

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Adriana Echeverri Gonzalez
Director(a) Regional Quindío

Alexandra Candelo Zapata
Coordinador(a) Centro Zonal Armenia Sur

Municipio Filandia, fecha 23 de agosto 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Armenia Sur – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Violencia Sexual
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



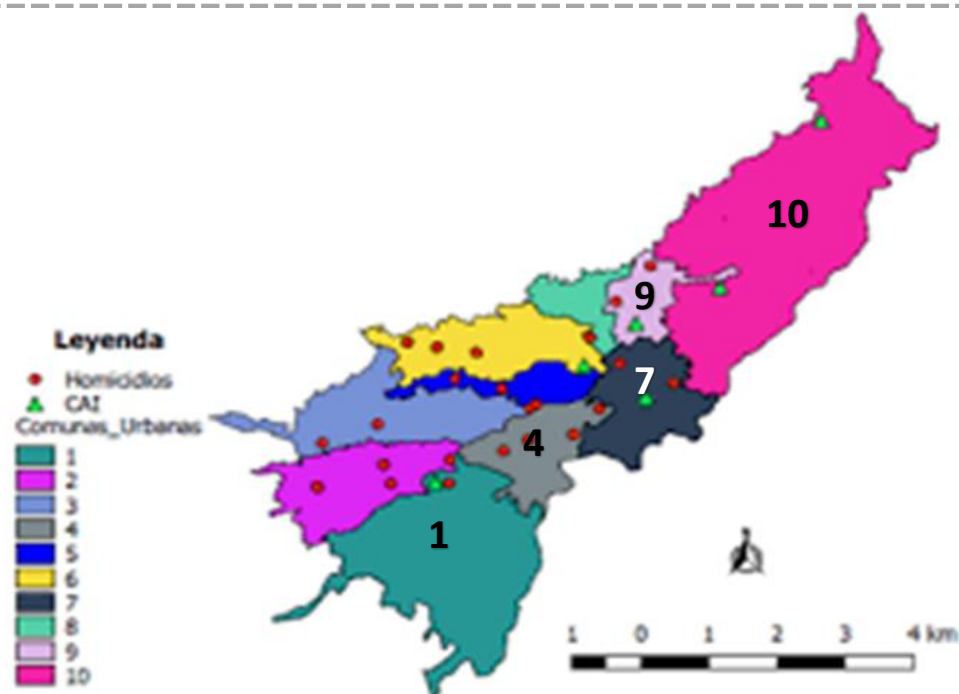
**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL ARMENIA SUR



Municipios
de
influencia

Armenia (comunas 1- 4 – 7 – 9 – 10)
Filandia
Salento
Circasia
La Tebaida

Funcionarios	Dic - 2018	Mayo - 2019
Personal de Planta	30	32
Contratistas	10	13
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	22.170	39.567	229.446
Población Sisbén	15.931	28.349	162.125

CONTEXTO CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

- El área misional se encuentra enmarcada dentro del Plan Nacional de Desarrollo, contando de igual manera con las particularidades y necesidades de los municipios atendidos desde el Centro Zonal Armenia Sur, además de articular con el plan de acción propuesto para el territorio y las políticas públicas.

Político



- Se realiza seguimiento y supervisión a los diferentes recursos económicos del ICBF, los cuales cuentan con única destinación a los programas que se brindan a la población Quindiana, desde el Centro Zonal se garantiza acompañamiento, seguimiento y control a los contratos y/o operadores buscando de esta manera brindar servicios de calidad y transparencia.

Económico



- Brinda atención tanto en su área rural como urbana a los municipios Salento, Filandia, La Tebaida, Circasia y Armenia en sus comunas 1,4,7,9,10, a través de programas de prevención y protección dirigidos a primera infancia, infancia, niñez, adolescencia y apoyo a familias; promoviendo un enfoque diferencial, considerando como base fundamental el trabajo en favor de la garantía de derechos, la intervención de factores de vulnerabilidad social y el reconocimiento de los NNA como constructores activos de su realidad.

Social



- Desde el Centro Zonal Armenia Sur se adelantan actividades que protegen y promueven la sostenibilidad ambiental, a través de estrategias de prevención las cuales son implementadas por Funcionarios, operadores y usuarios de las modalidades de atención del ICBF. Dichas actividades se desarrollan en el marco del sistema integrado de gestión SIGE en relación a su eje ambiental.

Ambiental



- El Centro Zonal Armenia Sur desde sus modalidades de atención adapta sus intervenciones a las creencias, actitudes, usos y valores prevalentes dentro de los territorios en donde residen los niños, niñas, adolescentes, así como sus grupos familiares; favoreciendo así el arraigo cultural y la transmisión generacional de buenas pautas que promuevan el desarrollo integral de las comunidades.

Cultural



BIENESTAR
FAMILIAR

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

Vigencia	Presupuesto
	Inversión
2018	19.011.499.007
2019	18.051.210.149
Variación	-5%

CENTRO ZONAL ARMENIA SUR

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	434	9110	11.607	\$19.011.499.007
CONSOLIDADO ATENCIÓN	405	8.802	12.251	\$18.304.859.773
%	93%	97%	100%	96%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	342	6.969	8.502	\$18.051.210.149
EJECUCIÓN CORTE MAYO	327	5.773	7.075	\$8.458.329.674
%	96%	83%	83%	47%

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	195	5.090	5.486	\$11.956.045.959
CONSOLIDADO ATENCIÓN	194	5.042	5.438	\$11.842.944.280
%	99%	99%	99%	99%

2019 (a mayo)	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	181	4.794	4.794	\$10.596.342.232
EJECUCIÓN CORTE MAYO	177	4.732	5.007	\$6.250.881.376
%	97%	99%	100%	59%

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado (a mayo de 2019)
HOGAR INFANTIL LA MILAGROSA (079-2019) CLUB ACTIVO 20-30 (080-2019) FUNDALI (082-2019) HOGAR INFANTIL ABEJITAS (083-2019)	Hogares Infantiles - Institucional Integral	7	932	932	\$ 2.247.241.283
COOHOBIENESTAR (081-2019)	CDI Sin Arriendo - Institucional Integral	6	424	424	\$ 1.010.174.076
FUNPADUA (096-2019)	CDI Con Arriendo - Institucional Integral	7	377	377	\$ 959.891.764
VERSALLES (084-2019)	Desarrollo Infantil en Medio Familiar	29	1.450	1.450	\$ 2.649.395.912
FUNPADUA (196-2018)	HCB Agrupados -Familiar Tradicional	1	39	39	\$ 190.669.149
FUNPADUA (193-2018)	HCB FAMI-Familiar Tradicional	30	360	360	\$ 735.979.431
COOHOBIENESTAR (200-2018)	HCB Integral -Comunitario Integral	101	1.212	1.212	\$ 2.802. 990.617
TOTAL		181	4.794	4.794	\$ 10.596.342.232



ESTAR
FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	4193	4265	98%	98%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Articulación efectiva con el sector salud para la atención de niños y niñas, así como para la construcción y desarrollo de Rutas Integrales de Atención en Salud.

Atención a 4458 usuarios entre niños y niñas de cero a cinco años y mujeres gestantes.

Implementación del esquema de supervisión con realización de un total de 78 visitas a unidades de servicio, generando planes de mejora y articulación para el desarrollo de acciones de asistencia técnica.

Avance en el proceso de control social en todas las UDS.

Movilización del modelo integral de atención en los servicios, a través acciones de asistencia técnica para una adecuada articulación del equipo interdisciplinario posibilitando mayor impacto en el bienestar integral de niños, niñas y familias.

Retos:

Maximizar la articulación con entidades locales y comunitarias, movilizand la corresponsabilidad frente a las necesidades de mantenimiento e infraestructura para atención de los niños y niñas de la jurisdicción.

Continuar trabajo con administraciones locales para lograr el posicionamiento de primera infancia como prioridad en la agenda pública.

Continuar con cualificación del talento humano, tanto en ICBF como en EAS con disposición de transporte constante que permita el cumplimiento de metas.



PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	67	1.843	1.843	\$612.318.914
CONSOLIDADO ATENCIÓN	67	1.843	1.843	\$606.441.690
%	100%	100%	100%	99%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	N/A	775	775	\$279.209.214
EJECUCIÓN CORTE MAYO	N/A	225	225	\$0
%		29%	29%	0%

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor contratado (a mayo de 2019)
CORPORACIÓN SEDECOM (117-2019)	Generaciones con Bienestar	375	375	\$105.093.750
CORPORACIÓN SEDECOM (111-2019)	Generaciones Étnicas Con Bienestar	225	225	\$105.381.500
CORPORACIÓN SEDECOM (117-2019)	Generaciones Rurales Con Bienestar	175	175	\$68.733.964
TOTAL		7.890	9.430	\$ 279.209.214



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	1325	1675	1675	1675	100%	OPTIMO



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Cumplimiento de la meta al 100% de la población focalizada

Fortalecimiento de los proyectos de los NNA beneficiarios del programa

Integración de las familias en el proceso de fortalecimiento de los derechos fundamentales de los NNA

Articulación con las entidades territoriales frente a las alertas tempranas en prevención y promoción de la garantía de Derechos

Retos:

Aumentar la cobertura frente a la atención de la oferta institucional de ICBF

Generar corresponsabilidad de las familias frente a las actividades de ejecución del programa

Disminuir las cifras a nivel territorial de vulneración de Derechos de los NNA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	833	2.160	\$724.880.476
CONSOLIDADO ATENCIÓN	811	2.887	\$724.880.476
%	97%	100%	100%

2019 (a Mayo)	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	460	1.380	\$420.842.354
EJECUCIÓN CORTE MAYO	292	1.155	\$78.566.346
%	63%	83%	19%

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Familias Usuarias	Valor contratado (a mayo de 2019)
FUNDACIÓN MANUEL MEJÍA (112 -2019)	Familias Con Bienestar Para La Paz	Atención Directa en lugares de residencia o lugares escogidos para encuentros grupales, sin estructura física para operar	420	1260	\$420.842.354
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DE ARMENIA QUINDÍO ACIAQ (116 -2019 y 119-2019)	Territorios Étnicos Con Bienestar		40	120	\$62.845.406
FUNDACIÓN IDEAL (1045 de 2019 -operación nacional)	Unidades de Apoyo Y Fortalecimiento A Familias - UNAFAS		90	90	Contrato nacional el cual no maneja valores económicos departamentales



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Atención a comunidades indígenas en situación de vulnerabilidad

Apoyo a las familias con niñas, niños y adolescentes en condición de discapacidad.

Cobertura a 1640 beneficiarios de las modalidades de la dirección en los municipios de Calarcá, Circasia, Montenegro, Quimbaya, Armenia, y Buenavista .

Bajos niveles de retiros o desistimientos de los beneficiarios de las modalidades.

Retos:

Acceso a determinados barrios donde se presta la atención directa por situaciones de orden público.

Incumplimiento de algunos usuarios frente a la asistencia a encuentros formativos o recepción para visitas domiciliarias.

Trashumancia de algunos beneficiarios que imposibilita la prestación del servicio o su búsqueda para la continuación del proceso.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios
PROGRAMACIÓN FINAL	2	555	555
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	645	645
%	100%	100%	100%

NUTRICIÓN: PUNTOS DE ENTREGA PRIMARIOS AAVN

Operador (# Contrato)	Servicio	Puntos de Entrega Primarios AAVN	Unidades de Servicio	Cupos	Usuarios
HOGAR INFANTIL LA MILAGROSA (079-2019)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	1	180	180
CLUB ACTIVO 20-30 (080 -2019)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	4	397	397
COOHBIENESTAR (081-2019)	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO-INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	6	424	424
FUNDALI Hogar Infantil la Isabela (082-2019)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	1	200	200
HOGAR INFANTIL ABEJITAS (083-2019)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	1	155	155
VERSALLES (084-2019)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO-FAMILIAR INTEGRAL	1	29	1.450	1.450
FUNPADUA (096-2019)	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CON ARRIENDO-INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	7	377	377
FUNPADUA (193-2018)	HCB FAMI- FAMILIAR TRADICIONAL	1	27	324	324
FUNPADUA (196-2018)	HCB AGRUPADOS-FAMILIAR TRADICIONAL	1	1	39	39
COOHBIENESTAR (200-2018)	HCB HOGAR COMUNITARIO INTEGRAL	1	100	1.200	1.200
TOTAL		13	177	4.746	4.746

CONVENIOS 2019

Operador (# Contrato)	Servicio	PUNTO	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
MUNICIPIO DE FILANDIA (63-127-2019)	BIENESTARINA POR CONVENIO CBA SAGRADA FAMILIA	1	1	75	75	\$



NUTRICIÓN

Logros:

Generación de espacios de reflexión y análisis interdisciplinarios (ESTUDIOS DE CASO) en torno a las malnutrición para plantear acciones integrales de mejora .

Creación de redes de apoyo y trabajo intersectorial con salud – EPS – IPS para la solicitud de atenciones y búsqueda de la oportunidad en servicios

Disponibilidad de equipos antropométricos seguros y confiables en las UDS de atención Integral.

Reducción en el aporte calórico de la minuta, con incremento de vegetales y frutas, buscando reducir el riesgo en salud de la población infantil.

Avances en procesos de control de la calidad de alimentos y en la trazabilidad de los mismos.

Proveedores de alimentos con mayor compromiso para dar seguridad a los productos

Retos:

Posicionamiento del tema SEGURIDAD ALIMENTARIA en la agenda publica de los territorios.

Alcanzar la atención adecuada de los casos de malnutrición y alteraciones en el desarrollo desde todas las instancias, logrando la intersectorialidad en las intervenciones.

Apropiación de hábitos alimentarios saludables en usuarios y sus familias, para la reducción del riesgo en salud generado por la ingesta Productores locales con capacidad técnica instalada para proveer alimentos con calidad para las modalidades de atención.

Ampliación del talento humano en le área que permita el desarrollo de mayores acciones de asistencia técnica en los escenarios de atención y a mayor escala.

Disponibilidad de espacios propios, adecuados y seguros que permitan el desarrollo de actividad física en NN y con ello mejorar su condición salud y desarrollo



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



Este alimento es solo para la mujer gestante y madre en periodo de lactancia, NO suministrar al niño.

5 minerales
9 vitaminas
DHA + EPA + ALA

GOBIERNO DE COLOMBIA

AAVN
ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Alimento para mujer gestante y madre en periodo de lactancia

PESO NETO 900 g

Excelente fuente de ácido fólico y hierro.

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA
Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.

Alimento en polvo precocido a base de aislado de proteína de soya, aceite en polvo de maíz, fécula de maíz, harina de trigo, fécula de yuca, lactosuero y leche en polvo. Buena fuente de vitaminas y minerales.

Estamos cambiando el mundo

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
Por el futuro, por siempre.

BIENESTAR FAMILIAR

Bienestarina
PRECOCIDO

Más

Sabor Fresa Natural
CONTENIDO NETO 900 g

DISTRIBUCIÓN GRATUITA - PROHIBIDA SU VENTA
Su buen uso y manejo es responsabilidad de todos.

Alimento en polvo Pre-cocido a base de harina de trigo, harina de soya y leche entera en polvo. Excelente fuente de vitaminas y minerales.

La leche materna es el mejor alimento para el niño

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	170	789	1.563	\$5.718.253.658
CONSOLIDADO ATENCIÓN	142	461	1.498	\$5.130.593.327
%	84%	58%	96%	90%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	161	940	1.553	\$6.754.816.349
EJECUCIÓN CORTE MAYO	150	524	688	\$2.128.881.952
%	93%	56%	44%	31%

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado (a mayo de 2019)
DAVIDA (169-2018)	Externado jornada completa con discapacidad (La Tebaida)	1	15	15	\$157.203.432
FUNDACION QUINDIANA (172-2018)	Externado jornada completa con discapacidad (Armenia)	1	45	45	\$475.218.953
DAVIDA (169-2018)	Externado media jornada con discapacidad (La Tebaida)	1	30	30	\$231.639.264
FUNDACION QUINDIANA (172-2018)	Externado media jornada con discapacidad (Armenia)	1	60	60	\$452.457.478
CEPAS (115-2019)	Externado media jornada en situación de trabajo infantil	1	25	50	\$74.936.700
CEPAS (178-2018) LAURA VICUÑA (176-2018)	Externado media jornada vulneración	2	220	440	\$ 913.215.588

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado (a mayo de 2019)
ICBF	Hogar gestor - discapacidad	39	39	39	\$155.947.350
ICBF	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	1	1	1	\$2.393.346
CONFUTURO (168-2018)	Hogar sustituto ONG- Discapacidad	25	40	40	\$550.639.072
CONFUTURO (167-2018)	Hogar sustituto ONG - Vulneración	57	110	220	\$1.260.694.309
CEPAS (177-2018)	Hogar sustituto Tutor	26	50	100	\$763.412.391

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor contratado (a mayo de 2019)
FESANCO (202-2018)	Intervención de apoyo - Apoyo psicosocial con discapacidad	2	150	150	\$430.431.661
FESANCO (202-2018)	Intervención de apoyo - Apoyo psicosocial vulneración	2	100	200	\$293.785.569
FESANCO (202-2018)	Intervención de apoyo - Apoyo psicológico especializado para niños, niñas y adolescente víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado			108 Con 432 sesiones	\$263.729.272
FESANCO (202-2018)	Internado gestantes lactantes	1	30	30	\$387.360.214

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	166	174	95%	95%	EN RIESGO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	363	381	95%	95%	ADECUADO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	64	71	90%	90%	ADECUADO



PROTECCIÓN

Logros:

- Ampliación de sesiones en la modalidad de Intervención de Apoyo-Apoyo Psicológico Especializado para Víctimas de Violencia Sexual dentro y fuera del conflicto armado, dado que es una modalidad que ha generado impacto positivo en la atención a esta población en la región.
- Articulación de la estrategia UNAFA con la modalidad de Hogar Gestor para la atención de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.
- Apertura de la modalidad intervención de apoyo – apoyo psicosocial vulneración y discapacidad para atención de los niños, niñas y sus familias.

Retos:

- Apertura de las modalidades de ubicación inicial (Centro de Emergencia y Hogar de Paso).
- Incrementar las ubicaciones para la atención en las modalidades de Intervención de Apoyo- Apoyo Psicosocial
- Sensibilizar y perfilar a las madres sustitutas con el fin que reciban a adolescentes en la modalidad.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero Mayo)
Derechos de Petición	2.195	Diligencias Administrativas	479	132
		Otras Instituciones	334	51
		Custodia y cuidado personal	295	49
Quejas	13	Demora en la Atención	5	1
		Maltrato al Ciudadano	3	1
Reclamos	31	Idoneidad del recurso	12	1
		Maltrato a N-N-A	8	2
		Incumplimiento obligaciones	5	7
Denuncias	346	Violencia física, psicológica y/o negligencia	286	112
		Situación de trabajo infantil	29	7
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	15	5

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias - PQRDS, que son presentadas a través de los diferentes canales de atención ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se atienden con calidad y oportunidad, siguiendo las directrices técnicas que se deben tener en cuenta para su gestión, de conformidad con la normatividad vigente.
- Servidores públicos y colaboradores del ICBF más comprometidos con el proceso de Relación con el Ciudadano.

Retos:

- Acercar el ICBF más a la ciudadanía para que sus parámetros de servicio sean cada vez más incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios.
- Que los Servidores públicos y colaboradores del ICBF interioricen cada vez más que el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Eres adolescente
necesitas ayuda
y no tienes apoyo

141

LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LLAMA GRATIS
DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

¡ORIENTACIÓN!

BIENESTAR FAMILIAR

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ • EQUIDAD • EDUCACIÓN

Estamos cambiando el mundo

f ICBFColombia @ICBFColombia @icbfcolombiaoficial

Si eres niño, niña
o adolescente
te sientes en riesgo
y tienes dudas

141

LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LLAMA GRATIS
DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

¡EMERGENCIA!

BIENESTAR FAMILIAR

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ • EQUIDAD • EDUCACIÓN

Estamos cambiando el mundo

f ICBFColombia @ICBFColombia @icbfcolombiaoficial

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

LEY 1098 DE 2006

Código de la Infancia y la Adolescencia

Art 1. Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

Componentes del Principio de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes

Promoción, divulgación y difusión de los derechos de niños, niñas y adolescentes



- Reconocimiento de niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos.
- Principio de Interés Superior del Niño.
- Principio de Prevalencia de derechos.
- Derechos de participación.
- Promoción de una cultura de los derechos.

Garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes



El Estado, la familia y la sociedad son los responsables de la garantía y el cumplimiento de los derechos.

El Estado debe fundarse en el enfoque diferencial.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

Componentes del Principio de Protección Integral de niños, niñas y adolescentes

Prevención de la amenaza, vulneración o violación de los derechos de niños, niñas y adolescentes



El Estado debe tomar niñas y adolescentes. todas las medidas para prevenir la amenaza, la vulneración o la violación de los derechos de niños

Restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, cuando éstos le han sido vulnerados o violados



El Estado tiene la obligación de restituir los derechos de los NNA, cuando han sido vulnerados y de restaurar su dignidad e integridad como sujetos de derechos.



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

“La violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes comprende todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre ellos, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando sus condiciones de indefensión, desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”. (Ley 1146 de 2007 / Portal WEB ICBF)



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

FORMAS DE VIOLENCIA SEXUAL

→	Abuso sexual	→	El NNA es tocado (a), acariciado (a) o besado (a) indebidamente o involucra aprovechamiento por la edad, condición de discapacidad o incapacidad preexistente.
→	Violación o asalto sexual	→	Acceso carnal violento (el victimario (a) utiliza la violencia física, fuerza o amenaza).
→	Explotación sexual	→	El niño, niña o adolescente es utilizado con fines sexuales por otra persona, recibiendo la víctima o un tercero (a) pago en dinero o especie.
→	Trata con fines de explotación sexual	→	El niño, niña o adolescente es desarraigado(a) del lugar donde vive y explotado (a) sexualmente.
→	Violencia sexual en conflicto armado	→	Actos de violencia sexual que se cometen contra niños, niñas y adolescentes en el marco del conflicto armado.

“La violencia sexual se presenta de muchas formas, todas con graves consecuencias”. (Portal WEB ICBF)



BIENESTAR
FAMILIAR

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

SIGNOS DE ALARMA VIOLENCIA SEXUAL

Indicadores Físicos

1. Dolor, golpe o herida en la zona genital o anal
2. Cérvix o vulva hinchada o roja
3. Dolor o irritación en el pene
4. Sustancias en la boca, en los genitales o en la ropa
5. Ropa interior rasgada, manchada y ensangrentada
6. El NNA presenta enfermedades de transmisión sexual en genitales, ano, boca u ojos
7. Dificultad al sentarse o caminar



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

Indicadores Comportamentales

1. Pérdida de apetito
2. Llantos frecuentes injustificados
3. Miedo a estar solo con una persona particular
4. Rechazo al adulto o cuidador de forma repentina
5. Resistencia a bañarse o desvestirse
6. Aislamiento o rechazo en sus relaciones sociales
7. Problemas escolares o rechazo a la escuela
8. Conductas regresivas (chuparse los dedos, miedo a dormir solo, etc.
9. Agresividad
10. Fugas del hogar o del colegio



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

SIGNOS DE ALARMA VIOLENCIA SEXUAL

Indicadores en la Esfera Sexual

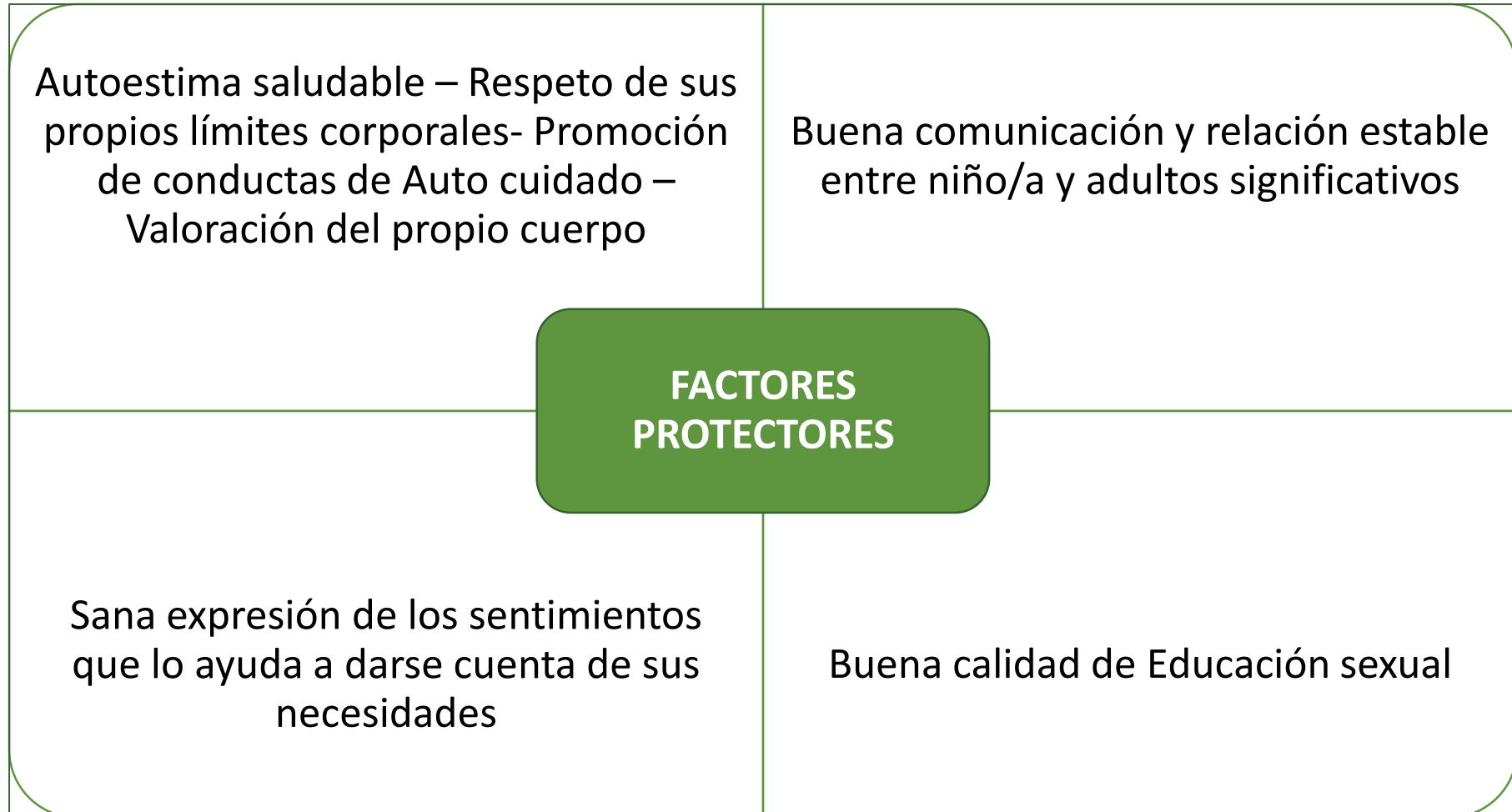


**NO al abuso
sexual infantil!**
Detenerlo es tarea
de TODOS!!

1. Rechazo a manifestaciones de afecto
2. Conductas seductoras y sexualizadas
3. Conocimiento sexual inadecuado para su edad
4. Interés exagerado por comportamientos sexuales de los adultos
5. Agresión sexual hacia otros pares
6. Confusión sobre la orientación sexual
7. Lenguaje de contenido sexual+



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

RUTA DE ATENCIÓN

**1. Oficina de
gestión y
servicios
(Atención al
ciudadano)**

**2. Línea
018000918080 y
la línea 141 de
atención y
prevención.**

3. Centro Zonal

**4. Centros de
Atención Integral a
Víctimas de
Violencia Sexual
CAIVAS**

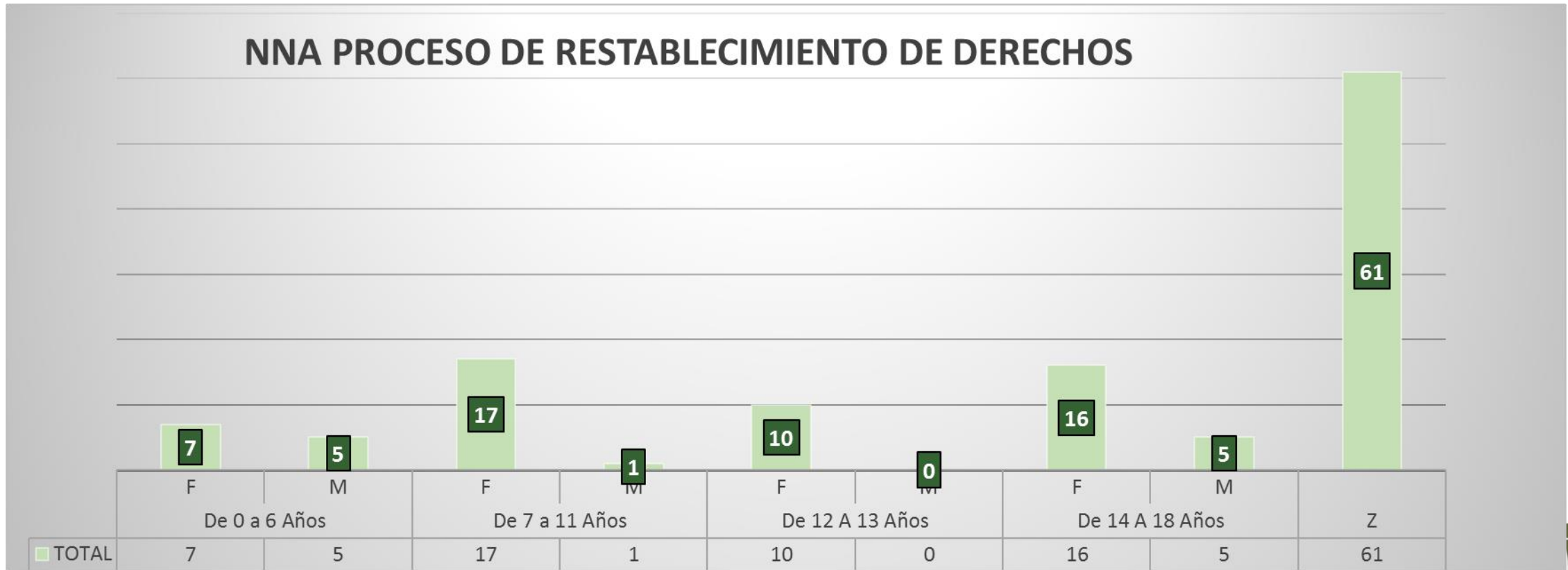


**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

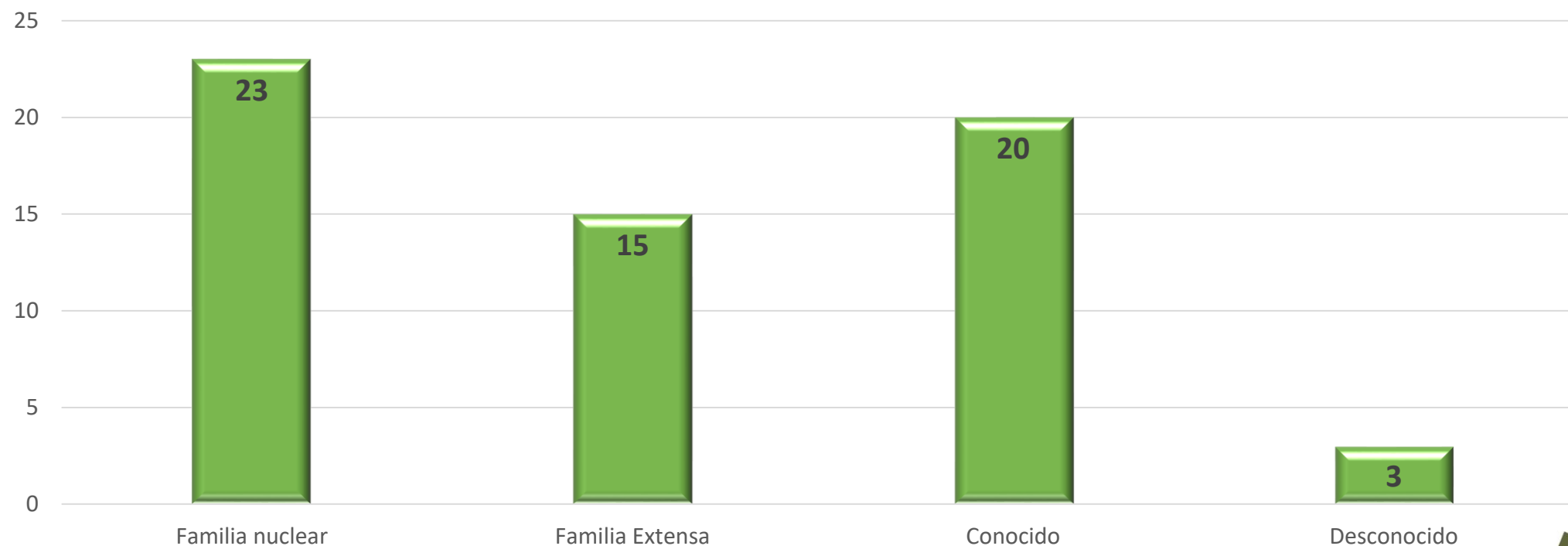
ESTADÍSTICA VIOLENCIA SEXUAL ENERO – MAYO de 2019

NNA PROCESO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



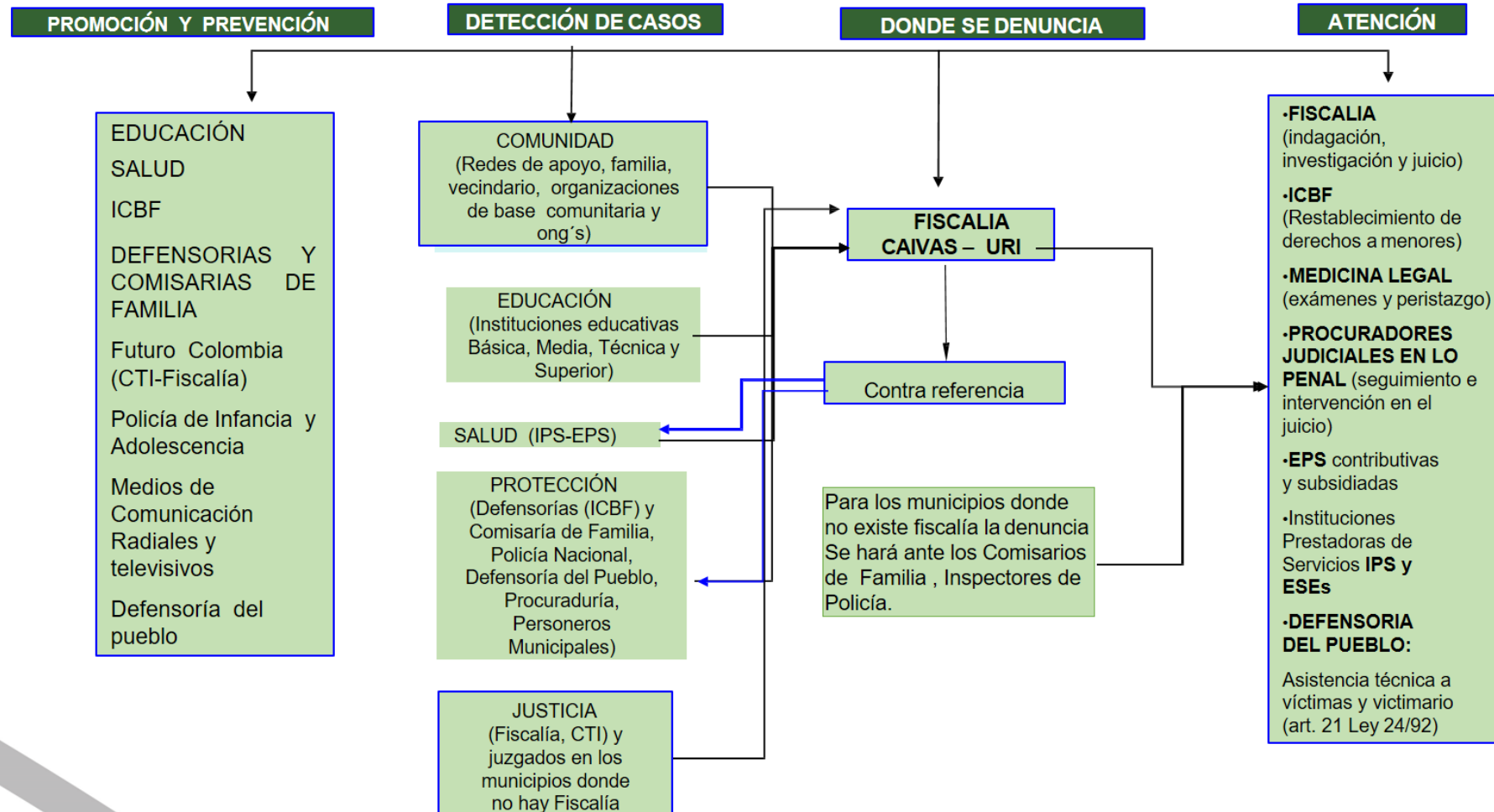
TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

PARENTESCO CON EL PRESUNTO AGRESOR



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (VIOLENCIA SEXUAL)

RUTA DE ATENCION A VÍCTIMAS VIOLENCIA SEXUAL



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

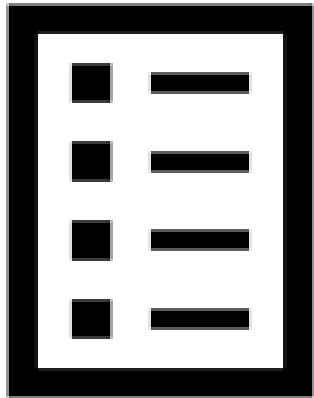
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!

