

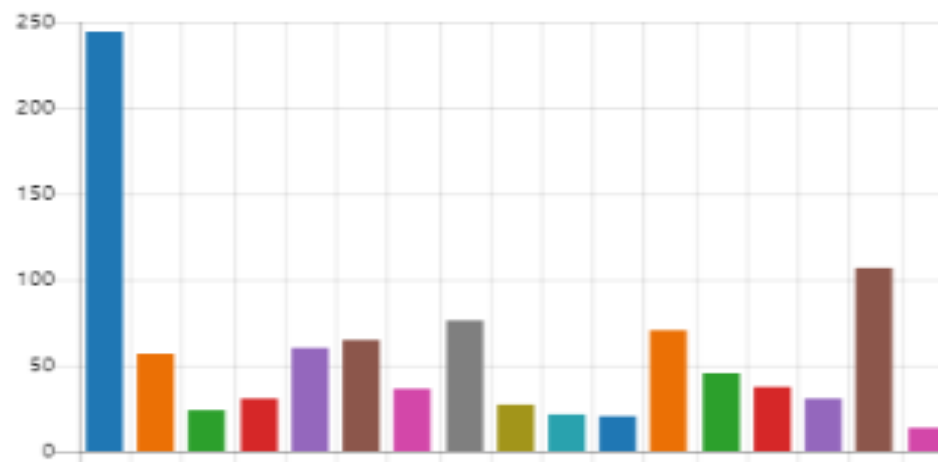


RESULTADOS ENCUESTA CONSTRUCCIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022

PÚBLICA

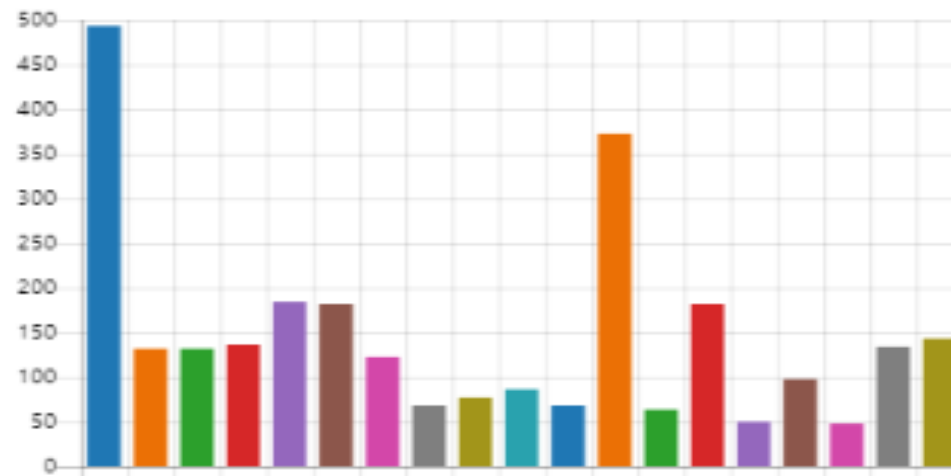
1. Teniendo en cuenta la definición de Riesgos de Corrupción “Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para poder desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado”, seleccione cual de los siguientes riesgos de corrupción identificados por la entidad tienen mayor posibilidad de ocurrencia.

●	Uso indebido de la informaci...	244
●	Decisiones no correspondient...	57
●	Sanciones disciplinarias o pen...	24
●	Sanciones disciplinarias o pen...	31
●	Decisiones ajustadas a interes...	60
●	Posibilidad de emitir hallazgos...	65
●	Revelación o entrega de infor...	36
●	Sanciones e investigaciones p...	76
●	Sanciones disciplinarias, legale...	27
●	Investigaciones disciplinarias y...	22
●	Pérdida económica por inadec...	20
●	Afectación del servicio públic...	70
●	Investigaciones disciplinarias, ...	46
●	Procesos disciplinarios, fiscales...	38
●	Posibilidad de manipulación o...	31
●	Afectación del servicio públic...	107
●	Alteración en SIMEL de los dat...	14

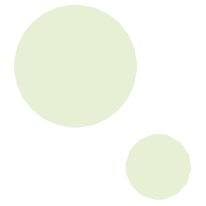


2.Cuál de las dependencias del ICBF, usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción?

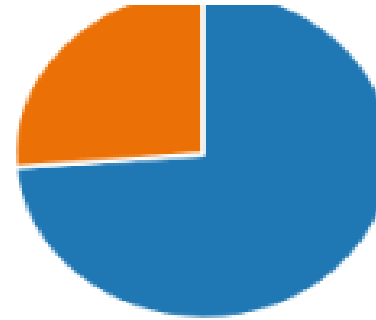
Primera Infancia	494
Infancia	132
Adolescencia y Juventud	132
Familia y Comunidades	137
Nutrición	184
Adopciones	182
Restablecimiento de Derechos	122
Responsabilidad Penal	68
Servicios y Atención al Ciudad...	78
Jurídica	86
Control Interno	68
Contratación	372
Control Interno Disciplinario	64
Financiera	181
Planeación y Control de Gestión	49
Administrativa	98
Aseguramiento a la Calidad	47
Direcciones Regionales	135
Centros Zonales	144



3. ¿Usted sabía que el ICBF cuenta con una Línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción: 018000 91 80 80 - Opción 4 y correo electrónico: anticorrupcion@icbf.gov.co

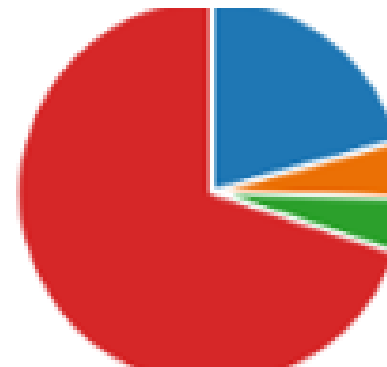


● Sí	714
● No	254



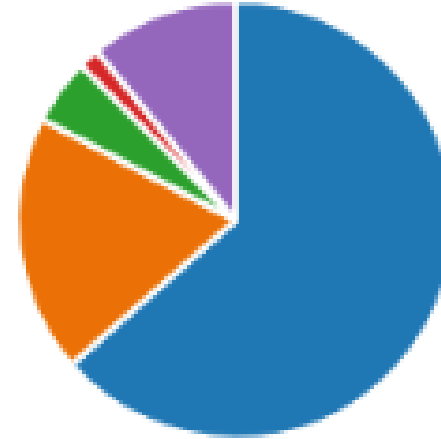
4. Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción ¿cuáles de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?

● Correo electrónico	201
● Punto de atención Dirección R...	46
● Punto de Atención Centro Zonal	44
● Línea Anticorrupción ICBF	677



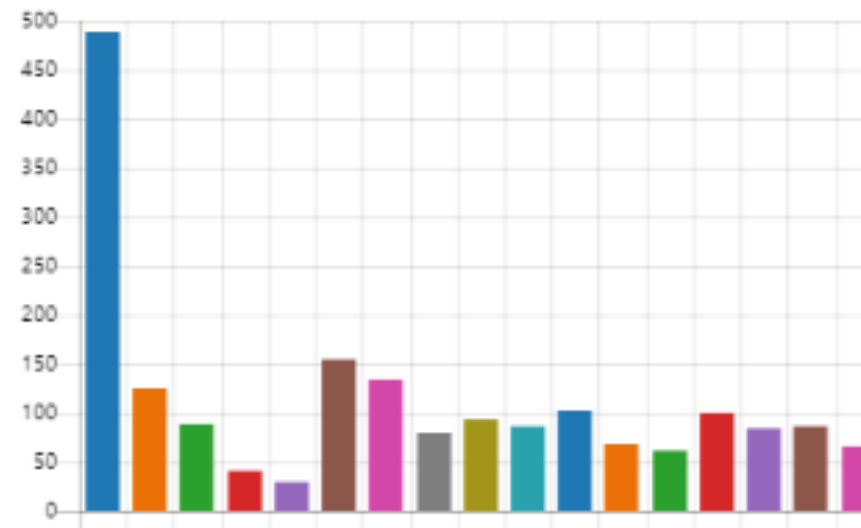
5. ¿De los siguientes medios de comunicación, por cuál o cuáles, le gustaría informarse del calendario de Mesas Públicas y/o Rendición Pública de Cuentas?

● Correo Electrónico	615
● Redes Sociales	185
● Carteleras en Puntos de Atenc...	47
● Radio	15
● Televisión	106



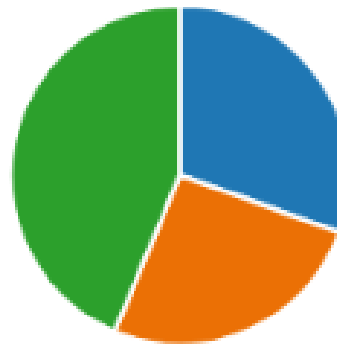
6. Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes Trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?

● Adopción de un niño, niña o a...	488
● Consentimiento para la adopc...	125
● Denuncia de bienes vacantes, ...	89
● Estado de cuenta de aportes p...	41
● Fijación de residencia separada	29
● Garantía del derecho de alime...	154
● Licencia de Funcionamiento p...	135
● Otorgamiento o reconocimien...	79
● Permiso de salida del país par...	94
● Privación y/o suspensión de la...	86
● Proceso ejecutivo de alimento...	102
● Reconocimiento voluntario de...	69
● Regulación internacional de vi...	62
● Restablecimiento internaciona...	99
● Restitución internacional	85
● Solicitud internacional de alim...	87
● Venta de inmuebles de niños, ...	65



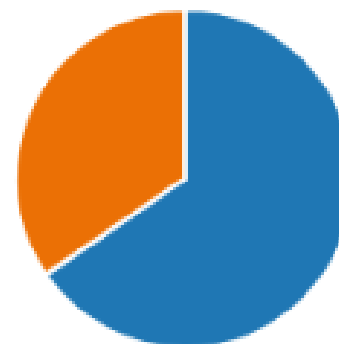
7. Señale, ¿cuál o cuáles de los siguientes Otros Procesos Administrativos - OPAS del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar ante la entidad?

- Opa Mi Familia (programa de ... 338
- Opa Acceso a servicios de ate... 286
- Opa Familia biológica busca a ... 484



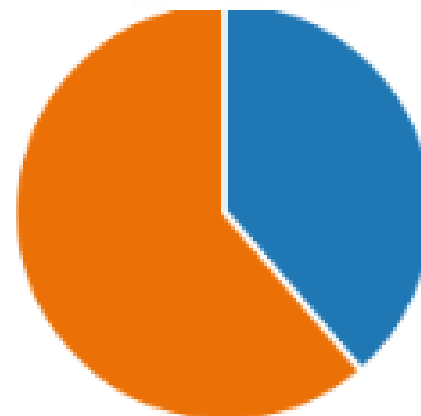
8. ¿Considera que la información de Trámites y Otros Procesos Administrativos OPAS, dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso?

- Sí 633
- No 335



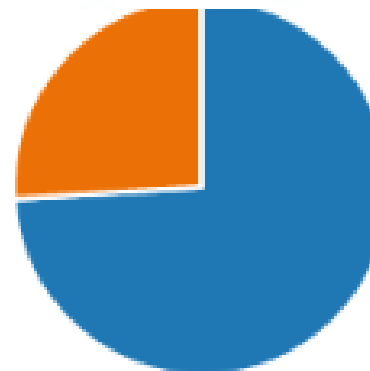
9. Por qué considera que la información de trámites y Otros Procesos Administrativos OPAS, dispuesta en el portal web del ICBF no es de fácil acceso?

- No se describe el paso a paso ... 196
- En la página web de la entida... 311



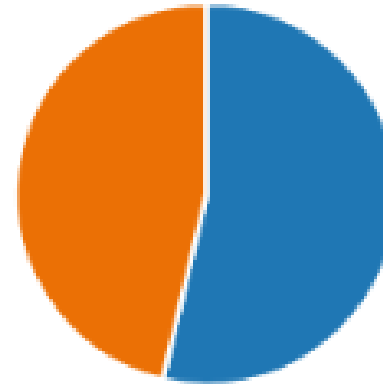
10. Considera que la información de trámites dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil comprensión?

- Si 716
- No 252



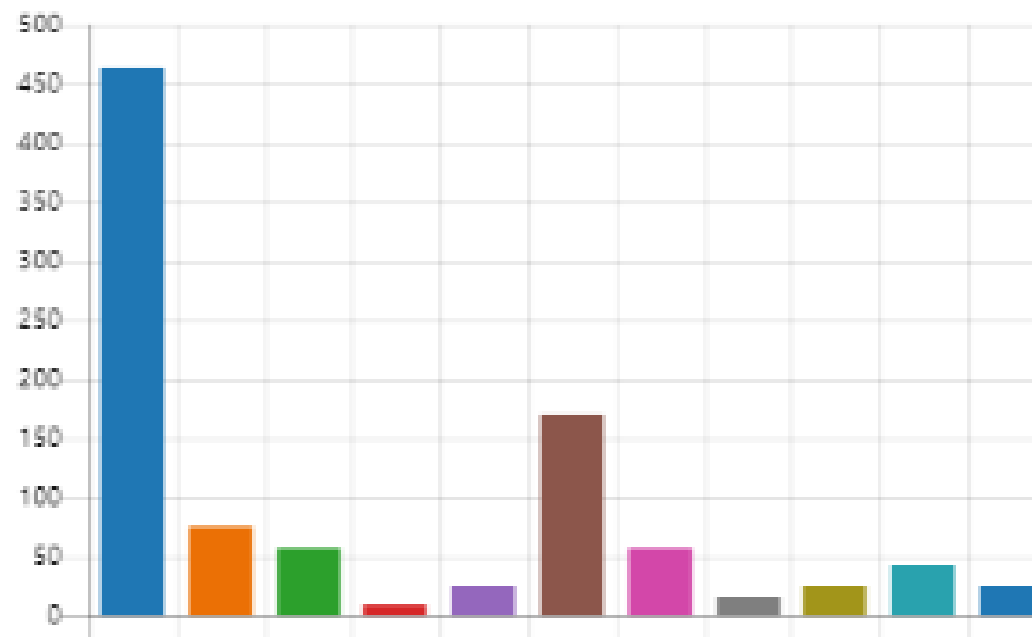
11. Por qué considera que la información de trámites y Otros Procesos Administrativos OPAS, dispuesta en el portal web del ICBF NO es de fácil comprensión?

