

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL FACATATIVÁ

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
ICBF**

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**LEONARDO ANDRES CHAVES ROBAYO
Director Regional Cundinamarca**

**MONICA MORALES BETANCOURT
Coordinadora Centro Zonal Facatativá**

Municipio Funza, 15/08/2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL FACATATIVÁ

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Facatativá – Contexto
6. Actividad Cultural
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. (Temática Consulta Previa)
14. Compromisos adquiridos
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Actividad cultural
18. Evaluación de la Mesa Pública
19. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar-SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

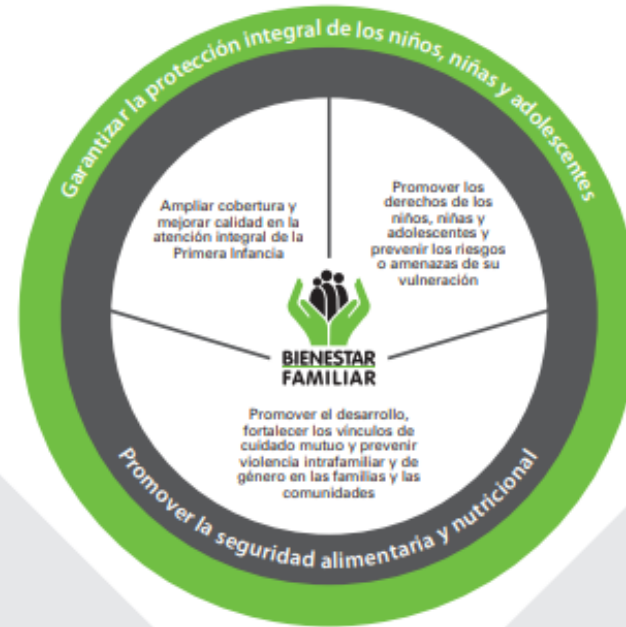
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:



PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados

- Impulsar una cultura de la **evaluación y gestión de la calidad** para el mejoramiento continuo.
- Promover condiciones laborales que hagan del ICBF el mejor lugar para trabajar
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Gestionar el **conocimiento** institucional, con **sistemas de información** integrados y seguros.

Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL FACATATIVÁ



Municipios de influencia

Albán, Anolaima, Bojacá, El rosal, Facatativá, Funza, Guayabal de Síquima, Madrid, Mosquera, Subachoque, Zipacón

Funcionarios	Dic - 2018	2019
Personal de Planta	38	39
Contratistas	16	17
Vacantes	0	0

CENTRO ZONAL FACATATIVÁ

DATOS POBLACIONALES DANE 2018 (0 A 17 AÑOS)

MUNICIPIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ALBAN	590	606	1196
ANOLAIMA	1154	1087	2241
BOJACA	1551	1517	3068
ROSAL	2196	2165	4361
FUNZA	8018	8196	16214
GUAYABALD E SIQUIMA	404	366	770
MADRID	8977	8766	17743
MOSQUERA	9778	9195	18973
SUBACHOQUE	1677	1629	3306
ZIPACON	659	659	1318
FACATATIVA	15287	14555	29842
TOTALES	50291	48741	99032



CONTEXTO CENTRO ZONAL FACATATIVÁ

- El ICBF Centro Zonal Facatativá cuenta con once municipios de la Jurisdicción: Albán, Anolaima, Bojacá, El Rosal, Facatativá, Funza, Guayabal de Síquima, Madrid, Mosquera, Subachoque y Zipacón.

Político



- Cultivo de flores,
- Empresas como Doria, Promasa, Purina Itacol Postobon, Corona, Yanbal, Ramo, Bimbo.

Económico



- El proceso de expansión Urbana de los Municipios en los ultimo años ha sido en desarrollos de viviendas para estratos bajos, mediante urbanizaciones en ocacione carentes de espacios públicos suficientes con relación a la población que se asienta, sin previsión de equipamientos comunales , con pequeñas zonas

Social



- El abastecimiento en agua potable ante el crecimiento de la población de los municipios de la Sabana.

Ambiental



- Se cuenta con varios sitios turísticos, reconocidos por su antigüedad e historia; actividades como el Festival Cultural y Deportivo, que se celebra cada año como el Festival de [Tunas](#), Noche de las Velitas, Novenas Navideñas y Festival Internacional de Teatro, bambuco y Corpus

Cultural



CENTRO ZONAL FACATATIVA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	391	10154	12951	\$26.939.210.800
CONSOLIDADO ATENCIÓN	345	8899	10658	\$25.812.169.088
%	97%	95%	99%	98%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	328	8633	12108	\$21.712.276.021
EJECUCIÓN CORTE JUNIO 2019	282	7963	8634	\$11.423.603.888
%	86%	92%	71%	53%



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	326	9080	9080	\$20.147.783.101
CONSOLIDADO ATENCIÓN	296	8586	8586	\$19.646.785.571
%	91%	95%	95%	98%

JULIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	277	7854	7854	\$16.222.458.952
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	250	7920	7472	\$9.037.627.676
%	90%	93%	95%	56%



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
--	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	0	0	0	\$0
--	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	0	0	0	\$0
25-18-2019-180 CORPORACION NUTRICION SALUD Y BIENESTAR NSB DE COLOMBIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	437	437	\$1.112.659.684
25-18-2019-125/127/238/160/114 FUNDESTAR – CAFAM – ASOCIACION MIS PRIMERAS TRAVESURAS Y AGROROSAS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	22	1869	1869	\$4.445.181.006
25-18-2019-153/139 SEMBRANDO AMOR POR UN FUTURO MEJOR – FUNDESTAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	105	1686	1686	\$3.096.065.868
25-18-2018- 625/647/618/651/620/648/684 ASOCIACION BLANCANIEVES-VIVIR MEJOR-LA GRAN FAMILIA-OSITOS-RETOÑIOS-PLAZOLETA Y FUNDESTAR	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	30	1066	1066	\$1.913.777.174
25-18-2018- 622/624/646/617/645/621/683 ASOCIACION EL CONSUELO- BLANCANIVES-VIVIR MEJOR-LA GRAN FAMILIA-OSITOS-RETOÑITOS- FUNDESTAR	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	99	1287	1287	\$2.193.513.254

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
25-18-2018-650/599/649/623/619 ASOCIACION ITALCOL-ANDALUCIA- FUTURO DE COLOMBIA-EL HUERTO- RUISEÑORES	HOGARES EMPRESARIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	224	224	\$381.044.976
25-18-2019- 201/224/226/219/228/213/227 ASOCIACION EL CONSUELO- HI BOJACA-MI PEQUEÑA ALDEA- BLANCANIEVES-CHIQUILINES- PROYECTANDO AMOR-PRODEOCSA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	9	1285	1285	\$3.056.210.590
25-18-2019- 201/224/226/219/228/213/227 ASOCIACION EL CONSUELO- HI BOJACA-MI PEQUEÑA ALDEA- BLANCANIEVES-CHIQUILINES- PROYECTANDO AMOR-PRODEOCSA	TASA COMPENSATORIA	0	0	0	\$24.006.400



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Atención de la primera infancia con servicios de calidad, oportunidad y pertinencia.
- Mejorar las condiciones de Calidad en la prestación de los servicios generando escenarios que posibilitan el desarrollo infantil, acrecentando las capacidades, habilidades y potencialidades humanas en los primeros años de vida.

Fortalecimiento de las atenciones priorizadas en:

1. Afiliación Vigente a Salud en el Sistema General de la Seguridad Social en Salud.
2. Esquema de vacunación completo para edad.
3. Asistencia a las consultas para la detección temprana de las alteraciones en el crecimiento y desarrollo.

Retos:

- Capacitar permanente al talento humano vinculados en las diferentes modalidades de Primera Infancia.
- Realizar asesoría y acompañamiento presencial con mayor frecuencia a las diferentes unidades de servicio.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

4. Valoración y seguimiento nutricional
5. Asistencia a una unidad de servicio de las Modalidades de Educación Inicial en el Marco de Atención Integral, cuyo talento humano está certificado en procesos de cualificación.
6. Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados en las modalidades de Educación Inicial en el marco de la atención integral.
7. Registro Civil de Nacimiento
8. Participación de sus familias en proceso de formación.

Retos:

- Comunicación constante con los Operadores de las diferentes modalidades de atención para continuar en la cualificación del servicio.
- Continuar en seguimiento al cumplimiento de los lineamientos y manual operativo de la modalidad



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	5.483	5.641	97%	97%	ADECUADO



FAMILIAS Y COMUNIDADES

- **Logros:**
- Complementariedad en la atención a 25 familias ubicadas en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD de la Comisaria de Familia.
- Fortalecimiento de la dinámica Familiar a 95 familias focalizadas en servicios de Primera Infancia.
- Articulación permanente con la oferta institucional de servicios.
- Participación en instancias municipales por parte de los operadores del servicio

Retos:

- Fortalecer la articulación entre las entidades y los operadores del servicios.
- Mayor posicionamiento de la Modalidad Familias con Bienestar para la Paz



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	120	360	\$108,159,840
CONSOLIDADO ATENCIÓN	119	429	\$105,398,465
%	Familias	Con	bienestar



FAMILIAS Y COMUNIDADES

- **Logros:**
- Complementariedad en la atención a 25 familias ubicadas en Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD de la Comisaria de Familia.
- Fortalecimiento de la dinámica Familiar a 95 familias focalizadas en servicios de Primera Infancia.
- Articulación permanente con la oferta institucional de servicios.
- Participación en instancias municipales por parte de los operadores del servicio

Retos:

- Fortalecer la articulación entre las entidades y los operadores del servicios.
- Mayor posicionamiento de la Modalidad Familias con Bienestar para la Paz



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- El municipio de Funza ha sido priorizado para el programa **Mi Familia**, por parte de la Dirección de Familias y Comunidades en coherencia con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Nacional “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” y el cual se prevee que hacia el mes de Octubre/2019 inicie su implementación.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	8	200	200	\$61.218.800
CONSOLIDADO ATENCIÓN	8	172	172	\$60.236.337
%	100%	86%	86%	98%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	0	250	250	\$71.184.625
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	0	250	250	\$0
%	-	100%	100%	0%

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Generaciones con Bienestar

Su objetivo es promover la protección integral proyecto de vida de los nna a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el estado propiciando la consolidación de entornos protectores para los nna.

Se realizan 4 o 5 encuentros vivenciales por mes con asistencia de nna en el cual se realizan actividades que fortalecen sus habilidades, permiten un mejor uso del tiempo libre y exploración de talentos.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	200	200	200	100%	OPTIMO



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	80	80	\$ 246,888,795
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	80	80	\$ 230,934,284
%				

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	50	50	\$ 85,223,134
EJECUCIÓN CORTE 2019	1	50	EN EJECUCIÓN	\$ 0,0
%				

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ASOCIACIÓN PROFESIONALES DE COLOMBIA. 25-18-2017-828	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	1	80	80	\$ 246,888,795



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	100%	1	1	100%	100%	OPTIMO
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	100%	15	28	54%	54%	CRITICO
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	100%	NA	NA	NA	NA	NA

NUTRICIÓN

Logros:

Verificación la afiliación al Sistema de Seguridad Social en salud en los niños, niñas y gestantes.

Implementar acciones a favor de la lactancia materna.

Promover y verificar la asistencia de los a consulta de valoración integral en salud según edad y periodo gestacional.

Implementar acciones para la promoción de la vacunación según edad y periodo gestacional.

Garantizar la implementación y cumplimiento de la minuta patrón.

Retos:

Atención integral a la Primera Infancia de manera prioritaria y de acuerdo a los criterios de focalización establecidos por el ICBF

Propender y fortalecer el desarrollo armónico de la familia, protección de los NN y garantía de los derechos a través a través de los diferentes programas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

Realizar la toma de las medidas antropométricas en los tiempos y periodos establecidos.

Implementar acciones para la atención de los NN con DNT Aguda y riesgo de DNT aguda.

Suministro de Bienestarina a través de los programas como aporte a la alimentación diaria

Retos:

Monitorear al 100% el estado nutricional de la población atendida.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	54	119	1264	\$1,649,908,114
CONSOLIDADO ATENCIÓN	41	117	1462	\$1,543,508,552
%	86%	99%	100%	99%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE JUNIO	48	117	231	\$132,123,645
CONSOLIDADO CORTE JUNIO	251	567	1148	\$644,769,643
%	55%	48%	53%	55%



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
25-18-2018-560	FUNDACIÓN NIÑA MARÍA	2	145	145	\$ 3.606.405.345
25-18-2018-561	ASOCIACIÓN HOGAR PARA EL NIÑO ESPECIAL AHPNE	2	99	99	\$ 1.703.281.536



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION F.E.I	CENTRO TRANSITORIO	1	4	960	\$112,486,586



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO ZONAL	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	23	23	23	\$108,891,532
CENTRO ZONAL	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	\$1,456,819
CENTRO ZONAL	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD (2019)	7	14	7	\$2,450,000



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
AMOR POR COLOMBIA	HOGAR SUSTITUTO ICBF- DISCAPACIDAD 2018	1	1	1	31,249,596
AMOR POR COLOMBIA	HOGAR SUSTITUTO VULNERACION 2018	28	90	180	1,171,304,937

HOGARES SUSTITUTOS VULNERACION						
UNIDADES DE SERVICIO						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
23	23	23	25	26	27	Prom 23
CANTIDAD DE CUPOS						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
72	77	75	84	95	93	496
CANTIDAD DE USUARIOS						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
109	97	96	96	106	116	620
VALOR PAGADO						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
\$83.980.107	\$88.848.198	\$84.308.375	\$92.728.767	\$98.806.545	\$101.633.224	\$550.305.216

HOGARES SUSTITUTOS DISCAPACIDAD						
UNIDADES DE SERVICIO						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	0	0	0	0	0	1
CANTIDAD DE CUPOS						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	0	0	0	0	0	1
CANTIDAD DE USUARIOS						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
1	0	0	0	0	0	1
VALOR PAGADO						TOTAL
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
\$1.445.670	\$359.234	\$359.234	\$359.234	\$359.234	\$359.234	\$3.241.842

PROTECCIÓN

Logros:

Se han realizado acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de NNAJ, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Retos:

- Coordinación y comunicación interinstitucional.
- Atención a la demanda que recibe el centro zonal.
- Articulación y Activación del SNBF para la atención integral de los nnaj
- Disminuir ingresos a medio institucional fortaleciendo y empoderando a la familia con herramientas de protección.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	84	84	100%	100%	OPTIMO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	200	278	72%	72%	CRITICO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	58	62	94%	94%	ADECUADO



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – JULIO 9 DE 2019)
Peticiones	949	Diligencias administrativas		597
Quejas	45	Maltrato al ciudadano		18
		Incumplimiento abuso o extralimitación de funciones		
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio.		
Reclamos	80	Maltrato a usuarios del programa		
		Cobros indebidos		53
Sugerencias	3	Agradecimientos		
		Felicitaciones		4
Denuncias	825	Maltrato físico, psicológico		
				342

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

1. Se reorganizó el centro zonal ajustando a la demanda de los usuarios, teniendo dos defensorías de familia para atender asuntos extraprocesales (conciliación de alimentos, custodias, reconocimientos etc) y tres defensorías de familia para atención a solicitudes de restablecimiento de derechos.
2. Se aumenta el numero de días de atención pasando de dos a cuatro días al interior del centro zonal para las defensorías de atención de tramites extraprocesales.
3. Teniendo en cuenta el principio de corresponsabilidad se ha visto mayor participación en los diferentes procesos

Retos:

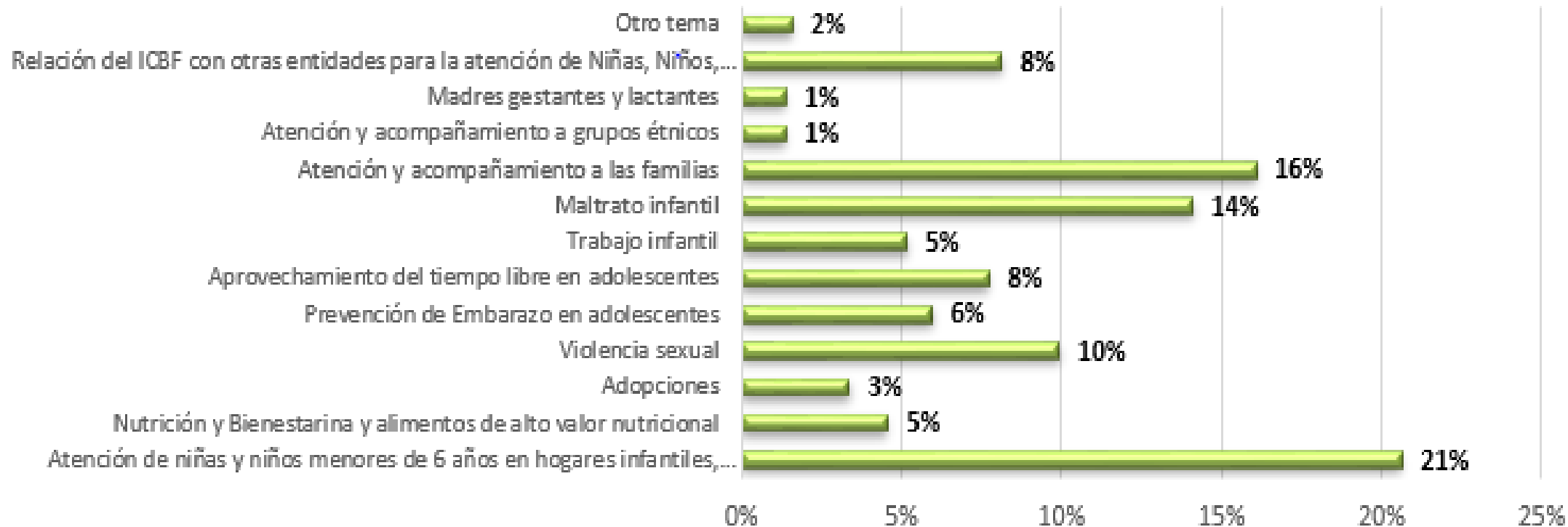
- 1.Continuar optimizando la calidad del servicio
- 2.Mejorar los tiempos de respuesta a las diferentes peticiones.
- 3.Continuar promoviendo los diferentes canales de comunicación.
- 4.Continuar posicionando al centro zonal Facatativa como un referente de calidad y calidez en el servicio.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

(Atención de niñas y niños menores de 6 años en Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines)

Temas consulta previa - Regional Cundinamarca / CZ Facatativa



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Atención de niñas y niños menores de 5 años en Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil

MODALIDAD
INSTITUCIONAL

SERVICIO DE ATENCION	MUNICIPIO	NOMBRE	No DE HOGARES INFANTILES	No DE niños ATENDIDOS	PRESUPUESTO
HOGARES INFANTILES	FACATATIVA	Hogar infantil Mi pequeña Aldea y Chiquilines.	2	390	\$927.565.860
	MOSQUERA	Hogar Infantil Blanca Nieves Y Naranjales .	2	245	\$582.701.630
	ANOLAIMA	Hogar Infantil El Consuelo	1	95	\$225.945.530
	MADRID	Hogar Infantil Serrezuela y Mis primeros Pasos.	2	214	\$508.972.036
	FUNZA	Hogar Infantil Ratón Miguel.	1	241	\$573.188.134
	BOJACA	Hogar Infantil Bojacá.	1	100	\$237.837.400



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Atención de niñas y niños menores de 5 años en Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil

MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO DE ATENCION	MUNICIPIO	NOMBRE	No DE HOGARES INFANTILES	No DE niños ATENDIDOS	PRESUPUESTO
CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)	FACATATIVA	El Portal de Tus sueños y Cafam.	2	371	\$882.376.754
	MOSQUERA	La Esperanza, Campos de Plata, Remanso de Paz, El Poblado, Enanitos Soñadores, Gotitas de Amor, Casita del Saber, Mi dulce hogar, Mundo Mágico y Pasitos al Futuro	10	564	\$1.361.533.896
	ANOLAIMA	Juan pablo y La Florida	2	88	\$214.329.652
	MADRID	Transformación en Marcha sede A y B y sueños en macha sede A y B, constructores del futuro y Claveles de Amor	6	537	\$1.305.537.940
	FUNZA	NA	0		\$-



BIENESTAR FAMILIAR

Atención de niñas y niños menores de 5 años en Hogares Infantiles, Centros de Desarrollo Infantil

MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO DE ATENCIÓN	MUNICIPIO	NOMBRE	No DE HOGARES INFANTILES	No DE niños ATENDIDOS	PRESUPUESTO
CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CDI)	BOJACA	El taller de los Artistas, Mis Primeras Travesuras	2	195	\$475.861.506
	ZIPACON	NA	0		\$-
	SUBACHOQUE	Puertas del sol	1	125	\$297.296.750
	ALBAN	Luna nueva	1	46	\$117.122.072
	GUAYABAL	NA	0		\$-
	ROSAL	Nidito de Sueños, Arcoíris, Un Mejor mañana y4 creciendo con alegría	4	380	\$903.782.120



Atención de niños y niñas menores de 5 años en los Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil

CONDICIONES DE CALIDAD DE LOS COMPONENTES DE ATENCIÓN

Componente Familia, Comunidad y Redes Sociales :

Este componente se desarrolla en la modalidad a través de dos ejes centrales fortalecimiento familiar y comunidad protectora de niñas y niños, desde los cuales se concretan las acciones que le dan sentido a la educación inicial en los entornos del hogar y lo comunitario

Componente de Salud y Nutrición:

El Componente de Salud y Nutrición es determinante en el proceso de atención en los primeros años de vida, se deriva de un marco amplio de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, a través de la cual se busca promover el derecho a la vida y el bienestar físico de los niños y niñas, garantizar el más alto nivel de salud y nutrición de la primera infancia



Atención de niños y niñas menores de 5 años en los Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil

CONDICIONES DE CALIDAD DE LOS COMPONENTES DE ATENCIÓN

Componente Proceso

pedagógico:

Este componente parte de la concepción que la educación inicial en el marco de la atención integral es un derecho impostergable de la primera infancia que busca potenciar su desarrollo de manera armónica e integral a través de ambientes, interacciones y relaciones de calidad, oportunas y pertinentes en coherencia con las características y particularidades de las comunidades

Componente Talento Humano:

El adecuado desarrollo de la Modalidad Institucional requiere un talento humano cualificado, interdisciplinar que garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad de cada uno de los componentes de la atención. Se reconoce que es el equipo humano de la Modalidad el que materializa el sentido, los propósitos y las acciones definidas para los servicios.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Atención de niños y niñas menores de 5 años en los Hogares Infantiles y Centros de Desarrollo Infantil

CONDICIONES DE CALIDAD DE LOS COMPONENTES DE ATENCIÓN

Componente Ambientes educativos y protectores:

Desde el componente de Ambientes Educativos y Protectores se identifican los espacios físicos y ambientes relacionales en los que transcurre la vida de niñas y niños como aspectos centrales frente a la promoción de su desarrollo integral desde la gestación, razón por la cual se generan acciones para que estos ambientes sean seguros y enriquecidos.

Componente Administrativo y de Gestión:

El componente administrativo y de gestión contempla actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento, y evaluación de los servicios, dirigidas a alcanzar los objetivos trazados por la Modalidad, está asociado con la capacidad de gestión que tiene la EAS para definir y alcanzar sus propósitos haciendo uso adecuado de los recursos disponibles.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

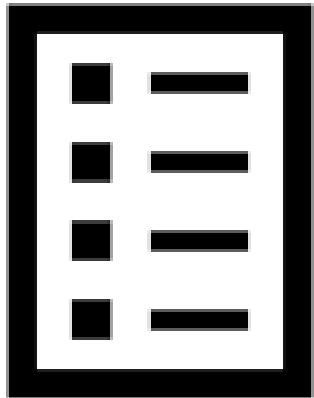
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR