

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MANIZALES UNO

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

**Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General**

**CONSTANZA VICTORIA RENDON
Directora Regional (e), Caldas**

**SORANI ROCIO QUINTERO JARAMILLO
Coordinadora Centro Zonal Manizales Uno**

Municipio Neira , fecha 14/08/2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MANIZALES UNO

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Manizales Uno
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Temática Consulta Previa Aprovechamiento del Tiempo Libre en Adolescentes
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



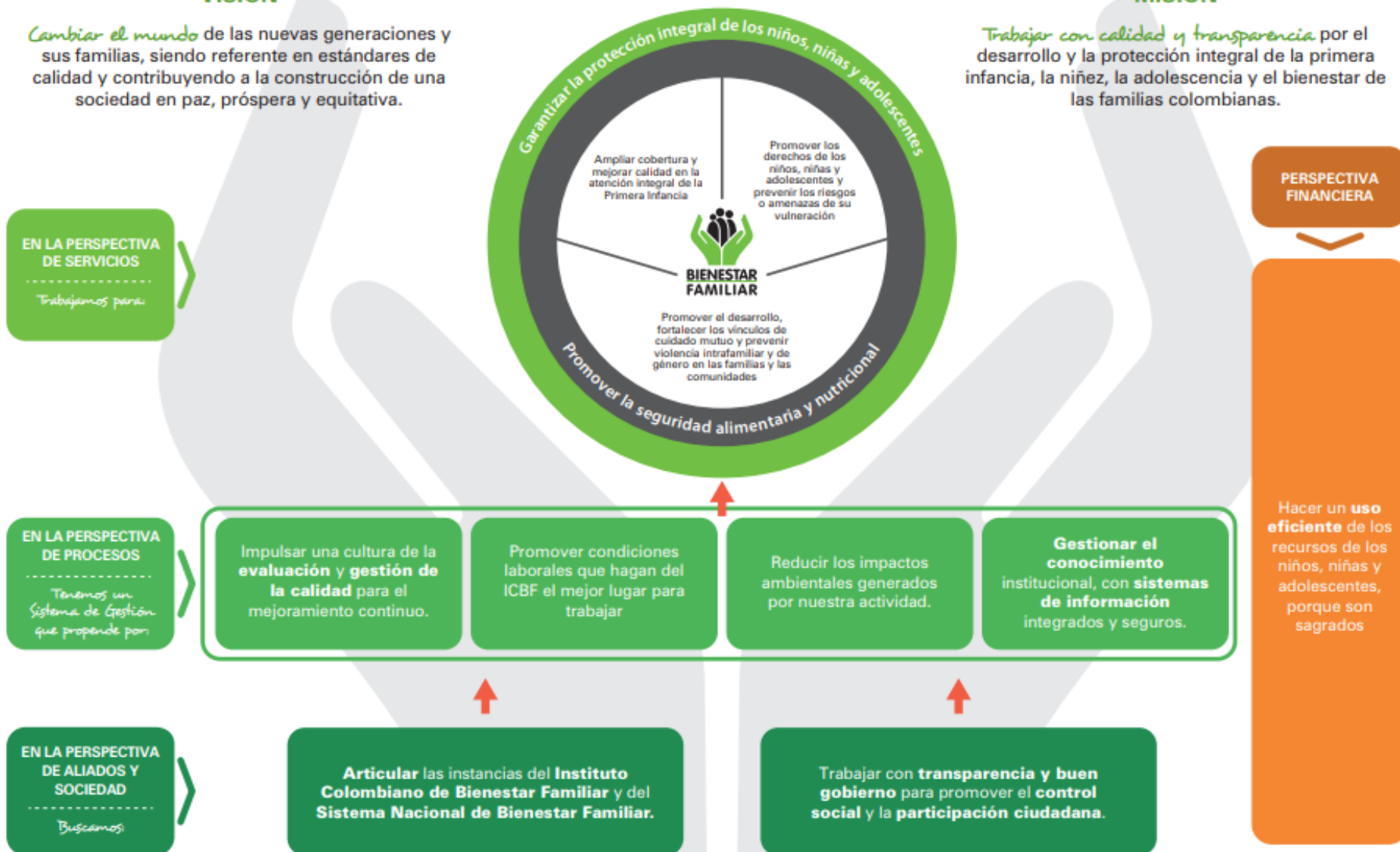
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS

Trabajamos para

EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS

Tenemos un Sistema de Gestión que propende por

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD

Buscamos

PERSPECTIVA FINANCIERA

Hacer un uso eficiente de los recursos de los niños, niñas y adolescentes, porque son sagrados



BIENESTAR FAMILIAR

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL MANIZALES UNO



Municipios de influencia

MANIZALES, VILLAMARIA, NEIRA Y FILADELFIA

Funcionarios	Dic – 2018	Junio - 2019
Personal de Planta	9	8
Contratistas	12	11
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	40.200	87.043	50.1462
Población Sisbén	13.596	50.565	286.685

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL), corte abril 30 de 2019.



CONTEXTO CENTRO ZONAL MANIZALES UNO

- Caldas cuenta con 27 Municipios de los cuales Manizales, Neira, Filadelfia y Villamaría hacen parte de la zona de influencia del Centro Zonal Manizales uno y se caracterizan por hacer parte del eje cafetero. Manizales Ciudad Capital.

Político



- Estos municipios fundamentan su actividad económica en la agricultura, caficultura, ganadería, turismo, Comercio, Industria y Actividades Financieras. (Manizales)

Económico



- En los últimos años se ha presentado disminución progresiva en el porcentaje del crecimiento poblacional, específicamente en la población menor de cinco años. Identificándose que el factor que ha ocasionado esto es el control de la natalidad. La planificación familiar y la movilidad social por factores económicos.

Social



- ❖ Fuentes Hídricas. Manizales Capital del Agua.
- ❖ Biodiversidad
- ❖ Protección de los Ecosistemas, Paramos, humedales y Bosques.
- ❖ Flora
- ❖ Fauna

Ambiental



Estos Municipios hacen parte del Paisaje Cultural Cafetero, en donde las principales manifestaciones de la cultura son:

- ❖ Cuna de escritores, poetas y artistas
- ❖ Feria de Manizales, Fiesta Nacional del Corcho en Neira
- ❖ Juegos Deportivos en Filadelfia
- ❖ Feria de la Horticultura en Villamaría
- ❖ Arquitectura Paisa.

Cultural



CENTRO ZONAL MANIZALES UNO

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	737	16.249	20.406	\$ 60.424.729.500
CONSOLIDADO ATENCIÓN	693	15.712	19.843	\$57.380.438.232
%	94%	97%	98%	95%

MAYO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	589	15.014	20.120	\$ 49.550.948.582
EJECUCIÓN CORTE MAYO	548	14.042	14.846	\$ 24.195.369.417
%	93%	93%	73%	48%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	310	12.385	12.565	\$30.776.684.113
CONSOLIDADO ATENCIÓN	297	12.153	12.333	\$ 30.235.239.931
%	96%	99%	99%	99%

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	308	12.285	12.285	\$25.906.911.623
EJECUCIÓN CORTE MAYO	274	11.707	12.128	\$ 15.586.268.137
%	88%	95%	98%	60%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



CONTRATACION PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	INVERSION INICIAL		
					APORTES ICBF	CONTRAPARTIDA	TOTAL INVERSION
FILADEFIA							
17-0085-2019 / HI PULGARCITO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	99	99	\$ 235.458.986	\$ 4.709.180	\$ 240.168.166
17-0105-2019/ASOCIACION MUNDOS HERMANOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	2	177	177	\$ 330.804.681	\$ 6.616.094	\$ 337.420.775
17-0105-2019/ASOCIACION MUNDOS HERMANOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	6	91	91	\$ 167.106.758	\$ 3.342.135	\$ 170.448.893
Total FILADELFIA		9	367	367	\$ 733.370.425	\$ 14.667.409	\$ 748.037.834

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	INVERSION INICIAL		
					APORTES ICBF	CONTRAPARTIDA	TOTAL INVERSION
NEIRA							
17-0130-2019 / COOASOBIEN	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	198	198	\$ 504.134.077	\$ 10.082.682	\$ 514.216.759
17-0085-2019 / HI PULGARCITO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	111	111	\$ 263.999.470	\$ 5.279.989	\$ 269.279.459
17-0131-2019 / COOASOBIEN	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1	117	117	\$ 218.667.501	\$ 4.373.350	\$ 223.040.851
17-0131-2019 / COOASOBIEN	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	14	372	372	\$ 683.117.736	\$ 13.662.355	\$ 696.780.091
17-0326-2018 / COOASOBIEN	HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	1	12	12	\$ 31.598.158	\$ -	\$ 31.598.158
Total NEIRA		20	810	810	\$ 1.701.516.942	\$ 33.398.376	\$ 1.734.915.318

CONTRATACION PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	INVERSION INICIAL		
					APORTES ICBF	CONTRAPARTIDA	TOTAL INVERSION
MANIZALES							
17-0093-2019 / EL CARMEN 17-0084-2019 / ANGELITOS 17-0130-2019 / COOASOBIEN	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	388	388	\$ 1.951.140.409	\$ 39.022.809	\$ 1.990.163.218
17-0093-2019 / EL CARMEN 17-0084-2019 / ANGELITOS 17-0087-2019 / CLUB 20-30 17-0130-2019 / COOASOBIEN 17-0123-2019 / FE Y ALEGRIA 17-0101-2019 / HILATOSCANA 17-0086-2019 / HILAS PALOMAS 17-0083-2019 / HIMALHABAR 17-0085-2019 / HIPULGARCITO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	22	3483	3483	\$ 10.229.025.084	\$ 204.580.501	\$ 10.433.605.585
17-0131-2019 / COOASOBIEN	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	20	1670	1670	\$ 3.121.151.510	\$ 62.423.030	\$ 3.183.574.540
17-0131-2019 / COOASOBIEN	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	35	1283	1283	\$ 2.356.021.654	\$ 47.120.433	\$ 2.403.142.087
17-0118-2019 / HIVERSALLES 17-0112-2019 / HI FLORIDA BLANCA 17-0120-2019 / HIBELLAMSTA 17-0114-2019 / HI OSITOS 17-0116-2019 / JARDIN STA BERNARDITA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	1130	1130	\$ 27.534.668.552	\$ 550.693.371	\$ 28.085.361.923
17-0326-2018 / COOAOBIEN	HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	294	264	264	\$ 695.159.476	\$ -	\$ 695.159.476
17-0322-2018 / COOAOBIEN	HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO (T)	116	1392	1392	\$ 2.571.342.768	\$ -	\$ 2.571.342.768
17-0320-2018 / FESCO	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	10	120	120	\$ 223.711.600	\$ 4.474.232	\$ 228.185.832
Total MANIZALES		507	9730	9730	\$ 48.682.221.053	\$ 908.314.376	\$ 49.590.535.429

CONTRATACION PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	INVERSION INICIAL		
					APORTES ICBF	CONTRAPARTIDA	TOTAL INVERSION
VILLAMARIA							
17-0130-2019 / COOASOBIEN 17-0082-2019 / HI VILLAMARIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	3	607	607	\$ 1.443.672.775	\$ 28.873.455	\$ 1.472.546.230
17-0105-2019/ASOCIACION MUNDOS HERMANOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	2	200	200	\$ 373.790.600	\$ 7.475.812	\$ 381.266.412
17-0105-2019/ASOCIACION MUNDOS HERMANOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	19	319	319	\$ 585.791.822	\$ 11.715.836	\$ 597.507.658
17-0322-2018 / COOASOBIEN	HCB TRADICIONAL - COMUNITARIO (T)	16	192	192	\$ 344.881.168	\$ -	\$ 344.881.168
17-0320-2018 / FESCO	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	5	60	60	\$ 109.815.595	\$ 2.196.312	\$ 112.011.907
Total VILLAMARIA		45	1378	1378	\$ 2.857.951.960	\$ 50.261.415	\$ 2.908.213.375



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	28707	29822	96.3%	96.3%	Adecuado

Fuente: SIMEI (SISTEMA INTEGRAL DE MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL)



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ❖ A través de los diferentes mecanismos de participación con los que cuentan los beneficiarios de los servicios, se ha podido constatar el alto grado de satisfacción en la prestación de los servicios de Primera Infancia.
- ❖ La articulación Interinstitucional que realizan las Entidades Administradoras del Servicio, han posibilitado la gestión en la garantía de los derechos de los niños y las niñas.
- ❖ La implementación de Experiencias Significativas para la construcción de entornos protectores para los niños y las niñas.
- ❖ El ejercicio de la Supervisión de los contratos de Primera Infancia ha generado el mejoramiento de las condiciones de calidad en cada unidad de servicio.

Retos:

- ❖ Seguir garantizando que los niños y las niñas que sean atendidos en los programas del ICBF cumplan con los criterios de focalización establecidos en los manuales operativos de las modalidades de atención.
- ❖ Continuar acompañando al talento humano de las Entidades prestadoras del servicio de primera Infancia en la promoción del buen trato con el fin de garantizar el cumplimiento de los derechos de los niños y las niñas.
- ❖ Brindar oportunidades de cualificación al talento Humano, con el fin de garantizar la calidad en la prestación de los servicios y su permanencia.



PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	29	821	821	\$ 267.348.318
CONSOLIDADO ATENCIÓN	29	821	821	\$ 267.348.318
%	100%	100%	100%	100%

MAYO – 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	50	50	\$ 18.120.400
EJECUCIÓN CORTE MAYO	50	50	\$ 467.450
%	100%	100%	2.5%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



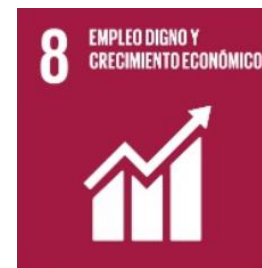
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
17-0178-2019- Centro de Desarrollo Comunitario Versalles	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	50	50	\$ 18.120.400

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	3550	3550			Se mide a partir de julio de 2019

Fuente: SIMEI (SISTEMA INTEGRAL DE MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL)



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Se han afianzado los conocimientos de los niños, niñas y adolescentes en temas relacionados con sus derechos, deberes, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, prevención de embarazo a temprana edad, además se han fomentado las buenas prácticas medioambientales con el objetivo de sensibilizar a la comunidad del cuidado y preservación del medio ambiente. Por medio del programa los niños, niñas y adolescentes han logrado mejorar las relaciones interpersonales, demostrando mayor empatía y respeto por las diferencias. Creación del microproyecto vocacional, enfocado en el rescate cultural abordándose desde el área de Danza y chirimía.

Retos:

Lograr el acompañamiento de las entidades municipales para el desarrollo de actividades que garanticen la participación de los niños, niñas y adolescentes.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	596	1.560	\$ 502.324.807
CONSOLIDADO ATENCIÓN	585	1.942	\$ 502.324.807
%	99%	125%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	600	1.800	\$ 564.413.400
EJECUCIÓN CORTE MAYO	498	498	\$ 112.882.680
%	83%	27%	20%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
17-0179- 2019 Asociación Mundos Hermanos	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	600	1.800	\$ 564.413.400

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- 120 familias focalizadas, articuladas, comprometidas, con perfil de vulnerabilidad, mapa de pertenencia y ficha de caracterización levantada.
- Finalización oportuna de fase de vinculación y caracterización.
- Actividad de atributo de calidad realizada: Familias con Bienestar al Parque.
- Articulación interinstitucional exitosa con sector público y privado.
- Inicio de acciones de enseñanza – aprendizaje.
- Reconocimiento de la modalidad y las profesionales de la UTF en el municipio.
- Inicio de planes de vida de las 120 familias.

Retos:

- Realización de 6 acciones de facilitación, 3 actividades de prevención de pólvora, 10 encuentros grupales para 120 familias en 5 meses.
- Mantener las 120 familias articuladas a la modalidad.
- Ampliar las gestiones interinstitucionales en pro de las familias de la modalidad.
- Aplicar la metodología aprender – jugando transversal a todo el proceso.
- Generar un impacto positivo bajo la metodología de acción sin daño (do no harm).



FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	175	175	\$ 245.801.055
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	175	175	\$ 243.959.373
%	100%	100%	100%	99%

Para el centro zonal Manizales Uno: La estrategia para el año 2019 se encuentra en proceso de contratación con los ajustes de la nueva versión del lineamiento, esta proyectado para el inicio en el mes de Agosto. Los cupos asignados son:

Manizales: 60

Neira: 13

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
GOBERNACION CALDAS – COVENIO 17-0152-2019	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE				\$

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional					Se mide a partir de septiembre	
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.					Se mide a partir de agosto	
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN					Se mide a partir de agosto	

NUTRICIÓN

Logros:

Participación y apoyo técnico en el proceso de planificación de acciones en las Mesas técnicas de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) de los municipios de Filadelfia y Neira. Así como la participación en la Mesa de Lactancia Materna de Manizales.

Instauración de la Ruta de Atención a la Desnutrición Aguda en menores de 5 años, desde la corresponsabilidad de los padres o cuidadores y el seguimiento de las EAS y el Centro Zonal.

Alianza con la Universidad de Caldas (Facultad de Salud) para el mantenimiento de sitios de práctica de Pediatría y Enfermería, desde donde, además de la atención especializada a los niños y niñas, se adelanta la gestión del conocimiento en la Resolución 3280 de 2018 del MSPS (Rutas Integrales de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y de Atención en Salud para la población Materno Perinatal), específicamente en las Atenciones en salud por pediatría, medicina general o familia y enfermería para la Primera Infancia, así como la planificación de proyectos de investigación de interés en salud y nutrición para la primera infancia.

Retos:

Continuar el trabajo articulado en SAN con las Regionales ICBF Quindío, Risaralda y Caldas en el marco de la Región de Planificación Especial –RAP Eje Cafetero-, incidiendo en la formulación de proyectos SAN que promuevan, entre otros, la adecuada operación de las Mesas Técnicas de SAN a nivel municipal.

Continuar articulando acciones para la oportuna atención de la desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años, por el sector salud, como lo establece la Resolución 5406 de 2015.

Fortalecer articulación con Secretarías Municipales de Salud a fin de lograr mayor número de acciones de promoción y prevención en salud enfocadas en las situaciones de malnutrición por exceso (sobrepeso y obesidad) detectadas y reportadas desde las EAS/UDS del ICBF.

Lograr la articulación oportuna con el sector salud departamental y local para incidir en la implementación de las Atenciones en salud por pediatría, medicina general o familia y enfermería para la Primera Infancia, de acuerdo a lo establecido en la Resolución 3280 de 2018 del MSPS.

Incidir con la transferencia metodológica de la Estrategia de Compras Locales del ICBF en los proyectos de “Mercados Campesinos” que tienen como bandera de SAN las administraciones municipales (Neira, Filadelfia y Villamaría).

Continuar con el establecimiento de alianzas estratégicas con la Facultad de Salud de la Universidad de Caldas, desde los espacios de práctica en Pediatría y enfermería, que lleven a la cualificación de la atención a la primera infancia, así como a la Gestión del Conocimiento con procesos investigativos de impacto.

NUTRICIÓN

Lo que debemos mejorar:

Tardío arranque de acciones de planificación en las Mesas técnicas de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN) de los municipios de Villamaría y Manizales.

Baja oportunidad en la respuesta de las EPS y/o IPS (Neira y Filadelfia) en la atención de la desnutrición aguda en menores de 5 años, tal y como lo establece la Resolución 5406 de 2015 (por la cual se definen los lineamientos técnicos para la atención integral de las niñas y los niños menores de cinco (5) años con desnutrición aguda).

Tardía implementación, departamental y municipal, de la Resolución 3280 de 2018 del MSPS (Rutas Integrales de Atención para la Promoción y Mantenimiento de la Salud y de Atención en Salud para la población Materno Perinatal), específicamente en las Atenciones en salud por pediatría, medicina general o familia y enfermería para la Primera Infancia, lo que dificulta los cumplimientos de Estándares que están contempladas en los Manuales Operativos para la Atención a la Primera Infancia (versión 4, 2019).



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	397	2.272	5.285	\$ 28.632.571.207
CONSOLIDADO ATENCIÓN	366	1.978	4.212	\$ 26.368.846.209
%	92%	87%	79%	92%

MAYO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	279	2.025	5.931	\$ 23.061.503.159
EJECUCIÓN CORTE MAYO	272	1.734	2.117	\$ 8.495.751.150
%	97%	85%	35%	36%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
17-0306-2018- CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	APOYO POST-INSTITUCIONAL RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	30	\$ 97.671.654
17-0316-2018- FUNDACION MNEMATICA CENTRO DE INVESTIGACION MNEMATICA	CASA HOGAR - VULNERACIÓN	1	20	20	\$ 202.605.699
17-0282-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	1	152	152	\$ 2.989.267.543
17-0298-2018 - COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR	CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	10	120	\$ 164.778.098
17-0282-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	1	40	120	\$ 760.803.465
17-0285-2018 - COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR	CENTRO TRANSITORIO	1	8	2.880	\$ 137.149.121
17-0315-2018 - CORPORACION ALBERTO ARANGO RESTREPO- CEDER	EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD	1	30	30	\$ 320.148.614
17-0293-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	20	20	\$ 164.242.559
17-0299-2018 - FUNDACION CRUZADA SOCIAL	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	31	62	\$ 144.000.905

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	34	34	34	\$ 125.711.943
17-0280-2018 - CORPORACION ALBERTO ARANGO RESTREPO- CEDER	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	98	196	196	\$ 2.931.338.426
17-0281-2018 - FUNDACION FESCO	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	104	314	628	\$ 3.461.147.076
17-0289-2018 - ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G.	HOGAR SUSTITUTO TUTOR	15	30	30	\$ 417.312.277
<ul style="list-style-type: none"> 17-0296-2018 - COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR 17-0295-2018 - FUNDACION MNEMATICA CENTRO DE INVESTIGACION MNEMATICA 	INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	2	234	234	\$ 3.130.225.446
17-0297-2018 - COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR	INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	39	39	\$ 520.599.767
17-0291-2018 - ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G.	INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE	1	40	40	\$ 541.135.369
17-0287-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE 17-0298-2018 - COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2	155	155	\$ 2.439.474.570

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
17-0312-2018- FUNDACION NIÑOS DE LOS ANDES	INTERNADO VULNERACIÓN	1	149	149	\$ 2.013.500.488
17-0300-2018- COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA			144	\$ 329.988.960
17-0294-2018 - HOGAR LA PROVIDENCIA	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	1	60	60	\$ 194.889.600
<ul style="list-style-type: none"> • 17-0307-2018- CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES. • 17-0301-2018 - CORPORACION INSTITUTO INTEGRAL DE PROGRAMAS EDUCATIVOS Y EXTENSION COMUNITARIA IIPEE • 17-0299-2018 - FUNDACION CRUZADA SOCIAL 	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	6	305	305	\$ 956.029.667
17-0293-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	30	30	\$ 98.347.969

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
17-0302-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	28	28	\$ 121.430.120
17-0305-2018 - CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD	1	20	40	\$ 58.026.555
17-0302-2018 - CONGREGACION DE RELIGIOSOS TERCARIOS CAPUCHINOS DE NUESTRA SEÑORA DE LOS DOLORES - PROVINCIA SAN JOSE	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA	1	10	10	\$ 88.310.093

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	532	532	100%	100%	Óptimo
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	1178	1369	86.0%	86.0%	Riesgo
M5-PM2-04	Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio familiar.	100%	2	2	100%	100%	Optimo

Fuente: SIMEI (SISTEMA INTEGRAL DE MONITOREO Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL)



PROTECCIÓN

Logros:

- Trabajo Articulado con el SNBF y acompañamiento técnico de las Comisarias de Familias
- Fortalecimiento de los equipos de trabajo de las defensoría de Familia.
- Familias comprometidas con los procesos administrativos de restablecimiento de derechos.

Retos:

- Acompañamiento para la creación y conformación de los hogares de paso
- Fortalecimiento e implementación de programas a nivel Territorial, que garanticen la atención integral de los Niños, niñas, adolescentes y sus familias
- Promover la participación de los niños, niñas y adolescentes, trascendiendo de la asistencia a la construcción activa y conjunta de sus entornos



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	140			49 - Peticiones registradas.
Quejas	2	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	1	2
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) – Remitido a CZ del Café.	1	Maltrato al ciudadano.
Reclamos	63	Idoneidad del Recurso Humano.	29	27
		Cobros No Autorizados.	12	Presunto maltrato niños/niñas – idoneidad del recurso humano.
		Presunto incumplimiento de obligaciones	22	
Sugerencias	0			0
Denuncias	75	Maltrato por negligencia.	52	20
		Consumo de sustancias Psicoactivas.	9	
		Abuso sexual/violencia sexual.	14	Maltrato por negligencia - consumo de SPA, abuso

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Se han podido mantener los indicadores en optimo para el Centro Zonal Manizales Uno, lo cual evidencia el trabajo articulado ante las diferentes situaciones que han sido reportadas por los ciudadanos, donde se ha realizado el procedimiento de acuerdo con lo establecido; disminuyendo para la vigencia 2019 los reclamos y denuncias.

Seguimiento de forma constante por parte de los profesionales que brindan asistencia técnica desde el Centro Zonal Manizales Uno a las Entidades Administradores de Servicio que operan los programas de Primera Infancia, frente al cumplimiento de las obligaciones contractuales que tienen establecidas y la atención de las niñas y niños que hacen parte de los mismos.

Retos:

Seguir dando cumplimiento a las metas e indicadores establecidos lo cual lleve a posicionar al Centro Zonal Manizales Uno y al ICBF en un alto nivel, donde se evidencia la gestión realizada con calidad y transparencia.

Continuar con la disminución de los reclamos y denuncias presentadas en los servicios de Primera Infancia.



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

PARTICIPACION DIFERENTES FERIAS DE SERVICIOS CON LA COMUNIDAD.

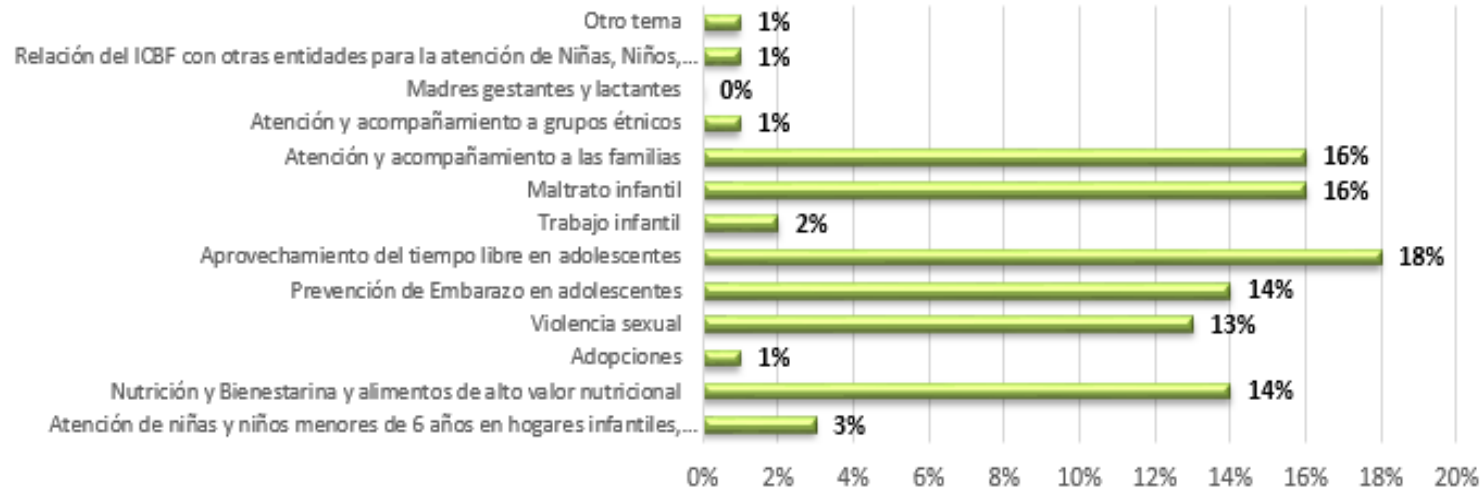


APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

Durante el mes de abril de 2019 se realizó un proceso de consulta previa con la comunidad en general del municipio de Neira con el fin de conocer el tema de interés para desarrollar durante la Mesa Pública del Mes de Agosto de la presente vigencia.

Como resultado de la aplicación de 100 encuestas a los habitantes del municipio, se logró concluir que el tema de interés ha sido: **Aprovechamiento del Tiempo Libre en Adolescentes.**

Temas consulta previa - Regional Caldas / CZ Manizales 1



APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

El Programa se enmarca en la perspectiva de derechos. Así mismo, asume el enfoque diferencial de género, etnia, cultura, ciclo vital, discapacidad y participación de los niños, niñas y adolescentes.

Su objetivo fundamental es el reconocimiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos por parte de ellos y ellas mismas, de sus familias, de sus comunidades, de las autoridades y entidades territoriales responsables de la garantía y protección de sus derechos, de los agentes institucionales y de los socios estratégicos y entidades operadoras del Programa en las diferentes regiones del país.

Municipio
Neira-vereda cuba
Asentamiento indígena Damasco



APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

Objetivo general

Promover la garantía de los derechos y prevenir su vulneración a partir del empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado como entornos protectores para su protección integral.

Componentes

El Programa consta de tres componentes:

Componente 1: Formación y participación

Componente 2: Gestión y coordinación interinstitucional y social para la garantía y el restablecimiento de derechos

Componente 3: Dinamización de redes sociales



**BIENESTAR
FAMILIAR**

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

Metas e indicadores de gestión.

En la vereda cuba asentamiento indígena Damasco se cuenta con un total de 25 niños, niñas y adolescentes inscritos en el programa, no se han reportado casos de vulneración de derechos para su respectiva garantía.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

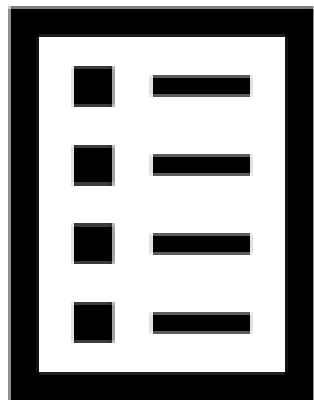
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR