

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**María Cecilia Ramírez Cattaneo
Director(a) Regional Risaralda**

**Maria Claudia Marinez
Coordinador(a) Centro Zonal Belén de umbría**

Municipio de Belén de Umbría, Junio 12 de 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Agenda:

1. Apertura
2. Mesa Pública
3. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
4. Centro Zonal Belén de Umbría – Contexto
5. Primera Infancia
6. Niñez y Adolescencia
7. Familia Y Comunidades
8. Nutrición
9. Protección
10. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
11. Maltrato Infantil
12. Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos
13. Canales y medios para atención a la ciudadanía
14. Línea anticorrupción y página web
15. Evaluación de la Mesa Pública
16. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

Son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

ICBF

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL Belén de Umbría



Municipios de influencia

Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía

Funcionarios	Dic - 2018	May - 2019
Personal de Planta	10	11
Contratistas	8	6

Cifras poblacionales Municipio de Belén de Umbría	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018-DANE	3.079	5.856	8.935
Población Sisbén III Activos - septiembre 2018	1.304	4.853	24.324



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO CENTRO ZONAL

- Su área de influencia esta constituido por los municipios de Mistrató, Guatica, Quinchía y Belén de Umbría

Político



- Actividad agropecuaria preponderantes y en menor escala la ganadería, comercio y minería

Económico



- Municipios de influencia paisa por factores de orden histórico y geográfico.
- Presencia de comunidades indígenas Embera Chamí

Cultural



BIENESTAR
FAMILIAR



OFERTA INSTITUCIONAL Centro Zonal Belén de Umbría



CENTRO ZONAL BELÉN DE UMBRÍA

Municipio de Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	46	918	1.098	\$1.898.986.264
CONSOLIDADO ATENCIÓN	48	922	1.189	\$1.836.869.143
%	104 %	100,4 %	108,3 %	96.7 %

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	42	739	963	\$ 1.523.724.662
EJECUCIÓN CORTE MARZO	42	633	665	\$ 286.376.107
%	100 %	85,7 %	69,1 %	19 %

Para la vigencia 2019 se cuentan con 100 cupos para el programa Generaciones con Bienestar, los cuales no se encuentran incluidos a corte de marzo.



PRIMERA INFANCIA

Centro Zonal Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	122	3273	3273	\$ 7.641.139.187
CONSOLIDADO ATENCIÓN	122	3261	3261	\$ 7.574.776.494
%	100 %	99.6 %	99.6 %	99.1 %

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	111	3067	3067	\$ 6.086.315.051
EJECUCIÓN CORTE MARZO	111	3032	3115	\$ 1.420.395.369
%	100 %	99 %	102 %	23.3 %



PRIMERA INFANCIA

Municipio de Belén de Umbría

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CONSTRUYAMOS COLOMBIA 66-26-2019-078	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	15	289	289	\$ 537.607.915
CONSTRUYAMOS COLOMBIA 66-26-2018-206	HCB - TRADICIONAL	8	96	96	\$ 172.440.584
CONSTRUYAMOS COLOMBIA 66-26-2018-206	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	96	96	\$ 181.885.008
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL BELENCITO 66-26-2019-090	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	110	110	\$ 261.621.098



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Centro Zonal de Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	59	1.475	1.475	\$524.582.012
CONSOLIDADO ATENCIÓN	59	1.466	1.466	\$524.108.687
%	100 %			

Marzo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	575	575	\$ 221.381.325
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	-	\$
%				

A corte marzo no se tenía programados los 100 cupos para G



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Municipio de Belén de Umbría 2019

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	GENERACIONES CON BIENESTAR		100	100	\$

El programa Generaciones con Bienestar esta previsto para comenzar en junio, por lo cual no se tiene conocimiento frente al valor asignado para su desarrollo y el operador



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Centro Zonal de Belén de Umbría

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	470	1.470	\$ 419.029.182
CONSOLIDADO ATENCIÓN	470	1.774	\$ 419.029.182
%	100 %		

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	420	1.260	\$375.603.234
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	\$ -
%			

Para la fecha del reporte de información (Marzo) aun no habían comenzado los servicios de Familia y Comunidad



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Municipio de Belén de Umbría 2019

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Centro de desarrollo Comunitario Versalles	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ		80	60	\$ 16.648.652
Construyamos Colombia	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR		20	240	\$ 75.255.120



NUTRICIÓN

Centro Zonal Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	-	100	100	\$339.437.539
CONSOLIDADO ATENCIÓN	-	104	104	\$334.199.971
%		104 %	104 %	98.5 %

Marzo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	100	100	\$85.545.317
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	98	98	\$23.719.156
%		98 %	98 %	27.7 %



NUTRICIÓN

Municipio de Belén de Umbría

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Construyamos Colombia	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)		30	30	\$ 25.663.595



PROTECCIÓN

Centro Zonal Belén de Umbría

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	10	17	37	\$ 287.631.468
CONSOLIDADO ATENCIÓN	12	23	57	\$ 258.524.621
%	120 %	135,1 %	154 %	89,9%

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	17	18	42	\$ 249.285.680
EJECUCIÓN CORTE MARZO	17	18	29	\$ 23.899.665
%	100 %	100 %	69 %	9.6 %

PROTECCIÓN

Municipio de Belén de Umbría

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
IPS Nueve Lunas	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD			10	\$ 26.189.600
Asociación Mundos Hermanos	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	13	14	24	\$ 161.787.360
Asociación Mundos Hermanos	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	4	4	4	\$ 61.308.720



Solicitudes y denuncia relacionadas con el Maltrato Infantil Municipio de Belén de Umbría 2018

Tipo	Total 2018	Maltrato Físico, psicológico y/o negligencia	Abuso Sexual/Violencia Sexual	Maltrato en la gestación	Trabajo infantil
Solicitud de Restablecimiento de derechos (SRD)	225	115	33	3	0
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	79	68	0	0	3
Total	304	183	33	3	3



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Solicitudes y denuncia relacionadas con el Maltrato Infantil Municipio de Belén de Umbría 2019

Tipo	Total Corte a Marzo de 2019	Maltrato Físico, psicológico y/o negligencia	Abuso Sexual/Violencia Sexual	Maltrato en la gestación	Trabajo infantil
Solicitud de Restablecimiento de derechos (SRD)	43	19	12	0	0
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	18	16	0	0	0
Total	61	35	12	0	0



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMATICA PRIORIZADA

MALTRATO INFANTIL



MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil no solo se refiere a los golpes como muchos creen. Tal como lo define el código de la infancia y la adolescencia, hay otras formas de daño: castigos crueles, humillación y abuso físico o psicológico, así como el descuido de adultos sobre niños y niñas.



Queremos una Colombia sin

MALTRATO INFANTIL

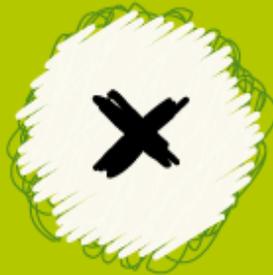


MALTRATO INFANTIL

¿Qué causa el Maltrato Infantil?

Actitudes como las de los padres o cuidadores que son demasiado estrictos; el temperamento difícil de los niños y niñas al crecer; el estrés en la familia a causa del desempleo, o el consumo de drogas por parte de algún integrante de la familia, son algunas de las causas del maltrato.

Se puede manifestar de estas 4 formas



Psicológico

Cuando se dicen insultos, groserías, desprecio, burlas y amenazas para hacer sentir mal a los niños.



Físico

Golpes de todo tipo: con la mano o con cables, correas, pantuflas, palos, pellizcos, cachetadas, puños y otros.



Abandono, negligencia o descuido

Cuando padres o cuidadores no atienden las necesidades básicas de los niños como la alimentación o su aseo, ni tampoco les demuestran cariño.



En Gestación

Cuando la mamá en embarazo es maltratada con golpes o malas palabras, o cuando el niño es rechazado por la madre, antes de nacer.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MALTRATO INFANTIL

Hay que interrumpir el ciclo de violencia

El maltrato a niños, niñas y adolescentes DEBE ser denunciado ante las autoridades. La denuncia puede ser anónima, lo importante es informar la ubicación del niño, niña o adolescente ante:

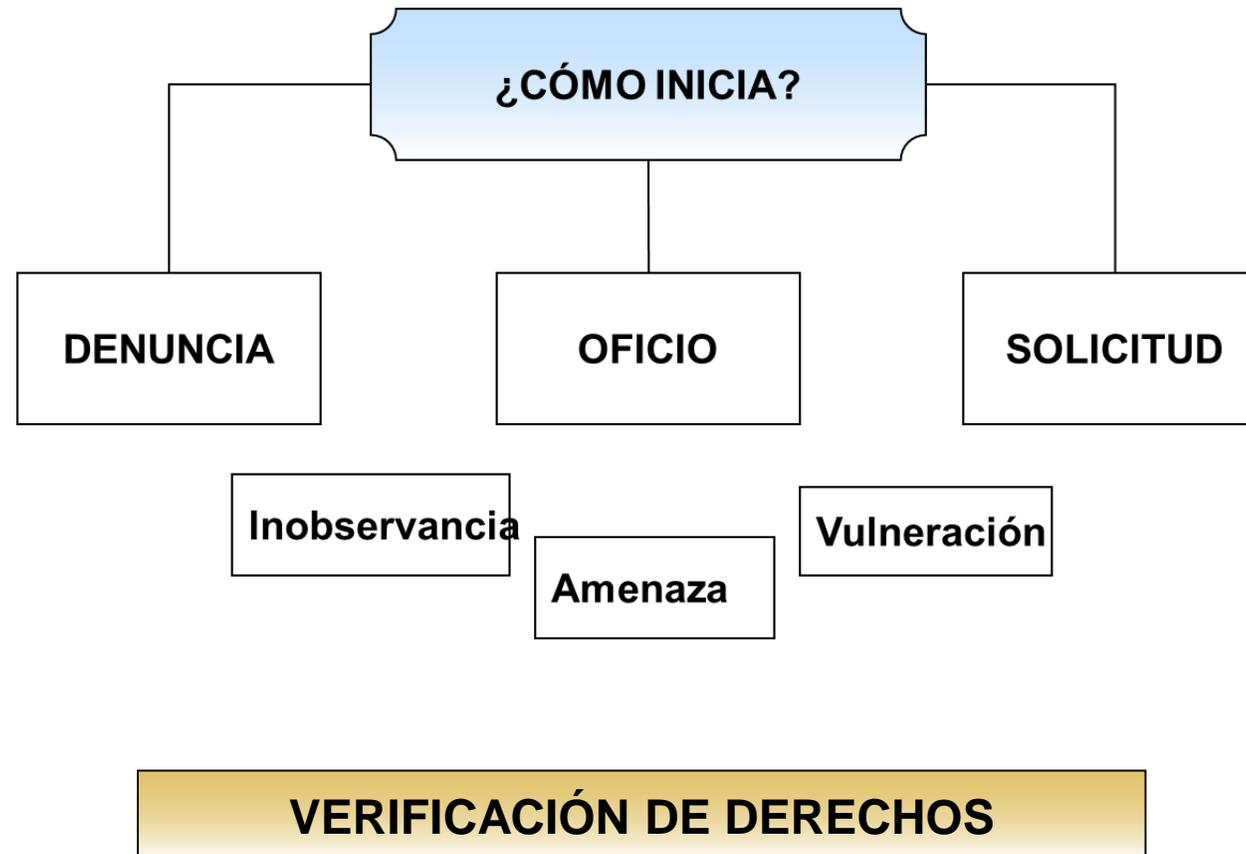


- Comisarías de Familia
- Inspecciones de Policía
- Personerías Municipales
- Fiscalía

Fuente: Dirección de Protección - ICBF

PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

Son las actuaciones administrativas que realiza la autoridad competente cuando un niño, niña o adolescente se encuentre en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos.



PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

MEDIDAS DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS ART 53

AMONESTACIÓN

RETIRO INMEDIATO DEL NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE DE LA ACTIVIDAD QUE AMENACE O VULNERE SUS DERECHOS

UBICACIÓN INMEDIATA EN MEDIO FAMILIAR

ADOPTABILIDAD



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Protección de Niños, Niñas y Adolescentes

LOGROS	DIFICULTADES
Detención de la vulneración de los derechos de manera oportuna	Condiciones culturales
Formación a padres en temas de pautas de crianza y vínculos afectivos	Estereotipos de genero
Asistencia y asesoría a familias por parte del personal del centro zonal	



BIENESTAR
FAMILIAR

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

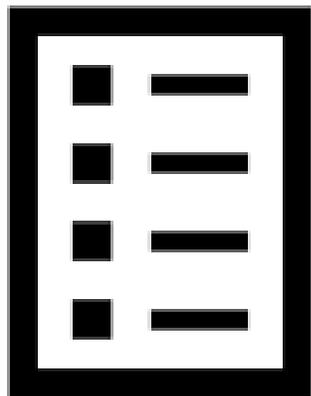
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR