



Mesa Publica vigencia 2019

Centro Zonal Cúcuta 2

Sardinata

Regional Norte de Santander



GOBIERNO
DE COLOMBIA



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA: AGENDA

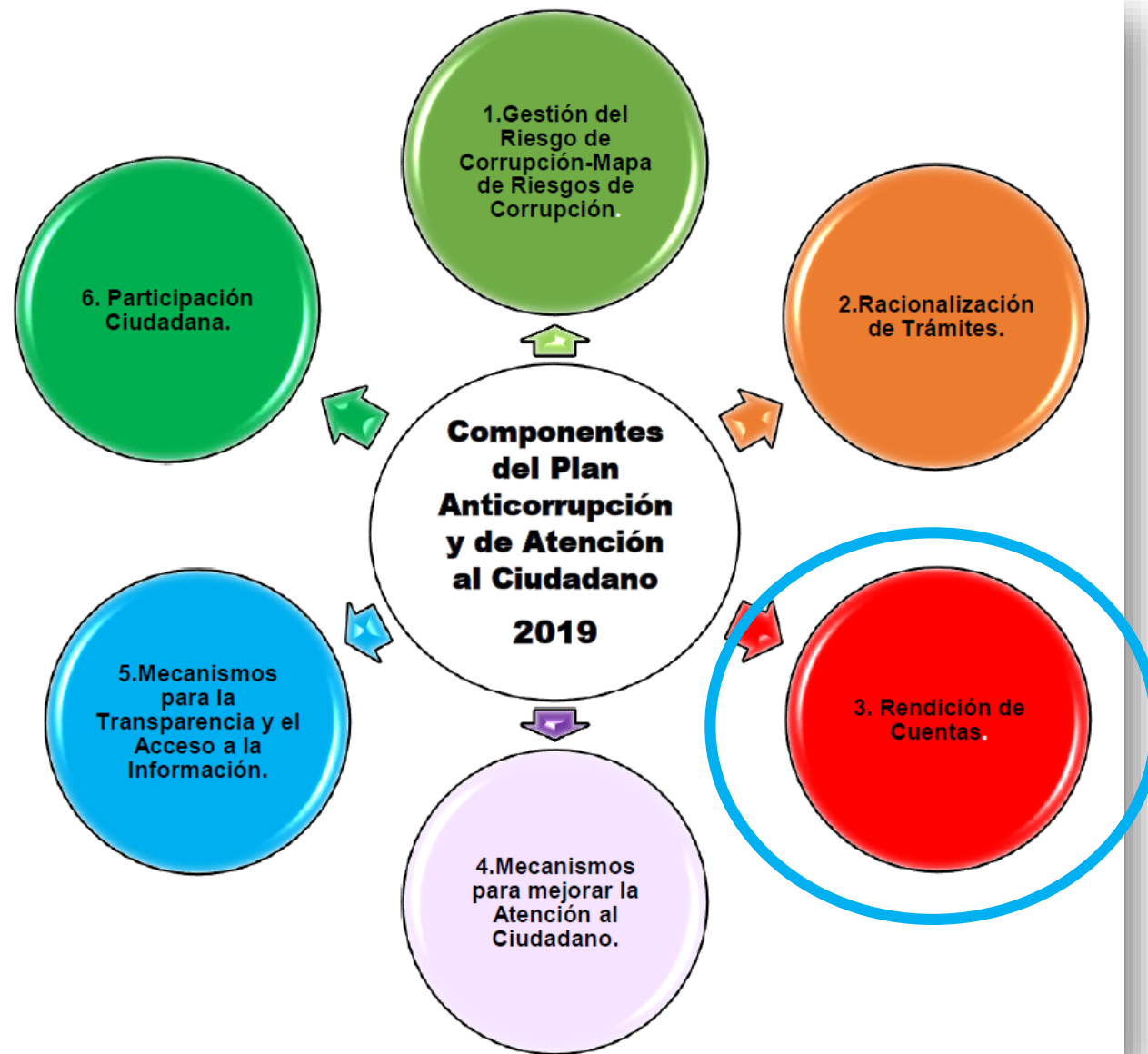
1. Apertura
2. De la razón al hecho: Participación, transparencia y ley anticorrupción.
3. ¿Qué es y que hace el instituto Colombiano de Bienestar familiar?
4. ¿Cuál es nuestro Mapa Estratégico?
5. Centro Zonal Cúcuta 2.
6. Líneas de Atención Ciudadano Nivel Nacional.
7. Área de Protección: Peticiones, quejas y reclamos
8. Área primera infancia: Mestas Sociales y Financieras.
9. Estrategia de Atención Integral para niñas, niños y adolescentes con **énfasis en la prevención de embarazo.**
10. Política Nacional de Infancia y Adolescencia.
11. Política Nacional de Sexualidad, derechos sexuales y reproductivos.
12. ¿Que nos hace falta?
13. Espacio de dialogo e interlocución.
14. Espacio de evaluación y recepción de peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones.
15. Un espacio de reflexión: lo que hacen los niños y niñas en su municipio.
16. Cierre.



Apertura



Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano ICBF - 2019



Alineado

En el marco del CONPES 3654 del 2010

Plan Anticorrupción 2019–Componente 3
Dimensión de Valores MIPG
Planes de Mejoramiento MP y RPC

Manual Único de Rendición de Cuentas
con Enfoque Basado en Derechos
Humanos y Paz - MURC

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Qué es una Rendición Pública de Cuentas?

De acuerdo con la normatividad es un proceso mediante el cual las entidades de la administración pública informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión; es una expresión de control social y tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública.

Estos espacios de rendición de cuentas incluyen participación social y buscan garantizar la transparencia institucional que por ley están obligadas a realizar toda institución pública

¿Qué es una mesa pública?

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

¿Qué es?

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, es la entidad del estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a más de 8 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 213 centros zonales en todo el país.

Su objetivo:

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Identificación y Naturaleza

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la Ley 75 de 1968 y reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y su Decreto Reglamentario No. 2388 de 1979, que mediante Decreto No. 4156 de 2011 fue adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social.

Ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Centro Zonal Cúcuta 2



Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)



Dirección:

Avenida 6 # 1 A - 105
Barrio La Insula
Cúcuta NSA
Colombia



Teléfono (s):

57(7) 587 36 94 - 57(7) 587 15 88
Ext: 726000 - 726012 - 726016

Cobertura Municipal:

Cúcuta: (Comuna 6, 7, 8 y área rural próxima).

Municipios: Lourdes, Bucarasica, Gramalote, Sardinata,
Santiago y Villacaro.



Contacto Telefónico con el ICBF

Números de contacto para atención y orientación a la ciudadanía.



Llamada en Línea

Disponible de lunes a domingo las 24 horas



Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80

Disponible las 24 horas



LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.

**Línea de Protección a Niños, Niñas y Adolescentes:
141**

Línea gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación, (disponible las 24 horas)



PBX: (+57 1) 437 76 30

Disponible de lunes a viernes de 8:00AM - 5:00PM

[Más Servicios ICBF](#)

Canales y Medios para Atención a la Ciudadanía



Videollamada

Disponible lunes a sábado
de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado
de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
[Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a
domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de
la aplicación desde tu
celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para
Peticiones, Quejas,
Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y
centros zonales

Servicios del ICBF para:

1. [Quién eres](#)

[Consultar Oferta Institucional](#)

Temas de Interés

Consulta a continuación el estado de solicitudes (preguntas, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias), así como la normatividad, los informes y boletines de Servicios y Atención.

Para mayor información comunícate a la línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 - PBX: (57-1) 437 76 30, disponibles lunes a domingo, 24 horas.

[Correo: ICBF Atención al Ciudadano](#)

[Ventanilla de Trámites y Servicios](#)

Celular solo WhatsApp: 3202391685 (Solo Consultas).

Correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co (Cualquier tipo de petición)

Centro Zonal Cúcuta 2: Atención al Ciudadano

De 10-05-2018 a 10-05-2019

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	
Etiquetas de fila	Cuenta de motivo
Abuso Sexual/Violencia Sexual	533
Violencia física, psicológica y/o negligencia	174
Maltrato por negligencia	168
Problemas de comportamiento	64
Maltrato físico	56
Situación de trabajo infantil	50
Consumo de sustancias psicoactivas	48
Carece de representante legal	37
Solicitud vinculación programa de Discapacidad	27
Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	24
Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	21
Desnutrición	20
Situación de Vida en calle	19
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	17
Convivencia Educativa	16
Abandono	16
Amenazado	14
Niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados	12
Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	10
Otros	52
Total general	1378

EXTRAPROCESAL	
Etiquetas de fila	Cuenta de Tipo de Petición
Conciable - Alimentos, Visitas y Custodia	408
Conciable - Fijación de cuota de alimentos	144
Conciable - Fijación de custodia y cuidado personal	110
Conciable - Revisión de custodia y cuidado personal	97
Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	93
Conciable - Revisión de cuota de alimentos	68
Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	44
Solicitud Cancelación Patrimonio de Familia	19
Conciable - Revisión de visitas	19
Privación de patria potestad	16
Impugnación de Paternidad/Maternidad	11
Conciable - Fijación de visitas	9
Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89)	8
Ejecutivo de alimentos	4
Investigación de paternidad	4
Nombramiento de guarda o tutor	4
Conciable - Ofrecimiento de alimentos	4
Trámite para la salida del país	3
Impugnación de reconocimiento	3
Tramites Consulares	1
Ordinario de filiación	1
Total general	1070

Centro Zonal Cúcuta 2: Primera infancia

Metas Sociales y Financieras 2019

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
BUCARASICA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	6	250	250	459.084.500
BUCARASICA	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1	12	12	21.555.073
BUCARASICA	Valor Programado				480.639.573

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
GRAMALOTE	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	60	60	142.702.416
GRAMALOTE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	4	200	200	367.267.600
GRAMALOTE	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	1	12	12	21.963.119
GRAMALOTE	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	2	24	24	43.110.146
GRAMALOTE	Valor Programado				575.043.281

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
LOURDES	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	46	46	109.405.186
LOURDES	TASA COMPENSATORIA	-	-	-	1.785.600
LOURDES	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	4	200	200	367.267.600
LOURDES	Valor Programado				478.458.386



Centro Zonal Cúcuta 2: Primera infancia

Metas Sociales y Financieras 2019

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
SANTIAGO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	75	75	178.378.020
SANTIAGO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	2	100	100	183.633.800
SANTIAGO	Valor Programado				362.011.820

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
VILLA CARO	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	30	30	71.351.208
VILLA CARO	TASA COMPENSATORIA	-	-	-	198.400
VILLA CARO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	4	200	200	367.267.600
VILLA CARO	Valor Programado				438.817.208

Centro Zonal Cúcuta 2: Primera infancia

Metas Sociales y Financieras 2019

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
CÚCUTA	EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON	1	50	50	537.271.000
CÚCUTA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	32	90	180	1.040.061.600
CÚCUTA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	21	35	35	536.451.300
CÚCUTA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	9	9	9	38.446.920
CÚCUTA	INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	65	65	1.019.350.150
CÚCUTA	INTERNADO - CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	35	35	478.452.450
CÚCUTA	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	4	4	4	9.989.616
CÚCUTA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	485	485	1.153.511.196
CÚCUTA	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES	1	15	15	51.334.987
CÚCUTA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	472	472	1.122.592.339
CÚCUTA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	578	578	1.474.662.463
CÚCUTA	TASA COMPENSATORIA	-	-	-	8.928.000
CÚCUTA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	6	264	264	484.793.232
CÚCUTA	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	164	1.968	1.968	3.601.951.516
CÚCUTA	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	263	3.156	3.156	5.668.984.199
CÚCUTA	Valor Programado				17.226.780.968

Municipio	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programad	Usuarios Programad	Valor Programado
SARDINATA	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	-	120	360	112.882.680
SARDINATA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	21.446.100
SARDINATA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	129	129	306.810.194
SARDINATA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	72	72	171.242.899
SARDINATA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	67	67	170.590.824
SARDINATA	TASA COMPENSATORIA	-	-	-	9.523.200
SARDINATA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	12	570	570	1.046.712.660
SARDINATA	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	10	120	120	219.631.190
SARDINATA	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	11	132	132	237.105.803
SARDINATA	Valor Programado				2.295.945.550





ESTRATEGIA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES CON ÉNFASIS EN LA PREVENCIÓN DE EMBARAZO

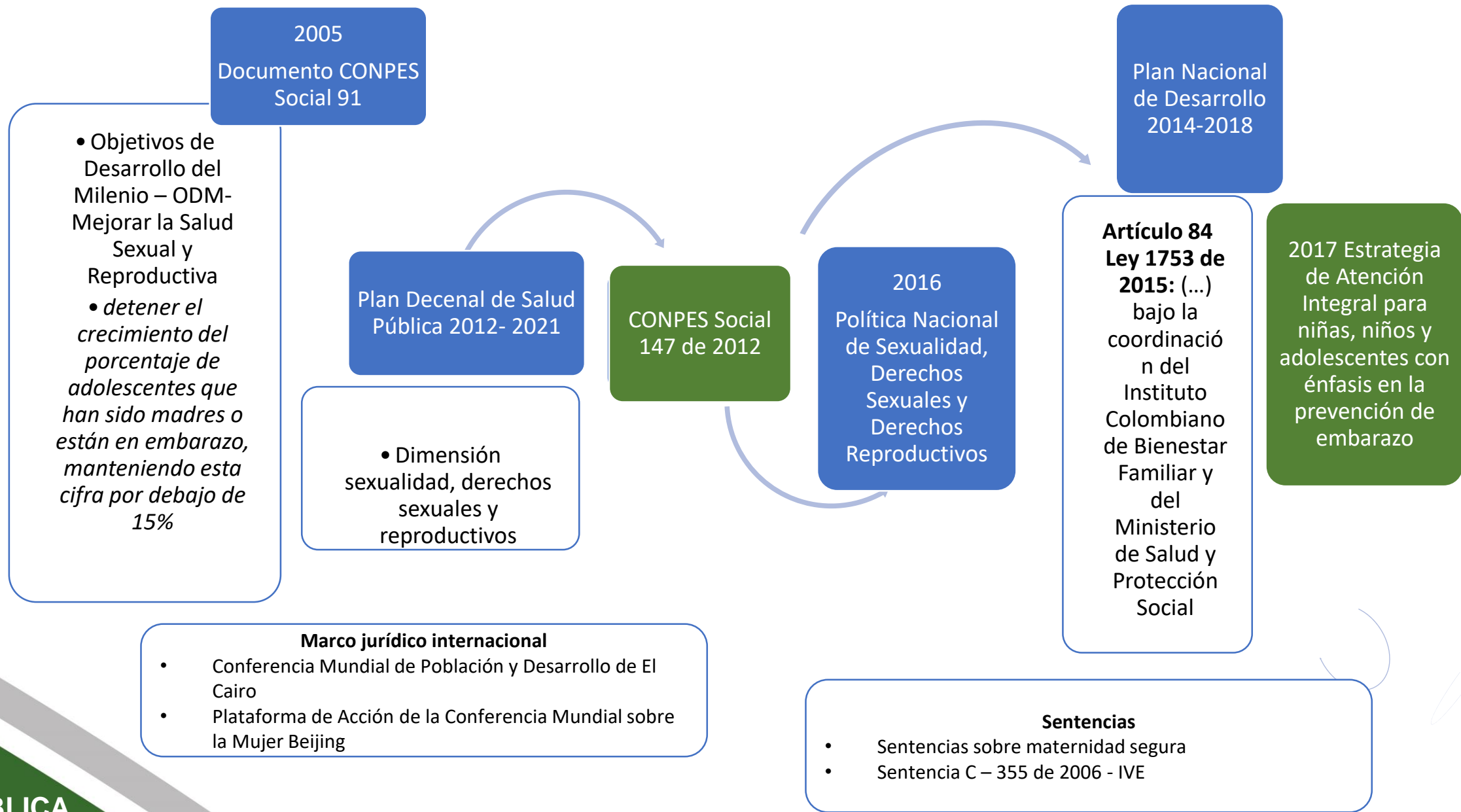


GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

Marco Normativo vigente



La Estrategia de Atención Integral para niñas, niños y adolescentes se define como el “Conjunto de decisiones políticas y acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes con énfasis en la prevención del embarazo en niñas, niños y adolescentes y la reducción del embarazo subsiguiente en el marco de la promoción de los derechos sexuales y los derechos reproductivos- DSR”.

La Estrategia de Atención Integral para niñas, niños y adolescentes se define como el “Conjunto de decisiones políticas y acciones planificadas de carácter nacional y territorial, dirigidas a promover y garantizar el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes con énfasis en la prevención del embarazo en niñas, niños y adolescentes y la reducción del embarazo subsiguiente en el marco de la promoción de los derechos sexuales y los derechos reproductivos- DSR”.



BIENESTAR FAMILIAR

DATOS ESTADÍSTICOS

VIGENCIA 2016			
MUNICIPIO	De 10-14 Años	De 15-19 Años	TOTAL
SARDINATA	6	76	82

VIGENCIA 2017			
MUNICIPIO	De 10-14 Años	De 15-19 Años	TOTAL
SARDINATA	4	57	61

VIGENCIA 2018			
MUNICIPIO	De 10-14 Años	De 15-19 Años	TOTAL
SARDINATA	2	56	58

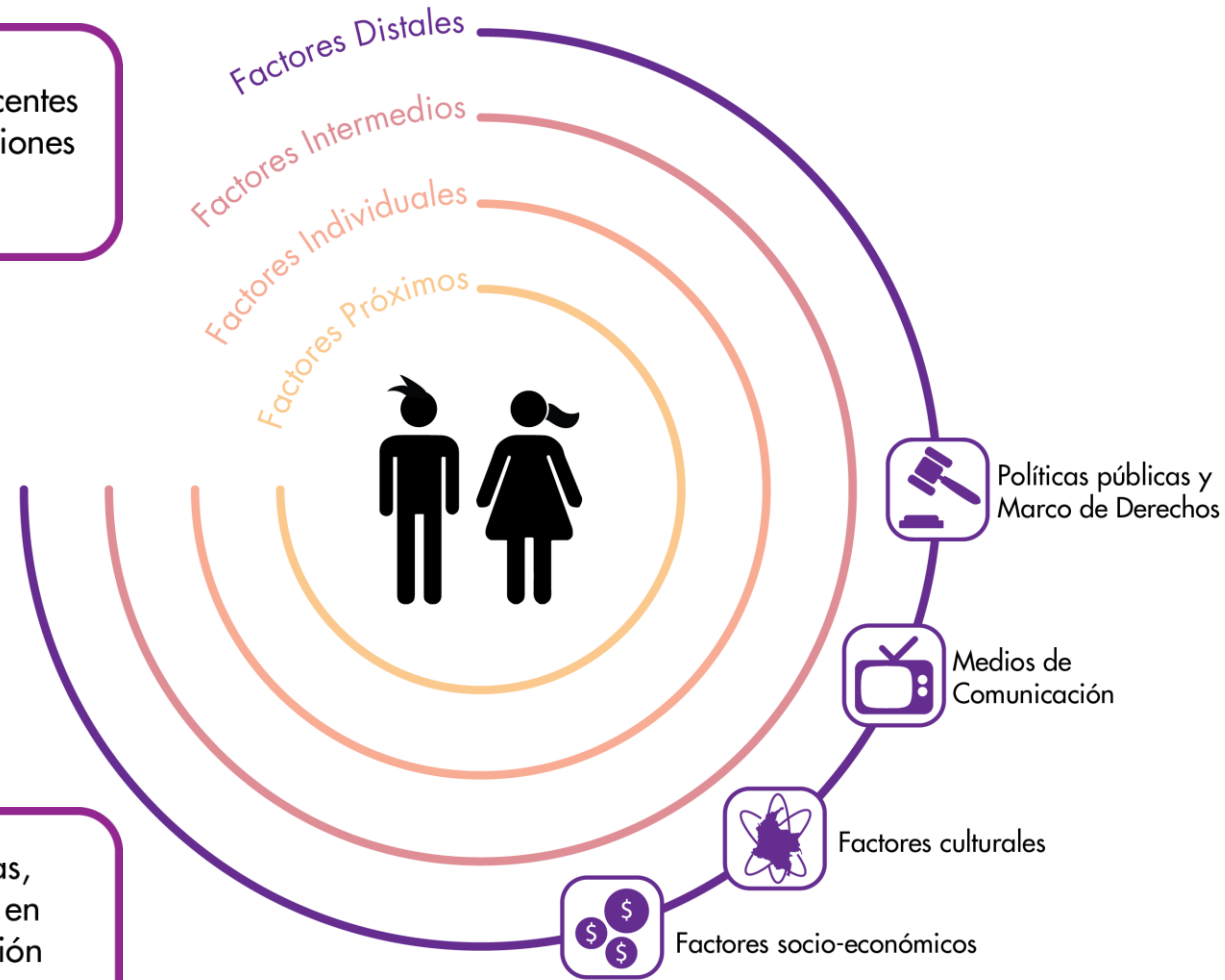
Fuente: DANE - Estadísticas Vitales

¿Cómo entendemos el Embarazo en la Adolescencia?

Determinantes sociales: Embarazo adolescente

Niñas, niños y adolescentes con herramientas, opciones y oportunidades

Participación de niñas, niños y adolescentes en procesos de planeación y toma de decisiones



Componentes de la Estrategia de Prevención de Embarazo en Adolescentes



Acciones de PEA – población

Prevención temprana y trabajo con cuidadores

Prevención de abuso sexual y activación de rutas de atención

Proyecto de vida
Iniciativas juveniles

Prevención de embarazo subsiguiente



Niños y niñas 6 a 9 años



Niños y niñas de
10 a 14 años



Adolescentes de
15 a 19 años



Adolescentes en
embarazo o que ya
son madres y padres

La Estrategia de PEA y su relación con las realizaciones de los NNA

POLÍTICA NACIONAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

2018 - 2030



GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

FINALIDAD

Contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional

OBJETIVO

Generar las condiciones de bienestar, acceso a oportunidades con equidad e incidencia de las niñas, niños y adolescentes en la transformación del país

POLÍTICA NACIONAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA ENFOQUES

DERECHOS HUMANOS Y
PROTECCIÓN INTEGRAL

GÉNERO

DIFERENCIAL

INTERSECCIONAL

DESARROLLO
HUMANO

CURSO DE
VIDA

CATEGORÍAS SOCIALMENTE CONSTRUIDAS E INTERRELACIONADAS



ENFOQUE

CURSO DE VIDA

Política de Estado
para el Desarrollo Integral
de la Primera Infancia
de Cero a Siempre

POLÍTICA NACIONAL
DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Política de Juventud

Política Nacional de Apoyo y Fortalecimiento a las Familias

ASPECTOS CLAVE DE LA POLÍTICA.

FINALIDAD

Contribuir al **desarrollo integral** de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional en el marco de la protección integral

OBJETIVO

Generar las condiciones de bienestar, acceso a oportunidades con equidad e incidencia de las niñas, niños y adolescentes en la transformación del país

ENFOQUES

Derechos humanos y protección integral
Género
Diferencial
Interseccional
Desarrollo humano
Curso de vida

ENTORNOS

Hogar
Educación
Comunitario y Espacio
Público
Laboral
Virtual
Institucional

REALIZACIONES

Son los derechos, ya cumplidos, asociados al desarrollo integral en el marco de la protección integral.

ATENCION INTEGRAL

Conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a la promoción y potenciación del pleno desarrollo

MARCO DE POLÍTICA

8

REALIZACIONES

6

ENTORNOS

HOGAR

EDUCACIÓN

COMUNITARIO Y ESPACIO PÚBLICO

LABORAL

VIRTUAL

INSTITUCIONAL

Perspectiva de la Atención integral

MARCO DE GESTIÓN

4

Líneas de acción

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Arquitectura institucional
Gasto público social
Identificación y gestión de intersecciones

CALIDAD Y PERTINENCIA DE LAS ATENCIONES

Integralidad de las atenciones
Desarrollo de capacidades
Transiciones armónicas en el curso de la vida

PARTICIPACIÓN, MOVILIZACIÓN Y CIUDADANÍAS

Formación para la ciudadanía
Comunicación para el desarrollo
Incidencia política

SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Sistemas de seguimiento
Evaluaciones de gestión, resultados e impactos
Gestión de conocimiento



Componentes operativos de la EPEA desde el ICBF



Énfasis de las acciones de PEA con NNA

Música
Deporte
Teatro



Formación entre pares

Comunicación

#YoCuidoMiFuturo

En lugar de un embarazo, mis sueños



SEMANA ANDINA

PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA

Septiembre de 2019

Pautas generales PEA desde las instituciones

Acciones de comunicación
y movilización comunitaria
para visibilizar la
problemática

Diseño y/o fortalecimiento
de rutas de atención a
víctimas de abuso sexual
con las entidades
corresponsables

Cualificación en DSDR a
agentes del Sistema Nacional
de Bienestar Familiar,
servidores públicos y demás
agentes protectores de los
Derechos de los NNA.

Sensibilización frente a los
Derechos Sexuales y
Derechos Reproductivos de
los NNA.

POLÍTICA NACIONAL DE SEXUALIDAD, DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS REPRODUCTIVOS

Aspectos generales:

- *“Los derechos sexuales y reproductivos son herramientas fundamentales para orientar el quehacer preventivo para propiciar el respeto a la dignidad humana y para la construcción de condiciones de equidad al interior de las comunidades”.*
- *“Esta política “es un salto cualitativo al conceptualizar la sexualidad no desde un enfoque de riesgo y de la atención de los eventos relacionados con su práctica sino desde el ejercicio pleno de los derechos sexuales y reproductivos apuntando al respeto de las diferencias como aspecto clave en la construcción de la ciudadanía”*

DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS REPRODUCTIVOS

Sexuales:

Derecho a la intimidad personal, la vida privada y al buen nombre.

Expresión y libre ejercicio de la orientación sexual.

Derecho al fortalecimiento de la autoestima, la autovaloración, y la autonomía para la toma de decisiones

Derecho a la igualdad de sexo y de género.

Derecho a la intimidad personal, la vida privada y al buen nombre.

Derecho al reconocimiento y aceptación de sí mismo, como hombre, como mujer y como ser sexuado.

Respeto a las decisiones personales en torno a la preferencia sexual.

Elegir las actividades sexuales según las preferencias

Derecho a espacios de comunicación familiar para tratar el tema de la sexualidad

Derecho a recibir información clara, oportuna y científica acerca de la sexualidad.

Libertad de fundar una familia

Elección del estado civil

Elegir si se tienen o no relaciones sexuales.

Derecho a la integridad física, psíquica y social

Derecho a recibir un trato justo y respetuoso de las autoridades



DERECHOS SEXUALES Y DERECHOS REPRODUCTIVOS

Reproductivos:

Libertad de decidir sobre el número de hijos, el espaciamiento entre ellos y la elección de los métodos anticonceptivos.

Respeto a la opción de la reproducción.

Derecho a disponer de servicios de salud adecuados

Derecho a disponer de opciones con mínimo riesgo

Derecho a recibir protección ante la amenaza o la violación de los derechos fundamentales, sexuales y reproductivos

COMPROMISOS:

- Plan de acción intersectorial.
- Documento final de la Política Pública de primera infancia, infancia y adolescencia.
- Implementación RIA

Espacio de dialogo e interlocución

Aplicación de encuesta de evaluación de la Mesa Publica

**Recolección de inquietudes, dudas, quejas,
reclamos, sugerencias y felicitaciones.**

iGracias!



BIENESTAR
FAMILIAR