

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL LA PLATA

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

FANNY TOVAR
Director(a) Regional Huila

CLAUDIA LILIANA VIDAL FLORIANO
Coordinador(a) Centro Zonal La Plata

Municipio Tesalia Huila , 23 de Agosto de 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL XXXXX

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal La Plata – Contexto
6. Ciclos de vida y nutrición
7. Protección
8. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
9. Aprovechamiento del tiempo libre – Programa Generaciones Con Bienestar
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía
11. Línea anticorrupción y página web
12. Evaluación de la Mesa Pública
13. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

POR QUE ES IMPORTANTE ESTE PROCESO?

**POR LA
PARTICIPACION**

**POR LA
TRANSPARENCIA
INSTITUCIONAL**

**POR LA LEY
ANTICORRUPCION**



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL LA PLATA



Municipios de influencia	LA PLATA – LA ARGENTINA – NATAGA – PAICOL – TESALIA
	5

Funcionarios	Dic - 2018	Junio - 2019
Personal de Planta	16	15
Contratistas	6	6
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	13,622	25,101	102,402
Población Sisbén	7,192	23,256	92,365



CONTEXTO CENTRO ZONAL LA PLATA

- Los municipios de influencia, adoptan la división territorial comprendida por la zona urbana o cabecera municipal, la zona de expansión urbana y la zona rural. Presentando el municipio de La Plata el numero de veredas mas alto y el municipio de Paicol el menor numero.

Político



- El sector economico para los municipios de influencia se enfoca en: el sector agrícola conformado por los cultivos de café, frijol, mora, tomate de árbol, lulo, granadilla, plátano y yuca, el segundo es el pecuario conformado por la cría y sostenimiento de bovinos de doble propósito, leche y ceba, la piscicultura, la producción de pollos, porcinos y aves de postura. Se viene fortaleciendo el desarrollo de la microempresa y el tema turístico.

Económico



- El Municipio con mayor numero de población es La Plata, seguido del municipio de La Argentina, Tesalia, Nataga y Paicol. Se han podido identificar algunas problemáticas sociales, generales : consumo de sustancias psicoactivas, embarazo en adolescentes, transito y movilidad, convivencia escolar, violencias de genero: conyugal, VIF, violencia sexual, inadecuada ocupacion del tiempo libre de niños , niñas y adolescentes.

Social



- En los cinco municipios se presentan situaciones de alto riesgo ambiental, sin embargo los municipios mas afectados son La Plata y La Argentina, pues presentan zonas aledañas a las riveras de los rios que son susceptibles de inundaciones, así como las zonas montañosas con alto grado de erosión están en riesgo de deslizamientos de tierra. Estas condiciones ambientales han tendido a empeorar debido a la variabilidad climática que durante los últimos años ha afectado con gran magnitud los territorios. Se cuenta con presencia de la Corporacion del Alto Magdalena CAM en los municipios como apoyo a la gestión ambiental; así como desde las Alcaldías con oficinas de apoyo a esta temática

Ambiental



- En los municipios se enfoca el proceso cultural, en el fomento de las fiestas sampedrinas propias de la region. Se promueve la participación de todos los grupos étnicos presentes, pues se cuenta interculturalidad indígena, afro y mestizos. Se abren espacios para la transmisión de cultural a través del folclore, música, danzas y gastronomía propias.

Cultural



CENTRO ZONAL LA PLATA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	300	5,976	7,133	\$10,967,610,603
CONSOLIDADO ATENCIÓN	310	5,896	7,058	\$10,903,074,110
%	100%	98,66%	98,94%	99,41%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	278	5,458	6,561	\$9,653,818,018
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	263	5,029	6,430	\$5,237,170,325
%	94,60%	92,13%	98%	54,24%

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	254	4,694	4,784	\$9,475,894,725
CONSOLIDADO ATENCIÓN	264	4,613	4,613	\$9,434,352,141
%	100%	98,27%	96,42%	99,56%

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	254	4,694	4,694	\$8,557,979,625
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	239	4,307	4,541	\$4,953,358,547
%	94,09%	91,75%	96,74%	57,87%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	70	70	\$178,229,218
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA AVOSS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	454	454	\$1,078,324,964
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA AVOSS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	69	1,739	1,739	\$3,172,639,882
GRUPO ASOCIATIVO AFECTO Y VIDA	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	6	90	92	\$152,831,898
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA AVOSS	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	172	2,236	2,236	\$3,720,409,046
HOGAR INFANTIL LA PLATA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	105	105	\$252,866,217
	TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$2,678,400

FAMILIAR

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Procesos de focalización acorde a lo establecido en los manuales operativos y listas de espera.
- Reporte oportuno de casos de vulneración de derechos a las entidades municipales y seguimiento a los mismos, encontrando eco en sus acciones.
- Las UDS activan a través de evaluación al Talento Humano el protocolo para el control de los riesgos y para casos de presunta vulneración de derechos.
- Articulación efectiva del ICBF, EAS y entidades municipales en el desarrollo de actividades macro en beneficio de los niños y niñas
- Apertura de un CDI en el municipio de Tesalia



PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Interiorización frente a las causales de cierre de HCB por parte de las madres comunitarias, (ICBF y EAS han realizado sensibilización frente al tema, sin embargo ha sido insuficiente).
- Fortalecimiento de equipos de apoyo de asistencia técnica, ya que la falta de personal para supervisión y las metas de las mismas ha hecho que se priorice este proceso y no el de AT.
- Gestión de espacios para la prestación del servicio en la modalidad familiar, pues normalmente son facilitados en calidad de préstamo por la comunidades, pero no cumplen con todas las exigencias de seguridad establecidas.
- Empoderamiento de las EAS en todas las MIIAF convocadas en los municipios, (existe inadecuada planeación para los temas a desarrollar y cambios frecuentes en fechas y horas).
- Conformación del Banco de H.V para reemplazos por incapacidades medicas o licencias de maternidad de Agentes educativos y madres comunitarias.
- Optimizar procesos de apertura y reapertura de HCB para mejorar la cobertura de atención.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	22	610	610	\$195,250,346
CONSOLIDADO ATENCIÓN	22	610	610	\$194,751,414
%	100%	100%	100%	99,74%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	175	175	\$51,356,400
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	0	175	175	\$1,526,350
%	0	100%	100%	2,9%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ATSHU	GENERACIONES CON BIENESTAR		125	125	\$34,396,500
ASTHU	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR		50	50	\$16,959,900



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Focalización con búsqueda activa de acuerdo a los criterios establecidos por el ICBF y en el plazo establecido para la etapa de alistamiento.
- Reconocimiento del programa Generaciones Con Bienestar en el territorio.
- Los líderes y directivos de las instituciones y sedes educativas facilitaron el proceso informativo con los padres de familia.
- La consecución de los lugares para realizar los encuentros vivenciales, los cuales fueron facilitados sin mayor contratiempo.

Retos:

Ampliar la cobertura, con la implementación del programa GENERACIONES 2.0, en los municipios que no resultaron beneficiados en esta vigencia.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	583	1,611	\$581,559,449
CONSOLIDADO ATENCIÓN	586	1,692	\$581,559,449
%	100%	100%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	496	1,488	\$390,568,040
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	495	1,781	\$83,305,608
%	99,78%	100%	21,32%



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION SOCIAL AMOR Y VIDA	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	360	1080	\$338,648,040
RESGUARDO INDIGENA POTRERITOS RESGUARDO INDIGENA LOS ANGELES	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	136	408	\$51,920,000



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Atención con enfoque diferencial
- Adecuada focalización de las familias a vincular en los servicios.
- Procesos de selección de talento humano efectivos por parte de las EAS.
- Articulación efectiva con la entidad territorial, para la consecución de espacios de trabajo.
- Inclusión de comunidades étnicas que no habían participado en procesos contractuales en otras vigencias.

Retos:

- Generar alto impacto en las dinámicas de las familias, a través del apoyo de los profesionales idóneos para estos procesos.
- Empoderar a las familias vinculadas en los servicios, frente a sus propias capacidades y habilidades y su utilización en la resolución de conflictos.
- Disminuir los índices de violencias en todas sus formas en el territorio en donde se ejecute el servicio.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	0	32	32	\$70,795,843
CONSOLIDADO ATENCIÓN	0	32	32	\$70,795,843
%	0	100%	100%	100%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	0	0	\$0
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	0	0	0	\$0
%	0	0	0	0



NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	0	0	\$0



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

- Realización de un proceso de focalización efectivo.

Retos:

- Mejorar las condiciones de salud y nutrición de los beneficiarios que accedan al servicio.
- Apoyar a las familias desde la interdisciplinariedad y reconociendo sus capacidades y falencias, con actividades dirigidas al reconocimiento de factores de riesgo o protectores. Orientando acciones de fortalecimiento familiar.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	24	57	96	\$644,110,240
CONSOLIDADO ATENCIÓN	24	55	111	\$621,615,263
%	100%	96,49%	100%	96,50%

JUNIO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	24	57	96	\$618,625,933
EJECUCIÓN CORTE MAYO	24	54	57	\$198,979,820
%	100%	94,7	59,3%	32,1%



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION FUNDAR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	9	9	9	\$36,666,970
FUNDACION FUNDAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	9	9	\$137,733,523
FUNDACION FUNDAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	12	39	78	\$444,225,440



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- Atención integral a las familias dentro de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos.
- Disminución de los casos de reingreso de NNA.
- Trabajo en equipo junto con el operador responsable de la modalidad de atención.
- Realización de estudios de casos de manera permanente para analizar la condición actual de los NNA vinculados a procesos.

Retos:

- Fortalecer junto con el operador, las convocatorias para postulación de familias sustitutas.
- Empoderar a las familias frente a la corresponsabilidad en el cuidado y protección de sus niños, niñas y adolescentes.
- Fortalecer desde la asistencia técnica a las comisarias de familia y equipos de protección municipales, para garantizar efectividad en los Procesos administrativos de restablecimiento de derechos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la niñez y la Familia (AANF)	10	9
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	51	56
	Derecho de Petición - Información y Orientación	1975	685
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	704	272
	Proceso conflicto con la ley (PCL)	34	10
	Solicitud Cupo Otras Autoridades Administrativas	5	0
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	619	267
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	440	274
	Inobservancia de derechos		4
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	19	11	
Quejas	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	3	1
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	4	0
	Maltrato al Ciudadano	1	0

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Principales motivos	2018	2019 (Enero - Junio)
Reclamos	Alimentación Inadecuada	1	1
	Cobros No Autorizados	0	1
	Demora en los pagos	1	1
	Incumplimiento de Obligaciones	6	0
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	3
	Idoneidad del Recurso Humano	4	1
	Incumplimiento en Cantidad de producto o servicio	0	1
	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	2	4
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	0	1
	Suplantación de Beneficiarios	0	1
	Suspensión del Servicio	0	1
	Maltrato a Usuarios del Programa	1	0
Sugerencias	Felicitaciones y Agradecimientos	11	1
	Servicio al Ciudadano	1	0
	Infraestructura física y tecnológica	0	1
Denuncias	Violencia física, psicológica y/o negligencia	142	65
	consumo SPA	5	1
	Problemas de comportamiento	2	1
	Situación de Trabajo Infantil	7	1
	Tenencia Irregular de custodia	5	0
	Convivencia escolar	1	0



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Registro y direccionamiento oportuno de PQRS desde la oficina de servicios y atención, cumpliendo con la normatividad vigente.
- Organización y archivo de información según lo registrado en la TRD.
- Atención oportuna y con calidad a los beneficiarios que se acercan a las oficinas del centro zonal.

Retos:

- Cumplir con los tiempos de respuesta de las PQRS dentro de los tiempos estipulados.
- Mantener los indicadores de gestión de la oficina de servicios y atención en su máxima puntuación.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Conozcamos al Municipio de Tesalia Huila



TESALIA TOTAL

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	34	778	869	\$1,351,174,867
CONSOLIDADO ATENCIÓN	46	924	925	1,328,764,573
%	100%	100%	100%	98,34%

JUNIO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	29	627	627	\$1,199,914,615
EJECUCIÓN CORTE MAYO	28	608	638	710,932,415
%	96,55%	96,96%	100%	59,24%



MUNICIPIO DE TESALIA: PRESENTE CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES.



TEMA PRIORIZADO: APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

Programa Generaciones con Bienestar

Tradicional

Rural

Estrategias

**Construyendo Juntos
Entornos Protectores**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Atención a la niñez y la adolescencia

Temáticas

Generales Promoción de derechos sexuales y reproductivos - Prevención del embarazo en la adolescencia.

1. Prevención del reclutamiento, utilización y uso por parte de grupos armados ilegales.
2. Prevención de consumo de sustancias psicoactivas.
3. Prevención de violencia sexual.
4. Prevención de trabajo infantil y protección al joven trabajador.
5. Prevención de la situación de vida en calle y alta permanencia en calle.
6. Prevención del maltrato infantil en el contexto de la violencia intrafamiliar.
7. Prevención de delincuencia juvenil
8. Prevención de violencias en la escuela.

Transversales

1. Promoción de derechos basada en la atención a grupos étnicos, diversidad sexual y de género y discapacidad.
2. Participación y Control Social.



Atención a la niñez y la adolescencia

Otras actividades

CRITERIOS	ACCIONES
1. Participación en espacios de articulación intersectorial.	El operador, a través de redes institucionales y sociales, promueve y da a conocer el impacto que ha tenido el programa en las comunidades.
2. Participación en comisiones, comités, consejos, relacionados con temáticas específicas.	<ul style="list-style-type: none">- Comité Técnico Operativo Regional- Participación en consejos de política social.- Participación en comités de convivencia escolar.
3. Acciones de Articulación Estratégica.	<ul style="list-style-type: none">- Los promotores de derechos, gestionan la participación interinstitucional, promoviendo las estrategias del programa.
4. Visitas de Asistencia o acompañamiento técnico.	<ul style="list-style-type: none">- Asistencias Técnicas programada por el CZ.- Visitas de supervisión programada por el CZ- Visitas de seguimiento programadas por el operador.

Atención a la Niñez y la Adolescencia

LOGROS	DIFICULTADES
<ol style="list-style-type: none">1. Articulación del SNBF con las instituciones educativas de los sectores urbano y rural del municipio.2. Cumplimiento del 100% de la focalización en los sectores urbano y rural del municipio, acorde a los criterios exigidos para la modalidad de atención.3. Adherencia de los niños, niñas y adolescentes y sus familias en el proceso de ejecución de la modalidad de atención.4. Cumplimiento del derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes en el marco de la inclusión diferencial.5. Conformación de los comité de control social.6. Visibilización de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	<ol style="list-style-type: none">1. Dada la ejecución de la jornada escolar por parte de las instituciones educativas en el municipio, al inicio de la ejecución de la modalidad se encontraron obstáculos referidos a los horarios de atención con los grupos focalizados.2. En el área rural los y las estudiantes una vez culminado el horario académico son trasladados de manera inmediata a sus respectivas veredas afectando la prestación del servicio, por lo cual se apeló como estrategia la utilización y articulación con el tiempo académico empleado en el área de ética y valores.3. Atención de niños, niñas y adolescentes cuyas familias habitan en zonas dispersas, cuyas vías de acceso son deficientes.4. El desplazamiento de los NNA en temporada de vacaciones a los encuentros afectó la ejecución de la programación de las promotoras de derechos.



Atención a la Niñez y la Adolescencia

RETOS

1. Cumplir con el 100% de los objetivos que plantea la modalidad de atención.
2. Visibilizar la modalidad de atención Generaciones con Bienestar en el municipio a partir de la intervención realizada con la población usuaria y las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
3. Articular con las instituciones educativas del municipio acciones tendientes a fortalecer la prestación del servicio .
4. Vincular de manera asertiva a las familias usuarias de la modalidad de atención con el objeto que se transmita la información y la educación brindada a la comunidad inmediata donde se haya circunscrita la atención.

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



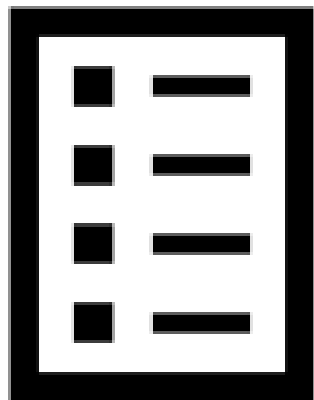
COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse (Dentro de la vigencia)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR