

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL Pitalito

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**Fanny Tovar
Directora (e) Regional Huila**

**Irma Constanza Almario Perdomo
Coordinador(a) Centro Zonal Pitalito Perdomo**

Municipio Isnos, fecha 03/08/2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL PITALITO

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Pitalito – Contexto
6. Ciclos de vida y nutrición
7. Protección
8. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
9. Aprovechamiento del Tiempo Libre
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía
11. Línea anticorrupción y página
12. Cierre



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

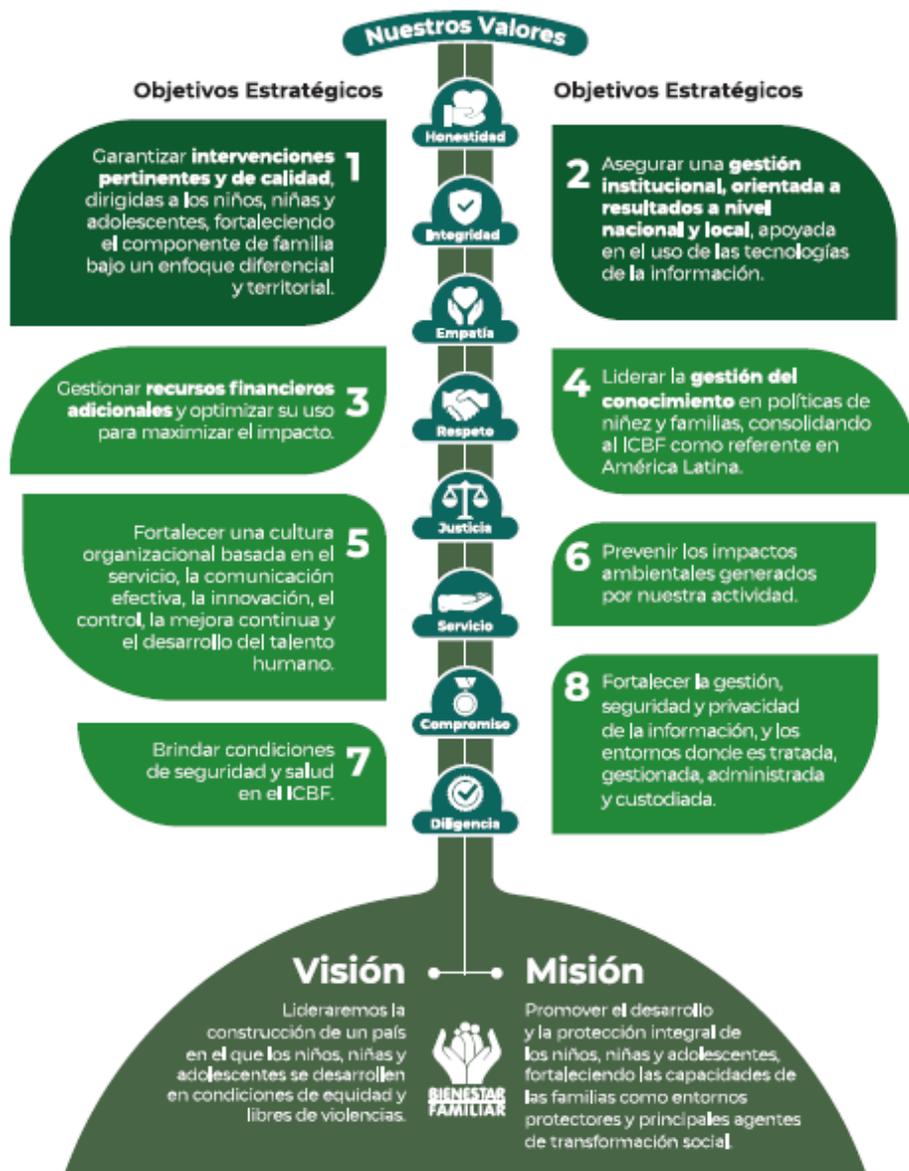


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL PITALITO



Municipios de influencia	9 ACEVEDO, ELIAS, ISNOS, OPORAPA, PALESTINA, PITALITO, SALADOBLANCO, SAN AGUSTIN Y TIMANA	
Funcionarios	Dic - 2018	Jul - 2019
Personal de Planta	28	27
Contratistas	10	10
Vacantes	5	5

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 – DANE CZ PITALITO	37,389	70,012	293,113
Población Sisbén CZ PITALITO	19,493	68,782	278,652



CONTEXTO CENTRO ZONAL PITALITO

Elección de Alcaldes,
Concejales,
Gobernador y
Diputados

Político



Se ha contado con la
ejecución de los
recursos CONPES para
el mejoramiento de
infraestructura y
dotación de los
programas

Económico



Trabajo infantil, abuso
sexual, población víctima
de conflicto
Con bajo ingreso
económico, Embarazo en
adolescentes, Consumo y
expendio de SPA

Social



- Cambio climático incluyendo fenómenos como la sequía y los fenómenos de lluvia.
- Los componentes de gestión del riesgo y la educación ambiental por la CAM

Ambiental



Pocos espacios
culturales,
recreativos,
deportivos para
niños y adolescentes

Cultural



CENTRO ZONAL PITALITO TOTAL SERVICIOS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	848	26,264	29,046	\$28,161,701,822
CONSOLIDADO ATENCIÓN	841	26,208	29,612	\$27,858,,624,233
%	99,1%	99,78%	101%	98,9%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	647	14,147	17,013	\$24,175,860,947
EJECUCIÓN CORTE MAYO	620	12,266	14,591	\$13,481,924,545
%	95,8%	86,7%	85,76%	55,76%



PRIMERA INFANCIA CENTRO ZONAL PITALITO

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	605	12,009	12,084	\$19,797,697,712
CONSOLIDADO ATENCIÓN	605	11,958	12,033	\$19,603,420,813
%	100%	99,57%	99,57%	99,01%

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	613	12,009	12,009	\$21,911,552,092
EJECUCIÓN CORTE MAYO	590	11,416	11,949	\$12,976,495,029
%	96,2%	95,06%	99,50%	59,22%

PRIMERA INFANCIA 2019

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
1	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	100	100	\$254,613,170
5	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	9	1,312	1,312	\$3,115,938,853
9	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	202	4,802	4,802	\$8,761,471,058
1	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	36	36	\$68,206,878
1	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	5	75	75	\$127,359,915
5	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	381	5,226	5,226	\$8,484,378,702
5	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	458	458	\$1,088,125,916
5	TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$11,457,600



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- * Seguimiento permanente a las UDS Y EAS (supervisión).
- * La realización de los Comités Técnicos Operativos Zonales para cada contrato cada dos meses.
- * Socialización de los servicios que se prestan a través de los contratos de aportes por parte de las EAS al inicio y al terminar su ejecución.
- * Acompañamiento y asesoría a las UDS Y EAS a través de la asistencia técnica, con el fin de fortalecer el quehacer del talento humano

Retos:

- * Garantizar la protección integral de los NN a través de los servicios de primera infancia.
- * Fortalecer las capacidades de las familias como entornos protectores y el vínculo del cuidado mutuo.
- * Llegar a atender el 100% de la población vulnerable a través de los diferentes servicios de Primera Infancia, en cada uno de los municipios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	46	1,234	1,234	\$417,199,696
CONSOLIDADO ATENCIÓN	46	1,234	1,234	\$417,171,757
%	100%	100%	100%	99,99%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	625	625	\$218,437,300
EJECUCIÓN CORTE MAYO	0	150	150	\$1,371,187
%	100%	24%	24%	0,6%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 2019

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
1	GENERACIONES CON BIENESTAR		125	125	\$34,396,500
1	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR		200	200	\$82,281,400
1	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR		300	300	\$101,759,400



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- * Potencialización de Habilidades en los NNA - proyecto de vida- plan de vida a través de las actividades vocacionales.
- * Se ha Garantizado los derechos al 100% de los NNA beneficiarios del programa a través del seguimiento.
- * Contar con comités de control social a través de la participación de los mismos NNA- Padres de Familia y Educadores Institucionales.
- * Fortalecimiento de Buenas prácticas a través de grupos de Danzas tradicionales en la modalidad Étnica, cuidado del medio ambiente con los NNA pertenecientes al programa.

Retos:

- ❖ Realizar un trabajo articulado con las entidades del SNBF, en actividades de Prevención y fortalecimiento de habilidades y capacidades.
- ❖ Articular con el sector salud y cultura actividades para con los NNA que permitan hacer buen uso del tiempo libre.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	963	2,805	\$790,870,250
CONSOLIDADO ATENCIÓN	962	3,164	\$790,870,250
%	99,89%	112,7%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1,415	4,245	\$1,309,058,970
EJECUCIÓN CORTE MAYO	607	2,388	\$248,341,896
%	42,89%	56,25%	18,9%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
1	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ		1,320	3,960	\$1,241,709,480
2	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR		95	285	\$67,349,490



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

1. Las familias reconocen sus potencialidades para cambiar ellas mismas y transformar sus situaciones
2. Empoderamiento de las familias en la atención de las dificultades externas.
3. Articulación de acciones entre las entidades del SNBF, garantizando los derechos fundamentales.
4. Fortalecimiento de las comunidades étnicas a través de los encuentros familiares, y el empoderamiento, y sostenimiento de los proyectos de los componentes del autoconsumo, cultural y socio organizativo.

Retos:

Fortalecer a las familias para que a través del principio de corresponsabilidad generen entornos protectores en el cuidado y crianza de sus hijos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	157	11,484	11,484	\$495,570,826
CONSOLIDADO ATENCIÓN	157	11,484	11,484	\$495,570,826
%	100%	100%	100%	100%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APOORTE	0	0	0	\$
	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (CON SERVICIO COMPLEMENTARIO PARA LAS NIÑAS Y NIÑOS A RIESGO Y CON DESNUTRICION AGUDA EN LA PRIMERA INFANCIA)	0	0	0	\$
	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	0	0	\$



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

*Atención individualizada enfocada en seguimiento nutricional, educación alimentaria y nutricional, acciones de fortalecimiento familiar a usuarios que presentan desnutrición aguda.

*Entrega de complemento alimentario para la atención de la desnutrición a la población mas vulnerable permitiendo la recuperación, mejoramiento y/o mantenimiento del estado nutricional del niño o niña, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia, teniendo en cuenta que esta planeada acorde al grupo de edad, recomendación de energía y nutrientes, la cual se realiza a través de la ración alimentaria para preparar y alimento de alto valor nutricional (bienestarina)

*Mejoramiento del estado nutricional de las niñas y los niños menores de cinco años y mujeres gestante con bajo peso, a través de acciones en salud, nutrición, educación y fortalecimiento familiar y comunitario.

Retos:

Disminuir la prevalencia de desnutrición aguda asociada a contextos con alta vulnerabilidad social desde el enfoque preventivo que aborda las modalidades de recuperación nutricional del ICBF



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	40	104	140	\$844,231,452
CONSOLIDADO ATENCIÓN	33	98	136	\$735,458,701
%	82,5%	94,2%	97,1%	87,11%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	34	98	134	\$736,812,585
EJECUCIÓN CORTE MAYO	30	93	104	\$255,716,433
%	88,2%	94,89%	77,61%	34,7%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
15	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	15	15	15	\$60,874,290
3	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	3	3	3	\$6,867,861
1	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	5	8	8	\$121,879,329
1	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	9	36	72	\$402,311,305
Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
1	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	11	11	\$36,460,050
1	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	25	25	\$108,419,750



PROTECCIÓN

Logros:

La atención integral e incluyente por parte del ICBF a favor de los niños, niñas y adolescentes venezolanos con presencia en el estado colombiano.

La atención integral e incluyente a favor de los niños, niñas y adolescentes indígenas, apoyo a la jurisdicción indígena en materia de restablecimiento de los derechos.

Articulación de las entidades del SNBF

Retos:

Fortalecer el cumplimiento del principio fundamental de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, La corresponsabilidad



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	7556	Conciliable – Fijación cuota de alimentos	1014	194
		Violencia física, psicológica y/o negligencia	620	309
		Servicio al ciudadano	680	132
Quejas	24	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	15	2
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	4	4
		Maltrato al Ciudadano	4	2
Reclamos	47	Suspensión del Servicio	8	3
		Incumplimiento de Obligaciones	7	8
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	5	1
Sugerencias	14	Felicitaciones y Agradecimientos	9	4
		Servicio al Ciudadano	3	0
		Generaciones con Bienestar	1	0
Denuncias	410	Violencia física, psicológica y/o negligencia	317	69
		Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	30	1
		Situación de trabajo infantil	24	4



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Las peticiones se recibieron satisfactoriamente por los canales de atención dispuestos por el ICBF (Presencial, telefónico, virtual), garantizando su ingreso al Sistema de Información Misional SIM, en donde fueron direccionadas al profesional competente quien dio trámite a cada solicitud conforme los tiempos de ley.

Retos:

Garantizar atención a la ciudadanía con calidad, oportunidad y eficiencia, contribuyendo a alcanzar una gestión institucional óptima y coherente con las necesidades del contexto

MUNICIPIO DE ISNOS



ISNOS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	74	1,551	1,659	\$2,859,782,160
CONSOLIDADO ATENCIÓN	74	1553	1,718	\$2,859,780,831
%	100%	100,1%	103%	99,99%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	76	1,636	2,116	\$2,575,833,138
EJECUCIÓN CORTE MAYO	74	1,366	1,792	\$1,398,775,444
%	97,36%	83,49%	84,68%	54,30%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MODALIDADES DE ATENCION E INVERSION

Nombre Servicio	Nombre Rubro	Cantidad Unidades Servicio	Cantidad Cupos	Cantidad Usuarios	Costo Unitario	Valor Meta Financiera
HCB TRADICIONAL-COMUNITARIO (T)	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	44	616	616	14.995.250	1.000.794.520
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	182	182	2.408.528	438.352.141
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	22	498	498	1.827.620	910.155.009
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA	0	50	50	0	20.570.350
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO	0	240	720	0	225.765.360
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA	0	50	50	0	16.959.900

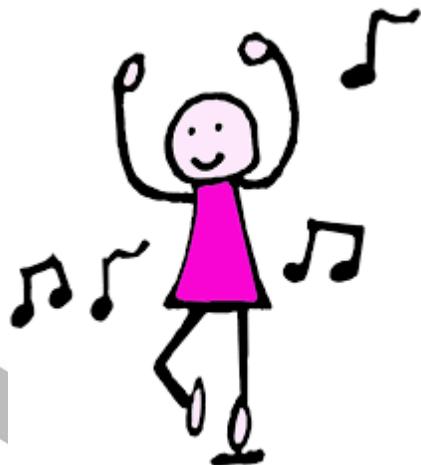


**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

APLICACIÓN DE 153 ENCUESTAS

TEMA: **APROVECHAMIENTO
DEL TIEMPO LIBRE EN
ADOLESCENTES**



SERVICIOS ICBF OFRECIDOS PARA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA – MUNICIPIO DE ISNOS



Modalidades:

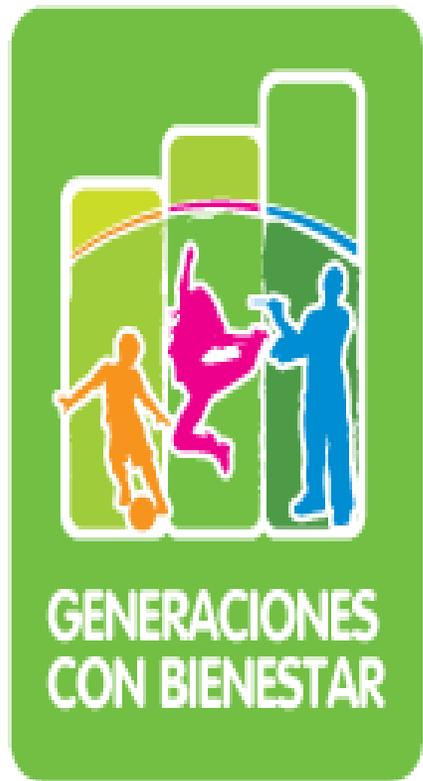
- ✓ Generaciones con Bienestar – Tradicional
- ✓ Generaciones con Bienestar - Rurales
- ✓ Generaciones con Bienestar – Étnicos



OBJETIVO: Promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes

Población Titular:

Niños, Niñas y Adolescentes, de 6 a menores de 18 años, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.



MODALIDAD	NOMBRE DEL GRUPO	LUGAR DONDE FUNCIONA	No de NNA ATENDIDOS	GRUPO
RURAL	ARCO IRIS	VEREDA MORTIÑO	27 NNA DE LOS CUALES 25 NNA POR RECURSO ICBF Y 2 NNA CONTRAPARTIDA DE LA EAS	PREJUVENIL (6-12)
RURAL	HAY UN AMIGO EN MI	VEREDA MORTIÑO	27 NNA DE LOS CUALES 25 NNA POR RECURSO ICBF Y 2 NNA CONTRAPARTIDA DE LA EAS	JUVENIL (13-18)
ETNICO	WAWAS	VEREDA CIENAGA GRANDE	25 NNA	PREJUVENIL (6-12)
ETNICO	HIJOS DE LA PACHA MAMA	VEREDA CIENAGA GRANDE	25 NNA	JUVENIL (13-18)



**BIENESTAR
FAMILIAR**



EQUIPOS MÓVILES DE
PROTECCIÓN
INTEGRAL-EMPI
TRABAJO INFANTIL



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Operativos Parque Principal y Mercado de Abastos



Se realizaron dos operativos de búsqueda activa de NNA en situación de Trabajo Infantil en articulación con Policía de Infancia y Cívica, sumado con Comisaria de Familia.

Operativos Prevención ESCNNA



Se realizó un operativo de prevención ESCNNA en articulación con Policía de Infancia y adolescencia, comisaria de Familia y PIC.



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

Videollamada: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Videollamada que al dar clic redirecciona a la página Web <https://webrtc.inconcertcc.com/videocall/>.

Llamada en línea: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Llamada en línea que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/servicios/canales-atencion/contacto-telefonico-0>, donde encontrara las línea nacionales, adicionalmente a los **teléfonos 836 03 20 Ext. 841017, 841002 y 841014**.

Chat ICBF: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Chat ICBF que al dar clic redirecciona a la página Web <http://chat1-iq.i6.inconcertcc.com/inconcert/apps/webdesigner/ChatICBFV3?token=1C9FA0A502B3132708D467E15D9F9F62>.

Puntos de atención: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Puntos de atención que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/instituto/puntos-atencion>, donde aparecerán todos los centros zonales, ubicándose el presente centro zonal en la **Carrera 15 # 1 – 84 Barrio San Mateo, Pitalito – Huila**.

Ventanilla de trámites y servicios: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Ventanilla de trámites y servicios que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/servicios/tramites-servicios> donde aparecen los diferentes tramites que se pueden gestionar sin hacer fila.

Oferta institucional: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Oferta institucional que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>, donde podrá consultar nuestros servicios.

Solicitudes PQRS: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de Solicitudes PQRS que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/mensaje-de-confirmacion-pqrs>, donde podrá iniciar a diligenciar su petición.

WhatsApp: A través de la página Web del ICBF <https://www.icbf.gov.co/>, en el vínculo de WhatsApp que al dar clic redirecciona a la página Web <https://www.icbf.gov.co/mensaje-confirmacion-whatsapp>, donde podrá iniciar su interacción por este medio.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

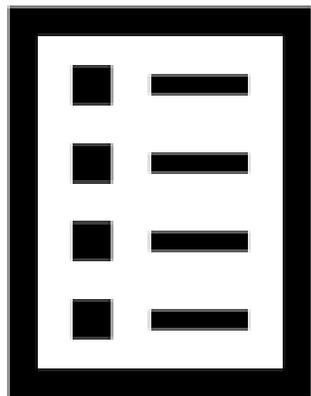
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR