

ANEXO FCT – PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Fecha 24/07/2014
--	-------------------------

PERFILES MÍNIMOS REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
Cargo	Cantidad	Formación profesional	Experiencia Profesional (Descripción de la experiencia y años)	Lugar de ubicación (Si aplica)
Gerente de Proyecto	1	Ingeniero Industrial o de sistemas o de telecomunicaciones con especialización en Gerencia proyectos.	Experiencia mínimo de 2 años como gerente, director, jefe de proyectos o líder de prestación de servicios en el área de telecomunicaciones.	SEDE NACIONAL Y PROVEEDOR
Coordinador de Networking	1	Ingeniero de sistemas o ingeniero electrónico o ingeniero de telecomunicaciones con especialización en áreas de Telecomunicaciones.	Experiencia mínimo de 5 años como coordinador, gerente, director, jefe o líder de Networking o de Conectividad o de WAN o de Telecomunicaciones en proyectos de	SEDE NACIONAL
Administrador de Red LAN / WLAN	1	Ingeniero de sistemas o Ingeniero electrónico o ingeniero de telecomunicaciones.	Experiencia mínimo de 3 años en administración, operación y configuración de soluciones para de redes LAN y/o WAN de mínimo 500 usuarios.	SEDE NACIONAL
Administrador de Infraestructura red WAN	1	Ingeniero de sistemas o Ingeniero electrónico, telecomunicaciones.	Experiencia mínimo de 3 años en administración de infraestructura de red WAN con enlaces de fibra óptica, cobre, radio y satelitales a nivel nacional mínimo en	SEDE NACIONAL Y PROVEEDOR

			10 ciudades	
--	--	--	-------------	--

Funciones del personal mínimo requerido y dedicación de tiempo para la prestación del servicio:

Cargo	Funciones	Disponibilidad
Gerente de proyecto	✓ Ser el principal punto de Contacto a nivel estratégico entre ICBF y el contratista. ✓ Revisar con ICBF la ejecución del Contrato en reuniones de seguimiento, identificando los Planes de Acción y de Mejoramiento necesarios para la buena marcha del mismo. ✓ Asegurar oportunidad y efectividad en las respuestas a los requerimientos o reclamaciones de ICBF. ✓ Efectuar la coordinación efectiva de los líderes de servicio con los funcionarios de ICBF. ✓ Mantener informado al ICBF del avance del contrato. ✓ Identificar y administrar los riesgos del servicio durante las diferentes etapas del contrato. ✓ Gerenciar el talento humano a su cargo. ✓ Definir y acordar conjuntamente con ICBF los esquemas de comunicación, reportes y escalamientos. ✓ Seguir las normas, estándares y	Por demanda

		buenas prácticas aplicables. ✓ Velar por la confidencialidad y buen uso de la información a fin de cumplir con las obligaciones contractuales.	
Coordinador de Networking		✓ Ejercer liderazgo técnico para coordinar el soporte y hacer cumplir los tiempos de respuesta, reportar al Gerente de Proyecto las eventualidades más importantes para tomar las acciones del caso. ✓ Actúa como canal de comunicación de doble vía entre las áreas Administrativas del CONTRATISTA y los Administradores y Técnicos en servicio. ✓ Asiste si es del caso a los Administradores en la identificación de problemas, clasificación de solicitudes, direccionamiento apropiado, y nivel inicial de prioridad de un problema o requerimiento. ✓ Coordinar el recurso humano. ✓ Prever problemas potenciales y tomar las acciones más apropiadas para evitarlos o minimizarlos. ✓ Mantener al día la documentación de los reportes de problemas y sus soluciones. ✓ Planear el uso de mejoras	Tiempo completo

	tecnológicas en función de la reducción de costos operativos y la mejor atención a los clientes y/o usuarios. ✓ Evaluar el personal a su cargo y apoyar el desarrollo del mismo. ✓ Supervisar y coordinar las operaciones del área. ✓ Negociación de los ANS mensuales y autorización de la factura mensual con el líder de servicio del ICBF. ✓ Punto de contacto para el cliente: recepción de todas las preguntas, solicitudes de servicios, tareas o proyectos puntuales, quejas y sugerencias relacionadas con el servicio, en coordinación con el área de QA y el área Comercial.	
Administrador de Red LAN / WLAN	✓ Monitorear, configurar, solucionar incidentes y eventos relacionados con la Red LAN. ✓ Participar en la planeación y gestión para supervisar la implementación de equipos y redes de comunicación a nivel LAN. ✓ Implementar acciones preventivas y correctivas relacionadas con la Red LAN. ✓ Realización de los reportes	Tiempo completo

	mensuales requeridos por ICBF, como base del servicio y los acordados conjuntamente.	
Administrador de Infraestructura red WAN	✓ Monitoreo de la plataforma. ✓ Documentación de eventos. ✓ Resolución o escalamiento de incidentes. ✓ Mantener actualizada la documentación (manuales de usuario, informes y reportes de gestión). ✓ Realización de los reportes mensuales requeridos por ICBF, como base del servicio y los acordados conjuntamente.	Tiempo completo