

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Selma Patricia Roldán Tirado
Directora Regional Antioquia

Isabel Cristina Álvarez Molina
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental

Medellín, 25 de Julio de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Agenda:

9:00 a.m. Apertura.

9:30 a.m. Himnos , lectura de la agenda, bienvenida por parte de la corregidora.

10:00 a.m. Presentación de la mesa pública e intervención de la Coordinadora del centro zonal Noroccidental.

10:40 a.m. a 11:00 a.m. Receso.

11:00 a.m. a 11:45 a.m. Intervención del equipo de defensoría de familia sobre el maltrato infantil.

11:45 a.m. a 12:00 m Generalidades de la Comisaría de Familia de San Cristóbal y maltrato infantil en el corregimiento.

12: 00 m a 12:30 p.m. Espacio para las preguntas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.

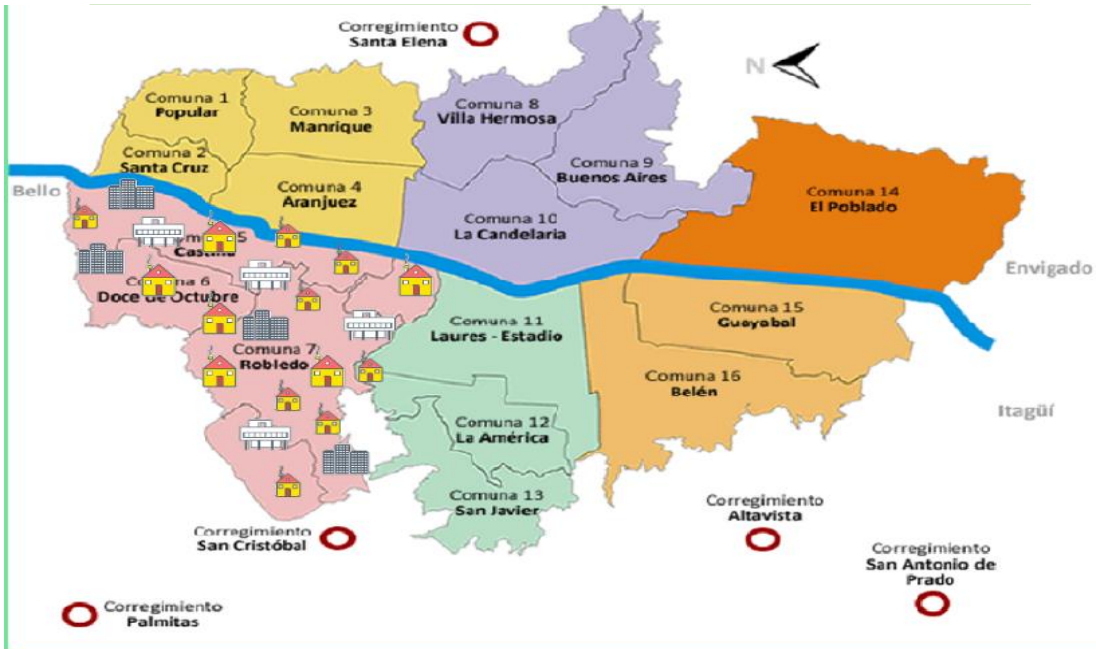


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL



Municipios de influencia	Medellín
Funcionarios	Junio - 2019
Personal de Planta	92
Contratistas	23
Vacantes	6

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	647.157	1.277.386	6.691.030
Población Sisbén	261.216	1.110.125	5.419.907



CONTEXTO CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

Área de influencia en las comunas 5, 6, 7, 11, 12 y parte de la comuna 13 área urbana y los corregimientos San Cristóbal y San Sebastián de Palmitas (rural). La participación y el ejercicio de la ciudadanía son promovidos en gran medida por los procesos de fortalecimiento adelantados por la administración municipal y otras entidades del estado.

Político



Economía familiar basada en el empleo formal e informal, menormente en la agricultura la cual se practica fundamentalmente en los Corregimientos. No se cuenta en la zona con fuentes importantes de empleo por lo cual sus habitantes en general deben desplazarse a otras zonas de la ciudad para acceder al Empleo.

Económico



Existencia de diferentes formas de Violencia.
Consumo y trafico de SPA.
Existencia de grupos armados ilegales
Desplazamiento forzado intraurbano
Receptores de migrantes venezolanos y personas de diferentes zonas del departamento.
Existencia de organización comunitaria y veedores de derechos humanos.

Social



El factor ambiental está mediado por las condiciones generales de la ciudad, donde en los últimos años se viene monitoreando un elemento crítico como lo es la calidad del aire con alertas importantes en algunos momentos del año. Se cuenta en la ciudad con políticas publicas e inversión de recursos en el tema ambiental.

Ambiental



Arraigo cultural principalmente paisa con concurrencia de otras culturas propias de comunidades que han llegado producto del desplazamiento y la migración a la ciudad, especialmente Afro colombianos.
Existencia de diversidad de grupos y colectivos culturales cuyas manifestaciones artísticas son también variadas (grafitis, hip hop, teatro, medios escritos entre otros.)

Cultural



CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1769	41152	46507	\$82.775.237.532
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1753	43014	51131	\$87.521.262.778
%	99	104,5	109,9	105,7

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	719	23554	26344	\$49.463.963.222
EJECUCIÓN CORTE MAYO	719	22774	23367	\$26.414.942.783
%	100	96	88	53,4



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	693	18,656	20,252	\$25,484,712,276
CONSOLIDADO ATENCIÓN	704	20,434	21,932	\$32,109,258,994
%	101%	109%	108%	126%

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	666	20,164	20,164	\$32,163,460,439
EJECUCIÓN CORTE MAYO	656	20,104	20,104	\$16,841,269,838
%	98%	99%	99%	52%



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION LAS GOLONDRINAS	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	1	15	15	\$54,648,364
FUNDACION LOS FLAMINGOS	HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	280	280	3640	\$1,423,242,100
EDUC. SIN FRONTERAS	HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	166	166	2158	\$843,406,575
ASUINFANCIA	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	64	896		\$1,540,232,320
VARIOS	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	446	446	5798	\$10,137,192,712
VARIOS	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	42	42		\$1,045,823,645
VARIOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	16	2527	2527	\$6,055,079,411
VARIOS	JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	138	1794	1794	\$2,218,167,726

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	66.506	67.241	99%	99%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Fortalecimiento de los procesos de atención a la primera infancia dando respuesta con calidad a las necesidades de nuestros niños, niñas y sus familias.
- Efectividad en el seguimiento a la ejecución de los contratos de atención a la primera infancia y garantía de buen uso de los recursos.
- Identificación y seguimiento a los posibles casos de vulneración de derechos de los niños y niñas usuarios de las diferentes modalidades.

Retos:

- Propiciar una mayor coherencia de la *educación inicial* en los servicios de primera infancia del ICBF, con los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.
- Promover el fortalecimiento de los diferentes programas en la modalidad comunitaria en aras de mayores estándares de calidad en la atención.
- Mayor efectividad en la articulación con los actores del SNBF para la garantía de derechos de los niños y niñas.



BIENESTAR
FAMILIAR

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1076	22.496	26.255	\$57.290.525.256
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1049	22.580	29.199	\$55.412.003.784
%	97,4	100,3	111,2	96,7

MAYO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	53	3390	6180	\$17.300.502.783
EJECUCIÓN CORTE MAYO	53	2670	3263	\$9.573.672.945
%	0,98	0,99	0,99	0,52



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CIUDAD DON BOSCO CTO0823	CASA DE PROTECCIÓN	2	60	60	\$1.126.668.780
CIUDAD DON BOSCO CTO 0806	EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN	2	150	150	\$1.386.795.725
SUPERARSE CTO 0820 GENTE DE CORAZON CTO 0833	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	2	176	176	\$1.024.910.909
FUNDACION HOGARES CLARET CTO 0798	INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	2	109	109	\$1.634.701.449
ASPERLA CTO 0836	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	16236 SESIONES EN 14 SEDES	369	369	\$1.060.221.132
CIUDAD DON BOSCO CTO 0831	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	1	100	100	\$356.351.500
CIUDAD DON BOSCO CTO 0825 ASPERLA CTO 0835	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	2	200	200	\$712.703.000
ASPERLA CTO 0837	INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL	1	100	100	\$356.351.500
CIUDAD DON BOSCO CTO 808	INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE	1	46	46	\$689.874.006
ASPERLA CTO 0792	INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL	1	50	50	\$729.411.700
CIUDAD DON BOSCO CTO 0807 SUPERARSE CTO 0795 CASA NUESTRA SEÑORA DE CHIQUINQUIRA CTO 0809	INTERNADO VULNERACIÓN	3	318	318	\$4.748.677.966

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	611	612	100%	100%	ADECUADO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	2.754	6.683	41%	41%	CRITICO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	445	654	68%	68%	CRITICO
M5-PM2-04	Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio familiar.	100%	44	45	98%	98%	ADECUADO

PROTECCIÓN

Logros:

- Cumplimiento de objetivos frente a los tiempos de definición de la situación de los niños, niñas y adolescentes atendidos.
- Disminución de devoluciones de solicitudes de adopción e incremento de reintegros a entorno familiar de niños, niñas y adolescentes inicialmente declarados en adoptabilidad

Retos:

- Generar estrategias conjuntas con los operadores para minimizar evasiones y alcanzar egresos de usuarios por logro de objetivos.
- Optimizar los procesos de verificación de derechos para realizar oportunamente las derivaciones a las diferentes modalidades.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	339	Diligencias Administrativas	133	41
		Solicitud de copias	38	76
		Hogares Comunitarios de Bienestar	6	8
Quejas	54	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	26	4
		Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	16	1
		Maltrato al Ciudadano	8	3
Reclamos	132	Incumplimiento de Obligaciones	52	25
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	38	21
		Demora en los pagos	8	0
Sugerencias	8	Felicitaciones y Agradecimientos	4	0
		Servicio al Ciudadano	2	0
		Diligencias Administrativas	1	0
Denuncias	402	Maltrato Físico	142	313
		Maltrato por Negligencia	142	
		Consumo de Sustancias Psicoactivas	35	

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

LOGROS:

La atención oportuna de las petición, quejas, reclamos y denuncias direccionadas al Centro Zonal y de competencia de nuestro territorio

Atención y respuesta de fondo dentro de los términos legales de las PQRSD; dentro de las modalidades de los tipos de petición consagrados en la ley 1755 del 2015

Orientación y derivación efectiva dentro de las entidades del SNBF y demás autoridades judiciales y administrativas

Satisfacción y cumplimiento de los deberes en atención primaria que se ve reflejada en la adecuada motivación y tipificación de las peticiones radicadas

RETOS:

El empoderamiento de la ciudadanía con respecto al ejercicio de sus deberes y derechos dentro de la ruta de las entidades que conforman el SNBF y demás autoridades judiciales y administrativas

Construir una atención efectiva y focalizada con respecto a la real necesidad del usuario y los derechos de su familia



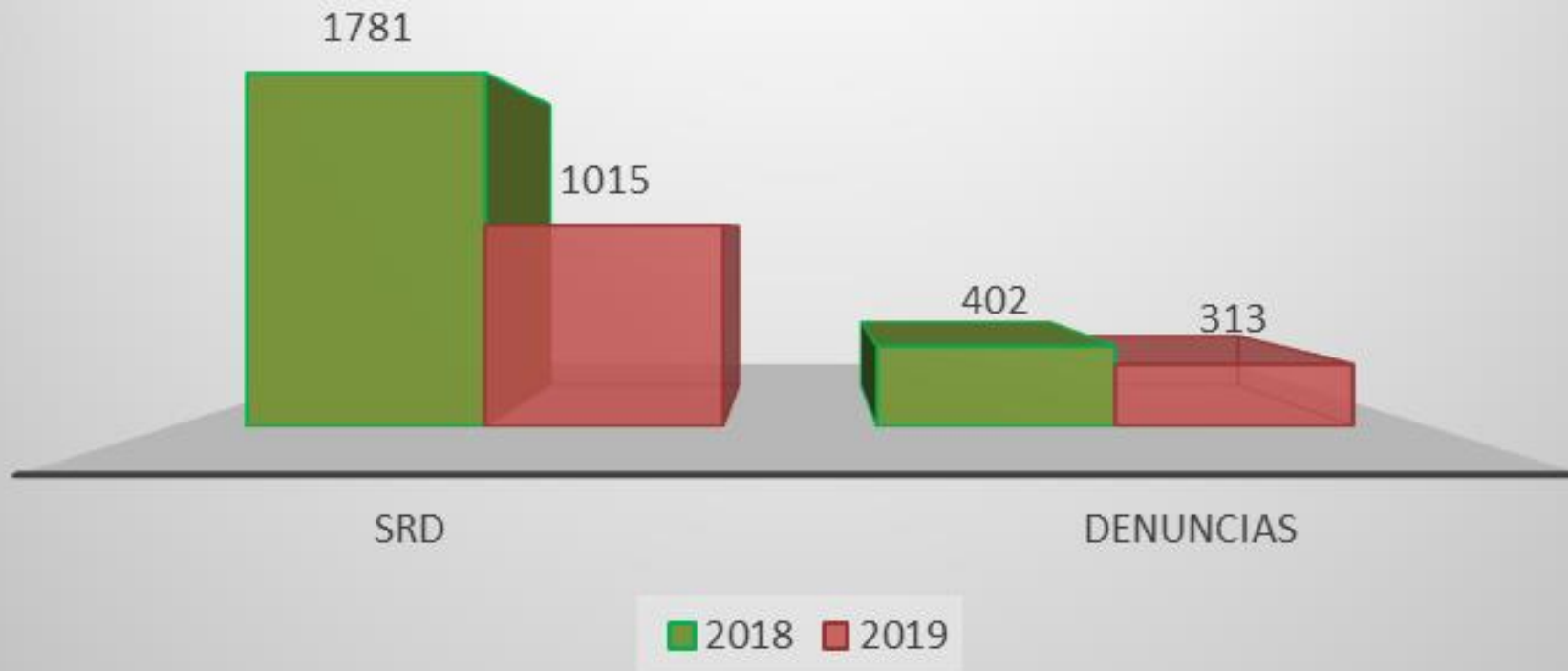
Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

PETICIONES 2018	
Denuncias PRD	402
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	17
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	322
Derecho de Petición - Quejas	54
Derecho de Petición - Reclamos	132
Derecho de Petición - Sugerencias	8
TOTAL	935

PETICIONES 2019	
Denuncias PRD	313
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	15
Derecho de Petición - Información y Orientación	46
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	218
Derecho de Petición - Quejas	8
Derecho de Petición - Reclamos	62
Derecho de Petición - Sugerencias	1
TOTAL	663

TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD (MALTRATO INFANTIL)

REGISTRO PETICIONES MOTIVO MALTRATO INFANTIL



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

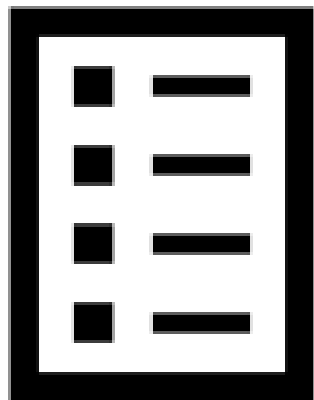
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR