

|                                                                                |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>ANEXO FCT – PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b> | <b>Fecha</b> 24/07/2014 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|

| <b>PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b> |                 |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                 |                                           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Cargo</b>                                                       | <b>Cantidad</b> | <b>Formación profesional</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Experiencia Profesional<br/>(Descripción de la experiencia y años)</b>                                                                                       | <b>Lugar de ubicación<br/>(Si aplica)</b> |
| Gerente de Proyecto                                                | 1               | Ingeniero Industrial, de sistemas, de telecomunicaciones o Ingeniero electrónico con especialización en Gerencia proyectos.<br><b>Certificado PMP</b>                                                        | Experiencia mínimo de 2 años como gerente, director, jefe de proyectos o líder de prestación de servicios en el área de telecomunicaciones.                     | SEDE NACIONAL Y PROVEEDOR                 |
| Coordinador de Networking                                          | 1               | Ingeniero de sistemas o ingeniero electrónico o ingeniero de telecomunicaciones con especialización en áreas de Telecomunicaciones.<br><b>Certificado en Cisco CCNP y de ITIL Foundations V3 o Superior.</b> | Experiencia mínimo de 5 años como coordinador, gerente, director, jefe o líder de Networking o de Conectividad o de WAN o de Telecomunicaciones en proyectos de | SEDE NACIONAL                             |
| Administrador de Red LAN / WLAN                                    | 1               | Ingeniero de sistemas o Ingeniero electrónico o ingeniero de telecomunicaciones.<br><b>Certificado en Cisco CCNA.</b>                                                                                        | Experiencia mínimo de 3 años en administración, operación y configuración de soluciones para de redes LAN y/o WAN de mínimo 500 usuarios.                       | SEDE NACIONAL                             |
| Administrador de Infraestructura red WAN                           | 1               | Ingeniero de sistemas o Ingeniero electrónico, telecomunicaciones.<br><b>Certificado en Cisco CCNP.</b>                                                                                                      | Experiencia mínimo de 3 años en administración de infraestructura de red WAN con enlaces de fibra                                                               | SEDE NACIONAL Y PROVEEDOR                 |

|  |  |  |                                                                           |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | óptica, cobre, radio y satelitales a nivel nacional mínimo en 10 ciudades |  |
|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------|--|

Funciones del personal mínimo requerido y dedicación de tiempo para la prestación del servicio:

| Cargo               | Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Disponibilidad |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gerente de proyecto | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ser el principal punto de Contacto a nivel estratégico entre ICBF y el contratista.</li> <li>✓ Revisar con ICBF la ejecución del Contrato en reuniones de seguimiento, identificando los Planes de Acción y de Mejoramiento necesarios para la buena marcha del mismo.</li> <li>✓ Asegurar oportunidad y efectividad en las respuestas a los requerimientos o reclamaciones de ICBF.</li> <li>✓ Efectuar la coordinación efectiva de los líderes de servicio con los funcionarios de ICBF.</li> <li>✓ Mantener informado al ICBF del avance del contrato.</li> <li>✓ Identificar y administrar los riesgos del servicio durante las diferentes etapas del contrato.</li> <li>✓ Gerenciar el talento humano a su cargo.</li> <li>✓ Definir y acordar conjuntamente con ICBF los esquemas de comunicación, reportes y escalamientos.</li> </ul> | Por Demanda    |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seguir las normas, estándares y buenas prácticas aplicables.</li> <li>✓ Velar por la confidencialidad y buen uso de la información a fin de cumplir con las obligaciones contractuales.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |
| Coordinador de Networking | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ejercer liderazgo técnico para coordinar el soporte y hacer cumplir los tiempos de respuesta, reportar al Gerente de Proyecto las eventualidades más importantes para tomar las acciones del caso.</li> <li>✓ Actúa como canal de comunicación de doble vía entre las áreas Administrativas del CONTRATISTA y los Administradores y Técnicos en servicio.</li> <li>✓ Asiste si es del caso a los Administradores en la identificación de problemas, clasificación de solicitudes, direccionamiento apropiado, y nivel inicial de prioridad de un problema o requerimiento.</li> <li>✓ Coordinar el recurso humano.</li> <li>✓ Prever problemas potenciales y tomar las acciones más apropiadas para evitarlos o minimizarlos.</li> <li>✓ Mantener al día la documentación de los reportes de problemas y sus soluciones.</li> </ul> | Tiempo completo |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planear el uso de mejoras tecnológicas en función de la reducción de costos operativos y la mejor atención a los clientes y/o usuarios.</li> <li>✓ Evaluar el personal a su cargo y apoyar el desarrollo del mismo.</li> <li>✓ Supervisar y coordinar las operaciones del área.</li> <li>✓ Negociación de los ANS mensuales y autorización de la factura mensual con el líder de servicio del ICBF.</li> <li>✓ Punto de contacto para el cliente: recepción de todas las preguntas, solicitudes de servicios, tareas o proyectos puntuales, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio, en coordinación con el área de QA y el área Comercial.</li> </ul> |                 |
| Administrador de Red LAN / WLAN | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitorear, configurar, solucionar incidentes y eventos relacionados con la Red LAN.</li> <li>✓ Participar en la planeación y gestión para supervisar la implementación de equipos y redes de comunicación a nivel LAN.</li> <li>✓ Implementar acciones preventivas y correctivas relacionadas con la Red LAN.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Tiempo completo |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realización de los reportes mensuales requeridos por ICBF, como base del servicio y los acordados conjuntamente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         |                 |
| Administrador de Infraestructura red WAN | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Monitoreo de la plataforma.</li> <li>✓ Documentación de eventos.</li> <li>✓ Resolución o escalamiento de incidentes.</li> <li>✓ Mantener actualizada la documentación (manuales de usuario, informes y reportes de gestión).</li> <li>✓ Realización de los reportes mensuales requeridos por ICBF, como base del servicio y los acordados conjuntamente.</li> </ul> | Tiempo completo |