

MÓDULO 1

ASUMIR NUESTRA TRANSFORMACIÓN



Vínculos de cuidado mutuo
en familias y comunidades



GOBIERNO DE COLOMBIA

MÓDULO 1

ASUMIR NUESTRA
TRANSFORMACIÓN



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Karen Abudinen Abuchaibe
Directora General

Alejandro Gómez López
Subdirector General (e)

Martha Yaneth Giraldo Alfaro
Directora de Familias y comunidades

Coordinación editorial
Diagramación y diseño
María Magdalena Forero Romero
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones (e)

Grupo Imagen Corporativa

Redacción de contenidos
Dirección de Familias y Comunidades
David Rodríguez Vela

Diagramación y diseño
Grupo de Imagen Corporativa
Oficina Asesora de Comunicaciones

Edición junio de 2017

Esta publicación fue elaborada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, bajo el contrato de prestación de servicios 1435 de 2016 - Dirección de Familias y Comunidades.

Para la reproducción o transmisión de la presente publicación a través de cualquier medio se debe contar con la autorización escrita del ICBF. En caso de utilizar el contenido de esta publicación se debe citar la fuente. Está prohibida su venta o su reproducción parcial o total con fines comerciales.

©Todos los derechos reservados ICBF

Objetivo:

Crear el compromiso de todos y cada uno para cultivar sus vínculos familiares.

Experiencias

- 1 ¿Quiénes somos?
- 2 ¿Qué queremos?
- 3 ¿Cómo lo lograremos?
- 4 ¿Cómo lo mediremos?



¡Bienvenidas y bienvenidos a cultivar vínculos de cuidado mutuo en familias y comunidades!

Todos somos parte de una familia. La mayor fuente de felicidad son los vínculos familiares, en particular cuando estos son de cuidado mutuo. Por contraste, las peores, más frecuentes y más aceptadas formas de violencia y desamor ocurren en la familia. En la convivencia familiar aprendemos a relacionarnos y reproducir o transformar la sociedad.

Aunque muchos lo crean imposible, todos podemos desaprender y reaprender a hacer de nuestra familia un tejido de vínculos de cuidado mutuo y además podemos disfrutar al hacerlo. Al hacer de nuestra familia un tejido de vínculos de cuidado mutuo, también podemos lograrlo en las relaciones que tejemos en otros escenarios.

Usted es indispensable para hacer una buena parte del tejido social de vínculos de cuidado mutuo donde vivirá el resto de su vida.

Este programa es para quien quiere superar alguna dificultad en su familia o hacer más feliz su vida familiar.

Si usted es educadora o educador familiar, este programa es para usted, si decide cultivarse mientras contribuye a que otros se cultiven.

Estas cartillas ofrecen una guía para diseñar y facilitar los escenarios donde el colectivo de participantes y facilitadores genera nuevas opciones para cesar la violencia, iniciar la reconciliación y generar muchas opciones de bienestar para la actual generación y proyectarlo multiplicado a las nuevas generaciones.

¡Bienvenidas y bienvenidos a cultivar vínculos de cuidado mutuo en familias y comunidades!

¿Por qué hablamos de Cultivar?

La metáfora de educar se asocia comúnmente a “información” mientras que la metáfora de cultivar se asocia a “vida”. La metáfora de educar se asocia a enseñar lo que alguien decide que otro debe aprender, mientras que la metáfora de cultivar se asocia a conocer la naturaleza de lo que se cultiva, respetar sus ritmos y necesidades y cuidar las condiciones en las que llega a ser lo mejor que puede ser.

El desarrollo familiar no resulta de enseñar conceptos o técnicas que alguien decide que el otro debe aprender. El desarrollo familiar resulta de que cada persona y familia reconozca sus inquietudes, sus capacidades, sus aspiraciones y descubra con otras personas y familias mejores opciones para realizar sus aspiraciones a partir de su propia experiencia.

Hablamos de cultivar porque no implica enseñar, ni transferir información, ni decidir lo que el otro debe hacer, pensar o ser y porque cultivar implica conocer las capacidades y aspiraciones del otro, respetar sus ritmos y cuidar las condiciones en las cuales llega a ser lo mejor que puede ser.

¿Por qué Vínculos?

Ningún ser vivo sobrevive solo. Ningún humano se reconoce y transforma a sí mismo como individuo viviendo solo permanentemente sino aislándose periódicamente en medio de las relaciones del colectivo donde vive y renovando su interacción en este colectivo. La soledad sirve para encontrar la fuerza propia, pero es en la interacción donde se verifica la transformación. La interacción con los otros es la mejor escuela para mejorar como seres humanos.

Un vínculo es más que una relación comercial, laboral, sexual o emocional. Un vínculo nos une al otro, involucra sentimientos, tiende a perdurar en el tiempo, deja huella en cada uno y permite ser parte significativa del colectivo. El contacto frecuente durante periodos significativos crea vínculo. Nos hacemos humanos en los vínculos de cuidado que nos permiten pertenecer a un colectivo, ocupar un lugar en el mismo al dar y recibir contacto, alimento, bienes significativos y palabra con los otros, en el nivel correspondiente a nuestras capacidades.

El tipo de vínculos que creamos define la enfermedad o la salud, la violencia o la felicidad que tengamos. Por lo anterior, distinguimos

el vínculo afectivo del vínculo de cuidado.

Los vínculos afectivos suelen atar a las personas en relaciones de dependencia, codependencia y en ocasiones pueden justificar el uso de la violencia como aparente manifestación de afecto. Es la combinación del vínculo afectivo con maltrato la mayor causa de infelicidad y es en las familias donde se crea este tipo de vínculo. Por contraste la mayor fuente de felicidad es el cultivo de los vínculos familiares de cuidado mutuo.

¿Qué son los Vínculos de Cuidado Mutuo?

Hay vínculo afectivo cuando estamos unidos al otro mediante el deseo de lo mejor para el otro basados en lo que cada uno cree o decide que es mejor para el otro. En el vínculo afectivo cada uno está encerrado en su definición de lo que cree que es mejor para el otro y por ello justifica lo que le hace o dejar de hacer al otro a nombre del "amor" y por "el bien del otro".

A nombre del "amor" y por "el bien del otro" ocurren las violencias físicas que muchas veces terminan en feminicidios, infanticidios, homicidios y genocidios. También en nombre de los mejores ideales se ejercen violencias sutiles, que no respetan la capacidad de

discernir, emprender y asumir las consecuencias de aquello que se discierne y elige.

Hay vínculo de cuidado cuando además de querer lo mejor para el otro, comprendemos sus aspiraciones, sus retos y sus capacidades y gracias a esta comprensión cultivamos sus capacidades para que enfrente sus retos y realice sus aspiraciones.

Si no comprendemos sus aspiraciones, es fácil limitarnos a imponerles o venderles nuestros ideales como si fueran adecuados para el otro. Si no comprendemos sus retos no los podemos ayudar en su verdadera realidad. Si no comprendemos sus capacidades los subestimamos, abandonamos o sobreprotegemos en vez de cultivar sus capacidades para que enfrenten sus retos y realicen sus aspiraciones.

El vínculo de cuidado supone sensibilidad con las capacidades del otro y no sólo con sus necesidades. El vínculo de cuidado también supone conocimiento y respeto por las aspiraciones del otro.

El vínculo de cuidado implica comprensión de las dificultades del otro según como este las vive y no según como las percibimos desde fuera.

El vínculo de cuidado se teje desde el autocuidado y no desde el autodescuido, porque el autodescuido da un ejemplo inadecuado y crea un peligroso vínculo de afecto con control, dependencia, codependencia o maltrato que no es socialmente responsa-

ble ni socialmente sostenible ya que genera daño mutuo.

El autocuidado consiste en reconocer las propias aspiraciones, retos y capacidades y en asumir dichas capacidades para enfrentar los retos y realizar las aspiraciones. El ejemplo de autocuidado es la primera forma de cuidar al otro.

El primer resultado de cuidar efectivamente al otro ocurre cuando el otro reconoce sus propias aspiraciones, capacidades y retos. El segundo resultado de cuidar efectivamente al otro, se hace evidente cuando este se cuida a sí mismo. El tercer resultado de cuidar efectivamente al otro es contundente, cuando este cuida a su cuidador por la gratitud de su propia realización y como expresión biopsíquica, no moralista, de reciprocidad. De esta auténtica reciprocidad resulta el Cuidado Mutuo.

Hay vínculo de cuidado mutuo cuando la relación se caracteriza por el gozo, no por la culpa de cuidar de sí mismo, sino porque cada uno siente el sentir del otro y lo expresa. En el vínculo de cuidado mutuo hay aceptación de sí y del otro, incluso cuando no se comparten ideas, ni emociones. El vínculo de cuidado mutuo se verifica cuando todos gozan la relación que tienen y todos crecen en ella.

Cultivamos vínculos de cuidado mutuo en familias y comunidades porque es el proceso que más facilita realizarnos y crear futuros posibles como personas, familias, comunidades y sociedad.

¿Cómo cultivar vínculos de cuidado mutuo en los proyectos, talleres, reuniones y visitas?

Nos cultivamos mediante la experiencia colaborativa entre personas con diferentes y valiosas experiencias de vida y no mediante la enseñanza, moldeo o acompañamiento de profesor(a) a alumnos o de experto a asistentes o de terapeuta a pacientes.

En una experiencia de aprendizaje colaborativo en donde cada persona aprende del otro, con el otro y de sí misma; aprende en la interacción, aprende de lo que hace, piensa y siente en la interacción que está ocurriendo en el grupo.

Facilitar al grupo construir la experiencia colaborativa en vez de enseñarle con buena intención, como tradicionalmente se reproduce la dominación, es la labor de una persona y un equipo de personas que han realizado previamente esta experiencia, se han entrenado para facilitar conversaciones e interacciones generativas y participan en espacios de aprendizaje colaborativo para mejorar conjuntamente su forma de aprender de las familias y de ellos mismos en su ejercicio profesional.

ASUMIR NUESTRA TRANSFORMACIÓN

Módulo Inicial con Familias y Comunidades



Crear el compromiso de todos
y cada uno para cultivar
sus vínculos familiares

Para cultivar vínculos de cuidado mutuo en las familias es indispensable que cada una asuma su propia realidad, sus aspiraciones y las transformaciones necesarias para realizarlas.

- Asumir la propia realidad es asumir Quiénes somos.
- Asumir las propias aspiraciones es declarar Qué queremos
- Asumir las propias transformaciones es concertar Cómo lo lograremos y Cómo verificaremos lo logrado.

El módulo contiene cuatro partes en las cuales propone escenarios colaborativos que les permitan a los participantes expresar aspectos significativos de su memoria familiar e historia de vida (quiénes son); formular logros familiares realizables (qué quieren); reconocer los recursos familiares con que cuentan para hacerlo y proponer soluciones (cómo lo lograrán) y, por último, validar los logros del proceso de construcción emprendido (cómo lo medirán).

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

2. ¿QUÉ QUEREMOS?

3. ¿CÓMO LO LOGRAREMOS?

- a. Baúl de los recursos familiares
- b. Agenda de eventos

4. ¿CÓMO LO MEDIREMOS?

- a. Instrumentos de evaluación
- b. Guardianes del tiempo y la memoria

Estudiar previamente



Objetivo: Elaborar un discurso propio que incorpore los elementos conceptuales propuestos por el ICBF.

1. Guía 2. Escenario facilitado con Metodología Colaborativa: taller de desarrollo familiar.
2. Capítulos 1, 2 y 3 de “Hacer de mi familia un hogar”, David Rodríguez Vela. 2016. Bogotá.
3. Módulo de inducción a Equipos Facilitadores.

Invitar agradablemente al programa



Objetivo: Crear una expectativa adecuada al sentido del programa que despierte el deseo de ir a aprovechar el evento.

1. Elegir un sitio neutral para que todos se sientan bien y corresponda con el mensaje del programa.
2. Redactar una invitación agradable cuyo lenguaje, color, imagen, extensión y forma despierte el deseo de leer.
3. Indicar claramente el nombre y beneficio del evento, la duración, la ubicación y las facilidades para llegar.
4. Verificar recibido.

Alistar oportunamente el lugar



Objetivo: Tener adecuado el sitio antes de la hora de inicio para que los participantes se sientan acogidos y los facilitadores tengan oportunamente las condiciones materiales adecuadas para hacer alegres su labor.

1. Fijar un ícono del evento, del ICBF y del Operador en un lugar visible.
2. Elaborar etiquetas para que cada persona luzca el nombre por el que quiere ser llamada.
3. Señalizar el lugar de los baños, comedor, primeros auxilios y ruta de salida en emergencias.
4. Disponer de sillas de manera circular, y de un lugar para objetos personales y ayudas didácticas.

5. Fijar en un lugar visible durante el evento una pregunta generadora. En este taller proponemos:



6. Contar con música y un video relevante sobre el tema.

Cocrear el sentido del programa



Objetivo: Construir la cultura de la relación y el sentido del programa para que los participantes sean cocreadores significativos desde la concertación de reglas de juego, objetivos, compromisos y resultados.

1. Palabras de bienvenida que dan reconocimiento a la presencia y participación de los asistentes.
2. Ronda de presentación: Nombre, Procedencia y Cómo creo que este evento me puede servir. Facilitador o Facilitadora da ejemplo de cómo presentarse.
3. Exposición de objetivos y aclaración de expectativas en cada punto.

Crear el compromiso de todos y cada uno para cultivar sus vínculos familiares

4. Creación de acuerdos máximos y mínimos mediante:

- a. Proponer cada uno de los acuerdos y su motivo,
- b. Dar claro y legítimo espacio para preguntas,
- c. Dar claro y legítimo espacio para objeciones y
- d. Verificar cada acuerdo mediante el brazo en alto.

Acuerdos máximos: 1. Usa todo para tu máxima realización, 2. Cuida de ti para poder cuidar a otros y, 3. No dificultes que los otros puedan cuidar de sí mismos.

Acuerdos mínimos: 1. Completar el curso, 2. Ser puntuales, 3. No interrumpir con celulares, saludos u otras actividades. 4. Cambiar de lugar y vecinos a cada actividad, 5. Seguir instrucciones y, 6. Confidencialidad.

A este respecto es importante leer Ética de Máximos y Ética de Mínimos en el libro “El mundo de los valores” de Adela Cortina.

5. Identificar vivencialmente el objetivo de cada taller, del conjunto de talleres y la secuencia lógica de estos mediante Escultura grupal, Tira de dibujos, Canciones, Historias o refranes u otro recurso rápido, holístico, sentido.

1. ¿Quiénes somos?
2. ¿Qué queremos?
3. ¿Cómo lo lograremos?
4. ¿Cómo lo mediremos?



1. ¿Quiénes Somos?

Objetivo para quien diseña y facilita –no para anunciar, explicar ni concertar con participantes-: partir de la expresión breve y profunda de la memoria significativa de familia a la que pertenece cada participante y del reconocimiento de aspectos de la historia de vida con que se identifica.



Actividad sugerida y recomendaciones

Dos círculos concéntricos donde cada participante tiene un compañero al frente con quien hace contacto leve o muy leve de manos. La izquierda va con la palma hacia arriba y la derecha hacia abajo. No hay observadores. Todos participan. No hay tiempo para paralizarse analizando sino para expresar al instante la frase con lo que aparece en la conciencia presente.

Con cada compañero se comparte una frase. La frase la inicia el facilitador y cada participante la completa. Luego de este compartir, un círculo se mueve una posición en el sentido de las manecillas del reloj y con un nuevo compañero al frente, la facilitadora o el facilitador inicia una nueva frase.

Las 15 frases sugeridas son:

1. En mi familia soy quien más...
2. Mamá ha sido...
3. A diferencia de mamá, papá...
4. Me parezco más a...
5. En mi niñez yo era...
6. Lo que más me gusta de la gente es...
7. Lo que menos tolero de la gente es...
8. Lo que critico a los demás y que también está en mí es...
9. Lo que hago muy bien con menos esfuerzo y sirve más a otros es...
10. Las mayores dificultades que he superado han sido...
11. Lo que más me duele de lo que ocurre en el mundo es...
12. Lo que quiero regalar al mundo es...
13. Mis descendientes dirán que mi legado consistió en...
14. Todo esto me parece...
15. En este momento me siento...

Evitar que se generen discusiones y racionalizaciones en vez de la expresión directa y breve de las respuestas.

Opciones diferentes a los círculos concéntricos son hacer el intercambio aleatorio de compañeros sin círculos, mediante estaciones, frases repartidas en papeles para que sean respondidas en dúos e intercambio de papeles, etc.



2. ¿Qué Queremos?

Objetivo: formular personal y colectivamente en forma empoderada una solicitud de un logro familiar deseado y realizable en el programa.



En triadas o diadas cada participante:

1. Reconoce las quejas que tiene personalmente de su vida familiar. 1 minuto por persona.
2. Reconoce las quejas de otros familiares sobre la vida familiar que llevan. 1 minuto por persona.

3. La facilitadora da ejemplo de preguntas prácticas y empoderadas que han hecho otros participantes para indicar lo que van a hacer: Transformar cada queja en una pregunta práctica y empoderada.
4. Mientras la pregunta práctica inicia con la palabra “Cómo” o la palabra “Qué”, por ejemplo *¿Cómo dejo de reaccionar violentamente a pesar de saber que no debo hacerlo cuando...?*, las preguntas especulativas inician con la palabra “¿Por qué”, por ejemplo: *¿Por qué será que sigo reaccionando ...?* o *¿Por qué mi hijo no cambia?* 3 minutos por persona.

Mientras que la pregunta empoderada busca alternativas para quien la hace *¿Cómo hago para entender a mi hijo y lograr una conversación sobre lo que ambos sentimos y queremos?* La pregunta desempoderada pide que otros cambien *¿Cómo hago para que mi hijo me obedezca?*

Ver más sobre desempoderamiento y empoderamiento lingüístico en el libro “La estructura de la Magia” de Richard Bandler y John Grinder

5. En un minuto expresa lo que siente o lo que observa en sí mismo en este mismo momento, luego de hacer el ejercicio. Evitar analizar el ejercicio, referirse a lo que otros hicieron o volver a contar lo que hizo en el ejercicio.
6. Cada persona escribe su pregunta en una ficha de cartulina. La facilitadora pide que lean dos o tres preguntas para verificar que están redactadas en forma práctica y empoderada. Luego de verificarlo y asegurarse que las preguntas escritas cumplen con esas condiciones, proceden a hacer una cartelera con las preguntas empoderadas y prácticas de todos.
7. La facilitadora pregunta *¿Esta es la pregunta que tú haces para este programa?, ¿Esta es la pregunta que cada uno quiere resolver en este programa?, ¿Estas son las preguntas que este grupo quiere resolver en este taller?* El grupo responde en voz alta. La facilitadora declara que “Estas son las preguntas que recibe como mandato para enfocar el programa en facilitar que cada persona y el grupo resuelva o aborde su resolución”.

*Explorar opciones diferentes usando arte
juego y diálogo generativo.*

3 ¿Cómo Lo Lograremos?

Objetivos: Reconocer los recursos familiares más importantes para construir respuestas relevantes a la pregunta recién formulada y comprometerse a hacer aportes didácticos y de alimento en las próximas sesiones para empoderarse como cocreadores de sus soluciones.



A. Baúl de los recursos familiares.

- Seis grupos pequeños. Seis estaciones donde hay una hoja con la pregunta de esa estación, varios bolígrafos y hojas.
- En cada estación, cada uno da su respuesta personal mientras otro compañero registra un resumen de la misma. 2 a 3 minutos por persona.
- Al finalizar y al unísono cada persona va a una estación nueva y diferente de la que toman sus compañeros de estación hasta que pasa por las seis estaciones.

La pregunta de cada estación es:

1. ¿Cuáles son las mejores experiencias positivas que hemos vivido como familia?
2. ¿Qué valoramos más de nosotros mismos como familia?
3. ¿Cuál es el mayor provecho que hemos sacado de las situaciones difíciles o dolorosas que hemos vivido como familia?
4. ¿Cuáles habilidades y conocimientos míos pueden servir a mi relación con mi familia?
5. ¿Qué cualidades y habilidades más valoran más en mi familia?
6. ¿Cuáles libros, juguetes, juegos y recursos materiales tenemos que nos pueden servir para mejorar nuestra relación como familia?

- Al finalizar, cada participante expresa lo que siente hacia su familia en este mismo momento luego de hacer el ejercicio. Evitar analizar el ejercicio, referirse a lo que otros hicieron o volver a narrar lo que dijo en el ejercicio.

B. Agenda de eventos

- Pegar en la pared un pliego de papel de 100 x 70 cms donde dice

"Comidas, juegos, refranes, cuentos, danzas, artesanías, historias, canciones...que aporte para responder nuestras preguntas para el próximo taller":

- Cada participante pega un papel con su nombre y aporte, especifica la duración, si su aporte es una actividad.
- Al finalizar, cada participante expresa lo que siente hacia este grupo en este mismo momento luego de hacer el ejercicio. Evitar analizar la actividad o contar lo que otros hicieron.

Explorar opciones diferentes usando arte, juego y diálogo generativo.

4. ¿Cómo lo mediremos?

Objetivo: Presentar y validar Instrumentos de evaluación del mismo taller para que los participantes asuman roles significativos en la construcción de la nueva realidad y sepan qué tanto están logrando lo que se proponen.



A. Instrumentos de evaluación

1. Se aplica la encuesta de satisfacción usando como escala la altura del brazo, donde el 10 o máxima calificación es el brazo totalmente levantado.

Encuesta de Satisfacción. En un escala de 1 a 10 señale en qué medida

Cumplió los acuerdos mínimos pactados.

Sintió reconocimiento, aceptación, escucha y acogimiento.

Reconoció o se dio cuenta de los comportamientos, emociones, interpretaciones que vive en y con su familia.

Expresó sus emociones e interpretaciones acerca de lo que reconoció de su vida familiar.

Elaboró opciones aplicables para su vida familiar.

Opciones alternativas con el cuerpo o con registro escrito o gráfico.

2. Se leen y explican los otros resultados y el impacto a evaluar.

Evaluación de resultados En un escala de 1 a 10 señale en qué medida:

Aplicó a su vida familiar lo que se llevó de cada evento.

Percibe cambios positivos en su familia.

Recibió reconocimiento familiar acerca de los cambios que hizo.

Evaluación de impacto

La vida familiar de cada participante cambió positivamente.

Este programa le aportó positivamente al vecindario, localidad o territorio.

B. Guardianes del tiempo y la memoria

- En un pliego de 100 x70 cms de papel hay dos columnas; en una dice “Memoria del cumplimiento de los acuerdos mínimos” y en la otra dice “Memoria de los frutos de cada taller”. Los frutos se refiere a los indicadores de la encuesta de satisfacción y resultados diferentes de cumplimiento de acuerdos mínimos.
- Se explica que los guardianes piden al grupo que se autoevalúe al final de cada sesión y registran esos resultados en la columna correspondiente.
- En cada columna se anotan con nombre y apellido quienes van a ser voluntarios como guardianes en el próximo taller.
- Se hace un ensayo real.

Explorar opciones diferentes usando arte, juego y diálogo generativo.

Despedida

Objetivo: Recoger, reconocer, agradecer y celebrar lo logrado. Honrar a los que nos han apoyado, enviar nuestro amor a los descendientes y abrazar a los compañeros de aventura.

1. Círculo tomados de la mano. Mano izquierda recibe con la palma hacia arriba, mientras la mano derecha da con la palma hacia abajo.
2. Ojos cerrados. Visualizar a la mamá a la izquierda con su mano en tu hombro izquierdo, a papá en el hombro derecho, a los respectivos abuelos atrás de sus hijos y hasta varias generaciones anteriores. Agradecerles por la vida. Visualizar a los hijos, sobrinos, nietos al frente en el círculo del centro donde están con todos los hijos e hijas, nietos y nietas de todos. Les enviamos nuestro amor y en el centro de todos hay un espacio donde estarán los hijos de estos niños y niñas en su momento oportuno y para el cual estos nuevos progenitores se preparan para que esos nuevos humanos no necesiten tener que sanar porque no recibieron huellas de sufrimiento desde antes de su concepción.
3. Mirar a los compañeros del círculo, reconocer a cada uno, reconocer internamente lo que recibiste de cada uno.
4. Por la mano izquierda reconocer la gratitud de lo recibido. Por la derecha la intención de lo que quieres hacer con lo que te llevas.
5. Me llevo... y lo que voy a hacer con lo que me llevo es...
6. Definir fecha y próxima acción.
7. Abrazos de despedida con cada uno de todos los participantes.

Explorar opciones diferentes usando arte, juego y diálogo generativo.



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR



LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co

 ICBFColombia  @ICBFColombia  @icbfcolombiaoficial



**BIENESTAR
FAMILIAR**