



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

Informe
de Gestión Mesa
Pública
Del Centro Zonal
Duitama
Municipio Duitama
15 de agosto 2018

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PÚBLICA

**20
18**

Rendición de Cuentas Pública



ICBF Regional Boyacá

**Invita a la Mesa Pública del
Centro Zonal Duitama**

**FREDY ALEXANDER LIZARAZO SEQUERA
COORDINADOR**



15 de agosto de
2018



2:00 p.m.



CULTURAMA - DUITAMA
Diagonal 16 No. 20-41

Cambiando el mundo de las familias colombianas

AGENDA

1. Saludo e Instalación de la Mesa Pública municipio Duitama.
2. Himno Nacional de la Republica de Colombia, Boyacá y Duitama.
3. Que es una Mesa Pública.
4. Objetivo y Alcance de la actividad.
5. Atención a las Familias y Comunidades – Programa Familias con Bienestar para la Paz, municipio Duitama.
6. Inversión Financiera ICBF en Atención a Primera Infancia Modalidad Comunitaria Tradicional y Familiar Fami 2017 – 2018, municipio Duitama.
7. Inversión Financiera ICBF en Atención a Primera Infancia Modalidad Integral 2017 – 2018, municipio Duitama.
8. Inversión Financiera ICBF en Atención a Primera Infancia Modalidad Desarrollo infantil en medio familiar 2017, municipio Duitama.
9. Observaciones Esquema de Supervisión Primera Infancia municipio Duitama
10. Asistencia Técnica Operativa, Jurídica y Financiera en Atención a la Primera Infancia, municipio Duitama.
11. Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





QUE ES UNA MESA PUBLICA

Las Mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Objetivo y Alcance de la actividad

- ❑ Presentar gestión, avances, logros, dificultades y retos relacionados con la atención y acompañamiento a las familias y atención de niñas y niños menores de 6 años en hogares infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines, frente al servicio de Bienestar Familiar.
- ❑ Fortalecer el sentido de lo público.
- ❑ Garantizar la legitimidad institucional.
- ❑ Facilitar el ejercicio del control social a la Gestión Pública.
- ❑ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia y responsabilidad.





GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

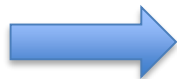
Familias y Comunidades

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

Atención a las Familias y Comunidades

El Programa Familias con Bienestar para la Paz busca:



“Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes para fomentar el desarrollo familias y la convivencia armónica”.

El ICBF mediante la modalidad Familias con Bienestar para la Paz reivindica el fortalecimiento de la convivencia armónica familiar y la reconstrucción del tejido social y comunitario, como ejes fundamentales para la construcción de paz en el país.



Las intervenciones estratégicas son desarrolladas por agentes sociales que, desde su historia personal y profesional, desde sus propias creencias, sus saberes y sus pautas de interacción marcan una determinada dirección al cambio.

La modalidad “Familias con Bienestar para la Paz” propone desarrollar tres tipos de intervención para construir escenarios donde se favorezcan ciertos procesos de cambio o se haga énfasis en ciertas intencionalidades.



Acciones de aprendizaje – educación: Promueven procesos de aprendizaje mediante la reflexión en acción, permitiendo mejorar capacidades y adaptar el conocimiento previo en nuevos contextos. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el encuentro grupal con otras familias.

Acciones de facilitación: dirigidas a superar el bloqueo transitorio que, en razón de situaciones de crisis, no le ha permitido a la familia identificar o hacer uso de sus recursos. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el encuentro familiar domiciliario.

Consolidación de redes: dirigidas a servir de “puente” entre las familias y la red de relaciones comunitarias e institucionales; conectar y acompañar el acceso a los servicios y atenciones de distintos actores sociales o instituciones. El escenario privilegiado para este tipo de intervención es el reconocimiento y gestión con los actores del entorno.



Atención a las Familias y Comunidades

Generalidades y Estrategias

Durante el proceso de caracterización de las familias participantes del programa Familias con Bienestar para la Paz vigencia 2018 se logro identificar que el nivel:

- **Población:** 120 familias – aproximadamente 360 usuarios
- **Socioeconómico:** Medio- bajo
- **Nivel cultural:** Media-básica
- **Ocupación Laboral:** Variado (sector terciario)
- **Condiciones Habitacionales:** Arrendamiento, Casa Familiar.
- **Jefatura de Hogar:** Mayoría son mujeres
- **Afiliación servicios de Salud:** Régimen Subsidiado

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Atención a las Familias y Comunidades

Generalidades y Estrategias



Las fases de focalización y caracterización permiten la construcción de un mapeo socio-familiar, que dé cuenta de las necesidades reales que viven los participantes del programa, siendo ello una oportunidad para que la intervención psicosocial de respuesta a la construcción de estrategias asertivas.

La búsqueda activa como reconocimiento físico y cultural del territorio, mediante la comunicación directa uno a uno con los distintos miembros de la población y aun con referentes de algunas de las entidades durante la focalización hace visible la presencia del programa y el reconocimiento de la Unidad de Tejido Familiar.

Atención a las Familias y Comunidades

Articulación y Remisiones

El Programa Familias con Bienestar para la Paz realiza diferentes actividades de articulación y remisión a diferentes instituciones Municipales, teniendo en cuenta las particularidades de las familias y necesidades de la misma, entre estas articulaciones encontramos:

- **Articulación con Juntas de Acción Comunal J.A.C.:** Los Agentes Educativos realizaron articulación con las J.A.C. con el objetivo de socializar el programa Familias con Bienestar para la Paz FCBP y solicitar apoyo para el préstamo de salones para el desarrollo adecuado de los encuentros de aprendizaje con las familias participantes.
- **Articulación con Centros Zonales ICBF:** Los Agentes educativos junto con el equipo de Coordinación, mantuvieron comunicación constante con cada uno de los centros zonales, con el fin de entregar informes frente a la ejecución del programa. Mensualmente se hace envío de los cronogramas de actividades de las UTF y se apoya con la información referente a metas sociales (SIM).

Atención a las Familias y Comunidades

Articulación y Remisiones

- **Articulación Comisarias de Familia Municipales:** Los Agentes educativos llevaron a cabo los procesos de socialización de la modalidad y cruce de bases de datos para la focalización y caracterización de estas familias, así mismo, los profesionales de las Unidades de Tejido Familiar han mantenido comunicación constante con los profesionales de las Comisaria de Familia, para dar a conocer situaciones problemáticas de los participantes, realizando la respectiva gestión para la remisión de los casos que requieren apoyo psicosocial y/o jurídico.
- **Agencia de Empleo COMFABOY:** El Programa Familias con Bienestar para la Paz hace articulación con profesionales de la agencia de empleo de COMFABOY, donde se capacita a las familias en la elaboración de hojas de vida y acceder a ofertas laborales de la agencia de empleo teniendo en cuenta sus perfiles ocupacionales.

Atención a las Familias y Comunidades

Modalidades	Meta	Cobertura	Inversión	Ejecución	% de Cumplimiento
Familias con Bienestar para la Paz	120 Familias	360 usuarios	108,159,840	108,159,840	100%

Contrato de Aportes No. 58 celebrado entre el ICBF y la Corporación CIDEMOS.

Fecha: 22 de Enero de 2018

Tiempo de ejecución: del 22 de Enero al 22 de Octubre de 2018

Objeto del Contrato: ejecutar la modalidad familias con Bienestar para la Paz, cuyo objetivo es “Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica”



Atención a las Familias y Comunidades

LOGROS

- Se logra focalizar y caracterizar a las 120 familias programadas en la meta social.
- Participación activa de los niños, niñas y adolescentes asistentes a cada uno de los encuentros y el apoyo de sus familias en las diferentes actividades propuestas permitió un aprendizaje enriquecedor, reforzando los lazos afectivos entre los miembros del núcleo familiar.
- Las historias de vida compartidas por algunas y algunos participantes generaron impacto en los otros asistentes y contribuyeron a que otras personas también relataran algunos sucesos o experiencias de vida, llegando a conclusiones grupales que permiten encontrar alternativas adecuadas para que estas situaciones que marcaron a sus familias no se repitan nuevamente en sus hogares y/o hogares de otros participantes.
- Se creó un espacio de confianza y respeto, que favoreció la expresión de las familias y el consecuente proceso de reflexión relacionada con las pautas de crianza de las cuales están haciendo uso y los canales comunicativos empleados.

DIFICULTADES

- El proceso de focalización de estas familias
- No todos los participantes cuentan con la misma disposición de tiempo para la asistencia de las sesiones de aprendizaje, por lo que se ve la necesidad de desarrollar los planes de nivelación.
- No se logró encontrar al núcleo familiar completo durante las visitas de plan de nivelación y visita de facilitación, debido a sus jornadas laborales y/o educativas, por lo que varias de estas actividades se desarrollaron solo con el jefe de hogar.



Atención a las Familias y Comunidades

RETOS

- Las familias reconozcan y transformen relaciones de dominación en relaciones de cooperación ente género y generaciones. Además cuenten con habilidades de auto observación y auto regulación.
- Intervenir la estructura y la dinámica familiar, fortaleciendo las capacidades con los que cuentan las familias para cuidarse y convivir en armonía; buscan activar el uso de los recursos disponibles de los sistemas familiares ante amenazas, retos o conflictos familiares particulares, favoreciendo la construcción de nuevas formas de relacionamiento más respetuosas y solidarias.
- Que los integrantes de la familia muestren mayor disposición y habilidad para co-crear vínculos de concordia caracterizados por el afecto y el cuidado, reconociendo la singularidad de cada uno de ellos, logrando crear un entorno protector dentro de sus hogares.



Atención a las Familias y Comunidades

RETOS

- Las familias reconozcan y transformen relaciones de dominación en relaciones de cooperación ente género y generaciones. Además cuenten con habilidades de auto observación y auto regulación.
- Intervenir la estructura y la dinámica familiar, fortaleciendo las capacidades con los que cuentan las familias para cuidarse y convivir en armonía; buscan activar el uso de los recursos disponibles de los sistemas familiares ante amenazas, retos o conflictos familiares particulares, favoreciendo la construcción de nuevas formas de relacionamiento más respetuosas y solidarias.
- Que los integrantes de la familia muestren mayor disposición y habilidad para co-crear vínculos de concordia caracterizados por el afecto y el cuidado, reconociendo la singularidad de cada uno de ellos, logrando crear un entorno protector dentro de sus hogares.



Información por Servicios de Primera Infancia



Cambiando el mundo de las familias colombianas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR

Inversión Financiera Atención Primera Infancia Municipio Duitama

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

Presupuesto e Inversión Modalidad Comunitaria Tradicional y Familiar Fami

VIGENCIA	Inversion en Primera Infancia
2017	\$ 2.344.532.788
2018	\$ 2.525.860.349
Variación	\$ 181.327.561

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Presupuesto e Inversión Modalidad Comunitaria Tradicional y Familiar Fami

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	UDS MODALIDAD FAMILIARES	UDS MODALIDAD FAMI	No. Beneficiarios	INVERSIÓN	
				ENE-DICIEMBRE 2017	ENE-DICIEMBRE 2018
ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR DUITAMA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	5	20	305	\$ 491.688.780	\$ 729.502.222
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SECTOR SANTA ISABEL DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	20		260	\$ 469.755.215	\$ 263.008.964
ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR CUNDINAMARCA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA.	19		247	\$ 444.982.883	\$ 430.129.233
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR SECTOR AMERICAS DEL MUNICIPIO DE DUITAMA.	22		286	\$ 515.956.041	\$ 501.337.276
ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR BOYACA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA.	18		234	\$ 422.149.869	\$ 601.882.654
	TOTAL INVERSIÓN		1332	\$ 2.344.532.788	\$ 2.525.860.349

Presupuesto e Inversión Modalidad Integral

ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO	MODALIDAD INSTITUCIONAL	No. Beneficiarios	INVERSIÓN	
			ENE-DICIEMBRE 2017	ENERO-OCTUBRE DE 2018
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CDI PUESTA DEL SOL	299	\$ 899.521.766	\$ 772.813.235
COOPERATIVA HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA	HOGAR INFANTIL MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS	125	\$ 332.500.125	\$ 332.346.781
TOTAL INVERSIÓN			\$ 1.232.021.891	\$ 1.105.160.016

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Desarrollo Infantil en Medio Familiar

OBJETIVO GENERAL. Garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta menores de cinco (05) años, en entornos comunitarios y el hogar, en el marco de la atención integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas con los niños y niñas, de formación y acompañamiento con las familias, de nutrición; así como la gestión para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Apoyo a la Primera Infancia

Población Atendida – ICBF Regional: Vigencia 2018

Servicios	Total Número de Contratos	Número de Beneficiarios	Número de Talento Humano	Inversión
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Contrato No. 373 vigencia a 31 de julio de 2018	308	14	403.232.186

Atención a la Primera Infancia

LOGROS

Posicionamiento del servicio Desarrollo Infantil en medio Familiar con atención de calidad y la innovación de estrategias para el potenciamiento del desarrollo integral de los niños y niñas de primera infancia, fortaleciendo corresponsabilidad y compromiso de las familias.

Articulación permanente con las entidades relacionadas con la primera infancia en el municipio.

DIFICULTADES

Dificultad para el préstamo gratuito de espacios comunitarios para el desarrollo de los encuentros educativos; en ocasiones no se comprende que se presta un servicio a la comunidad y que se requiere el compromiso de las comunidades donde el servicio hace presencia.

Atención a la Primera Infancia

RETOS

Generar compromiso de actores comunitarios, especialmente Juntas de Acción Comunal frente al servicio de atención DIMF.

Atención a la Primera Infancia

Supervisión

Supervisión permanente al cumplimiento de las obligaciones contractuales suscritas con las diferentes Entidades Administradoras del Servicio (EAS) que prestan los servicios de atención a la primera infancia, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones de calidad en cada componente de atención de las Unidades de Servicio que administran.

Atención a la Primera Infancia

Supervisión

Financieros

• EAS

Técnicos

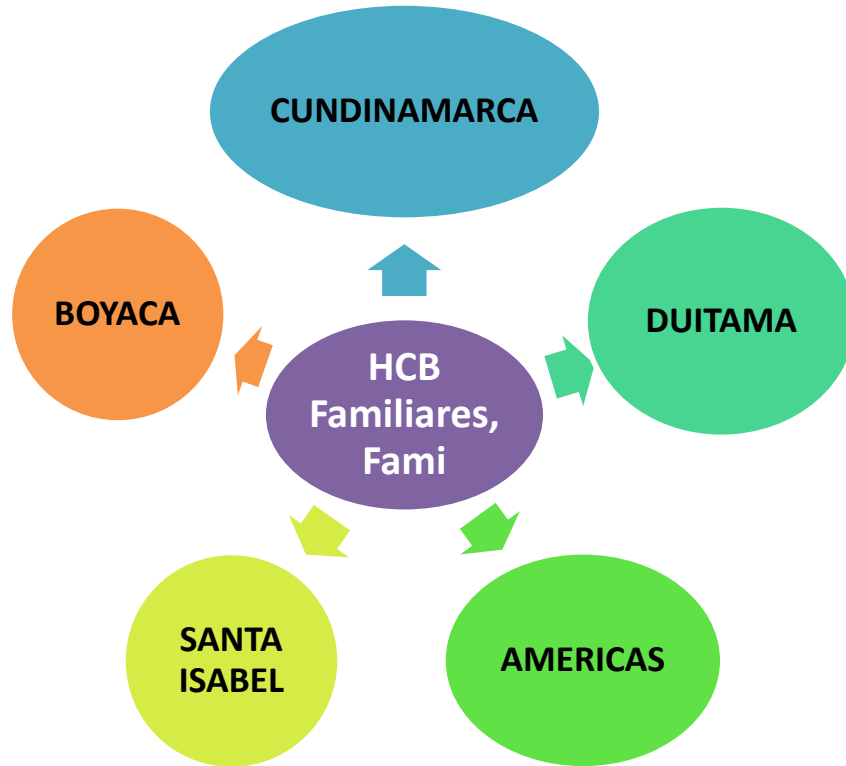
• UDS

Atención a la Primera Infancia

Componentes Supervisión a EAS

- **Financiero**
- **Administrativo**
- **Talento Humano**
- **Jurídico**
- **Información**
- **Control Social**
- **Prestación del Servicio**

Atención a la Primera Infancia



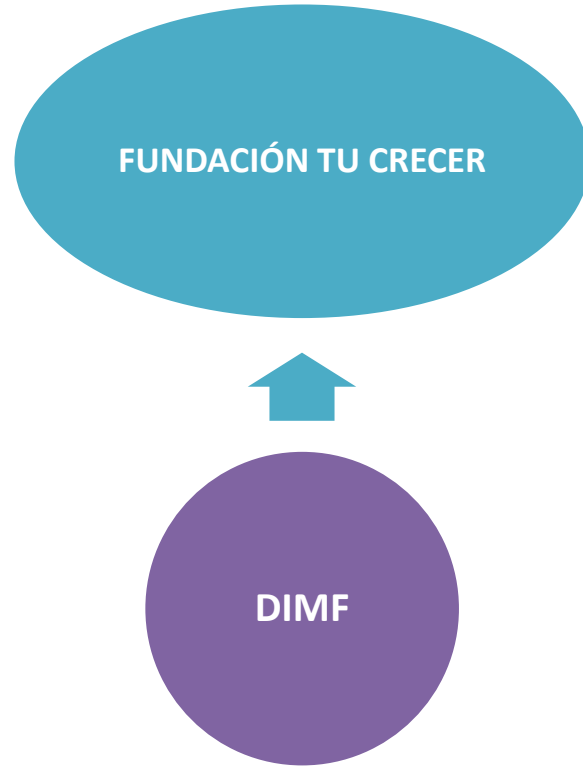
Supervisión EAS Modalidad Comunitaria Familiar

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Atención a la Primera Infancia



Supervisión EAS
Modalidad
Familiar

Atención a la Primera Infancia



Supervisión EAS
Modalidad
Institucional

Atención a la Primera Infancia

MODALIDAD	EAS	N° CONTRATO	N° VISITA	COMPROMISOS	INCUMPLIMIENTO
FAMILIAR	FUNDACIÓN TU CRECER	373	2	0	0%
INSTITUCIONAL	COOPERATIVA DE SOGAMOSO	293	2	1	2,10%
	COOPERATIVA DE SOGAMOSO	387	1	0	0%
COMUNITARIA	ASOC. SECTOR DUITAMA	448	4	3	6,25%
	ASOC. SECTOR SANTA ISABEL	452	1	2	4,17%
	ASOC. SECTOR CUNDINAMARCA	485	2	3	6,25%
	ASOC. SECTOR AMERICAS	487	2	5	10,42%
	ASOC. SECTOR BOYACA	494	2	1	2,10%
RESULTADOS	7	8	16	15	31%

Supervisión EAS Resultados



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

Atención a la Primera Infancia

COMPONENTE	Nº VARIABLES AFECTADAS	NOMBRE DE VARIABLE	VARIABLES CON MAYOR AFECTACIÓN
FINANCIERO	1	INFORME FINANCIERO	1
ADMINISTRATIVO	12	CAPACITACIÓN EN MANIPULACION DE ALIMENTOS	2
	16	EVALUACION DE PROVEEDORES	4
	17	PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN DE PERSONAL	1
	22	CERTIFICACIONES DE INDUCCIÓN A TALENTO HUMANO	1
TALENTO HUMANO	23	CRONOGRAMA DE FORMACIÓN A TALENTO HUMANO	1
	31	DOCUMENTOS Y MECANISMOS DE PQRDSF	1
JURIDICO	34	CERTIFICACION SEGUIMIENTO A LA POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	3
CONTROL SOCIAL	40	SOCIALIZAR A LA COMUNIDA LA FORMA DE EJECUCION	1
RESULTADOS			15

Supervisión EAS
Resultados

Atención a la Primera Infancia

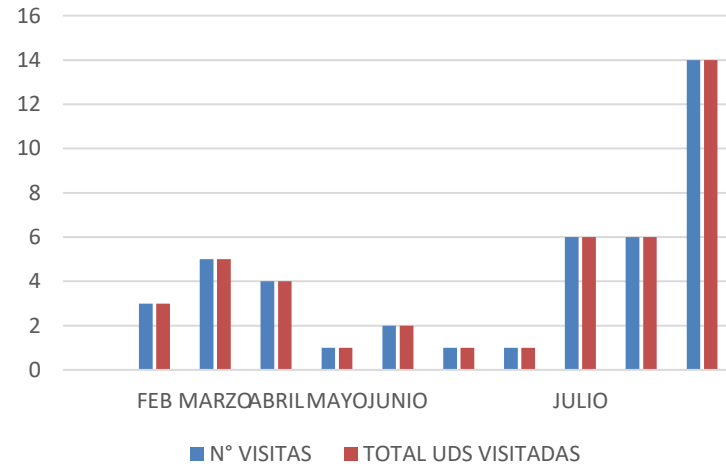
LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Calidad en la información reportada• Bajan los hallazgos de supervisión• Resultados satisfactorios en Políticas Ambientales• Reconocen las fallas que tienen en los procesos y buscan alternativas para dar cumplimiento	<ul style="list-style-type: none">• Visitas fallidas (Ya que las visitas no son concertadas)• Cumplimiento oportuno en los compromisos establecidos en las visitas• Falta de comprensión en los SIGE• Poner en practica lo establecido en los manuales y/ lineamiento, los conocen pero tienen información actualizada

Atención a la Primera Infancia

VISITAS A UNIDADES DE SERVICIO

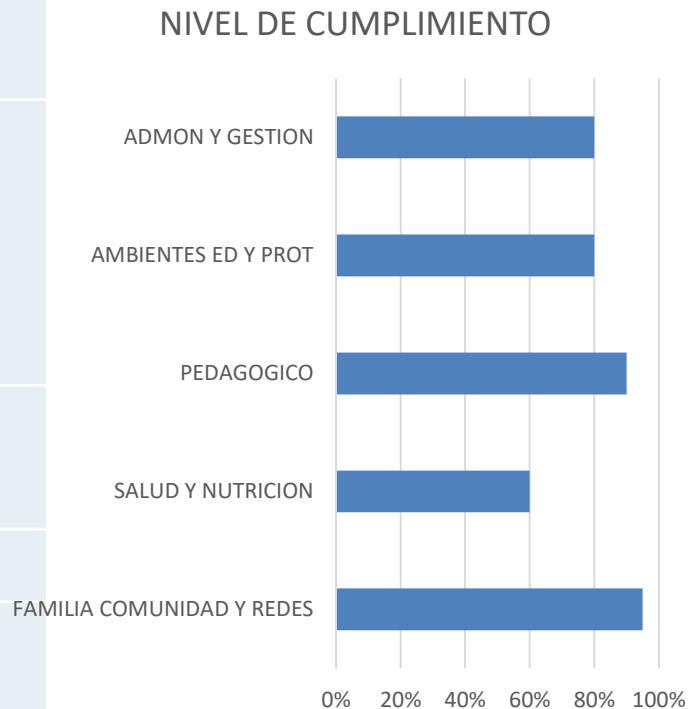
MES	EAS	N° VISITAS	TOTAL UDS VISITADAS	MODALIDAD
FEB	COOPERATIVA DE SOGAMOSO	3	3	INSTITUCIONAL-CDI
MARZO	ASOC. SECTOR BOYACA	5	5	COMUNITARIA
ABRIL	ASOC. SECTOR DUITAMA	4	4	COMUNITARIA
MAYO	COOPERATIVA DE SOGAMOSO	1	1	INSTITUCIONAL
JUNIO	ASOC. DE PADRES DE FAMILIA HCB SECTOR DUITAMA	2	2	COMUNITARIA
	COOPERATIVA DE SOGAMOSO	1	1	INSTITUCIONAL-CDI
	ASOC. DE PADRES DE FAMILIA HCB SECTOR SANTA ISABEL	1	1	COMUNITARIA
JULIO	ASOC. DE PADRES DE FAMILIA HCB SECTOR SANTA ISABEL	6	6	COMUNITARIA
	ASOC. DE PADRES DE FAMILIA HCB SECTOR DUITAMA	6	6	FAMILIAR
	ASOC. DE PADRES DE FAMILIA HCB SECTOR CUNDINAMARCA	14	14	COMUNITARIA

VISITAS REALIZADAS



Atención a la Primera Infancia

COMPONENTE	VARIABLE AFECTADAS Y CON COMPROMISO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	* CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS	95%
SALUD Y NUTRICION	* 1. AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SGSSS: *2. PROMOCIÓN CRECIMIENTO Y DESARROLLO *3. PROMOCIÓN ESQUEMA DE VACUNACIÓN *5. SEGUIMIENTO NUTRICIONAL	70%
PEDAGOGICO	1. PROPUESTA DE TRABAJO PEDAGOGICO 2. AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	90%
AMBIENTES ED Y PROT	5. REGISTRO DE NOVEDADES Y SITUACIONES ESPECIALES	80%
ADMON Y GESTION	1. COBERTURA Y CORRESPONDENCIA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS UBICADOS Y EFECTIVAMENTE ATENDIDOS	80%



Atención a la Primera Infancia

LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">✓ Cumplimiento en los compromisos establecidos en las visitas✓ Cumplimiento en cronogramas de atención✓ Cruce de información real y veras entre aplicativo CUENTAME Y RAM	<ul style="list-style-type: none">➤ Falta de documentos que soportan cada variable➤ Cumplimiento oportuno en los compromisos establecidos en las visitas➤ organización de los documentos soporte

ASISTENCIA TECNICA CENTRO ZONAL DUITAMA

Objetivo

Promover el desarrollo integral de la primera infancia a través de acciones para favorecer una atención de calidad en los servicios de atención del ICBF.



Modelo AT - Objetivos

Generar, organizar y divulgar los documentos que propendan por el mejoramiento de la calidad de los servicios de atención a la PI



Promover el mejoramiento de la calidad en los servicios de atención a la primera infancia del ICBF

Promover el cumplimiento de las atenciones priorizadas en el marco del SNBF



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



Modelo AT - Objetivos

1. Gestión de la calidad en los servicios

- Encuentros territoriales
- Acompañamiento situado

2. Gestión de las atenciones

- Participación en espacios regionales
- Gestión Intersectorial

3. Gestión del conocimiento

- Grupos de estudio
- Intercambio de experiencias y buenas prácticas

ASISTENCIA TECNICA OPERATIVA CENTRO ZONAL DUITAMA

IN SITU

Capacitaciones,
acompañamientos
transformaciones

REMOTA: Correo Institucional

Actualización de Formatos,
entrega de estrategias y/o
ayuda en el desarrollo de
los procesos

REMOTA: Telefónicamente

Agilidad, eficacia y
pertinencia- contacto
permanente

APOYO



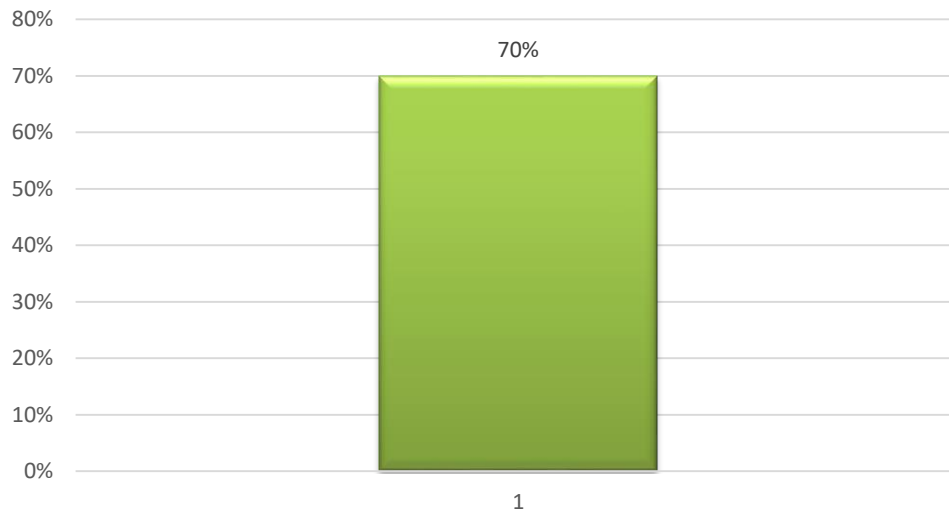
Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



IMPACTO ASISTENCIA TECNICA

Disminución Significativa en Observaciones durante el Proceso de Supervision del 2017 al 2018

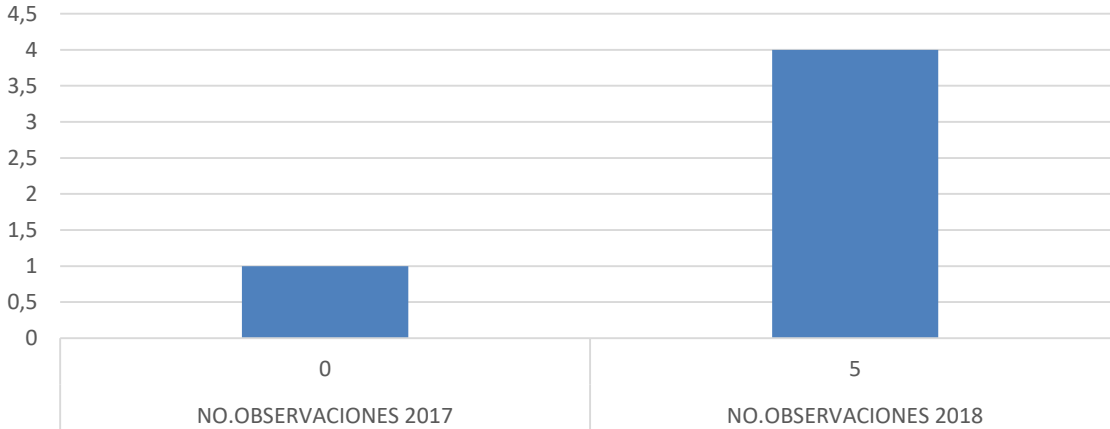


- Con base en los informes generales del equipo de supervisión para todas las modalidades.

IMPACTO ASISTENCIA TECNICA

VARIACIÓN OBSERVACIONES 2017-2018

CDI LA PUESTA DEL SOL DUITAMA



Téngase en cuenta que para 2018 se realizaron 4 visitas de supervisión, con instrumento integral y especial y al día de hoy los hallazgos están subsanados.

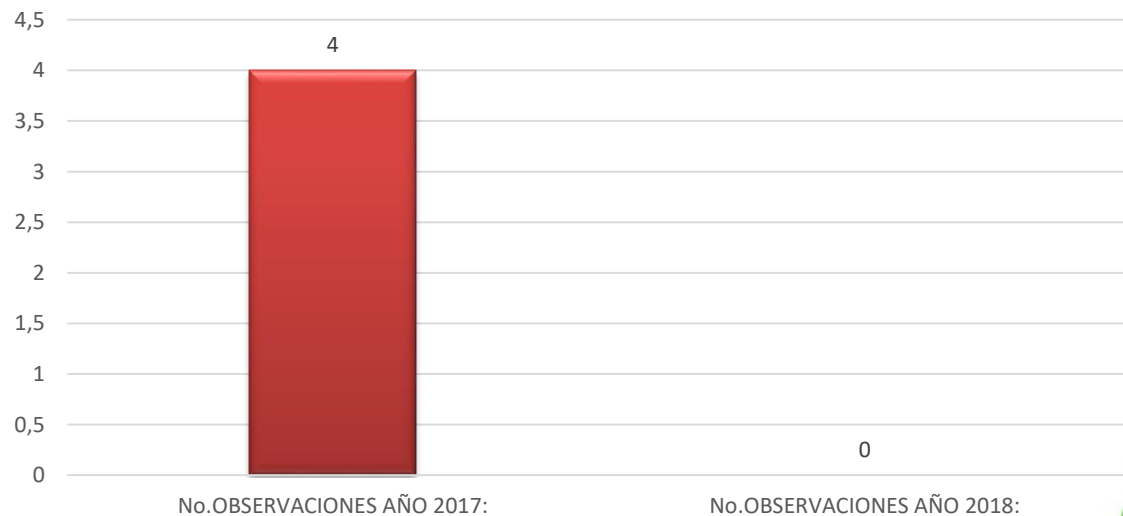
Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



IMPACTO ASISTENCIA TECNICA

VARIACIÓN OBSERVACIONES 2017-2018 HI MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS DUITAMA



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



PLAN DE ASISTENCIA TECNICA

COMPONENTE	VARIABLE AFECTADAS Y CON COMPROMISO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO
FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	* CARACTERIZACIÓN DE LAS FAMILIAS	95%
SALUD Y NUTRICION	* 1. AFILIACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SGSSS: *2. PROMOCIÓN CRECIMIENTO Y DESARROLLO *3. PROMOCIÓN ESQUEMA DE VACUNACIÓN *5. SEGUIMIENTO NUTRICIONAL	70%
PEDAGOGICO	1. PROPUESTA DE TRABAJO PEDAGOGICO 2. AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES	90%
AMBIENTES ED Y PROT	5. REGISTRO DE NOVEDADES Y SITUACIONES ESPECIALES	80%
ADMON Y GESTION	1. COBERTURA Y CORRESPONDENCIA ENTRE NIÑOS Y NIÑAS UBICADOS Y EFECTIVAMENTE ATENDIDOS	80%



100%



BIENESTAR FAMILIAR

ASISTENCIA TECNICA OPERATIVA CENTRO ZONAL DUITAMA

- Fichas de Caracterización y Diagnostico de la Caracterización
- Herramientas Digitales
- EVCDI
- POAI
- GET
- Socialización de Servicios
- Caja de Herramientas Pedagógicas
- Diseño y Elaboración de Propuesta y/o Proyecto Pedagógico
- Planeación Pedagógica
- Transformación de Espacios Pedagógicos



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

FECHAS	EAS	TEMAS TRATADOS	PARTICIPANTES
18 DE JUNIO DE 2018	CDI LA PUESTA DEL SOL	Acompañamiento a Padres de Familia – Manual de Convivencia , compromisos de operatividad y corresponsabilidad.	56



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL



CDI LA PUESTA DEL SOL - 18 DE JUNIO DE 2018

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Acompañamiento a Salas de Lectura - HI MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Acompañamiento a Salas de Lectura - HI MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Acompañamiento a Salas de Lectura - HI MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Acompañamiento a Salas de Lectura - HI MENTES CREATIVAS Y GRANDES TALENTOS



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD INSTITUCIONAL

Acompañamiento a Salas de Lectura

- **Descripción del espacio**

Condiciones de aseo, disposición del mobiliario, botiquín, señalización, objetos y materiales en el entorno, seguridad o riesgos percibidos, disponibilidad de los recursos para las niñas y los niños.

- **Recursos**

Identificación de libros, CD. Nivel de deterioro, cantidad disponible para los usuarios, otros

- **Material Pedagógico**

Fungible y no fungible. Observaciones frente a la existencia y estado de elementos como títeres, telas, instrumentos musicales, colores, marcadores, plastilina, material y elementos naturales locales, otros.

- **Convocatoria y Programación de Actividades**

Verificación de la existencia de un plan de trabajo, estrategias para convocar a los usuarios, tipo de actividades realizadas en la sala (espacios convencionales y no convencionales)

- **Atención a usuarios y gestión**

Percepción de la relación con los usuarios, ¿Cómo es el trato?, claridad en la entrega de información, acciones y resultados de la gestión, estrategias pedagógicas empleadas por el promotor, uso y dinamización de los acervos y material didáctico, vínculo construido con niños, niñas y familias, las **actividades son diseñadas** con una intención pedagógica, enfoque diferencial y de inclusión, incluyen el juego, el arte, la literatura y la exploración del entorno

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA OPERATIVA MODALIDAD COMUNITARIA Y FAMILIAR



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ACOMPAÑAMIENTO

- Estrategia Jugando Creando y Explorando en Familia
- DIA DE LA NIÑEZ EN COLOMBIA
- Mes de la Familia
- Campaña Colombia presente en contra del Comercio Sexual Infantil



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



EXPERIENCIAS EXITOSAS

- Ambientes Pedagógicos Enriquecidos



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

LOGROS

- ✓ Impacto de la asistencia se evidencia en la disminución de las observaciones o hallazgos de supervisión
- ✓ Alcance del 100% en el reporte de Herramientas Digitales
- ✓ Actualización permanente de formatos, documentación necesaria (últimas versiones).
- ✓ Los procesos son evidentemente más sólidos, cuentan con estrategias.
- ✓ Se elaboran planes de mejora continua.

DIFICULTADES

- Reprocesos
- Dificultad en la apertura al cambio, considerando un esquema dinámico



ASISTENCIA TECNICA JURIDICA CENTRO ZONAL DUITAMA





ASISTENCIA TECNICA JURIDICA CENTRO ZONAL DUITAMA

- VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES EN LA PRESTACION Y ATENCION DEL SERVICIO A TRAVES DE VISITAS DE VERIFICACION EN CASOS ESPECIFICOS.
- SITUACION PENSIONAL, PRE PENSIONAL Y DE ENFERMEDAD DE LAS MADRES COMUNITARIAS
- SOCIALIZACION SOBRE ASPECTOS FUNDAMENTALES SOBRE ESTATUTOS Y ELECCION DE COMITÉ DIRECTIVO
- REGIMEN PENSIONAL DE MADRES COMUNITARIAS

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ASISTENCIA TECNICA FINANCIERA CENTRO ZONAL DUITAMA



BIENESTAR
FAMILIAR

ASISTENCIA TECNICA FINANCIERA CENTRO ZONAL DUITAMA

- Lineamientos Técnicos y Manuales Operativos
- Soportes de legalización de cuentas
- Capacitación diligenciamiento de formatos Financieros
- Sistema de gestión integral SIGE
- Seguimiento a la Cobertura
- Liquidación de Contratos





GOBIERNO DE COLOMBIA



Cambiando el mundo de las familias colombianas