

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**María Cecilia Ramírez Cattaneo
Director(a) Regional Risaralda**

**Maria Claudia Marínez
Coordinador(a) Centro Zonal Belén de umbría**

Municipio de Quinchía, Junio 13 de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Agenda:

1. Apertura
2. Mesa Pública
3. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
4. Centro Zonal Belén de Umbría – Contexto
5. Primera Infancia
6. Niñez y Adolescencia
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
11. Asistencia y Asesoría a las Familia
12. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía
14. Línea anticorrupción y página web
15. Evaluación de la Mesa Pública
16. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

Son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.



ICBF

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL Belén de Umbría



Municipios de influencia

Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía

Funcionarios	Dic - 2018	May - 2019
Personal de Planta	10	11
Contratistas	8	6

Cifras poblacionales Municipio de Quinchía	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018-DANE	4.310	7.468	11.778
Población Sisbén III Activos - septiembre 2018	1.316	5.120	6.436



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO CENTRO ZONAL

- Su área de influencia esta constituido por los municipios de Mistrató, Guatica, Quinchía y Belén de Umbría

Político



- Actividad agropecuaria preponderantes y en menor escala la ganadería, comercio y minería

Económico



- Municipios de influencia paisa por factores de orden histórico y geográfico.
- Presencia de comunidades indígenas Embera Chamí

Cultural





OFERTA INSTITUCIONAL Centro Zonal Belén de Umbría



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Municipio de Quinchia

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	58	1.443	1.603	2.922.891.593
CONSOLIDADO ATENCIÓN	58	1.430	1.639	2.896.016.453
%	100 %	99.1 %	102,2 %	99,1 %

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	50	1.243	1.403	2.379.315.732
EJECUCIÓN CORTE MARZO	50	1.142	1.177	871.304.984
%	100 %	91,9 %	83,9 %	36.6 %

Para la vigencia 2019 se cuentan con 100 cupos para el programa Generaciones con Bienestar, los cuales no se encuentran incluidos a corte de marzo.



PRIMERA INFANCIA

Centro Zonal Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	122	3273	3273	\$ 7.641.139.187
CONSOLIDADO ATENCIÓN	122	3261	3261	\$ 7.574.776.494
%	100 %	99.6 %	99.6 %	99.1 %

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	111	3067	3067	\$ 6.086.315.051
EJECUCIÓN CORTE MARZO	111	3032	3115	\$ 1.420.395.369
%	100 %	99 %	102 %	23.3 %



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Municipio de Quinchía

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	334	334	\$ 804.448.435
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	30	581	581	\$ 1.080.796.535
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	3	50	50	\$ 91.381.025
HCB-TRADICIONAL	14	168	168	\$ 301.771.022



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Centro Zonal de Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	59	1.475	1.475	\$524.582.012
CONSOLIDADO ATENCIÓN	59	1.466	1.466	\$524.108.687
%	100 %			

Marzo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	575	575	\$ 221.381.325
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	-	\$
%				

A corte marzo no se tenía programados los 100 cupos para Generaciones con Bienestar



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Municipio de Quinchía 2019

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	GENERACIONES CON BIENESTAR		100	100	\$

El programa Generaciones con Bienestar esta previsto para comenzar en junio, por lo cual no se tiene conocimiento frente al valor asignado para su desarrollo y el operador



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Centro Zonal de Belén de Umbría

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	470	1.470	\$ 419.029.182
CONSOLIDADO ATENCIÓN	470	1.774	\$ 419.029.182
%	100 %		

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	420	1.260	\$375.603.234
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	\$ -
%			

Para la fecha del reporte de información (Marzo) aun no habían comenzado los servicios de Familia y Comunidad



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Municipio de Belén de Umbría 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ		80	240	\$ 75.255.120



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Centro Zonal Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	100	100	\$339.437.539
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	104	104	\$334.199.971
%		104 %	104 %	98.5 %

Marzo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	100	100	\$85.545.317
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	98	98	\$23.719.156
%		98 %	98 %	27.7 %



NUTRICIÓN

Municipio de Quinchía

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Construyamos Colombia	ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN		30	30	\$ 25.663.595



TEMATICA PRIORIZADA

**ASISTENCIA Y ASESORIA A LAS
FAMILIAS**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ASISTENCIA Y ASESORIA A LAS FAMILIAS



El servicio de asistencia y asesoría es una intervención psicosocial que brinda el ICBF a familias que presentan dificultades de convivencia, asociadas con transiciones vitales de la unidad familiar o de alguno de sus integrantes, o producidas por eventos inesperados que afectan su estructura y sus relaciones.

ASISTENCIA Y ASESORIA A LAS FAMILIAS

OBJETIVO

Facilitar con las familias la gestión de sus propios recursos y capacidades relacionales actuando sobre los patrones de interacción cotidianos para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y mejorar o restablecer el desempeño de sus funciones de protección y de socialización.



ASISTENCIA Y ASESORIA A LAS FAMILIAS

Asesoría: La asesoría conlleva un análisis integral sobre la situación que motiva el acercamiento de la persona o la familia al ICBF;

Encuentros de aprendizaje: Los encuentros grupales buscan a través de metodologías de aprendizaje colaborativo facilitar y promover que las personas aprendan a partir de su propia experiencia, y de la de los otros participantes y decidan hacer transformaciones;

Intervenciones Domiciliarias: El domicilio familiar se constituye en el escenario en donde surgen las relaciones afectivas, emocionales y sociales, se generan vínculos significativos, se favorece la socialización y se estimula el desarrollo de la unidad familiar y de sus integrantes.

Mobilización y gestión de la red vincular :



ASISTENCIA Y ASESORIA A LAS FAMILIAS

LOGROS	DIFICULTADES
Fortalecer procesos comunicacionales al interior de los sistemas familiares	Familias con sistemas normativos rígidos
Promover mejores dinámicas relacionales entre los miembros del sistema familiar	Familias con dinámicas relacionales conflictivas
Facilitar los procesos de interacción y socialización al interior de las familias	Bajos niveles de comunicación
Potencializar roles y funciones en los integrantes del sistema familiar	



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

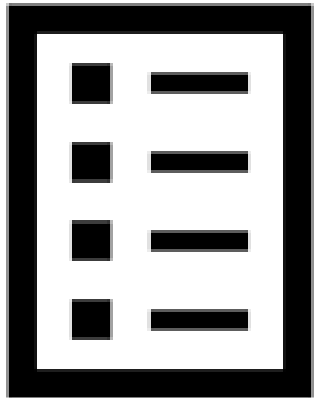
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR