

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL CERETÉ

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Alberto Jose Jiménez Bohórquez
Director Regional Córdoba

Gloria Inés Ramos Ortega
Coordinadora Centro Zonal Centro Zonal Cereté

Municipio de Cereté, fecha Junio de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL CERETÉ

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Cereté – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Maltrato Infantil
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

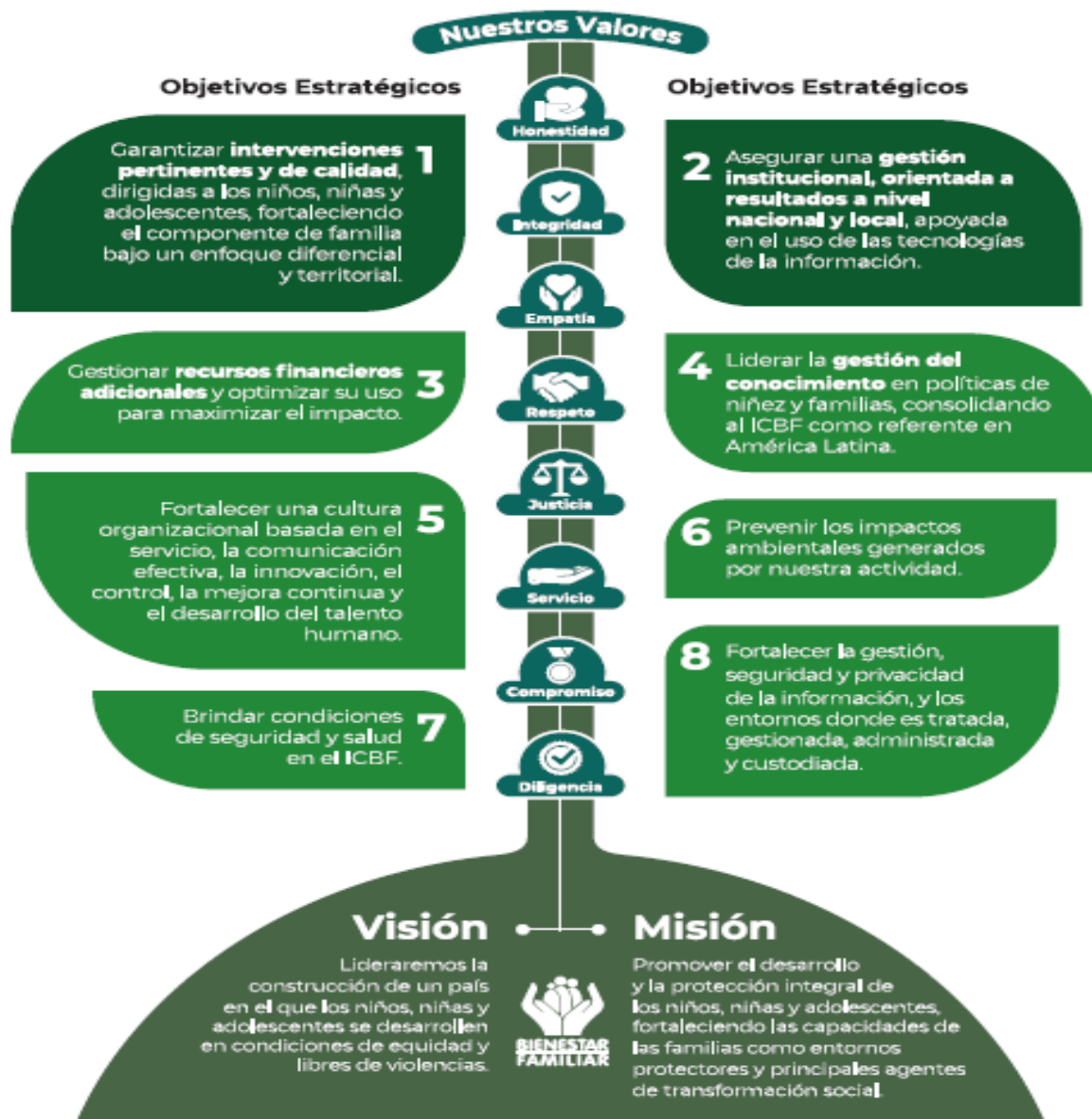


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL CERETÉ



Municipios
de
influencia

SAN PELAYO
CIÉNAGA DE ORO
COTORRA
SAN CARLOS
CERETÉ

Funcionarios	Dic - 2018	Jun - 2019
Personal de Planta	15	15
Contratistas	13	10

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	5,226	10,033	49,841
Población Sisbén	7,347	20,042	27,389



CENTRO ZONAL CERETE

Vigencia	Presupuesto Inversión
2018	15,541,377,114
2019	22,499,595,325
Variación	



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	528	10,844	11,276	\$24,001,896,850
CONSOLIDADO ATENCIÓN	528	10,844	11,276	\$24,001,896,850
%	100%	10,844	11,276	\$24,001,896,850

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	568	10,770	10,770	\$20,963,228,376
EJECUCIÓN CORTE	568	10,770	10,770	\$13,126,673,910



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CORPORACIÓN EDUCATIVA GRAN COLOMBIA 23/2019/116 FUNDACIÓN EDUCATIVA ANA CARMELA GOMEZ DE LOPEZ 23/2019/129	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	508	508	\$156,137,864
ASOCIACIÓN DE PADRES CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI PANAGUA 23/2019/130 ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA Y/O USUARIOS CDI CARRILLO 23/2019/114 FUNDACIÓN EDUCATIVA ANA CARMELA GOMEZ DE LOPEZ 23/2019/129	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	15	1,699	1699	\$3,261,355,015
CORPORACIÓN EDUCATIVA GRAN COLOMBIA 23/2019/116 FUNDACIÓN GOLONDRINAS 23/2019/131 FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO A LA DEMOCRACIA, EL DESARROLLO SOCIAL Y LA ECOLOGÍA 23/2019/132 FUNDACIÓN PROYECTO NUEVO 23/2019/121 FUNDACIÓN SOLIDARIDAD POR COLOMBIA 23/2019/128	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	64	2,502	2502	\$566,652,960



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACIÓN GOLONDRINAS 23/2019/131 FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO A LA DEMOCRACIA, EL DESARROLLO SOCIAL Y LA ECOLOGÍA 23/2019/132 FUNDACIÓN PROYECTO NUEVO 23/2019/121	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	10	361	361	\$83,144,437
ASOCIACIÓN DE PADRES DE USUARIOS Y HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR NUEVA INTEGRACIÓN 23/2018/353 COOPERATIVA MULTIACTIVA DE MADRES COMUNITARIAS DEL MUNICIPIO DE SAN CARLOS "COMULSAC) 23/2018/363 CORPORACIÓN EDUCATIVA GRAN COLOMBIA 23/2018/390 FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL ROBLE Y COSTA ATLANTICA 23/2018/372	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	157	1,884	1884	\$305,277,708
ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR DAMILIAR RENOVACIÓN ORENSE 23/2018/410 CORPORACIÓN AMIGOS DE LA TIERRA 23/2018/355 CORPORACIÓN EDUCATIVA GRAN COLOMBIA 23/2018/390 FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL DEL ROBLE Y COSTA ATLANTICA 23/2018/372 FUNDACIÓN COMUNITARIA LOS NIÑOS SON FELICES 23/2018/392	HCB TRADICIONAL-COMUNITARIO (T)	317	3,816	3816	\$537,111,328



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	Cupos reportados como ejecutados en el modulo de ejecución de metas sociales	Cupos programados en el mes de corte en el modulo de programación de metas sociales	100%	98%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

Logros

1. Inicio de la prestación de servicio con el talento humano contratado, dando cumplimiento a los perfiles requeridos para el cargo.
2. Cumplimiento de la minuta, de acuerdo a los requerimientos nutricionales establecidos para la edad.
3. Valoración nutricional de cada niño(a), manera trimestral (diagnostico, seguimiento, plan de intervención individual y colectivo a los casos de malnutrición identificados)
4. Garantía de derechos de niños(as) y familias (Registro civil, afiliación al SGSSS, esquema de vacunación actualizado, crecimiento y desarrollo actualizado, participación, controles prenatales actualizados).
5. Pagos oportunos: proveedores, servicios públicos, seguridad social y nómina
6. Entrega oportuna del informe técnico, administrativo y financiero según el periodo de ejecución.
7. Diseño del proyecto pedagógico con un enfoque humanista, dando respuesta a las voces de los niños(as) desde la particularidad de su contexto y sus intereses.
8. Se disponen de espacios óptimos para la atención de los niños (as) y sus familias.
9. Participación del 100% de las familias en los procesos de formación y desarrollo de sus hijos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Retos:

1. Brindar un mejor servicio integral con calidad donde el usuario sea mayor beneficiario.
2. Expansión de los programas a zonas dispersas, donde la comunidad no recibía ningún tipo de atención de ICBF
3. Lograr la vinculación de las entidades publicas y privadas al programa de cero a siembre
4. Disminuir la mal nutrición alimentación de los beneficiarios del programa



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	700	700	\$201,773,625
100%	700	700	201,773,625

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE junio de 2019	200	200	\$61,140,275
0%	200	200	0

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
PRESENCIA COLOBO SUIZA CONTRATO 23/2019/225	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	200	50	\$18,992,600



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Se logró atender la cobertura en un 100%, en los diferentes municipios adscritos al Centro Zonal.

Apoyo y fortalecimiento a las familias, el cual plantea el reconocimiento, promoción prevención y fortalecimiento a la familia.

Retos:

En esta modalidad se propusieron realizar actividades en beneficio de las familias vulnerables, en atención integral y orientación en el desarrollo de acciones promocionales de la autonomía funcional para garantizar su desarrollo integral.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	788	1,798	\$233,000,000
CONSOLIDADO ATENCIÓN			\$
100%	788	1798	\$865,132,069

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	324	2,186	\$233,000,000
EJECUCIÓN CORTE junio de 2019	324	2,186	\$233,000,000
30%			\$67,740,880



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ORGANIZACIÓN AFROCOLOMBIANA DEL MUNICIPIO DE CERETÉ 23/2019/221 FUNDACIÓN SOCIAL Y CULTURAL SENTIDO COMÚN 23/2019/218 FUNDACIÓN PARA LA ATENCIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA 23/2019/213 Y 23/2019/214	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	3	386	1,094	\$278,601,434



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Se logró establecer con las familias y comunidades la participación activa en las diferentes modalidades de este componente

Socialización con las comunidades en lo referente al proyecto

Retos:

Darle cumplimiento a lo programado en la vigencia 2019

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL				
CONSOLIDADO ATENCIÓN				
100%				\$100

30 Junio - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	667	11,270	13,958	\$655,917,978,1
EJECUCIÓN CORTE JUNIO 2019	667	11,270	13,958	\$368.449.338.1
%				

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
EGA.KAT	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	667	11,270	13,958	\$655.917.978.1

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional.	65%	Total de mujeres gestantes con bajo peso, con IMC menor de 20, atendidas en la modalidad para la prevención de la desnutrición, que ganan peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses	Total de mujeres gestantes que ingresan a la modalidad para la prevención de la desnutrición con bajo peso, con IMC menor de 20.	65%	N/A	N/A



BIENESTAR
FAMILIAR

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	85%	Total de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional.	Total de niñas y niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda.	85%	N/A	N/A



NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	85%	Total de niños y niñas menores de 5 años atendidos en la modalidad centros de recuperación nutricional que recuperan su estado nutricional	Total de niños y niñas menores de 5 años que ingresan a la modalidad centros de recuperación nutricional y completaron su atención en el Centro de Recuperación Nutricional.	85%	N/A	N/A



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

Cumplir con el porcentaje de la entrega óptima de Alimento de alto valor nutricional.

Mejorar en un 84% la niñez que ingresa al programa de Primera Infancia en Riesgo de desnutrición.

Retos:

Avanzar en la recuperación de los niños y niñas que ingresan con riesgo nutricional al programa del ICBF.

Implementar a partir del mes de agosto de 2019 la estrategia “1000 días para cambiar el mundo”



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	10	540	2,604	\$1,132,303,296
CONSOLIDADO ATENCIÓN	10	540	2,604	\$1,132,303,296
100%				100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	10	787	787	\$980,873,208
EJECUCIÓN CORTE junio 2019	10	787	771	\$478,735,742
48,80%				48.80%



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
RESOLUCIÓN 0014 DE 9 DE ENERO DE 2019	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	0	39	39	\$166,603,320
FUNDACIÓN CASA DEL NIÑO /	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	8	8	64	\$147,140,928
FUNDACIÓN LABRIEGOS POR LA PAZ / 23/2018/341	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	10	20	167	\$277,349,760
FUNDACIÓN HOGAR FELIZ DE NAZARETH	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL	1	100	99	\$359,351,500



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	Número de niños, niñas y adolescentes con situación legal en los términos definidos por la ley	Total de niños, niñas y adolescentes que a la fecha de corte han superado los términos definidos por la ley para la definición de situación jurídica	100%	80,5%	EN RIESGO



PROTECCIÓN

Logros:

Mayor articulación con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Fortalecimiento de los equipos interdisciplinarios de Protección, con dos defensorías completas

Continuar garantizando los derechos de los niños, niñas y adolescentes con derechos inobservados, amenazados y/o vulnerados

Retos:

Teniendo en cuenta que el Centro Zonal ha presentado afectaciones en el indicador M5-PM2-01 , el reto es reducir los porcentajes de SRD con trámite por parte de las Autoridades Administrativas.

Mantener en óptimo estado el PA-32, definiendo dentro del término legal la situación jurídica de los NNA dentro del Procedimiento Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

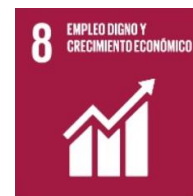


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Relación al Ciudadano

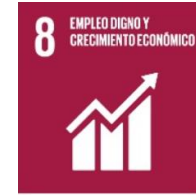
Tipo	2018 (1 En/31 Dic)	Principales motivos	2019 (1 En/30 Jun)	Principales motivos
Peticiones	160	Diligencias administrativas	86	Diligencias administrativas
		Solicitud de copias		Adopciones
		Adopciones		Solicitud de Copias
Quejas	2	Incumplimiento de obligaciones	1	Parcialidad en procesos
		Extralimitación de funciones		
Reclamos	20	Incumplimiento de obligaciones	3	Incumplimiento de obligaciones
		Demora en los pagos		
		Cobros no autorizados		
Sugerencias	0		0	
Denuncias	335	Maltrato por Negligencia	162	Violencia física, psicológica / negligencia
		Maltrato Físico		Problema de Comportamiento
		Maltrato Psicológico		Situación de Trabajo Infantil

Relación al Ciudadano



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-131	Porcentaje de derechos de petición atendidos oportunamente	100%	Total de derechos de petición (IOT - ACVN - QRS) atendidos oportunamente dentro de los términos establecidos por la ley en el periodo	Total de derechos de petición (IOT - ACVN - QRS) registrados en SIM en el periodo	100%	83,5%	EN RIESGO
A10-PT1-06	Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)	100%	Total de peticiones (AANF - TAE) registradas en SIM y agendados en SEAC	Total de peticiones (AANF - TAE) registradas en SIM para atención en los servicios de tramite de atención extraprocesal y AANF.	100%	83,5%	EN RIESGO

Relación al Ciudadano



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
A10-PT1-07	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	100%	Total Derechos de Petición acumulados (ACVN, IOT, Quejas, Reclamos y Sugerencias) gestionados y cerrados en SIM a la fecha de corte	Total Derechos de Petición acumulados (ACVN, IOT, Quejas, Reclamos y Sugerencias) registrados en SIM a la fecha de corte.	100%	83,5	EN RIESGO



Relación al Ciudadano

Logros:

Se resalta la función que cumple la Oficina de Servicio y Atención del Centro Zonal Cereté, como responsable del proceso de atención al ciudadano, atendiendo, recibiendo, tramitando y resolviendo las peticiones, Derechos de Petición Quejas, Derechos de Petición Reclamos y Derechos de Petición Sugerencias expuestas por los ciudadanos ante dicha oficina, en relación con los servicios y programas que se ofrecen dentro de los términos establecidos por Ley.

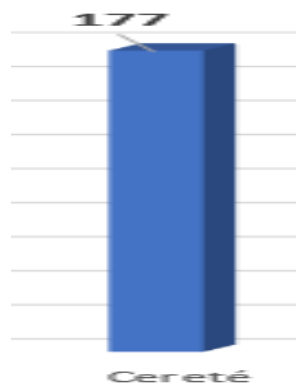
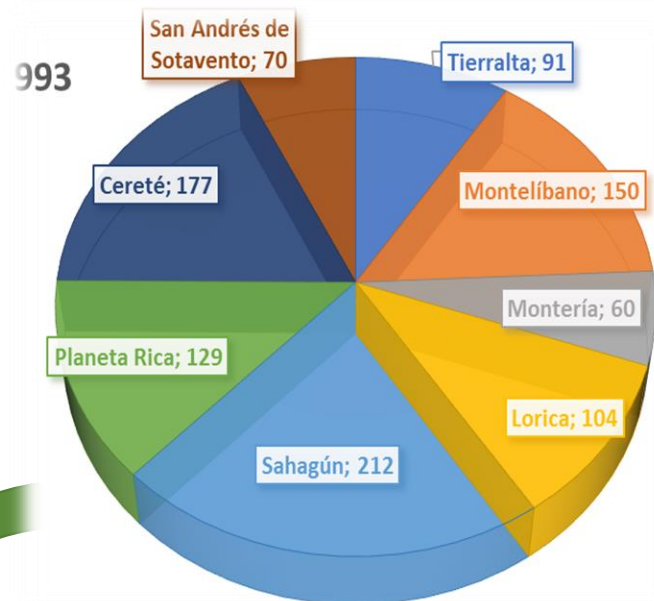
Retos:

Seguir gestionando dentro de los términos establecidos y con respuestas de fondo cada una de las peticiones que presenten los usuarios.



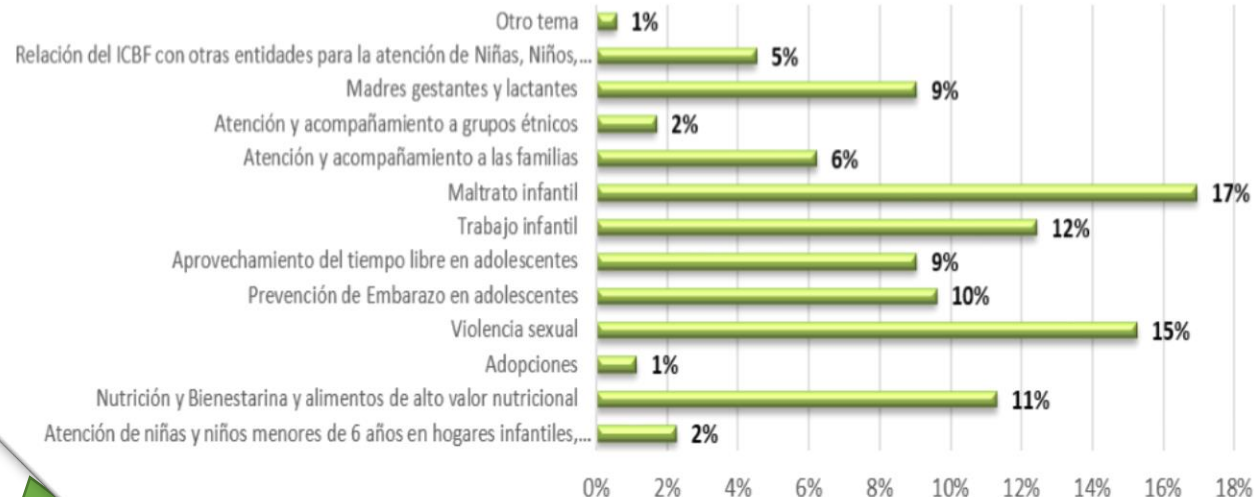
BIENESTAR
FAMILIAR

RESULTADO DE LA TEMÁTICA DE CONSULTA PREVIA

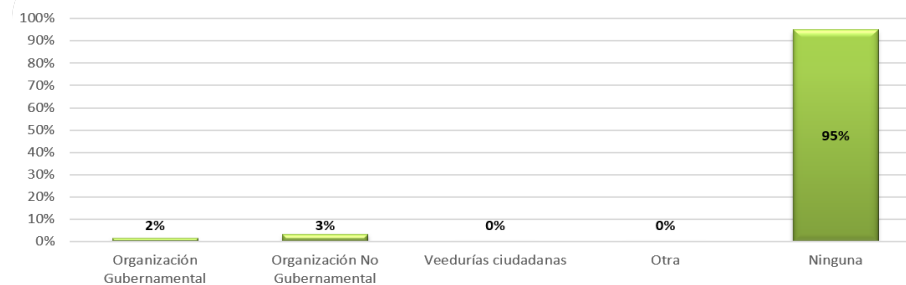


■ Encuesta Previa virtual ■ Encuesta Previa física

Temas consulta previa - Regional Cordoba / CZ Cerete



Tipo de organización - Consulta previa - Regional Cordoba / CZ Cerete



**BIENESTAR
FAMILIAR**

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD MALTRATO INFANTIL



BIENESTAR
FAMILIAR

REPORTE REGIONAL CORDOBA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE INGRESARON A PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS, POR MOTIVO DE INGRESO VIOLENCIA, EN EL PERIODO 2018 Y 2019 (ENERO - MAYO)

CENTRO ZONAL	2018			2019			TOTAL
	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	
CZ 1 MONTERIA	4	5	9		2	2	11
CZ CERETE	10	10	20	11	7	18	38
CZ LORICA	16	21	37	13	16	29	66
CZ MONTELIBANO	4	3	7	4	3	7	14
CZ PLANETARICA	4	1	5		2	2	7
CZ SAHAGUN	15	20	35	13	9	22	57
CZ SAN ANDRES DE SOTAVENTO	9	9	18	26	23	49	67
CZ TIERRALTA	11	7	18	7	6	13	31
TOTAL GENERAL	73	76	149	74	68	142	291

FUENTE: Sistema de Información Misional - SIM.
PERIODO: Enero – Mayo del 2019

MALTRATO INFANTIL

CASOS ATENDIDOS AREA DE COBERTURA DEL CENTRO ZONAL

Centro Zonal Cereté 201 casos reportados y atendidos

Comisaria de Familia de Cereté 9 casos reportados y atendidos

Comisaria de Familia de Ciénaga de Oro 5 Casos reportados y atendidos

Comisaria de Familia de Cotorra 1 caso reportado y atendidos

Comisaria de Familia de San Carlos 6 casos reportados y atendidos

Comisaria de Familia de San Pelayo 9 Casos reportados y atendidos

MALTRATO INFANTIL

CAUSAS

1. Personalidad de los padres, madres y cuidadores
2. Factores asociados a los niños, niñas adolescentes
3. Factores del contexto familiar: Correctivos físicos, soberanía de los padres, madres cuidadores Invisibilización de necesidades y requerimientos de los niños, niñas.
4. Factores ambientales.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MALTRATO INFANTIL



Psicológico

Cuando se dicen insultos, groserías, desprecio, burlas y amenazas para hacer sentir mal a los niños.



Físico

Golpes de todo tipo: con la mano o con cables, correas, pantuflas, palos, pellizcos, cachetadas, puños y otros.



Abandono, negligencia o descuido

Cuando padres o cuidadores no atienden las necesidades básicas de los niños como la alimentación o su aseo, ni tampoco les demuestran cariño.

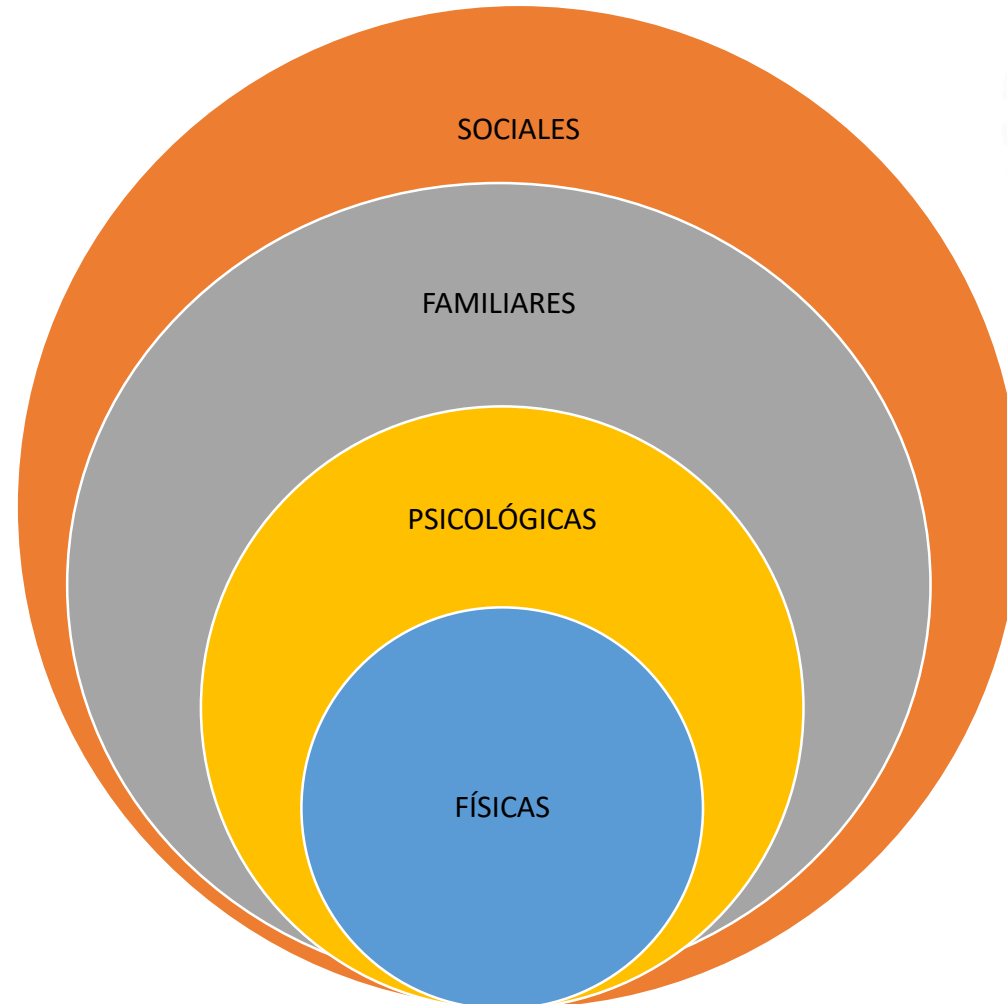


En Gestación

Cuando la mamá en embarazo es maltratada con golpes o malas palabras, o cuando el niño es rechazado por la madre, antes de nacer.



MALTRATO INFANTIL



¿CÓMO EVITAR EL MALTRATO INFANTIL?

- ❖ Valida el sentir de los Niños, Niñas y Adolescentes cuando manifiesten ser maltratados y genera acciones para el restablecimiento de sus derechos.
- ❖ Informar al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar sobre situaciones de maltrato.
- ❖ Genera ambientes de protección en los cuales se reconozcan sus cualidades, ello ayuda a fortalecer su autoestima y confianza.
- ❖ Utilizar un lenguaje claro y amoroso .
- ❖ Valida su adecuado comportamiento y enseña con ejemplos el manejo de emociones.
- ❖ Construye calificativos motivadores hacia tus hijos e hijas.
- ❖ Recuerda que tu también fuiste niño o niña
- ❖ Trata a tu hijo-hija como quisieras haber sido tratado en tu niñez; recuerda que el maltrato se convierte en una cadena que solo tu puedes romper



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Hay que interrumpir el ciclo de violencia

- El maltrato a niños, niñas y adolescentes DEBE ser denunciado ante las autoridades. La denuncia puede ser anónima, lo importante es informar la ubicación del niño, niña o adolescente ante:



- Comisarías de Familia
- Inspección de Policía
- Personerías Municipales
- Fiscalía



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse (Dentro de la vigencia)
Mantener y mejorar la articulación entre entes territoriales y el ICBF, con el fin de garantizar los de derechos de nuestros niños, niñas y adolescentes en el municipio de Cereté	Centro Zonal Cereté	2019
Realizar seguimiento a la ejecución de los compromisos de los entes territoriales con los programas de Primera Infancia con el fin de garantizar el servicio a los niños, niñas y adolescencia.	Centro Zonal Cereté	2019
Promover la inclusión del concepto y opinión de niños, niñas y adolescentes en las movilizaciones sociales del municipio.	Centro Zonal Cereté	2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

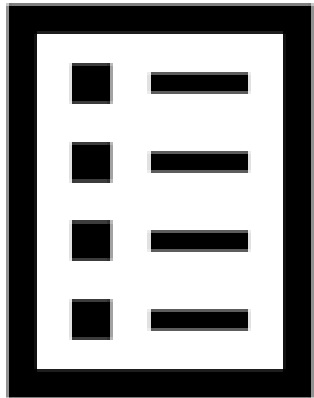
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR