

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Constanza Victoria Rendón Valencia
Directora Regional (e), Caldas

Martha Yaneth Lozano Cubillos
Coordinadora Centro Zonal del Café

Palestina Caldas, 24/07/2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL DEL CAFE

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal del Café
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Temática Consulta Previa **“Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes”**
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

Desde aquí y hasta la diapositiva 7 se presenta con un video de bienvenida de la Directora Regional, este video lo aporta el Área de Comunicaciones Regional

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”

Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

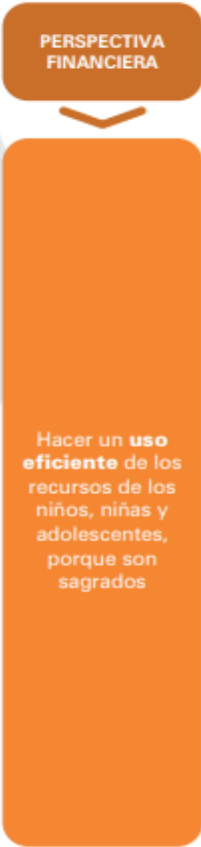
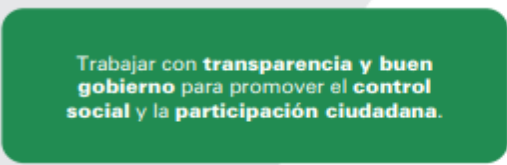
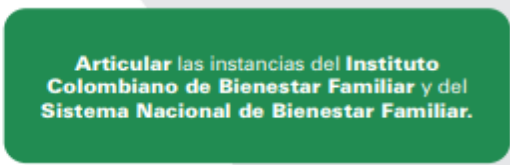
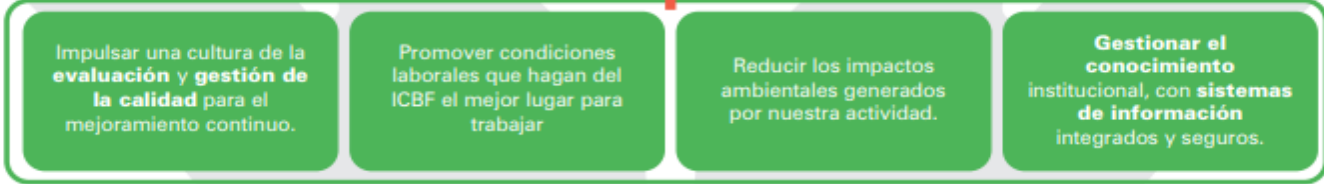
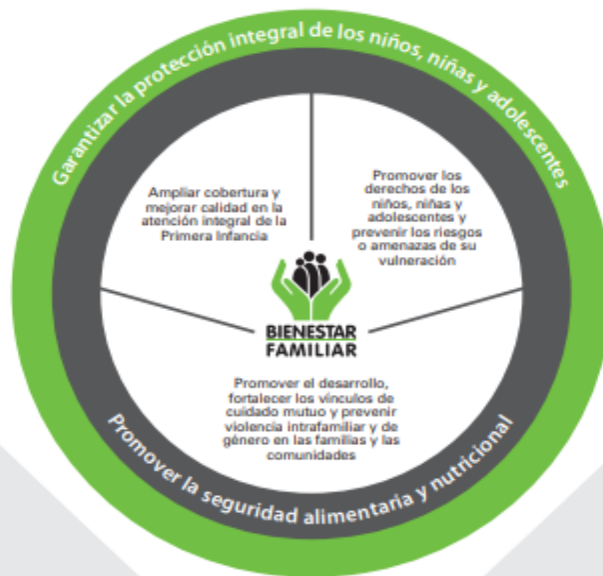
MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

EN LA PERSPECTIVA DE SERVICIOS
Trabajamos para:

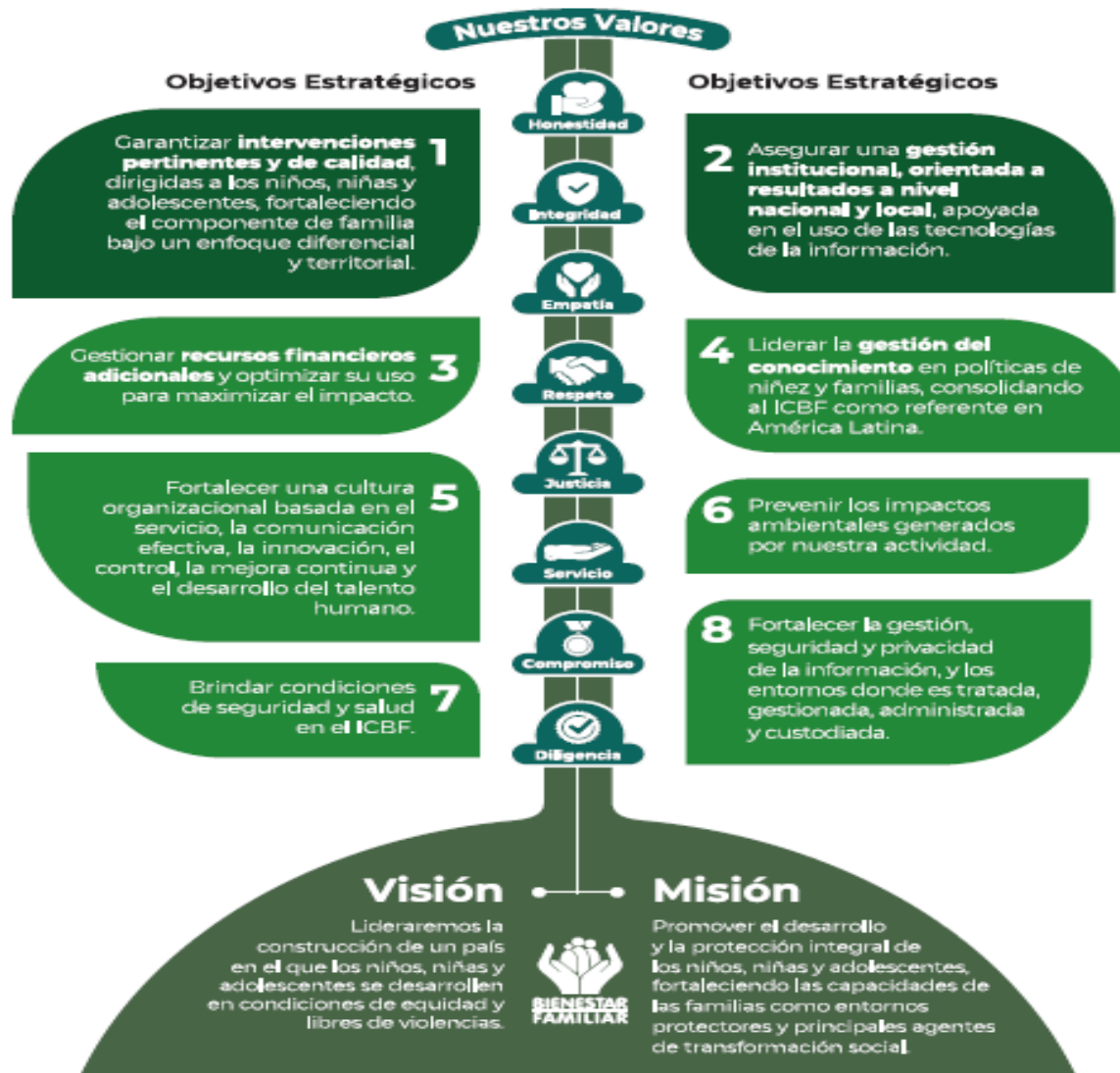
EN LA PERSPECTIVA DE PROCESOS
Tenemos un Sistema de Gestión que propende por:

EN LA PERSPECTIVA DE ALIADOS Y SOCIEDAD
Buscamos:

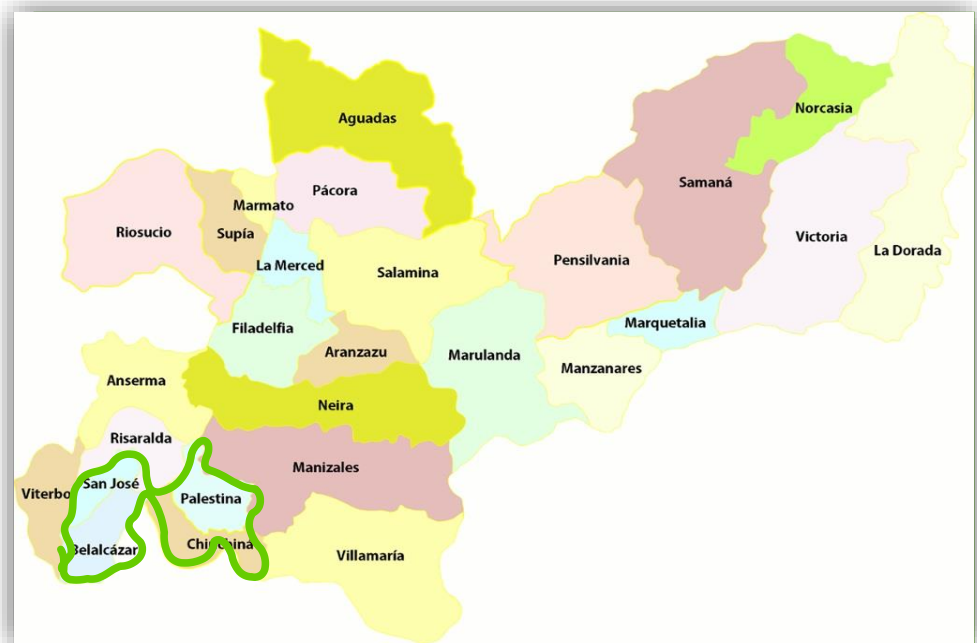


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL DEL CAFE



Municipios de influencia

Belalcázar, Chinchiná, Palestina y San José

Funcionarios	Dic - 2018	Junio - 2019
Personal de Planta	11	11
Contratistas	6	5
Vacantes	2	3

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	8.969	18.073	86.681
Población Sisbén	3.945	14.332	76.586

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL), corte abril 30 de 2019.



BIENESTAR FAMILIAR

CONTEXTO CENTRO ZONAL DEL CAFE

- El CZ del Café, por su ubicación estratégica le corresponde una ubicación geográfica entre dos sub regiones del Departamento de Caldas, como son: Entre el Distrito bajo occidental (Belalcázar y San José) y Centro Sur (Chinchiná y Palestina).
- Estos Municipios presentan características de continuidad geográfica, así como homogeneidad en la circunscripción Política Administrativa en términos de infraestructura con respecto a la Ciudad de Manizales del Departamento de Caldas y así mismo a la Ciudad de Pereira, capital de Risaralda.

Político



- La economía de estos municipios, se basa en la producción del café, haciendo parte del paisaje cultural cafetero.
- Su economía se complementa con la producción de caña de azúcar y con un potencial de desarrollo a partir de la construcción del proyecto Aerocafé.
- Aerocafé cuenta con una posición de privilegio como centro de la conurbación Cali-Medellín y por ubicarse en el epicentro del Triángulo de Oro de Colombia.
- Según la Asociación Colombiana de Aviadores Civiles, un Jumbo que levanta 75 mil libras del aeropuerto de Rionegro y 83 mil libras de El Dorado, podría levantar 112 mil libras desde Palestina, en Caldas.

Económico



- La cobertura en educación media, es uno de los indicadores que representa una brecha, enmarcada en los adolescentes que por diferentes motivos (Falta de motivación, pocas posibilidades de acceso a educación superior, pobreza, época de cosecha, no culminar su educación, aumentando así los índices de deserción escolar, restando oportunidades y sumando desesperanzas de una mejor calidad de vida para ellos y sus familiar.

Social



- Esta Ecorregión Cafetera con su escarpado paisaje tropical enclavado entre las cordilleras y profundos valles de los Andes más septentrionales de América, presenta conflictos severos en el uso del suelo: mientras la superficie apta para potreros es del 4% del territorio, las coberturas en dicho uso son del 49%; y mientras su potencial forestal es del 50%, los bosques sólo cubren el 30%..
- En este territorio verde donde existen conflictos severos entre uso y aptitud del suelo y los eventos extremos por el calentamiento global acechan, se debe avanzar en el ordenamiento de las cuencas, emprender acciones de adaptación al cambio climático, asegurar el suministro de agua potable y preservar los frágiles ecosistemas. (Consultado en [www.ambiente.gov.co](#))

Ambienta



- En una perspectiva socioambiental, los habitantes de este territorio antes denominado Gran Caldas, heredan en su cultura imbricada con profundas trazas de la racionalidad propia de la tierra del hacha y la ruana, y de la mentalidad abierta y liberal de la caucanidad que impulsa al ciudadano no vinculado a la tierra ni a la minería, hacia el comercio y la producción manufacturera.
- Esta zona advierte una cultura compleja, que expresa además de la ancestral emberá chamí, presente en el resguardo de totumal y la Albania y otros elementos mas a épocas de la colonización del siglo XIX

Cultural



CENTRO ZONAL DEL CAFÉ

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	196	5.395	6.134	\$ 13.298.233.159
CONSOLIDADO ATENCIÓN	196	5.275	6.433	\$ 12.816.464.247
%	100%	97%	39%	96%

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	164	4.647	5.408	\$ 10.735.596.254
EJECUCIÓN CORTE MAYO	154	4.460	4.831	\$ 5.672.188.751
%	90%	95%	89%	52%

Fuente: SIM (SISTEMA INFORMACIÓN MISIONAL), corte mayo 31 de 2019.



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
• HI EL CARMEN 17-0091-2019	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	5	494	494	\$1.264.944.503
• COOPERATIVA MULTIACTIVA COOASOBIEN 17-0099-2019 • HI EL CARMEN 17-0091-2019 • COMITÉ ASESOR VOLUNTARIO DE NUTRICION – NUTRIR 17-0117-2019	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	8	949	949	\$ 2.233.146.100
• COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL COBIENESTAR 17-0111-2019	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	337	337	\$ 626.899.195
• ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G. 17-0110-2019	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	52	1.551	1.551	\$ 2.796.852.825
• COOPERATIVA DE BIENESTAR SOCIAL COBIENESTAR 17-0324-2018	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	32	384	384	\$ 689.762.336

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	846	854	99.06%	99.06%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Posicionamiento de las modalidades de primera infancia a nivel municipal
- Reconocimiento en el municipio de las modalidades de primera infancia
- Parte activa de escenarios del SNBF como es consejo de política social y mesas de primera infancia.
- Cofinanciación de la administración municipal para mejora de sedes con recursos CONPES
- Talento humano cualificado
- Comunidad comprometida

Retos:

- Mejorar la cobertura en Corregimiento de Arauca en los Hogares de Bienestar, dado que para el mes de Mayo de 2019 se cubrió el 95% de los cupos programados -



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	30	846	846	\$ 301.149.213
CONSOLIDADO ATENCIÓN	30	846	846	\$ 301.149.213
%	100%	100%	100%	100%

MAYO – 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	325	325	\$ 117.782.600
EJECUCIÓN CORTE MAYO	300	300	\$ 3.038.425
%	92%	92%	2%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019

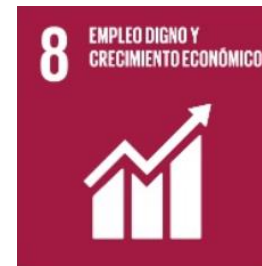


NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
• CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES 17-0178-2019	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	325	325	\$ 117.782.600



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	25	25	25	100%	Adecuado



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Generaciones con Bienestar es reconocido en el municipio de Palestina como una de las mejores formas de atender los Niños, Niñas y adolescentes de nuestras comunidades étnicas para aportar a la construcción de la paz a través del arte, la cultura, la participación y el deporte, desarrollando acciones de prevención frente a distintas situaciones de riesgo y vulneración de los derechos de la niñez y la adolescencia.

Retos:

- Que los Niños, Niñas y Adolescentes que hacen parte este año construyan sus proyectos de vida desde este escenario de Generaciones Étnicas con Bienestar.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Generaciones Étnicas con Bienestar en Palestina, hace presencia en la vereda la Plata con comunidad Indígena Ambacheke en la construcción de proyectos de vida.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	403	981	\$ 323.976.806
CONSOLIDADO ATENCIÓN	401	1.304	\$ 323.976.806
%	99%	132%	100%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	227	681	\$ 210.880.294
EJECUCIÓN CORTE MAYO	214	359	\$33.864.804
%	94%	52%	16%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
• ASOCIACIÓN MUNDOS HERMANOS 17-0179-2019	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	240	720	\$ 225.765.360
• ASOCIACIÓN MUNDOS HERMANOS 17-0185-2019	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	47	141	\$ 41.556.274

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Articulación interinstitucional para atender los casos de las familias
- Liderazgo de la comisaria de familia de Palestina y del corregidor de Arauca para el cumplimiento de las metas
- Logros a nivel de la familias que alcanzaron sus metas para el bien de sus integrantes.

