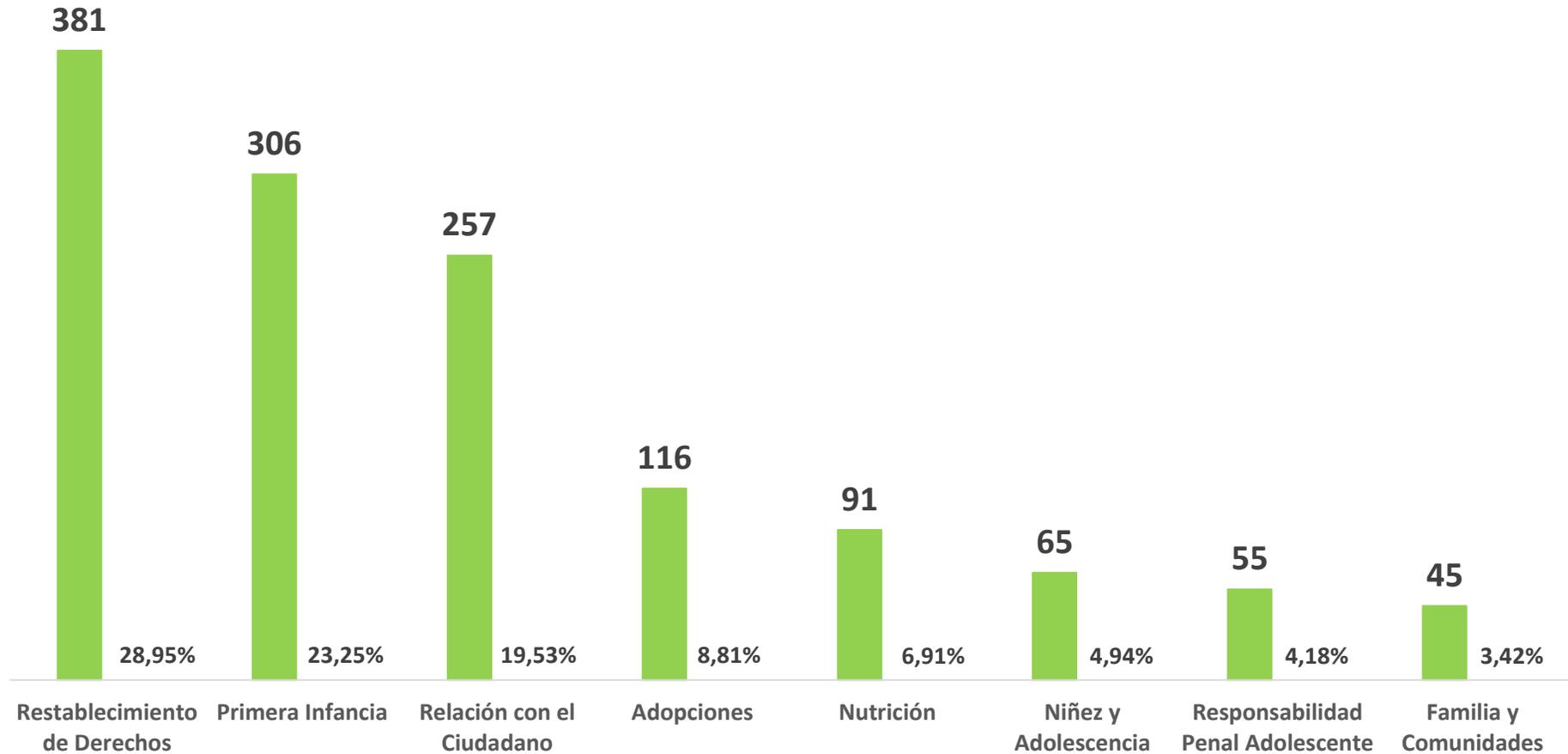
Es importante señalar que frente a las preguntas 10 y 11, las cuales fueron abiertas, se tabuló las respuestas obtenidas frente a un mayor numero común de las mismas, y de esta manera se ponderó el resultado.

1. De los siguientes riesgos de corrupción identificados por el ICBF, ¿cuál considera que podría afectar en mayor medida, la gestión de la entidad?

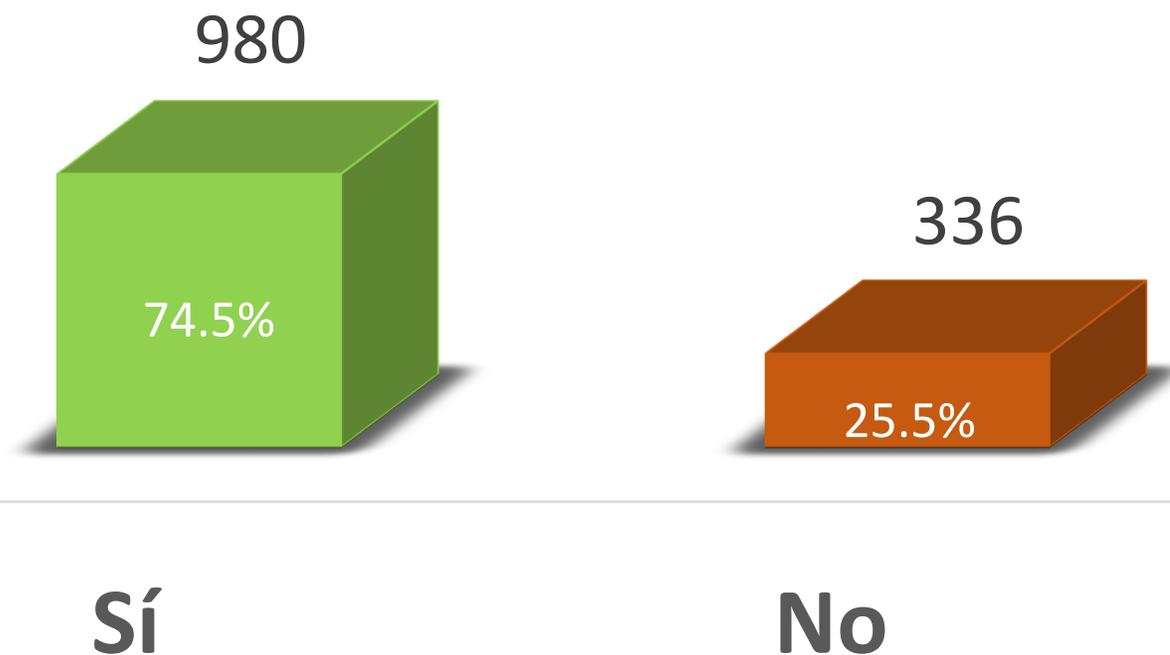


2.

¿Cuál de las áreas misionales del ICBF, considera que realiza una gestión con mayor transparencia para la atención de niños, niñas y adolescentes?

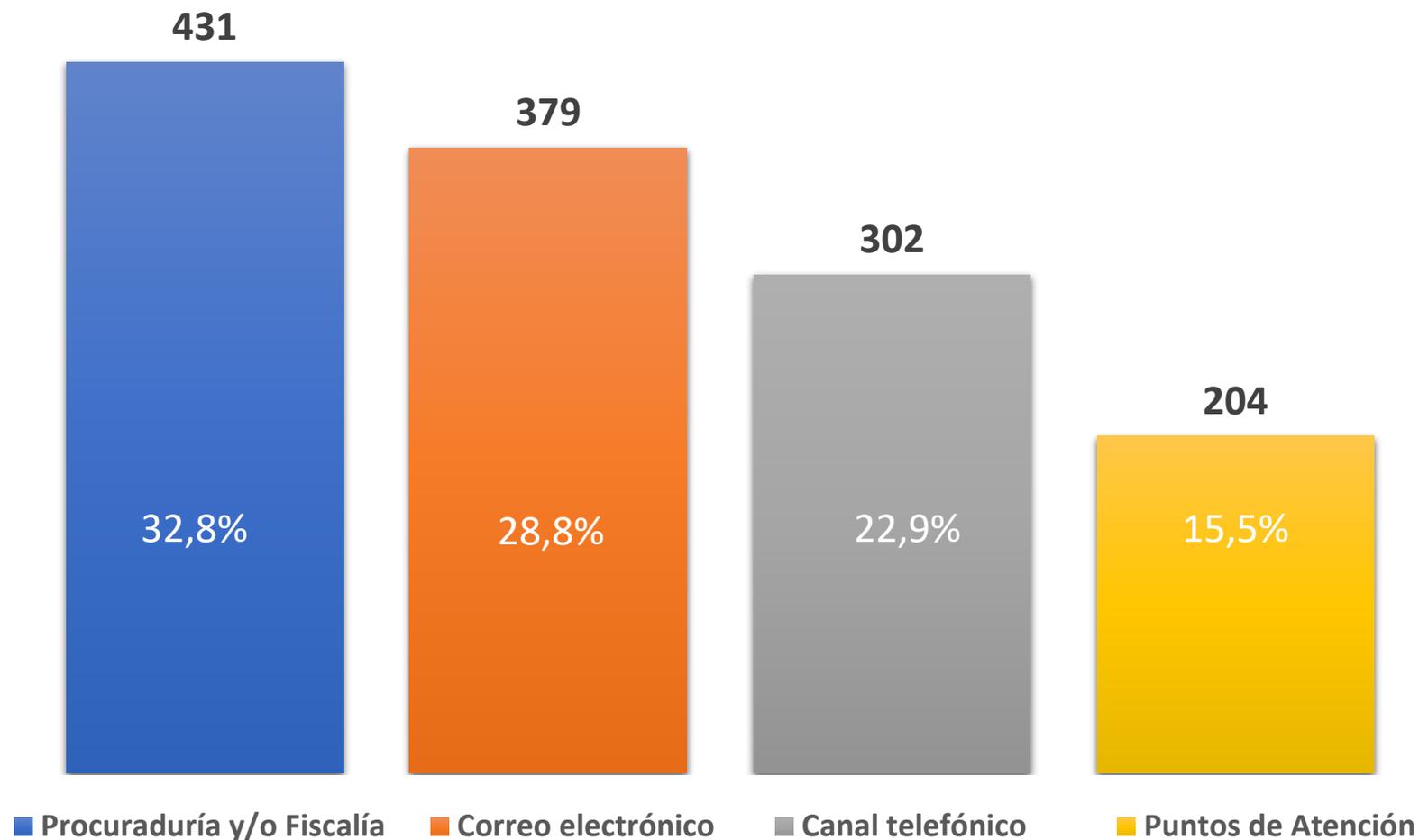


3. *¿Usted sabía que el ICBF cuenta con una Línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción: 018000 91 80 80 - Opción 4 y correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co*



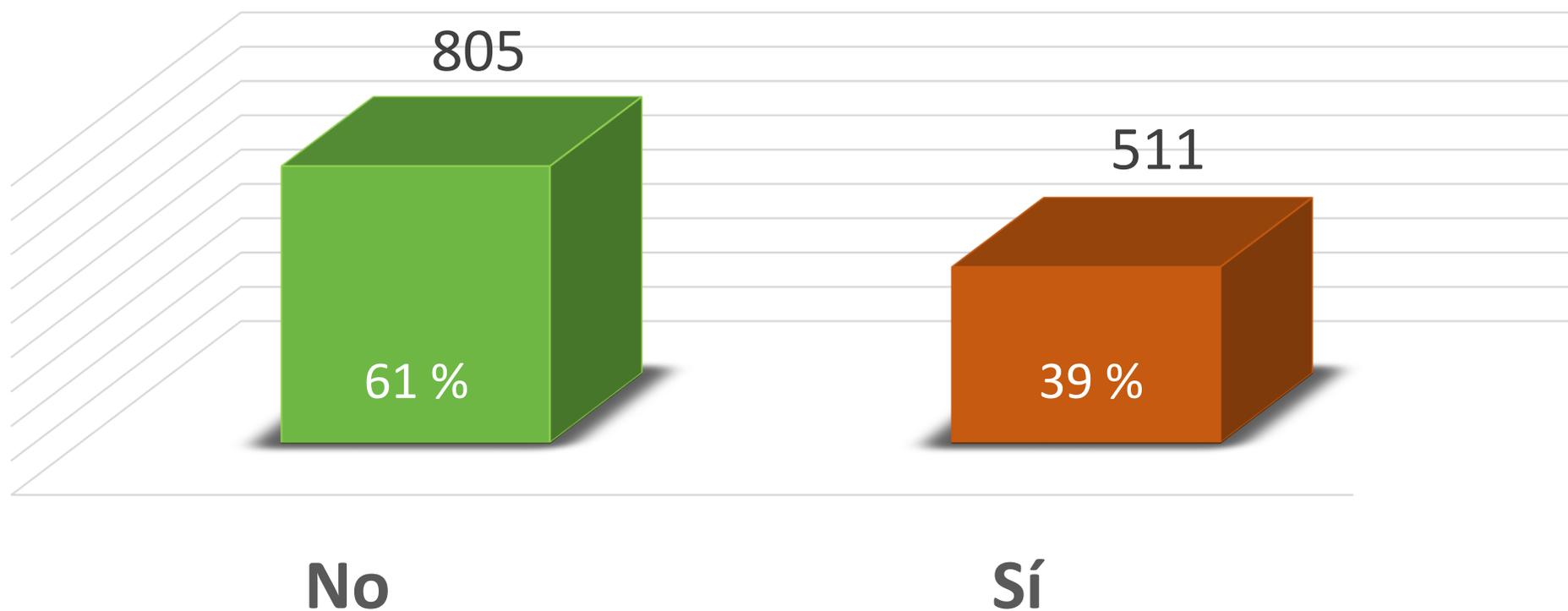
4.

Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción ¿cuáles de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?

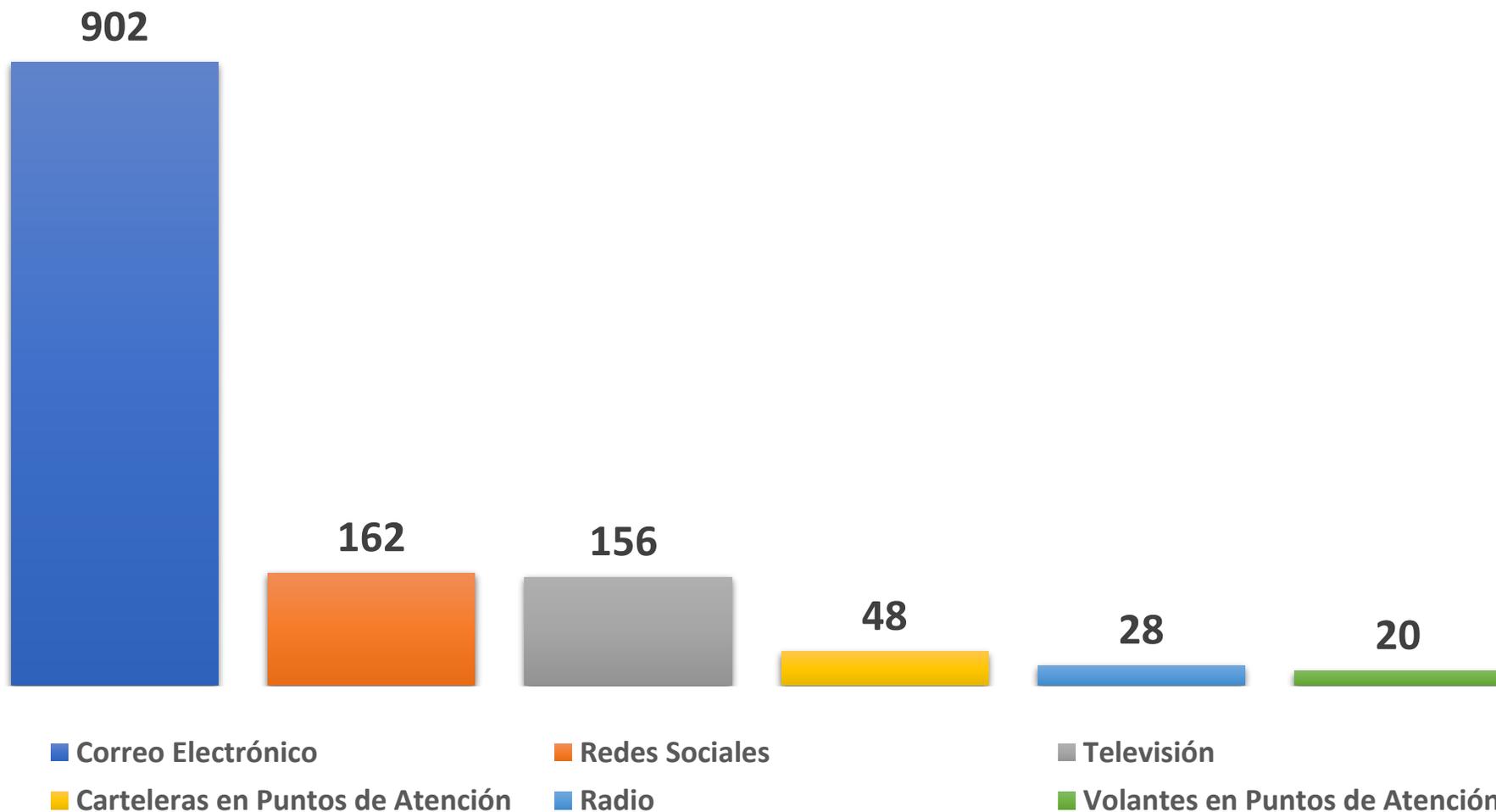


5.

¿Durante el 2018 usted participó en algún evento de rendición pública de cuentas y/o mesas públicas del ICBF?

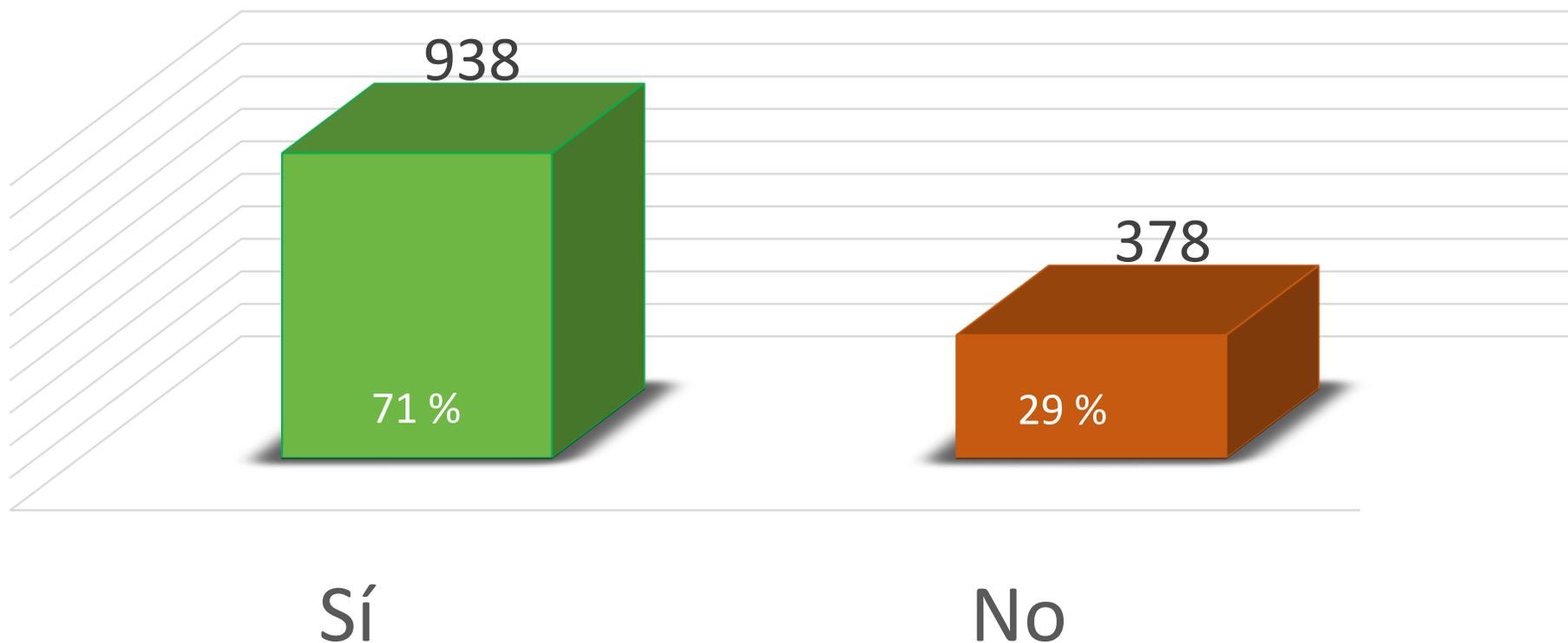


6. ¿De los siguientes medios de comunicación, por cuál o cuáles, le gustaría informarse del calendario de mesas públicas de rendición pública de cuentas?



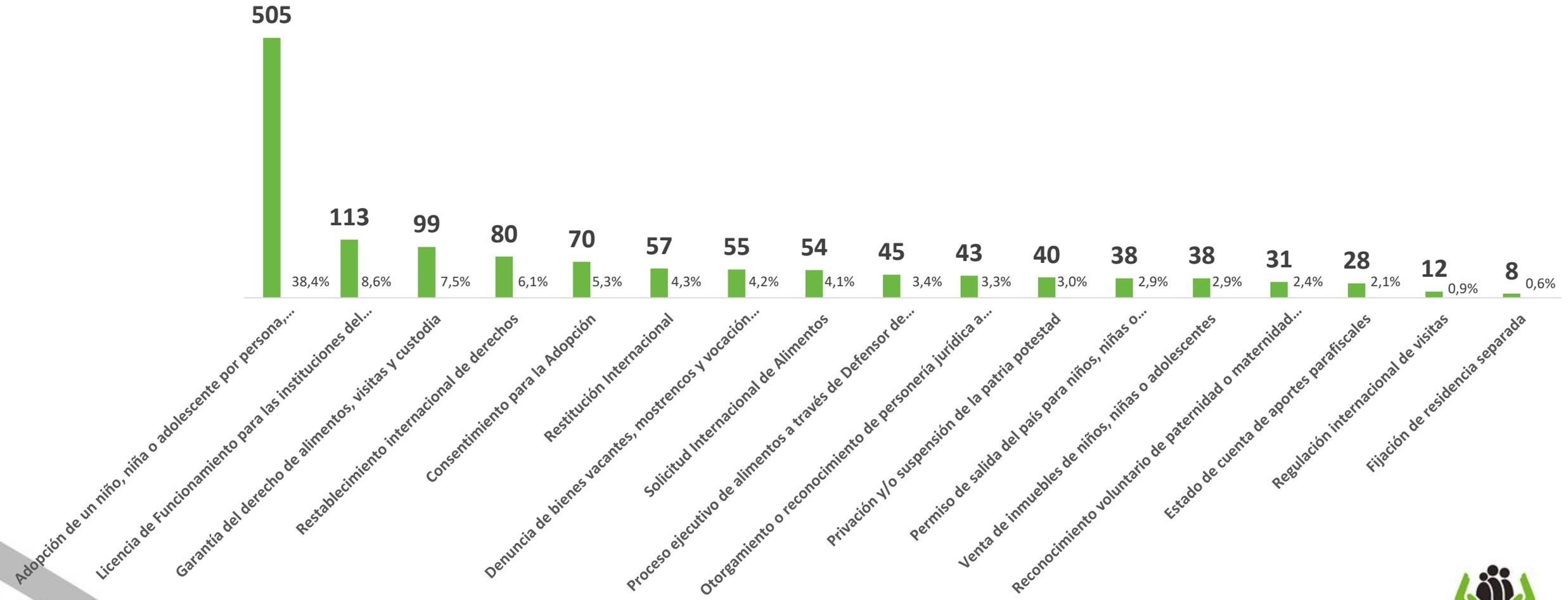
7.

¿Participaría de una Mesa Pública del ICBF a través de internet o redes sociales?



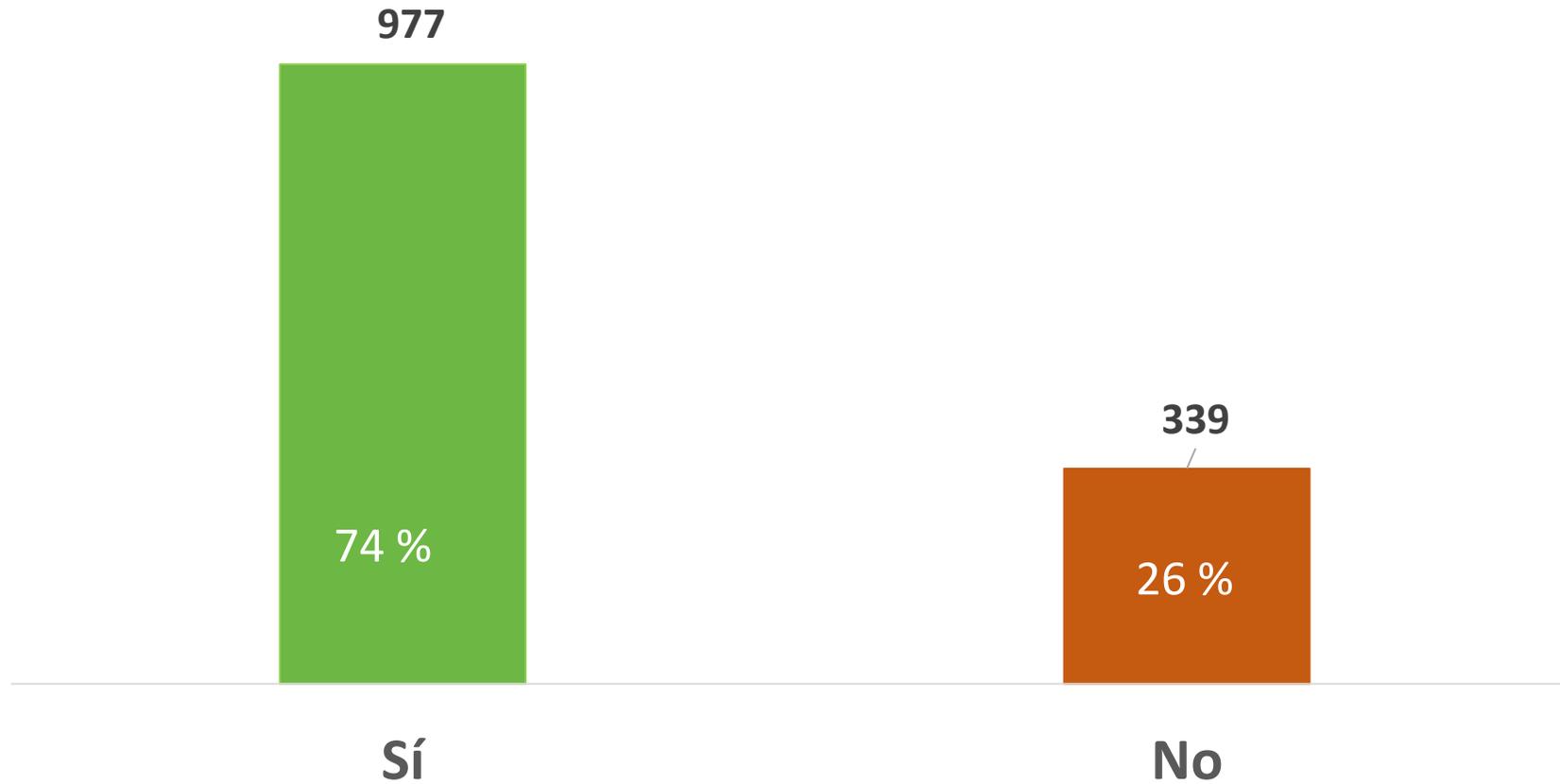
8.

Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?



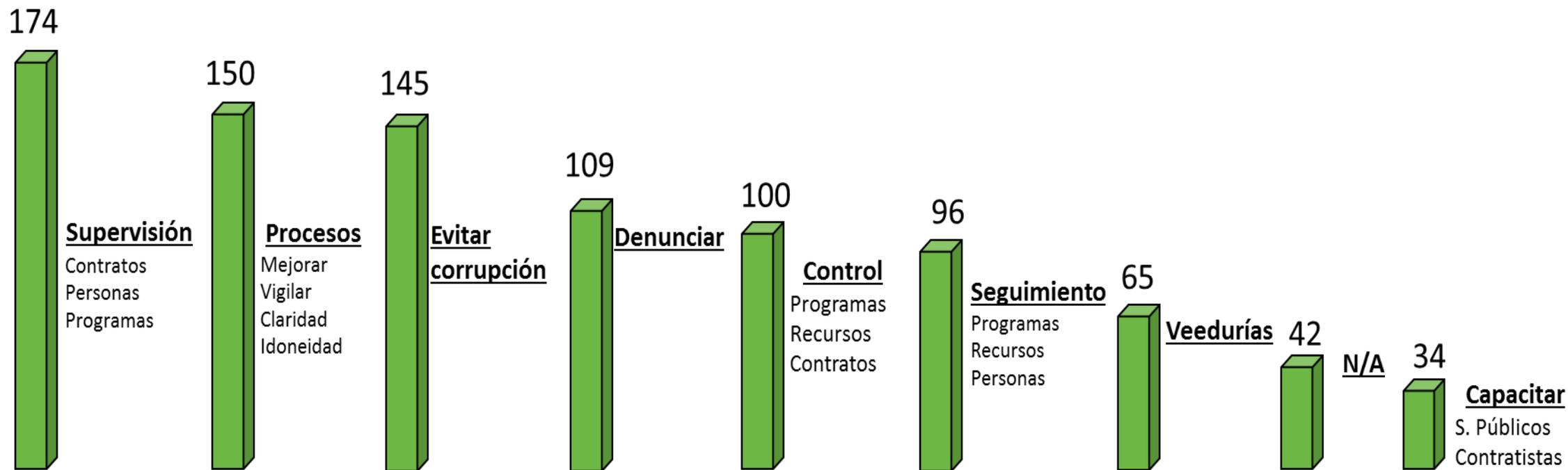
9.

¿Considera que la información de trámites y servicios dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso y comprensión?



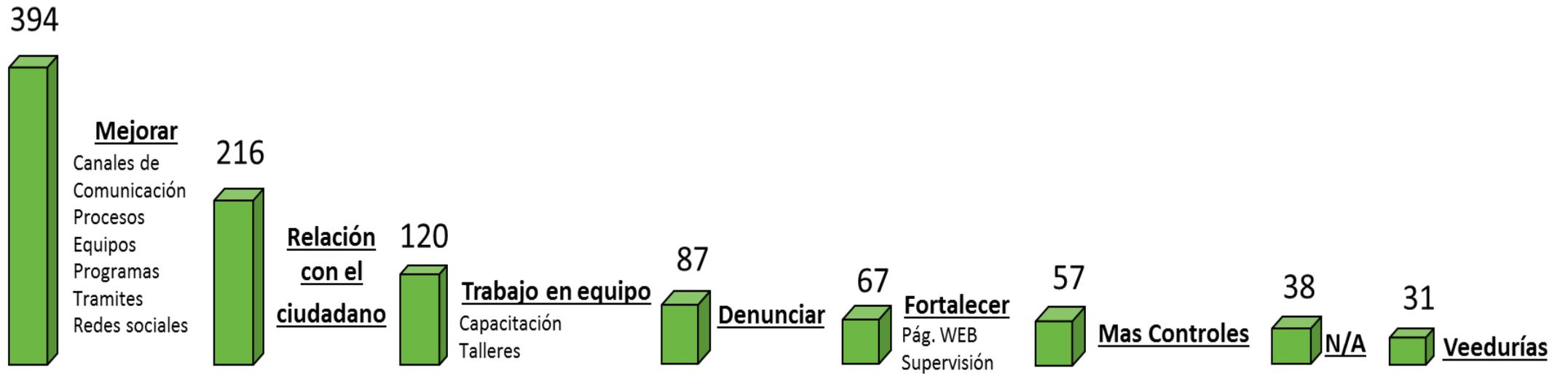
10.

¿Qué recomendación o sugerencia haría para que el ICBF mejore su gestión y lucha contra los riesgos de corrupción?



11.

¿Cómo cree que el ICBF, puede hacer su gestión más transparente y de fácil acceso a la ciudadanía?



iGracias!



BIENESTAR
FAMILIAR