

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BAHIA SOLANO

## Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Manuel Humberto Moreno Incel**  
**Director(a) Regional Chocó**

**Daniel Sánchez Lozano**  
**Coordinador Centro Zonal Bahía Solano**

**Municipio Nuqui, fecha 28/06/2019**



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL XXXXX

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Bahía Solano – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. (Temática Consulta Previa)
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA

---

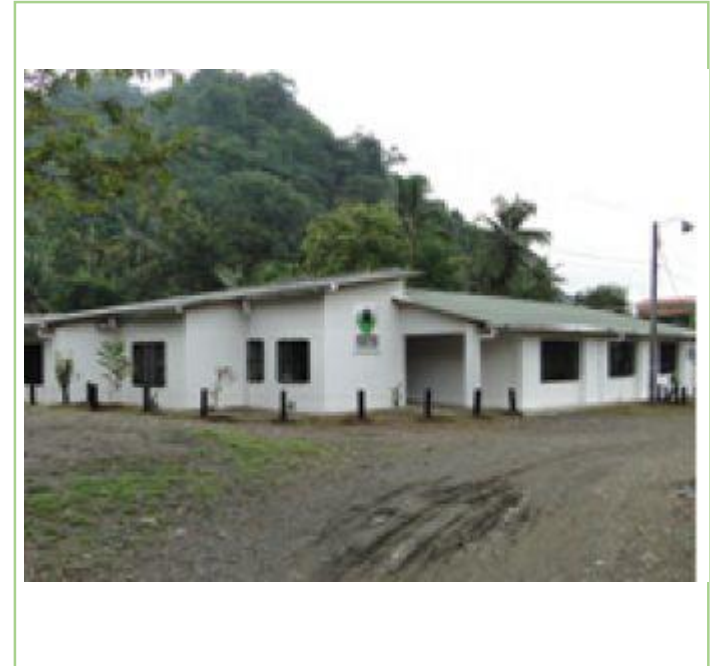
## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.





# MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

## VISIÓN

*Cambiar el mundo* de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

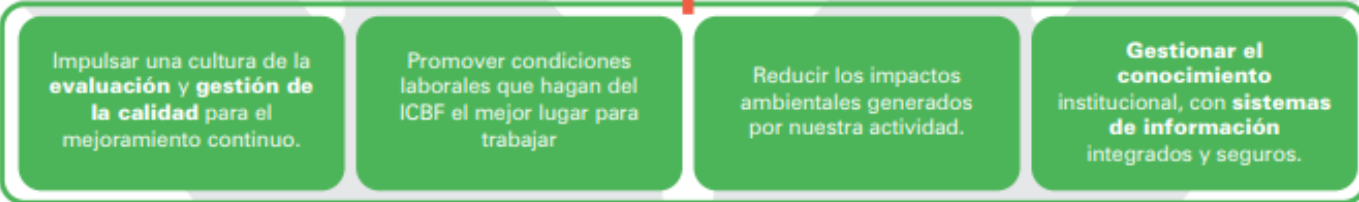
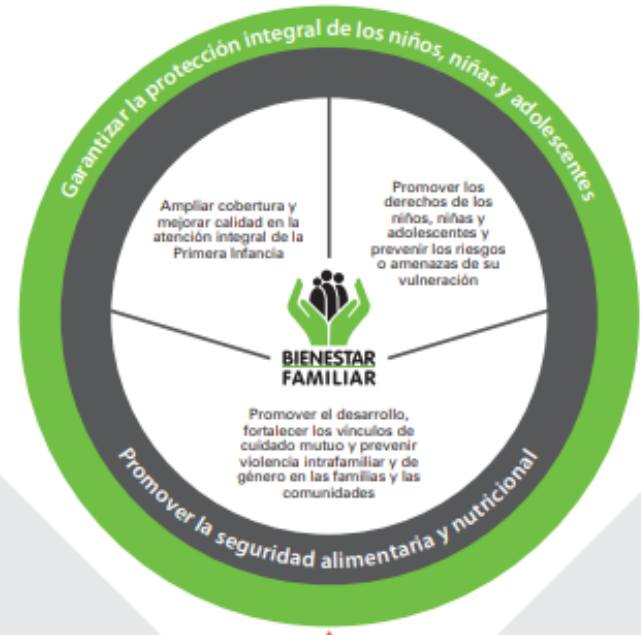
## MISIÓN

*Trabajar con calidad y transparencia* por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS  
Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS  
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD  
Buscamos:



Articular las instancias del **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar** y del **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.

Trabajar con **transparencia y buen gobierno** para promover el **control social** y la **participación ciudadana**.

PERSPECTIVA FINANCIERA

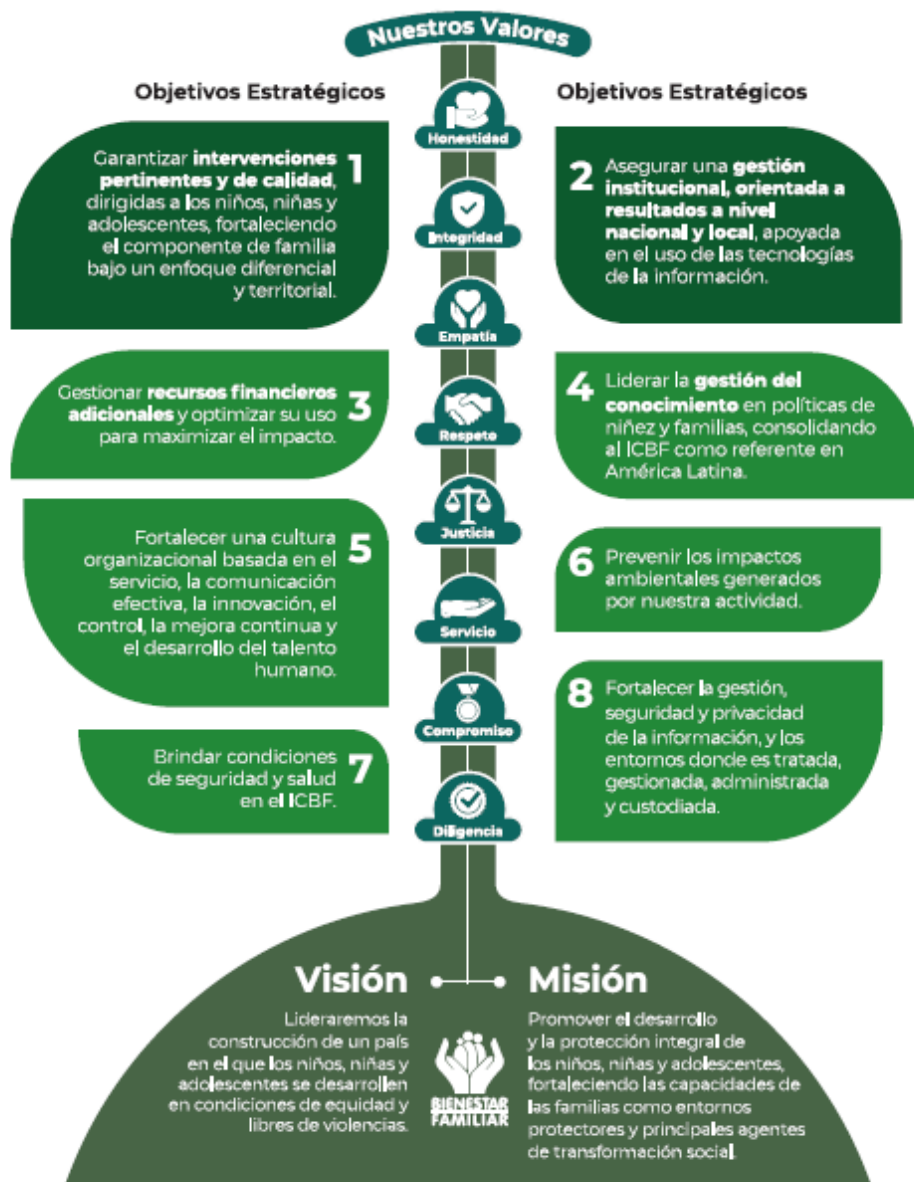
Hacer un **uso eficiente** de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados





# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# CENTRO ZONAL BAHIA SOLANO

Municipios  
de  
influencia

BAHIA SOLANO, JURADÓ Y NUQUÍ

Funcionarios	Dic - 2018	JUNIO - 2019
Personal de Planta	6	6
Contratistas	7	6
Vacantes	0	1



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL BAHIA SOLANO

Vigencia	Presupuesto
	Funcionamiento
2018	373.258.396
2019	152.839.779
Variación	



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL BAHIA SOLANO

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	22	769	751	\$1,850,611,589
CONSOLIDADO ATENCIÓN	22	769	751	\$1,806,196,910
%	100%	100%	97,6%	97,6%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	22	769	746	\$1,553,234,746
EJECUCIÓN CORTE MAYO -2019	22	769	746	\$ 792,149,720
%	100%		97%	51%



# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	22	769	751	\$1,850,611,589
CONSOLIDADO ATENCIÓN	22	769	751	\$1,806,196,910
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97,6%</b>	<b>97,6%</b>

XXXX- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	22	769	746	\$1,553,234,746
EJECUCIÓN CORTE A MAYO DE 2019	22	769	746	\$ 792,149,720
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>97%</b>	<b>51%</b>



# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAVASA 090	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	5	104	104	\$227,116,708
FUNDACION SERRANIA CONTRATO 139	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	52	52	\$123,675,427
FUNDACION SERRANIA CONTRATO 139	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	350	342	\$642,718,300
PARROQUIA SANFRANCISCO SOLANO CONTRATO 260	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	4	40	60	\$ 81,459,256
FUNDACION SERRANIA CONTRATO 125	HOGAR INFANTIL-NUQUI	1	73	67	\$ 174,811,673
FUNDACION SERRANIA CONTRATO 125	TASA COMPENSATORIA	1	6	6	\$ 1,339,200
PARROQUIA SANFRANCISCO SOLANO CONTRATO 260	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	15	150	141	\$ 305,472,210

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Realizar el 97% de las visitas de supervisión a las UDS, con el fin de realizar seguimiento y control a las diferentes modalidades de primera infancia.

## Retos:

Desarrollar estrategias que promuevan la permanencia de los usuarios en la UDS.

Facilitar los procesos que se desarrollen para el fortalecimiento de las modalidades en el marco de la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	17	425	425	\$155.225300
CONSOLIDADO ATENCIÓN	17	425	425	\$155.225.300
%	100%	100%	100%	100%

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	19	475	475	\$184.440.450
EJECUCIÓN CORTE XXXXX	Alistamiento	Alistamiento	Alistamiento	\$12.852.375
%	7%	7%	7%	7%



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ASOCIACIÓN DE CABILDOS INDÍGENAS DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCO - ASOREWA (CONTRATO 177)	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	4	100	100	\$47.794.100
CONSEJO COMUNITARIO GENERAL DEL SAN JUAN - ACADESAN (CONTRATO 181)	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	4	100	100	\$47.794.100
ASOCIACION CAMPO VERDE DEL CHOCO (CONTRATO 195)	GENERACIONES CON BIENESTAR	7	175	175	\$50.891.050
ASOCIACION CAMPO VERDE DEL CHOCO (CONTRATO 195)	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	4	100	100	\$37.961.200



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

Se atendió el 100% de los beneficiarios de 1350 cupos promoviendo la protección integral y proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes

## Retos:

Involucrar a los padres en las actividades relacionadas con los encuentros vivenciales.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	120	297	\$108.159.840
CONSOLIDADO ATENCIÓN	120	297	\$108.159.840
%	100%	100%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	240	720	\$225.765.360
EJECUCIÓN CORTE MAYO	77	283	\$45.153.072
%	20%	20%	20%



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

Se atendió el 100% de los beneficiarios garantizando la protección integral de lo NNA y potenciar las capacidades individuales y colectivas con las familias en situación de vulnerabilidad a través de una intervención psicosocial que conlleva a acciones de aprendizaje, educación, de facilitación y de gestión. De redes para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.

## Retos:

Involucrar a las entidades a los programas.



# NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	17	425	425	\$155.225.300
CONSOLIDADO ATENCIÓN	17	425	425	\$ 155.225.300
%	100	100	100	

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	55	1375	1375	\$534.418.975
EJECUCIÓN CORTE MAYO	Alistamiento	Alistamiento	Alistamiento	\$12.852.375
%	7	7		



# NUTRICIÓN

## Logros:

Atención al 100% de los cupos disponibles en el Centro Zonal Bahía Solano, para la modalidad de atención “1000 días para cambiar el mundo”.

Recuperación del estado nutricional de los niños, niñas y gestantes que han ingresado a la modalidad para prevención de la desnutrición.

Fortalecimiento de los factores protectores y disminución de los factores de riesgo que determinan el estado nutricional, como es el caso de potabilización del agua, fortalecimiento de la lactancia materna, disponibilidad de alimentos en el hogar y fortalecimiento de la red familiar.

## Retos:

Articulación con el sector salud en las zonas dispersas geográficamente en donde opera la modalidad de atención “1000 días para cambiar el mundo”.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	10	10	10	133.731.263
CONSOLIDADO ATENCIÓN	10	10	10	133.731.263
%	100%	100%	100%	100%

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	10	10	10	126.875.220
EJECUCIÓN CORTE MAYO	5	5	5	21.659.789
%				



# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	18	18	18	96.539.388
CONSOLIDADO ATENCIÓN	18	18	18	96.539.388
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

XXXX - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	21	21	21	98.253.240
EJECUCIÓN CORTE MAYO	21	21	21	47.784.800
<b>%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



# PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
X	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	21	21	21	\$89.709.480
X	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	10	10	10	\$24.974.040
X	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	3	3	3	\$45.981.540
X	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	7	7	\$80.893.680



# PROTECCIÓN

## Logros:

Adelantar de oficio las actuaciones necesaria para prevenir, proteger, garantizar y restablecer los derechos de los niños y las niñas los adolescentes y las adolescentes cuando se tenga información sobre su vulneración y amenaza.

## Retos:

Actuar bajo el imperio de la constitución y la ley promulgando que los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás, como consecuencia del especial grado de protección dadas sus condiciones de vulnerabilidad e indefensión y la especial atención conque se deben salvaguardar su proceso de desarrollo y formación



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – XXXX)
Reclamos	1	Incumplimiento de obligaciones		4
				Incumplimiento de obligaciones 3
				Demora de los pagos 1
Denuncias	15	Convivencia escolar	1	4
		Maltrato Físico	6	Violencia Física psicológica
		Maltrato por negligencia	8	

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

---

**Logros:** CUMPLIMIENTO DE LOS TRAMITES A LAS PQRS COMO LO STABLECE LA RESOLUCION 3962 DEL 2016.

**Retos:** CONTINUAR DANDO LE PRIORITY EN LA ATENCION Y DE ACUERDO A LOS TERMINOS DE LEY PARA DAR RESPUESTAS A ESTOS.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

---

En el formato de análisis de consulta previa el tema priorizado por la comunidad fue el atención de niñas y niños menores de 6 años en Hogares Infantiles , Centro de Desarrollo Infantil y Jardines.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



### Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

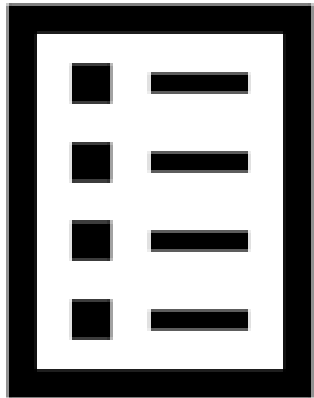


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**