Retos:

- Activar capacidades individuales y colectivas que hagan de las familias vulnerables un entorno protector, facilitador de prácticas positivas de ciudadanía.
- fortalecer vínculos, el cuidado mutuo y la convivencia armónica de familias en riesgo de violencia, víctimas del conflicto u otras situaciones de vulneración de derechos de sus integrantes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	12	12	\$ 39.328.203
CONSOLIDADO ATENCIÓN	12	12	\$ 39.191.774
%	100%	100%	99%

MAYO – 2019	Unidades	Cupos	Usuarios
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	53	53
Ejecución CORTE MAYO	2	32	32
%	100%	60%	60%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.

Corte: 31 de mayo 2019



NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
GOBERNACION CALDAS – COVENIO 17-0152-2019	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APOORTE	2	53	53

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	80%	11	12	92%	92%	OPTIMO
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



NUTRICIÓN

Logros:

- Los niños y niñas de nuestros servicios recibieron atención de calidad, en minutas y en paquetes alimentarios todo ello acompañado con la distribución de Bienestarina como alimento de alto valor nutricional.

Retos:

- Mejorar el estado nutricional de las mujeres gestantes, lactantes y niños menores de cinco años.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	63	275	436	\$ 3.241.426.439
CONSOLIDADO ATENCIÓN	62	224	479	2.816.610.822
%	98%	81%	109%	86%

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	60	267	454	\$ 2.738.887.061
EJECUCIÓN CORTE MAYO	53	227	263	\$ 969.177.853
%	88%	85%	56%	35%

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	21	21	21	\$77.012.502
CORPORACION ALBERTO ARANGO RESTREPO- CEDER 17-0280-2018	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	19	39	39	\$ 561.674.265
FUNDACION FESCO - 17-0281-2018	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN	16	50	100	\$ 577.812.000
ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G. - 17-0284-2018	INTERNADO VULNERACIÓN	1	87	87	\$ 1.155.683.105
COMUNIDAD TERAPEUTICA SEMILLAS DE AMOR - 17-0300-2018	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA			72	\$ 141.423.841
ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G. - 17-0288-2018	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	65	130	\$ 204.710.525
ASOCIACION MUNDOS HERMANOS O.N.G. - 17-0283-2018	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA	1	5	5	\$ 20.570.823

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>.
Corte: 31 de mayo 2019



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	502	505	99,4%	99.4%	ADECUADO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	1208	1583	76,31	76,31	CRITICO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	344	410	84%	84%	EN RIESGO
M5-PM2-04	Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio familiar.	100%	1	1	100%	100%	ÓPTIMO



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros:

- El centro zonal del café cuenta con tres defensorías de familia para la atención de los Niños, Niñas y adolescentes de protección y del sistema de responsabilidad Penal para adolescentes.
- Para el Caso de Palestina coordinamos el Sistema Nacional de Bienestar y en especial con la comisaria de familia para garantizar el cumplimiento de los derechos de los Niños , Niñas y adolescentes, para ello brindamos asistencia técnica a la comisaria .

Retos:

- Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Hogare Gestor

Se cuenta con dos hogares gestores en el municipio administrados desde el CZ del café

El Hogar Gestor, es una modalidad de restablecimiento de derechos dirigida por el ICBF, y que consiste en el acompañamiento, la asesoría y el apoyo económico a las familias con el fin de brindar herramientas para el mejoramiento de la atención y la calidad de vida de los niños, niñas, adolescentes- Sin desvincularlos de su medio familiar. –Para el caso de Palestina es una medida que se desarrolla desde la comisaria de familia.

Hogar Gestor



BIENESTAR
FAMILIAR

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias-Palestina

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Mayo)
Peticiones	20	Solicitud de restablecimiento de derechos	6	11
		Traslado de tramites por competencia	2	0
		Denuncias	10	0
Quejas	1	Funcionarios alcaldía (Se relaciona con la extralimitación de funciones por parte de la comisaria de familia)	1	0
Reclamos	1	Prestación Servicio Centro de Desarrollo Infantil Arauca	1	0
Sugerencias	0	N.A	0	0
Denuncias	10	Maltrato (diferentes tipos de maltrato)	9	6
		Problemas de comportamiento	1	0

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

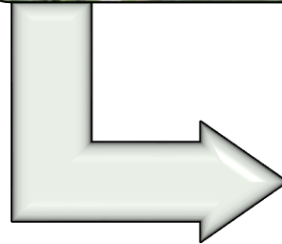
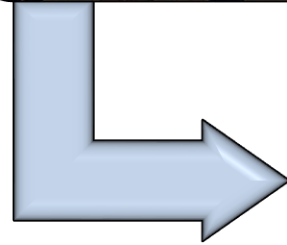
Logros:

- Respuesta oportunas a las Peticiones, Quejas , reclamos, sugerencias y denuncias a la comunidad y usuarios interesados.
- Activación de las rutas de atención en el municipio de Palestina según la naturaleza de las mismas.
- El Sistema nacional de Bienestar es fundamental para dar respuesta oportuna a los peticionarios.

Retos:

- Continuar atendiendo desde el Sistema Nacional de Bienestar las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos , denuncias y sugerencias de nuestra comunidad ya que permite la articulación de acciones y disminuir la tramitología.

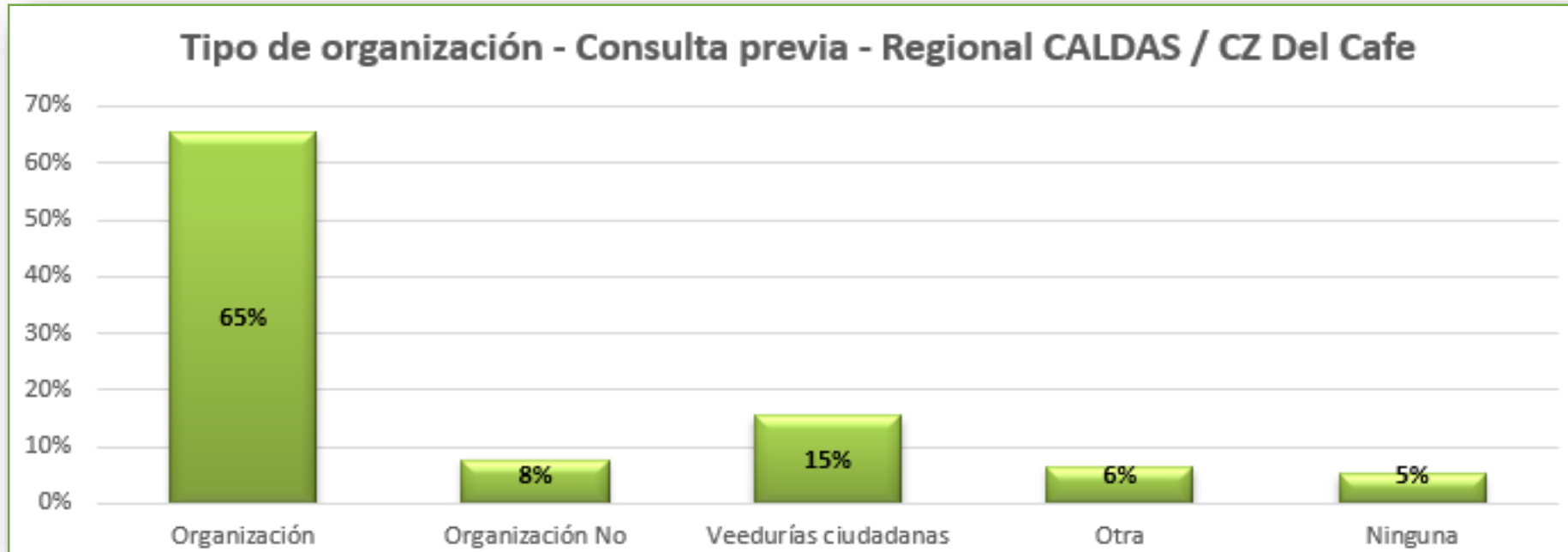
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



Respuesta oportuna a las Peticiones, Quejas, reclamos, sugerencias y denuncias a la comunidad y usuarios interesados



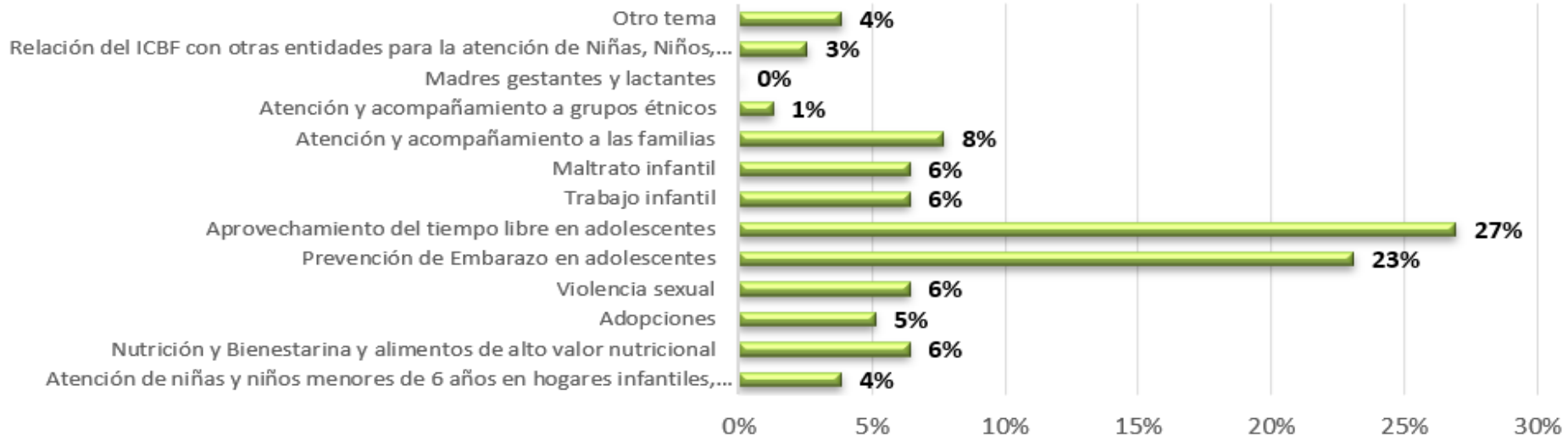
CONSULTA PREVIA MESA PUBLICA



En la consulta previa para la Mesa Pública del Municipio de Palestina, los encuestados representan significativamente a las Organizaciones Gubernamentales con un 65% de participación; seguidos de un 15% de veedurías ciudadanas, un 8% de Organizaciones Gubernamentales y un 5% de ciudadanía en general.

CONSULTA PREVIA MESA PUBLICA

Temas consulta previa - Regional CALDAS / CZ Del Cafe



El tema seleccionado por los encuestados fue "**Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes**", temática votada por el 27% de los encuestados en la presente consulta previa; seguido por un 23% de personas que eligieron "Prevención de Embarazos en Adolescentes", estas dos temáticas relacionadas con adolescentes revisten una especial importancia en el Municipio de Palestina, interés que se evidencia en el campo de ampliación de información sobre la temática seleccionada en el cual se expresa la necesidad de conocer mecanismos para prevenir el embarazo en adolescentes y la oferta que existe para que los jóvenes aprovechen su tiempo libre.

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES

**Actores involucrados
participan y expresan
sus percepciones**

Imaginarios sobre
el tiempo libre

Conociendo el
Significado del
tiempo libre

Presentación del experto

Apropiando el
uso del tiempo
libre, para el
bienestar y el
aprendizaje

**Socialización de la oferta
en el municipio**

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES



IMAGINARIOS



De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas -ONU-, el tiempo libre ha sido reconocido en la última década como un factor importante para el desarrollo y bienestar de la sociedad, considerando que en este se incrementan las probabilidades de inclusión social, participación comunitaria, practicar deportes, recrearse y participar de programas y actividades culturales. Estas actividades, disminuyen las probabilidades de la ocurrencia de hechos delictivos y el consumo de drogas (Carmona, 2015)

Uso de las tecnologías

- El acceso a las nuevas tecnologías es cada vez más habitual y tomada con más normalidad, por jóvenes y adultos;
- Pero este uso debe de ser "racional y sobretodo controlado", sobretodo cuando son menores de edad.
- La tecnología en sí misma no debería representar un problema ni mucho menos una amenaza para la sociedad.
- Sin embargo el uso y abuso que se hace de ella genera este tipo de situaciones en las que sale a la luz la agresión y el acoso

.ARTES

- DEPORTE
- LECTURA
- RECREACIÓN
- PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



Desarrollo integral y bienestar para NNA



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

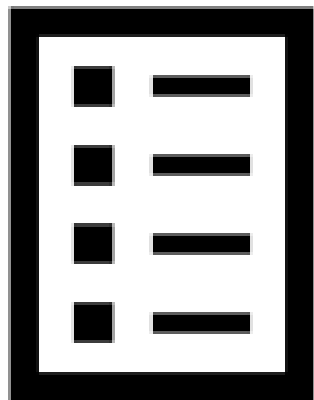
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR