

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL BOGOTÁ

Advertencia:

En la Rendición Pública de Cuentas no se acepta la participación de candidatos a las Gobernaciones, Asambleas Departamentales, Alcaldías y Concejos Municipales o Distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF Regional Bogotá, invita a la comunidad a asistir al evento de Rendición Pública de Cuentas.

Encuentro presencial de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía con los ciudadanos, en el cual se informará, la gestión y decisiones adelantadas, a favor de la Niñez la Infancia, la familia y el funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF).

Lugar: Fundación Universitaria Konrad Lorenz
Carrera 9 Bis # 62 -43

Fecha: Viernes 23 de Agosto de 2019 ; **Hora:** 1:00 p.m.

Ingreso hasta completar el aforo del teatro



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS REGIONAL BOGOTÁ

Agenda:

1. Apertura: Palabras de la Directora Regional.
2. Principios de Transparencia y Participación Ciudadana.
3. Reseña histórica del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
4. Contexto Social, Cultural, Político, Ambiental y Económico de Bogotá.
5. Compromisos adquiridos en las Mesas Públicas.
6. Presupuesto, Adquisición de Bienes y Servicios y Programación Regional Bogotá.
7. Primera Infancia.
8. Protección.
9. Responsabilidad Penal.
10. Peticiones: quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
11. Canales, medios para atención a la ciudadanía, Línea anticorrupción y página web.
12. Evaluación de la Rendición Pública de Cuentas.
13. Cierre.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley Anticorrupción

¿Que es Rendir Cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por Rendición de Cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La Rendición de Cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, Transparencia institucional y ley Anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia Institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.



Participación, Transparencia Institucional y ley Anticorrupción

Ley Anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de **democracia** participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS (RPC)

En el nivel Nacional y Regional, es un proceso mediante el cual se informa, se dialoga sobre la gestión y decisiones, sustentando en público la efectividad o no de la gestión institucional. Presentación explícita y normalmente por escrito, de los resultados obtenidos por una institución durante un periodo de gestión.



RESEÑA HISTORICA - ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un Establecimiento Público Descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la Familia, proteger a los Niños, Niñas y Adolescentes y garantizarles sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades Públicas y Privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Nuestra Misión, Visión y Valores Institucionales



Fuente: mapa estratégico 2019-2022



UBICACIÓN DE CENTROS ZONALES EN LA CIUDAD CAPITAL



Localidades	Centro Zonal
Barrios Unidos Teusaquillo Chapinero	CZ Barrios Unidos
Bosa	CZ Bosa
Ciudad Bolívar	CZ Ciudad Bolívar
Engativa	CZ Engativa
Fontibón	CZ Fontibón
Kennedy	CZ Kennedy
Mártires Puente Aranda	CZ Mártires
Rafael Uribe Antonio Nariño	CZ Rafael Uribe
San Cristóbal	CZ San Cristóbal
La Candelaria Santa Fe	CZ Santa Fe
Suba	CZ Suba
Tunjuelito	CZ Tunjuelito
CZ Usaquén	CZ Usaquén
Usme Sumapaz	CZ Usme

Atiende a toda Bogotá

Centros Especializados	CZ Revivir CZ Puente Aranda CREER
------------------------	---

CUANTOS SOMOS EN LA REGIONAL BOGOTÁ



Funcionarios	JUNIO - 2019
Personal de Planta	1083
Contratistas	554

Fuente:
Grupo de Gestión Humana/2019- con corte a Junio de 2019

POBLACIÓN POR GRUPO ETÁREO EN BOGOTÁ

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 18 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	730.301	2.318.592	3.048.893
Población Sisbén	189.337	732.447	921.774

Fuente:

Página: <https://geoportal.dane.gov.co/midaneapp/pob.html>

Información obtenida del Dane, según proyección 2005 al 2020, por Grupos Etáreos, en Bogotá



CONTEXTO POLÍTICO DE NUESTRA CIUDAD CAPITAL

- Bogotá está conformada por un área urbana y rural; dentro de la Constitución Política de Colombia es el único Distrito Capital, que junto con los 32 Departamentos restantes conforman un total de 33 unidades administrativas diferentes e independientes entre sí.
- El Alcalde Mayor de Bogotá es el jefe de gobierno local y de la administración distrital, representando legal, judicial y extrajudicialmente al Distrito Capital, siendo considerando el segundo cargo de elección popular más importante del país.
- Bogotá está conformada por 20 Localidades; cada una tiene un Alcalde Local, nombrado por el Alcalde Mayor, por terna enviada por la Junta Administradora Local, y bajo la supervisión de este, quienes se encargan de coordinar la acción administrativa del gobierno distrital en cada localidad.

Político 

Fuente:

Página web: <http://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/informacion-cartografia-y-estadistica/repositorio-estadistico/monografia-de-Bogotá-2017%5D-2018-2019>



CONTEXTO AMBIENTAL DE LA CIUDAD CAPITAL

la sostenibilidad ambiental en Bogotá promueve y protege el buen uso y la conservación de los recursos naturales en términos de Flora, Fauna y Ecosistemas, garantizando la calidad de vida de los habitantes de la capital de Colombia, y cuenta con:



\$ 1,6 billones

de inversión en senderos ambientales



\$ 1,3 billones

se invertirán en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Salitre



270.000 árboles

sembrados en los últimos 3 años



60 kilómetros

de extensión tendrá el parque lineal Ciudad Río



\$ 6,5 billones

de inversión en la recuperación del río Bogotá.



2025

año en el que el río Bogotá estará totalmente limpio

Fuente:

Página web: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/ambiente> -2018

CONTEXTO ECONÓMICO DE LA CIUDAD CAPITAL

- Bogotá cuenta con más de 7,6 millones de habitantes, respaldado por una economía sólida y diversificada. El PIB (Producto Interno Bruto) de la ciudad representa aproximadamente el 25% del total de Colombia; nuestra capital ofrece un entorno propicio para los negocios a nivel nacional como internacional, así mismo el número de multinacionales que han decidido iniciar operaciones en Bogotá se ha multiplicado. Actualmente 1.423 de estas compañías se encuentran ubicadas en la ciudad capital.
- La metrópoli ofrece a los inversionistas uno de los mejores entornos empresariales de América Latina. De acuerdo con los más recientes análisis del Banco Mundial, se encuentra en el top 3 de las ciudades con mayores facilidades para hacer negocios. El buen desempeño económico se ha visto reflejado en una destacada estabilidad de precios y cuenta con uno de los menores niveles de inflación entre las ciudades más importantes de América Latina.

Económico



Fuente:

Página web: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/negocios/bogota-una-economia-solida-y-dinamica/2019>



BIENESTAR
FAMILIAR

CONTEXTO SOCIAL DE LA CIUDAD CAPITAL

- **SALUD:** El 94,2 % de la población esta cubierta por el Sistema General de Seguridad Social en Salud en los régimen contributivos, subsidiados y especiales. El 77,1% de los habitantes están afiliados en el régimen contributivo, el 14,5% al régimen subsidiado y el 2,6% a regímenes de excepción (Fuerzas Militares y de Policía, Ecopetrol, Universidades Públicas y Magisterio). La población no cubierta con subsidios a la demanda, se encuentra vinculada en niveles 1 y 2 del Sisbén, ascendiendo al 0,5% de los habitantes de la Metrópoli.
- **EDUCACIÓN:** En el informe que reporta la Secretaria Distrital de Educación en el Balance de Resultados de 2018 para Bogotá, reporta que el 13,91% de los Niños, Niñas y Adolescentes matriculados oficialmente, cuentan con el esquema de jornada única, beneficiándose 104.347 estudiantes en 188 colegios, de los cuales 122 son colegios distritales, 22 son colegios en administración del servicio educativo y 44 son colegios privados con matrícula contratada por el Distrito.

Social



Fuente:

Pagina web: (http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/rendicioncuentas2018_bogota_mejor_para_todos.pdf/2018)

CONTEXTO CULTURAL DE LA CIUDAD CAPITAL

- Bogotá dispone de una amplia oferta cultural que se ha incrementado en los últimos años, siendo sede de importantes ferias y festivales de amplia trayectoria y reconocimiento nacional e internacional; se destaca que el Centro de Ferias y Exposiciones de Conferías es sede de eventos de tipo cultural como:
 - la Feria Internacional del Libro de Bogotá,
 - Expo artesanías,
 - ArtBo (Feria Internacional de Arte de Bogotá).
- Los festivales al parque son un conjunto de eventos realizados, entre estos los más renombrados son:
 - Festival Iberoamericano de Teatro
 - Festival de Rock al Parque, Festival de Jazz al Parque, Festival de Salsa al Parque.
 - Festival de Verano
 - Festival de la chicha, la vida y la dicha (declarado evento de interés cultural de Bogotá),
 - Carnaval de Bogotá, que se celebra el cumpleaños de la ciudad.
 - Festival de Cine Europeo, muestra cinematográfica anual.

Cultural



Fuente:

Página web: (http://www.sdp.gov.co/sites/default/files/rendicioncuentas2018_bogota_mejor_para_todos.pdf/2018)



BIENESTAR
FAMILIAR

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS

Centro Zonal: Bosa, Fontibón y Suba

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse	Avance (Ejecutado / Pendiente)
La Coordinadora del Centro Zonal Bosa se compromete a enviar correo electrónico a los Grupos de Valor la presentación de la Mesa Pública	Vivian Gómez Caicedo	6/06/2019	Ejecutado
El Centro Zonal Fontibón se comprometió enviar al Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición de la Regional Bogotá, una comunicación por medio del SIM 14361412, informando el incumplimiento en calidad de producto o servicio de Hogares comunitarios de Bienestar FAMI de la Asociación Esperanza y Progreso	Claudia Marcela Garcia Cubillos	21/07/2019	Ejecutado el 10/07/2019
El Centro Zonal Suba se compromete a dar respuesta a las preguntas formuladas en LA Mesa Pública, a las cuales no se le dio respuesta durante la realización del evento.	Jacqueline Londoño Gonzalez	5/07/2019	Ejecutado

Fuente:
Mesas Públicas de los Centros Zonales

PRESUPUESTO REGIONAL

Vigencia	Presupuesto 2019	
	Funcionamiento	Inversión
2019	\$ 3.869.702.327	\$ 433.863.859.675
Comprometido	\$ 433.162.711.137	
Ejecutado a junio 2019	221.899.314.250	

Fuente:

Grupo Financiero 2019 presupuesto – Junio de 2019

Nota: En el cuadro anexo se ha diligenciado la información de la ejecución presupuestal con corte a 30 de junio 2019, la información “ejecutada a junio de 2019” corresponde al valor de la apropiación en estado obligado para pago



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Tipo de contrato	Suscrito 2018 con vigencia 2019	2019
Contratos de aporte	403	*125
Contrato prestación servicios	N/A	598
Otros – funcionamiento (comodatos, arrendamientos, mínimas y menores cuantías, convenios)	32	81
TOTAL	435	804

Fuente: Grupo de Contratación – Junio 2019 ;
*contratos suscritos vigencia 2019 a junio 2019



ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Ciclos de Vida y Nutrición	Contratos suscritos 2018 con vigencia 2019	*Contratos suscritos 2019
Primera Infancia	300	117
Territorios Étnicos con Bienestar	-	5
TOTAL	300	122

Protección	Contratos suscritos 2018 con vigencia 2019	*Contratos Vigentes 2019
Ubicación Inicial	3	-
Apoyo y Fortalecimiento a la Familia	29	-
Vulnerabilidad y Adoptabilidad	55	-
Victimas de Conflicto Armado	1	-
Restablecimiento en la Administración De Justicia	12	3
TOTAL	103	3

Fuente: Grupo de Contratación 2019

*Contratos vigentes 2019

En el Grupo de Contratación se suscribieron en el 2018 con vigencias futuras.



PROGRAMACIÓN REGIONAL BOGOTÁ

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	6.778	224.803	265.172	433.863.859.675
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	6.151	184.453	196.483	233.448.313.249
%	90,74	82,05	74,09	53,80

Página web:

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/> 2019



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	6.064	207.099	207.099	289.980.340.204
Ejecución CORTE JUNIO	5.555	173.245	173.777	154.236.201.423
%	91,60	83,65	89,91	53,18*

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

*Se evidencia una ejecución del 53,18% del valor total programado para la vigencia 2019, en cuanto a la ejecución de unidades, cupos y usuarios podemos determinar que a junio el porcentaje de efectividad es promedio 88,39%



PRIMERA INFANCIA

SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Atención a niños hasta los 3 años en establecimientos de reclusión a mujeres integral	3	45	45	154.004.958	3	37	41	84.002.706	54,54
CDI con arriendo - Institucional Integral	46	7.733	7.733	19.689.236.436	46	7.700	7.814	12.571.027.029	63,84
*CDI sin arriendo - Institucional Integral	25	3.972	3.972	9.382.683.852	24	3.939	3.956	5.978.874.584	63,72
**Desarrollo infantil en medio familiar con arriendo - Familiar Integral	114	26.145	26.145	48.863.776.186	108	25.758	2.5786	30.723.850.228	62,87
Desarrollo infantil en medio familiar sin arriendo - Familiar Integral	16	1.750	1.750	3.213.591.499	16	1.739	1.759	2.020.059.384	62,85
Hogares Empresariales - Institucional Integral	3	210	210	358.503.645	3	200	203	168.881.831	47,10
Hogares Infantiles - Institucional Integral	93	16.501	16.501	39.245.542.773	93	16.083	16.271	24.917.161.343	63,49
Total	300	56.356	56.356	120.907.339.349	293	55.456	55.830	76.463.857.105	63,24

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

*En la modalidad CDI sin arriendo se disminuyo una unidad encontrándose en proceso de ajuste del SIM

**Desarrollo infantil en medio familiar con arriendo - Familiar Integral la diferencia de 6 unidades disminuidas en los contratos que están en proceso de ajuste del SIM



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

CONVENIOS ESPECIALES

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Servicio especial para la Primera Infancia - Familiar Integral e Institucional Integral Convenio SED- MEN- ICBF-CAJAS 729 y 738	164	15.000	15.000		129	11.800	11.800		60
Servicio especial para la Primera Infancia - Institucional Integral e Institucional Integral Convenio SDIS 677	1.314	67.800	67.800	57.600.336.056	1.216	55.500	55.500	19.373.071.845	30
TOTAL	1.478	82.800	82.800	57.600.336.056	1.345	67.300	67.300	19.373.071.845	33,63

Fuente: Grupo Ciclos de Vida y Nutrición y Grupo de Planeación y Sistemas

Corte a Junio de 2019 los datos ajustados de acuerdo con la ejecución de los convenios 677,729 y 738.

De los convenios celebrados con el MEN-SED-ICBF-CJAS, se han realizado dos desembolsos; para el convenio 677 con SDIS se ha realizado un desembolso y reportan bajas coberturas en la Modalidad Familiar. El convenio con Cajas iniciaron en abril y el de las SDIS marzo



PRIMERA INFANCIA

SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
*HCB agrupados -Institucional Tradicional	313	12.348	12.348	21.145.689.727	304	11.574	11.584	11.146.456.695	52,71
**HCB FAMI-Familiar Tradicional	27	351	351	631.126.047	24	312	312	353.344.073	55,98
***HCB Tradicional- Comunitario (T)	3.946	55.244	55.244	89.695.849.025	3.718	50.403	50.551	46.899.471.705	52,28
TOTAL	4.286	67.943	67.943	111.472.664.799	4.046	62.289	62.447	58.399.272.473	52,38

Fuente. Grupo de Ciclos de Vida y Nutrición y Grupo de Planeación y Sistemas.- 2019

***HCB Agrupados Institucional Tradicional:** la diferencia de 9 unidades corresponde a cierres de unidades de servicio (1. Uds. Tunjuelito, 1. Uds. Engativá, 1. Uds. Suba 1, Uds. barrios unidos, 2. Uds. Santafé, 1. Uds. san Cristóbal y 1. Uds. Kennedy por renuncia de MC en el mes de mayo).

****HCB FAMI - Familiar Tradicional:** la diferencia de 3 unidades corresponde a cierres de unidades de servicio (2. Uds. Ciudad Bolívar y 1 Rafael Uribe) ,

*****HCB TRADICIONAL - Comunitario (T):** la diferencia de 228 unidades corresponde a cierres de unidades de servicio en los 14 Centros Zonales, que se encuentran con resolución de cierres en proceso de modificación, así como resoluciones en proceso con recursos de reposición y apelación y Uds. con madres comunitarias incapacitadas con más de 180 días. Las otras cuatro restantes Se encuentra en proceso de reapertura: 1. Engativá, 2 suba, 1 Tunjuelito. La diferencia de cupos se debe a bajas coberturas en la UDS. Con un porcentaje de ejecución de 52,28%.



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-03	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente que cuentan con registro civil	100%	100551	100632	99.9%	99.9%	Adecuado
M1-PM1-04	Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo.	100%	94314	100632	93.7%	93.7%	Adecuado

Fuente: <https://www.icbf.gov.co/gestion-transparencia/transparencia/planeacion/tablero/2018>



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-14	Número de acciones de Asistencia Técnica realizadas por la Dirección de Primera Infancia, Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	800	294	800	294	36.8%	Óptimo
M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia.	100%	55456	56356	98.4%	98.4%	Adecuado

Fuente: SIMEI - Tablero de Control Procesos Junio 2019



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M1-PM1-16	Porcentaje de niños y niñas que asisten a los servicios de primera infancia Primera Infancia, reportados a las regionales y a las secretarías de educación certificadas para la matrícula al sistema educativo.	100%	25729	25729	100%	100%	Óptimo

Fuente: SIMEI - Tablero de Control Procesos Junio 2019



PRIMERA INFANCIA

Logros

- Capacitación de 708 madres comunitarias en los componentes de: Familia, Comunidad y Redes, Pedagógico, en la Ruta RIA brindando claridades para el empoderamiento en la construcción del diagnóstico situacional, la caracterización de las familias, y el plan de formación como en la Planeación Pedagógica.
- Apropiación de la herramienta digital EVCDI-R, por las Madres Comunitarias, como instrumento esencial para la planeación y desarrollo de actividades acorde a las necesidades y particularidades de los Niños y Niñas.
- Acompañamiento en territorio a la construcción e implementación del Plan de Gestión de Riesgos de Accidentes a 410 Representantes Legales de las EAS de la modalidad comunitaria, acorde a las características y particularidades de cada UDS.



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Interiorización de la Ley 1804 de 2016 (Políticas de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia) y los referentes técnicos para la educación inicial a través de los procesos de cualificación de talento humano de las EAS, en el marco de los convenios administrativos 1597 de 2017 y 1622 de 2018 celebrados para desarrollar procesos de cualificación del talento humano contratado por las Entidades Administradoras del Servicio en las modalidades de Primera Infancia, denominado ICBF – ICETEX.
- Celebración del convenio No 11-08-02 del 2019 entre ICBF Regional y Caja de Compensación Familiar Compensar, con el propósito de fortalecer tres (3) componentes: Pedagógico, Familia - Comunidad y Redes y de Gestión Administrativa a Madres Comunitarias de Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados de las localidades de San Cristóbal y Bosa con el fin de mejorar las condiciones de calidad en la prestación de servicios.
- Entrega de 51.260 colecciones de libros o contenidos culturales especializados en las modalidades de educación inicial en el marco de la Atención Integral.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Retos

- A partir del fortalecimiento en el territorio local por parte de los profesionales que brindan Asistencia Técnica, se pretende lograr la reducción del número de incumplimientos en las UDS de cada una de las EAS capacitadas, desde el ejercicio de supervisión, en la cualificación del servicio, cerrando brechas entre la calidad y la Atención a la Primera Infancia.
- Transformación de los saberes y la práctica pedagógica en la resignificación del sentido de la educación inicial a través de la cualificación del Talento Humano de todas las modalidades de atención a la Primera Infancia.
- Involucrar a la Familia en la Corresponsabilidad frente al Desarrollo Integral, de los Niños y Niñas de Primera Infancia, garantizando el cumplimiento de las atenciones para disminuir los niveles de vulneración de derechos en todas las modalidades.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

JUNIO- 2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	7.695	7.695	2.427.871.366
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	1.975	1.975	43.848.875
%	25,66	25,66	1,80

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

Esta modalidad su ejecución inicio en el mes de Junio, con un porcentaje de ejecución 1,80%



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NNA

Servicio	PROGRAMADO 2019			EJECUTADO JUNIO DE 2019			%
	Cupos	Usuarios	Valor	Cupos	Usuarios	Valor	
*Generaciones Con Bienestar	1.225	1.225	330.530.116	1.225	1.225	11.447.625	3,46
**Generaciones Con Bienestar - Otras Formas De Atención	5.620	5.620	1.800.000.000	-	-	-	
Generaciones Étnicas Con Bienestar	500	500	179.942.500	500	500	29.130.500	1,6
*Generaciones Rurales Con Bienestar	350	350	117.398.750	250	250	3.270.750	2,78
TOTAL	7.695	7.695	2.427.871.366	1.975	1.975	43.848.875	1,80

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

*La modalidad Generaciones Con Bienestar, Generaciones Rurales Con Bienestar inicio su ejecución a partir del 15 de mayo

**La modalidad Generaciones Con Bienestar - Otras Formas De Atención no ha comenzado su ejecución



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros

- Cobertura del Programa de Generaciones con Bienestar en la localidad de Sumapaz desde la modalidad Rural con 100 cupos, a partir del mes de junio
- Articulaciones para la atención en plazas de mercado, vivienda gratuita, siete Colegios (incluyendo dos Instituciones Educativas de atención a NNA en situación y/o condición de Discapacidad), grupos de recicladores, cuatro zonas rurales (Suba, Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz) y continuidad en la atención a Niños y Niñas egresados de los programas de Primera Infancia.
- Inclusión al Programa de Generaciones con Bienestar, de Niñas, Niños y Adolescentes de cuatro comunidades indígenas (Uitoto, Wounonan, Inga y Embera) y cuatro comunidades afrodescendientes (Engativá, Kennedy, Ciudad Bolívar y Usme) , en sectores priorizados por alertas tempranas



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

- Empoderar a nuestros aliados estratégicos del ICBF, en la Ruta Integral de Atenciones para Niñez y Adolescencia, que garanticen las atenciones priorizadas a la luz de la Política Nacional
- Atención de carácter específico y especializado en los sectores donde haya mayor reporte de alertas tempranas.
- Garantizar la participación activa y la corresponsabilidad de las familias, en la construcción de los proyectos de vida de las Niñas, los Niños, y Adolescentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	421	1.263	247.799.513
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	421	1.416	62.339.857
%	100	112,11	

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2018-2019>

*UNAFAS es Supervisado desde la Sede Nacional pero su ejecución se da desde la Regional Bogotá



FAMILIAS Y COMUNIDADES

COMUNIDADES ÉTNICAS

Servicio	PROGRAMADO 2019			EJECUTADO JUNIO DE 2019			%
	Cupos	Usuarios	Valor	Cupos	Usuarios	Valor	
Territorios Étnicos Con Bienestar	271	813	247.799.513	271	865	62.339.857	25,15
TOTAL	271	813	247.799.513	271	865	62.339.857	25,15

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>



FAMILIAS Y COMUNIDADES

ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR Y COMUNITARIO

Servicio	PROGRAMADO 2019		EJECUTADO JUNIO DE 2019	
	Cupos	Usuarios	Cupos	Usuarios
Unidades de Apoyo Y Fortalecimiento a Familias - *UNAFAS	150	450	150	551
TOTAL	150	450	150	551

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

*UNAFAS es Supervisado y pagada desde la Sede Nacional pero su ejecución se da desde la Regional Bogotá,



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros

- Reconocimiento en diferentes espacios a nivel Distrital y Local por la participación de las familias y la gestión de redes de apoyo a 2.760 familias.
- Aumento de la cobertura en la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar de 203 a 271 familias étnicas (60 familias del Pueblos Emberá Katío y Chamí, 40 familias del pueblo Nasa, 40 familias del pueblo Kichwa, 40 familias Afro y 91 familias Afro-Indígenas), a través de la Estrategia Encuentros en Familias Étnicas, fortalecimiento cultural y socio organizativo.
- Fortalecimiento de 150 familias a través de la modalidad UNAFA, implementando acciones psicosociales de aprendizaje – educación, facilitación y gestión de redes, permitiendo así fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica de las familias, con algún integrante en condición o situación de discapacidad.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos

- Atención de las familias con Niños, Niñas y Adolescentes en Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos y Adolescentes y Jóvenes en el Sistema de Responsabilidad Penal en el marco de la nueva modalidad “Mi Familia”
- Empoderar a las familias frente a la corresponsabilidad y adquisición de herramientas para mitigar las posibles vulneraciones que ingresan al PARD o SRPA



NUTRICIÓN

Logros

- Participación en la instancia Técnica para la Reformulación de la Política De Seguridad Alimentaria y Nutricional para Bogotá: “Construyendo Ciudadanía Alimentaria” para el periodo 2019-2031.
- Articulación con entidades del Distrito y entidades privadas: Secretaría Distrital de Salud, Secretaría de Integración Social, Fundación Éxito y Fundación Santa Fé de Bogotá en el Proyecto de Intervención para Población Menor de 1 Año en Riesgo y con Desnutrición Crónica: GEN CERO y en la Construcción de la Ruta de Atención Distrital para la Atención de la Desnutrición Crónica.
- Mediante el acompañamiento y Asistencia Técnica dada a los Centros Zonales y a responsables de puntos de entrega de AAVN (Alimentos de Alto valor Nutricional), se logró un mejoramiento en el manejo adecuado, almacenamiento y utilización del producto en las Unidades.



NUTRICIÓN

Retos

- Implementación de las Recomendaciones de Ingesta de Energía y Nutrientes, RIEN, en las Modalidades de Atención a la Primera Infancia que cuentan con suministro de Complementación Alimentaria, a través del diseño de Ciclos de Menús y Documentos Técnicos de Apoyo (Análisis de Contenido Nutricional, Lista de Intercambios, Listas de Mercado y Guías de Preparaciones); con el fin de brindar a los beneficiarios una alimentación adecuada y de calidad en el marco de la normatividad vigente.
- Incidir en la situación nutricional de niños y niñas beneficiarios de las modalidades de Primera Infancia a través de acciones de Educación Alimentaria y Nutricional y Complementación Alimentaria Adecuada, acorde a las necesidades nutricionales basadas en las RIEN.
- Aunar esfuerzos para ejecutar la política de seguridad alimentaria para Bogotá “Construyendo Ciudadanía Alimentaria”, contribuyendo con los productos:
 - ✓ Niños y niñas menores de 5 años con estado nutricional adecuado, atendidos en las Modalidades de Atención de Primera Infancia.
 - ✓ Complementación alimentaria de acuerdo a los beneficiarios atendidos en los servicios de Atención Integral a la Primera infancia del ICBF.
 - ✓ Formación y cualificación de agentes educativos del ICBF en el tema de Guías Alimentarias para la Población Colombiana – GABAS



PROTECCIÓN

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	713	9.563	49,090	120,433,976,759
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	595	8,810	16,839	57,161,405,865
%	83,45	92,13	34,30	47,46

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



PROTECCIÓN

UBICACIÓN INICIAL

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Centro de emergencia	7	477	17.172	7.527,138,608	7	477	3,815	3,345,902,439	44,45
TOTAL	7	477	17.172	7,527,138,608	7	477	3,815	3,345,902,439	44,45

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

La modalidad a junio de 2019, llego al completo de los cupos programados vs los ejecutados dando un porcentaje del 45% ejecutado a cierre de junio



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Externado jornada completa con discapacidad	9	455	455	4.705,403,376	9	388	388	2,209,372,659	46,95
Externado media jornada con alta permanencia en calle	1	100	200	485,275,348	1	98	98	232,010,498	47,81
Externado media jornada vulneración	14	1.606	3.212	7.599,133,390	14	1.330	1.355	3,474,391,112	45,72
Sub Total	24	2.161	3.867	12.789.812.114	24	1.816	1.841	5.915.774.269	46,25

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

*Para la programación del mes de junio se realizaron ajustes en cuanto a cupos se refiere, por lo tanto afecta directamente al numero de usuarios atendidos



PROTECCIÓN

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Viene Sub Total	24	2.161	3.867	12.789.812.114	24	1.816	1.841	5.915.774.269	46,25
**Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa	N/A	N/A	675	1.767.798.000	N/A-	N/A	598	883.899.000	50
**Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado para Niños, Niñas y Adolescente víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado	N/A	N/A	2.424	5.964.026.660	N/A	N/A	2.120	2.755,604,238	46,20
TOTAL	24	2.161	6.966	20,521,636,774	24	1,816	4.559	9,555,277,507	46,56

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

*Para la programación del mes de junio se realizaron ajustes en cuanto a cupos se refiere, por lo tanto afecta directamente al número de usuarios atendidos

**las modalidades:

Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa y Intervención de apoyo - apoyo psicológico especializado para Niños, Niñas y Adolescente víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado se ejecutan solamente con usuarios y a junio los usuarios ejecutados son los reportados



PROTECCIÓN VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Casa Hogar - Vulneración	1	34	34	346.459.161	1	34	34	172,730,348	49,86
*Casa Universitaria	2	34	34	489,679,954	2	31	31	237,596,704	48,52
**Hogar Gestor - Discapacidad	316	316	316	1.241,219,163	248	248	256	452,095,430	36,42
***Hogar Sustituto ONG - Discapacidad	45	70	70	1.020,380,523	38	62	62	456,383,049	44,73
Hogar Sustituto ONG - Vulneración	127	325	650	3.528,293,983	127	308	333	1.611,378,171	45,67
Internado – Con Consumo Problemático Y/O Abusivo De Sustancias Psicoactivas	7	930	930	12.119,595,901	7	887	887	5,653,358,535	46,65
Sub Total	498	1709	2034	18.745.628.685	423	1570	1603	8.583.542.237	45,78

*Casa Universitaria se dejaron de ejecutar tres (3) cupos

**Hogar Gestor – Discapacidad se liberaron 68 unidades

***Hogar Sustituto ONG – Discapacidad se liberaron 7 unidades, en cuanto a los cupos no se ejecutaron 8 cupos



PROTECCIÓN

VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Viene Sub Total	498	1.709	2.034	18.745.628.685	423	1.570	1.603	8.583.542.237	
Internado - Discapacidad Mental Cognitiva	12	1.105	1.105	16.935,952,822	12	1.036	1.036	8,304,859,151	49,04
Internado - Discapacidad Mental Psicosocial	9	493	493	11.143,116,093	9	493	502	5,547,234,789	49,78
Internado - Gestantes Y/O en Periodo de Lactancia	4	229	229	3.060,158,639	4	225	225	1.456,639,084	47,60
Internado - Situación de Vida En Calle	4	127	127	1.657,361,903	4	118	118	782,071,148	47,19
Internado Vulneración	16	1.310	1.310	17.700,472,834	16	1.310	1.373	8,710,376,536	49,21
Internado Vulneración De 0 A 8 Años	3	281	281	4.110,585,299	3	281	290	2,014,830,293	49,02
TOTAL	546	5,254	5.579	73,353,276,275	471	5,033	5.147	35,399,553,238	48,26



PROTECCIÓN

VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Hogar gestor - desplazamiento forzado con discapacidad - auto 006 de 2009	56	56	56	219,183,042	43	43	44	78,566,992	35,85
Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	39	39	39	69,393,147	9	9	9	9,670,506	13,94
Hogar sustituto tutor	25	50	100	691,625,892	25	32	32	278,673,218	40,29
TOTAL	120	145	195	980,202,081	77	84	85	366,910,716	37,43

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>



PROTECCIÓN

UNIDADES MÓVILES

Servicio	PROGRAMADO 2019		EJECUTADO JUNIO DE 2019		%
	Equipos	Usuarios	Equipos	Usuarios	
Unidades Móviles	3	2.880	3	1.247	43,3
TOTAL	3	2.880	3	1.247	43,3

Fuente: Grupo de Protección Regional Bogotá – Estrategia Unidades Móviles

Cada equipo tiene proyectado atender 80 NNA en forma mensual a 12 meses

El dato de ejecución esta reportado con corte a Junio de 2019, el 43,3% corresponde a la ejecución de 6 meses



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS :

- Implementación de la Estrategia Operativa Hora Cero Fase II, que ha contribuido a la movilización de ocho mil ciento setenta y siete (8177) Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos, que superaron los términos establecidos en el Código de la Infancia y la Adolescencia, Ley 1098 de 2006, conforme a las modificaciones incluidas en la Ley 1878 de 2018.
- Vinculación de sesenta y cinco (65) profesionales en Derecho, Trabajo Social, Psicología y Nutrición, que se encuentran apoyando la movilización de Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos en el marco de la Estrategia Operativa Hora Cero Fase II para dar cumplimiento a lo consagrado en la Ley 1878 de 2018 que modificó la Ley 1098 de 2006.
- Efectivo Restablecimiento y Garantía de Derechos a ciento un (101) Niños, Niñas y Adolescentes, en situación de discapacidad que se encontraban vinculados a Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, en la modalidad Hogar Gestor; logrando con ello un aumento del 57% de cierres de PARD por cumplimiento de objetivos en esta modalidad, en comparación con el semestre inmediatamente anterior (julio a diciembre de 2018 en el cual se cerraron 44 procesos).



PROTECCIÓN

Logros

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS:

- Movilización de quinientos treinta y tres (533) cupos de la modalidad Hogar Sustituto, evitando las altas permanencias y logrando que por cada cupo se beneficien de 3 a 4 Niños, Niñas y Adolescentes, privilegiando su ubicación *en* el seno de una familia, generando vínculos afectivos seguros, que permiten superar en mayor medida sus condiciones de vulnerabilidad.
- Articulación Interinstitucional a través de la Mesas de Participación Distrital, para la ejecución de jornadas de sensibilización, visibilización e intervención en las diferentes localidades de Bogotá, para la protección integral de los Niños, Niñas y Adolescentes en riesgo de trabajo infantil y/o acompañamiento en mendicidad para vinculación a la Estrategia Equipos Móviles de Protección Integral – EMPI.



PROTECCIÓN

Logros

ADOPCIONES:

- Cualificación del proceso de preparación y evaluación para las familias solicitantes del proceso de adopción, disminuyendo con ello las no idoneidades en un 47% con relación a los años 2017 y 2018.
- Para el primer semestre de 2019, ciento cinco (105) jóvenes declarados en adoptabilidad son beneficiarios de programas profesionales, técnicos, tecnológicos y de formación para el trabajo y desarrollo humano, generando satisfacción integral de sus derechos y acceso a oportunidades para mejorar su calidad de vida.
- Cumplimiento de más del 50% de la meta propuesta para la vigencia 2019 para asignación de niños, niñas y adolescentes a las familias vinculadas a la Estrategia Súper Amigos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

- Realización de plan choque en la modalidad Hogar Sustituto, en el cual se han desarrollado visitas al 100% de las unidades, para la cualificación del servicio y la detección de situaciones que afecten la prestación del mismo.
- Apoyo permanente de equipos interdisciplinarios a la supervisión, que contribuyen al ejercicio de control del desarrollo operativo del contrato a través de visitas periódicas de inspección, asesoría y acompañamiento al operador con el fin de garantizar el óptimo desarrollo de la prestación del servicio, aportando una mirada integral al ejercicio de supervisión para brindar alternativas y generar mayor comprensión de las situaciones específicas que se presentan en el desarrollo del contrato.
- Articulación entre el ICBF Regional Bogotá y la Secretaría Distrital del Hábitat en el que se realizó la actualización de bases de datos y se garantizó el acceso al beneficio de descuento en los servicios públicos a todas las madres sustitutas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Logros

SUPERVISIÓN DE CONTRATOS

- Fortalecimiento de la asistencia técnica a los operadores, logrando con ello la disminución del 35% en los reclamos a través de los diferentes canales de atención, respecto a la prestación del servicio, en relación a las peticiones radicadas durante el segundo semestre del año 2018.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Retos

- Especialización de las Defensorías de Familia de acuerdo con la demanda de los servicios en cada centro zonal, efectivizando el recurso humano y logístico.
- Fortalecer el proceso de promoción y divulgación de la modalidad Hogar Sustituto en la ciudad de Bogotá, que permita la apertura de unidades de servicio y genere mayor cobertura para los niños, niñas y adolescentes que requieren esta medida de restablecimiento de derechos.
- Continuar con la movilización de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos, con el objetivo de garantizar de manera oportuna la protección integral a los niños, niñas y adolescentes, en los términos establecidos en la Ley 1098 de 2006, modificada por la Ley 1878 de 2018.
- Fortalecer en el marco del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, el trabajo con las familias que permita reducir la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

Servicio	PROGRAMADO 2019				EJECUTADO JUNIO DE 2019				%
	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor	
Centro de atención especializado	4	387	387	7.605,381,980	4	273	273	3.670,382,776	48,26
Centro de emergencia restablecimiento en administración de justicia	1	30	360	486,377,900	1	30	70	208,374,250	42,84
Centro de internamiento preventivo	2	143	429	2.886,274,402	2	143	237	1.326,784,280	45,97
Centro transitorio	2	47	16.920	738,880,521	2	47	1.697	279,858,174	37,88
Externado media jornada restablecimiento en administración de justicia	1	100	100	504,333,117	1	100	130	238,323,997	47,26
Internado restablecimiento en administración de justicia	2	180	180	3.,265,610,532	2	180	183	1.542,001,221	47,22
Libertad asistida/vigilada	2	376	376	1.589,714,255	2	369	369	763,574,838	48,03
Prestación de servicios a la comunidad	1	163	326	474.619.823	1	163	179	231,166,283	48,71
Semi cerrado-externado media jornada	1	100	100	500,530,491	1	95	95	233,296,146	46,61
TOTAL	16	1.526	19.178	18,051,723,021	16	1.400	3,233	8,493,761,965	47,05

Fuente: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras/2019>

FAMILIAR

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE

RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

Jóvenes y adolescentes en modalidades de atención para las medidas:

1920 jóvenes y adolescentes atendidos en el Sistema

Privativas de la libertad:

Centro transitorio: Enero a Junio se han atendido,	1603
Centro de internamiento preventivo:	89
Centro de atención especializado:	259
Detención domiciliaria día:	0
Detención domiciliaria hogar:	0

No Privativas de la libertad:

Semicerrado – Internado:	126
Semicerrado – externado jornada completa:	113
Semicerrado – externado media jornada:	126
Prestación de servicios a la comunidad:	205
Libertad asistida / vigilada:	376



BIENESTAR
FAMILIAR

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE

RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Fortalecimiento en la inclusión social:

Apoyo Post – Institucional:	N/A
Centro de integración social:	N/A

Modalidades complementarias y de restablecimiento en administración de justicia:

Internado restablecimiento en Administración de Justicia:	165
Externado jornada completa Restablecimiento en Administración de Justicia:	0
Externado media jornada Restablecimiento en Administración de Justicia:	126
Intervención de apoyo Restablecimiento en Administración de Justicia:	0
Centro de emergencia Restablecimiento en Administración de Justicia:	22
Casa hogar Restablecimiento en Administración de Justicia:	0
Apoyo Post Institucional Restablecimiento en Administración de Justicia:	0



**BIENESTAR
FAMILIAR**

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE

RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

Educación:

29 Adolescentes o Jóvenes vinculados a educación superior.

Identidad:

1348 Adolescentes o Jóvenes con documentos de identidad actualizado.

140 situación militar definida.

Empleabilidad:

0 Jóvenes vinculados mayores de 18 laboralmente.

Recreación:

79 Adolescentes o Jóvenes vinculados actividades de recreación, deporte o cultura.

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

6 Comités realizados.

12 Casos de Comités analizados.

0 Casos movilizados por largas permanencias en protección.



RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE

RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

LOGROS	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Creación del Grupo de Responsabilidad Penal- Resolución 7022 del 13 de junio de 2018.• Convenio interadministrativo con el Distrito (IDIPRON- ICBF) atención de los mayores de edad.• Participación de las Familia de los Adolescentes y Jóvenes ubicados en las Modalidades Privativas de Libertad, organizados como Veeduría.• Control y legalización del Cupo del Sistema de Responsabilidad Penal	<ul style="list-style-type: none">• Disposición de las unidades de servicio y Centro Zonal del SRPA, para la participación en jornadas de Asistencia Técnica.• Armonización entre el Modelo IDIPRON y los Lineamientos del ICBF• Claridades de la información recibida desde las diferentes entidades.

RESPONSABILIDAD PENAL DEL ADOLESCENTE RESTABLECIMIENTO EN LA ADMINISTRACION DE JUSTICIA

RETOS

Incorporación de proceso y practicas restaurativa a los modelos de atención del SRPA.

Articulación con el Sistema de Salud, para la mejorera en la prestación del servicio de la Población del SRPA.

Articulación con la secretaria de integración social en el marco de la atención de los adolescentes y/o jóvenes vinculados al programa Forjar.

Generar espacios de vinculación de la empresa privada a los programas del SRPA, como parte del proceso de inclusión de los adolescentes y/o jóvenes del SRPA.

Consecución de unidades y modalidades con infraestructura y modelo para la atención desde el enfoque diferencial,

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-31	Porcentaje de adolescentes y jóvenes declarados en adoptabilidad que están vinculados a educación media y/o procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o formación técnica, tecnológica o universitaria en el marco del proyecto sueños.	100%	97	98	99%	99%	Adecuado
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	4934	5243	94.1%	94.1%	Crítico

Fuente: SIMEI - Tablero de Control Procesos Junio 2019



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-34	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.	100%	1247	1440	86.6%	86.6%	Adecuado
PA-40	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, con familia asignada.	80%	286	321	89.1%	89.1%	Óptimo

Fuente: SIMEI - Tablero de Control Procesos Junio 2019



PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-41	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción.	95%	2037	2065	98.6%	98.6%	Óptimo

Fuente: SIMEI - Tablero de Control Procesos Junio 2019



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2019	Principales motivos	2019 (Enero – junio)
DERECHOS DE PETICION	7,562	Diligencias Administrativas	4.620
		Solicitud de Copias	1.506
		Actas Complementarias	1.436
QUEJAS	277	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	129
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	70
		Maltrato al Ciudadano	78
RECLAMOS	463	Incumplimiento de Obligaciones	227
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	157
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	79
SUGERENCIAS	12	Felicitaciones y Agradecimientos	12
		Servicio al Ciudadano	0
		Diligencias Administrativas	0
REPORTE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS	6,697	Violencia física, psicológica y/o negligencia	5.718
		Situación Trabajo Infantil	926
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	53

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Con la ampliación de los diferentes canales de atención, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, posibilita el acceso de los usuarios a nuestros programas y servicios; facilitando un dialogo permanente entre la institución y la ciudadanía.

Retos:

Lograr que el 100% de los Derechos de Petición presentados por los ciudadanos, cuenten con respuesta efectiva y de fondo con criterios de oportunidad y calidad, como lo señala la Constitución Política de Colombia y la normatividad vigente.



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

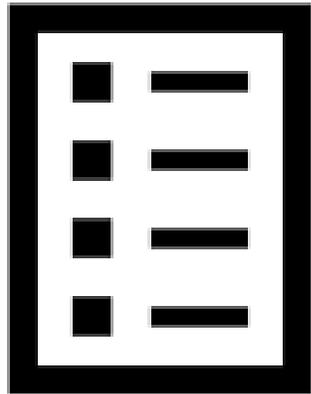
Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



¡Gracias!



**BIENESTAR
FAMILIAR**