



RESULTADOS ENCUESTA CONSTRUCCIÓN PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2020



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

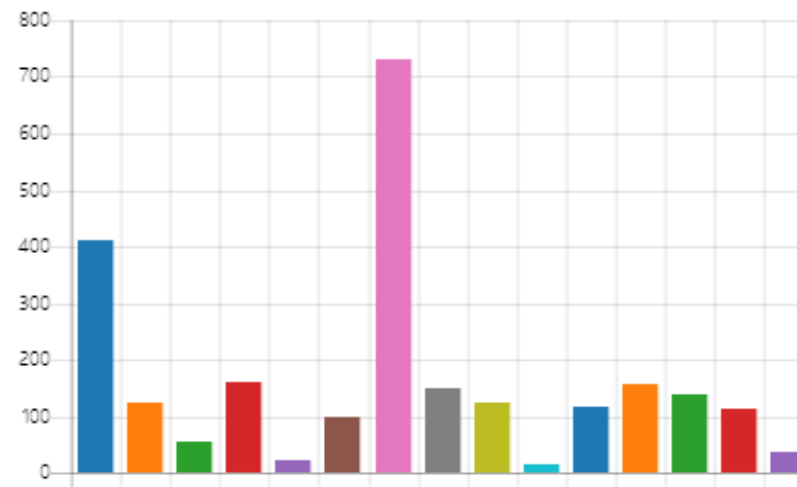


**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

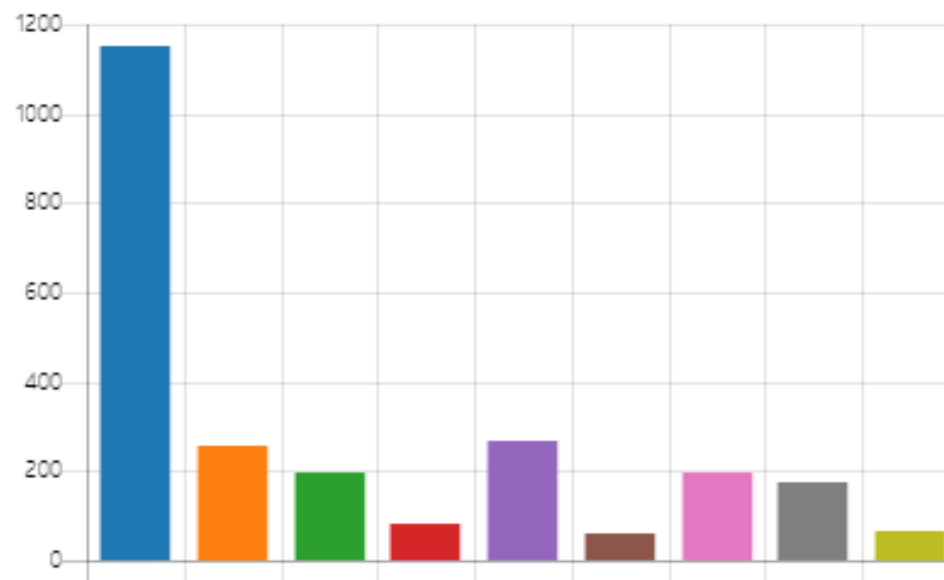
1. De los siguientes Riesgos de Corrupción identificados por el ICBF , Cuál considera que podría afectar en mayor medida , la gestión de la entidad?

●	Uso inadecuado de la autoridad	412
●	Uso diferente o indebido de l...	125
●	Decisiones no correspondient...	56
●	Aprobación de solicitudes de ...	160
●	Omisión de solicitudes de ado...	22
●	Uso Indebido de la informació...	100
●	Interés indebido en procesos ...	731
●	Interés indebido en la supervi...	150
●	Impunidad	123
●	Pérdida de bienes muebles	13
●	Uso indebido de la información.	118
●	Renovación de licencias de fu...	158
●	Conflicto de intereses	137
●	Revelación o entrega de infor...	114
●	Otros	36



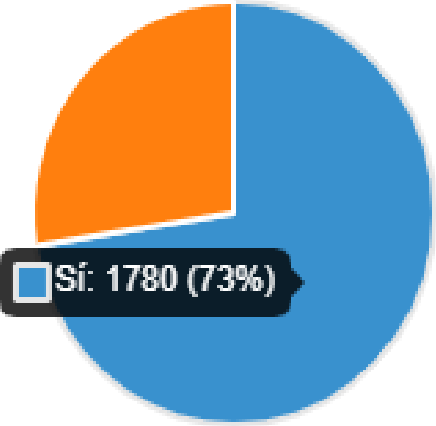
2.Cuál de las áreas del ICBF, usted considera vulnerable ante un hecho de corrupción ?

Primera Infancia	1152
Nutrición	258
Niñez y Adolescencia	197
Familia y Comunidades	83
Adopciones	267
Responsabilidad Penal Adoles...	59
Restablecimiento de Derechos	196
Sistema Nacional de Bienestar...	175
Servicios y Atención al Ciudad...	68



3. Usted sabía que el ICBF cuenta con una línea Anticorrupción exclusiva para la denuncia de presuntos actos de corrupción: 018000918080 – opción 4 y correo electrónico: anticorrupción@lcbf.gov.co?

● Sí	1780
● No	675



4. Si tuviera conocimiento de un caso de corrupción, Cuáles de los siguientes canales dispuestos por el ICBF, le daría mayor confianza para denunciar?

● Correo electrónico	378
● Punto de Atención Centro Zon...	281
● Línea Anticorrupción ICBF	1796



5. Durante el 2019 usted participo en algún evento de Rendición de Cuentas y/o mesas públicas del ICBF?

● Sí	784
● No	1671



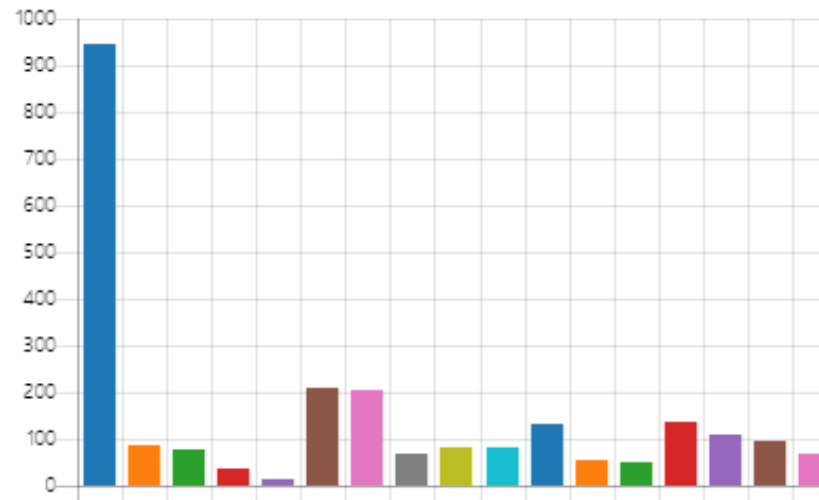
6. De los siguientes medios de comunicación por cual o cuales le gustaría informarse del calendario de Mesas Públicas y / o Rendición de Cuentas ?

● Correo Electrónico	1661
● Redes Sociales	345
● Carteleras en Puntos de Atenc...	102
● Radio	40
● Televisión	307

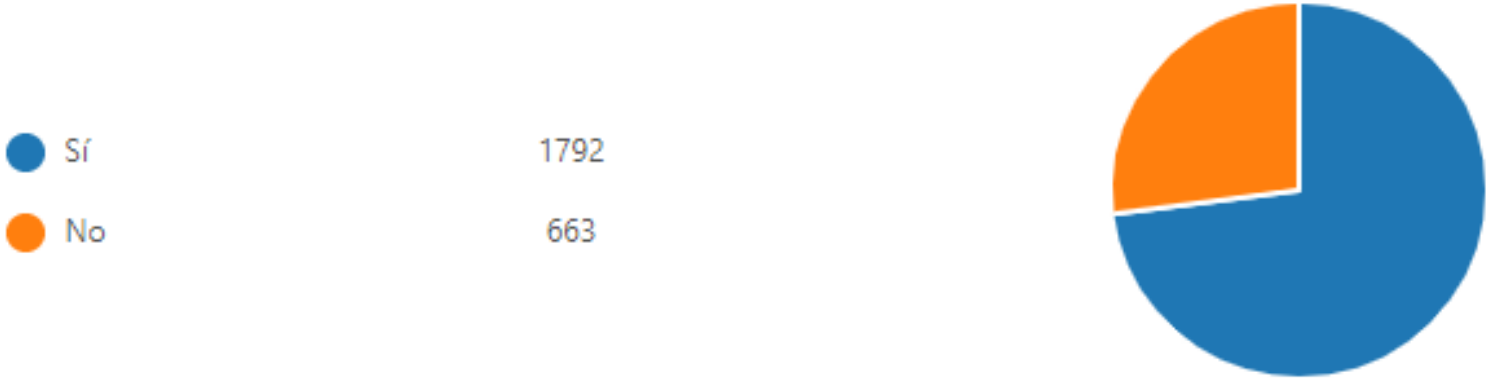


7. Señale, cuál o cuales de los siguientes Tramites del ICBF , considera de mayor dificultad para realizar la entidad?

Adopción de un niño, niña o a...	946
Consentimiento para la Adopc...	88
Denuncia de bienes vacantes, ...	79
Estado de cuenta de aportes p...	38
Fijación de residencia separada	12
Garantía del derecho de alime...	208
Licencia de Funcionamiento p...	206
Otorgamiento o reconocimien...	70
Permiso de salida del país par...	81
Privación y/o suspensión de la...	84
Proceso ejecutivo de alimento...	131
Reconocimiento voluntario de...	54
Regulación internacional de vi...	49
Restablecimiento internaciona...	138
Restitución Internacional	108
Solicitud Internacional de Ali...	94
Venta de inmuebles de niños, ...	69

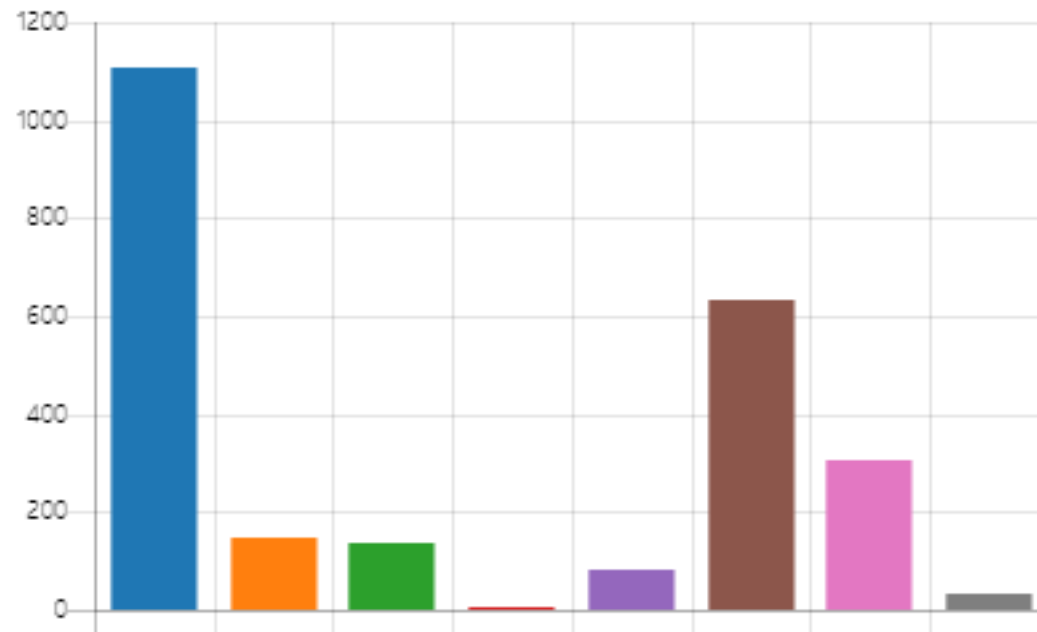


8. Considera que la información de Tramites y Servicios dispuesta en el portal web ICBF es de fácil acceso y comprensión ?



9. Cuál de los siguientes canales de atención ciudadana , considera más efectivo para comunicarse con el ICBF?

● Línea 141	1107
● WhatsApp - Línea ICBF: 32023...	146
● Chat en Línea - Portal Web: w...	139
● Vídeo llamada - Portal Web: w...	8
● Llamada en línea - Portal Web...	81
● Punto de Atención - Centro Z...	633
● Radicación Escrita - Derecho d...	306
● Otros	35

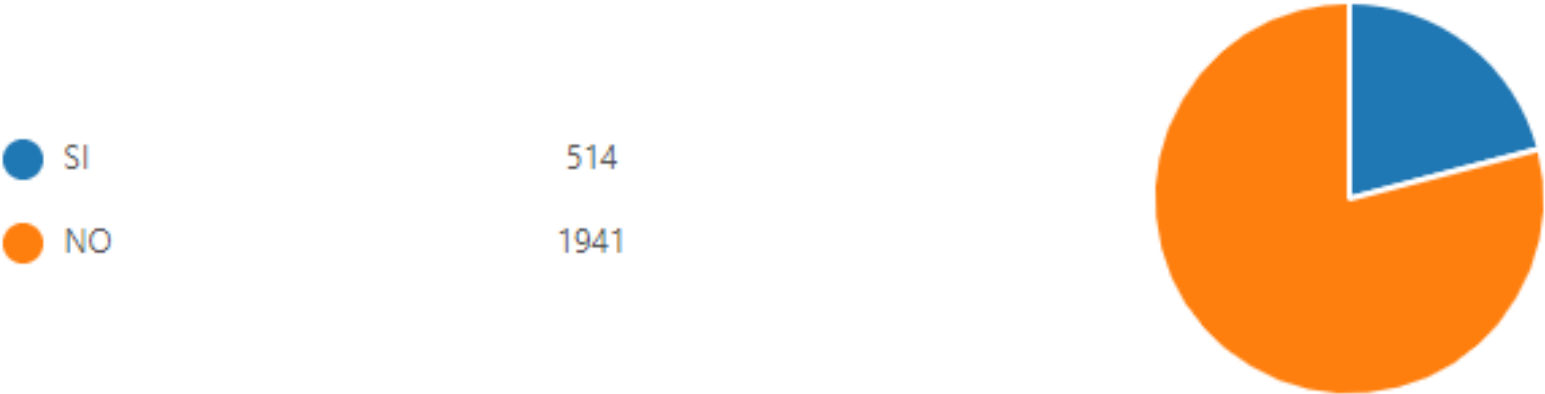


10. Usted considera que la información publicada en la página web en el link de Transparencia es ?

● Comprensible	469
● Accesible	469
● Útil	614
● Veraz (se ajusta a la verdad o ...)	46
● Todas las anteriores	857

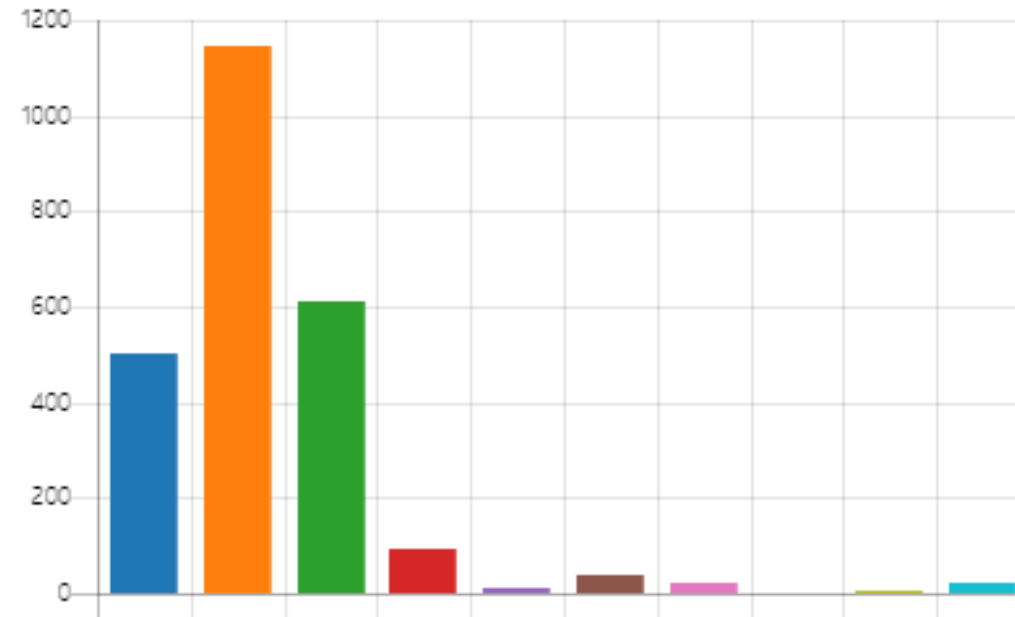


11. Usted ha participado en algún espacio de Participación Ciudadana del ICBF?



12. Con cual de los siguientes grupos de valor usted se identifica?

● Ciudadanos	502
● Servidores Públicos de Planta	1146
● Contratistas de Entidad Publica	612
● Academia - Estudiantes, y/o D...	92
● Gremios	11
● Órganos de control	38
● Organizaciones no gubernam...	23
● otros	0
● Veedores Ciudadanos	7
● Otras	24



13 Genero y Rango de edad

18. Género

● Femenino	1829
● Masculino	608
● Ninguna de las anteriores opci...	18



19. Rango de Edad

● 18 a 25	125
● 26 a 35	708
● 36 a 45	794
● 45 a 60	713
● Mayor de 60	115





CON TU PARTICIPACIÓN LOGRAMOS MITIGAR RIESGOS DE CORRUPCIÓN



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

GRACIAS



**BIENESTAR
FAMILIAR**