- La información publicada esta... 254
- La redacción de la informació... 219

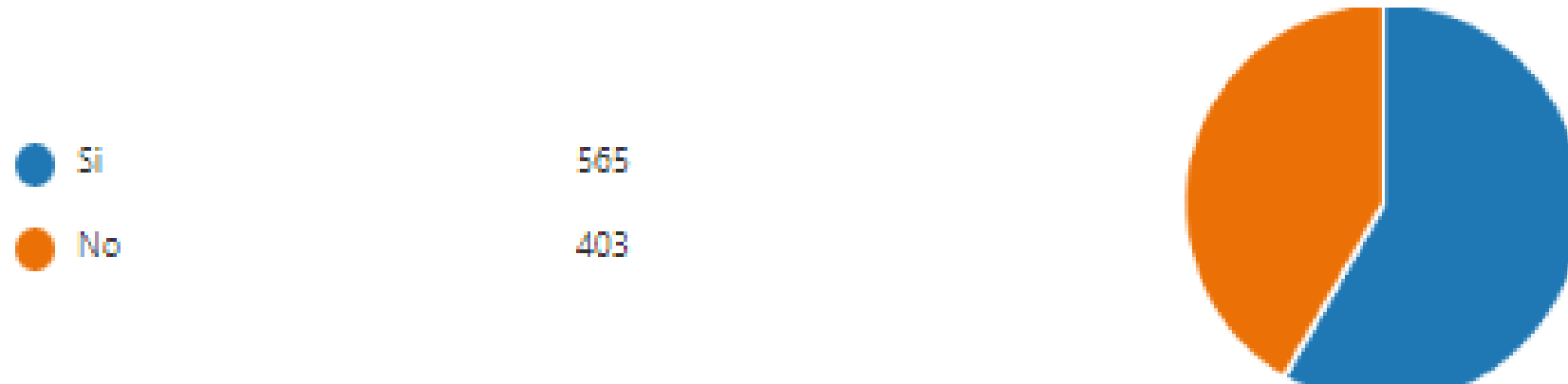


12. Cual de los siguientes Canales de Atención Ciudadana, considera más efectivo para comunicarse con el ICBF.





● Línea 141	464
● WhatsApp - Línea ICBF: 32023...	76
● Chat en Línea - Portal Web: w...	56
● Vídeo llamada - Portal Web: w...	10
● Llamada en línea - Portal Web...	25
● Punto de Atención - Centro Z...	170
● Radicación Escrita - Derecho d...	57
● Ventanillas Única de Trámites ...	16
● Formulario Web de PQRS	25
● Punto de Atención- Dirección ...	44
● Otra	25

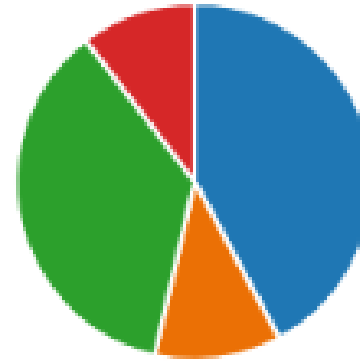


13. Durante el año 2021 usted participo en algún evento de Rendición de Cuentas y/o mesas públicas del ICBF?



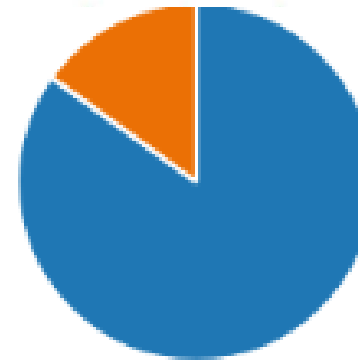
14. De las siguientes opciones seleccione las razones por las que no pudo asistir a las mesas públicas y/o rendición pública de cuentas?

 No me enteré	246
 No cuento con conectividad	67
 Me enteré fuera del tiempo	210
 Prefiero no participar en estos...	61

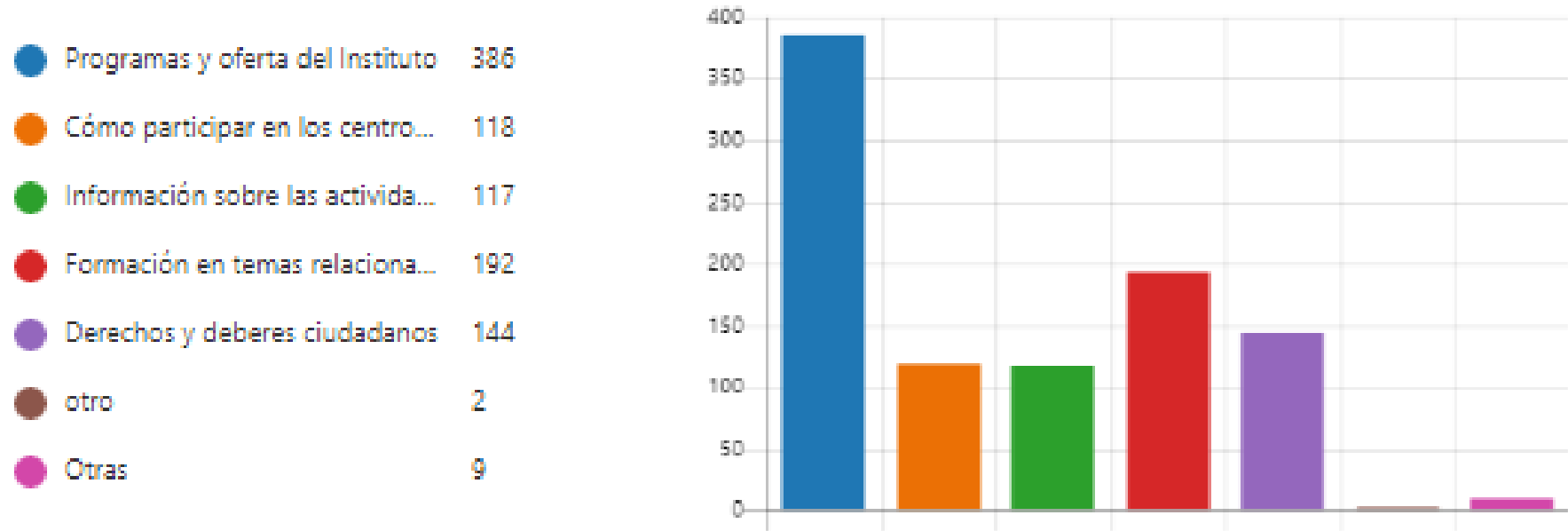


15. Considera usted que su participación en la mesa pública y/o rendición pública de cuentas del ICBF, contribuye con el fortalecimiento de la entidad a través de acciones de mejora ?

 Si	823
 No	146



16. En el ICBF, queremos fortalecer los espacios de Participación e Interacción Ciudadana, ¿Que temas serian de su interés para participar?



17. Califique los siguientes atributos de la información publicada en el link de Transparencia, de acuerdo con los siguientes rangos (Bajo , Adecuado y Óptimo) .

■ BAJO ■ ADECUADO ■ ÓPTIMO

Comprensible

Accesible

Útil

Veráz

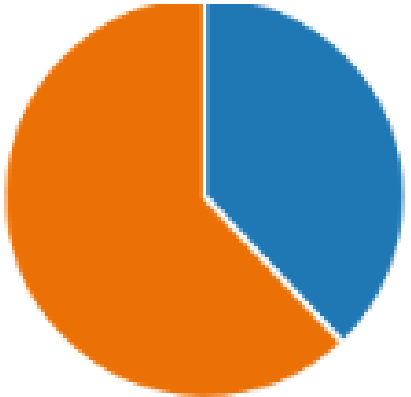
100%

0%

100%

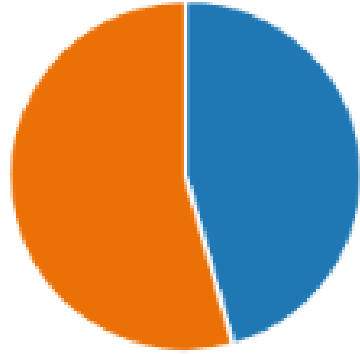
18 . Usted conoce el menú "Participa" ubicado en el inicio del portal web de la entidad?

● Si	367
● No	601










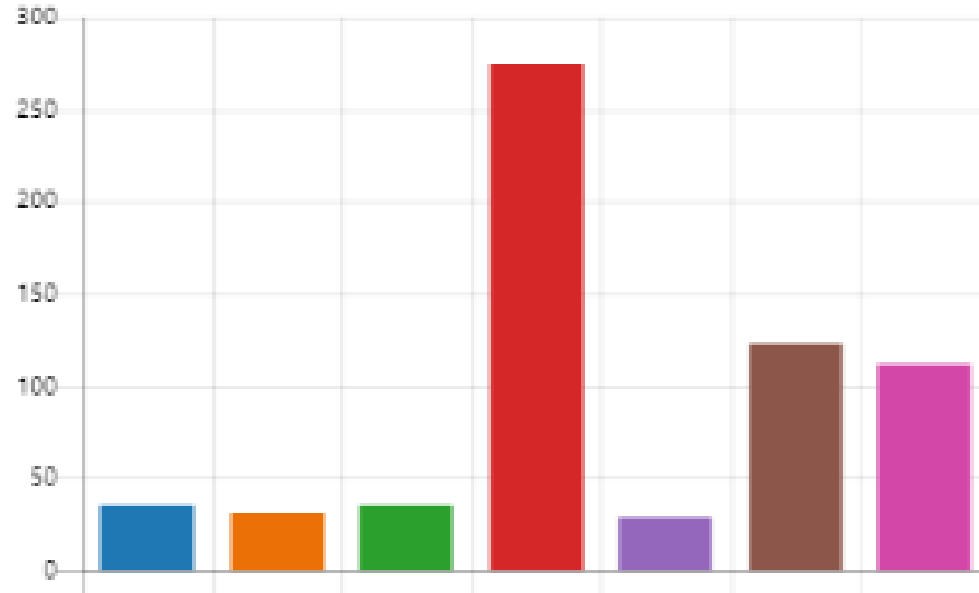
19. ¿Ha participado en algún espacio de Participación Ciudadana del ICBF?

● SI	442
● NO	526



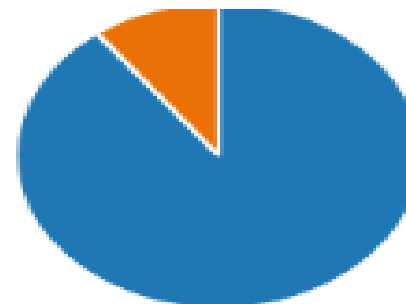
20. Si su respuesta es afirmativa , marque una de las siguientes opciones.

 Mesa de control social	36
 Veeduría Ciudadana	32
 Comite	35
 Rendición de cuentas	274
 Reunión con la ciudadanía	29
 Mesas públicas	123
 ¿Otra? ¿Cuál?	112



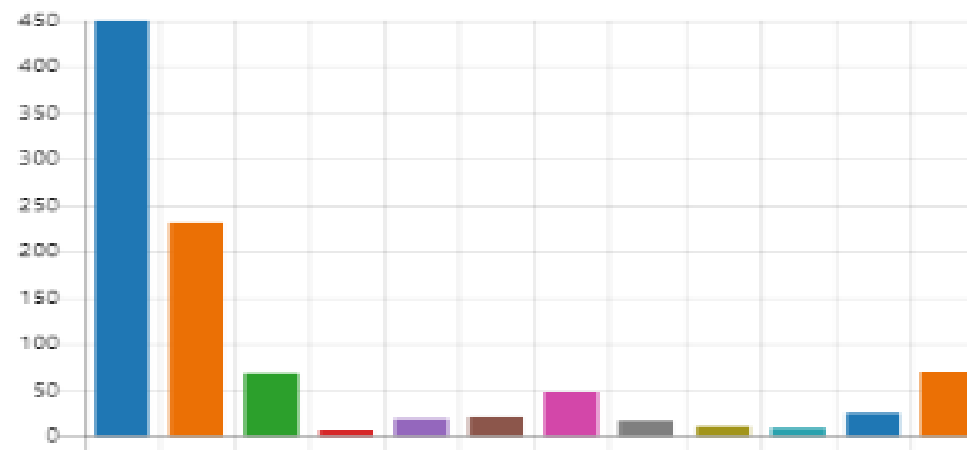
21. Esta de acuerdo con el uso de redes sociales (Facebook live, Instagram, youtube, entre otros) para la realización de las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Si	869
No	99



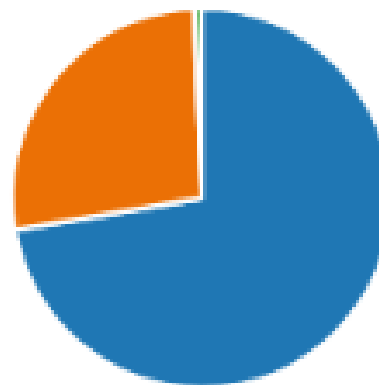
22. Con cual de los siguientes grupos de valor usted se identifica

Servidores Públicos de Planta	449
Contratistas de Entidad Publica	231
Academia - Estudiantes, y/o D...	67
Gremios	6
Órganos de control	19
Organizaciones no gubernam...	21
Veedores Ciudadanos	48
Comunidades y poblaciones é...	16
Ciudadano y/o organización e...	10
Ciudadano/a y/o organización...	8
Organización y/o colectivo de ...	24
Otro	69



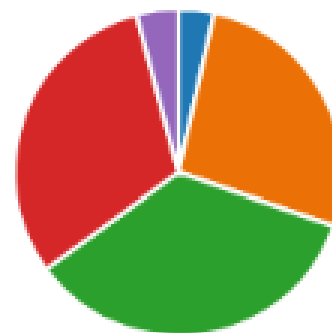
23. Género

● Femenino	700
● Masculino	262
● Ninguna de las anteriores opc...	6



24. Rango de Edad

● 18 a 25	34
● 26 a 35	259
● 36 a 45	336
● 45 a 60	299
● Mayor de 60	40



CON TU PARTICIPACIÓN LOGRAMOS MITIGAR RIESGOS DE CORRUPCIÓN

