

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MARTIRES

## Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Diana Patricia Arboleda Ramirez**  
**Director(a) Regional Bogotá**

**Sandra Nelly Barrantes Gamba**  
**Coordinador(a) Centro Zonal Mártires**

**Bogotá, 26 de Julio de 2019**



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL MÁRTIRES

| HORA            | ACTIVIDAD  | RESPONSABLE   |
|-----------------|--|---|
| 8:00 – 8:30AM   | Ingreso y registro   | Equipo asignado<br>Martha Rodriguez, Daniela Bonello, Alcira Chacón |
| 8:30 – 8:40AM   | Saludo de bienvenida   | Coordinadora del Centro Zonal                                       |
| 8:40 – 8:45AM   | Lectura del orden del día  | Maestro(a) de ceremonia   |
| 8:45 – 9:00AM   | Himnos de Colombia y Bogotá                                      | Maestro(a) de ceremonia   |
| 9:00 – 9:10AM   | Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción. | Maria del Carmen  |
| 9:10 – 9:20AM   | Mesa publica – ICBF - Mapa Estratégico                           | Carol Ricaurte y Coordinadora CZ                                    |
| 9:20 – 9:30 AM  | Presentación Centro Zonal Mártires                               | Coordinadora del Centro Zonal                                       |
| 9:30 – 9:40AM   | Presentación Artística   | Hogar Infantil Macarena Derechos Humanos                            |
| 9:40 – 10:00AM  | Programa de protección y Ruta PARD                               | Defensora de familia Claudia Riscanevo                              |
| 10:00 – 10:10AM | Modalidades de atención Prevención                               | Andrea del Pilar Lopez  |
| 10:10 – 10:20AM | Estado Financiero  | Johana Rodriguez  |
| 10:20 – 10:30AM | Presentación Artística   | Hogar Amanecer – Modalidad Externado                                |
| 10:30 – 11:20AM | Tema Central – Maltrato Infantil                                 | Dr. Duran – Pediatra Universidad Nacional                           |
| 11:20 – 11:40AM | Espacio para preguntas   | Maria del Carmen Suarez   |
| 11:40 – 11:50AM | Encuesta final   | Monica Mejia  |
| 11:50 – 12:00M  | Cierre   | Coordinadora del Centro Zonal                                       |



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

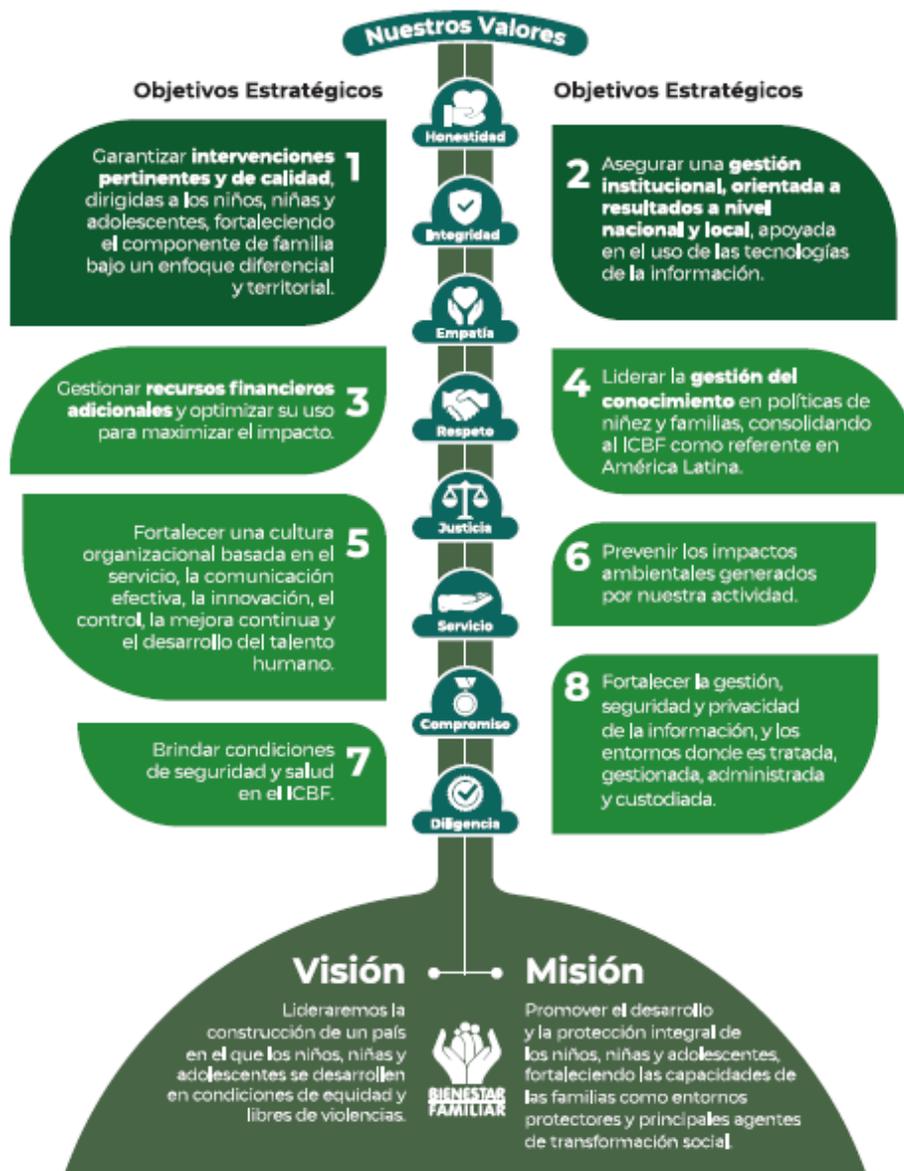


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# CENTRO ZONAL MÁRTIRES



Influencia

Localidades de: Los Mártires  
y Puente Aranda

| Funcionarios       | 2019 |
|--------------------|------|
| Personal de Planta | 23   |
| Contratistas       | 6    |

| Cifras poblacionales   | Primera Infancia<br>(0 - 5 años) | Niñez y<br>Adolescencia<br>(6 - 17 años) | Total población |
|--|----------------------------------|--|-----------------|
| Proyección de población<br>2018 – DANE (Localidad Los Mártires)  | 6.734                            | 7.138                                    | 7.647           |
| Proyección de población<br>2018 – DANE (Localidad Puente Aranda) | 10.168                           | 37.541                                   | 47.709          |



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

Gráfica 2. Los Mártires. Línea del tiempo



Fuente: Secretaría Distrital de Planeación SDP

En la actualidad la localidad de los Mártires se encuentra administrada por el Alcalde Local Raúl Esteban García y la Junta Administradora Local, compuesta por 7 ediles.

Político



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

Gráfica 2. Puente Aranda. Línea del tiempo



En la actualidad la localidad de Puente Aranda se encuentra administrada por la Alcaldesa (E) Maria del Pilar Muñoz Torres y la Junta Administradora Local, compuesta por 11 ediles.

**1972 LOCALIDAD DE PUENTE ARANDA**

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación SDP

Político



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- La localidad 14 de Los Mártires se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Bogotá, limita al norte con la localidad de Teusaquillo, al sur con Antonio Nariño, al oriente con Santa Fe, y al occidente con Puente Aranda. Tiene una extensión de 651,4 hectáreas (Ha).
- **Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ).**  
Los Mártires esta subdividida administrativamente en dos UPZ: La Sabana (102) de tipo predominantemente comercial, y Santa Isabel (37), de tipo predominantemente residencial consolidado. En total cuenta con veintiún (21) barrios.
  - ❖ La UPZ La Sabana se ubica al norte de la localidad, tiene una extensión den 453, 78 Ha, y cuenta con 14 barrios.
  - ❖ La UPZ Santa Isabel se ubica al sur de la localidad, tiene una extensión den 200, 80 Ha, y cuenta con 6 barrios.
- Índice de pobreza: El 11,36% de los hogares en la localidad de Los Mártires se encuentra en línea de pobreza, el 4,32% de los hogares se encuentra en línea de indigencia, y finalmente el 3,13% de los hogares se encuentra en pobreza multidimensional, dentro de las cuales la dimensión de salud registra mayor número de personas con un porcentaje de 65,8%. A nivel general el porcentaje de personas en pobreza multidimensional en Los Mártires es bajo, en comparación a las otras localidades, ocupando el puesto número 11.

Económico



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- La localidad 16 de Puente Aranda se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Bogotá, limita al norte con la localidad de Teusaquillo, al sur con las localidades de Tunjuelito y Antonio Nariño, al oriente con Kennedy y Fontibón y al occidente con Los Mártires. Tiene una extensión de 1.724,28 hectáreas (Ha).
- **Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ).**  
Puente Aranda esta subdividida administrativamente en cinco (5) UPZ: Ciudad Montes (40) , Muzu (41), San Rafael (43), Zona Industrial (108), Puente Aranda (111). En total cuenta con veintiún (54) barrios.
  - ❖ La UPZ Ciudad Montes (40), tiene una extensión de 196 hab/ha, y cuenta con 12 barrios.
  - ❖ La UPZ Muzu (41), tiene una densidad poblacional urbana de 198 hab/ha, y cuenta con 8 barrios.
  - ❖ La UPZ San Rafael (43), tiene una densidad poblacional urbana de 201 hab/ha, y cuenta con 11 barrios.
  - ❖ La UPZ Zona Industrial (108), tiene una densidad poblacional urbana de 26 hab/ha y cuenta con 13 barrios.
  - ❖ La UPZ Puente Aranda (111), tiene una densidad poblacional urbana de 198 hab/ha y cuenta con 8 barrios.
- Índice de pobreza:

Económico



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Población económicamente activa: La PEA en Los Mártires fue de 52.313 personas. La población ocupada en la localidad de Los Mártires fue de 48.113 personas frente a 4.201 personas desocupadas. El número de ocupados en Los Mártires representa el 1,3% del total ocupados en la ciudad y los desocupados representan el 1,3% del total en la ciudad.
- Tenencia de vivienda: La localidad de Los Mártires cuenta con 35.220 hogares de los cuales, el 36,4% (12.815), viven en viviendas propias pagadas en su totalidad, 5,8% (2.045) habitan una vivienda la cual está pagando, 52,1% (18.354) habita una vivienda en arriendo o subarriendo, 4,5% (1.585) hogares habitan en viviendas en usufructo y finalmente el 1,2% (421) hogares habitan en viviendas bajo otra forma de tenencia.

Económico



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Población económicamente activa: La PEA en Puente Aranda fue de 125.350 personas. La población ocupada en la localidad de Puente Aranda fue de 112.481 personas frente a 9.873 personas desocupadas. El número de ocupados en Puente Aranda representa el 2,9% del total ocupados en la ciudad y los desocupados representan el 3,0% del total en la ciudad.
- Tenencia de la vivienda: La localidad de Puente Aranda cuenta con 75.908 hogares de los cuales, el 37,2% (28.244), viven en viviendas propias pagadas en su totalidad, 5,0% (3.777) habitan una vivienda la cual está pagando, 47,5% (36.088) habita una vivienda en arriendo o subarriendo, 6,6% (5.016) hogares habitan en viviendas en usufructo y finalmente el 3,7% (2.783) hogares habitan en viviendas bajo otra forma de tenencia.

Económico



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Tipología de familias: Según la información de la Encuesta Multipropósito para Bogotá 2017, en la localidad de Los Mártires se encuestaron 35.220 hogares, de los cuales el 58,1% son hogares de tipo nuclear, el 1,4% son hogares compuestos, el 17,7% son hogares de tipo extenso y el 22,8% son de tipo unipersonal.
- Número de colegios del sector oficial: El número de colegios con estudiantes matriculados que conforman la oferta del sector oficial comprende colegios distritales, colegios privados con matrícula contratada y colegios distritales con administración contratada. En el 2017, de acuerdo con información de la Secretaría de Educación del Distrito, se cuenta con 439 colegios en el sector oficial, acorde con las categorías mencionadas anteriormente. De ese total, en Los Mártires se encuentran ubicados 8 colegios (1,7%) con sus respectivas sedes.
- Cobertura en educación: Los Mártires es una de las localidades con mejor cobertura de educación en todos los niveles estando al 100%.
- Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS): La localidad de Los Mártires cuenta con 71,1% de población afiliada al régimen contributivo, seguido del 17,6% de población atendida por el régimen subsidiado, 2,8% hacen parte del régimen de excepción, mientras que la población de esa localidad que no está cubierta en seguridad social en salud es del 0,8%.

Social



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Tipología de familias: Según la información de la Encuesta Multipropósito para Bogotá 2017, en la localidad de Puente Aranda se encuestaron 75.908 hogares, de los cuales el 60,3% son hogares de tipo nuclear, el 1,5 % son hogares compuestos, el 22,2% son hogares de tipo extenso y el 16,1% son de tipo unipersonal.
- El número de colegios del sector oficial: comprende colegios distritales, colegios privados con matrícula contratada y colegios distritales con administración contratada. En el 2017, de acuerdo con información de la Secretaría de Educación del Distrito, se cuenta con 439 colegios en el sector oficial, acorde con las categorías mencionadas anteriormente. De ese total, en Puente Aranda se encuentran ubicados 15 colegios (3,4%) y sus sedes (32).
- Cobertura en educación: Puente Aranda es una de las cinco localidades con mejores coberturas de educación en todos los niveles, tanto que superan el 100%.
- Afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS): a localidad de Puente Aranda cuenta con 86,8% de población afiliada al régimen contributivo, seguido del 9,0% de población atendida por el régimen subsidiado, 2,6% hacen parte del régimen de excepción, mientras que la población de esa localidad que no está cubierta en seguridad social en salud es del 0,6%.

Social



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Usos del suelo: En la localidad de Los Mártires el 35,4% del área de los predios corresponde aquellos que tienen como principal el uso residencial. El uso de servicios con el 23,8% y el comercial con el 22,3%, le siguen en proporción. El uso dotacional participa con un 15,3%. Así, se observa una fuerte mezcla de usos en esta localidad.
- Parques pertenecientes a la Estructura Ecológica Principal:

| Localidad    | Parque                               | Escala        |
|--------------|--------------------------------------|---------------|
| Los Mártires | Calle 26 - Parque Cementerio Central | Metropolitana |
|              | Eduardo Santos                       | Zonal         |
|              | Santa Isabel                         | Zonal         |

Fuente: Instituto Distrital de Recreación y Deporte-IDRD, tomado de la Base de Datos Geográfica Corporativa - BDGC de la Secretaría Distrital de Planeación

Ambiental



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

- Usos del suelo: En la localidad de Puente Aranda el 42,0% del área de los predios corresponde aquellos que tienen como principal el uso residencial. El uso de servicios con el 22,9% le sigue en proporción. Los usos de comercio e industria participan con 13,5% y 12,2%, respectivamente.
- Parques pertenecientes a la Estructura Ecológica Principal:

| Localidad     | Parque                     | Escala |
|---------------|----------------------------|--------|
| Puente Aranda | Milenita Tejar San Eusebio | Zonal  |
|               | El Jazmín                  | Zonal  |
|               | Ciudad Montes              | Zonal  |

Fuente: Instituto Distrital de Recreación y Deporte-IDRD, tomado de la Base de Datos Geográfica Corporativa - BDGC de la Secretaría Distrital de Planeación

Ambiental



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

**Cuadro 30. Los Mártires. Bienes de interés cultural por categoría 2017**

| Categoría               | Cantidad   |
|-------------------------|------------|
| Conservación integral   | 65         |
| Conservación monumental | 8          |
| Conservación tipológica | 215        |
| Restitución parcial     | 1          |
| Restitución Total       | 8          |
| <b>Total</b>            | <b>297</b> |

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación-Base de Datos Geográfica Corporativa-BDGC

En el siguiente cuadro se presentan los bienes de interés cultural por UPZ:

**Cuadro 31. Los Mártires. Bienes de interés cultural por UPZ en la localidad 2017**

| UPZ                       | Conservación integral | Conservación monumental | Conservación Tipológica | Restitución parcial | Restitución Total | TOTAL      |
|---------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|------------|
| Santa Isabel              | 2                     | -                       | 1                       | -                   | -                 | 3          |
| La Sabana                 | 63                    | 8                       | 214                     | 1                   | 8                 | 294        |
| <b>Total Los Mártires</b> | <b>65</b>             | <b>8</b>                | <b>215</b>              | <b>1</b>            | <b>8</b>          | <b>297</b> |

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación-Base de Datos Geográfica Corporativa-BDGC

Cultural



# CONTEXTO CENTRO ZONAL MÁRTIRES

**Cuadro 31. Puente Aranda. Bienes de interés cultural por categoría 2017**

| Categoría               | Cantidad  |
|-------------------------|-----------|
| Conservación integral   | 15        |
| Conservación monumental | 3         |
| Conservación tipológica | 1         |
| Restitución parcial     | -         |
| Restitución Total       | -         |
| <b>Total</b>            | <b>19</b> |

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación-Base de Datos Geográfica Corporativa-BDGC

En el siguiente cuadro se presentan los bienes de interés cultural por UPZ:

**Cuadro 32. Puente Aranda. Bienes de interés cultural por UPZ en la localidad 2017**

| UPZ                        | Conservación integral | Conservación monumental | Conservación Tipológica | Restitución parcial | Restitución Total | TOTAL     |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|-----------|
| Zona Industrial            | 14                    | 1                       | 1                       | -                   | -                 | 16        |
| San Rafael                 | -                     | -                       | -                       | -                   | -                 | -         |
| Muzú                       | 1                     | -                       | -                       | -                   | -                 | 1         |
| Puente Aranda              | -                     | -                       | -                       | -                   | -                 | -         |
| Ciudad Montes              | -                     | 2                       | -                       | -                   | -                 | 2         |
| <b>Total Puente Aranda</b> | <b>15</b>             | <b>3</b>                | <b>1</b>                | <b>-</b>            | <b>-</b>          | <b>19</b> |

Fuente: Secretaría Distrital de Planeación-Base de Datos Geográfica Corporativa-BDGC

Cultural



# CENTRO ZONAL MÁRTIRES

| 2018                 | Unidades     | Cupos        | Usuarios     | Valor          |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL   | 131          | 5.350        | 6.080        | 12.351.169.038 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 123          | 5.231        | 6.050        | 12.151.267.278 |
| %                    | <b>93,89</b> | <b>97,77</b> | <b>99,50</b> | <b>98,38</b>   |

| JUNIO- 2019           | Unidades     | Cupos        | Usuarios     | Valor         |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE  | 110          | 4.572        | 4.888        | 9.466.710.998 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 107          | 4445         | 4645         | 5.478.497.543 |
| %                     | <b>97,27</b> | <b>97,22</b> | <b>95,02</b> | <b>57,87</b>  |



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# CENTRO ZONAL MÁRTIRES

| Dirección de Planeación y Control de Gestión<br>REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte junio 2019 |                        |                   |             |   | PROGRAMACIÓN VIGENTE - junio 2019<br>Registro Regional aprobado por área misional |                   |                      |                  |
|--|------------------------|-------------------|-------------|---|---|-------------------|----------------------|------------------|
|  |                        |                   |             |   | PROGRAMACIÓN VIGENTE  |                   |                      |                  |
| Vigencia   | Misional               | Regional atención | CZ          | Servicio  | Unidades Programadas  | Cupos Programados | Usuarios Programados | Valor Programado |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN                                       | 1   | 80                | 160                  | \$ 396.410.093   |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE                     | 1   | 100               | 200                  | \$ 485.275.348   |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN   | 5   | 14                | 28                   | \$ 152.407.526   |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD  | 2   | 2                 | 2                    | \$ 27.951.280    |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD   | 6   | 6                 | 6                    | \$ 27.755.353    |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 1   | 1                 | 1                    | \$ 2.491.930     |
| 2019   | FAMILIAS Y COMUNIDADES | BOGOTA            | CZ MARTIRES | TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR   | -   | 60                | 180                  | \$ 48.913.859    |
| 2019   | NIÑEZ Y ADOLESCENCIA   | BOGOTA            | CZ MARTIRES | GENERACIONES CON BIENESTAR  | -   | 75                | 75                   | \$ 20.236.538    |
| 2019   | NIÑEZ Y ADOLESCENCIA   | BOGOTA            | CZ MARTIRES | GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR  | -   | 50                | 50                   | \$ 17.994.250    |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL                               | 7   | 1.092             | 1.092                | \$ 2.597.183.971 |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL                                 | 2   | 250               | 250                  | \$ 594.593.400   |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL                                 | 1   | 279               | 279                  | \$ 710.370.744   |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL    | 5   | 1.100             | 1.100                | \$ 2.055.848.300 |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)  | 72  | 1.008             | 1.008                | \$ 1.637.648.185 |
| 2019   | PRIMERA INFANCIA       | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL                                  | 6   | 378               | 378                  | \$ 648.517.003   |
| 2019   | PROTECCIÓN             | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN   | 1   | 2                 | 4                    | \$ 22.876.680    |
| 2019   | NIÑEZ Y ADOLESCENCIA   | BOGOTA            | CZ MARTIRES | GENERACIONES CON BIENESTAR  | -   | 75                | 75                   | \$ 20.236.538    |
| TOTAL  |                        |                   |             |   | 110   | 4.572             | 4.888                | \$ 9.466.710.998 |

# PROTECCIÓN

| 2018                 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor         |
|----------------------|----------|-------|----------|---------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL   | 33       | 221   | 417      | 1.330.476.526 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 26       | 179   | 357      | 1.215.359.083 |
| %                    | 78,78    | 80,99 | 85,61    | 91,34         |

| JUNIO- 2019           | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor         |
|-----------------------|----------|-------|----------|---------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE  | 17       | 205   | 401      | 1.115.168.210 |
| EJECUCIÓN CORTE JUNIO | 16       | 202   | 204      | 528.438.196   |
| %                     | 94,11    | 98,53 | 50,87    | 47,38         |



# PROTECCIÓN

| Dirección de Planeación y Control de Gestión<br>REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte junio 2019 |            |                   |             |   | PROGRAMACIÓN VIGENTE - junio 2019<br>Registro Regional aprobado por área misional |                   |                      |                  |
|--|------------|-------------------|-------------|---|---|-------------------|----------------------|------------------|
|  |            |                   |             |   | PROGRAMACIÓN VIGENTE  |                   |                      |                  |
| Vigencia   | Misional   | Regional atención | CZ          | Servicio  | Unidades Programadas  | Cupos Programados | Usuarios Programados | Valor Programado |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN                                       | 1   | 80                | 160                  | \$ 396.410.093   |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE                     | 1   | 100               | 200                  | \$ 485.275.348   |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN   | 5   | 14                | 28                   | \$ 152.407.526   |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD  | 2   | 2                 | 2                    | \$ 27.951.280    |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD   | 6   | 6                 | 6                    | \$ 27.755.353    |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 1   | 1                 | 1                    | \$ 2.491.930     |
| 2019   | PROTECCIÓN | BOGOTA            | CZ MARTIRES | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN   | 1   | 2                 | 4                    | \$ 22.876.680    |
| TOTAL  |            |                   |             |   | 17  | 205               | 401                  | \$ 1.115.168.210 |



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN



| Código    | Indicador   | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango     |
|-----------|---|------|-----------|-------------|-----------|----------|-----------|
| PA-32     | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.  | 100% | 84        | 84          | 100%      | 100%     | OPTIMO    |
| M5-PM2-01 | Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos. | 100% | 408       | 678         | 60%       | 60%      | CRITICO   |
| M5-PM2-03 | Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.   | 100% | 5         | 6           | 83%       | 83%      | EN RIESGO |



# PROTECCIÓN

**Logros:** Para el año 2018 y teniendo en cuenta la implementación de la ley 1878/18, la cual modifica los plazos de respuesta por parte del equipo interdisciplinario para el proceso PARD, el Centro Zonal Mártires se acoge a la estrategia “Hora Cero”, con la cual se buscó dar respuesta a los procesos de restablecimiento de derechos manejados en el desarrollo de la ley 1098/06.

**Retos:** Para el 2018 la implementación de la ley 1878/18 representó un gran reto para los profesionales del Centro Zonal Mártires, puesto que se limitan los tiempos de respuesta para los procesos PARD limitando la prorrogación de los mismos.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

| Tipo                                      | Total 2018 | Principales motivos   | 2018 |
|---|------------|---|------|
| DERECHOS DE PETICION                      | 858        | Diligencias Administrativas   | 526  |
|   |            | Actas Complementarias   | 137  |
|   |            | Solicitud de Copias   | 72   |
| QUEJAS                                    | 49         | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.   | 31   |
|   |            | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 7    |
|   |            | Maltrato al Ciudadano   | 6    |
| RECLAMOS                                  | 64         | Incumplimiento de Obligaciones  | 25   |
|   |            | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes  | 12   |
|   |            | Incumplimiento en Calidad de producto o servicio  | 6    |
| SUGERENCIAS                               | 4          | Felicitaciones y Agradecimientos  | 1    |
|   |            | Servicio al Ciudadano   | 3    |
| REPORTE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS | 23         | Violencia física, psicológica y/o negligencia   | 13   |
|   |            | Situación de trabajo infantil   | 9    |
|   |            | Consumo de Sustancias Psicoactivas  | 1    |

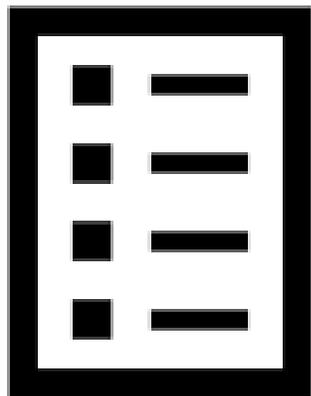


# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

| Tipo  | Total 2019 | Principales motivos   | 2019 |
|---|------------|---|------|
| DERECHOS DE PETICION                            | 478        | Diligencias Administrativas   | 271  |
|   |            | Actas complementarias   | 59   |
|   |            | Solicitud de Copias   | 58   |
|   |            | Otros Motivos   | 90   |
| QUEJAS  | 7          | Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) | 1    |
|   |            | Incumplimiento, abuso o exlimitación de deberes o funciones.  | 4    |
|   |            | Maltrato al Ciudadano   | 2    |
| RECLAMOS  | 10         | Incumplimiento de Obligaciones  | 3    |
|   |            | Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes  | 2    |
|   |            | Idoneidad del Recurso Humano  | 2    |
|   |            | Otros Motivos   | 3    |
| SUGERENCIA                                      | 1          | Felicitaciones y Agradecimientos  | 1    |
| Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos    | 11         | Situación de trabajo infantil   | 6    |
|   |            | Violencia física, psicológica y/o negligencia   | 5    |
| Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD) | 546        | Violencia física, psicológica y/o negligencia   | 230  |
|   |            | Abuso Sexual/Violencia Sexual   | 129  |
|   |            | Problemas de comportamiento   | 40   |
|   |            | Otros Motivos   | 147  |

# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**