Líder del Proceso:	**Responsables del Proceso por Nivel:**	
Director(a) del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	**Nacional**	Subdirectores de Articulación Nacional y Territorial del Sistema Nacional de Bienestar Familiar
	Regional	Director(a) Regional
	Zonal	Coordinador Centro Zonal

1. **Objetivo del Proceso :** Coordinar a los agentes e instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, para lograr la protección integral de Niños, Niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar, con enfoque diferencial en todo el territorio nacional.

2. **Alcance:** Inicia con la Coordinación el diseño del Plan de Acción del SNBF, incluye el fortalecimiento de agentes, la formalización de instrumentos de política y entrega agentes e instancias coordinadas en el SNBF.

3. **Alineación estratégica del Proceso:** Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos.

4. **Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVM):**

4.1 PLANEAR

Proveedor	Entradas	Actividades	Salida	Cliente	Nivel que ejecuta la actividad		
					N	R	Z
Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan Nacional de Desarrollo Plan Estratégico Sectorial Plan Indicativo Normatividad Externa Aplicable. Lineamientos y directrices Institucionales. Diagnostico situacional	Operativizar el marco estratégico institucional para el proceso	Plan de Acción	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso de Monitoreo y Evaluación de la Gestión Control interno	X		

Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional, territorial e institucional de infancia, adolescencia y familia. Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales e intersectoriales Plan Indicativo ICBF	Coordinar el diseño del Plan de Acción del SNBF	Plan de Acción del SNBF.	Agentes e instancias del SNBF Procesos Misionales	X		
Poderes ejecutivo, legislativo y judicial. Ministerio Público Agentes e instancias del sistema nacional y territorial	Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia	Diseñar las estrategias y mecanismos orientadas a la coordinación y articulación del SNBF	Lineamientos, estrategias y mecanismos de coordinación y articulación	Directores misionales y regionales Coordinador centros zonales Agentes e instancias del SNBF	X		
Gobierno Nacional Ministerio Público Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales Planes de desarrollo territorial	Diseñar estrategias de seguimiento a la garantía de derechos de NNA	Estrategias para el seguimiento de la garantía de derechos NNA	Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales Agentes e instancias del SNBF	X		
Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional Plan Nacional de desarrollo	Diseñar propuestas normativas de la operación del SNBF	Propuestas Normativas	Agentes e instancias del SNBF	X		
Comité Ejecutivo del SNBF Agentes e instancias del sistema nacional y territorial.	Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia Documentos CONPES Planes de desarrollo	Identificar las necesidades de coordinación y articulación de las políticas públicas, dirigidas a la primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en función de la garantía de sus derechos.	Priorización de Políticas Públicas que requieren articulación y coordinación.	Consejo Nacional de Política Social	X		

Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional Plan Nacional de desarrollo Políticas Públicas de primera infancia, infancia y adolescencia y familias. Planes sectoriales Planes de desarrollo territorial	Definir los parámetros de asesoría y asistencia técnica a los agentes e instancias de SNBF en el ciclo de la gestión de la política pública y de la operación del sistema.	Lineamientos de fortalecimiento de capacidades para la gestión de política pública y operación del sistema.	Agentes e instancias del SNBF. Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales	X		
Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial. Mesa de gastos público de niñez	Marco Normativo Nacional Plan Nacional de desarrollo Políticas Públicas de primera infancia, infancia y adolescencia y familias. Planes sectoriales Planes de desarrollo territorial	Identificar las fuentes de financiación y los esquemas de asignación, ejecución y seguimiento del gasto público dirigido a la garantía de derechos de NNA	Recursos de financiación identificadas	Agentes e instancias del SNBF Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales	X		
Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Instancias de participación de NNA	Marco Normativo Nacional Plan Nacional de desarrollo Políticas Públicas de primera infancia, infancia y adolescencia y familias. Planes de desarrollo territorial.	Diseñar las estrategias para potenciar el ejercicio de la participación en todo el ciclo de la gestión y la movilización social en torno a la protección integral de niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en el marco de las instancias del SNBF	Estrategias Lineamientos Guías Protocolos	Sociedad Civil Agentes e instancias del SNBF NNA Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales	X		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional, territorial e institucional de infancia, adolescencia y familia. Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales e intersectoriales Plan Indicativo ICBF	Diseñar las estrategias de articulación para la participación de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en la atención preferente y prioritaria a niños, niñas, adolescentes y madres gestantes y lactantes, frente a contingencias especiales, catástrofes y demás situaciones de emergencia	Estrategias Lineamientos Guías Protocolos	Agentes e instancias del SNBF. Procesos Misionales	X		
Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional, territorial e institucional de infancia, adolescencia y familia. Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales e intersectoriales Plan Indicativo ICBF	Diseñar mecanismos de articulación y seguimiento a la garantía de los Derechos Humanos de los niños, consagrados en la Convención de los Derechos del Niño, y sus Protocolos Facultativos	Lineamientos Estrategias Mecanismos de coordinación y articulación	Agentes e instancias del SNBF. Procesos Misionales	X		
Gobierno Nacional Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia Agencias de Cooperación Internacionales y Gobiernos extranjeros Macro-procesos Misionales	Plan Nacional de Desarrollo Plan Sectorial Hoja de Ruta de la Cooperación Internacional - APC Marco de Asociación del Sistema de Naciones Unidos para Colombia - UNDAF Plan Indicativo Prioridades de Cooperación de Gobiernos extranjeros Plan de Acción Líneas de cooperación priorizadas por los Macro procesos misionales	Identificar oferta de cooperación de los posibles cooperantes y aliados.	Portafolio de Cooperación actualizado Directorio de cooperantes	Proceso de Gestión de Cooperación	X		

Instancias Internacionales Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia Ministerio de Relaciones Exteriores Macro-procesos misionales	Solicitudes de entidades internacionales Estrategia Nacional de Cooperación Internacional Caracterización de Actores de la Cooperación Internacional en Colombia Convocatorias de comisiones mixtas y/o de vecindad Líneas de cooperación Sur-Sur priorizadas por los Macro procesos misionales	Identificar la oferta y demanda de cooperación del ICBF en el marco de la cooperación sur-sur.	Documento de oferta y demanda de cooperación Sur-Sur del ICBF.	Macroprocesos misionales Instancias internacionales	X		
Instancias internacionales Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia Ministerio de Relaciones Exteriores	Solicitud de Informes internacionales Recomendaciones internacionales	Analizar los informes y recomendaciones internacionales competencia del ICBF	Solicitud de información	Macroprocesos misionales Macroprocesos de apoyo	X		
4.2 HACER							
Proveedor	**Entradas**	**Actividades**	**Salida**	**Cliente**	**Nivel que ejecuta la actividad**		
					N	**R**	**Z**
Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Manual Operativo Plan Nacional del SNBF	Coordinar la implementación del Plan de Acción del SNBF	Plan implementado	Agentes e instancias del SNBF	X		

Poderes ejecutivo legislativo y judicial. Ministerio Público Agentes e instancias del sistema nacional y territorial	Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia Lineamientos, estrategias y mecanismos de articulación	Desarrollar e implementar estrategias y mecanismos orientados a la articulación del SNBF	Estrategias implementadas y agentes e instancias articuladas.	Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales Agentes e instancias del SNBF	X	X	X
Gobierno Nacional Ministerio Público Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Estrategias para el seguimiento de la garantía de derechos NNA. Sistema único de información de la niñez	Implementar y mantener el Sistema único de información de la niñez y las demás estrategias de seguimiento a la garantía de derechos	Informes Reportes boletines Publicaciones Datos para toma de decisiones Diagnósticos	Directores misionales y regionales Coordinadores centros zonales Agentes e instancias del SNBF Entes de Control	X		
Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF Consejo Nacional de Política Social	Propuestas Normativas de Operación del Sistema	Gestionar propuestas normativas para su aprobación y revisión	Propuestas de Decretos y resoluciones	Agentes e instancias del SNBF	X	X	X
Comité Ejecutivo del SNBF Agentes e instancias del sistema nacional y territorial	Priorización de Políticas Públicas que requieren articulación y coordinación	Coordinar y articular la gestión interinstitucional de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar con enfoque diferencial, en función de la garantía de sus derechos en las instancias correspondientes	Políticas Públicas Articuladas y coordinadas en las instancias correspondientes	Agentes e instancias del SNBF	X	X	X

