



GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR  
FAMILIAR

# MESA PUBLICA

CENTRO ZONAL USME

2018

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PUBLICA

# AGENDA

1. 8:30am. Apertura e inscripción
2. 8:45am. Intervención SI99 y presentación ruta de evacuación
3. 8:50am. Himno Nacional
4. 8:55am. Himno de Bogotá
5. 9:10am. Revisión compromisos mesa pública 2017
6. 9:30am. Presentación Misional ICBF- CZ Usme y consolidado PQRS
7. 10:00am. Actividades rectoras
8. 11:00am. Presentación Tuna
9. 11:15am. Panel de expertos, sesión de preguntas y conclusiones
10. 11:30am. Refrigerio
11. 12:00m. Cierre



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

**PUBLICA**





GOBIERNO DE COLOMBIA



BIENESTAR  
FAMILIAR

# 1. APERTURA E INSCRIPCIÓN

[\(VIDEO\)](#)

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PUBLICA





## 2. Intervención SI99 y presentación ruta de evacuación

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# 3. HIMNO NACIONAL



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

PUBLICA Organismo de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# 4. HIMNO DE BOGOTA



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

PUBLICA Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



## 5. REVISIÓN DE COMPROMISOS MESA PÚBLICA 2017

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Siempre que se realice un acto protocolario, cantar el Himno Nacional.	Todos los participantes	Todo el tiempo

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





# 6. PRESENTACIÓN MISIONAL ICBF

## MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

## VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa







# CZ USME

Dirección  
**Calle 72 Sur N° 12-18**  
**Barrio Barranquillita**



Línea gratuita Nacional  
018000918080  
Disponible 24 Horas



PBX:  
437 76 30  
Disponible de lunes a viernes  
de 8:00 A.M. - 5:00 P.M.



Línea de protección a NNA  
141  
Disponible 24 Horas

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PUBLICA



PUBLICA

**DIANA PATRICIA ARBOLEDA RAMÍREZ**  
Directora Regional Bogotá

**MARLEN CIENDUA CIENDUA**  
Coordinadora del Centro Zonal Usme



Equipos del Centro Zonal (funcionarios)



CENTRO ZONAL USME  COORDINACIÓN	RELACION CON EL CIUDADANO	DOS PSICOLOGAS			
	PROTECCIÓN - RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	ASUNTOS CONCILIABLES	DOS DEFENSORÍAS DE FAMILIA	* DOS DEFENSORES DE FAMILIA * DOS PSICOLOGAS * DOS TECNICOS	DOS PROFESIONALES DE NUTRICIÓN
		ASUNTOS NO CONCILIABLES	TRES DEFENSORÍAS DE VERIFICACIÓN	* TRES DEFENSORES DE FAMILIA * TRES TRABAJADORES SOCIALES * TRES PSICOLOGAS * UN APOYO TECNICO	
			DOS DEFENSORIAS DE FALLO Y SEGUIMIENTOS	* DOS DEFENSORES DE FAMILIA * DOS TRABAJADORAS SOCIALES * DOS PSICOLOGAS * DOS TECNICOS	
			UNA DEFENSORÍA ESPECIALIZADA	* UN DEFENSOR DE FAMILIA * UNA TRABAJADORA SOCIAL * UN PSICOLOGO * UN TECNICO	
			DOS DEFENSORÍAS DE DESCONGESTION	* DOS DEFENSORES DE FAMILIA * UNA PSICOLOGA * UNA TRABAJADORA SOCIAL	
	LAS DEFENSORIAS CUENTAN CON CINCO TECNICOS DE APOYO				
	PRIMERA INFANCIA	UNA NUTRICIONISTA			
		TRES PSICOSOCIALES			
		DOS PEDAGOGAS DOS FINANCIEROS			
	GESTION DOCUMENTAL	TRES APOYOS TECNICOS			
	APOYO A COORDINACIÓN	UNA SECRETARIA			
		UNA TRABAJADORA SOCIAL SNBF			
		UNA TRABAJADORA SOCIAL REFERENTE EPICO			



# PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, Y SUGERENCIAS (PQRS)

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.







# PQRS COMPARATIVO (2017-2018)

PETICIONES DE PROTECCIÓN corte 1 enero al 31 de julio			
TIPO DE PETICIÓN	AÑO 2017	AÑO 2018	INCREMENTO
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1563	2005	28,27%
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	1095	1451	32,55%
<b>TOTAL</b>	<b>2658</b>	<b>3456</b>	<b>30,0%</b>

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# MOTIVOS DE MAYOR FRECUENCIA

MOTIVO DE LA PETICION	AÑOS 2017	AÑO 2018
Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	1195	1570
Todo tipo de maltrato	417	614
Todo tipo de Violencia Sexual	321	392
Problemas de comportamiento	115	143
Consumo de sustancias psicoactivas	93	117
<b>TOTAL</b>	<b>2141</b>	<b>2836</b>

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# TIPO DE PETICIONES PQRS AL CORTE

COMPARATIVO CORTE DEL 1 DE ENERO AL 31 DE JULIO			
TIPO DE PETICIÓN	AÑO 2017	AÑO 2018	INCREMENTO
Derecho de Petición - Información y Orientación	287	1324	361.10 %
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	243	410	67.71%
Derecho de Petición - Reclamos	36	49	33.33%
Derecho de Petición - Quejas	22	41	86,36%
Derecho de Petición - Sugerencias	6	2	(-75 %)
<b>TOTAL</b>	<b>594</b>	<b>1826</b>	

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# TOTAL PETICIONES AL CORTE

<b>CORTE 01/ENERO AL 31/JULIO (2017 – 2018)</b>	<b>AÑO 2017</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>INCREMENTO</b>
Total	3252	5282	37,57%





# MODALIDADES DE ATENCIÓN

## CZ USME

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





## MODALIDADES DE ATENCIÓN TRADICIONALES

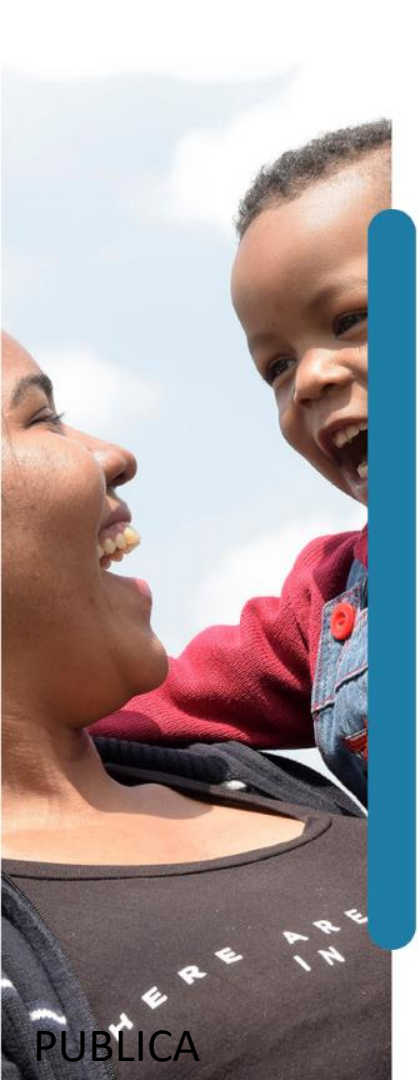
### Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB-:

- HCB Tradicionales Familiar
- HCB FAMI (Familia, Mujer e Infancia)
- Hogar Comunitario Grupal



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





## MODALIDADES DE ATENCIÓN INTEGRALES

- Centro de Desarrollo Infantil Institucional
- Centros de Desarrollo Infantil en Medio Familiar
- Hogar Infantil



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





- **GENERACIONES CON BIENESTAR**

Tiene como objetivo promover la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.

A partir del desarrollo de espacios de formación, integración, participación y aprovechamiento del tiempo, en donde se promuevan múltiples expresiones de tipo vocacional, cultural, deportivo, artístico o participativo.



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.







- **APOYO FORMATIVO A LA FAMILIA PARA SER GARANTE DE DERECHOS**

**Modalidad Familias Con Bienestar para la Paz:** Tiene por objetivo potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y su integración social, a través de una Intervención psicosocial que involucre acciones de aprendizaje – educación, facilitación, apoyo terapéutico y consolidación de redes.

La población objetivo está contenida en Familias y Comunidades en situación de vulnerabilidad psicosocial y/o afectadas por emergencias y desastres naturales o provocados por el hombre.



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





## DIRECCION DE PROTECCIÓN

**OBJETIVO:** Asegurar el cumplimiento de todas las actuaciones administrativas y de otra naturaleza por parte de las autoridades competentes, para restaurar la dignidad e integridad de los niños, niñas y adolescentes a través del reconocimiento y ejercicio sus derechos (Artículo 50 de la Ley 1098).

## MARCO LEGAL:

Ley 1098 de 2006 y ley 1878 de 2018 (rige a partir del 9 de enero)

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





## MODALIDADES

### 1. UBICACIÓN INICIAL

- Centros De Emergencia
- Hogar de paso

### 2. APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA:

- Intervención de Apoyo
- Hogar Gestor (vulneración y doble condición)
- Externado

### 3. ATENCION EN MEDIO DIFERENTE AL DE LA FAMILIA DE ORIGEN O RED VINCULAR:

- Hogar sustituto vulneración o discapacidad
- Internado
- Casa hogar vulneración
- Casa Acogida
- Casa protección

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





# METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



PUBLICA





# PRESUPUESTO

	PROGRAMADO ANUAL	EJECUTADO JULIO DE 2018
PRESUPUESTO TOTAL	\$18.618.503.398	\$1.798.194.343 *7 MESES \$12.587.360.401

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# METAS PRIMERA INFANCIA

DETALLE	PROGRAMACION INICIAL AÑO				EJECUCION JULIO			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	167	167	308.642.887	1	143	143	40.544.384
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	250	250	494.894.750	1	250	250	73.757.500
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	15	3.450	3.450	4.681.225.650	15	3.450	3.450	761.926.449
<b>INTEGRAL</b>	<b>17</b>	<b>3.867</b>	<b>3.867</b>	<b>5.484.763.287</b>	<b>17</b>	<b>3.843</b>	<b>3.843</b>	<b>876.228.333</b>
HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	1	13	26	24.403.250	1	13	26	2.100.443
HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	12	448	448	803.971.936	12	429	429	36.777.256
HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	495	6.930	6.930	11.826.297.945	451	6.152	6.152	869.916.681
<b>TRADICIONAL - COMUNITARIO</b>	<b>508</b>	<b>7.391</b>	<b>7.404</b>	<b>12.654.673.131</b>	<b>464</b>	<b>6.594</b>	<b>6.607</b>	<b>908.794.380</b>

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PUBLICA



# METAS PROTECCIÓN

DETALLE	PROGRAMACION INICIAL AÑO				EJECUCION JULIO			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS	PRESUPUESTO
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	100	200	339.518.900	0	0	0	0
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	48	48	48	119.612.640	32	32	32	11.391.680
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	8	8	8	19.935.440	5	5	5	1.779.950

PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



# 7. ACTIVIDADES RECTORAS

## Participación y debate comunitario

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PUBLICA





# 8. PRESENTACIÓN TUNA



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PUBLICA



# 9. PANEL DE EXPERTOS Y SESIÓN DE PREGUNTAS



PUBLICA

*Cambiando el mundo de las familias colombianas*  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





---

GOBIERNO DE COLOMBIA

---



*Cambiando el mundo de las familias colombianas*