

RESULTADOS ENCUESTA CONSTRUCCIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2021



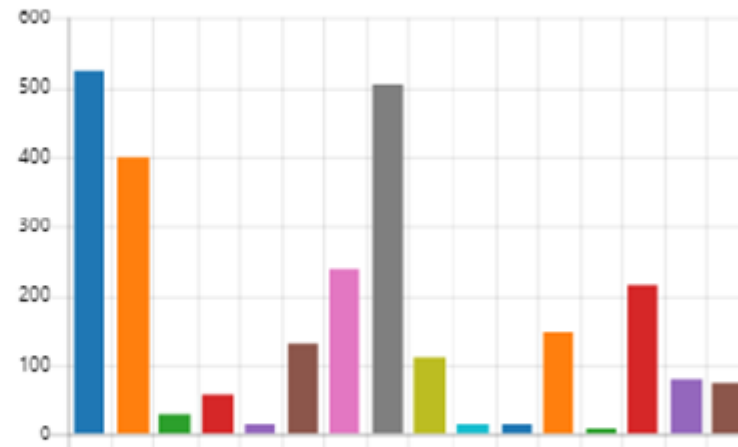
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Teniendo en cuenta la definición de Riesgos de corrupción “Posibilidad de que por acción u omisión, se use el poder para poder desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado” seleccione cual de los siguientes riesgos de corrupción identificados por la entidad tiene mayor posibilidad de ocurrencia?

●	Uso inadecuado de la autoridad	523
●	Uso diferente o indebido de I...	401
●	Decisiones no correspondient...	29
●	Aprobación de solicitudes de ...	58
●	Omisión de solicitudes de ado...	17
●	Uso indebido de la informació...	132
●	Impunidad: promover actuaci...	241
●	Direccionamiento de la contra...	504
●	Pagos efectuados sin cumplim...	112
●	No cobro o menos valor cobr...	16
●	Conflicto de intereses en el ge...	16
●	Afectación del servicio públic...	148
●	Alteración en SIMEI de los dat...	11
●	Conflicto de intereses	216
●	Revelación o entrega de infor...	79
●	Posibilidad de manipulación o...	74



Cuál de las áreas del ICBF, usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción?

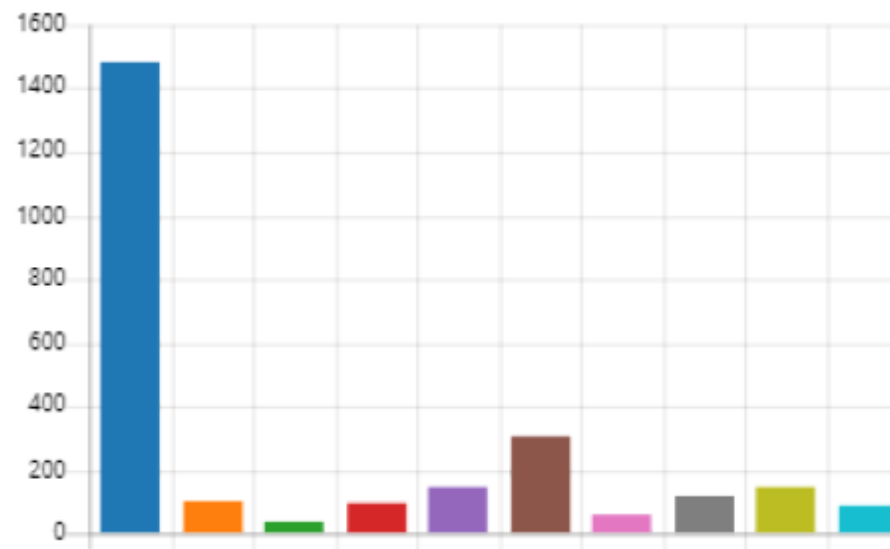
21/12/2020

Microsoft Forms

2.Cuál de las áreas del ICBF ,usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción?

💡 Insights

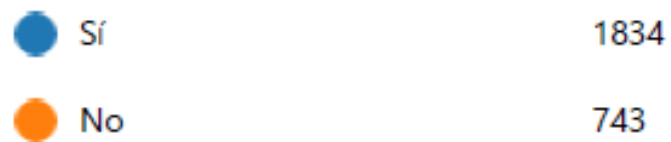
● Primaria Infancia	1485
● Infancia	103
● Juventud y Adolescencia	38
● Familia y Comunidades	94
● Adopciones	146
● Nutrición	304
● Responsabilidad penal adoles...	58
● Restablecimiento de derechos	119
● Sistema Nacional de Bienestar...	143
● Servicios y Atención al Ciudad...	87



Activar Windows

Usted sabía que el ICBF cuenta con una línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción: 018000918080 – opción 4 y correo electrónico: anticorrupción@lcbf.gov.co?

💡 Insights



Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción, Cuáles de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?



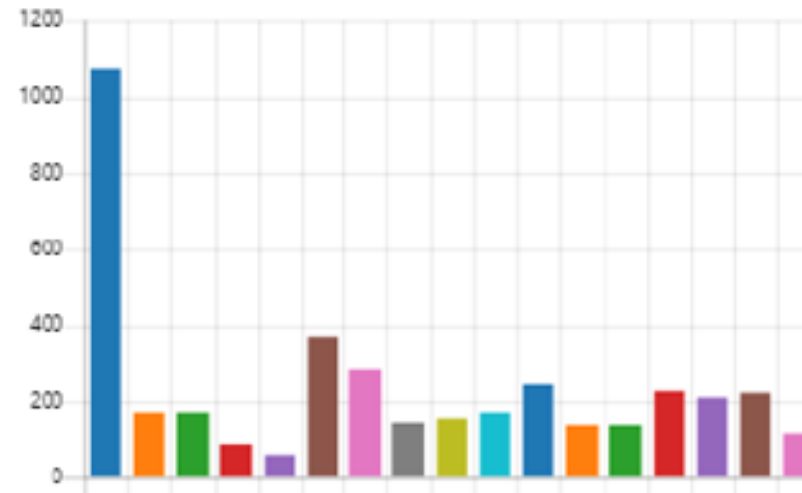
De los siguientes medios de comunicación , por lo cuál o cuales , le gustaría informarse del calendario de Mesas Públicas y/o Rendición Pública de Cuentas?

● Correo Electrónico	1822
● Redes Sociales	396
● Carteleras en Puntos de Atenc...	76
● Radio	39
● Televisión	244



Señale, Cuál o cuáles de los siguientes Trámites del ICBF, considera de mayor dificultad para realizar antes la entidad?

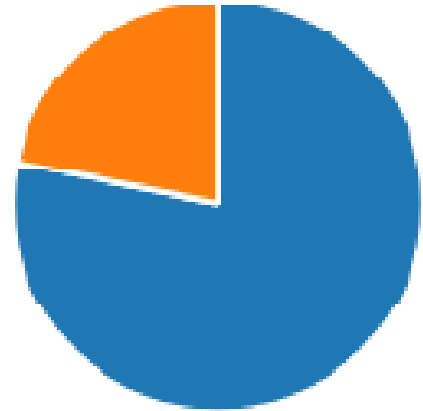
Adopción de un niño, niña o a...	1074
Consentimiento para la Adopc...	174
Denuncia de bienes vacantes, ...	173
Estado de cuenta de aportes p...	86
Fijación de residencia separada	61
Garantía del derecho de alime...	370
Licencia de Funcionamiento p...	284
Otorgamiento o reconocimien...	140
Permiso de salida del país par...	155
Privación y/o suspensión de la...	173
Proceso ejecutivo de alimento...	248
Reconocimiento voluntario de...	135
Regulación internacional de vi...	139
Restablecimiento internaciona...	228
Restitución Internacional	214
Solicitud Internacional de Ali...	225
Venta de inmuebles de niños, ...	114







Considera que la información de Trámites y Servicios dispuesta en el portal web del ICBF es de fácil acceso y comprensión?

- Sí
- No

2017
560



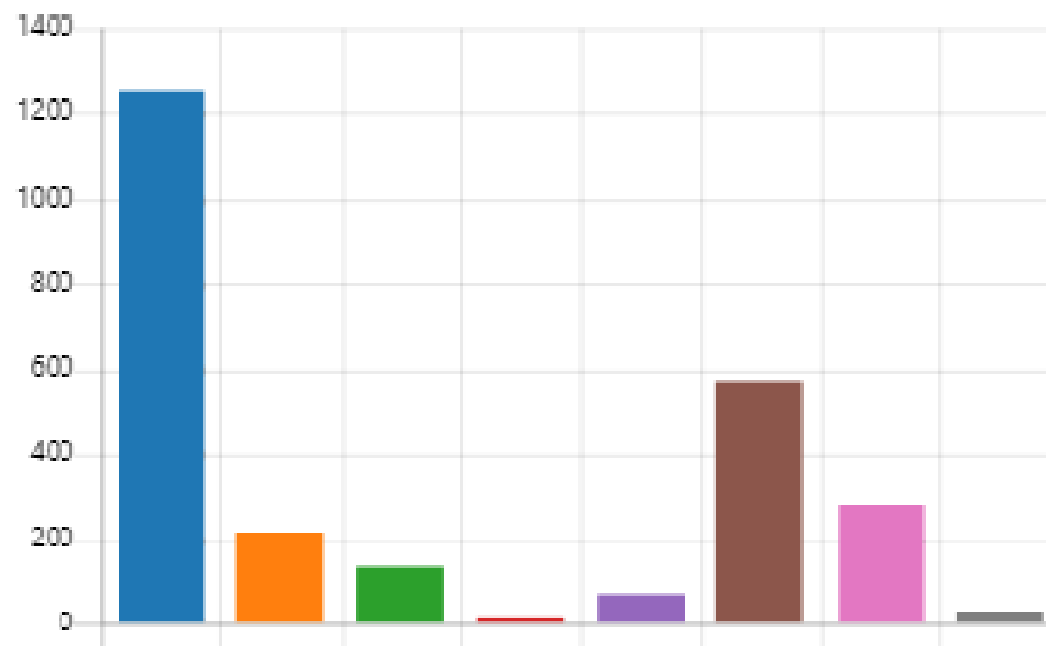
Por qué considera que la información de trámites y servicios dispuesta en el portal web del ICBF no es de fácil acceso y comprensión?

 Uso de lenguaje técnico	82
 No se describe el paso a paso ...	141
 En la página web de la entida...	266
 Otras	71



Cuál de los siguientes Canales de Atención al Ciudadano , considera más efectivo para comunicarse con el ICBF?





● Línea 141	1256
● WhatsApp - Línea ICBF: 32023...	214
● Chat en Línea - Portal Web: w...	136
● Vídeo llamada - Portal Web: w...	14
● Llamada en línea - Portal Web...	70
● Punto de Atención - Centro Z...	572
● Radicación Escrita - Derecho d...	280
● Otros	35

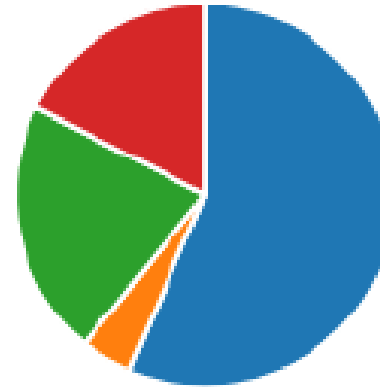


Durante el año 2020 usted participó en algún evento de Rendición de Cuentas y/o mesas públicas del ICBF?



De las siguientes opciones seleccione las razones por las que no pudo asistir a las mesas públicas y/o rendición pública de cuentas?

 No me enteré	13
 No cuento cuento conectividad	1
 Me entere fuera del tiempo	5
 Prefiero no participar en estos...	4



Califique los siguientes atributos de la información publicada en el link de Transparencia, de acuerdo con los siguientes rangos (Bajo, Adecuado y Óptimo) ?

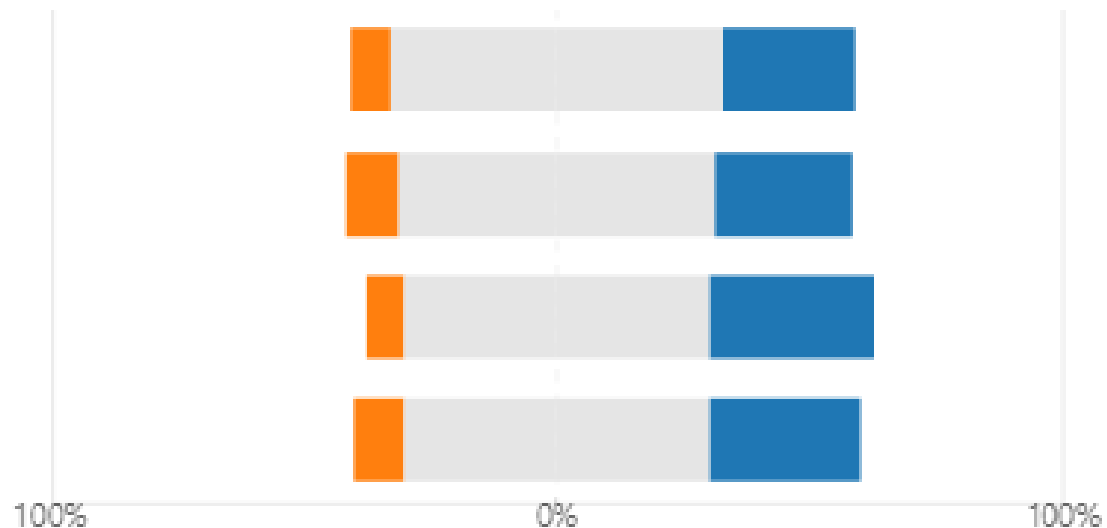
BAJO ADECUADO ÓPTIMO

Comprensible

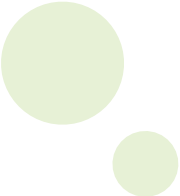
Accesible

Útil

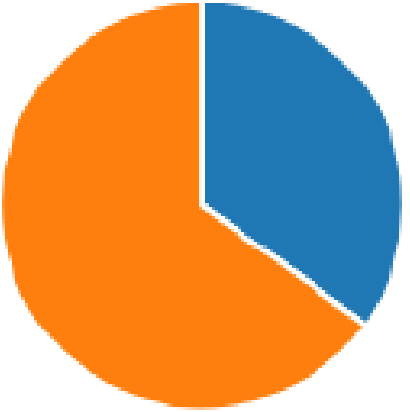
Veráz



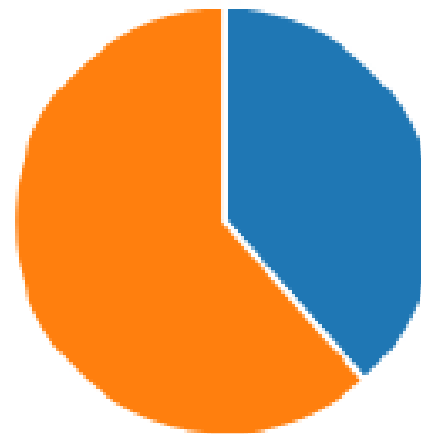
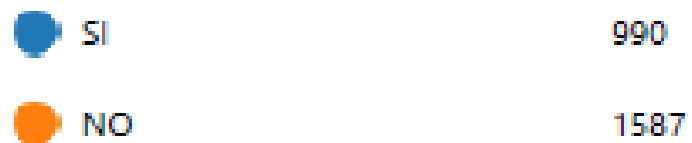
Usted conoce el botón “Consulte y Participe” ubicado en el inicio del portal web de la entidad?



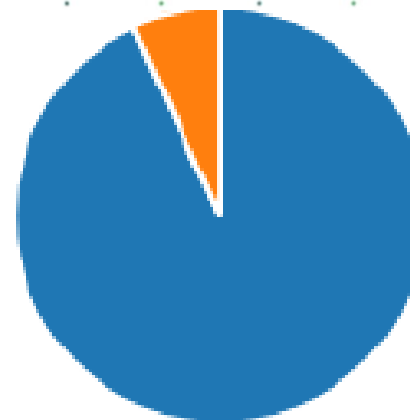
 Si	903
 No	1674



Usted ha participado en algún espacio de Participación Ciudadana del ICBF?

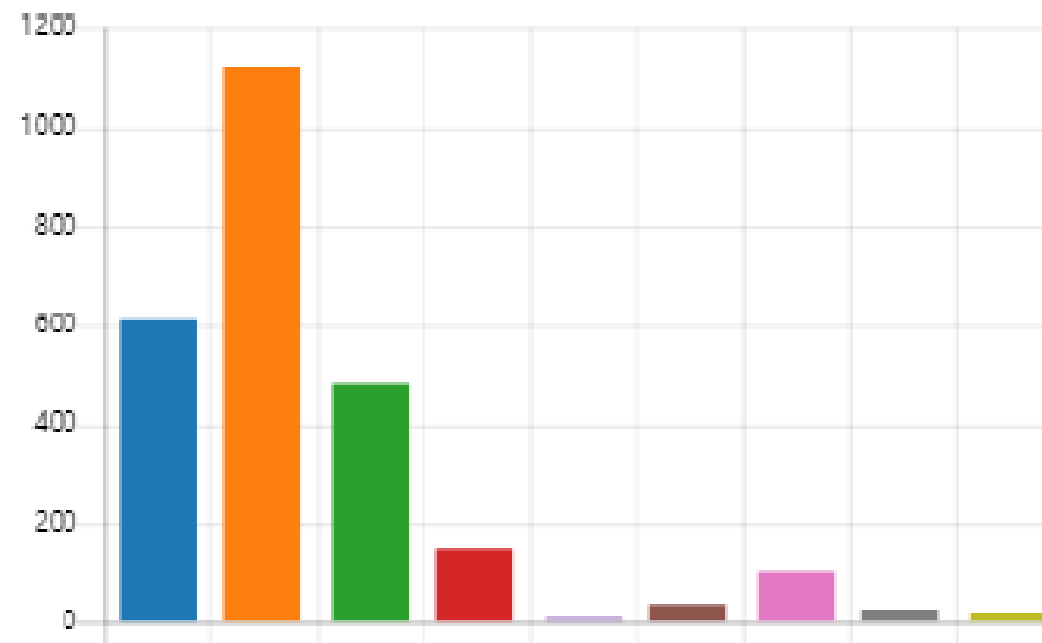


Esta de acuerdo con el uso de herramientas tecnológicas (facebook live, Instagram, youtube , entre otros) para la realización de las mesas públicas y rendición pública de cuentas?






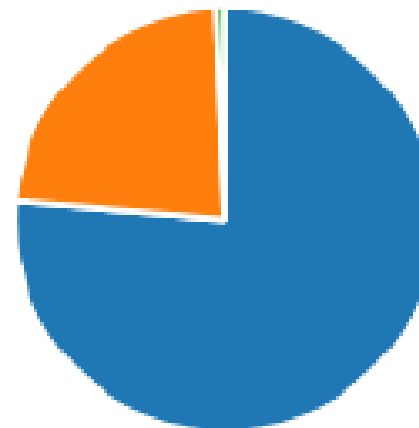
Con cual de los siguientes grupos de valor usted se identifica?

Ciudadanos	613
Servidores Públicos de Planta	1125
Contratistas de Entidad Publica	486
Academia - Estudiantes, y/o D...	150
Gremios	8
Órganos de control	40
Organizaciones no gubernam...	104
otros	28
Veedores Ciudadanos	23



Género?

	Femenino	1970
	Masculino	591
	Ninguna de las anteriores opci...	16



Rango de edad?

18 a 25	99
26 a 35	702
36 a 45	810
45 a 60	829
Mayor de 60	137



CON TU PARTICIPACIÓN LOGRAMOS MITIGAR RIESGOS DE CORRUPCIÓN