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Lineamientos de fortalecimiento de capacidades para la gestión de política pública y operación del sistema	Brindar asistencia técnica a los agentes e instancias de SNBF en el ciclo de la gestión de la política pública y en la operación del sistema.	Agentes asistidos técnicamente.	Agentes e instancias del SNBF Consejos de Política social y mesas de Infancia, adolescencia y familia	X	X	X
Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial. Mesa de gastos público de niñez	Fuentes de financiación identificadas Plan de Desarrollo Nacional	Analizar e incidir sobre las fuentes de financiación y los esquemas de asignación, ejecución y seguimiento del gasto público dirigido a la garantía de derechos de NNA.	Documentos CONPES Metodologías Lineamientos	Agentes e instancias del SNBF	X		
Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial. Mesa de gastos público de niñez	Fuentes de financiación identificadas Plan de Desarrollo Territorial Bancos de Proyectos	Asistir técnicamente la formulación de proyectos para gestionar recursos de inversión nacional y territorial dirigido a la garantía de derechos de NNA	Proyectos asistidos técnicamente	Agentes e instancias del SNBF	X	X	
Gobierno Nacional y territorial Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Instancias de participación de NNA	Estrategias Lineamientos Guías Protocolos	Implementar las estrategias para potenciar el ejercicio de la participación en todo el ciclo de la gestión y la movilización social en torno a la protección integral de niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en el marco de las instancias del SNBF.	Procesos de participación de NNA y procesos de participación de la sociedad civil.	Agentes e instancias del SNBF Clientes/Ciudadanos	X	X	X
Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional territorial e institucional de infancia, adolescencia y familia Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales e intersectoriales Plan Indicativo ICBF	Implementar las estrategias de articulación para la participación de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en la atención preferente y prioritaria a niños, niñas, adolescentes y madres gestantes y lactantes, frente a contingencias especiales, catástrofes y demás situaciones de emergencia.	Procesos para atención preferente y prioritaria en situaciones contingencias especiales, catástrofes y emergencia implementados	Agentes e instancias del SNBF Procesos Misionales	X	X	

Gobierno Nacional Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Marco Normativo Nacional, territorial e institucional de infancia, adolescencia y familia. Plan Nacional de desarrollo Planes Sectoriales e intersectoriales Plan Indicativo ICBF	Implementar los mecanismos de articulación para la garantia de los Derechos Humanos de los niños, consagrados en la Convención de los Derechos del Niño, y sus Protocolos Facultativos.	Mecanismo para la articulación Procesos para asegurar la garantía de los derechos NNA.	Agentes e instancias del SNBF Procesos Misionales	X	X	
Gobierno Nacional Agentes e instancias del SNBF	Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia, documentos CONPES, planes de desarrollo, Informes económicos, presupuestales, Agendas.	Realizar la Secretaría técnica del Consejo Nacional de Política Social, del Comité ejecutivo del SNBF y la coordinación de instancias de desarrollo técnico del SNBF	Planes de trabajo Agendas	Consejo Nacional de Política Social Comité Ejecutivo SNBF Mesa Nacional SUIN Mesa Nacional de gasto público y niñez Mesa de seguimiento a la niñez indigena	X		
Proceso de Gestión de Cooperación.	Portafolio de Cooperación Directorio de cooperantes	Gestionar la consecución de recursos de cooperación técnica y financiera.	Reporte de estado de acercamiento en el Sistema de Información de Cooperación (SICO) Acuerdo de Cooperación.	Proceso de Gestión de Cooperación. Macroprocesos misionales	X		

Macroprocesos misionales Macroproceso de Gestión de Cooperación. Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia Instancias internacionales. Ministerio de Relaciones Exteriores	Estudios previos Documento de oferta y demanda de cooperación del ICBF. Proyectos de oferta y/o demanda de cooperación sur-sur.	Coordinar con la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia y con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Gestión de Cooperación Sur-Sur.	Acta de comisión mixta Proyecto de cooperación sur-sur aprobado.	Macroprocesos misionales Instancias internacionales	X		
Macroprocesos misionales Macroprocesos de apoyo	Respuestas a solicitudes de información.	Consolidar respuestas a solicitudes de informes internacionales y las recomendaciones competencia del ICBF.	Respuesta consolidada Reporte de informes en SICO	Ministerio de Relaciones Exteriores. Instancias Internacionales.	X		
4.3. VERIFICAR							
Proveedor	**Entradas**	**Actividades**	**Salida**	**Cliente**	**Nivel que ejecuta la actividad**		
					N	**R**	**Z**
Agentes del SNBF que conforman Mesa Nacional SUIN.	Marco Normativo Nacional. Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Verificar implementación sistema de seguimiento para la garantía de derechos	Informes	Agentes e instancias del SNBF Entes de Control	X	X	X
Agentes e instancias del SNBF	Marco Normativo Nacional. Lineamientos técnicos para la planeación territorial	Monitorear el funcionamiento de los Consejos de Política Social	Informes	Agentes e instancias del SNBF Entes de Control.	X	X	X
Proceso de Mejora e Innovación Proceso de Monitoreo y Evaluación Gestión	Informes de Evaluación del Proceso Informes de Auditorias Internas y Externas	Realizar monitoreo y análisis del desempeño del proceso.	Tablero de Control Mapa de riesgos. Revisión por Dirección. Registro No Conformidades aplicativo	Proceso Direccionamiento Estratégico Proceso Monitoreo y Evaluación de la Gestión	X	X	

Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Procesos para atención preferente y prioritaria en situaciones contingencias especiales, catástrofes y emergencias	Monitorear las estrategias de articulación para la participación de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar en la atención preferente y prioritaria a niños, niñas, adolescentes y madres gestantes y lactantes, frente a contingencias especiales, catástrofes y demás situaciones de emergencia.	Informes Resultados de indicadores	Agentes e instancias del SNBF Entes de Control	X	X	
Agentes e instancias del sistema nacional y territorial Comité ejecutivo del SNBF	Mecanismo para la articulación Procesos para asegurar la garantía de los derechos NNA	Verificar la implementación de los mecanismos para la garantía de los Derechos Humanos de los niños, consagrados en la Convención de los Derechos del Niño, y sus Protocolos Facultativos.	Informes Resultados de indicadores	Agentes e instancias del SNBF Entes de Control	X	X	
Macroprocesos misionales	Acuerdo de cooperación	Realizar con los macroprocesos del ICBF el seguimiento a los acuerdos de cooperación.	Reporte de seguimiento en el Sistema de Información de Cooperación (SICO)	Macroprocesos misionales Cooperantes Proceso de Gestión de Cooperación	X		
Macroprocesos misionales	Proyecto de cooperación sur-sur aprobado. Respuesta a los compromisos adquiridos por el ICBF en el marco de Gabinetes Binacionales sus Declaraciones y Actas.	Realizar seguimiento a los proyectos, acuerdos y/o compromisos de cooperación sur-sur.	Reporte sur-sur en el Sistema de Información de Cooperación (SICO) Informe de misión Informe de los compromisos adquiridos por el ICBF en el marco de Gabinetes Binacionales sus Declaraciones y Actas.	Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia. Instancias internacionales. Ministerio de Relaciones Exteriores	X		
Macroprocesos misionales Macroprocesos de apoyo	Informe de avance frente a las recomendaciones internacionales.	Realizar seguimiento a las recomendaciones internacionales competencia del ICBF.	Reporte de recomendaciones internacionales en el Sistema de Información de Cooperación (SICO)	Instancias internacionales. Ministerio de Relaciones Exteriores.	X		

4.4. MEJORAR E INNOVAR							
Proveedor	**Entradas**	**Actividades**	**Salida**	**Cliente**	**Nivel que ejecuta la actividad**		
					N	**R**	**Z**
Procesos Misionales Procesos Monitoreo y Evaluación de la Gestión. Operadores del Servicio Relación con el Ciudadano	Planes de mejoramiento Resultado tablero de Control Resultados de la Evaluación del riesgo Informes de PQRS Registro No Conformidades	Definir acciones de mejora e innovación para el proceso.	Acciones de mejora e innovación definidas.	Proceso de Mejora e Innovación Procesos de Evaluación	X	X	X

Elaboró	**Revisó**	**Aprobó**
Profesional de la Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Uriel Eduardo Velasquez Profesional de la Oficina de Cooperación y Convenios Juan Carlos Arias	Subdirector de Articulación Territorial del SNBF Juan Guillermo Alba Subdirectora de Articulación Nacional del SNBF Andrea Franco Correa Jefe de la Oficina de Cooperación y Convenios Maria Magdalena Forero Coordinadora del Grupo de Mejoramiento e Innovación Claudia Díaz	Director del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Pedro Quijano Samper

Nota 1: Consultar los indicadores de procesos en el Tablero de Control en el SIMEI
Nota 2: Consultar los riesgos del proceso en el Mapa de Riesgos en Intranet
Nota 3: Consultar las normas internas y externas que aplican al proceso en la Matriz de Verificación de Requisitos Legales.
Nota 4: Consultar criterios y rangos de calificación de los Aspectos e Impactos ambientales en la Matriz de Identificación y Valoración de Impactos Ambientales
Nota 5: Consultar matriz de activos de información en intranet
Nota 6: Consultar los procedimientos y documentos asociados al proceso en el listado maestro de documentos en intranet
Nota: 7 Consultar Políticas de Operación en documento de Procedimiento

5. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
30/05/2012	MPE3. Versión 3.0	Una vez aprobado el nuevo modelo de operación por procesos, según Resolución 8080 del 11 de agosto de 2016, se realizan las siguientes modificaciones en el documento MPE3 Caracterización Coordinación y Articulación del SNBF: -Redifinición del objetivo del proceso. -Inclusión del alcance del proceso. -Inclusión del objetivo estratégico dentro de la alineación estratégica. -Actualización de las actividades del PHVM e inclusión de actividades de alianzas de Cooperación y Convenios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA