

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL URABÁ

## Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

*Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:*

*....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*

*No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.*



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# **INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF**

---

**Juliana Pungiluppi Leyva**  
**Directora General**

**Selma Patricia Roldan Tirado**  
**Directora Regional Antioquia**

**Adriana María López Gallo**  
**Coordinadora Centro Zonal Urabá**

**Municipio San Juan de Urabá, fecha 7 de junio de 2019**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL URABÁ

## Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Urabá – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Atención y acompañamiento a las familias- Temática de consulta previa
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## ¿Que es rendir cuentas?\*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”  
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

## Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

**Principio de transparencia.** Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

## Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# MESA PÚBLICA

## Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



# ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

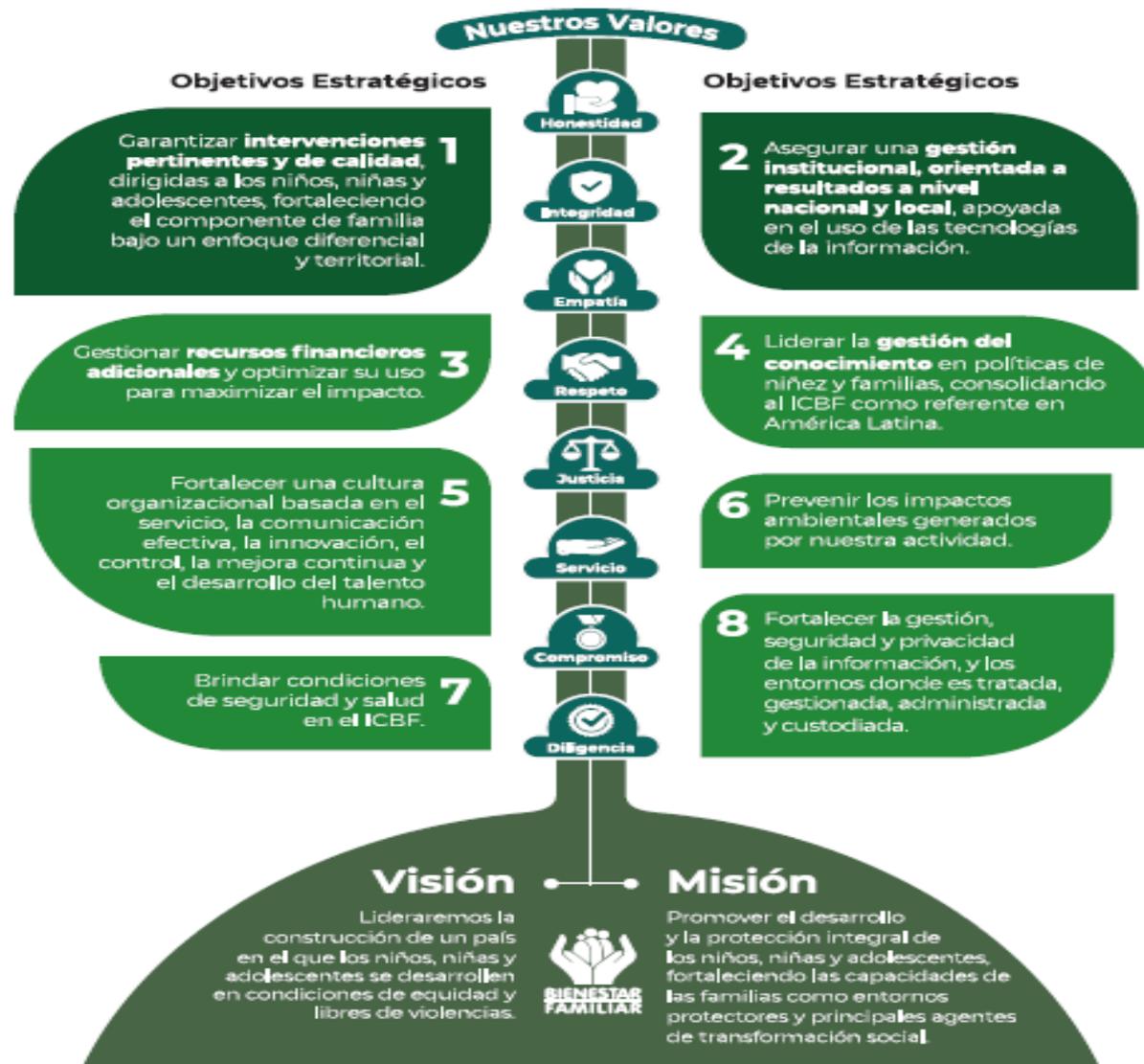


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

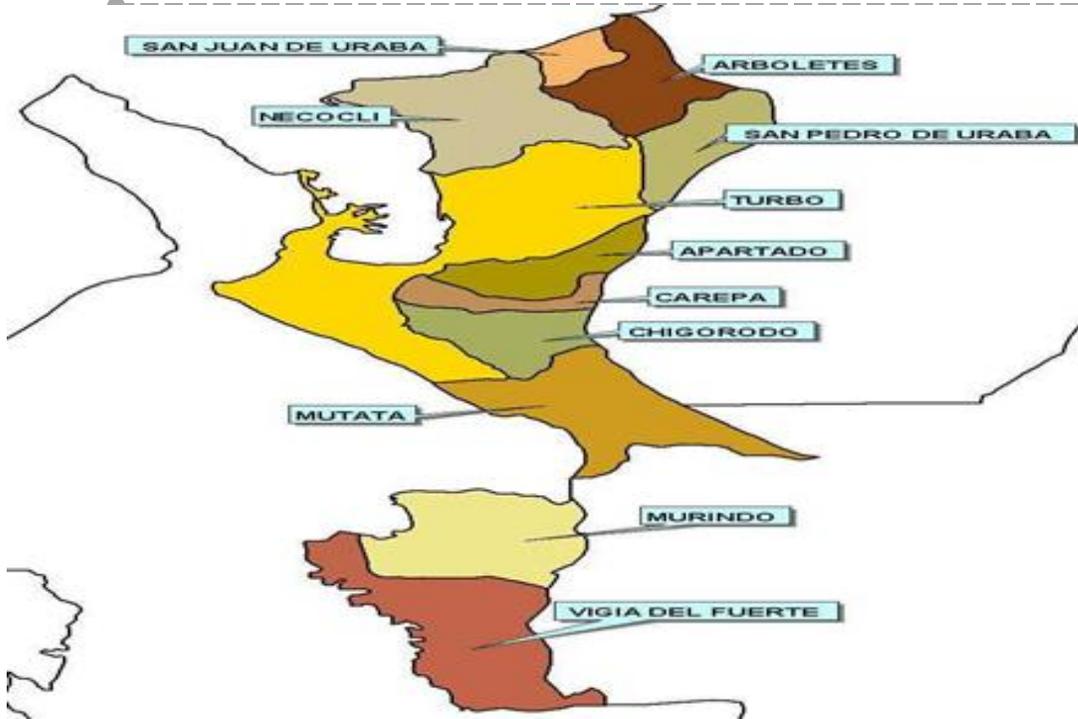


# Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



# CENTRO ZONAL URABÁ



Municipios de influencia

Apartadó, Arboletes, Carepa, Chigorodó, Murindó, Mutatá, Necoclí, San Juan De Urabá, Turbo, Vigía del fuerte.

Funcionarios	Dic - 2018	Marzo - 2019
Personal de Planta	13	13
Contratistas	26	14
Vacantes	2	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	103.641	182.284	285.925
Población Sisbén	41.440	131.119	172.559



**BIENESTAR FAMILIAR**

# CONTEXTO CENTRO ZONAL URABÁ

- Los Alcaldes no crean ni adoptando las Políticas Públicas de Primera Infancia

Político



- Los gobernantes no priorizan las inversiones en primera infancia

Económico



- Falta de articulación y empoderamiento de los entes del SNBF para comprometerse con las políticas públicas según el Plan de Desarrollo y las necesidades del territorio

Social



- Las condiciones climáticas afectan significativamente la participación y/o asistencia a los programas de primera infancia de las niñas y

Ambiental



- Las creencias culturales afectan la garantía del cumplimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes

Cultural



# CENTRO ZONAL URABA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.296	35.645	37.249	\$ 61.523.514.266
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.312	35.501	37.796	\$ 61.147.859.003
%				

MARZO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.179	32.005	32.752	\$ 59.219.319.667
EJECUCIÓN CORTE MARZO	816	24.101	24.119	\$ 16.627.142.309
%				



# PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.107	28.596	28.638	\$ 57.065.092.804
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.127	28.449	28.491	\$ 56.746.037.064
%				

MARZO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1.151	28.706	28.706	\$ 57.087.703.501
EJECUCIÓN CORTE MARZO	801	24.075	24.075	\$ 16.547.425.410
%				



# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato Y/O Convenio)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACIÓN DIOCESANA COMPARTIR ( 1240 de 2017, 0323 – 0476 y 0688 de 2018) – CORPORACION LATINA ( 0401 y 0662 de 2018)	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	1.047	1.047	\$ 2.794.642.794
CORPORACION LATINA ( 1228 de 2017 y 0644 de 2018)	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	42	2.123	2.123	\$ 4.671.606.035
APHB LOS BALSOS (1000 – 2016) CORPORACION LATINA ( 0402 de 2018 y 0947 de 2018)	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	3	42	84	\$ 108.905.715
APHB BARRIO OBRERO (1070 – 2016), APHB NUEVO POLICARPA (1149 – 2016), APHB FUTURO PULGARCITO (1001 – 2016), APHB LOS OLIVOS (1039 – 2016), APHB LOS BALSOS (1000 – 2016), APHB DIEZ DE ENERO (1007 – 2016), APHB EL TOTUMO (1038 – 2016), APHB SAN SEBASTIAN ( 1071 – 2016), APHB LA AMISTAD (1151 – 2016), APHB DOS DE ABRIL (1040 – 2016), APHB ASOCIHOGAR (1150 de 2016, 0475 y 0883 de 2018), CORAMIT (1130 – 2016), ASMETCO (1162 de 2016 y 0453, 0936 de 2018), CORPORACION LATINA ( 0402 de 2018 y 0947 de 2018), FUNDACION SOLICAL Y CULTURAL SAN ANTONIO DE PADUA – FUNPADUA (0390 y 0946 de 2018), ASOCIACION UNIDOS POR LA INFANCIA – ASUINFANCIA (0411 y 0955 de 2018), CORPORACION ABRAZAR (0441 y 0877 de 2018)	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	384	4.959	4.959	\$ 8.003.615.306



# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato Y/O Convenio)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CORPORACION LATINA (967 DE 2017 Y 0642 DE 2018), FUNDACION SOLICAL Y CULTURAL SAN ANTONIO DE PADUA – FUNPADUA (968 DE 2017 Y 0625 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL ORO VERDE ( 972 DE 2017 Y 0557 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL TURPIAL (980 DE 2017 Y 0559 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL RETORNO (971 DE 2017 Y 0560 DE 2018), CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAMACOL COMFAMILIAR CAMACOL (1030 DE 2017), CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO-ANTIOQUIA (1219 DE 2017 Y 0690 DE 2018)	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	10	955	955	\$ 2.784.047.514
CORPORACION LATINA ( 1134 de 2016), MUNICIPIO DE TURBO (1162 DE 2016), APHB LAS PLAYA No. 2 (1164 – 2016), CORPORACION PROYECTO DE EMPUJE PARA COLABORACION Y AYUDA SOCIAL – PECAS (0513 Y 0964 DE 2018)	JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	299	299	\$ 1.105.846.441
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GERENCIA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD ( 896 de 2017 y 0555 de 2018)	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO INTEGRAL	318	4.076	4.076	\$ 1.496.696.685



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato Y/O Convenio)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GERENCIA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD ( 896 de 2017 y 0555 de 2018)	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	15	480	480	\$ 1.248.778.751
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GERENCIA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD ( 896 de 2017 y 0555 de 2018)	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR INTEGRAL	317	10.201	10.201	\$ 21.931.654.663
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - GERENCIA DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD ( 896 de 2017 y 0555 de 2018)	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL	31	4.267	4.267	\$ 12.544.531.400



# PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato Y/O Convenio)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CORPORACION LATINA (967 DE 2017 Y 0642 DE 2018), FUNDACION SOLICAL Y CULTURAL SAN ANTONIO DE PADUA – FUNPADUA (968 DE 2017 Y 0625 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL ORO VERDE ( 972 DE 2017 Y 0557 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES Y VECINOS DEL HOGAR INFANTIL TURPIAL (980 DE 2017 Y 0559 DE 2018), ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL HOGAR INFANTIL EL RETORNO (971 DE 2017 Y 0560 DE 2018), CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR CAMACOL COMFAMILIAR CAMACOL (1030 DE 2017), CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO-ANTIOQUIA (1219 DE 2017 Y 0690 DE 2018)	TASA COMPENSATORIA	-	-	-	\$ 55.711.760



# PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	4.424	4.424	100%	100%	Optimo



# PRIMERA INFANCIA

El objetivo primordial de la atención integral a la Primera Infancia es asegurar las condiciones que posibiliten el desarrollo infantil, acrecentando las capacidades, habilidades y potencialidades humanas, las cuales tienen un asiento más exitoso en los primeros años de vida; por medio de las siguientes atenciones:

1. Afiliación Vigente a Salud en el Sistema General de la Seguridad Social en Salud.
2. Esquema de vacunación completo para edad.
3. Asistencia a las consultas para la detección temprana de las alteraciones en el crecimiento y desarrollo.
4. Valoración y seguimiento nutricional
5. Asistencia a una unidad de servicio de las Modalidades de Educación Inicial en el Marco de Atención Integral, cuyo talento humano está certificado en procesos de cualificación.
6. Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados en las modalidades de Educación Inicial en el marco de la atención integral.
7. Registro Civil de Nacimiento
8. Participación de sus familias en proceso de formación.
9. Talento humano cualificado.



# PRIMERA INFANCIA

## Logros:

- Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables de garantizar los derechos, para promover el desarrollo integral de niñas y niños.
- Brindar el 70% del requerimiento calórico a las niñas y niños en los programas de primera infancia.
- Implementar acciones pedagógicas intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

## Retos

- Fortalecer en los territorios la formulación, implementación y seguimiento de las políticas públicas de primera infancia.
- Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación del modelo de atención integral a la primera, de acuerdo con la Ley de Cero a Siempre.
- Fortalecer la interlocución con entidades para desarrollar ambientes idóneos donde se potencialicen las capacidades de los beneficiarios.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	160	4.480	4.480	\$2.056.239.950
CONSOLIDADO ATENCIÓN	160	4.467	4.467	\$2.044.769.585
%				

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	11	1.450	1.450	
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	-	-
%				



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Contrato 1256 Corporación latina	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	0	467	467	\$385.862.600
Contrato 1250 Corporación latina	GENERACIONES CON BIENESTAR	32	800	800	\$215.274.313
Contrato 1251 ASMETCO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	23	575	575	\$265.680.114
Contrato 1250 Corporación latina	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	18	450	450	\$173.766.150
Contrato 1251 ASMETCO	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	4	100	100	\$26.683.851
Contrato 1253 OIA	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	81	2.025	2.025	\$961.091.324
Contrato 1251 ASMETCO	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS RURALES	2	50	50	\$16.411.233

# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	4.000	4.000	4.000	4.000000%	100%	Optimo



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

---

1. Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias.
2. Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellos y ellas.
3. Contribuir al diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.
4. Desarrollar acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar.



# NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

## Logros:

- Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años.
- Mitigar la vulneración de derechos y gestionar la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos.
- Promoción de la corresponsabilidad de la familia, sociedad y estado en su protección integral.

## Retos:

- Promover la prevención de las violencias sexuales en niñas, niños, adolescentes y mujeres.
- Fortalecer las rutas de atención en vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Promover la participación de las niñas, niños y adolescentes en la Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Brindar orientación técnica a los territorios para la creación de las Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1.339	2.880	\$ 1.101.950.602
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1.356	3.559	\$ 1.101.118.551
%			

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	360	1.080	\$ 338.648.040
EJECUCIÓN CORTE MARZO	-	-	-
%			



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ONG LA RED	COMUNIDADES RURALES	0	320	1.242	\$289.638.144
PRESENCIA COLOMBO SUIZA	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	360	1.490	\$323.746.382
CORPORACIÓN LATINA	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	0	596	600	\$414.485.035
AFROVIDA	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	0	80	227	\$73.248.990



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

---

La gestión está enfocada a promover el fortalecimiento y desarrollo familiar desde la comprensión del sistema y en la diversidad de sus manifestaciones y contextos, como agentes de desarrollo social mediante acciones de gestión, coordinación, orientación y seguimiento de las políticas públicas posibilitando el ejercicio de los derechos humanos de sus integrantes y la construcción de tejido social.

## OBJETIVO

Fortalecer en las familias habilidades y competencias que promuevan su desarrollo integral, con un enfoque diferencial y con el propósito que estas logren transformaciones en su cotidianidad y en la dinámica familiar; mediante la gestión, la coordinación de políticas públicas, el diseño, implementación y seguimiento de Estrategias, programas, proyectos y acciones para su inclusión y atención.



# FAMILIAS Y COMUNIDADES

## Logros:

- Fortalecer en las familias habilidades y competencias que promuevan su desarrollo integral.
- Atención con un enfoque diferencial.
- Fomentar relaciones solidarias y de confianza con familias campesinas ubicadas en zonas rurales y rurales dispersas, y prioriza municipios de zonas de estabilización.

## Retos:

- Ampliación de cobertura
- Atender a familias en situación de vulnerabilidad social y económica que habitan en zonas urbanas del país con el objetivo de mejorar las relaciones al interior de las familias.
- Promoción de habilidades para el cuidado y desarrollo de las familias.



# NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	2	1.193	1.193	\$ 843.638.219
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	1.192	1.192	\$ 840.242.594
%				

# NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	2	888	888	-
1257 de 2018. Operador FAN Fundación de atención a la niñez	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	0	304	304	\$840.242.594



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# NUTRICIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-26	Porcentaje de mujeres en periodo de gestación atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo que mejoran su estado nutricional	1	14	29	48%	48%	Critico
PA-27	Porcentaje de niños y niñas menores de 2 años que mejoraron su estado nutricional atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.	80%	147	176	84%	84%	Optimo
M4-PM1-01	Porcentaje de niños y niñas menores de cinco (5) años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional CRN	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

# NUTRICIÓN

El ICBF presta atención a los beneficiarios a través de diferentes programas, los cuales se estructuran de acuerdo con la situación de vulnerabilidad de la población o el objetivo que se busca alcanzar con el mismo.

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.

El suministro de los alimentos se programa a nivel del suministro de los alimentos se programa a nivel de territorio considerando el tipo de ración a entregar, la frecuencia de atención a los beneficiarios, la disponibilidad de alimentos regionales, entre otros.



# NUTRICIÓN

## LOGROS:

- Fortalecimiento de la lactancia materna.
- Inicio de alimentación complementaria de manera adecuada.
- Proporcionar complemento alimentario.
- Fortalecimiento del vínculo afectivo en las familias.
- Reconocimiento de los factores de riesgo de las familias.
- Garantía de derechos de las niñas, niños y gestantes.
- Fortalecimiento en las pautas de crianza.

## RETOS:

- Lograr la aceptación de las familias en sus hogares, sobre todo en las comunidades indígenas.
- Lograr cambios de hábitos y estilos de vida saludable y de higiene en las familias.
- Mejorar el estado nutricional y emocional de niños , niñas, mujeres gestantes y sus familias.



# PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	27	37	58	\$ 456.592.691
CONSOLIDADO ATENCIÓN	23	37	87	\$ 415.691.209
%				

MARZO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	16	25	52	\$329.156.387
EJECUCIÓN CORTE MARZO	11	20	38	\$60.400.729
%				

# PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Resolución 0012 de 2018 Resolución 1244 de 2018	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	2	2	3	\$8.757.355
Resolución 0012 de 2018 Resolución 0254 de 2018	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	6	6	6	\$18.950.537
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	-	-	-	-
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	2	2	3	\$6.215.396
ALAMOS Contrato # 813	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	9	18	18	\$268.723.627
SANTA CLARA Contrato # 829	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	4	9	14	\$82.958.784
ASPERLA Contrato # 836	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA	0	0	22	\$14.817.372
ASPERLA Contrato # 836	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	0	0	21	\$15.268.138



# PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	13	13	100%	100%	Optimo
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	33	133	25%	25%	Crítico
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	6	6	100%	100%	Optimo
M5-PM2-04	Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio familiar.	NA	NA	NA	NA	NA	NA

# PROTECCIÓN

---

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes, mujeres lactantes cuantos estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados, basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.



# PROTECCIÓN

## Logros:

- Movilización de procesos
- Articulación con algunas instituciones
- Restablecimiento de derechos alrededor del 70% de las peticiones

## Retos:

- Fortalecer la articulación con la institucionalidad.
- Vincular a las familias en los procesos
- Mejorar la calidad de la atención de la institucionalidad
- Mejorar la capacidad instalada de atención en medio institucional en la zona a favor de las niñas, niños y adolescentes.



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Marzo)
Peticiones	677	Actas complementarias	24	9
		Alimentos	3	5
		Amenazado	2	-
		Ampliación de información	2	1
		Apoyo a familias en situación de emergencia	1	-
		Apoyo a madre gestante o en periodo de lactancia	1	-
		Bienes mostrencos y de vocación hereditaria	1	-
		Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes	3	2
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	8	-
		Contratación y Oferta Laboral	3	1
		Convivencia Educativa	13	-
		Custodia y cuidado personal	7	6
		Diligencias Administrativas	355	127

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Marzo)
Peticiones	677	Filiación	2	3
		Impedimento custodia agresor VIF y/o inhabilitación de patria potestad	2	-
		Maltrato a Niñ@ en Gestación	1	-
		Maltrato Físico	159	-
		Maltrato por Negligencia	103	-
		Maltrato Psicológico	3	-
		Otras Instituciones	49	5
		Permiso de Salida del País	3	-
		Problemas de Comportamiento	10	-
		Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	2	-
		Procesos Civiles	64	23
		Servicio al Ciudadano	46	12
		Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA	4	1

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – XXXX)
Peticiones	677	Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)	13	1
		Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	2	-
		Donaciones	0	1
		Trabajos de Investigación	2	-
		Traslado de Historia	1	1
		Visitas	3	3
Quejas	7	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	2	-
		Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	3	1
		Maltrato al Ciudadano	1	-
		Parcialidad en procesos (inhabilidades e	1	-

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Marzo)
Reclamos	48	Demora en la asignación de cupos	1	-
		Demora en los pagos	8	-
		Idoneidad del Recurso Humano	3	-
		Inadecuado Diligenciamiento de planilla	1	-
		Incumplimiento de Obligaciones	14	5
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	8	3
		Incumplimiento en la minuta	1	1
		Incumplimiento en Oportunidad de producto o servicio	1	-
		Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	-
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	4	1
		Maltrato a Usuarios del Programa	2	2
		Participación en Política	1	-
Suspensión del Servicio	3	-		

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Marzo)
Sugerencias	5	Servicio al Ciudadano	5	-
		Infraestructura física y tecnológica		2
		Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF		9
Denuncias	308	Amenazado	2	-
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	8	1
		Convivencia Educativa	13	-
		Maltrato a Niñ@ en Gestación	1	-
		Maltrato Físico	159	-
		Situación de vida en calle		2
		Violencia física, psicológica y/o negligencia		50
		Maltrato por Negligencia	103	-
		Maltrato Psicológico	3	-
		Problemas de Comportamiento	10	2
Situación de trabajo infantil		7	-	

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

## Logros:

- Identificar las necesidades de los usuarios.
- Dar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias en el término de la ley.
- Brindar orientación al ciudadano frente al uso de los canales de comunicación para expresar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

## Retos:

- Continuar dando respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias dentro de los términos de la ley.
- Continuar atendiendo las peticiones, quejas, reclamos y denuncias siguiendo las directrices técnicas para su gestión.



BIENESTAR  
FAMILIAR

# Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



**¡DENUNCIA!**

**141**

**LÍNEA DE PROTECCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.**

DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LLAMA GRATIS DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS



**Nuestros canales de atención a la ciudadanía**

**Chat ICBF**

Disponible de lunes a domingo, 24 horas al día.

GOBIERNO DE COLOMBIA



**Nuestros canales de atención a la ciudadanía**

**Videollamada**

Disponible lunes a sábado de 6:00 AM a 10:00 PM

GOBIERNO DE COLOMBIA



# RESULTADOS DE LA CONSULTA PREVIA

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención de niñas y niños menores de 6 años en hogares infantiles, Centros de Desarrollo Infantil, Jardines	5	7%
Nutrición y Bienestarina y alimentos de alto valor nutricional	5	7%
Adopciones	2	3%
Violencia sexual	7	10%
Prevención de Embarazo en adolescentes	13	19%
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	8	11%
Trabajo infantil	3	4%
Maltrato infantil	6	9%
Atención y acompañamiento a las familias	14	20%
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	3	4%
Madres gestantes y lactantes	3	4%
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de Niñas, Niños, Adolescentes y Familias	1	1%
Otro tema	0	0%

## Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Uraba



# ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS TEMÁTICA DE CONSULTA PREVIA

La Convención sobre los Derechos del Niño, afirma que la familia es el “grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, y en particular de los niños”, razón por la cual “debe recibir la protección y asistencia necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad” (1989).

La Constitución Política de Colombia de 1991, reconoce que la familia es la institución básica de la sociedad (art. 5°), a la cual el Estado y la sociedad deben garantizar su protección integral (art. 42).

El Código de Infancia y Adolescencia, reafirma estas disposiciones, agregando además, que los padres y cuidadores deben velar por cuidado personal de los niños, niñas y adolescentes (art. 23) y que es obligación de la familia, la sociedad y el Estado, “formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos” (art. 15. 2006),



# ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS TEMÁTICA DE CONSULTA PREVIA

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo integral de los niños y las niñas en la primera infancia por tres razones esenciales: Porque es el contexto principal de socialización y construcción de vínculos afectivos de los niños y niñas. Porque es corresponsable en la garantía de los derechos de sus niños y niñas, junto con el Estado y la sociedad civil. Porque promueve el desarrollo infantil integral a través de entornos enriquecidos, seguros y protegidos, en donde los niños y las niñas son vistos y tratados como sujetos de derechos.

El ICBF a través de la dirección de Familia y Comunidades, con el objetivo de fortalecer a las familias, dar una mayor participación a sus miembros, ha desarrollado una línea específica para aportar al mejoramiento de las capacidades de cuidado y crianza de las familias con niños y niñas en primera infancia, a través de las diferentes modalidades de atención, mediante orientaciones para la formación y el acompañamiento a familias.



# ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS TEMÁTICA DE CONSULTA PREVIA

El ICBF, en el marco de lo definido en el artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 – Código de la Infancia y la Adolescencia, asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, el cuidado, la salud y nutrición, la protección y participación, a través de una intervención en las dimensiones del desarrollo infantil temprano.



# ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO A LAS FAMILIAS TEMATICA DE CONSULTA PREVIA

- Apoyo y fortalecimiento a la familia
- Restablecimiento en la administración de justicia
- Ubicación inicial
- Unidades móviles
- Víctima de conflicto armado
- Vulnerabilidad o adoptabilidad

Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar, a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.  
Articula la atención a la Primera Infancia.

**PROTECCIÓN:**  
\*SRPA  
\* ADOPCIONES  
\*PROYECTO SUEÑOS

**SNBF**

- Centros de recuperación nutricional para la primera infancia
- Modalidad mil días para cambiar el mundo- Servicio complementario para las niñas y niños a riesgo y con desnutrición aguda en la primera infancia
- Materno infantil
- Alimentos de alto valor nutricional por convenios o contratos de aporte

**PRIMERA INFANCIA:**  
\*M. INSTITUCIONAL  
\*M. FAMILIAR  
\*M. COMUNITARIA

**NIÑEZ Y ADOLESCENCIA**

- Generaciones con bienestar
- Generaciones rurales con bienestar
- Generaciones étnicas con bienestar
- Generaciones con bienestar - otras formas de atención
- Generaciones con bienestar para la atención y reparación integral a las víctimas
- Generaciones con bienestar para la atención y reparación integral a las víctimas étnicos
- Generaciones con bienestar para la atención y reparación integral a las víctimas rurales
- Acciones para la prevención de embarazo adolescente
- Acciones masivas de alto impacto social - amas
- Estrategia construyendo juntos entornos protectores

**FAMILIA Y COMUNIDAD**

- Familias con bienestar para la paz
- Unidades de apoyo y fortalecimiento a familias - UNAFAS
- Otras formas de atención
- Territorios étnicos con bienestar
- Comunidades rurales

**NUTRICIÓN**



# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

## Página web: [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

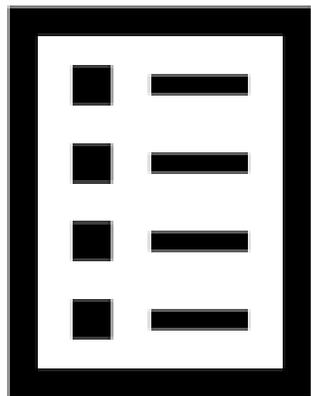


- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



# EVALUACIÓN MESA PÚBLICA

---



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



**¡Gracias!**



**BIENESTAR**  
**FAMILIAR**