

**CONSOLIDADO DE PREGUNTAS A LA FCT RECIBIDAS DURANTE
EL ESTUDIO DE MERCADO O COSTOS**

Fecha 27/08/2014

Las siguientes preguntas se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para el proceso de contratación de los “*Servicios de Red de Área Amplia (WAN), Red de Área Local (LAN), Red Inalámbrica (WLAN), Internet e Internet Móvil, bajo la modalidad de Outsourcing para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF.*”.

SEGUNDO DOCUMENTO

Empresa	Telefónica
Contacto	Luz Sandra Quintero Velasco

PREGUNTA No. 1.

Por favor solicitamos la ampliación de plazo para la presentación de ofertas para el día 12 de septiembre así como la ampliación del plazo de preguntas.

Respuesta

Se amplía plazo hasta el lunes 1 de septiembre de 2014 a las 8:00 AM.

Empresa	Columbus
Contacto	Juan Carlos Prada Valderrama

PREGUNTA No. 2.

Solicitamos muy respetuosamente pedirles ampliar el plazo de la entrega para el próximo viernes 5 septiembre/14 del estudio de mercado debido a la magnitud de la solución

Respuesta

Se amplía plazo hasta el lunes 1 de septiembre de 2014 a las 8:00 AM.

Empresa	MEDIA COMMERCE
Contacto	Diego Alejandro Martinez Trujillo

PREGUNTA No. 3.

Lamentablemente, esta información recién nos llega y no nos es posible en las fechas indicadas realizar acerdamente una valorización de lo solicitado.

Respuesta

Se amplía plazo hasta el lunes 1 de septiembre de 2014 a las 8:00 AM.

Empresa	CARVAJAL
Contacto	Juan Carlos Ríos Neira

PREGUNTA No. 4.

Carvajal Tecnología y Servicios SAS, interesados en participar en el presente proceso se permite solicitar aplazar la entrega un (1) hábil este estudio

Respuesta

Se amplía plazo hasta el lunes 1 de septiembre de 2014 a las 8:00 AM.

Empresa	Hamilton Hernández Rodríguez
Contacto	Juan Carlos Ríos Neira

Me permito solicitar aclaraciones para las siguientes inquietudes:

PREGUNTA No. 5.

Para el Centro de Computo Externo y para la Sede Nacional (Bogotá) se pide que el switch de Core “maneje mínimo 384 puertos 10/100/1000 Base-TX” y “hasta como mínimo 96 puertos 10G”. Favor indicar la cantidad de puertos que desean se incluyan en la configuración inicial para esta propuesta.

Respuesta

Con el Objeto de dar respuesta a la pregunta de Juan Carlos Ríos de la empresa Hamilton Hernandez, se modifica la ficha técnica adicionando el numeral 7.1.5.15, indicando lo siguiente:

En la configuración inicial del Switch Core se requiere un mínimo de 96 puertos eléctricos 10/100/1000 Base-TX y 5 puertos ópticos de 1G, los puertos a 10G se solicitarán de acuerdo a las necesidades del ICBF.

PREGUNTA No. 6.

2. Para la Sede Nacional (Bogotá), en la lista de switches incluida (Anexo 5 LAN LINEA BASE), identifican unas zonas: Norte1, Norte2, Norte3, Norte4, Sur1, Sur2, Sur3, Sur4, Videoconferen, Comunicaciones, Logística, Publicaciones, Policía, e incluyen un grupo de switches de diferentes referencias y marcas. Esos switches también deben ser reemplazados? Si es así, favor indicar la cantidad de puertos requeridos para cada zona (en algunos modelos como el 3Com 4210G no se sabe cuántos puertos son) y si en algunos se requiere la función PoE/PoE+

Respuesta

De acuerdo lo expresado en el numeral 6.4.5, solo serán reemplazados los switches que presenten fallas en su funcionamiento. Se modifica el ANEXO 5 -LAN LINEA BASE especificando el número de puertos de cada switch.

PREGUNTA No. 7.

3. Adicionalmente favor indicar el tipo de conexión deseada desde el switch de core hacia los switches de borde (GbE, 10G) así como redundancia, según el esquema de conectividad con que cuentan actualmente. Si cuentan con diagrama topológico de la red actual, favor suministrarlo.

Respuesta

La empresa Hamilton Hernández Rodríguez está en libertad de ofrecer la conexión entre Switches y la redundancia que a su criterio, cumpla con las necesidades de desempeño y calidad requeridas por el ICBF.

PREGUNTA No. 8.

4. Todos los switches de la tabla de excel se van a sustituir por unos nuevos con las especificaciones dadas en el anexo 5.2?

Respuesta

De acuerdo lo expresado en el numeral 6.4.5, solo serán reemplazados los switches que presenten fallas en su funcionamiento. Se modifica el ANEXO 5 -LAN LINEA BASE especificando el número de puertos de cada switch.

PREGUNTA No. 9.

5. Se realizara también la sustitución de los switches de 5, 8, 10, 16 y 32 puertos? No hay especificaciones de estos switches. Se asume colocar switches de 24 puertos para los de 10, 16 y 24 puertos, y switches de 48 puertos para los de 32 y 48 puertos?

Respuesta

En tal caso que se llegue a dañar un switch de 5,8,10 y 16 puertos estos deben ser cambiados por un switch de 24 puertos y si se dañan los de 32 puertos estos deben ser cambiados por uno de 48 puertos, todos deben ser reemplazados por Switches nuevos y de última tecnología que cumplan con las características del Anexo 5.2-LAN-SWITCHES CORE Y SWITCHES DE ACCESO

PREGUNTA No. 10.

6. Es mandatorio que el switch core provea el mecanismo de SLB para el balanceo de carga de servidores?

Respuesta

La capacidad de SLB está estipulada en el ANEXO 5.2-LAN SWITCHES CORE Y SWITCHES DE ACCESO, en la relación de características requeridas para el hardware core por lo cual es requerido por el ICBF.

PREGUNTA No. 11.

7. Es mandatorio cumplir con las especificaciones de IPv6 en su totalidad, en todos los modelos de switches que se ofrezcan? O pueden ofrecerse cumplimiento parcial en algunas zonas en aras de reducir costos?

Respuesta

La adopción de tecnologías basada en IPv6 es un requerimiento determinado por el Gobierno Central a través del Ministerio de las TICs y con plazo de ejecución a 31 de diciembre del 2014; razón por la cual el ICBF requiere el cumplimiento de la totalidad de las especificaciones IPv6.

PREGUNTA No. 12.

8. Se debe asumir el reemplazo de todos los Access Points (APs) relacionados según cantidades de la lista (Cisco, HP, etc)?

Respuesta

La ficha técnica no estipula el reemplazo de Access Points (APs). La Entidad presentó el ANEXO 4. -WLAN-DISTRIBUCION AP para fines informativos.

PREGUNTA No. 13.

9. Favor confirmar la cantidad de Access Points (APs) requeridos para cada una de las sedes de mayor tamaño: 1. Sede de la Dirección General 2. Sede de Dirección de Información y Tecnología ubicada en la calle 57. En el cuadro aparece 1 para la Sede Nacional y 6 para la Calle 57.

Respuesta

En el numeral 6.2.1.4 Red Inalámbrica (WLAN) de la ficha técnica, se expresa que existen 31 Access Points en la Sede Nacional, y que es requerido que el Contratista realice el site survey y con base en los resultados del mismo, haga el diseño de la red WLAN en esa sede. La cantidad de Access Points requeridos son los que arroje el site survey y el diseño realizado por el Contratista.

Se aclara además que la ficha técnica no estipula el reemplazo de Access Points (APs). La Entidad presentó el ANEXO 4. -WLAN-DISTRIBUCION AP para fines informativos.