



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

MESA PÚBLICA

BUESACO

Centro Zonal Pasto Uno
Regional Nariño

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PÚBLICA

INFORMACIÓN GENERAL

Centro Zonal Pasto Uno



Municipios área de influencia:

9

Población de primera infancia ATENDIDA en el centro:

9.685

Población de primera infancia para atención del centro (Según censo DANE):

41.453



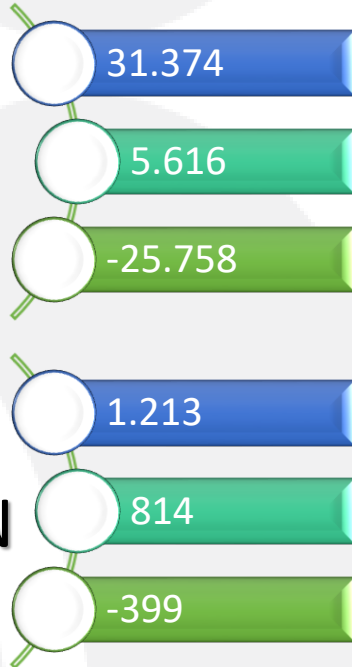
Cambiando el mundo de las familias colombianas

MUNICIPIOS ÁREA DE INFLUENCIA

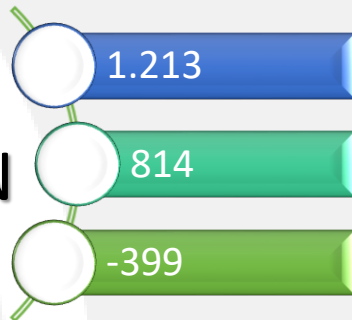
Centro Zonal Pasto Uno



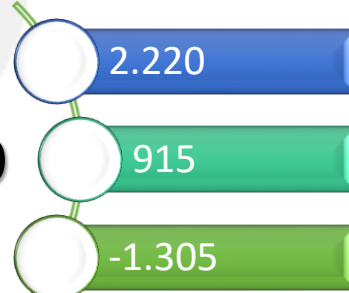
PASTO



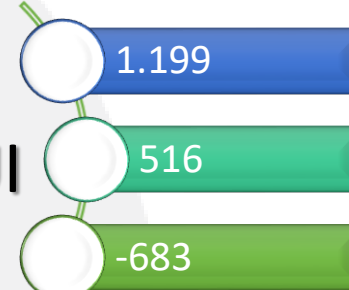
EL TABLON



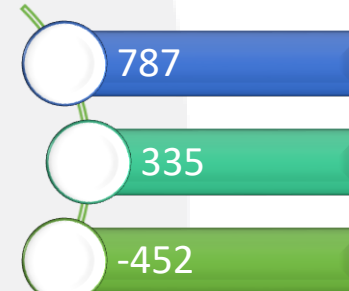
BUESACO



CHACHAGUI



TANGUA



Cambiando el mundo de las familias colombianas

TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA PARA ATENCION DEL MUNICIPIO SEGUN DANE

TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA ATENDIDA EN EL MUNICIPIO ICBF

POBLACION DE PRIMERA INFANCIA SIN ATENCION DEL MUNICIPIO SEGUN DANE

MUNICIPIOS ÁREA DE INFLUENCIA

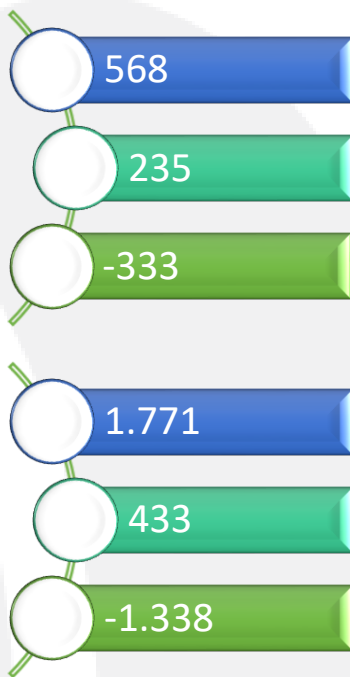
Centro Zonal Pasto Uno



**BIENESTAR
FAMILIAR**



FUNES



**SAN
BERNARDO**



**SAN JOSE
DE ALBAN**

YACUANQUER

- TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA PARA ATENCION DEL MUNICIPIO SEGUN DANE
- TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA ATENDIDA EN EL MUNICIPIO ICBF
- POBLACION DE PRIMERA INFANCIA SIN ATENCION DEL MUNICIPIO SEGUN DANE

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

EJECUCIÓN DE CONTRATOS DE APORTE

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

CONTRATOS DE APOORTE

Centro Zonal Pasto Uno

Número de contratos
ejecutados en el
municipio:

3

Modalidades
contratadas: (CDI) Centros
de Desarrollo Infantil, (DIMF)
Desarrollo Infantil en Medio
Familiar, (HI) Hogares
Comunitarios

Número de EAS
contratadas para la
ejecución de
programas:

2

Total recursos
contratados:
\$ 987.588.677



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

ANÁLISIS DE ATENCIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

ANÁLISIS DE ATENCIÓN GENERAL

Centro Zonal Pasto Uno

VIGENCIA 2016- 2017



NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	UDS	VALOR CONTRATO DEL SERVICIO 2018
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	338	26	663.662.970
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)X12	324	27	1.183.286.151
DIMF DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	122	8	165.322.139
CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO	82	1	150.005.347

Cambiando el mundo de las familias colombianas

ANÁLISIS DE ATENCIÓN GENERAL

Centro Zonal Pasto Uno

VIGENCIA 2018



NOMBRE DEL SERVICIO	CUPOS	UDS	VALOR CONTRATO DEL SERVICIO 2018
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	338	26	266.911.814
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)X12	324	27	248.266.620
DIMF DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO	122	8	250.086.633
CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL SIN ARRIENDO	82	1	222.323.610

Cambiando el mundo de las familias colombianas

ANÁLISIS DE ATENCIÓN GENERAL

Centro Zonal Pasto Uno



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Modalidad Institucional

SERVICIOS	UNIDADES			CUPOS	
	REGISTRADAS	EN FUNCIONAMIENTO	DIFERENCIA	CONTRATADOS	ATENDIDOS DIFERENCIA
Centros de Desarrollo Infantil - CDI C.A.	1	1	0	82	82

Cambiando el mundo de las familias colombianas

ANÁLISIS DE ATENCIÓN GENERAL

Centro Zonal Pasto Uno



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Modalidad Familiar

SERVICIOS	UNIDADES			CUPOS	
	REGISTRADAS	EN FUNCIONAMIENTO	DIFERENCIA	CONTRATADOS	ATENDIDOS
FAMI- Familiar	27	26	1	351	338
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	8	8	0	122	122

Modalidad Comunitaria

HCB- Tradicional Familiar	30	30	0	360	313
---------------------------	----	----	---	-----	-----

Cambiando el mundo de las familias colombianas



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

EXPERIENCIAS EXITOSAS

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



EXPERIENCIAS EXITOSAS

Centro Zonal Pasto Uno

- Cualificación educativa de las madres comunitarias y agentes educativos, lo cual permite prestar un servicio con calidad.
- Capacitación permanente al personal de las EAS en los diferentes componentes.
- Utilización de herramientas informáticas en los procesos de atención en servicios de primera infancia
- Transformación de espacios en unidades de servicios enfocado en mejorar los ambientes educativos y protectores.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

DIFICULTADES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN

Centro Zonal Pasto Uno



MODALIDAD INSTITUCIONAL

1. Los niños se quedan sin atención y a los padres de familia se les dificulta asistir a las reuniones en horas hábiles por motivos laborales.

2. Hay fluctuación en el cambio de personal, lo cual no permite continuidad en los procesos.

3. Edad avanzada en agentes educativos de tránsito lo cual dificulta la prestación del servicio, son renuentes a las exigencias actuales de la modalidad.

4. Dificultades con la modalidad DIMF, ya que se esta focalizando beneficiarios en zonas donde existen hogares comunitarios modalidades FAMI y Tradicional.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN

Centro Zonal Pasto Uno



MODALIDAD COMUNITARIA

Contrato 521-2016 EAS – REDCOM Se encuentran unidades de HCB Familiar y FAMI cerradas de las cuales se remitió la respectiva solicitud de reubicación de 1 unidad de HCB Familiar, 1 unidad de HCB FAMI en proceso de cierre. Se han visitado varias unidades del contrato quedando compromisos de los cuales en su mayoría se han cerrado. Se han presentado dificultades en la calidad de los alimentos entregados, se evidencia que puede ser por el transporte de los alimentos que hacen las madres comunitarias.

Contrato 443-2017 EAS COLOMBIA FLORECE modalidad CDI, con respecto a la infraestructura, ya que existe un jardín interno el cual genera riesgo para los niños y niñas, el cual no se puede demoler hasta que la póliza no caduque.

Contrato 442-2017 EAS COLOMBIA FLORECE DIMF, No presenta dificultades.

Cambiando el mundo de las familias colombianas



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

SUPERVISIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Institucional

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS	En las modalidades integrales se observó que la Ficha de Caracterización (digital) no reposa en la UDS, teniendo en cuenta que esta información es manejada por el apoyo psicosocial en memoria o en el equipo personal. Se hace un alerta frente al manejo de este tipo de información puesto que estaría en riesgo la confidencialidad y/o perdida de la misma.
SALUD Y NUTRICION	PROMOCION CRECIMIENTO Y DESARROLLO ESQUEMA DE VACUNACIÓN BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA DISTRIBUCIÓN Y SERVIDO DE ALIMENTOS PERSONAL MANIPULADOR DE ALIMENTOS	Falta de compromiso por parte de las familias frente a la asistencia y/o a actualización de documentos referentes a carnet de crecimiento y desarrollo y esquema de vacunación. Por otra parte se observo falencias en el talento humano adscritos a las UDS en cuanto a la manipulación de alimentos, utilización de elementos de protección como gorro, tapabocas. Así mismo se observaron alimentos mal almacenados, sin embargo, en visitas posteriores se verificaron cumplimientos por parte de las EAS frente a las observaciones requeridas por el Supervisor contractual.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Institucional

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
PROCESO PEDAGOGICO	PLANEACION PEDAGOGICA	En algunas UDS aún persiste debilidad en la formulación de la planeación pedagógica puesto que no se involucran las actividades rectoras dentro de las acciones a ejecutar con los beneficiarios, de igual manera no son coherentes con el proyecto pedagógico.
AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	POLIZA DE SEGURO EN CASO DE ACCIDENTES CONTROL DE RIESGOS REGISTRO DE NOVEDADES	Persiste que en algunas UDS no existe la relación de compra o adquisición de póliza de los beneficiarios realmente atendidos, de igual manera aún no cuentan con el procedimiento a seguir para la activación de dicha póliza. Así mismo, se observó espacios inseguros en el área de atención de los beneficiarios. Así como también se encontró que un gran número de UDS visitadas durante este periodo no contaban con el registro de novedades o si bien lo tenían, se encontraba mal diligenciado.
ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	TALENTO HUMANO	Las UDS no cuentan con cronogramas de actividades de bienestar social dirigidas a talento humano.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Familiar

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	CARACTERIZACION DE LAS FAMILIAS	En la modalidad familiar se observó que la Ficha de Caracterización (digital) no reposa en la UDS, teniendo en cuenta que esta información es manejada por el apoyo psicosocial en memoria o en el equipo personal, poniendo en riesgo la confidencialidad y/o perdida de la misma.
SALUD Y NUTRICION	PROMOCION CRECIMIENTO Y DESARROLLO ESQUEMA DE VACUNACION CONTROLES PRENATALES REFRIGERIO PAQUETE ALIMENTARIO	En las UDS se evidencio la falta y/o actualización de algunos soportes que permiten verificar los derechos en salud de los beneficiarios. De igual forma, se encontró que el refrigerio entregado a los usuarios no correspondía con la minuta establecida, al igual, que se manejan minutas distintas, en la que una es la que entrega el operador y otra la que reposa en la documentación de la UDS. Así mismo las familias beneficiarias a través de entrevista realizada durante las visitas de supervisión, manifiestan no conocer el contenido del paquete alimentario.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Familiar

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
PROCESO PEDAGOGICO	PLANEACION PEDAGOGICA AMBIENTES PEDAGOGICOS	<p>En la mayoría de las UDS se encontró que en la planeación pedagógica se realiza de manera general por UDS, mas no por grupo de atención y más aún no se realiza por grupo etario, teniendo en cuenta las necesidades de la población atendida.</p> <p>La distribución en algunas UDS es poco equitativa, puesto que se pudo observar que para el desarrollo de algunas actividades no contaban con gran cantidad de materiales y otras no tenían los suficientes materiales didácticos para la realización de actividades lúdico-pedagógicas.</p>
AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	POLIZA DE SEGURO EN CASO DE ACCIDENTES CONTROL DE RIESGOS REGISTRO DE NOVEDADES	<p>En las UDS no se evidencio medio de verificación referente a la póliza de seguros de cada uno de los beneficiarios, de igual manera el procedimiento a seguir para la activación de dicha póliza.</p> <p>Teniendo en cuenta que los espacios para el desarrollo de actividades son en calidad de préstamo, se observó algunos riesgos para los beneficiarios como: vidrios rotos, escaleras sin protección, puertas en mal estado, ante esto en algunos casos no se cuenta con gestiones realizadas por parte del talento humano.</p> <p>No se lleva un control y/o diligenciamiento de las novedades que se presentan con los beneficiarios de la UDS.</p>

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Familiar

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	COBERTURA Y CORRESPONDENCIA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS UBICADOS Y EFECTIVAMENTE ATENDIDOS	En la modalidad familiar en las visitas realizadas se identifico que algunos beneficiarios no asisten a los encuentros educativos, sin embargo, se observo la presencia de familiares como: abuelos, tíos, y otros familiares, afectando el objetivo principal de la modalidad. En otros casos hay baja asistencia de los beneficiarios, teniendo en cuenta el estado del clima (lluvias) y en otros casos la época de cosechas.
	TALENTO HUMANO	El equipo de las UDS desconoce el cronograma de actividades de bienestar social a desarrollar por parte de la EAS.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Comunitaria

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
PROCESO PEDAGOGICO	PLANEACION PEDAGOGICA AMBIENTES PEDAGOGICOS	<p>Aun persiste la debilidad en cuanto a la planeación pedagógica, teniendo en cuenta que se observó que en algunas UDS no se encontró planeación pedagógica, de manera que las actividades realizadas eran improvisadas, en otros casos, se evidenció que no se realizaba ninguna actividad pedagógica durante la prestación de servicio, así mismo se encontraron planeaciones incompletas y no en un formato estandarizado. La planeación en general es poco pertinente debido a que las actividades rectoras no se encuentran contempladas</p> <p>La distribución en algunas UDS es poco equitativa, puesto que se pudo observar que algunas UDS contaban con gran cantidad de materiales y otras no tenían los suficientes materiales didácticos para la realización de actividades lúdico-pedagógicas.</p>
AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	POLIZA DE SEGURO EN CASO DE ACCIDENTES CONTROL DE RIESGOS REGISTRO DE NOVEDADES	<p>En algunas UDS no existe la relación de los beneficiarios que realmente cuentan con la póliza de seguros, de igual manera aun no cuentan con el procedimiento a seguir para la activación de dicha póliza.</p> <p>En las UDS se observó espacios inseguros en el área de atención de los beneficiarios como: puertas y ventanas sin mantenimiento, techos con grietas, escaleras sin protección, tomacorrientes sin tapas, sistema de almacenamiento de agua sin protección.</p> <p>Se encontró que un gran número de UDS visitadas durante este periodo no contaban con el registro de novedades o si bien lo tenían, se encontraba mal diligenciado por cuanto no se reportaban las acciones emprendidas y seguimiento realizado a las situaciones especiales.</p>

RESULTADOS VISITAS DE SUPERVISIÓN

Centro Zonal Pasto Uno

Modalidad Comunitaria

COMPONENTE	VARIABLES MÁS AFECTADAS	OBSERVACIONES
ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	COBERTURA Y CORRESPONDENCIA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS UBICADOS Y EFECTIVAMENTE ATENDIDOS	<p>Se puede observar debilidad en cuanto al diligenciamiento del Registro de Asistencia Mensual – RAM, puesto que este presenta tachones, enmendaduras, no se diligencia de manera oportuna, utilizan doble registro.</p> <p>No se reporta de manera oportuna la información de beneficiarios que ingresan o se retiran de la UDS para llevar a cabo el proceso de actualización den el Aplicativo Cuéntame.</p> <p>No se lleva un control de inasistencias.</p>
	TALENTO HUMANO	<p>El equipo de las UDS desconoce el cronograma de actividades de bienestar social a desarrollar por parte de la EAS.</p>

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



¡MUCHAS
GRACIAS!



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



BIENESTAR
FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas