

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



# **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF**

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Diana Patricia Arboleda Ramírez**  
**Director(a) Regional Bogotá**

**Sandra Santiago Pacheco**  
**Coordinador(a) Centro Zonal Barrios Unidos**

**Municipio Bogotá , fecha Julio 4 de 2019**



# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Barrios Unidos – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Protección
9. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
10. (Temática Consulta Previa)
11. Compromisos adquiridos
12. Canales y medios para atención a la ciudadanía
13. Línea anticorrupción y página web
14. Evaluación de la Mesa Pública
15. Cierre



# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

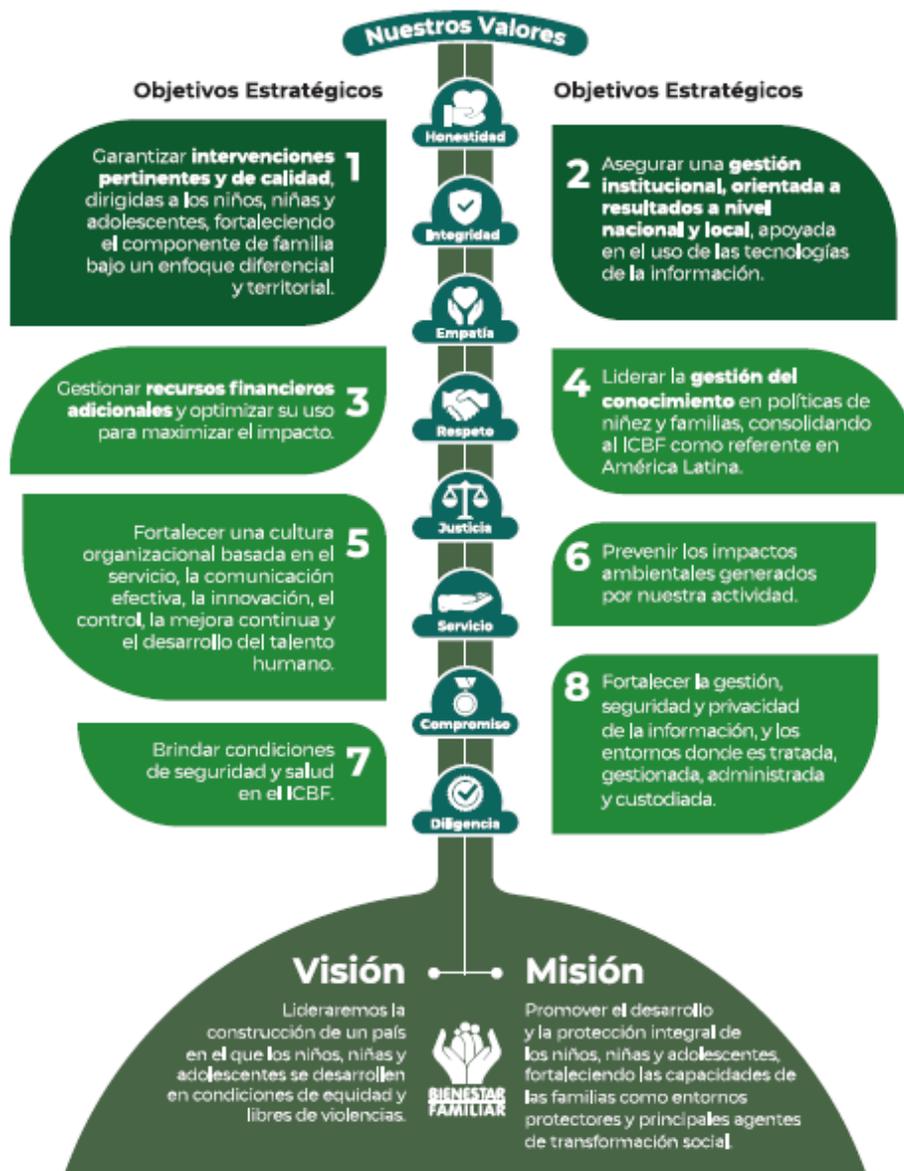


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS - Localidades

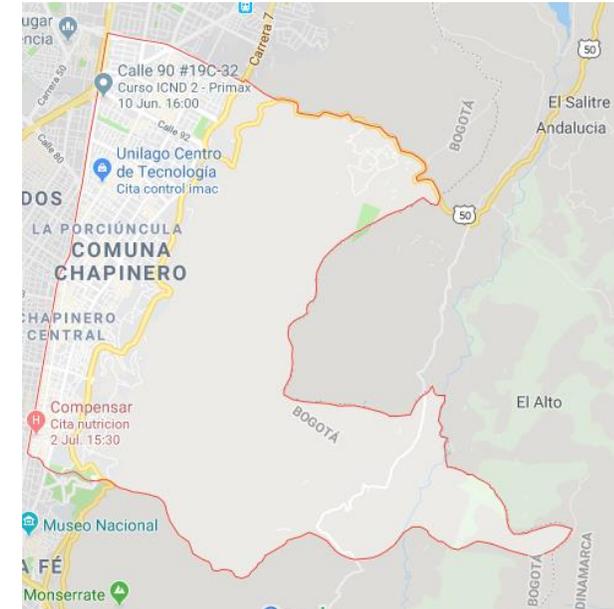
## Localidad de Teusaquillo



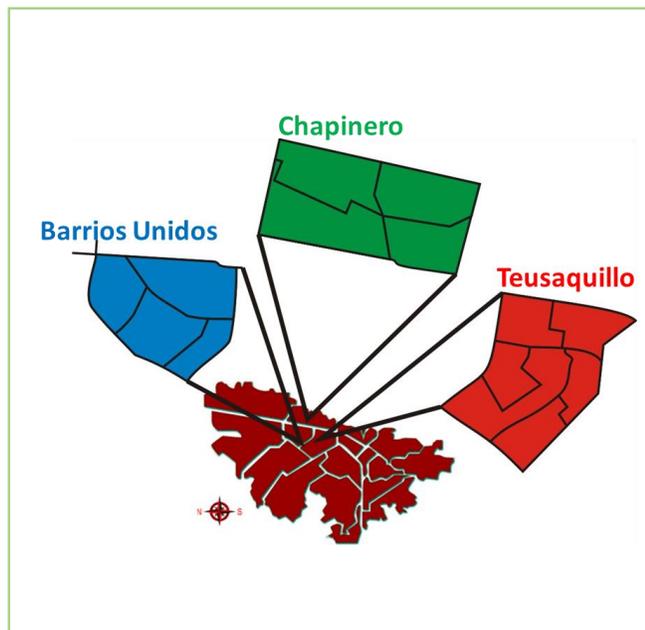
## Localidad de Barrios Unidos



## Localidad de Chapinero



# CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS



Cobertura del Centro Zonal

**Localidad de Barrios Unidos:** Norte: Calle 100, con la localidad de Suba. Sur: Calle 63, con la localidad de Teusaquillo. Este: Autopista Norte y Avenida Caracas con la localidad de Chapinero. Oeste: Avenida 68, con la localidad de Engativá.

**Localidad de Chapinero:** Norte con la calle 100, con la localidad de Usaquén. Sur Av. 39, con la localidad de Santa Fe. Oeste, con la Autopista Norte y Av. Caracas con la localidad de Barrios Unidos y Teusaquillo. Este por los Cerros Orientales con el municipio de La Calera.

**Localidad de Teusaquillo:** Norte con la calle 63, con la localidad de Barrios Unidos. Sur, por la diagonal 22, la Av. Eldorado y la Av. Las Américas, con las localidades de Los Mártires y Puente Aranda. Este Av. Caracas, con localidades de Chapinero y Santafé. Oeste AV. carrera 68 con localidades de Engativá y Fontibón.

Funcionarios	Dic - 2018	2019
Personal de Planta	24	23
Contratistas	6	6
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	(0 - 4 años)	(5 - 19 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	23.002	86.295	109.297



# CONTEXTO CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Político



- **Localidad Barrios Unidos**

- Se ubica al noroccidente de Bogotá, D.C., con una extensión de 1.1 hectáreas, que corresponde al 0.71% del área total de la ciudad. De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial - POT, la localidad cuenta con cuatro (4) Unidades de Planeación Zonal (UPZ), y 44 barrios debidamente legalizados.

- **Localidad Chapinero**

- Se ubica al norte de Bogotá, D.C., con una extensión total de 3.898 hectáreas y el área urbana es de 1.349 hectáreas, esto hace que la localidad se encuentre ubicada en el puesto décimo segundo en cuanto al área urbana de la ciudad. De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial - POT, la localidad cuenta con cinco (5) Unidades de Planeación Zonal (UPZ), y 50 barrios debidamente legalizados.

- **Localidad Teusaquillo**

- Es la localidad número 13 del Distrito Capital de Bogotá y se encuentra en el centro-occidente de la ciudad, al noroccidente del centro histórico. Con un área total de 1.419 hectáreas. De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial - POT, la localidad cuenta con seis (6) Unidades de Planeación Zonal (UPZ), y 33 barrios debidamente legalizados.



BIENESTAR  
FAMILIAR



# CONTEXTO ECONÓMICO

## CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

### Localidad de Teusaquillo

#### INDICADORES ECONÓMICOS

**837** Población víctima en el SIVIC y RUV  
**7.520** Población en SISBEN  
**5,4%** Personas en SISBEN por localidad

Fuente: SIVIC corte 01 de enero de 2019 y SISBEN 31 de enero 2019

### Localidad de Barrios Unidos

#### INDICADORES ECONÓMICOS

**1.223** Población víctima en el SIVIC y RUV  
**38.728** Población en SISBEN  
**14,2%** Personas en SISBEN por localidad

Fuente: SIVIC corte 01 de enero de 2019 y SISBEN 31 de enero 2019

### Localidad de Chapinero

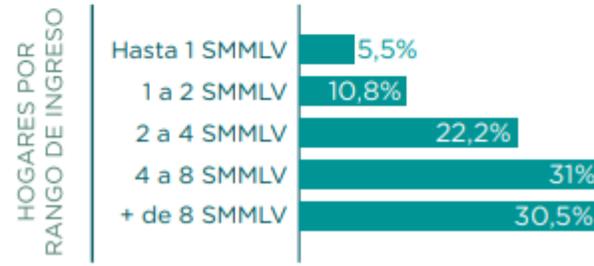
#### INDICADORES ECONÓMICOS

**1.576** Población víctima en el SIVIC y RUV  
**24.602** Población en SISBEN  
**19,6%** Personas en SISBEN por localidad

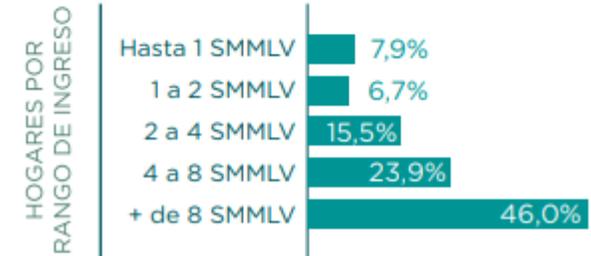
Fuente: SIVIC corte 01 de enero de 2019 y SISBEN 31 de enero 2019



Fuente: DANE - EM 2017



Fuente: DANE - EM 2017



Fuente: DANE - EM 2017



**BIENESTAR FAMILIAR**

# CONTEXTO CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS



## Económico

- **Localidad Barrios Unidos**

- Sobresale la actividad industrial de pequeña y mediana escala en diversas áreas como la elaboración de muebles, litografías y fabricación de calzado. Entre sus residentes predomina la clase media, el estrato socioeconómico 3 y 4.

- **Localidad Chapinero**

- La localidad es una zona de gran actividad comercial cuyo núcleo es la Plaza-Parque de Lourdes y se extiende a lo largo de la Avenida Caracas y de la carrera 13, sobre la Avenida Chile o calle 72 se concentra la mayor actividad financiera del país, así mismo en la calle 100 innumerables centros comerciales la zona rosa, zona T, zona G y algunos de los barrios más exclusivos de la capital.

- **Localidad Teusaquillo**

- Además de la zona residencial, hay variados establecimientos comerciales, de entretenimiento y de servicios, tanto de economía como de administración pública. Los centros educativos son en su mayoría privados y cuenta con instituciones técnicas y universitarias de primer nivel. Entre sus residentes predomina la clase media, el estrato socioeconómico 4.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CONTEXTO SOCIAL CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Localidad de Teusaquillo

### INDICADORES CALIDAD DE VIDA

**99,98%** Cobertura acueducto  
residencial legal junio 2018

**99,97%** Cobertura alcantarillado  
residencial legal junio 2018

**100%** Cobertura alcantarillado  
pluvial  
residencial legal junio 2018

**12,08** Espacio público  
m<sup>2</sup>/hab efectivo por habitante en 2017

**103** Equipamientos  
(salud y educación)

**7,4** Equipamientos  
por cada 10.000 habitantes

Fuente: EAAB 2018, DADEP 2017 Y SDP junio 2018

## Localidad de Barrios Unidos

### INDICADORES CALIDAD DE VIDA

**99,98%** Cobertura acueducto  
residencial legal junio 2018

**99,89%** Cobertura alcantarillado  
residencial legal junio 2018

**99,98%** Cobertura alcantarillado  
pluvial  
residencial legal junio 2018

**7,39** Espacio público  
m<sup>2</sup>/hab efectivo por habitante en 2017

**90** Equipamientos  
(salud y educación)

**3,3** Equipamientos  
por cada 10.000 habitantes

Fuente: EAAB 2018, DADEP 2017 Y SDP junio 2018

## Localidad de Chapinero

### INDICADORES CALIDAD DE VIDA

**99,98%** Cobertura acueducto  
residencial legal 2018

**99,53%** Cobertura alcantarillado  
residencial legal 2018

**100%** Cobertura alcantarillado  
pluvial  
residencial legal 2018

**7,68** Espacio público  
m<sup>2</sup>/hab efectivo por habitante en 2017

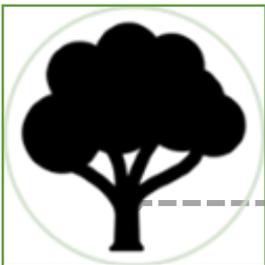
**78** Equipamientos  
(salud y educación)

**6,2** Equipamientos  
por cada 10.000 habitantes

Fuente: EAAB 2018, DADEP 2017 Y SDP junio 2018



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# CONTEXTO AMBIENTAL CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Localidad de Teusaquillo

**115Ha** en 2 parques metropolitanos  
**2Ha** en 1 parques zonales  
**47Ha** en 87 parques vecinales  
**2Ha** en 37 parques de bolsillo  
**166Ha** Área total parques  
**11,9** Espacio verde por 10.000 habitantes

## Localidad de Barrios Unidos

**126Ha** en 10 parques metropolitanos  
**16Ha** en 4 parques zonales  
**24Ha** en 68 parques vecinales  
**2Ha** en 36 parques de bolsillo  
**167Ha** Área total parques  
**6,1** Espacio verde por 10.000 habitantes

## Localidad de Chapinero

**-Ha** en - parques metropolitanos  
**13Ha** en 3 parques zonales  
**58Ha** en 87 parques vecinales  
**3Ha** en 68 parques de bolsillo  
**74Ha** Área total parques (ha)  
**5,9** Espacio verde por 10.000 habitantes

# CONTEXTO CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

## Cultural



- **Localidad Barrios Unidos**

- Goza de diversas manifestaciones de prácticas artísticas y culturales como las relacionadas con las fiestas tradicionales del Siete de Agosto, Doce de Octubre y Once de Noviembre entre otras. Esta diversidad y agrupamiento, de pequeño emprendimiento, que coopera y compite en el mismo territorio, es lo que distingue a la localidad y la define como un diverso clúster económico y cultural. La localidad se define por concentrar la mayor extensión de zona verde y arborizada en la UPZ El Salitre, dado que reúne espacios de alta representatividad y dinámica de nivel metropolitano, regional, nacional e internacional tales como el Parque Metropolitano Simón Bolívar, el Museo de Los Niños, el Parque Salitre Mágico y el Centro de Alto Rendimiento.

- **Localidad Chapinero**

- Chapinero cuenta con aproximadamente 166 000 habitantes y una población flotante de más de 500 000 personas. La oferta cultural de Chapinero es amplia, declarada –zona de interés cultural- cuenta con un buen número de reconocidos artistas, academias de artes y aficionados que viven o trabajan en la localidad. Asimismo, existe una variada y diversa programación cultural ofertada -en su mayoría- por organizaciones culturales privadas, universidades y fundaciones sin ánimo de lucro.

- **Localidad Teusaquillo**

- Teusaquillo, denominada por artistas, organizaciones y por el Consejo Local de Cultura como la “Localidad Cultural de Bogotá”, ofrece a la ciudad y al país una significativa oferta cultural, soportada en gran medida por la variedad de organizaciones de diverso orden, así como por su patrimonio histórico, arquitectónico, ambiental y urbanístico. Cuenta con más de quinientas organizaciones entre culturales, patrimoniales y turísticas, así como un número indeterminado de artistas locales.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROGRAMACION CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	110	4.720	4.970	11.428.501.264
CONSOLIDADO ATENCIÓN	108	4.514	4.759	11.291.102.459
%	98.18%	95.63%	95,75%	98,79%

ABRIL - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	100	4.184	4.193	9.268.545.845
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	83	3.776	3.776	3.394.151.404
%	83%	90.24%	90.05%	36.62%



# CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte abril 2019

PROGRAMACIÓN VIGENTE - abril 2019  
 Registro Regional aprobado por área misional

PROGRAMACIÓN VIGENTE

Vigencia	Misional	Regional atención	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	1	15.327.180
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	15	15	64.078.200
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	17	2.590	2.590	6.159.987.624
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	3	45	45	154.004.958
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	170	170	432.842.389
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	3	150	150	275.450.700
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	350	350	654.133.550
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	43	602	602	978.049.190
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	8	252	252	430.665.894
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
TOTAL					100	4.184	4.193	9.268.545.845

# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	82	4.262	4.262	11.147.233.390
CONSOLIDADO ATENCIÓN	81	4.060	4.060	11.026.371.630
%	98,78	95,26	95,26	98,91

ABRIL- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	81	4.159	4.159	9.085.134.305
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	73	3.761	3.761	3.363.455.519
%	90,12	90,43	90,43	37,02



# PRIMERA INFANCIA

Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte abril 2019

PROGRAMACIÓN VIGENTE - abril 2019  
 Registro Regional aprobado por área misional

PROGRAMACIÓN VIGENTE

Vigencia	Misional	Regional atención	CZ	Servicio	Unidades Programada	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	17	2.590	2.590	6.159.987.624
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	3	45	45	154.004.958
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	170	170	432.842.389
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	3	150	150	275.450.700
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	5	350	350	654.133.550
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	43	602	602	978.049.190
2019	PRIMERA INFANCIA	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	8	252	252	430.665.894
TOTAL					81	4.159	4.159	9.085.134.305



# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	3.227	3.394	95%	95%	ADECUADO



# PRIMERA INFANCIA

## Logros

- Cualificación del servicio en las modalidades de atención a la Primera Infancia, mediante el ejercicio continuo de la supervisión y asistencia técnica.
- Ejecución del 98% de las metas sociales y financieras para la vigencia 2018.
- Articulación con sectores del SLBF para implementación territorial de la Política Pública de Primera Infancia y de la Ruta Integral de Atenciones

## Retos:

- Continuar con la cualificación de las modalidades de atención a Primera Infancia en pro del desarrollo integral de los niños y las niñas.
- Articulación intersectorial de acciones, para la Garantía de derechos a la Primera Infancia.
- Ejecución del 100% de la programación de metas Sociales y Financieras.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Sensibilización a las EAS sobre la importancia y necesidad de cumplir con las normas Sanitarias vigentes aplicando las Buenas Practicas de Manufactura en los procesos relacionados con el manejo de los alimentos, para garantizar la inocuidad de las raciones servidas a los usuarios de los servicios.

Mayor compromiso de las EAS en la vigilancia y seguimiento de las acciones de atención en salud requeridas por los beneficiarios de los servicios.

## Retos:

Que las EAS sean conscientes de exigir y aplicar las Buenas Practicas de Manufactura y normas de saneamiento básico vigentes, en todos los procesos que operan en los alimentos, para ser ofrecidos como raciones inocuas a los beneficiarios de los servicios.

Fomentar el habito de una alimentación saludable en el talento humano, padres, cuidadores y beneficiarios de los servicios, con el desarrollo de acciones de educación alimentaria y nutricional basadas en las Guías de Alimentación para la Población Colombiana .



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

Gestión e implementación de acciones individuales y colectivas desarrolladas por las Entidades Administradoras de Servicio – EAS, para la atención de los niños y niñas con diagnóstico de desnutrición aguda.

Sensibilización a las EAS sobre el fomento de la Actividad Física, en las actividades pedagógicas desarrolladas con los niños y niñas atendidos en el servicio.

Mayor concientización de las EAS y Responsables de Puntos de Entrega sobre el cuidado y control de los Alimentos de Alto Valor Nutricional-AAVN- Bienestarina y Alimentos para mujer Gestante.

## Retos:

Fortalecer la articulación con las instancias locales competentes para una mayor efectividad en las acciones de atención en salud requeridas por los beneficiarios de los servicios.

Perfeccionar la programación e implementación de actividades pedagógicas inherentes con la promoción de la actividad física – juego activo, para que los niños, niñas y sus familias fomenten su práctica de forma regular.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	19	25	34	143.380.802
CONSOLIDADO ATENCIÓN	18	20	31	126.843.757
%	94.73%	80%	91.17%	88.46%

ABRIL- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	19	25	34	183.411.540
EJECUCIÓN CORTE ABRIL	10	15	15	30.695.885
%	52.63%	60%	44.11%	16.73%



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PROTECCIÓN

Dirección de Planeación y Control de Gestión  
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte abril 2019

PROGRAMACIÓN VIGENTE - abril 2019  
 Registro Regional aprobado por área misional

PROGRAMACIÓN VIGENTE

Vigencia	Misional	Regional atención	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Valor Programado
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	1	15.327.180
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	15	15	15	64.078.200
2019	PROTECCIÓN	BOGOTA	CZ BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	1	3	6	34.668.720
TOTAL					19	25	34	183.411.540

# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	60	62	97%	97%	EN RIESGO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	211	307	69%	69%	CRITICO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	9	9	100%	100%	OPTIMO



# PROTECCIÓN

## Logros:

\*Se implementó la Estrategia hora Cero, lo que permitió que el indicador de SRD pasara de CRITICO a ADECUADO.

\*Articulación y comunicación permanente con el sector salud, para el reporte de casos.

\*Concientización de la ciudadanía en general en el reporte de situaciones de vulneración e inobservancia a niños, niñas y adolescentes.

## Retos:

\*Identificación por parte de todas las entidades del SNBF de hechos y situaciones que deben ser reportadas al ICBF por competencia y cuales se deben reportar a las Comisarías de Familia.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – ABRIL)
Peticiones	934	Diligencias Administrativas	500	167
		Solicitud Copias	161	30
		Actas Complementarias	82	22
Quejas	63	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	26	3
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	14	4
		Maltrato al Ciudadano	12	4
Reclamos	56	Incumplimiento de Obligaciones	26	4
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	12	4
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	5	1
Sugerencias	1	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF		1
		Felicitaciones y Agradecimientos	1	
Reporte amenaza o vulneración de derechos	31	Situación de trabajo infantil	20	1
		Violencia física, psicológica y/o negligencia	10	1
		Problemas de Comportamiento	1	0

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros:

- \*El Centro Zonal no cuenta con AC en el proceso de PQRS.
- \*El indicador de PQRS se mantuvo en optimo.
- \*Accesibilidad a los canales de comunicación con la ciudadanía.
- \*Contar con Profesionales Psicosociales en la oficina de Relación con el Ciudadano.
- \*Capacitación constante a los responsables de Relación con el ciudadano por parte del ICBF.

## Retos:

- \*Disminuir el número de quejas que se reciben en el Centro Zonal, a través de la sensibilización a los funcionarios del Centro Zonal.
- \*Oportunidad en la asignación de citas para trámites extraprocesales.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (MALTRATO INFANTIL)

---

El tema fue seleccionado por parte de usuarios del servicio, padres de familia de los programas de Primera Infancia y modalidades de Protección, a través de la aplicación de 70 encuestas.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?



World Health  
Organization



NACIONES UNIDAS



unicef

“Se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores (...), e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y **explotación comercial** o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, **en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder.** (La Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, en su Artículo 19)



BIENESTAR  
FAMILIAR

# TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD MALTRATO INFANTIL

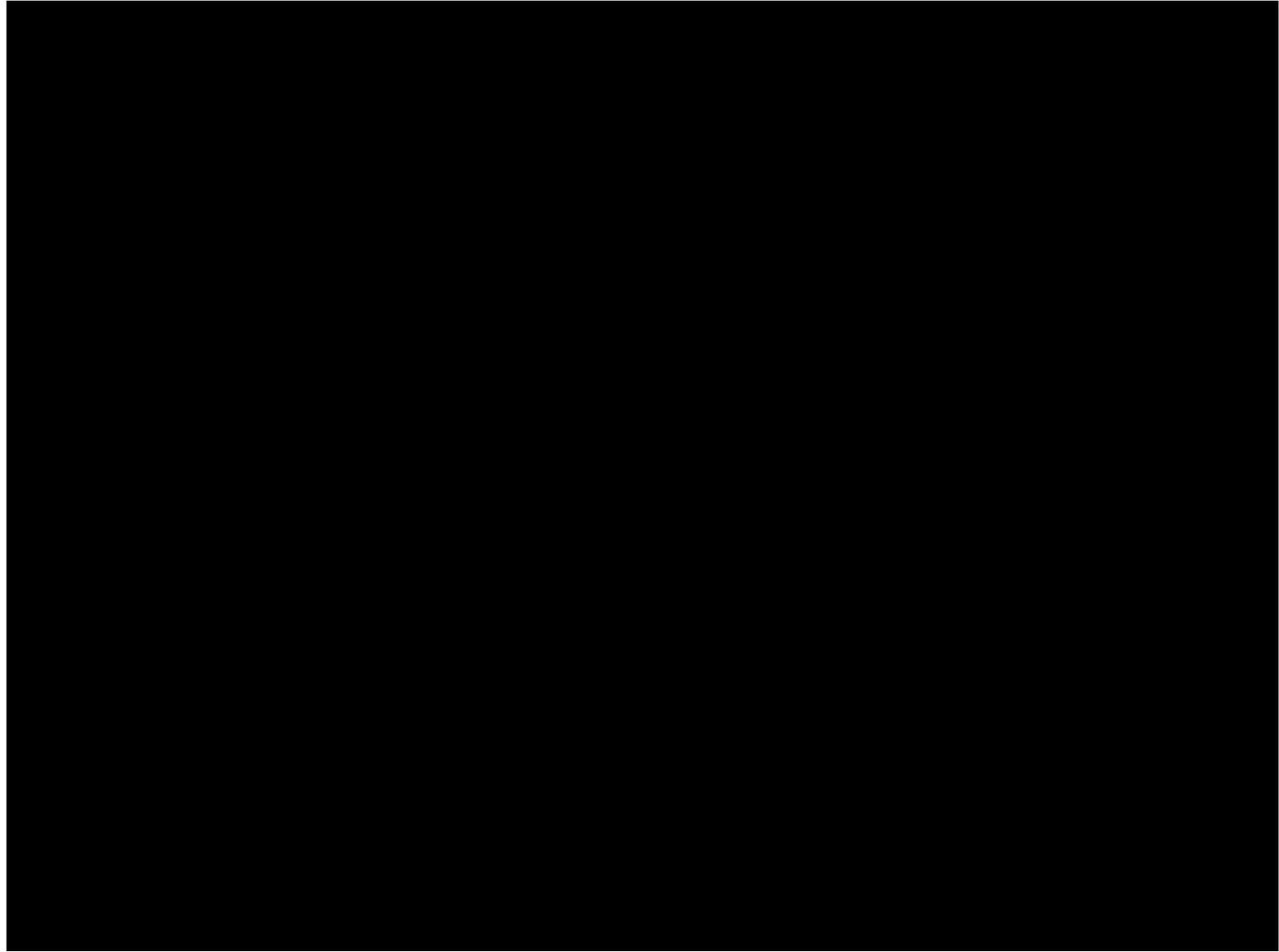
---

## ¿QUÉ ES LA VIOLENCIA CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES?



“Es toda acción, omisión, uso de la fuerza, o del poder que se expresa a través de violencia física, psicológica, sexual o negligencia, **así como amenazas de tales actos**, (...) por parte de los padres, las madres, los cuidadores (as) o cualquier otra persona.” (ICBF)





[https://www.youtube.com/watch?v=Xw21C\\_0cFcw](https://www.youtube.com/watch?v=Xw21C_0cFcw)



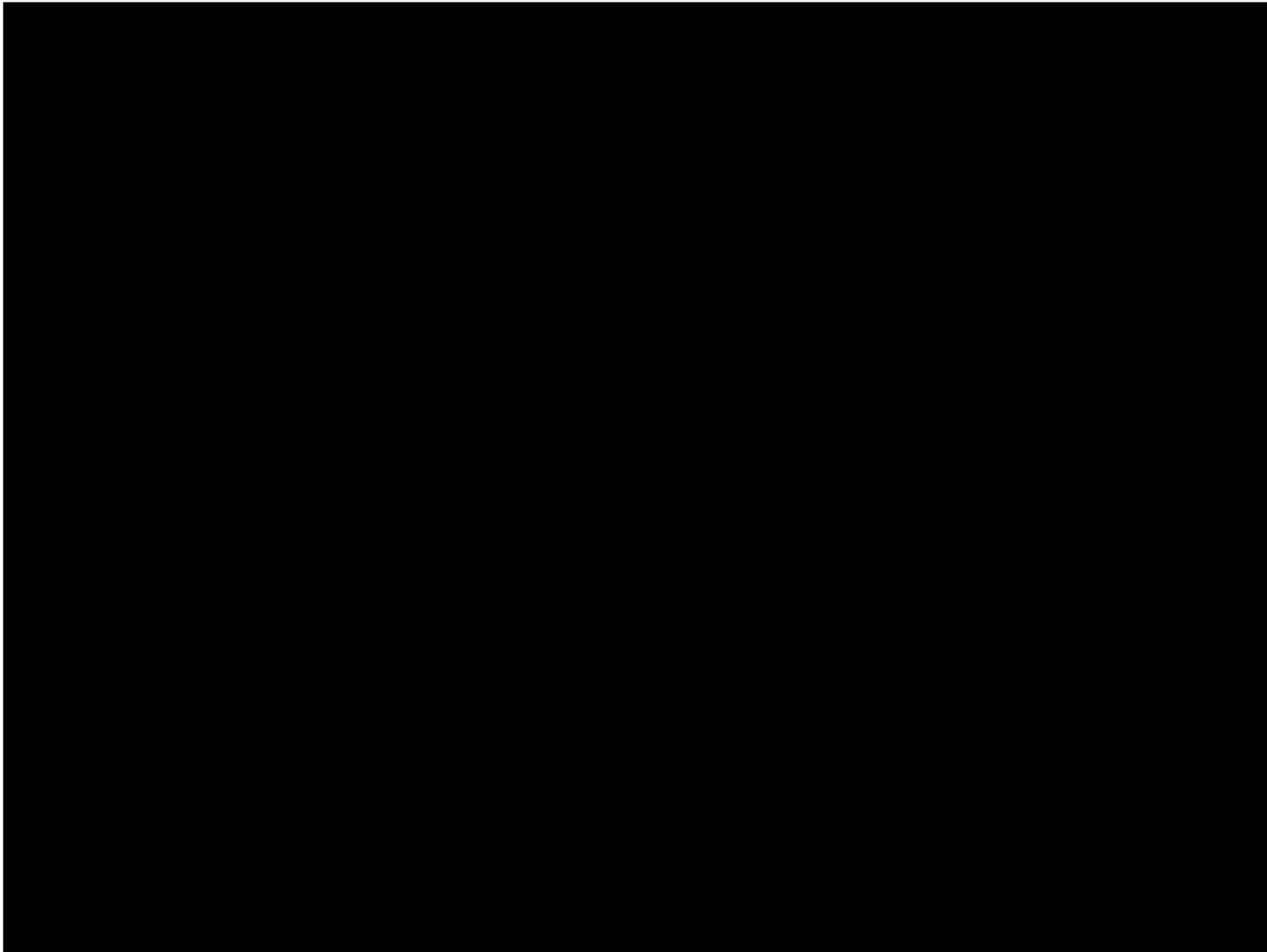
**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# ICBF atiende **68 casos** **DIARIOS** de **violencia contra** **la niñez** en todo el país.

Entre enero y septiembre de 2018 el  
ICBF abrió un total de **18.617**  
**P.A.R.D.** a NNA vulnerados.

(Sede dirección general ICBF, 2018)





<https://www.youtube.com/watch?v=6dxRFiidBUQ>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Las **Comisarías de Familia** atendieron, en promedio, **100 DENUNCIAS** **MENSUALES** por casos contra niños, niñas y adolescente

Entre enero y septiembre de 2018, las **Comisarías de Familia** recibieron **1.053 DENUNCIAS** por casos de NNA en **Bogotá**.

(Secretaría distrital de integración social, 2018)



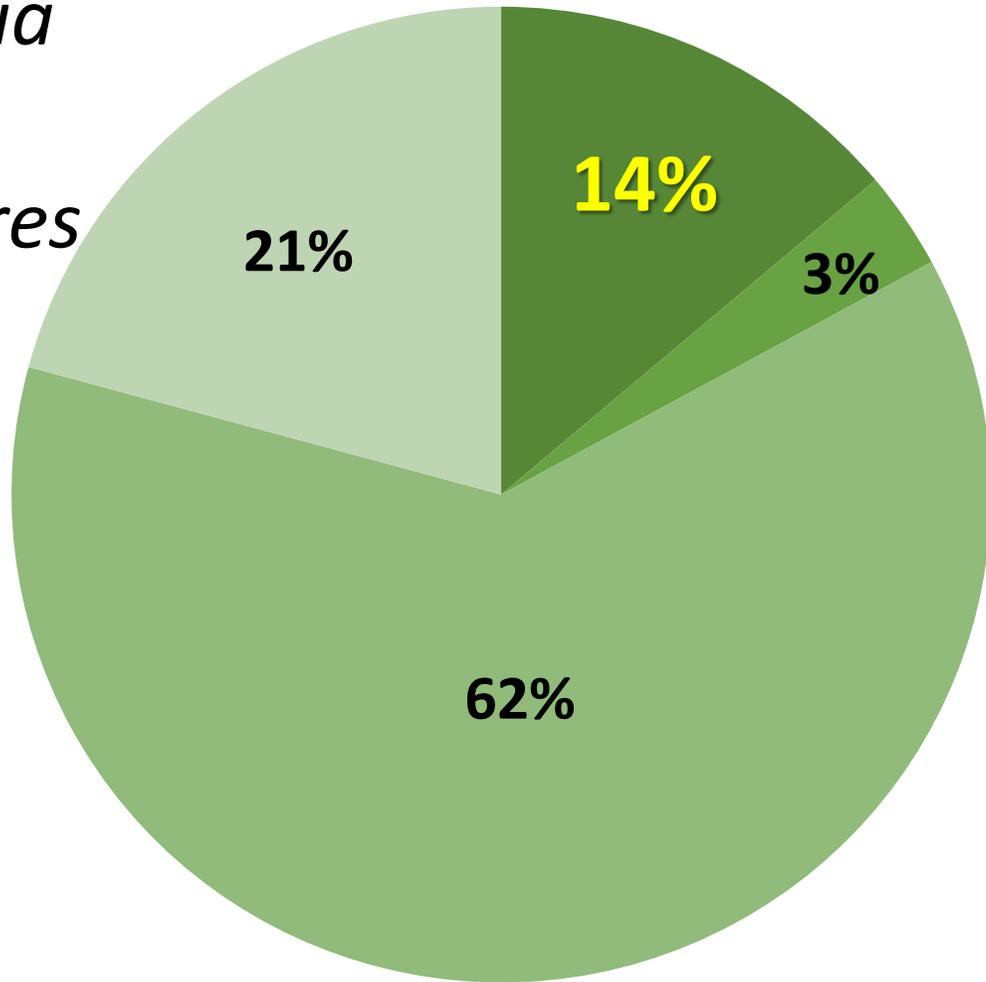


<https://www.youtube.com/watch?v=1P4raoiSs24>



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Violencia en niños, niñas y adolescentes



*Violencia  
en otros  
familiares*

*Violencia en  
adultos  
mayores*

*Violencia de  
pareja*

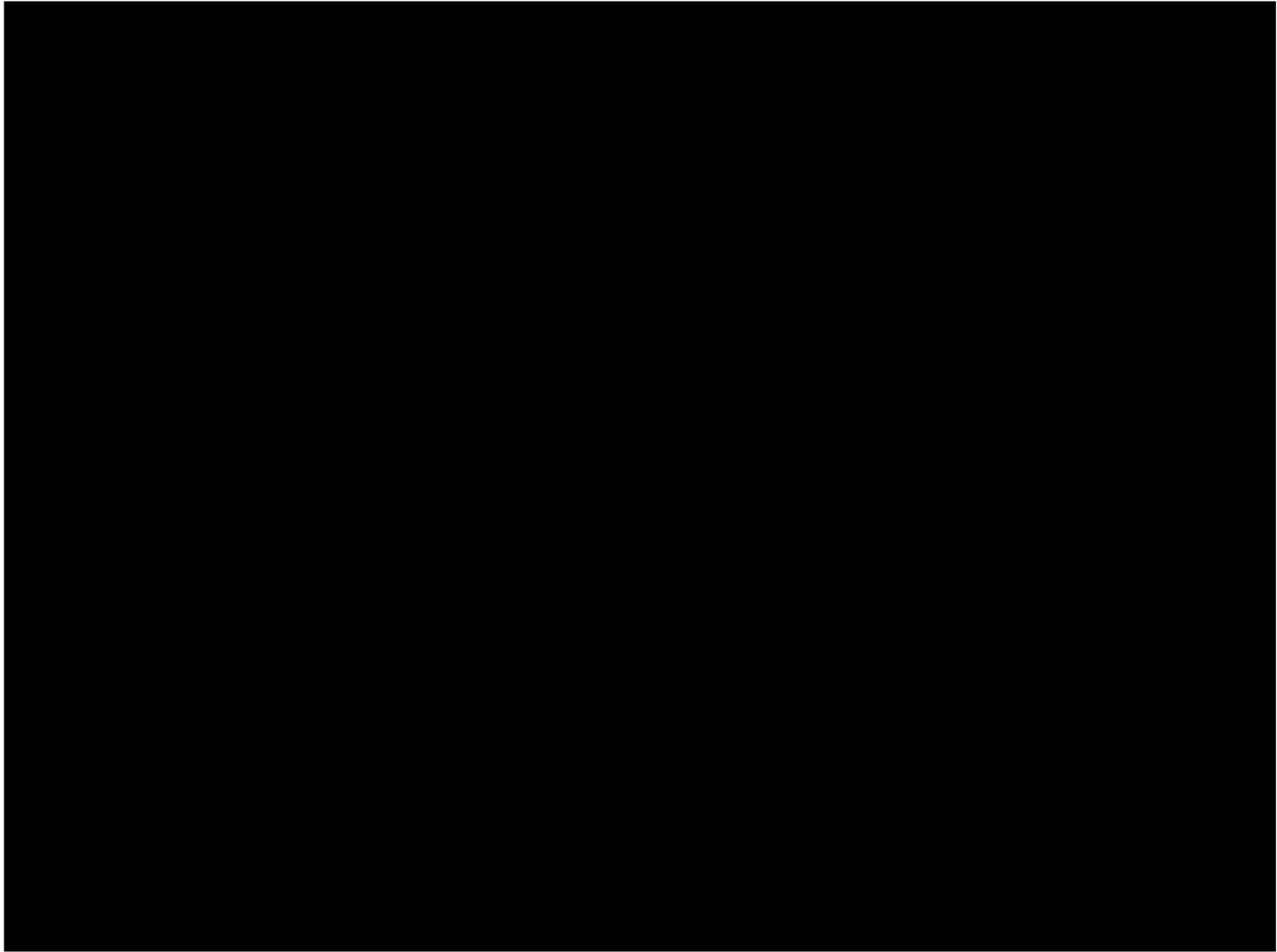
Entre enero y abril del  
2019 se han presentado:  
**3.317 CASOS DE VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR EN NNA**

**en medicina legal**

(subdirección de servicios forenses, 2019)



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



[https://www.youtube.com/watch?v=wwU\\_o\\_YeUUI](https://www.youtube.com/watch?v=wwU_o_YeUUI)



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

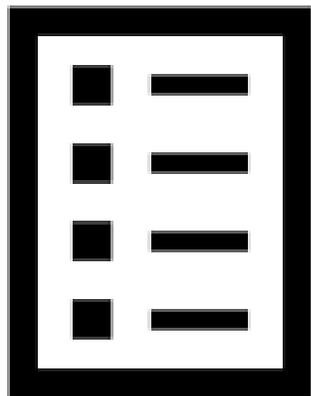


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**