

Mapeo de Iniciativas de Innovación

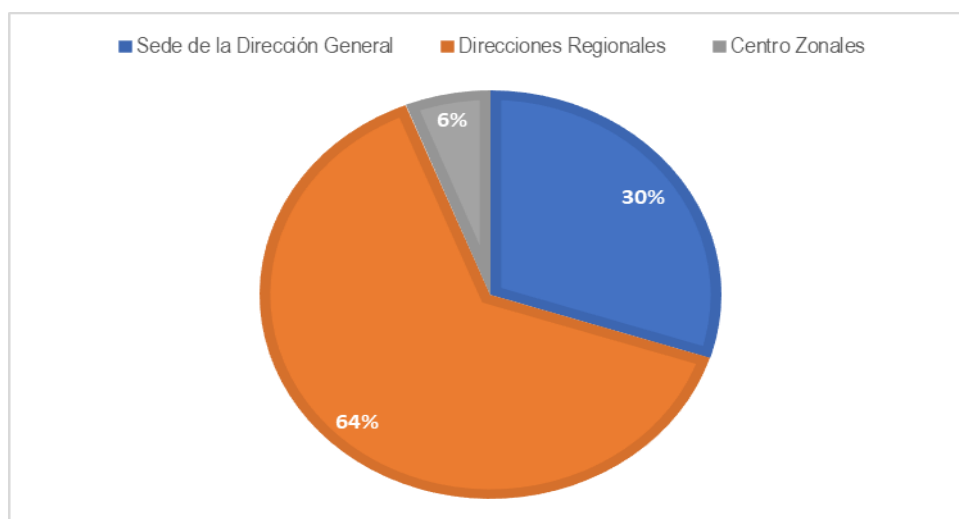
La Dirección de Planeación y Control de Gestión como líder de la política de Gestión del Conocimiento e Innovación en la entidad, en coordinación con la Subdirección de Mejoramiento Organizacional, durante el primer semestre realizó el mapeo de iniciativas de innovación al interior del ICBF.

Lo anterior, teniendo en cuenta que las Innovaciones son catalizadores de cambio, un concepto que fomenta la participación y la formulación de soluciones creativas a los problemas que se presentan en los lugares de trabajo. Por lo tanto, es un elemento fundamental en la consecución de resultados para modernizar al ICBF y fortalecer el gobierno, gerencia y la prestación de servicios en la Entidad.

En este sentido, en las siguientes páginas se presenta el resultado del mapeo con las iniciativas de innovación que adelantan las diferentes direcciones de la sede general, de las regionales y los centros zonales. Este mapeo buscaba caracterizar iniciativas que se estén ejecutando en el periodo 2018-2022, que apuntan a la solución de problemas públicos y generan la mejora de procesos, el diseño de productos o servicios, cambios estratégicos al interior de la organización y acciones de relacionamiento con otros actores.

1. La postulación al mapeo de Innovación del ICBF

El mapeo de iniciativas de innovación recibió un total de 51 postulaciones, en las cuales, las direcciones regionales representaron la mayor cantidad de participaciones con 65%, las direcciones de la sede general presentaron un 29% de participación y los centros zonales un 6%.



El total de las postulaciones contaron con una participación de las siguientes direcciones y centros zonales:

Centros Zonales	Centro Zonal Ciénaga
	Centro Zonal Remolino
Direcciones Regionales	Regional Valle
	Regional Bogotá
	Regional Atlántico
	Regional Cauca
	Regional Caquetá
	Regional Tolima
	Regional Risaralda
	Regional Amazonas
	Regional Norte de Santander
	Regional Cundinamarca
	Regional Vaupés
	Regional Casanare
	Regional Caldas
Direcciones de la Sede General	Dirección de Protección
	Dirección de Gestión Humana
	Dirección de Nutrición
	Dirección de Adolescencia y Juventud
	Oficina Asesora Jurídica
	Dirección de Planeación y Control de Gestión
	Oficina de Aseguramiento a la Calidad
	Subdirección General/ Dirección de Primera Infancia/ Dirección de Información y Tecnología

2. El análisis de las iniciativas postuladas al mapeo de Innovación del ICBF

Una vez se recibieron la totalidad de iniciativas que se postularon al mapeo de innovación, el equipo de la Subdirección de Mejoramiento Organizacional realizó el análisis de estas de acuerdo con los siguientes criterios:

I- No es una buena práctica y una lección aprendida

El modelo de Gestión del Conocimiento e Innovación concibe estrategias como las buenas prácticas y las lecciones aprendidas que son fundamentales para fortalecer la cultura de compartir y difundir conocimiento. Sin embargo, se diferencian de las iniciativas de innovación:

Buenas Prácticas	Lecciones Aprendidas	Iniciativas de Innovación
Se trata de una experiencia que se ha implementado con resultados positivos, es eficaz y útil en un contexto concreto.	Es un conocimiento adquirido sobre una o varias experiencias, a través de la reflexión y el análisis crítico de los factores que pudieron haber afectado positiva o negativamente el resultado esperado	Son iniciativas que se materializan en prototipos a partir de ideas novedosas (disruptivas en el contexto) para resolver o mejorar el problema, la necesidad u oportunidad previamente identificados.

II- Tiene una problemática definida

Una innovación que impacta en el ecosistema público parte de la identificación de un problema o una necesidad al interior de cada uno de los procesos. Por lo tanto, las iniciativas de innovación que tendrán impacto en el ICBF reconocen las problemáticas que requieren ser resueltas.

III- Se evidencia una metodología para realizar la iniciativa

Una vez se han identificado las problemáticas o necesidades, las iniciativas de innovación requieren de un proceso para el desarrollo de las ideas novedosas. Para la innovación no existe una fórmula, ni una metodología única, pues, requiere que las acciones se adapten al problema y al contexto de este. Sin embargo, una iniciativa innovadora que crea valor público sí plantea una serie de actividades lógicas para y que se apoyan en evidencia para generar la solución o prototipo.

IV- Tiene evidencia relevante de la iniciativa

Uno de los elementos más importantes en la construcción de prototipos o soluciones innovadoras es documentar el proceso y los resultados de este, para que cualquier equipo o colaborador pueda ampliar su conocimiento y replicar la estrategia de requerirlo. En este sentido, es fundamental que las iniciativas de innovación cuenten con evidencia del proceso que implicó su desarrollo, así como del producto final.

3. Mapeo de las Iniciativas de Innovación del ICBF

A partir de los criterios anteriormente definidos, se evaluaron las postulaciones y fueron 16 iniciativas las que se mapearon como iniciativas de Innovación al interior del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Estas son:

Iniciativa	Problema	Solución	Evidencia
Conectar los Proyectos de Vida de los Adolescentes y Jóvenes vinculados al SRPA del ICBF	¿Cómo fortalecer los proyectos de vida de los adolescentes y jóvenes pertenecientes y/o egresados del SRPA, y conectarlos con una red de agentes que los materialice desde la educación, el emprendimiento y la empleabilidad de una manera sostenible?	Se definieron las líneas estratégicas y las acciones potenciales que deben desarrollar, presentadas a continuación: •Educación: generar oportunidades de continuidad y culminación en procesos educativos durante la sanción y una vez terminada, para que los adolescentes y jóvenes del SRPA tengan mayor acceso a la inclusión social. •Emprendimiento: impulsar los proyectos emprendedores de los adolescentes y jóvenes del SRPA para facilitar el posicionamiento y la competitividad de cada emprendimiento. •Empleabilidad: identificar los intereses y fortalecer las capacidades de los adolescentes y jóvenes del SRPA para facilitar su empleabilidad digna respondiendo las necesidades del mercado laboral.	https://bit.ly/3xFz5hF
POWER DATA	Dificultad en el acceso, análisis y seguimiento de la información en los sistemas de información: CUENTAME y SPES por parte del talento humano vinculado al proceso de Primera infancia de la Regional Valle y las EAS.	Diseño de una página web que permita visualizar los reportes generados por los sistemas CUÉNTAME Y SPES, a los cuales se puedan acceder por medio de enlaces web, que contengan las características de disponibilidad, integridad, confidencialidad de la información, poco procesamiento de datos, una interfaz amigable, ayudas audiovisuales, alertas, validaciones y las cláusulas contractuales relacionadas con el registro de la información, para un óptimo seguimiento, por parte de las Entidades Administradoras de Servicio, Supervisores de Contratos y Talento Humano de ICBF.	https://bit.ly/3kjMKqU
GESTOR SIGE	Se desconoce la información relacionada con los resultados de avance y gestión de todas la estrategias y herramientas que se implementan dentro del Plan Operativo SIGE (TCP-PA, Acciones de Mejora, Revisión por Dirección, entre otros)	Con el objetivo de generar fortalecimiento en la apropiación del Sistema Integrado de Gestión, se ha desarrollado una herramienta que permita un manejo fácil y práctico de la información que lo conforma, permitiendo así, obtener una mirada inmediata del comportamiento respecto del avance, gestión y evaluación de resultados dentro de las metas, estrategias y planes definidos desde el nivel nacional.	https://bit.ly/3r71gDK

		Esta herramienta está desarrollada bajo la plataforma Sharepoint - Este sitio puede interactuar de forma segura desde los equipos PC o en los dispositivos.	
CORTINA ABRAZOS	DE	La cortina de abrazos busca resolver el problema y reto de las restricciones del distanciamiento físico que limitan las expresiones afectivas cercanas entre los niños y las familias, toda vez que están separados, dada la medida de restablecimiento de derechos que cursa en favor de los niños en la modalidad de internado y la necesidad de mantener y fortalecer los vínculos afectivos entre los niños y sus familias, pese a las restricciones en cuanto a distanciamiento social causada por Covid-19. Debido a la emergencia social y sanitaria generada por el COVID-19 y las restricciones por espacio de 5 meses de distanciamiento físico y social, se diseñó por parte de la Fundación Michin, una cortina de abrazos que ha facilitado la expresión afectiva, a partir de un abrazo seguro entre los niños, niñas, adolescentes que se encuentran en la modalidad de Internado y sus familias.	https://bit.ly/3hBRlgK
LA HUERTA DE LA RECONCILIACIÓN- Unidades Móviles		Afectación emocional y dificultades en la comunicación, causado por situaciones problemáticas de tipo familiar y comunitario. La estrategia de atención Unidades Móviles busca la resignificación de historias de vida y manejo de roles, a partir de la siembra de plantas, con el fin de establecer factores de generatividad y resiliencia entre mujeres y su grupo familiar, víctimas de desplazamiento forzado.	https://bit.ly/3xHvPCu
COLECTIVO MUJERES- Unidades Móviles	DE	Teniendo en cuenta los procesos de acompañamiento, se han identificado que las mujeres en algún momento de su vida han tenido o tienen en curso episodios de violencia de género, provocando bajos estados emocionales, ausencia de proyectos personales, minimización frente al desarrollo de las actividades del hogar entre otras situaciones. En las narrativas hay ausencia de actividades que permitan una higiene emocional para las mujeres debido a las actividades que realizan a diario. La actividad consiste en conformar un grupo de más de tres mujeres, donde se desarrollan sesiones de 2 horas cada 15 días. Allí se trabajan temas relacionados con género, cuerpo y autorreconocimiento; a través de estrategias como dibujo, actividad física, mapa de las violencias, música, tejido narrativo y maternidad. Desde el inicio del colectivo, en cada sesión debe haber una lideresa apoyando a los moderadores.	https://bit.ly/3B6BGDh
PREVENCIÓN MEDICIÓN DESPERDICIO	Y DEL DE	Las pérdidas y desperdicios (PDA) de alimentos son un fenómeno producto de inequidades, brechas e Formulación del Modelo para la prevención y medición del desperdicio de alimentos en los servicios del ICBF, que	https://bit.ly/3i7O0KZ

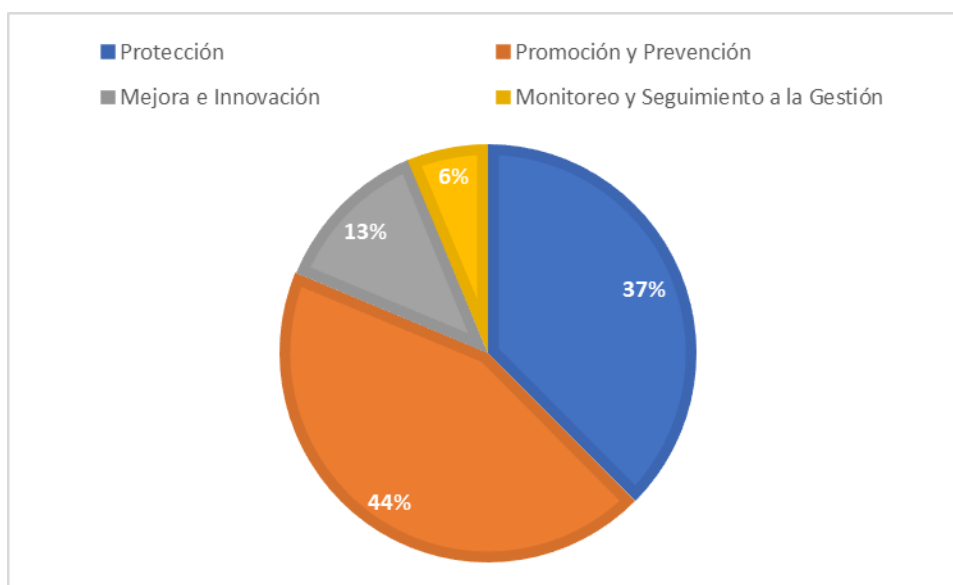
ALIMENTOS EN LOS SERVICIOS DEL ICBF	interconexiones frágiles de las etapas y actores de los sistemas alimentarios. Esta masa de alimentos perdida y desperdiciada representa actualmente un tercio de la totalidad de alimentos disponibles, lo que resulta ser una paradoja frente a las situaciones de hambre e inseguridad alimentaria y de cambio climático en el mundo. A nivel nacional, el desperdicio de alimentos es cercano al 30%.	busca impactar el comportamiento de los diferentes agentes incluyendo a los y las beneficiarias, promoviendo la gestión adecuada de los alimentos y el consumo responsable.	
ADAPTACIÓN DE LA CARTILLA MIS MANOS TE ENSEÑAN AL LENGUAJE EMBERA	Se presento poco o nulo interés de la comunidad indígena en implementar las actividades propuestas en el idioma español de la cartilla original. La comunidad al no comprenderla, la desechaba fácilmente en los trayectos entre la UDS y la comunidad.	Se adaptó la cartilla de <i>Mis Manos Te Enseñan</i> para que fuera comprensible a la comunidad indígena Emberá a partir de una investigación de las características culturales de los grupos étnicos. Este ejercicio permitió hacer uso de su idioma en el reconocimiento de sus costumbres a través de una herramienta pedagógica que visibilice la cosmovisión Emberá; como una forma de fortalecer sus identidades y posibilitar el dialogo intercultural en los espacios de atención con usuarios que hacen parte de estos grupos étnicos (Primera Infancia).	https://bit.ly/3z372cl
INFORMACIÓN, EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN EN SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL (IEC EN SAN)	Estados de malnutrición de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias que son atendidos por el ICBF.	Diseño e implementación de la Estrategia IEC en SAN del ICBF, fue diseñada con y para los Agentes educativos del ICBF, contempla un enfoque participativo, diferencial y territorial lo que la hace innovadora.	https://bit.ly/36ArNjd
CUALIFICACIÓN 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.	Deterioro del estado de los niños menores de 5 años: La desnutrición como enfermedad de origen social es la expresión última de la situación de inseguridad alimentaria y nutricional de una población y afecta principalmente a los niños y a las niñas. Así mismo, las consecuencias de la desnutrición en los menores de cinco años incluyen el elevado riesgo de muerte.	Diseño de una nueva canasta alimentaria adaptada cultural y territorialmente que favorece la compra local y que permite un mayor cubrimiento de las necesidades nutricionales, no solo de los niños y niñas menores de 5 años y las mujeres gestantes atendidas, en quienes se garantizará el aporte mínimo del 70% de sus requerimientos, sino de los demás integrantes de sus familias. Se incorpora el kit de "alimentación	https://bit.ly/2VKqOuL

		complementaria en familia" (primer plato, la primera cuchara, el primer vaso, babero y herramientas educativas), el cual tiene como objetivo motivar a las familias para la adecuada implementación de la alimentación complementaria en el momento en que un niño cumple 6 meses de edad.	
PACTO: COLOMBIA CON LAS JUVENTUDES	A partir del paro nacional se hizo necesario atender las problemáticas centrales que aquejan a los adolescentes y jóvenes. El Pacto Colombia con las Juventudes busca entender las conflictividades que enfrentan los colombianos y colombianas más jóvenes.	Se instalaron mesas con la participación del gobierno nacional, la institucionalidad local y departamental, y el tercer sector. La iniciativa busca generar espacios de Escucha Activa y participación con los jóvenes del país, desde el territorio, para construir el Pacto Nacional por la Juventud.	https://bit.ly/2UfaXno
ADA Asistente de Adopciones	A través de entrevistas y observaciones realizadas a las partes interesadas en el proceso se identificaron las siguientes problemáticas: - La falta de herramientas tecnológicas que optimicen y modernicen el trámite de adopción desde el primer contacto de los solicitantes con el programa. - El no diligenciamiento de toda la información en el SIM (Sistema de Información Misional. - La carga laboral del equipo de Defensorías, por el número de solicitudes recibidas en el año.	La plataforma permite reducir los tiempos en el trámite de adopción, realizar el agendamiento de la charla legal informativa de adopciones e iniciar el trámite de adopción en línea, simplificar trámites, obtener información en tiempo real y disminuir la deserción motivada por la falta de información.	https://bit.ly/3rdRf7U
PREMIO OPERADOR EPICO	Incumplimiento de las obligaciones contractuales del Sistema integrado de gestión por parte de los operadores.	Desarrollar los premios operadores épico como un reconocimiento a la gestión y excelencia, el cual, mediante la postulación de los interesados y presentación de informes de cumplimiento de las cláusulas SIGE, se recibe una retroalimentación por parte de unos jurados del ICBF y se reconoce al operador que haya implementado de una mejor manera las cláusulas según los parámetros establecidos.	https://bit.ly/3r8lYmy
MI DEFENSORIA Y YO	Debido a la emergencia sanitaria, social y económica a cuenta del Covid-19, los adolescentes y jóvenes del SRPA con sanciones privativas de la libertad no han	Implementación de estrategias a través del arte y la escritura para contribuir al mejoramiento de la comunicación y fortalecimiento de los lazos afectivos de los adolescentes y jóvenes del Sistema de	https://bit.ly/3i85iYt

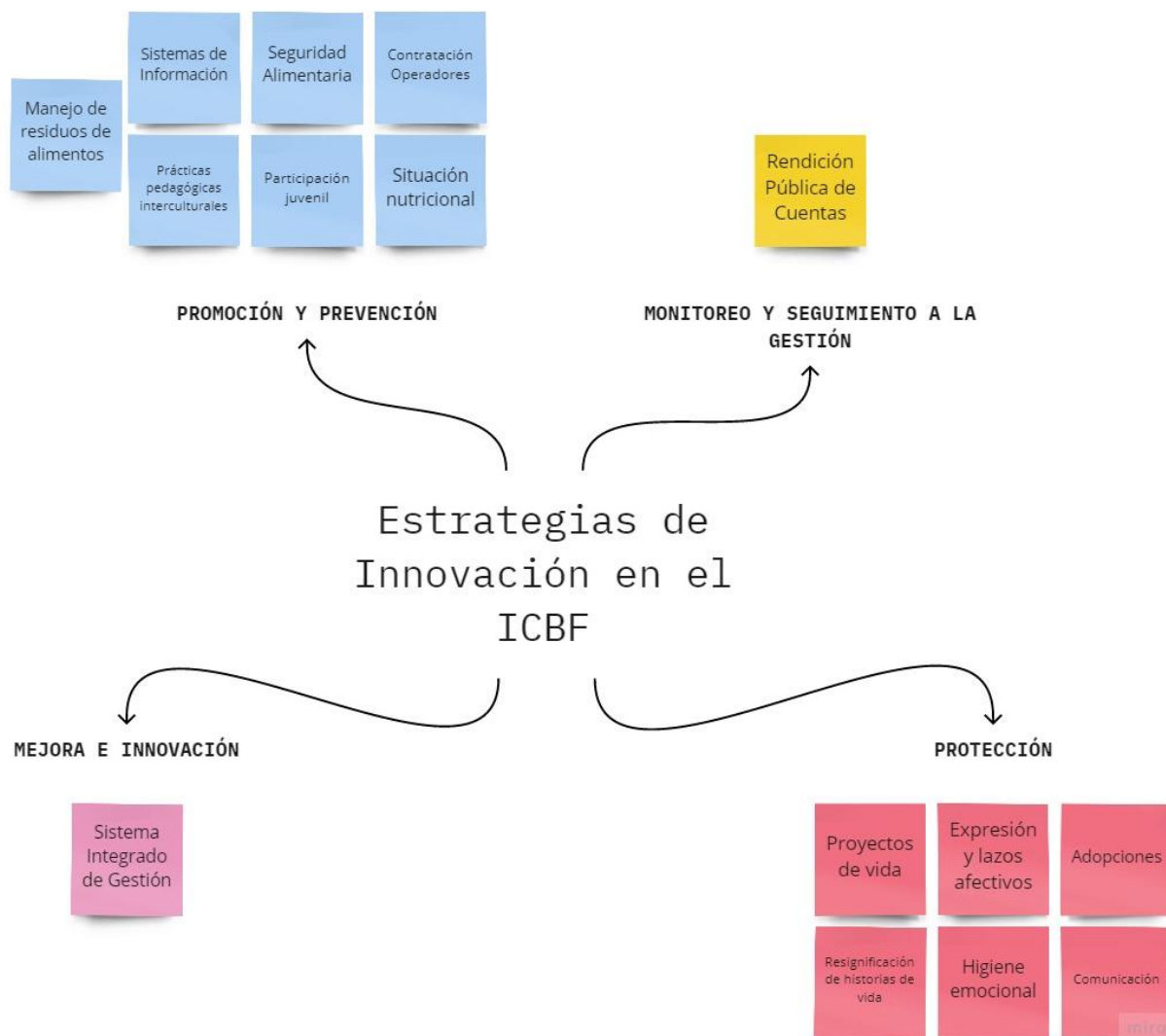
	recibido visitas hace 11 meses, por lo tanto, se afecta su salud mental, se limita el uso y aprovechamiento del tiempo libre, así como se limitan los canales de comunicación.	Responsabilidad Penal con sanciones privativas de la libertad, con sus familias y personas que hacen parte de su red de apoyo.	
BETTO- Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad	De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación del ICBF, el Banco Nacional de Oferentes de Primera Infancia es el instrumento jurídico mediante el cual, en aplicación de las reglas de selección objetiva, se constituye el listado referente de operadores que están en capacidad de prestar los servicios de los diferentes servicios a cargo de la Dirección de Primera Infancia. Previo al proceso de contratación, el ICBF necesita identificar, priorizar y georreferenciar a los niños y niñas menores de 5 años que no están siendo atendidos y que cumplen con criterios de vulnerabilidad. La planeación y distribución de los cupos y beneficiarios en el territorio nacional es fundamental para garantizar la eficiencia en la asignación y ejecución presupuestal y la atención a los niños y niñas más vulnerables del país. Se identificó la necesidad de automatización de este proceso mediante algoritmos en la nube que deriven en la mejora en la eficiencia y la reducción de posibles errores humanos.	Implementación de una solución tecnológica que utiliza inteligencia artificial para recolectar y agrupar información, tomar decisiones y facilitar procesos de evaluación y selección de operadores para los servicios de primera infancia, al analizar su índice de desempeño, garantizar la pluralidad, diversidad de oferentes y la no concentración de contratos, así como brindar oportunidad a aquellos operadores que cumplan los más altos índices de calidad. El modelo implementó un algoritmo de machine learning. Este permite agrupar contratos, así como identificar concentraciones geográficas de potenciales beneficiarios que no habían sido previamente asociados a alguna unidad de servicio del ICBF. Se ejecutó un «entrenamiento» con datos en ciertas agrupaciones que compartían características similares para luego clasificar diferentes datos de entrada en uno de los grupos que el modelo aprendió a identificar previamente. Se aplica análisis predictivo para identificar tendencias en el aprovechamiento de los cupos en las diferentes unidades de servicio a lo largo del tiempo.	https://bit.ly/3yY6kgu
El ICBF RINDE CUENTAS A LOS COLOMBIANOS CON TRANSPARENCIA	Conforme al Conpes 3654 de 2010, el ICBF debe realizar actividades de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos. El ICBF, en los 215 centros zonales y 33 regionales venía realizando de forma presencial actividades de consulta previa para la selección de temas a dialogar con la comunidad con cuestionarios físicos que debían ser	Para el desarrollo de la iniciativa se preparó un formulario en Forms desde la Dirección General que fue subido a la página web y socializado con las regionales, que posteriormente, lo transmitieron a los centros zonales, operadores y, finalmente, a los ciudadanos. En los casos en los que la conectividad era limitada el formulario en línea fue remplazado por cuestionarios	https://bit.ly/3xJuE5i

	tabulados. En 2019 la consulta previa fue contestada por cerca de 15 mil ciudadanos. Posteriormente, realizaba las audiencias públicas en eventos restringidos a 80-100 personas por limitaciones presupuestales. Sin embargo, en la vigencia 2020, dadas las condiciones impuestas por la pandemia se hizo necesario buscar alternativas para cumplir con el proceso de rendición de cuentas ante la imposibilidad de realizarlo de forma presencial.	telefónicos. La audiencia pública se desarrolló como un evento en vivo a través de Microsoft Teams.	
--	---	--	--

De acuerdo con las iniciativas de innovación anteriormente descritas, se encuentra que, de los 16 procesos del ICBF, 4 generan y reportan iniciativas de innovación. De estos procesos, el que mayor porcentaje de iniciativas presenta es el de Promoción y Prevención con 44%, seguido del proceso de Protección con un 37%, Mejora e Innovación con un 13%, finalizando con el proceso de Monitoreo y Seguimiento a la gestión con un 6%.



Finalmente, se evidencia que las temáticas de innovación son tan variadas como los contextos, necesidades y problemáticas a las que se enfrentan los colaboradores y colaboradoras del Instituto:



Se concluye, entonces, con una invitación a que los líderes de proceso y los colaboradores en todas las áreas y regiones generen soluciones innovadoras a las necesidades y problemáticas a las que se enfrentan en el ejercicio del Instituto. Puesto que pensar fuera de la caja, más allá de lo evidente puede generar iniciativas de impacto para las niñas, niños, adolescentes y sus familias, tal como las iniciativas que se presentan en este documento.