

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ABURRA NORTE

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

...PARÁGRAFO. Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Selma Patricia Roldán Tirado
Director(a) Regional Antioquia

Mauricio Arango Villa
Coordinador Centro Zonal Aburra Norte

Bello, Copacabana, Girardota, Barbosa, Don Matías, Entrerriós, San Pedro, Belmira

23 de agosto de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ABURRA NORTE

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Aburra Norte
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Maltrato Infantil
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



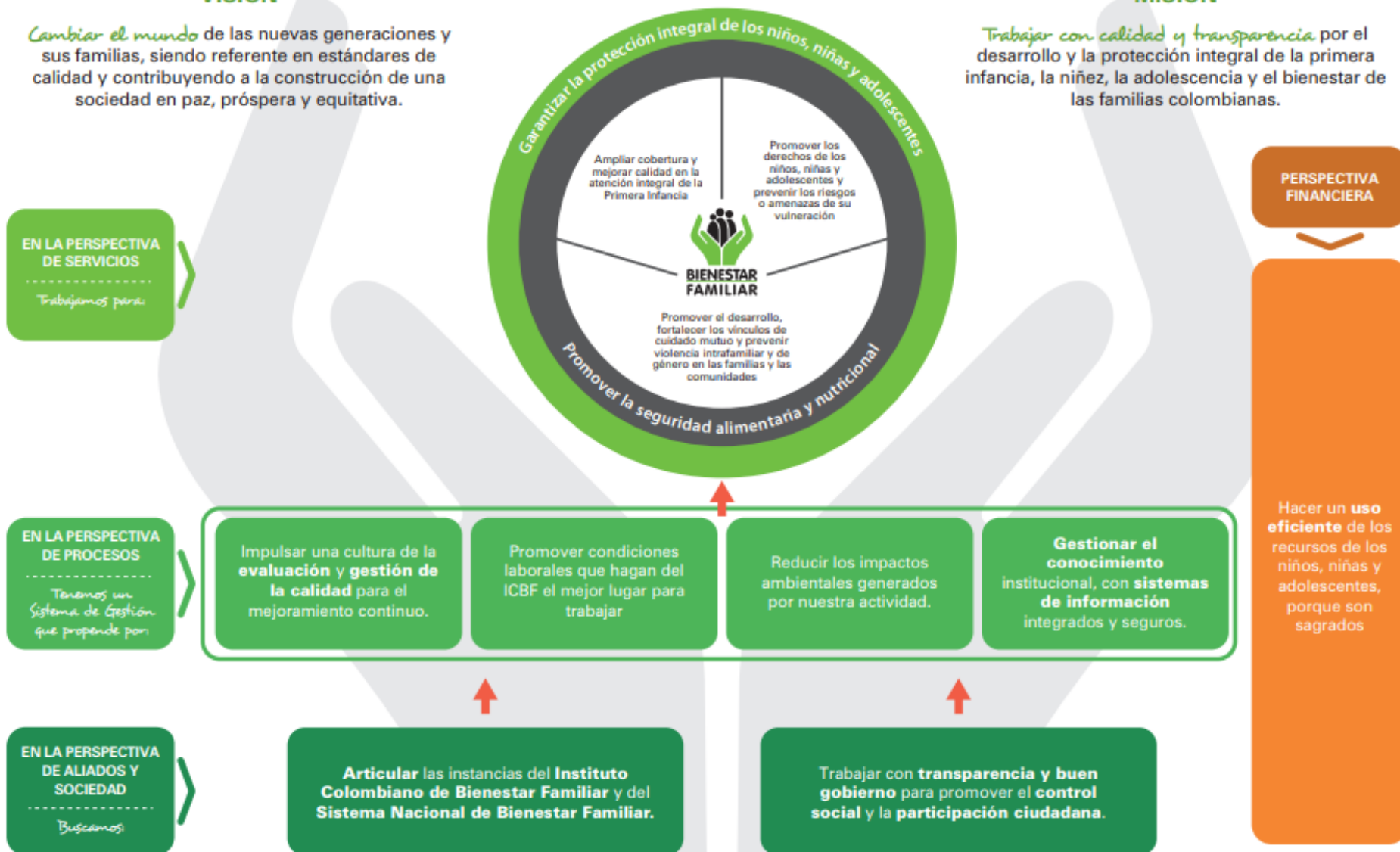
MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

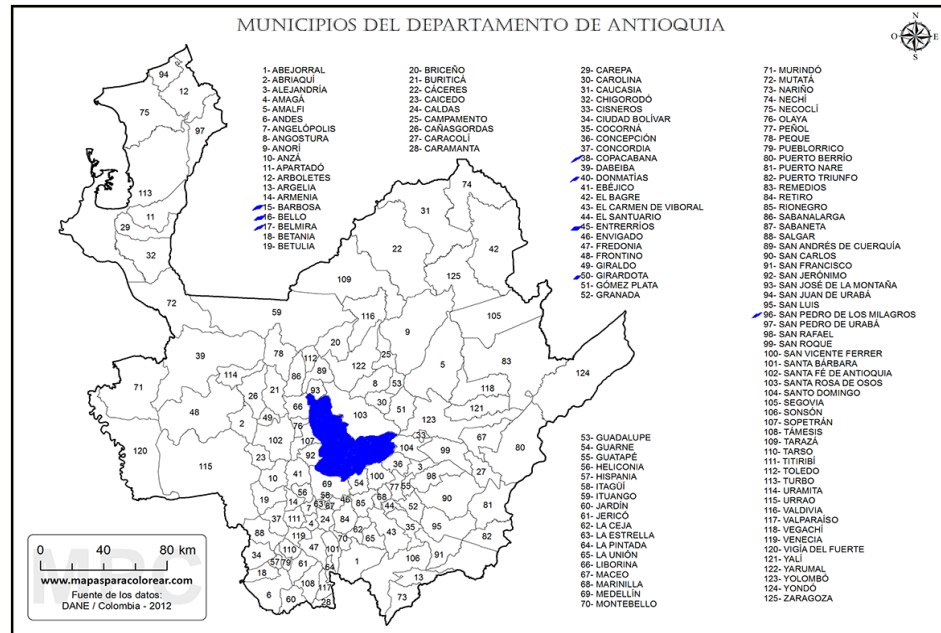


Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL ABURRA NORTE



Municipios de influencia

Bello, Barbosa, Copacabana, Girardota, Don Matías, San Pedro de los Milagros, Entrerríos, Belmira

| Funcionarios | Dic - 2018 | Ago - 2019 |
|--------------------|------------|------------|
| Personal de Planta | 52 | 51 |
| Contratistas | 17 | 16 |
| Vacantes | | 2 |

| Cifras poblacionales | Primera Infancia (0 - 5 años) | Niñez y Adolescencia (6 - 17 años) | Total población |
|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------|
| Proyección de población 2018 - DANE | 46.863 | 94.875 | 482.287 |
| Población Sisbén | 11.653 | 57.402 | 316.002 |



CONTEXTO CENTRO ZONAL ABURRA NORTE

- Mesas de Trabajo
- Alcaldía y Gobernación

Político



- Tasa de empleo – subempleo
- Actividades económicas de empresas, servicios

Económico:



- Promedio de estrato socioeconómico
- Desarrollo de vivienda
- Oferta educativa
- Oferta recreativa
- oferta de salud
- ONG

Social



- Uva, planta de aguas residuales
- Cerro Quitasol
- Pie Monte
- Espacios de Conservación natural

Ambiental



- La casa de la cultura
- Casas de Teatro
- Academias de baile y pintura
- Demostraciones artísticas
- Deporte

Cultural



CENTRO ZONAL ABURRA NORTE

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 563 | 11764 | 13153 | 40,438,182,385 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 557 | 12594 | 13788 | 38,598,961,356 |
| % | 99% | 107% | 104% | 95% |

| Mayo - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|--------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 507 | 11041 | 11906 | 37,329,946,896 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 463 | 10102 | 10443 | 17,855,405,237 |
| % | 91% | 100,5% | 87% | 47% |



PRIMERA INFANCIA

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 454 | 9946 | 10380 | 21,908,670,746 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 446 | 9842 | 10276 | 21,765,386,319 |
| % | 98% | 99% | 99% | 99% |

| Mayo- 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 403 | 9291 | 9291 | 18,884,116,817 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 361 | 8708 | 8708 | 10,840,993,993 |
| % | 89% | 93% | 93% | 57% |



PRIMERA INFANCIA Consolidado 2018

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|--|----------|-------|----------|---------------|
| ASOP | CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 9 | 1185 | 1185 | 3,364,950,662 |
| contratos, con operadores. ASUINFANCIA | CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 306 | 306 | 1,073,065,023 |
| COLOMBIA AVANZA | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL | 11 | 579 | 579 | 1,276,954,392 |
| FUNDACIÓN ALTOS | HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL | 31 | 434 | 868 | 791,635,318 |
| DEL ROSARIO | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 356 | 4628 | 4628 | 8,168,540,745 |
| FE Y ALEGRIA DE CLBIA | HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 10 | 1594 | 1594 | 4,759,379,171 |
| Convenio con la Gobernación (BCA) | SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 28 | 1116 | 1116 | 2,330,861,008 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA vigencia 2019

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|--|--|----------|-------|----------|---------------|
| CORPORACION PROYECTO DE EMPUJE PARA LA COLABORACION Y AYUDA SOCIAL - PECAS | CDI CON Y SIN ARRIENDO – INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 837 | 837 | 2,072,894,050 |
| Asociación Social Popular – ASOP | CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 2 | 1185 | 1185 | 3,364,950,662 |
| CORPORACIÓN VIVIENDO JUNTOS | CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 3 | 306 | 306 | 1,073,065,023 |
| COLOMBIA AVANZA | DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL | 11 | 579 | 579 | 1,276,954,392 |
| A.P.U ALTOS DE NIQUIA | HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL | 31 | 434 | 868 | 791,635,318 |
| A.P.U MIRADOR PRIMERA ETAPA | HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T) | 356 | 4628 | 4628 | 8,168,540,745 |

PRIMERA INFANCIA vigencia 2019

| | | | | | |
|-----------------------------------|---|----|------|------|---------------|
| H.I LA CHOCITA | HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 9 | 1591 | 1591 | 2,411,128,209 |
| Convenio con la Gobernación (BCA) | SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL INTEGRAL | 13 | 1116 | 1116 | 1,357,593,289 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

| MODALIDAD | VALOR TOTAL CONTRATO | EAS |
|-----------|--------------------------|--------------------------------------|
| HI | \$ 215.070.424 | GATO CON BOTAS |
| HI | \$ 238.447.440 | MIGUELIN |
| HI | \$ 356.756.040 | TAMBORINES |
| HI | \$ 404.526.872 | PIÑATA |
| HI | \$ 500.475.256 | LA ALEGRIA |
| HI | \$ 415.521.391 | FUNDACION DE ATENCION A LA NIÑEZ FAN |
| HI | | |
| HI | \$ 194.904.995 | ASUINFANCIA |
| HI | \$ 523.648.912 | CHOCITA |
| HI | \$ 2.309.586.528 | |
| HI | | FE Y ALEGRIA |
| HI | | |
| HI | \$ 215.477.144 | MIGUELITO |
| HI | \$ 167.706.312 | SUSURROS |
| CDI | \$ 730.776.108 | ASOP |
| CDI | \$ 774.540.725 | ASUINFANCIA |
| CDI | \$ 1.600.665.080 | FUNDACION UNIVERSITARIA AUTONOMA |
| CDI | \$ 461.542.805 | IMAGINA TU MUNDO |
| CDI | \$ 472.228.970 | PECAS |
| CDI | \$ 1.166.677.647 | POSITIVOS POR LA VIDA |
| CDI | \$ 469.999.945 | VIVIENDO JUNTOS |
| DIMF | \$ 1.077.270.482 | COLOMBIA AVANZA |
| HCB | \$ 465.894.760 | ALTOS DE NIQUIA |
| HCB | \$ 1.114.837.602 | IMAGINA TU MUNDO |
| HCB | \$ 5.481.707.501 | ALTO DEL ROSARIO |
| HCB | \$ 4.434.468.488 | FUNDACION FLAMINGOS |
| HCB | \$ 388.396.985 | MIRADOR PRIMERA ETAPA |
| | \$ 24.181.128.412 | TOTAL |

PRIMERA INFANCIA



2018

| Código | Indicador | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango |
|--------|--|------|-----------|-------------|-----------|----------|--------|
| PA-112 | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia | 100% | 5374 | 5374 | 100% | 100% | OPTIMO |

2019

| Código | Indicador | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango |
|-----------|--|------|-----------|-------------|-----------|----------|----------|
| M1-PM1-15 | Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia | 100% | 5142 | 5149 | 99,9% | 99,9% | ADECUADO |

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ATENCION A LA POBLACION DE LOS SECTORES MAS NECESITADOS- FOCALIZACION.
- ARTICULACION CON LA ADMINISTRACION.
- LA POBLACION ATENDIDA SE ENCUENTRA UN NIVEL ADECUADO EN ESTADO NUTRICIONAL.
- EN UN 96% LOS NIÑOS ESTAN CON CUBRIMIENTO DE DERECHOS (REALIZACIONES)

Retos:

- LOGRAR EL TRANSITO DE MADRES COMUNITARIAS A MODALIDAD INSTITUCIONAL.
- AMPLIAR COBERTURA DE ATENCION FOCALIZADA. HAY MAYOR DEMANDA QUE OFERTA.
- GESTIONARA LA CONSTRUCCION DE NUEVAS SEDES DE INFRAESTRUCTURA PARA LA ATENCION A LA PI.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 8 | 200 | 200 | 65,649,150 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 8 | 200 | 200 | 65,649,150 |
| % | 100% | 100% | 100% | 100% |

| Mayo - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | | 200 | 200 | 87,588,250 |



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Consolidado 2018

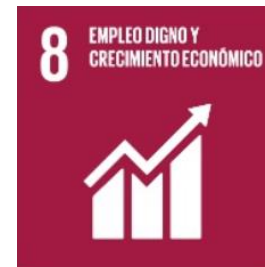
| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|------------------------------------|----------|-------|----------|------------|
| POSITIVOS POR LA VIDA | GENERACIONES CON BIENESTAR | 4 | 100 | 100 | 27,034,450 |
| POSITIVOS POR LA VIDA | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | 4 | 100 | 100 | 38,614,700 |

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA vigencia 2019

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|------------------------------------|----------|-------|----------|------------|
| ASMETCO | GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR | | 100 | 100 | 46,765,000 |
| POSITIVOS POR LA VIDA | GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR | | 100 | 100 | 40,823,250 |



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



| Código | Indicador | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango |
|-----------|---|------|-----------|-------------|-----------|----------|--------|
| M2-PM1-05 | Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar | 600 | 600 | 600 | 100% | 100% | OPTIMO |



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Trabajar e impulsar aspectos fundamentales en los NNA en cuanto a: prevención del embarazo en la adolescencia.
- Disminución del trabajo infantil.
- Prevención del consumo de psicoactivos.
- Prevención del reclutamiento.
- Crear espacios de participación, de recreación y de organización con los NNA.
- Acompañar a las familias de NNA en su proceso de crianza.

Retos:

- Aportar a la disminución del conflicto armado en Bello.
- Crear condiciones para el logro de proyectos de vida efectivos en NNA.
- Potenciar en las familias de los NNA su capacidad de ser garantes de derechos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

FAMILIAS Y COMUNIDADES

| 2018 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-------|----------|-------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 120 | 360 | 108,159,840 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 120 | 455 | 107,915,462 |
| % | 100% | 126% | 99% |

| 2019 | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|-------|----------|-------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 30 | 90 | |



FAMILIAS Y COMUNIDADES Consolidado 2018

| Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|------------------------------------|----------|-------|----------|-------------|
| FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ | | 120 | 455 | 107,915,462 |

FAMILIAS Y COMUNIDADES Vigencia 2019

| Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|---|----------|-------|----------|-------|
| UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNafa | | 30 | 90 | |



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Brindarle a la familia herramientas para hacer un acompañamiento efectivo y afectivo.
- Activar rutas de atención en casos de vulneración de derechos.
- Potenciar la participación en las comunidades.

Retos:

- Construir comunidades con entornos protectores y saludables para los NNA.
- Que la familia ejerza su papel en el proceso de garantía de derechos.
- Lograr un trabajo intersectorial alrededor de la atención de la familia en el municipio de Bello.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| 2018 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN FINAL | 101 | 1498 | 2213 | 18,355,702,649 |
| CONSOLIDADO ATENCIÓN | 103 | 2432 | 2857 | 16,660,010,425 |
| % | 101% | 162% | 129% | 90% |

| Mayo - 2019 | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|----------------------|----------|-------|----------|----------------|
| PROGRAMACIÓN VIGENTE | 103 | 1270 | 2075 | 17,499,766,829 |
| EJECUCIÓN CORTE MAYO | 101 | 1144 | 1278 | 6,671,021,244 |
| % | 98% | 90% | 61% | 38% |



PROTECCIÓN Consolidado 2018

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|-------|----------|-------------|
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | APOYO POST INSTITUCIONAL | 1 | 197 | 197 | 131,354,872 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 35 | 35 | 126,564,915 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN | 1 | 49 | 88 | 376,645,714 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 81 | 98 | 197,886,020 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 21 | 21 | 18,416,418 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|------------------------------|--|----------|-------|----------|---------------|
| | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 7 | 7 | 7 | 19,306,339 |
| | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 1 | 1 | 1 | 3,892,157 |
| | HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL | 1 | 1 | 1 | 1,234,819 |
| SANTA CLARA | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 30 | 55 | 55 | 831,621,039 |
| SANTA CLARA | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 41 | 111 | 227 | 1,442,175,329 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 249 | 249 | 851,941,154 |
| ACARPIN, JUDITH, SANTA CLARA | INTERNADO VULNERACIÓN | 1 | 68 | 157 | 1,149,778,839 |
| HOMO | INTERNADO DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL | 1 | 178 | 178 | 3,439,977,147 |
| SANTA CLARA | INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO | | | 57 | 45,290,000 |

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|-------|----------|-------------|
| SANTA CLARA | INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA | | | 6 | 5,661,482 |
| SANTA CLARA | INTERVENCIÓN DE APOYO – RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | | | | 36,508,660 |
| SANTA CLARA | INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL - VULNERACIÓN | 1 | 64 | 123 | 222,198,396 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA | 1 | 25 | 25 | 15,157,728 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA | 1 | 28 | 42 | 84,042,585 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA | 1 | 10 | 10 | 14,300,505 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-INTERNADO | 1 | 60 | 60 | 182,072,760 |



PROTECCIÓN Vigencia 2019

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|-------|----------|-------------|
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | APOYO POST INSTITUCIONAL | 1 | 250 | 250 | 343,390,000 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 33 | 33 | 261,579,965 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN | 1 | 32 | 32 | 90,630,368 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 96 | 96 | 359,980,868 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 21 | 21 | 43,823,032 |



PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|--|----------|-------|----------|--------------|
| | HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009 | 6 | 6 | 6 | 8,543,760 |
| | HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD | 1 | 1 | 1 | 355,990 |
| | HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL | 1 | 1 | 1 | 832,468 |
| | HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD | 30 | 56 | 56 | 344,297,656 |
| SANTA CLARA, PAN | HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN | 50 | 105 | 105 | 5,540,57,053 |
| SANTA CLARA, JUDITH | INTERNADO VULNERACIÓN | 1 | 65 | 65 | 401,929,751 |



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

| | | | | | |
|-----------------------|--|---|-----|-----|---------------|
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 240 | 240 | 1,580,782,102 |
| HOMO | INTERNADO DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL | 1 | 218 | 218 | 2,063,857,822 |
| SANTA CLARA | INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO | | | 30 | 25,376,428 |

PROTECCIÓN

| Operador (# Contrato) | Servicio | Unidades | Cupos | Usuarios | Valor |
|-----------------------|---|----------|-------|----------|-------------|
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA | | | 104 | 37,154,295 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | INTERVENCIÓN DE APOYO – RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA | 1 | 53 | 53 | 60,965,573 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL - VULNERACIÓN | 1 | 63 | 63 | 70,762,827 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA | 1 | 20 | 20 | 38,224,061 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA | 1 | 40 | 40 | 146,454,216 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA | 1 | 4 | 4 | 18,808,249 |
| TERCIARIOS CAPUCHINOS | SEMICERRADO-INTERNADO | 1 | 90 | 90 | 562,604,760 |

PROTECCIÓN, Consolidado 2018



| Código | Indicador | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango |
|-----------|---|------|-----------|-------------|-----------|----------|---------|
| PA-32 | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley. | 100% | 37 | 37 | 100% | 100% | OPTIMO |
| M5-PM2-01 | Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos. | 100% | 177 | 351 | 50% | 50% | CRITICO |
| M5-PM2-03 | Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección. | 100% | 33 | 42 | 79% | 79% | CRITICO |



PROTECCIÓN, Vigencia 2019



| Código | Indicador | Meta | Numerador | Denominador | Resultado | % avance | Rango |
|-----------|---|------|-----------|-------------|-----------|----------|---------|
| PA-32 | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley. | 100% | 85 | 101 | 84% | 84% | CRITICO |
| M5-PM2-01 | Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos. | 100% | 261 | 405 | 64% | 64% | CRITICO |

PROTECCIÓN

Logros:

- PODER BRINDAR ATENCIÓN A LOS 375 NNA QUE SE ENCUENTRAN EN BIENESTAR FAMILIAR CENTRO ZONAL ABURRA NORTE, ADEMÁS LOS 1151 NNA QUE ESTAN EN LOS HOGARES SUSTITUTOS Y LAS 400 SECCIONES DE ATENCIÓN EN INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOLÓGICO.

Retos:

- PODER SEGUIR ATENDIENDO LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN PROTECCIÓN ACTUALMENTE EN EL CENTRO ZONAL ABUURA NORTE.
- QUE EN COLOMBIA NO SE SIGAN VULNERANDO LOSDERECHOS DE LOS NNA.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

| Tipo | Total 2018 | Principales motivos | 2018 | 2019 (Enero – Julio) |
|-------------|------------|---|------|----------------------|
| Peticiones | 148 | Quejas | 36 | |
| | | Reclamos | 105 | 55 |
| | | Sugerencias | 7 | |
| Quejas | 36 | Demora en la atención | 14 | |
| | | Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funcio | 15 | 11 |
| | | Maltrato al ciudadano | 6 | |
| Reclamos | 105 | Incumplimiento de obligaciones | 40 | |
| | | Maltrato a NNA | 21 | 44 |
| | | Incumplimiento en calidad de producto o servicio | 12 | |
| Sugerencias | 7 | Servicio al ciudadano | 6 | |
| | | Felicitaciones y Agradecimientos | 1 | |
| Denuncias | 0 | | | |

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- DESDE RELACIÓN CON EL CIUDADANO A FIN DE DAR OPORTUNA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, EN EL ÚLTIMO SEMESTRE DEL AÑO SE PUEDE EVIDENCIAR QUE LOS INDICADORES DE PQR SE ENCUENTRAN, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL AL 100% Y JUNIO Y JULIO 95.8%.

Retos:

- DAR OPORTUNA ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS, EN EL TÉRMINO CORESPONDIENTE, TODA VEZ QUE LOS INDICADORES DE PQR SE ENCUENTREN EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO AL 100%.



BIENESTAR
FAMILIAR

MALTRATO INFANTIL

INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil a despertado en Colombia hace algunos años, no es que nunca antes hubiera existido, pero si había estado oculto debido a una cultura violenta, al temor, la sumisión e indefensión de los niños frente a "sus mayores", quienes son sus principales agresores.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MALTRATO INFANTIL

DEFINICIONES DE MALTRATO A MENORES

El maltrato infantil es entendido como toda acción u omisión que entorpece el desarrollo integral del nonato, niño o adolescente lesionando sus derechos, donde quiera que ocurra, desde de los círculos más particulares e íntimos de la familia, hasta el contexto general de la sociedad.

Se considera *maltrato* todas aquellas faltas de cuidado, atención y amor que afecten la salud física o mental, el abuso y la explotación sexual, y las injusticias de todo orden que ejercen sobre niños o adolescentes las personas responsables de su cuidado: padres, cuidadores, familiares, vecinos, maestros, empleadores y la comunidad en general.

Se indica como maltrato infantil el poner a un menor en peligro, esto incluye crear un riesgo sustancial para la salud o la seguridad del mismo, no respetando el deber de cuidarlo, mantenerlo o protegerlo.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MALTRATO INFANTIL

FORMAS DE MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil comprende diferentes categorías, formas que presentan sus características específicas. Las formas de maltrato más significativas son el maltrato físico, psicológico, abuso sexual, negligencia o descuido y maltrato social entre otros.

FACTORES DE RIESGO

Existen ciertos patrones que permiten tener una percepción de un posible maltrato o maltratador, estos patrones son conocidos como los factores de riesgo. Estas características específicas dan al médico tratante un marco de referencia, una base para sospechar un problema de maltrato. Los factores de riesgo más comunes estarían presentes en lo concerniente a la situación socioeconómica y los antecedentes familiares, así pues encontramos:

Historia de los padres

Percepción negativa del niño

Aislamiento de la familia de los sistemas de apoyo

Padres adolescentes

Familias en las cuales la violencia corporal es aceptada

El abuso del alcohol y la drogadicción



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

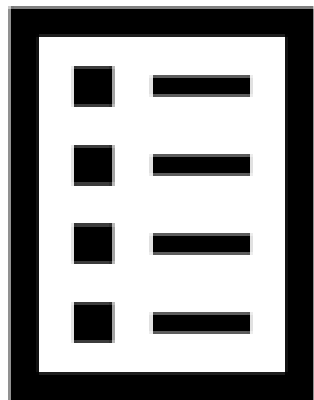
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!



BIENESTAR
FAMILIAR