

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL CODAZZI

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Rosember Alvarado Rodríguez
Director(E) Regional Cesar

Rosa Felicia Daza Lopez
Coordinador(a) Centro Zonal Codazzi

San Diego, 26 de Junio del 2019

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL CODAZZI

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Codazzi – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Temática Consulta Previa- Violencia Sexual
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



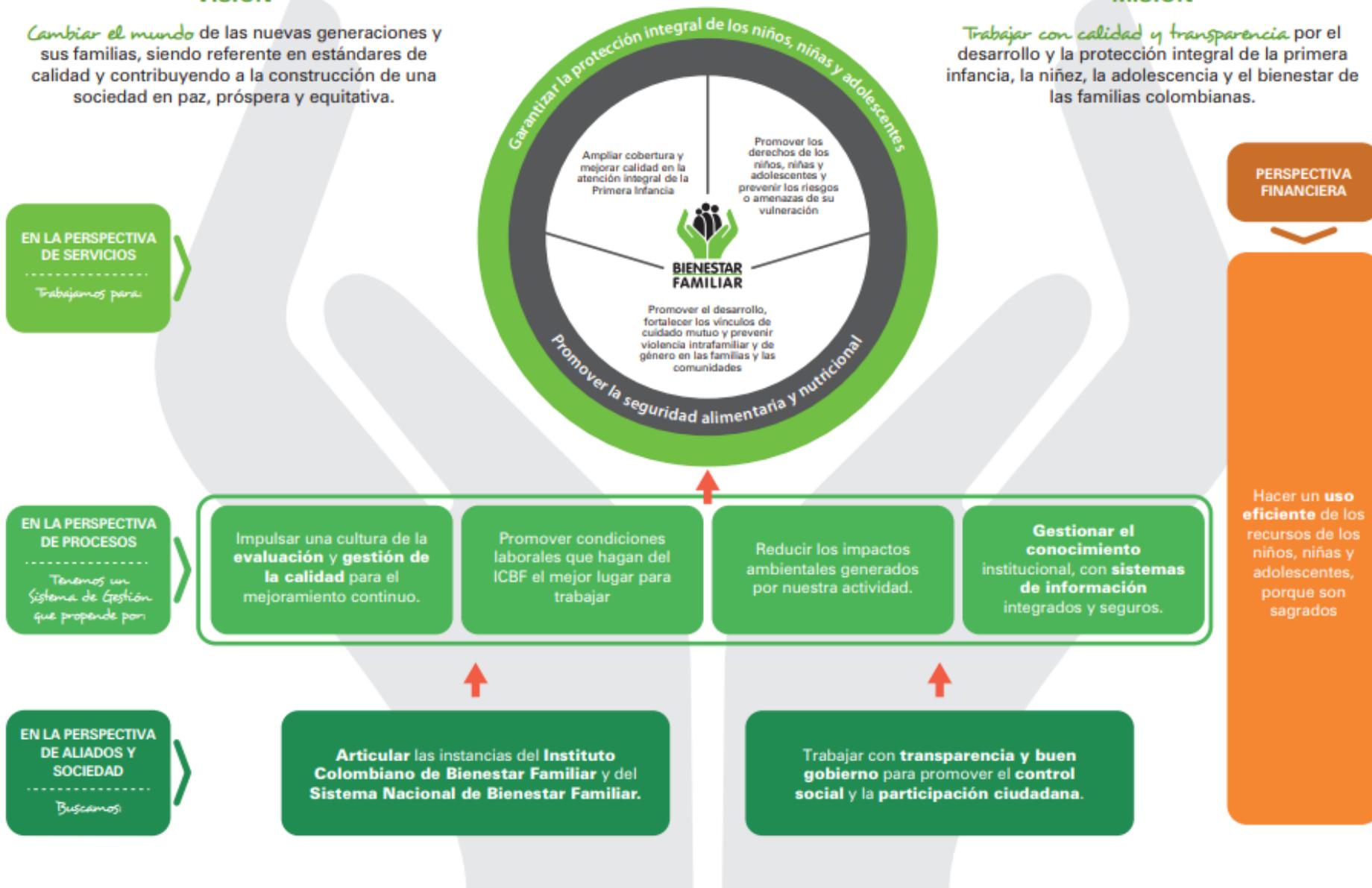
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



BIENESTAR FAMILIAR

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL CODAZZI



Municipios
de
influencia

Agustín Codazzi, San Diego, Becerril y La Jagua de Ibirico.

Funcionarios	Dic - 2018	Mayo - 2019
Personal de Planta	12	14
Contratistas	7	7
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	5.664	9,419	37.687
Población Sisbén	5,659	9,414	57,652

Centro Zonal Codazzi



Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)



Dirección:

Calle 22 # 15 - 27
Barrio Fátima
Codazzi CES
Colombia



Teléfono (s):

57(5) 588 51 44 - 57(5) 576 51 30 - 57(5) 576 57 52
Ext: 585006

Director - Coordinador

Coordinadora: Rosa Felicia Daza Lopez
Responsable Servicios y Atención: Raul Casimiro Bermudez Castilla

Cobertura

Codazzi, San Diego, Becerril, La Jagua de Ibirico

CENTRO ZONAL CODAZZI

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	390	12631	15430	\$26,590,813,614
CONSOLIDADO ATENCIÓN	390	12631	15430	\$26,590,813,614
%	100	100	100	100

Abril - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	327	11155	13118	\$21,845,856,813
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	327	11155	13118	\$7,516,876,407
%	100	100	100	34,5



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	282	8901	9189	\$21,965,114,397
CONSOLIDADO ATENCIÓN	282	8901	9189	\$21,965,114,397
%	100	100	100	100

ABRIL-2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	282	8763	8763	\$18,291,935,348
EJECUCIÓN CORTE MAYO	282	8763	8763	\$6,938,473,296
%	100	100	100	38



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FAMI Familias Triunfadoras (La Jagua) -Resguardo Iroka -Resguardo Menkue(Codazzi)	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	29	640	640	\$1,397,641,280
HI Codazzi-Dulces Sueños- Niños Triunfantes- Jasmin-Lazos Familiares (San Diego) HI San Diego(Media Luna)	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	10	1242	1242	\$3,162,295,571
HI Codazzi-Dulces Sueños- Niños Triunfantes- Jasmin-Lazos Familiares (San Diego) HI San Diego(Media Luna) HI La Jagua – Bello Horizonte-	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	14	1982	1982	\$4,713,936,476
Asocref –Tejido Social-Apsefacom-Niños Felices (San Diego) -HI Codazzi- Familias Triunfadoras	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	59	2729	2729	\$5,100,372,737
Asocref	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	250	250	\$459,084,500
Familias Triunfadoras-Mixta Nueva Esperanza-Mixta La Unión-Lazos Familiares(San Diego)	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	24	588	588	\$535,257,768
Dulces Sueños- Bello Horizonte- Amor para los niños- Lluvias de Amor-Lazos Familiares(San Diego)-Niños Felices(San Diego)-Nueva Esperanza-Mixta la Union- Cmapo Alegre – Construyendo Futuro-Niños Triunfantes,	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	136	1632	1632	\$2,839,401,320



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	6981	6981	100%	100%	OPTIMO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Brindar atención con calidad en las diferentes modalidades de primera infancia, garantizando los derechos integrales de los NNA y sus Familias.

Retos:

Seguir atendiendo a los usuarios de los diferentes programas con calidad y calidez generando ampliación de cobertura de acuerdo a la necesidad.



PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	64	1844	1844	\$657,693,140
CONSOLIDADO ATENCIÓN	64	1844	1844	\$657,693.140
%	100	100	100	100

ABRIL - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE		1100	1100	\$383,690,800
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	0	0	0	\$0
%				

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS	0	0	0	\$0
	ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE	0	0	0	\$0
	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	0	0	0	\$0
UNIMAGDALENA	GENERACIONES CON BIENESTAR	-	400	400	\$113,239,200
MENKUE – FONDES-NIÑOS DEL FUTURO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	600	600	\$232,262,400
UNIMAGDALENA	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	-	100	100	\$38,189,200
	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	0	0	0	\$0
	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	0	0	0	\$0
	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS RURALES	0	0	0	\$0

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	1600	1600	1,600	100%	OPTIMO



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Seguir Brindando atención y empoderamiento a la niñez y adolescente de los municipios del área de influencia.

Retos:

Generar en los niños y jóvenes herramientas resilientes para asumir retos de la vida diaria en el marco de la creación de proyectos de vida útil.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1230	3348	\$657,693,140
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1230	3348	\$657,693,140
%	100	100	100

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	780	2340	\$ 716,841,200
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	0	0	0
%	100	100	100



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
UNIMAGDALENA	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ		480	1440	\$451,330,920
HORIZONTE BLANCO – IROKA	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR		300	900	\$265,373,480

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Brindar herramientas útiles a las familias con el propósito de ser aplicadas en la construcción de dinámicas familiares armónicas.

Retos: Empoderar a más familias para que utilicen sus habilidades en el fortalecimiento de la dinámica familiar.



FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	343	508	\$962,420,418
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	343	508	\$962,420,418
%	100	100	100	100

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	175	325	\$676,522,623
EJECUCIÓN CORTE MAYO	1	175	325	\$129,967,022
%	100	100	100	19

NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
DUUSAKAWI IPS	CENTROS DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL PARA LA PRIMERA INFANCIA	1	15	165	\$494,782,217
APSEFACOM	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)		160	160	\$181,738,407

NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	100%	5	7	71,4%	71,4%	OPTIMO
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	100%	19	21	90,5%	90,5%	OPTIMO
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	100%	14	14	100%	100%	OPTIMO

NUTRICIÓN

Logros:

Se logra recuperar a las niñas, niños, adolescentes y madres gestantes que ingresan a las diferentes modalidades de atención con cuadros de mal nutrición (sobrepeso, obesidad, desnutrición severa y moderada), además se capacita a los beneficiarios y sus familias sobre la importancia de la nutrición y la lactancia materna.

Retos:

Brindar atención a más beneficiarios con aumento de cobertura en los municipios del área de influencia del Centro Zonal Codazzi en pro de garantizar Ni1+ en DNT y fomentar la Lactancia Materna exclusiva hasta los 6 meses de edad.



NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	6	315	315	
CONSOLIDADO ATENCIÓN	6	315	315	
100%				

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	6	329	329	1,722,869,842
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	6	329	329	
40%				



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
DIVINA PASTORA	EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD		70	70	\$544,712,992

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	20	20	\$85,437,600
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	20	10	10	\$119,360,400
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION	11	33	66	\$239,506,650

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDINAJ	INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	4	4	\$54,680,280

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
APSEFACOM	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	-	20	20	\$39,284,400
ASPOMUJERES	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	200	200	\$639,887,520

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	93	93	100,0%	100%	OPTIMO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	211	211	100%	100%	OPTIMO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	11	12	91,7%	91,7%	ADECUADO



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

Trabajar articuladamente con las entidades que pertenece al ente territorial, con una comunicación asertiva con los miembros del equipo interdisciplinario.

Retos:

- Propiciando que los casos no queden en la impunidad y los victimarios reciban condenas ejemplares.
- Fortalecer el conocimiento de la Ruta de Atención de víctimas de violencia sexual en el municipio por parte de sus habitantes.
- Orientar a la población para denunciar los casos de abuso sexual a los que son sometidas de manera directa o a través de sus hijos para que no impere la impunidad del delito.

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Mayo)
Peticiones	315	Violencia Física, Psicológica/o negligencia, otras instituciones, fijación de custodia y cuidado personal, incumplimiento de obligaciones, demora en los pagos, demora en la asignación de cupos.	242	73
Quejas	4	Servicios públicos, Otras Instituciones, fijación de custodia y cuidado personal	3	
		Servicio al ciudadano		1
Reclamos	18	Incumplimiento de obligaciones, demora en los pagos, no entrega de papelería, demora en la asignación de cupos.	17	
		Hogar Comunitario		1
Denuncias	293	Violencia Física, Psicológica/o negligencia	222	
		Violencia Física, Psicológica/o negligencia		71



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

El Centro Zonal Codazzi, dio respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias de manera oportuna, para garantizar así la optimización y mejora continua a los procesos.

Retos:

Sensibilizar a la población de la Corresponsabilidad y deberes que como familia deben cumplir para brindarles a las Niñas, Niños, Adolescentes Ambientes Familiares mas Armónicos.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL



Ley 1146 de 2007 “La violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes comprende todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre ellos, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando sus condiciones de indefensión, desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”.

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

La violencia sexual se presenta de muchas formas, todas con graves consecuencias. Por eso es importante que reconozcamos sus diferentes manifestaciones:

- **Abuso sexual:** El niño, niña o adolescente es tocado (a), acariciado (a) o besado (a) indebidamente o involucra aprovechamiento por la edad, condición de discapacidad o incapacidad preexistente.
- **Violación o asalto sexual:** Acceso carnal violento (el victimario (a) utiliza la violencia física, fuerza o amenaza).
- **Explotación sexual:** El niño, niña o adolescente es utilizado con fines sexuales por otra persona, recibiendo la víctima o un tercero (a) pago en dinero o especie.
- **Trata con fines de explotación sexual:** El niño, niña o adolescente es desarraigado(a) del lugar donde vive y explotado (a) sexualmente.
- **Violencia sexual en conflicto armado:** Actos de violencia sexual que se cometen contra niños, niñas y adolescentes en el marco del conflicto armado.

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

VIOLENCIA SEXUAL

La violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes puede manifestarse a través de manoseos, tocamientos, comentarios o insinuaciones sexuales no deseadas, acciones para comercializar o utilizar su sexualidad, acoso sexual o trata. Este delito puede ocurrir aunque no haya ningún tipo de contacto físico, e incluso en aquellos casos en los que suceden este tipo de acciones a través de internet o las redes sociales.



VIOLENCIA SEXUAL

El instituto Colombiano de Bienestar Familiar cuenta con una línea especializada para la prevención y atención de la Violencia Sexual, 018000112440 que cuenta con las siguientes características:

- Gratuita
- Confidencial
- Atención profesional
- Cobertura Nacional
- Activación de la ruta de atención intersectorial inmediata
- Seguimiento de casos
- Todos los casos de Violencia Sexual deben ser atendidos como una urgencia

Donde denunciar penalmente un caso de violencia sexual?

- Fiscalía General de la Nación
- Centro de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual - CAIVAS
- Centro de Atención Penal Integral a Víctimas - CAPIV
- Unidades de Reacción Inmediata - URI
- Salas de Atención al Usuario - SAU
- Policía Judicial
- Policía de Infancia y Adolescencia
- Comisarías de Familia



CONSECUENCIAS QUE SE DERIVAN DE LA VIOLENCIA SEXUAL



EMOCIONALES

- Sentimientos de culpa,
- Vergüenza,
- Impotencia,
- Cambios de conducta,
- Desánimo,
- Depresión,
- Autoagresión y
- Agresividad hacia otras personas.
- Tendencias a cambiarse la ropa y bañarse constantemente,
- Llantos incontrolados,
- Desconfianza,
- Inseguridad,
- Pérdida de deseos de vivir,
- Abuso de drogas,
- Síndrome de estrés post-traumático

CONSECUENCIAS QUE SE DERIVAN DE LA VIOLENCIA SEXUAL

En adolescentes:

- Adoptan medidas de alto riesgo,
- Actividades temerarias,
- Juegos extremos,
- Vida sexual a temprana edad o anulación de la vida sexual,
- Multiplicidad de parejas sexuales,
- Deserción escolar,
- Consumo de drogas
 - Multiplicidad de parejas sexuales,
 - Deserción escolar, Consumo de drogas.

En niños y niñas:

- Conductas sexualizadas,
- Temor a estar solos con personas adultas,
- Miedos consistentes y fuera de lo común,
- Aislamiento,
- Indiferencia,
- Conducta regresiva,
- Pesadilla,
- Miedo a la oscuridad y alteración del sueño,
- Expresiones inapropiadas de amor y afecto,
- Conductas desafiantes, rebeldes y agresivas.

VIOLENCIA SEXUAL

El ICBF busca Garantizar la atención integral, oportuna y generativa a los niños, niñas o adolescentes y sus familias que han sido víctimas de violencia sexual.

Modalidades de Atención

El ICBF cuenta con las siguientes modalidades de atención dentro del programa Violencia Sexual:

- ✓ [Apoyo y fortalecimiento a la familia](#)
- ✓ [Apoyo y fortalecimiento en medio diferente al de la familia de origen o red vincular](#)

**La violencia sexual es un delito.
¡Actúa y denuncia!**



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

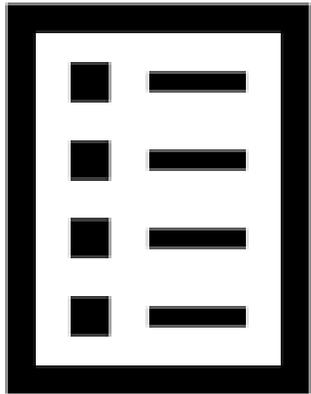
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR