

ICBF

**Dirección de
Familias y
Comunidades
Subdirección de
Gestión Técnica de
Familias y
Comunidades**

ENFOQUE

GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR

Parte Dos


FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR

- C. Metodologías que dificultan o facilitan el desarrollo familiar**
 - i. Instruccional**
 - ii. Participativa**
 - iii. Colaborativa**
- D. Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar**
 - i. Lúdicas**
 - ii. Artísticas**
 - iii. Corporales**
 - iv. Dialógicas**



GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR

Bogotá, D.C., Abril de 2015

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 3 de 93

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Directora General

Cristina Plazas Michelsen

Secretaria General

Sandra Liliana Royo Blanco

Director de Familias y Comunidades

Pedro Quijano Samper

Profesional Especializada encargada de las funciones de la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Familia y Comunidades

Betty Bolívar Barajas


Subdirectora de Operación de la Atención a la Familia y Comunidades

Diana Mariela Sarmiento Zarate

Equipo Técnico ICBF

Este documento es de propiedad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Está prohibida su modificación total o parcial.

Se elaboró en desarrollo del Contrato 1083 del 2013 por **David Rodríguez Vela**.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 4 de 93

**GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR
CONTENIDO PARTES UNO, DOS Y TRES**

¿Para qué una Guía para programas de Desarrollo Familiar?

¿A quién está dirigida esta Guía?


¿Cómo usar esta Guía?

Parte Uno DESARROLLO FAMILIAR

- A. ¿Cómo entendemos el Desarrollo Familiar?
- B. Vínculos de cuidado mutuo: motor y objetivo del Desarrollo Familiar
- C. Las familias como protagonistas de su desarrollo
- D. Evaluar logros de Desarrollo familiar

Parte Dos FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR


- A. El Desarrollo Familiar no se puede enseñar
- B. ¿Cómo Facilitar y no dificultar el desarrollo familiar?
 - I. Lograr Coherencia personal y Competencia profesional
 - II. Cocrear Escenarios generativos de Desarrollo familiar
- C. Identificar Metodologías que dificultan o facilitan el desarrollo familiar
 - I. Instruccional
 - II. Participativa
 - III. Colaborativa
- D. Dominar Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar
 - I. Lúdicas

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 5 de 93

- II. Artísticas
- III. Corporales
- IV. Dialógicas

Parte Tres RUTAS PARA FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR


- A. Encuentro Inicial de Familias y Educadores
- B. Rutas que articulan intereses, capacidades y temas
- C. Temas básicos
 - I. Concordia entre Géneros
 - II. Sexualidad placentera, responsable y sana
 - III. Cultivo digno de nuevas generaciones
 - IV. Hábitos saludables en familia
 - V. Ciudadanía en familia
- D. Encuentro de Puente al futuro

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 6 de 93

GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE DOS

ÍNDICE

¿Para qué una Guía para programas de Desarrollo Familiar?	7
¿A quién está dirigida esta Guía?	7
¿Cómo usar esta Guía?	8
A. El Desarrollo Familiar no se puede enseñar	11
B. ¿Cómo Facilitar y no dificultar el desarrollo familiar?	13
I. Lograr Coherencia personal y Competencia profesional para facilitar procesos de desarrollo familiar	
II. Cocrer Escenarios generativos de Desarrollo Familiar	
C. Identificar Metodologías que dificultan o facilitan desarrollo familiar	21
I. Metodología Instruccional	
II. Metodología Participativa	
III. Metodología Colaborativa	
D. Dominar Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar	30
I. Heramientas Lúdicas	
II. Herramientas Artísticas	
III. Harramientas Corporales	
IV. Herramientas Dialógicas	

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 7 de 93

¿PARA QUÉ UNA GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR?

El servicio público de bienestar familiar – SPBF es responsabilidad del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF que integra actores públicos y privados para la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y familias liderados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.


El desarrollo genera bienestar. Los programas de desarrollo familiar ejecutados por diversos actores del SNBF deben operar con un mismo sentido y propósito teniendo presente que las circunstancias cambiantes y los contextos diversos exigen de los mismos pertinencia, flexibilidad a los cambios y aprendizaje conjunto para la mejora continua de los actores y los programas.

Esta guía existe para facilitar a los diversos actores del SNBF llegar a compartir el sentido y propósito en el diseño de programas educativos de Desarrollo Familiar, así como, la pertinencia, flexibilidad y aprendizaje conjunto en su ejecución.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA ESTA GUÍA?

Esta guía está dirigida a socios estratégicos, operadores de servicios, agentes educativos y profesionales del ICBF comprometidos con el desarrollo familiar.

Cada día en muchos países y escenarios se produce conocimiento sobre la familia, sus transformaciones y su desarrollo mientras el quehacer de las entidades e instituciones que ejecutan programas para fortalecer y apoyar a las familias no se nutre de éste a la misma velocidad. Por ello, es necesario que construyamos un proceso dialógico que se nutra

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 8 de 93


del “estado del arte” del conocimiento sobre Familia, de las prácticas de cada actor y que tenga en cuenta los referentes éticos y legales del ICBF para desarrollar las metodologías pertinentes a cada dominio de interacción.

La guía no está diseñada para las familias usuarias, beneficiarias o participantes, sino para quienes facilitan su desarrollo. Las familias participarán en actividades agradables y pertinentes a su realidad local; diseñadas y facilitadas por socios estratégicos, operadores de servicios y servidores públicos usando metodologías colaborativas de aprendizaje generativo. Las aplicaciones serán diferenciales en función de los grupos poblacionales, los territorios y los objetivos específicos del servicio o programa de desarrollo familiar que se implemente.

¿CÓMO USAR ESTA GUÍA?

1. **Identificar conceptos nuevos y conocer su significado en el campo de saber pertinente.**
A medida que una persona, grupo u organización tiene más experiencia en su campo de acción aprende a observar detalles (distinción perceptual) que otras personas ajenas a ese campo no logran observar. Para que las personas del mismo campo de acción compartan el por qué, para qué y el cómo (distinción conceptual) de sus observaciones, interpretaciones y acciones necesitan definir esos detalles con palabras que tengan para ellos un significado preciso (distinción lingüística) de tal forma que logren coordinarse para mejorar lo que hacen. Si todo lo nuevo se pudiera expresar en las mismas palabras que lo conocido no estaríamos hablando de lo nuevo.
2. **Comprender por qué este saber es pertinente a su quehacer.** Palabras como Cuidado, Vínculo, Género, Auto-regulación, Placer, Salud, Ciudadanía, para dar unos pocos ejemplos, tienen un significado preciso en el campo de saber de la Biología, la Etnología, la Neonatología, la Sociología o la Psicología. Igual ocurre con expresiones como Aprendizaje Familiar, Aprendizaje Generativo, Metodología Colaborativa y


Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 9 de 93

Conversaciones Generativas que proceden del campo de la Lingüística, Epistemología y Pedagogía que son saberes pertinentes al Desarrollo humano y familiar. ¿Qué consecuencias tiene para el quehacer institucional y para la interacción con otros actores ignorar los nuevos saberes?

3. **Concertar significados con los compañeros de procesos.** Un discurso propio en el campo del Desarrollo Familiar obedece a una comprensión conjunta actualizada. Tener conversaciones generativas¹ sobre las nuevas comprensiones crea un sentido compartido y permite hacer mejoras en la calidad de los procesos y del ambiente de trabajo.
4. **Elaborar aplicaciones para que el desarrollo conceptual se convierta en desarrollo metodológico y tenga beneficios prácticos.** Los destinatarios de esta guía generarán aplicaciones territoriales de desarrollo familiar diferenciales en función del contexto y características de las poblaciones con quienes trabaja y así, aportará el conocimiento que sólo surge al aplicar lo que ha creído comprender. Verificar los resultados de nuestras acciones basadas en la información recibida es lo que posibilita que produzcamos conocimiento.


¹ Según Robert J Marshak. Las conversaciones generativas incluyen la escucha profunda y el habla transformativa. Tienen el potencial de construir y reforzar significados y, por consiguiente, percepciones y posibilidades (Anderson, 1995, Schön 1993).

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 10 de 93

GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR

Versión 2


Bogotá, D.C., Abril de 2015

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 11 de 93

Parte dos

FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR

- A. El Desarrollo Familiar no se puede enseñar
- B. ¿Cómo Facilitar y no dificultar el desarrollo familiar?
 - I. Lograr Coherencia personal y Competencia profesional
 - II. Cocrear Escenarios Generativos de desarrollo familiar
- C. Identificar las Metodologías que dificultan o facilitan el desarrollo familiar
 - I. Instruccional
 - II. Participativa
 - III. Colaborativa
- D. Dominar Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar
 - I. Lúdicas
 - II. Artísticas
 - III. Corporales
 - IV. Dialógicas

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 12 de 93


A. El Desarrollo familiar no se puede enseñar

Muchas personas que tienen un saber sobre un tema específico y han dado clases, dirigido reuniones o hecho presentaciones creen que saber del tema les hace competentes para facilitar que otros lo aprendan.

Estas personas acostumbran nombrar e interpretar el binomio “Enseñanza-Aprendizaje” como si fuera un solo proceso. Este binomio es ilusorio porque no se refiere a un proceso sino a dos claramente diferentes que, adicionalmente, no siempre van juntos, no siempre son complementarios y no siempre son necesarios para el crecimiento personal, el desarrollo familiar, la transformación organizacional o social y ni siquiera para el desempeño laboral. Presentarlos unidos estimula la confusión cuando se busca identificar cómo aprenden las familias.

Dado que facilitar que las familias aprendan y logren construir vínculos de cuidado mutuo es la prioridad de quienes queremos contribuir al desarrollo social de Colombia, necesitamos identificar cómo las familias aprenden y mantienen formas de relacionamiento que les limitan su felicidad y su cuidado mutuo y finalmente, necesitamos saber cómo facilitar la auto-transformación de esas formas de convivencia sin caer en la típica confusión del instructor ingenuo: creer que tener nuevos conceptos sobre comunicación, autoestima, sexualidad, crianza, salud, ciudadanía, etc. lleva a cambiar hábitos e interacciones creadas y mantenidas en las dinámicas de sus escenarios familiares cotidianos.

Identificamos tres modos de relación entre los procesos de enseñanza y los procesos de aprendizaje: Enseñanza con aprendizaje de lo enseñado, Enseñanza sin aprendizaje de lo enseñado y **Aprendizaje sin enseñanza**.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 13 de 93

1. Enseñanza con aprendizaje de lo enseñado

Ocurre cuando una persona enseña y otras aprenden lo que esta enseña. El aprendizaje de lo enseñado resulta de enseñanza efectiva y a la vez de aprendizaje efectivo.


Para que haya enseñanza efectiva, es decir, para que alguien aprenda lo que otro enseña es necesario que quien enseña adecue su accionar al interés, contexto y capacidad de aprender de los participantes o estudiantes y para ello necesita al menos:

- a. hacer diagnóstico de contexto, de conocimientos previos, de experiencias previas, de estilos de aprendizaje,
- b. desarrollar una relación basada en la autonomía moral y cognitiva de los participantes²,
- c. verificar y no sólo suponer la aplicabilidad de los contenidos,
- d. proponer una metodología acorde a las formas de aprender de los participantes,
- e. diseñar la construcción de experiencias y conjeturas acordes a los conocimientos y experiencias previas,
- f. hacer un manejo constructivo del “error” y
- g. estimular la colaboración, la coevaluación y la autoevaluación.

En este dominio predominan en los países y universidades de Occidente las investigaciones sobre el aprendizaje individual y especialmente el ocurrido en ambiente escolar. Los autores más destacados en estos temas, aunque con grandes diferencias entre sí, son: Skinner, Piaget, Ausubel, Novak y Bruner. En España Ramón Flecha da luces de esperanza para la escuela y los proyectos educativos institucionales no escolares.³ En Colombia se han destacado los desarrollos teórico-prácticos de Félix

² “*La autonomía como finalidad de la educación*”. Constance Kamii.

³ “*Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información*”. Flecha, Ramón.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 14 de 93

Bustos Cobos⁴ y Dino Segura⁵ para sólo mencionar dos, quedando en deuda hacer mención de muchos otros.

Faltan investigaciones sobre el aprendizaje ya no individual sino familiar ocurrido en ambiente comunitario y en ambientes inducidos institucionalmente. Este es un reto para una comunidad de aprendizaje conformada por instituciones que facilitan procesos de desarrollo familiar.

Incluso cuando los estudiantes y familias aprenden los temas que el educador enseña sigue siendo inevitable que los estudiantes o participantes aprendan formas de socialización (modelos mentales, patrones de interacción y modos de aprendizaje colectivo) del ambiente educativo, es decir de la forma como se establecieron las relaciones, al margen de los temas o contenidos que les enseñaron y aprendieron formalmente.


2. Enseñanza sin aprendizaje de lo enseñado

Ocurre cuando una persona le enseña a otros pero estos no aprenden lo que ésta les enseña, aunque sí aprenden a crear un tipo de relaciones según las interacciones establecidas y muchas veces al margen o en contra de las reglas explícitas del ambiente en el que ocurre el intento de enseñanza.

No lograr el aprendizaje de lo enseñado resulta de enseñanza **inefectiva** en la medida que se pretende enseñar lo que no corresponde con los intereses y contexto de los otros y sin crear una relación de confianza y cuidado de los otros. La enseñanza sin aprendizaje también resulta de una enseñanza **ineficaz** en la medida que se enseña de una forma que no le facilita al otro aprender.

⁴ *“ABC del constructivismo”* Bustos C., Félix. Hay muchas investigaciones y propuestas sobre currículo elaboradas o lideradas por él en el Ministerio de Educación Nacional.

⁵ *“El papel del contexto cultural en la enseñanza de las ciencias naturales”* Segura, Dino. Las investigaciones de la Escuela Pedagógica Experimental que él lidera aportan desde la práctica.


	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 15 de 93

Lo común en quienes enseñan en forma inefectiva y/o ineficaz es que están más interesados en definir qué contenidos enseñar que en identificar Cómo facilitar que el otro aprenda y por ello no les compromete comprobar cómo aprende el otro ni qué le interesa al otro.

Es común que estos enseñantes no reflexionen conjuntamente sobre los efectos de su práctica ni sobre lo que el otro necesita realmente para su desarrollo. En el mejor de los casos buscan aplicar diferentes didácticas o técnicas de enseñanza enmarcadas en sus supuestos previos sobre cómo aprenden las familias, cómo ocurre el aprendizaje y qué es el conocimiento.

En estos casos lo común es que el experto en un tema o el profesional que aún no es experto en el tema quieran enseñar su verdad o sus ideas partiendo de varios supuestos:

- Supuesto del Día Cero: creer que las familias pueden aprender formas de relación como si estuvieran en el “día cero” de su creación como familia, es decir, como si no tuvieran que desaprender para reaprender, como si sus conflictivas formas de relación actual no fueran **auto sostenidas** y auto sostenibles y no hubieran resistido anteriores intentos de cambio.
- Supuesto del Salvador: creer que la familia van a emprender un cambio relacionalmente costoso sólo porque el experto vende la idea de un escenario ideal o un “deber ser”. Creer que las familias van a cambiar sus formas de relación sólo porque un experto les habla y les convence de los beneficios de hacerlo de otra forma sin reelaborar alternativas para las **ganancias secundarias** que tiene para las familias cada interacción de descuido y maltrato acostumbrada.
- Supuesto de la Escuelita: creer que todas las familias siguen una secuencia de etapas de evolución para desarrollarse, que aprenden según una secuencia de temas y que todas aprenden según una secuencia didáctica y por lo tanto lo

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 16 de 93

único que se necesita es un libreto de talleres en secuencia lógica, según la lógica de los expertos.


El ejemplo más investigado de enseñanza sin aprendizaje de lo enseñado son los procesos instruccionales de la escuela tradicional y los procesos relacionales en el ambiente escolar que generan efectos sociales no previstos en el currículo explícito, por lo cual a estos procesos se los llama Currículo Oculto⁶.

Son relevantes las investigaciones de Rodrigo Parra Sandoval en Colombia sobre cómo el cambio de metodología de los profesores llevó a que estudiantes calificados como “problema” por profesores que usaban métodos ineficaces, lograran rendimiento académico efectivo cuando se mejoró radicalmente la metodología, y sobre cómo se generan culturas y aprendizajes sociales en el aula, en la sala de profesores, en el patio, en la rectoría y en los alrededores de la escuela.

Faltaría que los programas de Educación Familiar incluyeran la autoevaluación de los aprendizajes de las (os) educadoras (es) acerca de su cambio de comprensión sobre los procesos de construcción de relaciones con las familias y sobre las relaciones que las familias establecen con los agentes externos que llegan con sus agendas institucionales, dado que estas dos dinámicas constituyen el ambiente de aprendizaje familiar inducido por el agente externo.

Los aprendizajes que los estudiantes o familias hacen en el ambiente educativo y que no estaban en el plan de enseñanza explícito nos muestran que las interacciones y el ambiente donde estas ocurren promueven aprendizajes de formas de socialización que incluyen **modelos mentales, patrones de interacción y modos de aprendizaje colectivo**, sin que nadie los enseñe.

⁶ Diversos autores han abordado el aprendizaje de las formas de socialización que ocurren en el ambiente de enseñanza formal, algunos de ellos son John Dewey, Philip Jackson, Benson Snyder, Paulo Freire, Ivan Illich y en Colombia destaca Rodrigo Parra Sandoval.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 17 de 93

3. Aprendizaje sin enseñanza

En los escenarios de la vida cotidiana aprendemos pautas de relación sin que nadie nos las enseñe. Los aprendizajes relacionales se logran interactuando. Las pautas de relación llevan implícitas la interpretación de la conducta propia y ajena, la cual a su vez, es producida desde paradigmas y valores no explícitos.


Hay aprendizaje sin enseñanza cuando todos aprenden de todos sin que nadie les enseñe y cuando individualmente se asume un proceso de Auto observación y Auto aprendizaje. Sin calificar los valores que implican los procesos de socialización dentro de una familia, comunidad o empresa podemos afirmar que estos son resultado de procesos de aprendizaje efectivo y eficaz en ambientes cotidianos realizados colectivamente.

La forma de interactuar de las familias en su vida cotidiana ha sido aprendida y mantenida mediante interacciones en sus escenarios cotidianos sin necesitar de un proceso de enseñanza. Los aprendizajes de convivencia, sexualidad, crianza y vida familiar son logrados en la interacción, en los escenarios “naturales” de la vida cotidiana y por ello:

- No son aprendizajes teóricos, de conocimientos elaborados académicamente por famosos expertos, sino aprendizajes de los fundamentos del vivir y convivir,
- No son aprendizajes centrados en los individuos sino en las relaciones o vínculos que constituyen a las familias, comunidades y organizaciones.

Estos aprendizajes relacionales en ambientes cotidianos que construyen los vínculos familiares merecen toda nuestra atención.

En este sentido el desarrollo familiar entendido como el **aumento de la capacidad de las familias para reconocerse como un nosotros, aprender de su experiencia y modificar sus modos de relación y representación de sí mismas de tal forma que generan mayor cooperación entre sí y con la sociedad** se puede aprender pero no como resultado de enseñanza sino de facilitación del aprendizaje. El desarrollo familiar

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 18 de 93

no resulta de enseñar contenidos de los temas con que los académicos o expertos estudian la realidad de las familias. La labor del agente externo para **facilitar** desarrollo familiar consiste en facilitar que las familias desarrollen sus propias capacidades de observación, interpretación y aprendizaje conjunto.

Reconocemos que no se pueden transformar estos poderosos modos de interacción con conferencias, clases y eventos que no faciliten a los participantes Observar sus interacciones e interpretaciones, Aprender de sus observaciones y Transformar sus formas de interacción e interpretación basado en su auto-observación y aprendizaje.


Paraphraseando a Jerome Bruner cuando pasó de su primera etapa centrada en los procesos cognitivos individuales a investigar los procesos culturales que los influyen, su etapa actual, que dijo: *“Hay algo profundamente anómalo en el poder de la cultura sobre la vida mental individual. Es el hecho que la cultura actúa implícitamente y por eso nos pasa como el proverbio según el cual el pez es el único en descubrir el agua”*⁷ podemos afirmar que facilitar procesos de desarrollo familiar implica sumergirse en las mismas aguas de los participantes y navegar en ellas para comprender su sentir, sus retos, sus capacidades y así poder acompañarles en la co-construcción de alternativas.

En la perspectiva del aprendizaje social están los trabajos mundialmente reconocidos de Lev Vigotsky y Paulo Freire. Entre los autores Colombianos destaca Orlando Fals Borda.

Además del aprendizaje social en entornos comunitarios, educativos y familiares se ha llegado a identificar el aprendizaje social en ambientes empresariales. Así es como en las más famosas universidades de Estados Unidos desde los años 80s ha surgido un saber sobre el aprendizaje de las organizaciones que ha sido financiado por las más poderosas empresas multinacionales. En el ambiente académico de muchos países ya se reconoce el Aprendizaje Organizacional como la estrategia de producción de

⁷ *“Las ideas de Bruner: de la revolución cognitiva a la revolución cultural”*. Guilar, Moisés

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 19 de 93

conocimiento que pueden adoptar las empresas, instituciones y las organizaciones comunitarias no sólo para alcanzar sus objetivos más allá de las tradicionales formas de planeación y gestión sino para aprender a aprender a anticiparse a los cambios del entorno y de su ambiente interno. Para las empresas resulta en una forma de crear ventajas competitivas muy difíciles de superar. Con el aprendizaje organizacional las instituciones logran convertir la producción organizacional de conocimiento sobre sí misma en capacidad de incidencia real en la sociedad. De hecho, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se propone en su Objetivo Estratégico número seis “Ser una **organización que aprende** orientada a resultados”. Entre los autores más destacados mundialmente sobre aprendizaje organizacional están Peter Senge⁸ y Chrys Argris. En Colombia tenemos como referente el trabajo de Ivan Darío Parra⁹.


Sin embargo, el aprendizaje organizacional no es resultado de una estrategia de enseñanza, porque el aprendizaje organizacional como el aprendizaje familiar no se enseña sino se facilita. En la facilitación de los procesos relacionales de aprendizaje organizacional no se destacan los ejercicios académicos sino los ejercicios de laboratorios de aprendizaje colaborativo que requieren de una mediación dialógica reflexiva más que una labor de enseñanza de contenidos.

La interacción con un agente externo que quiere facilitar el desarrollo de las familias no debe desconocer sino que debe apoyarse en las experiencias y modos de producción de aprendizaje cotidiano autónomo de éstas.

¿Qué características tiene el aprendizaje de interacción de las familias en sus escenarios cotidianos?


⁸ “*La quinta disciplina*” Senge, Peter

⁹ “*Los modernos alquimistas, epistemología corporativa y gestión del conocimiento*”. Parra, Ivan Darío.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 20 de 93


Las experiencias básicas de aprendizaje autónomo de las familias nos muestran algunos procesos que vale tener en cuenta si queremos facilitar el desarrollo familiar.

- **Aprendemos de lo que hacemos.** No sólo un niño o un artesano empírico, sino un postdoctorado aprende más de lo que hace que de lo que le dicen. A mayor involucramiento más aprendizaje. Para imitar la efectividad del aprendizaje cotidiano han creado y comprobado la metodología de “aprender haciendo”.
- **Aprendemos de lo que nos interesa.** Sea que nos enseñen o no, aprendemos porque nos interesa. El involucramiento en algo que promete ser fuente de beneficios empieza por la curiosidad, el deseo de resolver una inquietud o de materializar una aspiración. Si el aprendizaje no permite mejorar u obtener mayor beneficio del que se tiene con las actuales conductas, deja de tener interés. El interés se puede manifestar bajo la forma de una pregunta. Basado en ello partimos de recuperar el querer de las familias y para ello inducimos que formulen preguntas significativas con las que empiezan a construir el punto de partida de sus nuevas alternativas y posibilidades.
- **Aprendemos a partir y en contra de lo que sabemos previamente.** Aprender algo nuevo es cambiar lo que sabíamos previamente. La ignorancia no es vacío sino llenura de conceptos. Ignoramos al creer que sabemos y por ello no nos abrimos a aprender. Aprender es transformar una idea o actitud previa por una idea y actitud nueva. Transformar el saber previo es la base del nuevo. Aprender a aprender implica observar cómo hacemos esas transformaciones y ensayar a hacerlo en otros campos de interés. La experticia del educador de procesos de relación no está en enseñar nuevos conceptos sino en retomar lo que los participantes saben para propiciar que aprendan en la práctica algo valioso y que reconozcan cómo hicieron el recorrido de construcción de conocimiento, de lo cual también pueden aprender.
- **Aprendemos con los otros.** En los aprendizajes de la vida cotidiana siempre están los otros. Aprendemos con ellos. Si queremos reaprender modos de interacción sólo podemos hacerlo interactuando con otras personas más que escuchando conferencias. La interacción misma es la fuente de aprendizaje más que la información procedente

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 21 de 93

de expertos. La experticia del educador de procesos de relación no está en transmitir información, pues para ello están los libros, sino en ayudarlo al grupo y a cada persona a sacarle provecho a la experiencia presente en medio de la interacción que ocurre entre el grupo presente.

- **Aprendemos de los otros.** En los aprendizajes de la vida cotidiana los otros no están sólo fuera de nosotros sino dentro de nosotros como representación, significado y sentimiento. Por ello aprendemos de ellos, ya sea para compararnos, para inspirarnos a imitarles o para impulsarnos a diferenciarnos y seguir nuestro propio camino. Tanto los pares como los mayores e incluso los menores de edad son fuente de espejo y de inspiración. El valor de un educador de procesos de convivencia no consiste en limitarse a dirigir actividades para aprender a coordinar acciones de grupo sino que su mayor valor está en ayudar a que cada persona se mire en el espejo de los otros, sin juicios, sin menosprecio, ni vanidad y aprenda de la forma como se los representa y les dirige sus sentimientos. La experticia del educador está en facilitar que cada participante logre aprender de “sus otros” ya sea que estén presentes o ausentes físicamente en el evento educativo.
- **Aprendemos de nosotros mismos.** Los aprendizajes de la vida cotidiana siempre nos implican a nosotros mismos en la medida que contribuyen a conformar nuestra identidad, nuestro lugar en el mundo y el sentido de nuestro devenir. Nos sentimos y nos percibimos a nosotros mismos de una forma diferente según los aprendizajes de convivencia que hagamos en la práctica. La experticia del educador de procesos relacionales está en facilitar que cada participante logre aprender de sí mismo a raíz de la interacción que está viviendo con los presentes. Si se hace una conferencia sólo es posible caer en cuenta *“cómo me aplican las palabras del conferencista”* lo que es muy diferente de caer en cuenta por mí mismo de *“cómo lo que acabo de hacer y sentir me muestra aspectos de mis interacciones y de mí mismo”* que sólo es posible si la persona ha interactuado con otros y se ha observado, como ocurre en un taller colaborativo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 22 de 93


Basado en lo anterior consideramos ilusorio pretender que las familias puedan desaprender sus formas de interactuar y reaprender a crear o cultivar vínculos de cuidado mutuo sin estos ocho requisitos:

1. Interactuar
2. Observar sus propias interacciones
3. Reconocer sus interpretaciones y emociones al interactuar
4. Recuperar los recursos subutilizados y quizás desconocidos por las mismas familias
5. Conversar con los otros sobre sus acciones, interpretaciones, sentimientos, deseos, temores y posibilidades
6. Conversar sobre estas conversaciones
7. Comprometerse a cultivar las interacciones e interpretaciones emergentes y
8. Tener espacios propicios para cultivar colectivamente estos logros después del encuentro educativo facilitado por los agentes externos

B. ¿Cómo Facilitar y no dificultar el Desarrollo familiar?

¿Cómo facilitar eventos y procesos en los cuales a las familias se les facilite **I**nteractuar, **O**bservar sus propias interacciones, **R**econocer sus interpretaciones y emociones al interactuar, **C**onversar con los otros sobre sus acciones, interpretaciones, sentimientos, deseos, temores y posibilidades, **R**ecuperar los recursos subutilizados y quizás desconocidos por las mismas familias, **C**onversar sobre estas conversaciones, **C**omprometerse a cultivar las interacciones e interpretaciones emergentes y **T**ener espacios propicios para cultivar colectivamente estos logros después del encuentro educativo facilitado por agentes externos?

Para facilitar y no dificultar el desarrollo familiar es necesario crear **dos condiciones**, una en (el) la educadora convertido en facilitadora de procesos de Desarrollo Familiar y otra en su relación con las familias:

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 23 de 93

1. Crear la coherencia personal y competencia profesional para facilitar procesos de desarrollo familiar.
2. Crear condiciones de aprendizaje generativo en las interacciones de educadora con familias: escenarios, metodologías y herramientas.

Estos son los temas que siguen.

I. Lograr Coherencia personal y Competencia profesional para facilitar procesos de desarrollo familiar


¿Cómo puede el agente externo desaprender las presuposiciones, actitudes y rutinas que le llevan a dificultar inadvertida o deliberadamente el desarrollo familiar que quiere facilitar?

El educador enseñado a enseñar tiende a enseñar.

Disponerse a enseñar es muy diferente de disponerse a facilitar que las familias aprendan lo que más necesitan para desarrollar sus capacidades de cooperación y sobrevivencia. Disponerse a enseñar va acompañado de la pretensión de tener un saber más importante que el del otro o de creer que el otro simplemente no sabe, de tener derecho a modificar el vivir del otro sin contar con el querer del otro. Recordemos que los colonizadores usan estrategias educativas para hacer sostenible su dominación y para ello lo primero que hacen es desconocer el idioma, identidad, saberes, aspiraciones, recursos y modo de vivir de los colonizados a quienes consideran inferiores.

Cuando en la relación entre el educador y la población éste se dedica a enseñar porque se define como “el que sabe” frente a otros que se definen y/o son definidos como “los que no saben” se desconoce y menosprecia no sólo el saber previo de la población sino su querer, poder y ser. Se los convierte en objetos de intervención y no se los reconoce, ni acoge como sujetos protagonistas o coprotagonistas de su desarrollo.

Este ejercicio de poder suele ser parte de una ceguera, ceguera que por estar acompañada de buena intención no sólo le impide a (el) la educadora facilitar el desarrollo familiar sino que pueda reconocer dicho impedimento. Tal ceguera la constituyen sus presuposiciones sobre, fundamentalmente, las familias, los participantes, el conocimiento, el lenguaje y el aprendizaje.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 24 de 93

Este tipo de educador tendría que observarse en sus interacciones con las familias, aprender de sus observaciones y hacer cambios en sus formas de percibir, interpretar e interactuar con estas. Seguramente estos cambios no son sólo en las interacciones con las familias sino consigo mismo y con los otros ya sean pares, superiores e inferiores en las jerarquías sociales y organizacionales.

¿Cómo puede el agente externo reaprender a apreciar al otro como un legítimo otro, a las familias como sujetos de las cuales puede aprender, con las cuales puede aprender de sí mismo y del proceso de interacción y con las cuales puede cocrear escenarios generativos de interacción?

Nadie da de lo que no tiene. Tenemos, pues, el reto de facilitar el desarrollo familiar de los educadores y de los educadores de los educadores... nosotros mismos. Esto significa crear una comunidad de aprendizaje colaborativo.


Para crear un círculo virtuoso proponemos abordar el proceso educativo de los educadores seleccionados y avanzar en la construcción de espacios de aprendizaje conjunto a lo largo de la operación para hacer camino al andar.

Lo primero que se requiere para facilitar a otros su proceso de Desarrollo Familiar es ser coherente, haber transitado el propio camino, haber hecho los aprendizajes de los cambios familiares, al menos haber asumido estos cambios y estar acompañado en el proceso de crecimiento ya que es fácil auto engañarse cuando el proceso se quiere hacer aislado y sin acompañamiento de quienes ya lo han hecho. Es fácil engañarse con teorizaciones y racionalizaciones propias del ambiente académico, así que el proceso debe ser vivencial y verificado en las relaciones concretas que (el) la educadora establece en su cotidianidad.

Para lograr coherencia personal proponemos estos logros:

Coherencia Personal


- a. **Reconocer Los Talentos y Anhelos.** Es lo que da seguridad para empezar y lo que definirá el estilo personal de quien facilita procesos de desarrollo humano y familiar. Diferenciar los talentos de las habilidades desarrolladas es esencial para identificar vocación más allá de profesión. Diferenciar los anhelos de las metas o necesidades es esencial para identificar vocación más allá de profesión y situación socioeconómica.
- b. **Reconocer las propias limitaciones y lecciones de vida.** Las dificultades recurrentes con la propia familia y en las relaciones interpersonales fuera de la familia son las lecciones de

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 25 de 93

vida más reveladoras para el facilitador como persona y como educador. La actitud ante estas dificultades y los resultados de los intentos de solución son una lección fundamental acerca del desarrollo familiar y personal del facilitador. Las **limitaciones para reconocer las propias limitaciones** es lo que dará problemas consigo, con los otros y con los temas. Las limitaciones no reconocidas son fuente de crecimiento. Reconocerlas es el primer paso para crecer como persona y comprender desde la vivencia el proceso de crecimiento de otros.


- c. **Asumir las lecciones de vida y la superación de las limitaciones.** Las **limitaciones asumidas** serán la fuente de humor y sabiduría. El camino personal experimentando los aportes buscados deliberadamente como los que la vida cotidiana ofrece llevan a Reescribir la historia de vida familiar y personal de la facilitadora. La forma de hacer estos aprendizajes es la materia prima para comprender la historia de vida de los otros y poder acompañar su proceso desde un lugar colaborativo, como un otro, un semejante y no como un superior o inferior.
- d. **Alinear Vocación con Profesión y Dedicación** La primera persona a la que el facilitador puede facilitar el desarrollo personal y familiar es a sí misma. Trabajar no sólo para tener ingresos que permitan subsistir sino para hacer el servicio que el anhelo y talentos alientan no siempre es una situación fácil de lograr. Enfocarse en lograr tal alineamiento es coherente con la profesión de facilitar desarrollo personal, familiar y social. Aprender del camino de tal alineación es el aprendizaje de coherencia de vida que nos ubica como aprendices de la vida y nos permite aprender de y con los otros en lo esencial.

Lo segundo que se requiere para facilitar a otros su proceso de Desarrollo Familiar es ser competente, haber interiorizado los conceptos clave, comprenderlos desde las grandes preguntas que guían la construcción de los saberes para superar el pensamiento fragmentado propio de las profesiones, las disciplinas y las escuelas. Se requiere que hayan hecho prácticas supervisadas de proceso efectivos, es decir, que hayan producido cambios y que haya hecho suficiente práctica como para que haya desarrollado su propio estilo. Es fácil auto-engañarse cuando el proceso es teórico y es desde una sola disciplina sin conversaciones con profesionales de otras disciplinas. Es fácil engañarse con las propias autoevaluaciones sin aprendizaje en equipo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 26 de 93


Competencia Profesional

- a. **Historia del tema.** Es evidente que un tema se comprende cuando se le puede explicar a un niño como la historia de las conversaciones entre los investigadores que lo han generado y el niño hace preguntas relevantes. La misma explicación podría hacerse a un experto para su contrastación. El dominio del tema implica entender los paradigmas epistemológicos y éticos, así como, los contextos en los que surgen las preguntas que articulan los postulados de cada planteamiento o teoría. Este es un requisito de comprensión teórica indispensable para poder diseñar ejercicios prácticos, para tener referentes claros que permitan retroalimentar a los participantes en sus auto-observaciones, aprendizajes y decisiones de cambio.
- b. **Paradigmas en uso.** Una cosa es estar de acuerdo con los postulados de algún paradigma epistemológico y otra es reconocer cuál es el que se está usando. Reconocer el paradigma en uso y ensayar la mirada desde otro permite tener experiencia y no sólo frases resonando en la cabeza.
- c. **Experiencia con metodologías y herramientas.** Ser participante de eventos educativos con metodologías y herramientas diversas da la experiencia que permite comprender al participante. Tomar parte de procesos facilitados por personas coherentes es el mejor modelaje que se puede tener para percibir congruencia y tenerla como referente vivido.
- d. **Dominio de herramientas dialógicas.** Proponer conversaciones, re-direccionar conversaciones, empoderar y re-empoderar lingüísticamente, usar metáfora, analogías, y estructuras sugestivas para sembrar ampliación de opciones, sin debatir, ni convencer, respetando la ecología de la persona y familia. Sin dominio conversacional no es posible facilitar cambios auto-asumidos o cocrear alternativas... sólo queda el recurso de las explicaciones teóricas o los consejos desde el inevitable punto de vista propio.
- e. **Dominio de herramientas Corporales.** Empezando por reconocer el impacto de la forma de ubicarse en el espacio y de la congruencia o incongruencia del lenguaje corporal con el lenguaje verbal y pasando por la lectura de las congruencias o incongruencias de los otros hasta llegar a facilitar procesos anclados en el cuerpo y en las interacciones familiares a través de los cuerpos.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 27 de 93

- f. **Dominio de herramientas Artísticas.** Empezando por usar lenguajes artísticos como apoyos de aprendizajes relacionales alternativos hasta despertar los talentos como medios expresivos de lo inexpresable consciente o racionalmente. Llegar al corazón a donde no llega la palabra ni la razón.
- g. **Dominio de herramientas Lúdicas.** Dejar de usar los juegos como triviales rompehielos para lograr centrar los reaprendizajes relacionales mediante las complejas lecturas e interacciones que actuamos en los juegos si son bien diseñados y facilitados. Recordemos que la forma natural de aprender relaciones es el juego.
- h. **Aprendizaje en Equipo Multidisciplinario.** Si no hay un equipo transdisciplinario sirve uno multidisciplinario o aunque sea uno interdisciplinario con pares de formación. Sin las perspectivas de varias profesiones no es posible reconocer las premisas de la profesión de quien sólo se guía por una que haya estudiado. Aún si se es profesional multidisciplinario o incluso transdisciplinario el equipo sigue siendo indispensable para tener perspectivas diversas de las cuales y con las cuales aprender. Los contenidos de la formación son los dominios teóricos, paradigmáticos y epistemológicos de los temas a tratar y los dominios prácticos de las metodologías y herramientas en acción. En esta guía están señalados. Una mirada que entretreza la complejidad y rete a moverse entre el caos y el orden es indispensable para abordar el desarrollo de familias, comunidades u organizaciones a menos que simplemente se quiera adoctrinar y o aconsejar a los otros.
- i. **Mentoría.** Contar con uno o más mentores es una de las mejores experiencias que pueda tener quien está en la práctica de un campo de desarrollo profesional para aprender de su práctica.
- j. **Auto-Desarrollo profesional.** Cultivar un hábito que se nutra del placer de investigar, explorar, practicar, validar y mejorar irradia a todas las áreas de la vida. Para muchos significa recuperar la pasión que en la niñez fue comúnmente devastada por la escuela tradicional donde se perdió el asombro ante la vida y la pasión por aprender, el placer de leer, el gozo de escribir aprovechando los recursos del idioma sin caer en estilos narrativos obligados con patrones fácilmente predecibles.

- ¿Cuál es mi mejor experiencia de aprendizaje y cambio personal?
- ¿Cuál ha sido mi mejor experiencia de transformación de relaciones familiares?

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 28 de 93

- ¿Quiénes me inspiran a inspirar a otros lograr lo mejor de sí mismos?
- ¿Cómo han sido mis prácticas de enseñar y mis prácticas de facilitar autodesarrollo?
- ¿Cuáles son las cualidades y destrezas que más me sirven para enfocarme en facilitar a otros su auto desarrollo familiar?
- ¿Cómo puede ser el programa que me ayude a observarme y cultivarme?
- ¿Cómo es el espacio de ayuda mutua en el que me fortalezco con otros para mejorar nuestras prácticas de facilitación del autodesarrollo familiar?

II. Cocrear Escenarios generativos de Desarrollo familiar

¿Cómo puede el agente externo (operador, educador) cocrear escenarios de aprendizaje cotidiano de cuidado mutuo y convivencia en concordia?


Facilitar el desarrollo de las familias que generalmente encontramos agobiadas por tensiones o conflictos entre sus integrantes y por interpretaciones problemáticas y limitantes de su situación consiste en:

- a. cocrear un clima emocional de confianza,
- b. facilitar una puesta en escena indirecta de las interacciones recurrentes de las familias y
- c. facilitar un modo reflexivo de abordar tanto las interacciones como las interpretaciones de las mismas que les permita a las familias y educadoras (es) no sólo observarse, sino enfocar creativamente sus observaciones, conversar proactivamente sobre ellas y asumir nuevos significados, valores, interacciones y realidades.

Tal proceso no se puede realizar en cualquier escenario.

Hablamos de “escenario” porque el teatro nos ofrece una poderosa metáfora del proceso interactivo de facilitación del autodesarrollo familiar que nos posibilita ver, con un distanciamiento liberador, los escenarios educativos y las puestas en escena que realizamos en las interacciones educativas y a los cuales quizás nos hemos acostumbrado tanto que ya no los vemos, ni reconocemos, sino que los damos por obvios como el agua para el pez que nada en ella. Adentrémonos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 29 de 93

En un escenario teatral los actores actúan un papel que pueden cambiar si cambian el guión. La escenografía refuerza o acompaña un modo de abordar una obra o tema, también enmarca un tipo de roles, un ritmo e incide en el clima emocional de la obra. La música es lo que más define el clima emocional. A su vez el tema nos exige una escenografía que genera los ambientes y tiempos. La escenografía nos habla y nos involucra incluso si creemos ser sólo espectadores.

Los escenarios de la vida cotidiana también definen clima emocional, roles, tipos de interacciones y temas recurrentes, sólo que estos son cocreados por los mismos actores. Los escenarios de la vida cotidiana son **degenerativos**¹⁰ cuando conducen a ruptura de la confianza y los vínculos de cuidado mutuo. Son **normativos** cuando las actuaciones e interacciones siguen normas establecidas por algunos de sus actores y de alguna forma son aceptadas por los otros como único recurso percibido para evitar la ruptura. Los escenarios normativos son pobres en opciones relacionales y más pobres en capacidad de generarlas. Ante esta pobreza se acogen a la norma.


Los escenarios de la vida cotidiana son **generativos** cuando las actuaciones e interacciones de sus actores crean opciones relacionales y regulaciones basadas en confianza y desarrollo de vínculos de cuidado mutuo.

Como integrantes de familia y como integrantes de equipos de servicio cuya misión es promover, prevenir o generar bienestar y desarrollo familiar es útil que nos preguntemos:

- ¿Cómo identifico escenarios degenerativos, normativos y generativos en mi vida familiar y laboral?
- ¿Cómo reproduzco escenarios degenerativos sin darme cuenta?
- ¿Cómo produzco o reproduzco escenarios normativos creyendo que eso es lo mejor?

Más urgente para los programas y servicios de desarrollo familiar que facilitamos es preguntarnos

¹⁰ *Seminario "Intervenciones Psicosociales y Psicoterapia Generativa: Un Diálogo en Múltiples Claves"*. Keneth Gergen, referencia verbal del autor.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 30 de 93

¿Cómo facilito escenarios generativos donde los participantes cocreen valores, realidades e interacciones que amplíen nuevos futuros en los que las familias se desarrollen, se cuiden mutuamente y sean más felices?

La respuesta esquemática que ofrecemos aquí es: Cocreando un Encuadre físico colaborativo, Escenificaciones indirectas e implícitas de las situaciones recurrentes de las familias y Conversaciones generativas.

Encuadre físico colaborativo

La escenografía donde nos encontramos con las familias nos enmarca y define espacialmente. La escenografía de la actividad educativa o servicio la conforman el tipo de sitio donde nos encontramos, los accesos, la disposición de las personas y los muebles (sillas, mesas, etc.), lo que las distancias dejan e impiden ver, escuchar, tocar y las ayudas logísticas evidentes.


Esta escenografía en sí misma evoca significados, emociones y expectativas para los participantes según su historia y cultura: no significa lo mismo hacer un evento con familias en la escuela, en una iglesia, en un salón comunal o en una caseta que recién usaron para un baile donde hubo borracheras y muertos.

¿Qué sensación deja hacer el evento en la sede de una determinada organización?
¿Qué poder le otorga a esta organización el hecho de ser los anfitriones de la actividad?

Los significados más importantes creados por la escenografía física son sobre lo que se puede esperar que ocurra en esa escenografía y sobre la relación que establece con la familia quien preparó la escenografía y convoca, dirige o acoge el encuentro.

Pequeños cambios en la escenografía acostumbrada generan **nuevos** significados (sillas en círculo, preguntas generadoras, música, etc.)

Los significados de aceptación incondicional y de esperanza son re-creados mediante las conversaciones que definen el contexto relacional (qué, para qué, quiénes y cómo) que se inaugura en esa escenografía.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 31 de 93

Escenificaciones indirectas

Toda actividad en esta escenografía es susceptible de ser leída como escenificación de la vida cotidiana. Todo lo que hacemos en esa escenografía es una puesta en escena.

Hay rituales como el saludo y las indicaciones de realizar una actividad que marcan el inicio de puestas en escena explícitas.


Las actividades son diseñadas para que de forma **indirecta, no obvia, no evidente** permitan observar las interacciones, evocar recursos, paralizar recuerdos y sentimientos limitantes, anclar recuerdos y sentimientos apoyadores y re significar interpretaciones limitantes del pasado.

La sorpresa de las escenificaciones hechas es lo que toca las fibras sensibles que suelen defenderse con racionalización, negación, proyección o distorsión de la potencial amenaza de ridículo, crítica o consejo cuando se las pretende solicitar o hacer en forma directa, obvia y evidente.

Si (el) la educadora quiere obtener la imagen o escena que las familias hacen de sí mismas para luego trabajar sobre ellas las puede obtener en forma indirecta pidiéndoles en forma explícita *“por favor hagan en grupo familiar el dibujo de lo que quieren lograr”*. En este caso el dibujo es la actividad consciente en que se enfoca la familia mientras **la forma de hacerlo** muestra la forma cómo interactúan ante otros cuando tienen un reto conjunto.

Si (el) la educadora solicita en forma directa y explícita: *“Represente su situación familiar en este papel”* genera una realidad indirecta adicional a lo solicitado explícitamente: la reacción que la persona-familia hace de NO mostrar directamente lo que no quisiera mostrar. Si (el) la educadora cree que lo representado en el papel es la auténtica imagen de ellos cae en el juego inconsciente de las familias y no las puede ayudar sino que incluso las puede perjudicar al dejarles la creencia que sí mejoraron cuando realmente las familias saben que no lo lograron.

Elaborar objetos y todo tipo de actividades sirve para mostrar otro nivel de realidad familiar. Si (el) la educadora no observa el nivel del proceso y luego de la actividad no direcciona al

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 32 de 93

grupo a las conversaciones y meta conversaciones de las cuales puede aprender y decidir cambios, el grupo sólo estará haciendo un **taller de manualidades** a nombre del desarrollo familiar... que es en lo que se convierten tantos y tantos talleres.

Son las escenificaciones lo que lleva a los participantes a hacer interacciones que posibilitan las observaciones que (el) la educadora les pide que hagan a continuación. Son las escenificaciones las que movilizan recursos, visibilizan y sensibilizan alternativas. No obstante, **son las conversaciones** sobre el proceso de interacción las que permiten a las familias aprender de sí mismas.


Conversaciones Generativas

Partimos de reconocer que las conversaciones son formas de interacción que hacen parte de una trama de interacciones que cocreamos desde antes de encontrarnos por primera vez con las familias.

En tanto que el encuentro con las familias fue provocado y generó expectativas y significados desde la convocatoria o quizás desde antes... *“vamos a tener un taller con la doctora Angélica y es sobre Hábitos saludables en Familia. Va a estar muy interesante o ¿será como el de la otra doctora?”* hace parte de una trama de interacciones que nos precede por lo cual cuando (el) la educadora se encuentra con las familias tiene la oportunidad de redefinir los significados precedentes creados sobre el evento mismo, sobre la organización que lo convoca y sobre (el) la misma educadora.

Las conversaciones **refuerzan o cambian** emociones, presuposiciones, interpretaciones y decisiones. Una conversación se diferencia de otra por la pregunta a la que responde. Por ello los diálogos generativos son impulsados por preguntas generativas, metáforas generativas o comentarios generativos. Lo generativo de las preguntas, metáforas, afirmaciones y declaraciones radica en las presuposiciones creadoras de posibilidades que tienen.

Una educadora que domine las metáforas, hipótesis y preguntas generativas propondrá y re direccionará conversaciones generativas. Una educadora que no sea consciente de lo que

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 33 de 93

provocan sus hipótesis no reflexionadas, ni sus preguntas no reflexionadas, ni sus metáforas no reflexionadas provoca procesos que no necesariamente son de desarrollo familiar.

En las prácticas dialógicas generativas con las familias¹¹ podemos identificar conjuntamente los episodios que sirven para transformar las perspectivas que las personas y las familias tengan de sí mismas, de sus realidades, de sus contextos, de sus interacciones y de sus futuros posibles.

Algunas preguntas pueden guiar a la educadora cuando diseña y facilita escenarios generativos ¿Cuáles son los recursos de las familias?, ¿Cuáles sus estilos o modos de aprender?, ¿Cuáles las claves de acceso a su creatividad?


Preguntas de apoyo pueden ser ¿Cómo puedo promover la re significación de la selección del sitio, hora y tema, teniendo en cuenta mis antecedentes con este grupo?, ¿Cómo puedo promover en la apertura del taller la re significación de sus roles domésticos a partir de la definición de roles en el mismo taller?

Este ejemplo nos da pistas para la construcción de escenarios generativos partiendo de cada detalle, renovando la apreciación de cada detalle, convirtiendo cada detalle en una gran oportunidad.

En la construcción de estos escenarios con familias las prácticas dialógicas generativas tienen un sentido determinado por premisas sobre el lenguaje corporal, la subjetividad, el futuro, las conversaciones, los recursos reconocidos y los desconocidos.

Identificado el rol del encuadre físico, la escenificación y la conversación para conformar un escenario nos preguntamos:

¹¹ *“Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias”*. Fried Schnitman, Dora

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 34 de 93

¿Cómo crear escenarios artísticos, lúdicos y dialógicos dirigidos donde grupos de familias puedan interactuar, observarse, aprender de sus observaciones y generar cambios de nivel Dos y Tres¹²?

Y más allá de la cocreación de escenarios generativos abordamos la inquietud de la sostenibilidad: ¿Cómo identificar y generar en los encuentros con las familias las condiciones adecuadas para mantener o sostener estos escenarios generativos?


Esta inquietud nos invita a transitar por las premisas y las herramientas metodológicas.

C. Identificar Metodologías que dificultan o facilitan el Desarrollo familiar

¿Has escuchado o dicho alguna de estas frases o sus equivalentes?

- Voy a dictar un taller.*
- ¿Quién a va dar la charla?*
- El conocimiento del tema es lo más importante para dar un curso.*
- La seguridad del educador es lo segundo en importancia.*
- El manejo del grupo es lo tercero en importancia.*
- La metodología es una serie de técnicas que usa el instructor para transmitir conocimientos.*
- Los juegos son para animar al grupo especialmente después del almuerzo.*
- Las dinámicas sirven para sensibilizar al grupo a las conclusiones que tenemos preparadas.*
- Presentar la metodología que vamos a usar nos expone a tener que cambiar lo planeado.*
- Considerar con el grupo la ruta y la agenda indica falta de seguridad e improvisación.*

¹² Cambios descritos en la Parte Uno de esta Guía

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 35 de 93

- Es necesario llegar a la hora convocada para empezar a tiempo.*
- Las dinámicas “rompehielos” son necesarias para empezar.*

*¿Cuáles son las presuposiciones sobre la **relación entre educador(a) y familias** en estas frases o sus equivalentes?*

*¿Cuáles son las presuposiciones sobre la **producción de conocimiento** en estas frases o sus equivalentes?*

*¿Cuáles son las presuposiciones sobre el valor del **querer, saber y poder** de los participantes en estas frases o sus equivalentes?*

¿Qué observas en tus respuestas?

¿Qué observas en tu forma de responder a estas preguntas?

¿Qué pasaría si tu equipo de trabajo hiciera este ejercicio?

¿Qué utilidad tendría conversar con tu equipo de trabajo sobre las observaciones de cada uno?


Entendemos la Metodología como un modo de interpretar e interactuar con los otros que pone en práctica nuestras auténticas opciones éticas, teorías, paradigmas y epistemología y no como una serie de herramientas neutrales o simples técnicas para aplicarles a otros con la expectativa de producir ciertos efectos en ellos.

La metodología practicada habla de la persona que la ejecuta más que sus palabras. “Por sus actos los conoceréis” dice al respecto una tradición bastante conocida.

Las Metodologías son diferentes en función del dominio de intervención en que se interactúe. Algunos dominios de intervención son Educación, Tutela, Mediación, Terapia y Red¹³.

Todas las metodologías de trabajo con familias expresan la apuesta asumida en lo epistemológico (cómo conocemos) ontológico (cómo describimos la realidad de las familias) y ético (cómo valoramos al otro, a la relación con el otro y a nosotros mismos y por lo tanto

¹³ “*Lineamiento técnico para la inclusión y atención de familias*”. Anexo 1. Cap 3. Implementación del Modelo Solidario. ICBF 2007

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 36 de 93


a qué nueva realidad aspiramos). En consonancia con los lineamientos contrastamos dos posturas frente a la metodología: la postura positivista y la postura generativa.¹⁴

Dentro del paradigma positivista la forma de conocer busca la Objetividad (cibernética del objeto observado) y le corresponde una definición de la realidad como sistemas observados que se articulan mecánicamente tal como el macro sistema contiene al sistema y este a los subsistemas. Dada esta articulación mecánica de sistemas se alcanza a definir causalidad lineal multifactorial. Quienes optan por este enfoque pretenden que su observación de la realidad externa es neutral en virtud del rigor del método aplicado. No se hace necesario, para el positivista, explicitar su ética ya que la pretendida neutralidad y obligatoriedad del método impone una separación o aislamiento de la posible contaminación de la subjetividad, lo personal, los pensamientos, emociones, relaciones e intereses de los sujetos. En este paradigma el método es algorítmico. *“Un algoritmo es una sucesión fija de reglas que se aplican en una situación específica, siguiendo un cierto número de etapas en un orden preestablecido, para llegar sin ambigüedad a un determinado resultado. Son ejemplos de algoritmos las fórmulas matemáticas, los programas de computador, las recetas culinarias y las fórmulas para la fabricación de productos”.*

“... la complejidad del trabajo con familias, el cual sigue caminos tortuosos e impredecibles, exige procesos heurísticos. La heurística es un razonamiento que conduce, de manera plausible pero incierta, a un resultado esperado pero también incierto. La heurística se basa en árboles de decisión de los cuales se van podando las ramas superfluas; en nuestro caso esa poda se hace con base en criterios conceptuales y contextuales que permiten diseñar estrategias con una relativa tasa de éxito tratándose de campos complejos, imposibles de explorar en su totalidad. El lineamiento para el abordaje de la problemática familiar, en cuanto proceso heurístico, pretende inspirar la invención de soluciones antes impensadas,

¹⁴ *“Lineamiento técnico para la inclusión y atención de familias”.* Marco epistemológico y Paradigmático. ICBF 2007

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 37 de 93

más que proponer la aplicación de un método fijo que conduzca a resultados estrictamente predefinidos”¹⁵

Dentro del paradigma positivista la metodología de procesos educativos no necesita ser explicitada ni concertada porque aparece como un instrumento neutral que (el) la educadora aplica para obtener unos resultados supuestamente predecibles en los asistentes. (El) La educadora también aplica técnicas de comunicación asertiva buscando que el mensaje, en el que transmite el conocimiento, sea claro.


Dentro del paradigma generativo la forma de conocer busca la Reflexividad en tanto que asume la pregunta “¿Es posible hacer observaciones sin observador?” respondemos con Heinz Von Foerster que “la objetividad es la ilusión de que las observaciones pueden hacerse sin observador” y a la pregunta de Humberto Maturana “¿Las propiedades del observador determinan sus observaciones?” respondemos con Edgar Morin que los paradigmas nos preceden y por lo tanto la primera responsabilidad frente al conocer es develar las ilusiones y cegueras del conocimiento exponiéndonos a la auto observación y a la observación colaborativa de nuestros propios paradigmas y modos de observar, es decir a la reflexividad individual y colaborativa.

Dentro del paradigma generativo enfocamos las formas de interacción que generan la estabilidad y los diversos niveles de cambio y auto organización de los sistemas en que participamos. Reconocer que coparticipamos con los otros en las realidades que queremos cambiar conduce a que necesitemos hacer explícita la opción ética que asumimos en la relación con los otros.

La Constitución Nacional de la República de Colombia dice en su artículo No 1. "Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de república unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas

¹⁵ “*Lineamiento técnico para la inclusión y atención de familias*”. Introducción. ICBF 2007

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 38 de 93

que la integran y en **la prevalencia del interés general**". Esta opción por el interés general es una opción a la que le corresponde una ética de la solidaridad que busca eliminar toda forma de exclusión mediante la participación y la concertación. Si reconocemos que las personas que conformamos la nación Colombiana partimos de diversos intereses, etnias y culturas, la ética de la solidaridad que nos corresponde es una que reconozca y valore el diálogo, es decir, una ética dialógica ya que la co-construcción de realidades implica la consideración del otro, de su perspectiva, de sus capacidades y de sus intereses.


Dentro del paradigma generativo la metodología educativa necesita ser explicitada porque tanto la construcción de conocimiento como la construcción de vínculos -que son los objetivos supremos de la educación- son procesos co-construidos. En el paradigma generativo la metodología es una construcción heurística.

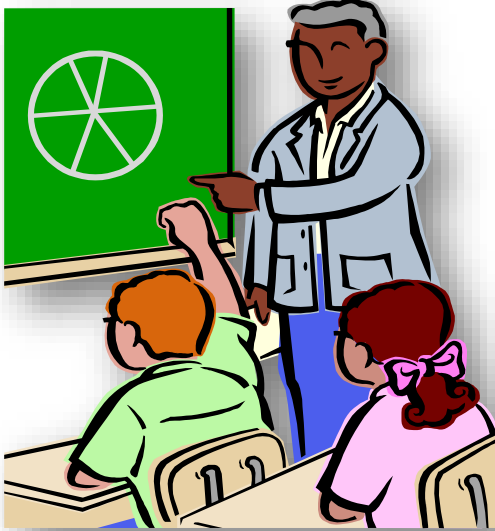
Las metodologías de educación se han enriquecido pero no todos (los) las educadoras las conocen, en parte, porque en las universidades no se practican las metodologías más poderosas que se aplican con familias y poblaciones por parte de los innovadores e investigadores de estas transformaciones relacionales. Es así, como todavía se siguen dictando conferencias, y no pocas, sobre temas críticos de las relaciones intrafamiliares con la creencia o esperanza que la información de una conferencia genere cambios en los sistemas relacionales de los oyentes.

Presentamos tres metodologías educativas que históricamente se han desarrollado, las cuales se caracterizan por formas de interactuar y operar basadas en premisas diferentes sobre el valor y lugar del otro, el concepto que tienen del lenguaje, del conocimiento, del aprendizaje y del Desarrollo Familiar.

I. Metodología Instruccional

El escenario típico de la metodología instruccional es la clase magistral o conferencia donde una persona instruye a las otras: muchos sentados escuchan a uno que está de pie hablando, leyendo o explicando diapositivas, escribiendo en un tablero y actuando desde el lugar destacado de la escena.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 39 de 93



Desde los 70s se ha dejado de llamar a las conferencias por su nombre y algunas veces se habla de “Dictar una charla”. ¿Las charlas se dictan? Las mejores charlas, diálogos o conversaciones son con buenos escuchadores más que con habladores que poco escuchan.


También se habla de “Dar una charla”. En una charla todos damos y todos recibimos, somos coautores y por eso nos sentamos a charlar en torno a una mesa donde nadie ocupa un lugar destacado.

Los talleres¹⁶ son procesos interactivos con varias etapas definidas en las que los participantes buscan respuestas a preguntas cocreadas o al menos validadas por ellos mismos. Incluso los entrenamientos dirigidos por expertos son procesos interactivos con bastantes conversaciones en medio de las prácticas y autoevaluaciones de los aprendices, las cuales son cuidadosamente observadas por el entrenador.

A través de la metodología instruccional se concibe al otro como un objeto. En este paradigma a las personas, familias y poblaciones se las define **carentes** de conocimientos, capacidades y cultura pues se define como conocimiento y cultura a las producciones simbólicas y materiales de la academia y de algunas personas que se autodefinen poseedores de conocimiento y cultura de un nivel tal de elaboración que les permite o les obliga a adoctrinar a los otros.

En el paradigma instruccional al lenguaje se lo interpreta como un medio pasivo y neutro que permite describir o **nombrar realidades que le preexisten**. Esta interpretación del

¹⁶ “El taller Educativo” Maya B, Arnobio.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 40 de 93

lenguaje permite considerar que el conocimiento puede ser contenido y transportado en el lenguaje y por lo tanto puede reposar en libros y archivos, es decir, se lo puede registrar porque se lo identifica con datos o registros lingüísticos.

De allí se deriva que el conocimiento se interprete como una **entidad que se puede transmitir mediante afirmaciones y declaraciones**. Por lo tanto se deduce que el aprendizaje es adquisición de conocimientos, es decir, de datos expresados en afirmaciones y declaraciones. Por ello el acto supremo de la enseñanza, en la metodología instruccional, es la enunciación de frases por parte del orador y el acto supremo del aprendizaje es la escucha atenta por parte de la audiencia. En el paradigma instruccional la conferencia y la respuesta del profesor o experto a las preguntas del público es el acto supremo de la educación que lleva el conocimiento del punto fuerte donde se tiene al punto débil donde no se tiene.


Estas creencias llevan a pensar que si alguien **repite el mensaje que recibió** significa que entiende, sabe, o tiene el conocimiento de quien lo emitió. Sabemos que con las mismas palabras podemos tener significados muy diversos. Sin embargo estas creencias son la base de las evaluaciones de conocimiento en la metodología instruccional.

Así mismo, este paradigma sostiene la creencia en la capacidad humana de representar internamente la realidad externa mediante **copias fieles del mundo externo** o al menos mediante modelos análogos que denominan “representaciones”. Hoy la biología demuestra que los seres vivos estamos estructuralmente determinados¹⁷, es decir, percibimos según como estamos diseñados y no “como es” el mundo¹⁸.

En este paradigma existe la creencia en la naturaleza informacional de las conductas humanas consistente en pensar que **si las personas cambian la información cambiarán la conducta**. El modelo de ingeniería de la comunicación entre máquinas predecibles y programables es correcto para las máquinas pero no para seres vivos estructuralmente

¹⁷ “*El cerebro y el mito del Yo*”. Llinás, Rodolfo.

¹⁸ “*La realidad: ¿objetiva o construida?*”. Maturana, Humberto.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 41 de 93


determinados y menos para seres que lenguajean¹⁹ con un constructo creciente en complejidad y cantidad, recurrente, reflexivo y generativo llamado lenguaje humano.

De allí se entiende que la concepción de desarrollo familiar que se practica desde la metodología instruccional depende de cierta cantidad de contenidos que se deben transferir masiva y uniformemente porque el desarrollo familiar se mide por cantidad de contenidos transmitidos, cantidad de conferencias o visitas al sitio web y cantidad de oyentes.

II. Metodología Participativa

El escenario típico de la metodología Participativa es una reunión de trabajo con (un) una lideresa o educadora quien hace la agenda y define la metodología. En estos escenarios (el) la educadora pone un reto, todo el grupo trabaja en este y luego hablan de ello según (él) ella propone para luego pasar a otra dinámica que trae preparada.

¹⁹ Maturana usa la palabra lenguajear para enfatizar el carácter dinámico relacional del lenguaje.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 42 de 93




Desde esta metodología se reconoce a todas las personas, familias y poblaciones como **poseedoras de un saber y unas capacidades dignas de ser reconocidas y aprovechadas.** También se reconoce que **aprendemos más haciendo que escuchando pasivamente.**

Gracias a estos dos reconocimientos la **metodología activa y participativa** desde la década del 70 del siglo pasado ha destacado la importancia de diversas modalidades de Taller Educativo como escenario de articulación de teoría y práctica y ha ganado terreno en eventos y procesos de socialización de saberes diversos y hasta en la

creación de redes de intercambio de información.

Persisten en la metodología participativa algunas premisas del paradigma instruccional como la interpretación del lenguaje como vehículo de transmisión del conocimiento, la creencia en la representación interna análoga o isomorfa de la realidad externa y la creencia sobre el cambio de información como causa del cambio de conducta de las personas, pero gracias a que se considera a todas las personas poseedoras de conocimiento se las emplaza a **interactuar para compartir conocimientos**, aprender todos de todos y producir coordinadamente definiciones y artefactos.

En la metodología participativa se busca **compartir las definiciones como un medio de compartir el conocimiento** que allí está depositado. Por ello los glosarios y definiciones se vuelven muy importantes y siempre suponen alguien depositario del conocimiento para que lo escriba y luego lo explique en caso que otra persona no pueda repetir la definición. El supuesto de la literalidad del significado y del conocimiento en las definiciones textuales -no contextuales- lleva a creer que repitiendo las palabras o explicándolas con otras se demuestra que se comprende lo que el otro sabe, vivencia o quiso decir.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 43 de 93


Con la metodología participativa la educación es un proceso de **acción y conversación** sobre la acción. El aprendizaje es percibido como resultado de participar en la acción y la conversación. Se evidencia el aprendizaje cuando alguien es capaz de explicar como era antes, como es ahora y como puede ser después. La explicación de la acción es suficiente prueba del aprendizaje y cambio. En la práctica se le atribuye más poder al testimonio de la experiencia que a la experiencia. Se considera adecuada la actividad educativa si las personas han actuado o participado en las diversas dinámicas y si las dinámicas se describen pertinentes al objetivo.

Dado que esta metodología parte del supuesto que todos los que entran al proceso y siguen la secuencia salen con los mismos resultados previsible, cobran tanta importancia los manuales y cartillas con las instrucciones detalladas de las secuencias de procedimientos o talleres estandarizados.

La metodología participativa descrita es totalmente adecuada para aprender técnicas y habilidades **operativas y cooperativas** como elaborar en grupo un diagnóstico social, un plan y un presupuesto, construir un acueducto, preparar mejores platos, tener un ambiente físico más sano o hacer un cultivo de verduras en comunidad, pero es insuficiente para aprender técnicas y habilidades **relacionales reflexivas y generativas** como completar un duelo o hacer una reconciliación que lleve a la familia a un nuevo nivel de auto reconocimiento y cuidado mutuo luego de años o generaciones de abuso parental, conflicto conyugal o dominación y violencia intrafamiliar.

Respecto de los procesos de convivencia familiar, la metodología participativa es adecuada para contrastar y **cambiar algunas creencias** lo cual es una gran ayuda para mejorar algunas conductas que afectan la convivencia familiar, pero no debe confundirse el cambio de algunas creencias con un cambio conductual ni con la causa de los cambios conductuales y mucho menos con cambios en modos de interacción en las familias. Recordemos que los modos de interacción familiar no siempre son evidentes para sus integrantes.

La creencia acerca de que *“cambios en la información generan cambios en la conducta”* es totalmente aplicable a las máquinas que estudian los ingenieros de sistemas pero no son

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 44 de 93

aplicables a sistemas vivos complejos, auto-estructurados, eco regulados y con lenguaje recurrente, reflexivo y generativo. Esto se explicará más adelante. Por ahora basta una muestra: Un médico oncólogo o internista que tiene el hábito de fumar no tiene creencias positivas sobre el fumar y no por ello deja de hacerlo.

Sin necesidad hacer una descripción teórica de “Taller Educativo” y “Seminario” que corresponden a la metodología participativa, mostramos dos casos de lo que muchas veces ocurre en su práctica.

Talleres activos participativos


Después de instalar el evento (el) la lideresa o educadora le dice al grupo *“En grupitos de máximo cinco personas Dibujar un árbol que represente a la familia de ustedes y compartir el porqué. Al final nos cuentan a todos la experiencia”*.

Luego del encuadre general del evento y de estas instrucciones por parte de la lideresa, los participantes suelen concentrarse en la confección de la manualidad, en hacer un árbol mejor que el de los otros grupitos o simplemente en hacer el mejor que puedan por sí mismos, pasando por alto expresarle a sus compañeros de grupito sus vivencias y su significado, a menos que la lideresa pase por los grupitos recordándolo.

No es extraño que en cada grupito cada persona haga su mejor esfuerzo para comentar las situaciones que siente **confianza de expresar** a pesar que se reserve otras o que ni recuerde las que son más pertinentes para el ejercicio propuesto y para que resuelva lo que más le está limitando de cocrear vínculos de cuidado mutuo en su familia.

Tampoco es extraño que la persona del grupito que más habla presente al plenario a nombre de este su interpretación de lo hecho y conversado, la cual no necesariamente recoge lo que cada integrante dijo.

¿Qué valor tiene lo que se guardaron de decir para el resultado que busca la actividad?
¿Cómo podría cada participante reconocer el valor de lo que se guardó de decir para aprender de ello?

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 45 de 93

¿Cómo podrían los participantes observar y reconocer sus pautas relacionales cotidianas evidenciadas o reflejadas durante la actividad?

¿Cómo podrían aprender los participantes de estas observaciones sin ser juzgados, forzados, ni avergonzados?

Luego de escuchar a los representantes de cada grupito o a un amplio número de personas en su turno de explicación o descripción de su obra y sus acciones, no es extraño que (el) la educadora finalice la actividad **explicando los objetivos y la teoría** en la que se basa, esperando que con esta declaración todos compartan su definición y conocimiento, es decir, para ella, que hayan aprendido.

Al cierre, muchas personas piensan o dicen lo que *“uno debería hacer”* y (el) la educadora insiste en que *“se deben comprometer a aplicar lo aprendido”*.

La evaluación del evento registra la cantidad de asistentes y el gusto de ellos por la actividad que acaban de compartir.

¿Cómo se puede estar sintiendo consigo misma cada persona que estuvo en esta actividad, incluida la lideresa, si leen los objetivos del programa?


¿Cuáles pueden ser los mínimos cambios que podríamos hacer en la ruta metodológica de este taller para lograr transformaciones en las interacciones de las familias?

Talleres conceptuales participativos

(El) La educadora aplica el Método de Aprender a Enseñar²⁰. Primero induce una técnica de auto-presentación “rompehielos”. Luego explica la agenda de la actividad.

¿Cómo facilitar la cocreación de un sentido compartido de la actividad?

²⁰ *“Manual de Aprender a Enseñar”*. ICBF 1992.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 46 de 93

¿Cómo puede verificar el grupo que los presentes sí han cocreado un sentido compartido más allá de su aceptación pasiva y acomodo a un evento diseñado por otros?

Para aplicar el **paso 1, “Reflexionemos y Compartamos”**, el (la) educadora propone preguntas que activan el saber y experiencia de los participantes sobre el tema del evento y permite que se conozcan entre sí los saberes y experiencias del grupo. (Una opción que involucra diversos estilos y sentidos es llevar las preguntas escritas en cartulinas de colores y pegarlas en las paredes o llevarlas en tiras de papel dentro de una bolsa y pedirle a voluntarios que las vayan sacando y leyendo en voz alta) (El) la educadora registra las respuestas agrupadas en una cartelera que traía preparada. Esto crea un nivel de confianza y pone en común algunos puntos de partida. Luego les pide que opinen sobre las diversas respuestas que dieron. Se escuchan entre sí y finalmente el facilitador les pregunta por los efectos de haber escuchado y expresado esas opiniones.


¿Qué valor tiene reconocer los diálogos internos, esos pensamientos recurrentes que llevan sentimientos hacia sí mismo respecto de lo que la persona ha hecho y dejado de hacer y que obviamente van atrás o en el fondo de las opiniones públicas?

¿Qué valor tiene para la persona, para las relaciones que establece y para los proyectos comunes el hacer transparencia y posiblemente coherencia entre diálogos internos y opiniones públicas?

¿Cómo inducir la auto-observación de diálogos internos sin forzar, juzgar, ni aconsejar?

¿Cómo facilitar la reelaboración de la relación entre las opiniones públicas y los diálogos internos?

Para aplicar el **paso 2, “Consultemos y Debatamos”**, el facilitador ofrece textos de diversos autores para ser leídos por el grupo de tal forma se puedan tener diferentes puntos de vista. Tener los libros en la mano es muy emocionante para algunos. Los que fueron sometidos a la obligación de leer o de aprender a leer pueden hallar una excepción a su sufrimiento o aburrimiento si el ejercicio se hace en forma agradable. (El) La educadora con la ayuda del grupo resume los puntos de vista leídos y los registra al lado de los de los participantes. El

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 47 de 93

grupo ve sus puntos de vista escritos al lado de los de los “grandes autores”. Se les pide que opinen sobre estos nuevos puntos de vista. (El) La educadora les pregunta por el efecto de haber opinado y escuchado opiniones sobre las palabras de los autores referidos.

El debate lo plantea (el) la educadora como una negociación que organiza con un juego. Se registran las respuestas y las actitudes ante la posibilidad de cambiar los propios puntos de vista. Se contrastan puntos de vista y se registran las valoraciones del contraste. El grupo queda reflejado en sus respuestas y en su modo de defender, acomodarse, cambiar, profundizar o asumir los diversos puntos de vista. En el camino es posible volver a conceptualizar, bien sea mediante definiciones consensuadas o mediante disensos igualmente válidos. Quedan expuestos no sólo los puntos de vista sino algo más revelador de la convivencia cotidiana como son los modos de interactuar en situaciones de debate dirigido entre pares.

¿Qué valor tiene identificar la relación existente entre la forma de interacción que se está presentando en el taller con las formas de interacción de estos participantes en su vida cotidiana?

¿Cómo serán sus interacciones con su pareja y con sus hijos e hijas cuando hay puntos de vista diferentes u opuestos?


¿Qué tanto son capaces de darse cuenta de ello a partir de este taller? ¿A quién le interesa?

¿Cómo (el) la educadora usa la experiencia presente para facilitar al grupo aprender de ella sin juzgar ni aconsejar?

Para el **paso 3 “Comprometámonos y Evaluemos”** el facilitador propone preguntas para concretar compromisos: ¿Qué voy a hacer?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Con quién? Algunos compromisos son grupales.

Pasado un tiempo pactado se reúnen y evalúan: ¿Qué se cumplió?, ¿Porqué?,

Se proponen nuevos compromisos.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 48 de 93


¿Qué pueden aprender de la forma de hacer compromisos y de las formas de actuar al respecto?

¿Qué pueden aprender de la forma de responder al cumplimiento de los mismos?

¿Qué pueden aprender de la forma de ver lo que fue el proceso?

¿Qué falta para poder responder estas preguntas?

Una historia sobre facilitar autodesarrollo con metodología participativa dice que *una tarde el pastor de ovejas encontró un leoncito moribundo sin padres, lo recogió, lo curó y lo dejó con las ovejas. Se hicieron amigos. Un día irrumpió un poderoso león y todos salieron corriendo. El león sorprendido alcanzó al leoncito y le preguntó, “¿Tú qué haces aquí?”. “Me estoy escondiendo para que no me comas”. “¿Estás loco? Tú eres un león”. “No, no. Soy una oveja, soy una oveja. Por favor, no me comas”. “Acompáñame”, le dijo el león. Lo llevó hasta un estanque y le dijo: “Ahora mira, observa lo que refleja este estanque. Mírame y después mírate. Y miró. Vio el reflejo del gran león y después su propio reflejo.” “¿De qué te das cuenta al ver lo que has visto?” El leoncito dijo “Soy como tú, soy un León. Gracias por enseñarme”. El león le dijo: “Yo no te he enseñado nada, no me des las gracias. Sólo te he llevado a que descubras quién eres realmente, porque al vivir entre las ovejas te olvidaste de quién eras. Hoy, que te he traído a este estanque has podido ver tu reflejo, y después de verlo no tienes ninguna duda. Ahora que tus dudas han desaparecido, has descubierto quién eres. Hasta ese momento creías, tenías algunas ideas sobre la vida y sobre ti y actuabas basado en ello. Como no había otra cosa, creciste con esa idea. Después de esta experiencia ya sabes quién eres. El conocimiento no se puede transmitir, se descubre a partir de la inquietud propia y observándote en la acción. (El) la educadora que facilita el Desarrollo Familiar no te da su versión de las cosas sino que te pone frente al espejo para que observes tu reflejo. Y cuando lo ves, tus dudas desaparecen y aprendes por ti mismo.*

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 49 de 93

III. Metodología Colaborativa

Un escenario que puede tipificar la metodología colaborativa o generativa es un grupo de




pares definiendo sus retos, su agenda, sus indicadores, sus roles con o sin líderes que faciliten o acompañen al grupo en su desafío. También puede ser este mismo grupo elaborando la escena anterior a partir del reto concertado con facilitadores externos. También puede ser un grupo de niñas y niños inventando formas de jugar mientras inventan una forma nueva de hacer alguna labor doméstica. También puede ser un grupo de personas convocadas a mejorar su forma de convivencia familiar siendo acogidas por una facilitadora con quien cocrean la ruta de acción a partir de los intereses, capacidades y recursos de todos.

Se acoge, desde la metodología colaborativa, a las personas, familias y poblaciones como **fin**es en sí mismas y no como medios de alguien más, ni de algún programa, estrategia, política o ideología que los utilice. Por ello el desarrollo personal, familiar y social se asume como el propósito fundamental. Esta metodología hace explícita su opción ética.

Se interpreta a las personas, familias y poblaciones como **generadoras** de cultura, sentido, significados, conocimientos, conversaciones, relaciones y valor. Esta interpretación se fundamenta en nuevos conocimientos sobre el lenguaje, el cerebro, la comunicación humana, el conocimiento, el aprendizaje y el cambio cultural.

Gracias a estos reconocimientos, la metodología colaborativa o generativa permite la cocreación de comunidades de aprendizaje y práctica y de procesos generativos de cambio colaborativo a escala personal, familiar, organizacional y transversal que van más allá de las redes de intercambio de información.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 50 de 93

Vamos a sintetizar en cuatro los grandes aportes de los fundamentos de la Metodología Colaborativa: 1. acoger realmente al otro como legítimos otro, 2. un entendimiento del lenguaje como un creador de realidades y no como un instrumento neutral de comunicación y transmisión de conocimiento, 3. un entendimiento del conocimiento como co-construcción social dialógica y no como una copia de la realidad y 4. un entendimiento del aprendizaje como un proceso transformacional y no como un proceso informacional.

El otro como legítimo otro

Al diseñar, ejecutar y mejorar los procesos partiendo de los intereses, características y contexto de los otros se los acoge en la práctica como legítimos otros.


Al aprender con ellos y de ellos no se parte de una postura de superioridad sino de equidad que es la condición de efectividad del desarrollo familiar y social.

El fundamento teórico de esta opción ética se puede rastrear en Emmanuel Kant²¹ en tanto postula al ser humano como el único fin en sí mismo. Esta característica de lo humano es la que funda su dignidad y lleva a que no pueda ser convertido en objeto. También se puede rastrear en Emmanuel Mounier²² en tanto postula que la realización humana no se da en abstracto si no en las personas concretas de tal forma que no hay desarrollo colectivo si este no ocurre en las personas concretas. El otro no es abstracto, el otro es la persona concreta que no se puede dividir en segmentos físico, emocional, mental, etc. porque lo que existen son personas concretas y completas. El reconocimiento del otro como legítimo otro también se puede hallar enfáticamente en Emmanuel Levinas²³ especialmente por su postulado de que el Otro no es abstracto sino que en la medida que el Otro es concreto su reconocimiento no se da en la distancia, en su ausencia, en la teoría, sino fundamentalmente en el encuentro Cara a Cara con el Otro, donde el otro es un Rostro que me interpela mientras yo le interpelo. Es en el encuentro como nos hacemos humanos.

²¹ “*Fundamentación de la metafísica de las costumbres*”. Kant, Emmanuel

²² “*Manifiesto al servicio del personalismo*”. Mounier, Emmanuel

²³ “*Totalidad e infinito*”. Levinas, Emmanuel.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 51 de 93

La metodología Colaborativa implica aprender del otro y con el otro en el encuentro cara a cara y en el encuentro con el otro en nuestro interior.

Ese otro, en nuestro caso, son las personas de las familias que hallamos en nuestro camino y nuestro servicio.

El Lenguaje humano como creador de realidades

Los Investigadores más relevantes para nosotros son Jhon Searle con la teoría de los “Actos de habla”, Paul Watzlawick con la Pragmática de la “Comunicación Humana”, Juergen Habermas con la teoría de la “Acción comunicativa”²⁴, Paulo Freire con la teoría de la “Acción dialógica”²⁵, Rafael Echeverría con la “Ontología del Lenguaje”, Gordon Wells con la “Indagación dialógica” y Mijail Bajtin con la teoría de la “Imaginación dialógica”²⁶. Omitimos muchos para no hacer interminable la lista.

Desde la Pragmática de la comunicación²⁷ reconocemos cinco axiomas de la comunicación humana cuyo aprovechamiento para facilitar la construcción de vínculos de cuidado mutuo es indispensable. Explorémoslos:


1. **Es imposible no comunicarse:** todo comportamiento es una forma de comunicación y como siempre estamos comportándonos de alguna forma, siempre estamos comunicándonos. La quietud y el silencio comunican. La no respuesta es una forma de respuesta. Cada persona participa sin necesidad de hablar. Sus comportamientos “hablan” por ella. Para que las diversas formas de comunicarse en un escenario educativo sean tomadas en cuenta se diseñan actividades artísticas, lúdicas y corporales. (El) la facilitadora - educadora competente observa los comportamientos como formas de comunicación y los puede describir como procesos interactivos sin hacer juicios.

²⁴ “*Teoría de la acción comunicativa*”. Habermas, Jurgen.


²⁵ “*La educación como práctica de la libertad*”. Freire, Paulo

²⁶ “*Estética de la creación verbal*”. Bajtin, Mijail.

²⁷ “*Teoría de la Comunicación Humana*”. Watzlawick, Paul.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 52 de 93

2. **La comunicación humana ocurre simultáneamente en forma digital y analógica.** Lo que se dice con palabras es el lenguaje digital mientras la forma como se dice es el lenguaje no verbal o analógico. El facilitador competente toma conciencia de sus formas de expresión corporal, las distancias que establece, los espacios que ocupa, los gestos, los silencios, los tonos de voz y los ritmos con que interactúa. Así como pregunta, afirma y reafirma con las palabras, así con el cuerpo crea, reafirma o posibilita opciones. (El) la facilitadora - educadora competente sabe que se expresa en forma más potente con el cuerpo, con el tono de voz, con la mirada, los gestos y distancias que con las palabras, así que decide que es mejor hacerlo conscientemente.
3. **La forma como se expresa un mensaje califica la relación con el interlocutor y cómo debe tomarse el contenido expresado.** Lo analógico dice cómo debe tomarse lo digital. La forma determina el contenido. El facilitador competente establece comunicación en el nivel analógico y por ello está atento a las distancias, los gestos, los silencios y los tonos de voz que acompañan las palabras para identificar el tipo de relación que están estableciendo los participantes. La lectura de estos dos niveles de comunicación le permite leer las formas de interacción presentes que podrían ser réplicas de formas de interacción en otros escenarios. (El) la facilitadora - educadora competente usa esta información para establecer hipótesis relacionales y eventualmente para enfocar observaciones sin hacer juicios o interpretaciones de estados internos ni de intenciones.
4. Los intercambios comunicacionales pueden ser **simétricos** si la diferencia entre las personas es mínima los intercambios serán igualitarios como ocurre entre pares ya sean compañeros o hermanos. Por el contrario los intercambios serán **complementarios** si la diferencia entre las personas es grande como ocurre entre padres e hijos o entre jefes y subalternos. El facilitador observa y auto observa los intercambios comunicacionales en las actividades lo que le permite identificar cómo se establecen las relaciones, cómo se aceptan o se rechazan las invitaciones a desempeñar actuaciones y reconocer los recursos existentes para aportar a cocrear vínculos de cuidado mutuo.
5. **El estado de una relación depende de cómo cada uno interprete su propio comportamiento en relación al del otro.** Si cada uno cree que la conducta del otro es

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 53 de 93

“la” causa de su propia conducta, o que el otro empezó y por ello le culpa, se crea un círculo vicioso y no un simple juego de causa –efecto. Si uno de los dos no interpreta la secuencia de la forma descrita no se crea el círculo vicioso o este se deshace. El cambio de la interpretación y la ruptura del círculo vicioso implica la ampliación del modo de interpretación. (El) la facilitadora - educadora observa las formas de puntuación, calibración o interpretación que los participantes proponen no sólo en las descripciones que hacen de su vida cotidiana sino las que hacen sobre la relación con el (la) misma facilitadora en el contexto educativo que cocrean. Esto es esencial para asegurar que el escenario es Generativo y no Normativo como suele ocurrir en la metodología instruccional e incluso en la activa participativa. Esta habilidad es la que le permite al facilitador aprender de sí mismo y hacer comunidad de aprendizaje más allá de los informes de logros. Esta habilidad es la que le permite al facilitador guiar interacciones y observaciones en los participantes para que rompan los círculos viciosos de sus interacciones y cocreen círculos virtuosos de cuidado mutuo. En estas habilidades se distingue al facilitador de procesos del conferencista o del tallerista.


Desde la Filosofía del lenguaje²⁸ y la Psicolinguística²⁹ no se considera al lenguaje como un medio neutro que se usa para describir la realidad, sino como un **creador** de realidades. Reconocemos, entonces, que el lenguaje no sirve sólo para hablar de las cosas sino para hacer que sucedan cosas, para crear las cosas y para crearnos a nosotros mismos.

1. **Mediante el lenguaje hacemos que sucedan cosas.** El lenguaje como acción se hace evidente en las acciones lingüísticas básicas: declarar, afirmar y prometer. Al declarar, afirmar o prometer hacemos que sucedan cosas.

Al **declarar** un “No” nos comprometemos y pagamos un precio por ser coherentes con la negativa que hemos declarado. Al ser coherentes se aumenta el valor de nuestras declaraciones y hasta decimos que aumenta el valor de la persona. Muchas veces

²⁸ “*Actos de habla*”. Searle, John

²⁹ “*Sintáctica y semántica en la Gramática generativa*”. Noam Chomsky


	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 54 de 93

equiparamos el valor personal al valor de la palabra seguida de actos coherentes. A esto le llamamos “tener palabra”. Cuando nuestro “No” vale poco nuestro “Si” vale menos. Si la persona incumple sus compromisos porque no es capaz de decir “No”, su palabra vale poco y entonces percibimos que la persona se desvaloriza con su palabra.

Al declarar un “Gracias” o un “Lo lamento” como expresión del sentir y no sólo como fórmula de cortesía nos comprometemos a convertir la palabra en actos coherentes. La coherencia de la gratitud es alguna forma de reciprocidad, mientras la coherencia del lamento es la reparación o la acción de apoyo solidario. Muchas veces la acción coherente no tiene que ser una acción equivalente sino una acción simbólica de exaltación de la acción admirada. Sin esta coherencia, la declaración no sólo perdería valor sino que desvalorizaría la relación con el otro al dejarla como fórmula de obligatorio cumplimiento, como requisito para no ser sancionado, pero no como acción que valoriza la relación. En ambos casos esta declaración hace que sucedan cosas.

Al declararnos sobre el perdón “*perdóname*”, “*quiero perdonar*” o más aún “*te perdono*”, no como fórmula no sentida sino como expresión del sentir, hacemos que sucedan muchas cosas. Haber desatado la cadena que nos ata al otro como víctimas y haber asumido de nuevo la vida como obra propia y poder mirar lo pasado como aprendizaje que deja mayor sabiduría, sentido práctico y felicidad gracias a haber crecido, es algo que sucede no sólo al perdonar sino al declarar el perdón. Esta declaración hace que sucedan cosas nuevas en muchas vidas. El acto de reconocer el daño voluntario o involuntario y la reparación son algunas de las cosas que suceden provocadas por la declaración de querer ser perdonados o incluso por la declaración de haber sido perdonados.


Al declarar el amor no sólo se expresa lo que ya existe, por lo cual muchos evitan decirlo, sino que se crea o fortalece un vínculo en la medida que la palabra compromete una acción, hace que se cumplan expectativas y sucedan acciones coherentes con la promesa de amar a quien se le dice “te amo”.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 55 de 93

Las declaraciones convierten al interlocutor en un ser significativo, convierten a un oyente cualquiera en alguien a quien se le confía una experiencia significativa. Si me declaras tu intención, tu gratitud o tú lamento por lo que me pasa, despiertas o activas en mí una intención que no puedo menos que expresar con otra declaración de mi parte. Mediante las declaraciones establecemos las conversaciones más significativas.

Cada evento de desarrollo familiar con metodología colaborativa empieza con acuerdos de sentido sobre el interés de los presentes, lo cual requiere declaraciones que son escuchadas y acogidas como declaraciones de su sentir y no como formalismos que de cualquier forma darán paso obligado a una agenda preestablecida, como ocurre con otras metodologías.

Además de las declaraciones existe un segundo acto lingüístico que son las **afirmaciones**. Al **afirmar** un hecho nos basamos en nuestras observaciones. *“El taller es el jueves próximo”* afirma la facilitadora a los que estamos en la reunión y en esa medida hace que sucedan cosas. *“Doña Raquel es incumplida”* es un juicio que, como todos los juicios, confunde la interpretación que hace una o más personas (observadores) sobre unos hechos específicos (observado) con una realidad permanente que existe antes de ser nombrada o juzgada. El juicio confunde una descripción de una percepción con una realidad externa. Los juicios hacen que ocurran muchas cosas perjudiciales para el juzgado y para el juzgador. Los juicios perturban la confianza necesaria para cocrear y convivir en concordia. Si la persona que escucha juicios los asume sin buscar la descripción de percepciones de hechos y los toma como verdades, perturba las coordinaciones posteriores que implican tal afirmación. Cuando la facilitadora de desarrollo familiar escucha juicios puede, dentro de sí, hacer un diálogo para descubrir la descripción posible (*¿En qué consistió específicamente el incumplimiento?, ¿Cuándo no incumple?*) y luego darle la oportunidad al otro, si es relevante, de reconvertirla en una descripción. La manera de darle al otro la oportunidad es otro acto lingüístico que también hace que sucedan muchas cosas muy positivas. En la afirmación *“He visto que doña Raquel en los dos talleres previos llegó después de que comenzamos”* hace una

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 56 de 93


descripción de lo que percibe, sin juzgar, esta afirmación hace que sucedan otras cosas diferentes de la que suceden con el juicio *“Doña Raquel es incumplida”*.

“Estoy curiosa por saber qué han hecho las señoras de San Javier como compromiso comunitario. Le puse mucho empeño en que resolvieran su conflicto” es una inquietud y no un juicio. Las inquietudes como las afirmaciones de emociones *“Me entristezco cuando escucho cómo tratan a sus hijas”* no son discutibles, no son tesis para verificar, explicar o justificar, sino son experiencias para acoger y posiblemente comprender independiente de si hay alguna explicación racional.

Además de declaraciones y afirmaciones existen las promesas. Al **prometer** o solicitar una promesa establecemos un compromiso mutuo. Ofrecer es prometer dar y Solicitar es pedir una promesa de dar hacen que sucedan acciones de dar y recibir que permiten crear cooperación y cuidado mutuo.

Quedarse callado y no ofrecer los puntos de vista o los talentos propios para ser acogidos e incluidos en un proyecto común, dejar que otros interpreten el silencio a su manera o dejar que le desconozcan y malinterpreten configuran formas de actuar de las personas, familias y poblaciones que han interiorizado la dominación. El cuidado mutuo supone conocerse y conocer, solicitar y ofrecer. Estas habilidades se pueden cultivar en las familias que las han atrofiado por generaciones durante la infancia, como ocurre en gran parte de la población. El cuidado con la autoexpresión de los participantes lo atiende con esmero el enfoque colaborativo. Caer en la trampa de asumir juicios (*“es que soy tímida”*) o hacerlos (*“son tímidos”*) es una forma de impedirse facilitar el autodesarrollo.

Los primeros encuentros y los acuerdos iniciales de un proceso colaborativo suponen facilitar el **reconocimiento** del sentir y querer y facilitar la **autoexpresión** de estos para formular los acuerdos basados en ofertas y solicitudes mutuas. Facilitar hacer acuerdos efectivos exige del facilitador atender a tres condiciones del cultivo de la confianza: autoconocimiento, sinceridad y eficiencia. Si la persona se compromete sin saber estimar si puede o no puede y lo hace por puro deseo de cumplir pero sin medir su

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 57 de 93

capacidad es muy probable que va a incumplir. Si la persona a sabiendas de su capacidad se compromete para quedar bien y no es capaz de decir “No”, va a incumplir. Finalmente, si la persona no pone en acción su voluntad y habilidad va a incumplir. Hacer estos acuerdos ya es una forma de empoderamiento en cocrear vínculos de cuidado mutuo y no son simples formalismos previos al desarrollo de una actividad educativa o de atención.


Los acuerdos sobre el modo de operar el programa o evento, la verificación de su cumplimiento y los ajustes de acción para ser coherentes con lo prometido son parte esencial y no formal de la facilitación del autodesarrollo desde la perspectiva colaborativa.

2. **Mediante el lenguaje creamos realidades sociales** como cuando el juez o el sacerdote expresan *“Los declaro Marido y Mujer”* ; o el gobernante declara *“A partir de las cero horas del día de hoy he declarado la guerra..., el toque de queda... o la ley seca”*; o el árbitro declara que *“El gol no existió”*; o el médico declara *“Le quedan tres meses de vida”* o el consejero afirma a la pareja consultante *“El problema de ustedes...”*, o el seleccionador de personal declara *“Usted es aceptada para facilitar talleres de desarrollo familiar”* o la facilitadora del taller declara *“Empiezo cuando se callen o lleguen todos”* o *“Con esta dinámica hemos logrado los objetivos”*

Mediante el lenguaje co-creamos realidades como el conocimiento de esa realidad “externa” que al ser señalada, nombrada, descrita y acaso explicada su vuelve parte de nosotros y nos permite hacernos parte de ella con la tecnología y al arte. El conocimiento del conocimiento³⁰ nos libera de las trampas del lenguaje en que recae cada cultura, grupo o secta cuando se considera superior a las demás.

Mediante el lenguaje co-creamos acciones coordinadas y conversaciones que son coordinaciones de coordinaciones. Mediante las conversaciones creamos las culturas.


³⁰ *“El conocimiento del conocimiento”*. Morin, Edgar

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 58 de 93

La transformación cultural de personas, familias, grupos o sociedades es un ejercicio de cocreación de realidades mediante la transformación de las redes de conversaciones en las que participamos. Participamos en conversaciones continuamente. Algunas conversaciones las provocamos y en otras participamos luego que otra persona las provocó. Mediante cada conversación reproducimos o transformamos presuposiciones, emociones y decisiones.

El proceso educativo es un gran ejercicio planeado para cocrear y transformar realidades mediante la transformación de presuposiciones, emociones, decisiones y prácticas. El proceso educativo de facilitar el desarrollo familiar con metodología colaborativa asume que si no observamos las presuposiciones, emociones, decisiones y prácticas que reconstruye y construye cada persona y el colectivo en las actividades educativas en que participamos y especialmente en las que provocamos podemos quedar atrapados en la ilusión de que las actividades en sí mismas son suficientes para generar auto-desarrollo. No basta que las familias participen activamente en los talleres o “dinámicas” planeadas para que logren cocrear vínculos de cuidado mutuo, para que transformen sus relaciones y para que logren aprender a hacerlo por ellas mismas, es decir, a desarrollarse autónomamente basadas en el reconocimiento de cada persona como legítima otra. Es preciso que la participación tenga un carácter generativo y reflexivo.


3. **Mediante el lenguaje nos creamos a nosotros mismos** en la medida que la versión que nos hacemos de nosotros mismos nos forma. Cuando preguntamos ¿Quién eres? comúnmente obtenemos como respuesta un relato, una versión. Cada persona tiene un relato entretelado con los relatos de la sociedad en que vive. El sentido de cada relato se aproxima al sentido de vida de quien lo relata y por más que sea suyo también es de su tiempo, su familia, su clan, su pueblo, su cultura y de la humanidad.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 59 de 93

Al menos desde la Ontología del lenguaje³¹ no se considera al lenguaje humano como un instrumento simple de comunicación para referirse y coordinar definiciones y acciones sino como un medio recursivo para crear la **reflexión** humana. Reconocemos hoy que el lenguaje humano difiere del de los animales en su capacidad de incluir un gran número de signos consensuales y de crear nuevos como ocurre con las nuevas palabras que resultan de la evolución del habla cotidiana, del arte, la tecnología y la ciencia. También el lenguaje humano puede volver sobre sí mismo una y otra vez como cuando hablamos de cómo hablamos, cuando hablamos de lo que quisimos decir o cuando hablamos de lo que nos damos cuenta cuando observamos cómo evitamos hablar de ciertos temas y vivencias y cómo justificamos nuestros puntos de vista, y cómo no logramos reconocer las vivencias de quienes no hacen parte de nuestra cultura.

En la metodología colaborativa reconocemos y usamos el lenguaje para hacer que sucedan reflexiones, es decir para facilitar que los participantes se observen a sí mismos y observen cómo se observan o cómo dejan de observarse en la vida cotidiana. Enfatizamos que facilitar que las personas reflexionen no es darles frases, sermones o consejos como cuando el conferencista le dice al grupo *“Les traigo esta reflexión de un autor...”* y procede a leer frases, a explicarlas o proyectarlas en la pantalla. Las frases que no salen del grupo pueden servir para contrastar las que sí salen de ellos en un ejercicio reflexivo sobre las versiones que la persona se da a sí misma respecto de sus vivencias y sus prácticas. Si estas frases no hacen parte de un ejercicio reflexivo y reconstructivo en el cual las personas crean y cocrean realidades, no redundan en desarrollo familiar. A propósito de estas interacciones es prudente que (el) la educadora esté atenta de no caer en un ejercicio de poder para adoctrinar o ganar admiración con su elocuencia o memoria.

³¹ *“Ontología del Lenguaje”*. Echeverría, Rafael

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 60 de 93

Es el ejercicio reflexivo reiterado, el mirarse, el mirar cómo se miran y dejan de mirarse; el hablar de cómo hablan, el mencionar los temas que dejan de hablar y el conversar sobre cómo conversan, el conversar sobre cómo se enredan y cómo se sienten al conversar de esto y qué ocurre al mencionar lo que no mencionan cotidianamente y qué pasa al mencionar lo que pasaba cuando no lo mencionaban... el que permite que los participantes pasen de aprender técnicas -que pueden ser útiles- a aprender a aprender por sí mismos. Es el ejercicio reflexivo el que activa el desarrollo familiar más allá de la enseñanza y las dinámicas participativas.

El conocimiento como construcción social dialógica y no como copia fiel de “la realidad”

Los que hacen filosofía (Habermas³²), historia de la ciencia (Khun³³) y los que desde diversos ángulos estudian las condiciones de producción de lo que se denomina científico (Foucault³⁴, Gergen³⁵, Maturana, Morin) nos hacen ver cómo la ciencia no es el resultado de la conciencia que se abre neutra al mundo para copiarlo y mostrarlo en su pura verdad para el servicio de la humanidad sino que es una producción social condicionada por diversos intereses no sólo económicos y políticos sino por los paradigmas y creencias inadvertidas o incuestionadas de la comunidad científica, tal como lúcidamente lo expone Edgar Morin en “El Conocimiento del Conocimiento”.

Por otro lado, la biología³⁶ y específicamente las neurociencias³⁷ en los últimos 30 años nos ofrecen un panorama del cerebro³⁸ y del sistema nervioso que ha transformado y sigue

³² “*Conocimiento e interés*”. Habermas, Juergen

³³ “*La estructura de las revoluciones científicas*”. Khun, Thomas


³⁴ “*Las palabras y las cosas. Una arqueología de las ciencias humanas*”, “*Vigilar y Castigar*”, “*La verdad y las formas jurídicas*” Foucault, Michel.

³⁵ “*La objetividad: un argumento para obligar*”. Maturana, Humberto

³⁶ “*El árbol del conocimiento*” Maturana, Humberto y Varela, Francisco.

³⁷ “*El error de Descartes*” Damasio, Antonio.


³⁸ “*Repensando el cerebro. Nuevas investigaciones en desarrollo temprano*” Shore, Rima.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 61 de 93

transformando creencias que partían del sentido común y que eran premisas incuestionadas de las ciencias sociales. Veamos en resumen algunas viejas creencias que no soportaron los desarrollos recientes:

- La primera de estas viejas creencias dice que afuera de nuestro cuerpo existe una realidad que nuestro cerebro y sistema sensorial copia o reproduce. La biología nos muestra que el sistema perceptual, nervioso y el cerebro, en particular, son auto determinados estructuralmente y por lo tanto nos dan una información basada en cómo está organizado el sistema perceptual y no en cómo está organizado el mundo allá afuera. Construimos percepciones del mundo basadas en cómo somos y no en cómo es el mundo. Por ejemplo, los colores y sonidos son creaciones de nuestro sistema sensorial y no características de las cosas del mundo exterior. Si usamos el lenguaje en forma responsable podemos afirmar no cómo son las cosas sino **cómo las percibimos y cómo las describimos**. En vez de hacer un juicio como *“El clima está frío”* la descripción *“Siento frío”* sería la expresión responsable. Aparece una ética de la comunicación al reconocer las implicaciones de hacer juicios con pretensiones universales en vez de descripciones de las percepciones propias. *“Esta es la mejor empanada que recuerdo haber probado”* en vez de *“Esta es la mejor empanada”*.

Si nos referimos a enunciados sobre las personas *“Fulano es depresivo en cambio sutano si es proactivo”*, las familias *“Esa familia no es Funcional y aquella sí”*, las conductas de la personas *“Aquel se Resiste y este Colabora”* y las interacciones familiares *“Les falta generatividad”* esta ética de la comunicación cobra más importancia. El tipo de descripciones en la metodología colaborativa no son sólo sobre las familias participantes, sino sobre las percepciones y descripciones que el agente externo asume en la interacción. *“Cuando les pregunté por sus temores me di cuenta que yo no estaría*

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 62 de 93

dispuesta a expresar lo mío en público o solo algunos, en ese momento vi en sus caras... y sentí...”


Acordémonos del impacto de diagnósticos y etiquetas con pretensiones de universalidad u objetividad que crean realidades como profecías auto realizadoras³⁹ (“*Le quedan tres meses de vida*”, “*Usted no puede quedar embarazada*”) y revelan la pretensión de obligar⁴⁰ al otro a aceptar la descripción de quien las enuncia y renunciar a la propia percepción y descripción de su experiencia.

- Otra creencia relativa al conocimiento dice que éste es lo que los científicos publican y es validado por sus pares dentro de su comunidad de lenguaje y poder. Esta creencia es propia de la cultura europea del siglo XVII derivada del orgullo racionalista y empirista de los creadores de un modo de producir conocimiento que llamaron “ciencia” y que desvaloriza los conocimientos y saberes producidos por otros métodos y por grupos sociales no avalados por las instancias de poder oficial que ellos han creado. Así, los saberes tradicionales de Europa como los saberes de los pueblos colonizados han sido invisibilizados. Sólo recientemente estos círculos de poder-saber se han abierto levemente a reconocer la legitimidad de los saberes no científicos en tanto hacen parte de la manera de significar y transformar realidades las personas de otras culturas. El reconocimiento del etnocentrismo de la ciencia da pie al reconocimiento de la producción de conocimiento por parte de las familias, los pueblos ancestrales, las subculturas urbanas y las comunidades de aprendizaje emergentes.

Los saberes de las familias sobre sí mismas son el punto de partida para la reconstrucción de sus formas de relación. Desconocer los saberes de las familias, subestimarlos o invisibilizarlos es un ejercicio de poder que hace del otro -las familias- alguien inferior y no un legítimo otro. Pretender que las creencias o explicaciones provistas por los autores destacados son las que deben reemplazar a las creencias o explicaciones de las familias

³⁹ *El Lenguaje del cambio*. Watzlawick, Fish, Weakland

⁴⁰ *La objetividad: un argumento para obligar*. Maturana, Humberto

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 63 de 93

es parte de la colonización contemporánea que desconoce que la construcción de vínculos de cuidado mutuo por parte de las familias parte de recuperar su saber, su poder y su voluntad para que ellos mismos hagan sus transformaciones en coherencia con los efectos que observen de sus interacciones. (El) la educadora parte de reconocer los saberes previos y los modos de producirlos de las familias porque estos son lo que las familias tienen que abordar para crear nuevas interpretaciones que les permitan nuevas interacciones que les permitan mayores niveles de cooperación.


El aprendizaje como proceso transformacional y no informacional

- Otra vieja creencia sobre el aprendizaje dice que si la persona cambia la información que tiene sobre su situación, cambiará la conducta sobre la misma. La psicología sistémica⁴¹ y la antropología⁴² entre otras disciplinas nos muestran que hasta las conductas que traen sufrimiento para quien las ejecuta y para sus seres queridos se mantienen porque generan ganancias personales (significados) y ganancias sistémicas (retroalimentación recurrente). Por lo tanto dar información, lógica para el agente externo, no asegura ni siquiera la cocreación de significados compartidos, es decir, que el destinatario comprenda lo que el emisor quiere expresar y mucho menos la transformación de su conducta según las expectativas de quien emite información.

Por ejemplo, para tener estima o apreciación de sí mismo no es necesario conocer el concepto de “autoestima” que la psicología ha formulado, ni escuchar conferencias sobre la historia del concepto, ni de los diversos enfoques, ni siquiera las recomendaciones para lograrla. Sólo basta estar en el escenario propicio para **hacer** lo que conduce a tener estima de sí mismo acorde al nivel de realización personal y con conciencia de los retos y capacidades de realización personal. El reto educativo, desde la perspectiva colaborativa, es usar el conocimiento del tema para **generar el escenario y la experiencia** que produzca ese resultado para cada participante dado su entorno y

⁴¹ *Familias y Terapia Familiar*. Minuchin, Salvador

⁴² *Ecología de la mente*. Bateson, Gregori

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 64 de 93


su historia. Ese entorno e historia de cada persona no lo puede saber (el) la educadora, pero lo que sí puede saber hacer es diseñar la experiencia educativa colaborativa para que cada persona lo haga por sí misma y con las otras y aprenda a aprender de esta experiencia y la haga efectivo en su vida y no se quede diciendo *“tan importante lo que explicó esa doctora, uno debería cambiar y quererse”*.

Si queremos cambio y no sólo campañas para el cambio, es responsable hacer una revisión de las premisas instruccionales de las campañas que buscan generar cambio.

- Otra de estas viejas creencias dice que el ser humano es un ser racional. La biología y la arqueología describen al ser humano como un ser vivo que se hace humano en la convivencia en pequeños grupos unidos por emociones de cuidado mutuo a lo largo de cientos de miles de años. En medio de esta convivencia desarrolla el lenguaje y en la búsqueda de coherencia entre sus acciones y sus decisiones, siempre basadas en deseos y emociones, desarrolla la razón. En la preferencia de un modo de vivir y convivir es que la racionalidad está fundada en la emoción. Sin mirar la historia de la especie (filogénesis) sino la historia de la conformación del individuo humano hoy (ontogénesis) las neurociencias⁴³ describen la emoción y el sentimiento como indispensables no sólo para la racionalidad sino para la coordinación social y la planeación; también describen la formación de estructuras orgánicas ligadas a la emoción como el fundamento funcional de los procesos de pensamiento.

El aprendizaje en esta perspectiva es un gozo, el gozo de enriquecer el vivir y convivir. Un proceso educativo organizado observando el proceso humano de aprender conjuntamente a convivir y que responda al deseo de mejorar el vivir y el convivir los describimos con unas etapas que podemos identificar en varios escenarios.

⁴³ *“El error de descartes”*. Damasio, Antonio.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 65 de 93

Imaginemos un escenario de juego infantil y luego uno de Taller con Familias siguiendo la propuesta de Metodología Colaborativa.

Escenario espontáneo: Niñas y niños inventando formas de colaboración en los oficios de la familia mientras aprenden juegos

El viaje por leña y agua hoy promete algo mucho mejor.

Uno de ellos demuestra un trabalenguas y otro saca su yoyo para lucir su nueva habilidad. *“Otra vez, otra vez... ¿Cómo lo hace?”* (Conversación significativa sobre los intereses).

“Préstemelo y se lo devuelvo cuando subamos con la leña”.

“Sí, pero no se demore”.

“Mejor repartámonos diferente para que me muestre más cómo lo hace y no nos demoremos, ¿si?”

“Uhum”

Corre que juega y juega que cantamos. Nada más divertirse que se pasa el tiempo y del encargo se ha encargado el olvido hasta que han compartido un poco de todo el arte que cada uno saca a relucir entre la puja por la atención de todos. (Experimentación conjunta).

El oficio no podía quedarse definitivamente en el olvido. Nuevas cooperaciones entre nuevos compañeros.

“Ha resultado bueno este reparto para que podamos ensayar estos trucos”.


“Si, como para repetirlo”. (Conversación sobre la acción y sobre la vivencia de lo experimentado)

“¿Ayúdeme aquí, si?”, “Ya”.

Gracias.

Ya llegamos, toca despedirnos.

Si, estuvo bueno. Le voy a mostrar a mi mamá lo que ahora hago.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 66 de 93

“¿No le regaña si le cuenta lo que hizo de camino al río?”

No, ¿pero por qué?! Si hice el oficio! ¿Es que usted si se deja regañar por nada?

“Verdad ,¿no?”

Yo le digo que no se amargue y ella me dice que de grande no es como cuando uno es niño que se divierte con todo.

¿Es que ella no puede estar contenta como nosotros que hicimos oficio y jugamos lo más de bueno?? ¿“Sera que así nos vamos a volver?” Yo no quiero.

Yo tampoco.

Ni yo. A mí me gusta que podamos trabajar y jugar.

“Sí, como hicimos”.

Bueno adiós, que ya me chiflaron.

Si, adiós. (Conversación y meta conversación sobre las preguntas resueltas, preguntas implicadas o preguntas evitadas o negadas, sobre cómo aprendimos)

Ya que nos volvimos a ver venga le muestro cómo manejo el yoyo.

“Y yo la lengua”

jajajaja...jajajaja..jajajaja.

Uy no sea así.

“¿Cómo?”


Ay no moleste y muestre a ver si aprendió jajajaja.

“JA-JA mire...” (Práctica que valida lo formulado).

Mi mamá se quedó contenta de lo que le conté.

“Usted le cuenta toooodo!”

Lo que quiero, y !qué!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 67 de 93

Bueno, pues sí.

Si, ella también puede sacar provecho de lo que nosotros aprendemos, ¿no?

“Sisisisisisi jajajajaja”. (Conversación sobre los significados y profundización del cuidado mutuo)

Tan chistoso. Claro que en la casa no tanto.

“Es como bobada mía, ¿no?”

Bobada y media jajajaja.

La media que se le come a usted.


“Y a usted la lengua jajajajajaja”.

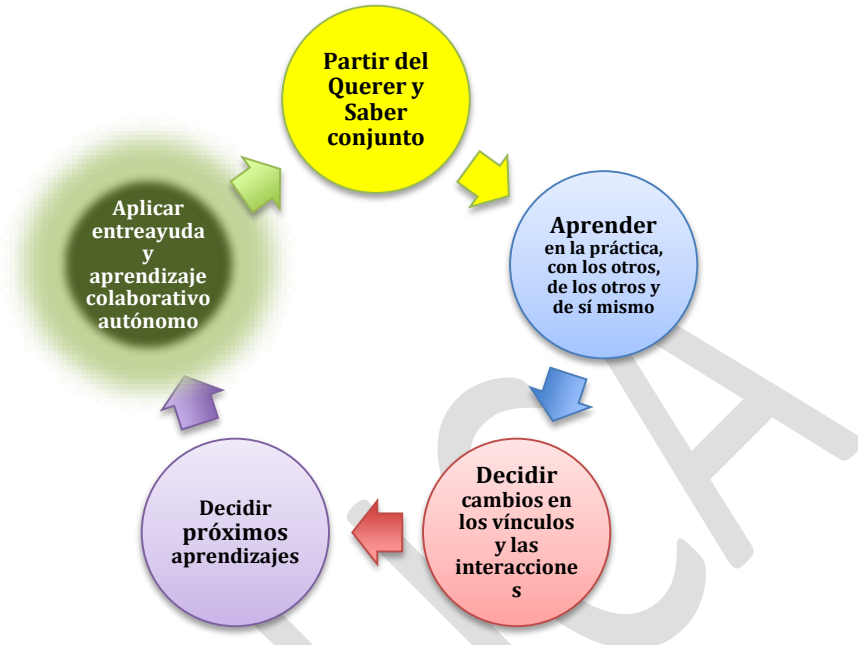
Siiiiii.

Identificar las etapas del proceso de co-construcción de vínculos y conocimientos a través de esta narración escueta puede generar en un grupo de educadores un interesante motivo para reconocer sus premisas y reelaborar herramientas conceptuales.

Ahora veamos un ejemplo de taller que ofrece en forma explícita sus etapas tal como las proponemos. Asumimos en este ejemplo que no es el primer encuentro grupal de familias y educador(a) y que hace parte de una ruta de eventos concertada.

Escenario Facilitado con Metodología Colaborativa: Taller de Desarrollo Familiar

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 68 de 93



I. PARTIR DEL QUERER Y SABER CONJUNTO

Encuadre físico


¿Qué relación define la forma de ubicarnos en el espacio?. En filas quedamos unos detrás de otros y frente a quien ocupa un lugar privilegiado. En círculo quedamos todos como iguales y el centro vacío es como un útero o una olla donde se cocina lo nuevo mediante la palabra.



¿Qué significado tiene para los presentes el dejar espacios o sillas vacías permanentemente? Dejar espacios o sillas vacías por un momento es esperar al que está presente. Puede usarse deliberadamente como ritual con un significado previsto.

¿Qué significado tiene usar las paredes y el piso para colocar allí preguntas u objetos relevantes para el objetivo? Las paredes, el piso y todos los objetos se pueden usar de diversas formas para crear escenarios y medios de aprendizaje. Preguntas en las paredes, objetos en el piso generan ambientes y provocan emociones, observaciones y conversaciones.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 69 de 93

Redefinición del contexto

¿Cómo definimos o redefinimos con las palabras y las interacciones el tipo de evento que tendremos? La metáfora que usemos para significar el proceso, así como la definición del mismo en las palabras oficiales abren el espacio y marcan la entrada a la construcción de la “cultura del proceso” (sentido, roles, tiempos, espacios, etapas, resultados).

Las interacciones que promovemos cocrean el escenario. Deseamos que este escenario sea generativo y no normativo para que puedan y podamos alentarnos a generar mejores opciones de vida en los otros escenarios donde interactuamos.


Priorización de los intereses

¿Cuál es el querer del colectivo presente? En este colectivo se incluye al (la) educadora. El querer colectivo resulta de explicitar y concertar los querer. No partimos de cero porque en el encuentro inicial entre familias y educadores hicimos una RUTA y la reunión o encuentro de hoy es una estación de esa ruta. Sabemos que podemos cambiar de estación o que esta se modifica de acuerdo con los cambios del contexto, la confianza que ha crecido, el empoderamiento de los participantes y con los aprendizajes de (el) la educadora gracias al recorrido compartido. Por eso volvemos sobre el querer para refinar el compromiso y sacarle mejor provecho al encuentro. Reconocer y acoger a las personas y familias como sujetos empieza por reconocer y respetar su querer.

¿Cómo recogemos el querer? El juego o ritual pertinente a la cultura local que propongamos para recoger el sentir, el querer, las inquietudes, las percepciones sobre si, sobre nosotros, sobre la relación que estaremos creando y sobre los resultados e impactos es clave para la transparencia y confianza mutua. La pregunta generadora de la conversación y la metodología de su regulación es la otra clave para que el cuidado mutuo caracterice el proceso desde el inicio.

¿Cómo recogemos el saber? Esta puede ser la forma de empezar la escenificación. NO tiene que ser una actividad separada de la escenificación. Puede ser una actividad central y no introductoria.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 70 de 93

¿Está el educador dispuesto a replantear lo que traía preparado? o ¿lo que traía preparado es multiopción de tal forma que puede apuntarle a los objetivos haciendo cambios en la ruta?

Compromiso de aprendizaje conjunto

¿Qué va aportar cada participante y el conjunto al estar allí?

No sólo al comenzar el proceso sino al comenzar cada evento o sesión facilitamos llegar a un acuerdo sobre el objetivo y los aportes mutuos para lograr aprender en la práctica de nosotros, con los otros y de sí mismo. Estos compromisos son referentes para observar el camino recorrido, observarse haciendo el camino, aprender del camino y decidir algo con lo aprendido.

¿Cómo visibilizamos el cumplimiento o incumplimiento de los acuerdos?

La construcción de un escenario generativo exige poder retomar los acuerdos, aprender de ellos y hacer cambios en correspondencia con la responsabilidad asumida de auto cuidado y cuidado mutuo. Este es un proceso central en la construcción de vínculos de cuidado mutuo. El modelaje del proceso es generador de aprendizajes más potentes que cualquier otra “dinámica” porque esta es real.

II. APRENDER EN LA PRÁCTICA CON LOS OTROS, DE LOS OTROS Y DE SÍ MISMO


Experimentación o escenificación conjunta.

¿Es una actividad lúdica, artística, de introspección, de destreza, de coordinación física, de rigor conceptual, es una mezcla? La elección de una actividad pertinente al objetivo, correspondiente a la cultura del grupo y coherente con la capacidad de maniobra del facilitador es vital.

¿Cómo (el) la educadora introduce la actividad? ¿Qué significa que unos participantes terminen explicándose a otros en su propia versión, que sea necesario volver a explicar el propósito, o repetir la secuencia desde el principio? Ubicación espacial, lenguaje corporal, voz, cantidad y secuencia de instrucciones,



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 71 de 93

recursos físicos, tiempo, lectura de expresiones personales y de interacciones mientras las enuncia y verificación de atención, entendimiento y compromiso son indicadores de éxito.

¿Cómo interviene la educadora durante la actividad?, ¿Es como un faro que mira desde lejos, como una sombra que pasa sin ser vista, como un auditor?, ¿Cuál es la manera más adecuada para el grupo y el objetivo?

Observación de la vivencia.

No estamos entrenando manualidades. Solamente usamos la confección de árboles, corazones, torres, redes, esculturas, mándalas, dibujos, salvamentos, etc., como **escenificaciones indirectas de nuestras formas de relacionarnos**, como espejos para observarnos no sólo en las interacciones, sino en las interpretaciones de lo que hacemos y en las emociones con que lo hacemos. Por ello la calidad de los diálogos generativos que promovamos previos y posteriores a la actividad manual o escenificación es lo que genera el aprendizaje y cambio o razón de ser de la actividad educativa. Proponemos la conversación del Espejo y la de la Cámara para completar el proceso de aprender en la práctica, con los otros, de los otros y de sí mismo.


Conversación del Espejo

¿De qué me doy cuenta en mí? ¿Qué observo en mí en esta actividad?

Tener muy en cuenta que no es volver a narrar la actividad, ni analizar la actividad... es poner en palabras **lo que está sintiendo en este mismo momento** como eco de lo que recientemente hizo en la actividad o escenificación. En grupitos pequeños o en plenario si el grupo es pequeño protegiendo la vivencia de cada persona. Declarar *“lo que me doy cuenta en mí”* adentra en la vivencia personal y en la vivencia colectiva de reconocer, acoger al otro sin juzgarlo, aconsejarlo, explicarle o pedirle explicaciones. Agradecer por compartir esto con nosotros pues es una declaración muy sensible que pone al grupo a interiorizar. Muchas personas no han tenido oportunidad de hablar de sí mismas, de expresarse sobre su sentir presente, sobre cómo se perciben en el momento mismo que hablan ya que esto sólo ocurre cuando estamos en medio de

71

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 72 de 93

vínculos de afecto y cuidado mutuo. Lo podemos ver como un entrenamiento en autoexpresión asertiva y escucha empática, es decir, la base de la convivencia.

Es un momento esencial para todos incluso para quienes no hablan porque todos nos sentimos de alguna forma identificados con los que hablan. Es un momento delicado y sagrado porque nos adentramos a lo más precioso de cada uno.


El cierre de esta conversación es la oportunidad de re enmarcar, hacer una metáfora o una analogía generativa. Sería una pérdida de confianza y energía limitarse a pasar a lo siguiente mecánicamente, sin conectar el sentido de lo logrado desde el sentir y sin re enmarcar el resultado tal como lo perciben en el momento.

Conversación de la Cámara

*¿Qué verían otros de la forma como hemos interactuado unos con otros en esta actividad? ¿Qué observo en una película que muestra cómo nos hemos relacionado en esta actividad? Tener muy en cuenta que no es el reporte del resultado de la actividad, ni volver a narrar la actividad, ni analizar la actividad, ni hablar del sentir... es poner en palabras **Cómo percibe las interacciones del grupo, las actitudes de unos y otros, los momentos claves del proceso...** como un video de lo que recientemente hicieron todos en la actividad o escenificación. NO todos harán esta observación, sólo unos pocos, dejando que unos observen un aspecto y otros, diferentes aspectos. Declarar “*lo que veo en la cámara es un grupo que...*” Agradecer por compartir esto con nosotros porque es un momento en el cual nos distanciamos del interior y nos vemos como un colectivo, “un nosotros”. Afinamos nuestra capacidad de ver y describir interacciones, secuencias de interacciones, patrones o pautas de interacción, sin juzgar a nadie, sin atacar, ni defender, sin culpar a nadie de haber empezado tal o cual situación, sino describiendo “*cuando pasó eso... unas personas hicieron esto... y otras aquello...*”.*

Si en este momento nos podemos reír de nosotros mismos suele indicar que vamos por buen camino. Es un entrenamiento en descripción de interacciones sin peleas como es propio de las familias unidas por vínculos de cuidado mutuo. Es un entrenamiento en meta observación, que muchas personas no han hecho. Es el siguiente paso

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 73 de 93

indispensable para el aprendizaje real de creación de vínculos de cuidado mutuo. Aquí es donde cobra sentido el encuentro. Esto no se logra en una conferencia, un sermón o un consejo.

El cierre de esta conversación es nueva oportunidad de re enmarcar, empoderar, hacer metáfora y plantear retos desde el futuro.

III. DECIDIR CAMBIOS EN LOS VINCULOS

Álbum Familiar

¿Con qué recursos contamos para lograr la relación familiar que queremos?




Hay muchas posibilidades de evocar, sentir, recordar y evidenciar los recursos existentes en las familias. Los recursos son las historias re significadas o re enmarcadas, los logros reconocidos como exitosos, los talentos colectivos, los ideales reconocidos y los no reconocidos, los rituales de unidad y apoyo mutuo, las excepciones al maltrato y descuido y la vida misma como oportunidad.

Un álbum físico o narrado ofrece una metáfora para ubicar, enmarcar, fechar y titular los recursos. Cada familia puede definir la metáfora que más refleja la recuperación de sus recursos. Todo el grupo aporta ideas para todos.

Sentir que “debe cambiar” es señal de no haber logrado un aprendizaje real ni haber recuperado los recursos que tiene. Es preciso observar qué es lo que no observamos en el transcurso del evento con esta familia para llegar a este punto. Por el contrario, sentirse **capaz, merecedora y con deseos de hacer algo** nuevo es la señal de que la familia recupera los recursos necesarios para hacer afuera el cambio que **ya hizo dentro de sí** en las anteriores actividades.

Rompecabezas familiar.

¿Cómo nos sentiremos, veremos y oiremos cuando estemos haciendo lo que podemos y queremos ser?

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 74 de 93

¿Cuál es el cambio que falta hacer para disfrutar lo que podemos ser?

Sólo falta visualizar el cambio realizado, no tanto el esfuerzo del cambio, ni la acción misma. Aquí necesitamos evocar todo lo que hay dentro y fuera de la familia que ni ella misma conoce para hacer lo que el flujo del amor, del cuidado mutuo, despierta. Así que el enfoque no es en la acción en presente sino en la acción una vez hecha. Nos vamos al momento que el cambio está hecho. Nos ubicamos en ese momento y desde allí vemos, escuchamos y sentimos cómo es ese momento, cómo somos en ese momento y cómo vemos desde allí el proceso que nos condujo a ese presente (el proceso que estamos haciendo ahora visto desde el futuro). Vemos el rompecabezas completo y dejamos que el flujo de los acontecimientos apoye el modo concreto de hacerlo. Tenemos el aprendizaje, la intención, los recursos y la escena del logro. Tenemos el gozo y no el deber.

Podemos usar otras metáforas diferentes al rompecabezas. Podemos crearlas con las familias. El límite lo define la capacidad de maniobra del educador o educadora y la calidad del escenario generativo cocreado con las familias.

El cierre de la actividad puede tener actividades de interiorización y exteriorización usando herramientas artísticas, corporales o lúdicas dependiendo, como en lo anterior, del dominio del educador o educadora y de su sintonía con el proceso, la cual también depende de la potencia de los cambios que haya hecho en sus propios vínculos.

IV. DECIDIR PROXIMOS APRENDIZAJES

El canasto

Si nos quedamos en esta etapa no aseguramos o al menos no facilitamos el Cambio Tres, el aprender a generar cambios relacionales.


“¿Qué utilidad tiene lo logrado?”

“¿Qué fue lo clave que hicimos para haberlo logrado?”

Un cambio de la escenografía y de actividad es conveniente para entrar en un ejercicio reflexivo que nos lleva a aprendizaje generativo. El compromiso inicial de aprendizaje y



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 75 de 93

los acuerdos previos sobre articulación de intereses y temas son retomados en este momento.

Hay múltiples opciones de actividad y de registro sencillo y colaborativo. Es indispensable que (el) la educadora haga cosecha de las conversaciones y vaya delegando la cosecha a varios participantes y llevando al grupo a que verifique la calidad de la cosecha.

Metáforas diferentes al canasto para llevar la cosecha y volver con la semilla son fruto de exploración del contexto y de la creatividad grupal.

“¿Qué retos tenemos?”


“¿Cómo podemos aprender unos de otros sin que tengamos Educadora externa?”

Un juego de planeación participativa de tareas individuales y colectivas que se puede filmar y fotografiar es muy útil y agradable. El cierre del juego recoge los aprendizajes de segundo orden, sobre lo aprendido para aprender autónoma y colaborativamente después. Para ello (el) la educadora hace uso de sus mejores recursos lingüísticos para dejar sembradas tanto las mejores opciones que el grupo apenas vislumbra como las que declara enfáticamente.

Cierre

El cierre no sólo nos deja la sensación de haber concluido un evento sino que en sí mismo es un entrenamiento en cultivo de vínculos a partir de reconocer los vínculos creados, declarar los sentimientos de aprecio en forma congruente, los logros alcanzados y las decisiones tomadas. No debe percibirse como un formulismo o un truco para que los participantes “crezcan el ego”, se alegren por el evento realizado o feliciten a (el) la educadora sino una forma de aprender en la práctica, con los otros, de los otros y de sí mismo en el proceso de cultivar el cuidado mutuo en su vida cotidiana.

El diseño de cada cierre y su adecuada facilitación es un puente hacia el pasado y hacia el futuro. La metáfora del evento ocupa un lugar privilegiado en este momento.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 76 de 93

V. APLICACIÓN , ENTREAYUDA Y APRENDIZAJE COLABORATIVO AUTÓNOMO

Aplicación

Tiempo de la vida cotidiana, fuera del evento y del alcance de (el) la educadora, para que se reconcilien los ritmos y prácticas viejas y nuevas y se vean los frutos de los vínculos de cuidado mutuo en progreso.

Aplicación,
Entreayuda y
Aprendizaje
colaborativo
autónomo

Espacios de encuentro

Los encuentros generados en los eventos son momentos calientes de interacción. Para que no se congelen los procesos de los participantes y puedan retroalimentarse con sus pares, de los que han aprendido tesoros valiosos y con los que han aprendido a aprender... se necesitan espacios de encuentro en su territorio, adecuados a su entorno cultural. Estos espacios de cultivo mutuo ayudan a mantenerse y llegar lejos. De hecho, son creaciones culturales diseñadas para quedarse e incorporarse a la cotidianidad.


¿Cómo facilitar su diseño y elaboración?

¿Qué relación tienen estos espacios con las inquietudes propias de los participantes?

Prácticas de entreayuda y Aprendizaje Colaborativo Autónomo

El grupo de familias ha elaborado una ruta de aprendizaje que responde a sus retos. Tanto las familias como (el) la educadora son conscientes que todos los aprendizajes y reconstrucción de tejido vincular no se agotan en un programa y por ello facilitan que las familias aprendan a aprender a construir vínculos de cuidado mutuo que parten de la familia y la trascienden llegando a escenarios de lo local como ciudadanos en ejercicio.

Es en los espacios comunitarios donde las familias pueden practicar el aprender a aprender a ejercer la ciudadanía. Es la ocasión de aplicar lo aprendido dentro del evento sobre conversaciones y meta conversaciones posteriores a la “Experimentación Conjunta”.


	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 77 de 93

Muchos juegos y técnicas están disponibles para que el colectivo las adecúe a cada encuentro autónomo.

¿Cuál es el papel del Agente externo?

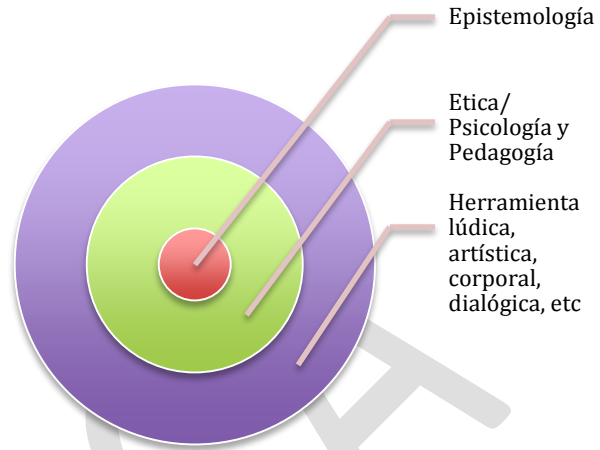
¿En qué medida su participación en lo “extra evento” es intraproyecto educativo?

	Metodología Instruccional	Metodología Participativa	Metodología Colaborativa
El Otro	Un recipiente para ser llenado del saber del experto.	Un coequipero que aporta ideas y trabajo.	Otro Yo, de quien aprendo y con quien aprendo a vivir y convivir.
El lenguaje	Medio neutro que transporta el conocimiento.	Medio neutro para cocrear significados y así cocrear realidades.	Creador de realidades sociales, intrapersonales y transpersonales que nos precede.
El Conocimiento	Copia de la realidad gracias a EL Método Científico.	Producción social gracias a diversos métodos válidos.	Cocreación dialógica en permanente elaboración en todos los espacios de encuentro
El Aprendizaje familiar	Contenidos de información modularizada y difundida masivamente.	Repertorio de conductas individuales funcionales aplicadas en familia.	Autoobservación y Autodesarrollo de interacciones e interpretaciones familiares de cuidado mutuo.
La educadora	Conferencista.	Tallerista.	Facilitadora de procesos de autodesarrollo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 78 de 93

D. Dominar Herramientas para facilitar procesos de desarrollo familiar ⁴⁴


Egon Guba e Yvona Lincoln⁴⁵ plantean que saber cuáles procedimientos debemos seguir para enseñar, el nivel de la didáctica, es el tercer nivel de conocimiento que (el) la educadora o facilitadora de procesos de aprendizaje elabora y con el cual opera. El nivel de la didáctica está determinado por el nivel precedente que es el nivel psicológico y pedagógico donde (el) la educadora reconoce cómo el participante aprende y qué hace o motiva que quiera aprender y cambiar. Vemos que éste es el nivel de la ética en la medida que allí hacemos la valoración de la relación con el otro, de su saber, de sus intereses, de su dignidad como otro. A su vez este nivel está determinado por el epistemológico en el cual (el) la educadora reconoce cómo se construye el conocimiento, qué es el conocimiento, qué es el conocer.



En esta GUÍA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR no hablamos de didácticas porque no ofrecemos herramientas para enseñar por el sencillo hecho que el Desarrollo Familiar no se enseña sino que se facilita. Ofrecemos, por ello, herramientas corporales, lúdicas y artísticas para **facilitar procesos de desarrollo familiar**. Tampoco presentamos una descripción de cada herramienta ni un manual de entrenamiento. Sólo sugerimos algunos tipos o familias de herramientas para ser usadas creativamente en escenarios generativos.

⁴⁴ *“Lineamiento técnico para la inclusión y atención de familias”*. Anexo I. Herramientas metodológicas para la implementación del Modelo Solidario con Familias. ICBF 2007

⁴⁵ *“El paradigma constructivista”*. Egon Guba e Yvona Lincoln

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 79 de 93

I. Herramientas Lúdicas

En el juego cocreamos; de allí que al escenificar otras reglas de relación, otros personajes y otras realidades en medio de la alegría y la confianza se logra -sin racionalizar y sin verbalizar explícitamente- reconocer, aprender y recrear formas de interacción alternativas. A través del juego nos hemos hecho humanos⁴⁶ en la medida que el lenguaje y el cuidado entrañable de las criaturas a través del juego conformó la cultura matrística de los primeros humanos, según la perspectiva de Maturana.

La complejidad de la vida y de las interacciones familiares sólo es comparable con la de los juegos. La implicación de todos los sistemas de la persona y del grupo garantizan la atención, modelaje y reestructuración relacional que no se logra con explicaciones, ni con talleres tradicionales. Cualquier tema que pueda captarse en un juego logra más impacto que con métodos que apelan a la escucha y la explicación analógica o racional.

El juego no sólo es un asunto de la mayor importancia para niñas y niños⁴⁷ por ser **la forma natural de aprender lo más importante de la vida**, sino que puede ser usado por adultos por los profundos efectos que tiene para reaprender a convivir y para expresar y realizar la “función lúdica del sujeto”⁴⁸

Juegos de movimiento en salón o al aire libre


Los juegos más potentes son los que implican desplazamientos, coordinaciones consensuales grupales, dobles mensajes, consecuencias significativas y representación corporal simbólica.

El mejor de los juegos se puede aprovechar o desaprovechar por la forma como es creado lingüísticamente su contexto y como son dadas las instrucciones de proceso. No hay segunda oportunidad de inducir bien un juego con las mismas personas.

⁴⁶ *“Amor y Juego: Fundamentos olvidados de lo humano”* Maturana, Humberto & Verden-Zoeller, Gerda.

⁴⁷ *“La ciudad de los niños”*. Tonucci, Francesco.

⁴⁸ *“El desarrollo de la función lúdica en el sujeto”*. Diaz, Hector Angel.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 80 de 93


La efectividad de las actividades al aire libre que algunos denominan “outdoors” o “experienciales” no está en la escenificación que promueven sino en la combinación de actividad y conversación.

La mejor actividad o juego se desaprovecha con un cierre teledirigido en el que el líder hace una pregunta obligada y luego de las respuestas de los participantes da una conclusión suya sin generar conversaciones sobre las observaciones, ni aprendizajes a partir de las observaciones, ni aplicaciones a partir de los aprendizajes.

Juegos de mesa

Los mejores juegos de mesa usan elementos como tablero, fichas, cartas y/o dados con los que siguen metáforas con varios niveles de realidad simultáneamente y con reglas que reflejan algún proceso de socialización o de co-construcción de realidades.

Los juegos de mesa que usan reglas competitivas como, por ejemplo, las del parqués o el ajedrez, no pueden modelar procesos de cooperación y cuidado mutuo a menos que tales reglas de juego sean reelaboradas con sentido colaborativo. Los juegos de mesa que usan cartas y tablero para explicar conceptos teóricos, por ejemplo “autoestima” o “valores”, convierten estos materiales en apoyos de explicaciones sobre los temas. Este mismo tipo de tablero y cartas que se constituye en escenario de juego cuando un grupo de personas se sientan a jugar podría ser un escenario generativo si sus reglas y textos movilizan a los jugadores a lograr cambios de sus propias creencias en estos mismos “temas” sin tener que pasar por la explicación teórica sino por el reconocimiento de las propias creencias y prácticas, la observación de las consecuencias y la elaboración de alternativas apropiadas. Todo ello, aprovechando los procesos de los otros y la interacción con los otros como escenificación real que a su vez, escenifica las interacciones en los otros contextos. El dominio teórico del tema sirve de fundamento para el diseño de la analogía y reglas del juego de tal modo que les brinde a los jugadores una experiencia de cambio en medio de la diversión y la sorpresa.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 81 de 93

Un buen juego de mesa no tiene que ser largo y difícil, puede ser corto y sencillo; por ejemplo, puede tener sólo dos o tres tipos de cartas con sólo dos o tres variables en cada tipo. Un juego de estos, que genera aprendizajes en medio de la diversión, se debe ver sencillo. Su poder radica en que la complejidad la lleva implícita en el diseño de las reglas que siguen con claridad una metáfora de construcción de vínculos de cuidado mutuo.


Tener bien preparadas las actividades y recursos para cada actividad es tener buena parte del camino. Muy importante es lograr una gran caja de herramientas lúdicas con Juegos tradicionales y Juegos de otras latitudes ya sean de mesa, al aire libre y de salón. Igualmente es importante crear espacios de aprendizaje conjunto entre educadores para adaptar y crear juegos. Un tema de tesis en ciencias sociales y/o diseño industrial y/o artes y/o matemáticas puras podría ser la creación de juegos de reconstrucción social. Un tema de congresos de organizaciones facilitadoras de desarrollo familiar podría ser el desarrollo de juegos que reemplazan las metodologías instruccionales y participativas y nos llevan a nuevos horizontes.

Los poderosos efectos demostrados por juegos bien diseñados y bien facilitados en la reconstrucción de vínculos afectivos y de cuidado hacen ver cada vez menos viable poder facilitar procesos de desarrollo familiar sin usar herramientas lúdicas.

II. Herramientas artísticas

La vida como arte no es aburrida repetición de lo mismo sino rica creación que recrea el pasado y el futuro. La forma más poderosa de poner amor donde había dolor, es decir, de sanar, es el arte.


Usamos actividades artísticas para facilitar del desarrollo familiar porque estimulan cultivar un arte, lo que trae dos grandes beneficios: por un lado desarrolla cualidades como persistencia, enfoque y superación de distractores implicados en el dominio de uno o más

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 82 de 93

de los lenguajes artísticos y por otro lado aporta el valor intrínseco de la belleza de la expresión artística.

También usamos actividades artísticas por los efectos de cambio generados al expresar lo no expresado y lo inexpresable por otros medios. Así es como:

- Pintar permite colorear de vida y esperanza lo que era oscuro y gris de tristeza.
- Leer en voz alta, escuchar literatura y escribir narrativas permite volar a mundos posibles y llorar a través de otros lo que quedó inconcluso y sepultado.
- Danzar permite fluir de gozo liberando los anclajes corporales de dolor y desamor.
- Hacer música recupera la capacidad auto regulatoria de las células, los tejidos, los órganos, los sistemas y al final de todo el organismo.
- Hacer fotografía permite re encuadrar lo que pasó como una trama de crecimiento y gozo. Ajustar el acercamiento, incluir el contexto, variar la tonalidad y verlo desde otro punto de vista es volver a narrar con otro significado esperanzador lo que parecía fatal.
- Hacer teatro recuerda que somos actores representando personajes a los cuales podemos cambiarles el guion y con ello cambiar la obra y género de la misma e incluso cambiar el escenario.
- Respirar consciente, caminar consciente, cocinar consciente lleva a vivir consciente y hacer del vivir un arte. Observarse en medio de una actividad cotidiana detiene la condición sonámbula, hipnotizada o automatizada propia de las pautas reactivas del vivir y convivir y despierta. Despertar en medio de la acción no tanto para aprender técnicas sino para recordarnos despertar, para recordarnos poner el despertador en medio de la vida cotidiana hace del vivir un arte.
- La musicoterapia y en general el arte-terapia han surgido como disciplinas que van más allá del uso ocasional y didáctico de las artes y aportan caminos inigualables en el proceso de autodescubrimiento y autodesarrollo de personas, familias y organizaciones.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 83 de 93

III. Herramientas corporales

En la mayoría de procesos educativos instruccionales y participativos se usa al cuerpo para transportar la cabeza, a la cual se dirige la intervención y a la única parte que se le pide participar.

Algunas veces se usa al cuerpo como medio para facilitar que la cabeza se disponga a participar y para ello se aplican las llamadas “dinámicas rompehielos” que en sí mismas movilizan otros procesos que pasan inadvertidos para quien no atiende lo que allí ocurre.

Cabe distinguir que hay corrientes que usan el cuerpo como máquina y otras como vivencia.

El cuerpo-máquina es lo que se moldea en los gimnasios, pasarelas y entrenamientos de destrezas para producir efectos en otros pero no para aprender de sí.


El cuerpo-vivencia, el cuerpo como espejo de sí y de las relaciones con los otros y con el mundo es lo que cultivan la Biodanza, el Psicodrama, el Taichí, la Gestalt, la Eritmia y las diversas modalidades de gimnasia Sicofísica como la misma Anti gimnasia. De las tradiciones ancestrales surgen cada vez más opciones.

En el campo terapéutico la reelaboración de vida a partir del cuerpo cuenta cada vez con más corrientes como la Energética de Núcleo (Core Energetics) y la Sintergética, que entrelazan los desarrollos de occidente y de otras culturas que muchas veces la aventajan en el refinamiento comprensivo y técnico.

No es inalcanzable para un facilitador principiante experimentar el camino de transformarse a partir del cuerpo y la respiración prescindiendo de la palabra y la imagen.

Así como un facilitador no tiene que inventar todas las dinámicas que usa para abordar la actividad desde la mente, así mismo puede apropiarse dinámicas o actividades para abordar la actividad desde el cuerpo si se tiene la debida sensibilización, aprendizaje experiencial, liberación de los propios bloqueos, la adecuada comprensión de los significados vivenciados además de la adecuada supervisión en la facilitación.

Elaborar duelos, reconciliaciones, crear alternativas a la dominación y sometimiento interiorizadas es muy poderoso abordando el cuerpo y la respiración. Complementarlo con prácticas dialógicas generativas incrementa la eficiencia y abre puertas para los diversos estilos y preferencias que se hallan en cada grupo de familias.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 84 de 93

Tres herramientas concretas que pueden usarse con el propio cuerpo, para empezar, son:

- Tensión y distensión corporal por segmentos en sincronía con la respiración. Permite mayor sensibilidad de la postura y de las señales de estrés y de emoción propias asociadas a significados particulares.
- Lectura en el propio cuerpo (lectura somática) de los mensajes corporales de los otros. Permite mayor sensibilidad de sí, del otro y de la relación. Es la base sensorial de la empatía.
- Un ejercicio con el cuerpo-máquina que de todos modos sirve para tomar conciencia de lo que hacemos con el cuerpo cuando estamos facilitando un taller, un evento o una terapia es Anclar conscientemente el espacio de comunicación con movimientos corporales (cualquier libro bueno de herramientas de Programación Neurolingüística provee un entrenamiento sencillo en Body Anchor o Anclajes Corporales o Marcación corporal).


Al menos ser consciente del efecto en los otros de las propias posturas, ritmos y movimientos mientras conversamos ya es un gran avance. Cada vez se hace impensable la educación y la facilitación del desarrollo familiar sin conciencia corporal.

IV. Herramientas Dialógicas

Gran parte del proceso educativo son conversaciones. Las diversas actividades generadas en el uso de diversas herramientas se re significan mediante diálogos o conversaciones.

1. Diálogos Generativos

La facilitación de procesos colaborativos implica la facilitación de conversaciones generadoras de sentido y opciones. Las conversaciones no son sólo intercambios orales o escritos de palabras. Las conversaciones presenciales involucran el cuerpo y las emociones más intensamente que las hechas a distancia mediante aparatos. El espacio, las distancias, los gestos, los silencios y las pausas, todos cuentan mucho más que las palabras porque son su escenario cultural. A la vez las palabras pueden redefinir este contexto. Una conversación generativa lo reconoce y redefine si es útil hacerlo.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 85 de 93

Dado que el lenguaje no verbal hace gran parte de la conversación, es indispensable que quien facilita el escenario generativo lea las congruencias e incongruencias de los otros a partir de reconocer sus propias incongruencias resultantes de su existencia. Este es el camino amable consigo y con los otros de ser uno con lo que es, de acoger para permitir el flujo de la expresión de si en el autodescubrimiento y no en la luchas por cumplir un deber ser que puede terminar en la impostura neurótica y la culpa.


Proponer e iniciar conversaciones

Las afirmaciones retan la mente, mientras las preguntas la abren. Formular preguntas significativas, provocadoras, inteligentes es lo más práctico para proponer e iniciar conversaciones⁴⁹. Los objetivos de las reuniones y de los eventos redactados en infinitivo son como lápices sin punta mientras que redactados como buenas preguntas son como lápices listos para usar. Las preguntas generadores tienen presuposiciones generadoras de posibilidades. ¿Cómo formular preguntas generadoras de conversaciones significativas con mi grupo de trabajo justo cuando patinamos y no avanzamos?, ¿Cuáles preguntas al inicio de la próxima actividad con familias harán que vean lo valioso que tienen para aportar a su proceso?, ¿Cuáles han sido otras ocasiones en que me he vuelto hábil con nuevas destrezas? Para empezar “¿Cuál es el asunto clave para que quieran expresar lo que quieren y luego cómo lo convierto en pregunta lo suficientemente comprensible y atractiva como para movilizarnos? Y ¿Cómo convierto objetivos redactados tradicionalmente en infinitivo en buenas preguntas?

Re direccionar conversaciones

Si una conversación ya está iniciada ¿Cómo participar para que siga siendo útil para todos?, ¿Cómo identificar el cambio de conversación comúnmente llamado “salirse del tema”? Si una conversación ya está iniciada ¿cómo participar para que se reenfoque en

⁴⁹ “El arte de las preguntas poderosas”. Vogt, E., Brown, J. & Isaacs, D.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 86 de 93

el propósito o busque un propósito útil para todos?, ¿Cómo hacerlo sin luchas de poder y egos?, ¿Cómo relacionar la conversación o conversaciones presentes con la conversación propuesta a la cual quiere redirigir la atención? ¿Cómo sacarle provecho a aportes valiosos que son opacados por otros, sin maltratar a las personas?

Cosechar conversaciones

Si una conversación ya finaliza por tiempo o por baja de energía de los participantes es hora de sacar provecho de ella. ¿Cómo cosechar sin imponer el propio resumen sesgado?, ¿Cómo cosechar la conversación del grupo en vez de colar las propias conclusiones y recomendaciones?, ¿Cómo recoger rápidamente la memoria no sólo de los aportes sino de las preguntas implícitas que guiaban los aportes?, ¿Cómo permitirle al grupo repasar la película desde un punto neutral o equidistante y ver las posibilidades que tiene lo que acaban de hacer?

2. Lenguaje lógico

Una parte pequeña de nuestro lenguaje y pensamiento sigue secuencias lógicas y la otra gran parte arma conjuntos analógicos. Estos campos están bastante estudiados desde mediados del siglo pasado. Vamos a las herramientas prácticas.

Empoderamiento lingüístico

*“Juan **me hace sentir mal.**”* (D) *Des empoderamiento*


*¿Qué hace Juan ante lo cual **te sientes mal?*** (R) *Re empoderamiento*

*“**Me siento mal** cuando Juan no me agradece como merezco.”* (E) *Empoderamiento*

¿Qué cambio sentiría la persona entre la primera y la última declaración?

¿Entre D y E, cuál declaración permite más opciones para la persona y para sus relaciones?

Este es un breve y sencillo ejemplo de una secuencia ideal de: (D) Des empoderamiento, (R) Re empoderamiento y (E) Empoderamiento lingüístico que aplica para cuando se atribuye a otros el poder de generar una experiencia (sentirse bien o mal) cuando realmente el poder generador es propio.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 87 de 93

Están estudiadas profunda y sistemáticamente varias formas de des empoderamiento y variadas formas de re empoderamiento eficaz con gentileza y respeto⁵⁰. La sicolingüística muestra la relación entre la estructura profunda y la estructura de superficie⁵¹ de los predicados que expresan la construcción mental y simbólica del hablante. La aplicación práctica de este conocimiento ofrece la posibilidad de sembrar opciones –no modificar- deliberada y sistemáticamente con las que se le facilita a la otra persona que modifique sus procesos de pensamiento y emoción a partir del conversar generativo sin tener que convencer o discutir sobre las creencias o ideas conscientes con sus justificaciones racionales, tal como lo hacen (los) las mejores educadoras, terapeutas, maestras y cuidadoras.

El dominio básico de las estructuras de empoderamiento lingüístico y lenguaje sugestivo es absolutamente indispensable para que un facilitador, en principio, no siembre inadvertidamente sus propias limitaciones a los otros y, en segundo lugar, facilite el re empoderamiento de los otros al proponer, participar, re direccionar y cosechar conversaciones generativas, evitando enredos y ampliando las opciones personales e interpersonales de aquellos con quienes comparte personal y laboralmente.

Re enmarcada


Según como se enfoque una situación la foto queda mejor o peor. Según como se enmarque una foto esta luce mejor o peor. La forma de describir y percibir una situación puede limitar o aumentar las opciones para vivir y convivir. Gran parte del arte de bien vivir está en percibir más opciones en las mismas situaciones.

Las herramientas lingüísticas para re enmarcar van desde un sencillo y potente cambio de un calificativo con connotaciones negativas por otro con connotaciones positivas que sea **razonable** y **aceptable** para el otro, hasta enfoques de investigación, educación y gestión como ocurre con el enfoque apreciativo.

El dominio de herramientas básicas de re enmarcada es indispensable para facilitar procesos de cambio personal, familiar y social especialmente desde la perspectiva del

⁵⁰ “*La estructura de la magia Vol I y II*”. Grinder, John. & Bandler, Richard.

⁵¹ “*Sintáctica y semántica en la Gramática generativa*”. Chomsky, Noam.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 88 de 93

autodesarrollo porque facilitan la activación de los recursos y capacidades propias sin aconsejar, sermonear, polemizar, ni teorizar sino usando los mismos medios del aprendizaje de la convivencia cotidiana y manteniéndose en la ecología del otro.

3. Lenguaje analógico

Las personas que logran mayor influencia en otros usan lenguaje analógico ya sea con o sin conciencia de su poderoso efecto. Saber narrar historias, adecuar metáforas y connotar situaciones mediante lenguaje analógico no es un lujo sino un requisito para facilitar aprendizajes relacionales ya que es una forma de acceder a un hemisferio cerebral que suele ser descuidado⁵².

Identifiquemos aquí tres herramientas prácticas.


Modelaje

“El ejemplo es el mejor maestro”, “Las palabras convencen pero el ejemplo arrastra”, dice la sabiduría ancestral y se refieren al poder de la acción ejemplar. Llamamos modelaje a las conductas que muestran ejemplos de actuación dentro de escenarios educativos realizados para que los participantes capten sin palabras lo que se les pide que hagan. El modelaje, deliberado o no, del facilitador es más potente que su palabra. La conciencia corporal y la habilidad de actuación de la facilitadora son poderosas herramientas para facilitar modelajes deliberados. No aprovechar este poderoso canal de comunicación puede significar estar usándolo en contra si es por falta de conciencia y habilidad corporal y vocal. Sacarle provecho a las características de su voz, cuerpo, espacio y circunstancias es indispensable para hacer modelajes efectivos.

Metáfora isomorfa

A todos nos atrapan las parábolas, historias, relatos y cuentos. Captar la atención ya es una gran ganancia. Mayor ganancia es llegar al corazón y la mente sin tener que pelear racionalmente con viejas corazas, murallas y sistemas defensivos. La metáfora es música transportada por el viento a través de los bosques y las murallas hasta los oídos y corazones de nuestros hermanos que no se reconocen como tales por muchos años de

⁵² *“El lenguaje del cambio”*. Watslawick, Paul et al.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 89 de 93

uso de signos que una vez sirvieron para destacar cualidades pero luego nos acostumbramos a verlos como escudos defensivos y gestos de agresión.

Identificar las estructuras de cambio, los elementos catalizadores, los símbolos para su traducción y organizarlos es la secuencia para elaborar la metáfora adecuada. Luego falta narrarla. El ritmo, la conexión con los participantes para modular los énfasis y las pausas es lo que da vida al relato.

Elaborar y narrar metáforas es ganar el corazón sin combatir con las resistencias, es ganar tiempo y hacerse aliados del inconsciente de los participantes.


¿En qué estado interno quedarán los participantes cuando les cuentes la metáfora que guía el programa?

¿Cómo te sentirás cuando narres con fluidez usando tu estilo natural?

Analogías explícitas

Hacer analogías o comparaciones explícitas es diferente de narrar metáforas porque las metáforas se cuentan como historias inspiradoras que no se explican dejando que vuele la imaginación y dejando que ellas solas hagan su efecto. No se explica un chiste porque eso no tiene chiste. Las analogías por contraste se explicitan para recrear el significado de un proceso en las claves de la cultura de los participantes y que estos las sigan usando.

Las analogías son herramientas necesarias para que los participantes hagan sus propias comparaciones pertinentes a su contexto y no simplemente para que le entiendan a quien la explica. Son para que los participantes construyan elementos de su cultura con los nuevos instrumentos de convivencia que están interiorizando. Son una forma de verificar la interiorización y una forma de comunicación con su red vincular. Un “Puente” puede ser la analogía que un grupo encuentra que expresa la esencia o logro más significativo del programa y por ello hacen puentes de diversas formas para expresar aspectos del mismo. Se pueden hacer concursos y artesanías con las analogías concretas que el grupo encuentre relevantes para visibilizar los logros y para articular los logros

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 90 de 93

de desarrollo familiar del grupo con otros logros de otros grupos de la localidad. Podrían articularse, por ejemplo, el Puente en mención con un Árbol que otro grupo de la localidad haya eventualmente elaborado y así entreteter proyectos desde las analogías explícitas de estos.


Los Ejemplos y Casos, útiles de muchas formas, no son formas de lenguaje analógico sino de lenguaje racional lógico, por ello no los incluimos aquí.

¿Cuáles ejemplos de metáforas te han inspirado más en la vida?

¿Cómo podemos hacer estudios de casos con las metáforas?


Este cuento de Jaime Soler nos muestra la sensibilidad que requiere la metodología colaborativa:

Había una vez una niña tratando de enhebrar una aguja. No lo conseguía y una y otra vez lo volvía a intentar. Su madre se acercó, tomó la aguja y el hilo y en un instante la enhebró. Después se la dio a la niña diciéndole: “¡Aquí tienes hija!” La niña le contestó: “Yo no quería una aguja enhebrada. Yo quería enhebrar la aguja”.


	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 91 de 93

BIBLIOGRAFÍA

- Arango, Luz Gabriela y Molinier, Pascale. *“El trabajo y la ética del cuidado”*. compiladoras. La Carreta Editores, 2011
- Bajtin, Mijail. *“Estética de la creación verbal”*. Siglo XXI Editores. México 1995
- Bateson, Gregory. *“Pasos hacia una ecología de la mente”* Editorial Lohlé-Lumen. Buenos Aires, 1998.
- Bernard Van Leer Foundation. *“Ambientes saludables”*, Boletín No 8 de la serie La primera infancia en perspectiva, editada por Martin Woodhead y John Oates The Open University, Primera edición en 2012 a cargo de La Universidad Abierta Child and Youth Studies Group.
- Bustos C., Félix. *“ABC del constructivismo”* Serie Fundamentos de la Educación. Lectura # 11 Mimeo. Bogotá. 1993
- Ceberio, Marcelo R. *“Quién soy y de dónde vengo: El taller de genograma”*. Editorial Tres Haches. Buenos Aires, 2004
- Covey, Stepehn. *“Los 7 hábitos de las familias altamente efectivas”* Random House Mondadori, 2003.
- Chomsky, Noam. *“Sintáctica y semántica en la gramática generativa”* Siglo XXI Editores.
- Damasio, Antonio. *“El error de Descartes. La emoción, la razón y el cerebro humano”* Crítica, Barcelona 2006
- Diaz, Hector Angel. *“El desarrollo de la función lúdica en el sujeto”*. Editorial Cooperativa del Magisterio, Bogotá. 2006
- Echavarría, Rafael *“Ontología del lenguaje”* Dolmen Ediciones, Santiago de Chile. 1998
- Flecha, Ramón. *“Aprendizaje dialógico en la sociedad de la información”*. Editorial Hipatia, Barcelona. 2008
- Freire, Paulo. *“Pedagogía del Oprimido”*. Siglo XXI Editores. México, 1975
- Freire, Paulo. *“La educación como práctica de la libertad”*. Siglo XXI editores. México 1998.
- Fried Schnitman, Dora. *“Prácticas dialógicas generativas en el trabajo con familias”*. Documento del taller Virtual *“Intervenciones Psicosociales y Psicoterapia Generativa: Un Diálogo en Múltiples Claves”*.
- Fromm, Erich. *“El Miedo a la libertad”*. Editorial Paidos, Buenos Aires. 2005
- Foucault, Michel. *“Las palabras y las cosas. Una arqueología de las ciencias humanas”* Siglo XXI Editores. México, 1968
- Foucault, Michel. *“Arqueología del saber”* Siglo XXI Editores. México, 1988
- Foucault, Michel. *“Vigilar y Castigar”*, Siglo XXI Editores S.A. Mexico, DF
- Foucault, Michel. *“La verdad y las formas jurídicas”* Gedisa. 1980
- Gadotti, Moacir. *“Perspectivas actuales de la Educación”* Siglo XXI Editores S.A. de C.V., Primera edición, México, D.F., 2003.
- Gergen, Keneth. Seminario *“Intervenciones Psicosociales y Psicoterapia Generativa: Un Diálogo en Múltiples Claves”*. , referencia verbal del autor.
- Gergen, Kenneth. *“Realidades y Relaciones. Aproximaciones a la construcción social”*. Paidos, Barcelona.1996
- Goleman, Daniel. *“Inteligencia Emocional”*, Colección Ensayo, Editorial Kairós.

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 92 de 93

- Guilligan, Carol. *“La moral y la teoría. Psicología del desarrollo femenino”* 1986.
- Grinder, John & Bandler, Richard. *“La estructura de la magia vol. I y II”* Editorial Cuatro vientos. Santiago de Chile. 1994
- Guba, Egon e Yvona Lincoln. “El paradigma constructivista”. Traducción de Felix Bustos en la Serie Fundamentos de la Educación, Bogotá 1994 del original “What is this Constructivist Paradigm anyway?” in Fourth Generation Evaluation. Chapter 3 Newbury Park: Sage Publications.
- Habermas, Jürgen. *“Conocimiento e interés”*. Editorial Taurus. Madrid, 1982
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. *“Líneas de Acción para el trabajo con familias en el ICBF por grupos etarios”* Subdirección de Familia, Bogotá, 2010.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. *“Lineamientos técnicos para la inclusión y atención a familias”*, Impresol Ediciones Ltda, Segunda Edición, Bogotá, 2009.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. *“Manual de Aprender a Enseñar”*. 1992.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. *“Modelo de aprendizaje Familiar y Comunitario ICBF”*, Dirección de Familias y Comunidades. Bogotá, 2012.
- Jelin, Elizabeth. *“Familia y unidad doméstica: mundo público y privado”*. Buenos Aires, Estudios CEDES, 1982.
- Kamii, Constance. *“La autonomía como finalidad de la educación. Implicaciones de la teoría de Jean Piaget”*. Ensayo. Mimeo
- Kant, Emmanuel. *“Fundamentación de la metafísica de las costumbres”*. Alianza Editorial. 2002
- Kuhn, Thomas. *“La estructura de las revoluciones científicas”* FCE. México, 1971
- Levinas, Emmanuel, et al. *“Totalidad e infinito. Ensayo sobre la exterioridad”* Editorial Sígueme. 2006
- Llinás, Rodolfo. *“El cerebro y el mito del Yo”*. Editorial Norma. Bogotá. 2002
- Maturana, Humberto & Verden-Zoeller, Gerda. *“Amor y Juego: Fundamentos olvidados de lo humano”* JE Sáez Editores, México. 2007
- Maturana, Humberto. *“La Democracia es una Obra de Arte”*, Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá.1993
- Maturana, Humberto. *“La realidad: ¿objetiva o construida?”*. Editorial Antropos. 1996
- Maturana, Humberto. *“La objetividad: un argumento para obligar”*. Dolmen Ediciones. Tercer Mundo Editores. Bogotá, 1997.
- Maturana, Humberto y Bloch, Susana, *“Biología del emocionar y Alba Emoting: respiración y emoción: bailando juntos, (Ensayo), Dolmen, 1966.*
- Maturana, Humberto & Varela, Francisco. *“El árbol del conocimiento”* Lumen, Buenos Aires. 2003
- McGoldrick, M y Gerson, R. *“Genogramas en la evaluación familiar”*.
- Merele Barberá, Juan. *“Parirás con placer”*, España, Editorial Kairós.
- Miller, Alice. *“Por tu propio bien. Raíces de la violencia en la educación del niño”*. Tusquets, Barcelona. 1992
- Minuchin, Salvador. *“Familias y Terapia Familiar”*. Paidós, Barcelona. 1985
- Morin, Edgar. *“El Método 3: El conocimiento del conocimiento”*. Ediciones Cátedra. 2006
- Morin, Edgar. *“Siete saberes necesarios para la educación del futuro”*. Editorial Magisterio. Bogotá, 1999

	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	G3.PP	22/12/2016
	GUIA PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO FAMILIAR PARTE 2 – FACILITAR EL DESARROLLO FAMILIAR	Versión 1	Página 93 de 93

- Mounier, Emmanuel. "Manifiesto al servicio del personalismo". Taurus. 1965
- Noddings, Nel. "La educación moral. Propuesta alternativa para la educación del carácter". Amorrortu Editores 2009.
- Parra Mesa, Ivan Dario, "Los modernos alquimistas. Epistemología corporativa y gestión del conocimiento" EAFIT, Medellín. 2004
- Prescott, James W. "El placer corporal y el origen de la violencia". Artículo tomado de "The Bulletin of the Atomic Scientists", Noviembre 1975.
- Riane, Eisler. "El cáliz y la Espada", Editorial Cuatro Vientos. Santiago. 1990.
- Rodrigáñez Bustos, Casilda. "El Asalto al Hades", Imprenta Tamayo, Cuarta Edición, 2010.
- Rodríguez Vela, David. "Desarrollo endógeno familiar y organizacional. Un abordaje dialógico generativo". En edición.
- Rojas Posada, Santiago. "Sana Mente", Distribuidora y Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara S. A., Primera edición, Bogotá-Colombia, 2012,
- Searle, John R. "Actos del habla". Ediciones Cátedra. 1994
- Segura, Dino. "El papel del contexto cultural en la enseñanza de las ciencias naturales" Escuela Pedagógica Exerimental. Colección Polémica Educativa. 1999
- Sen Amartya. "Desarrollo y libertad". Geoplaneta Editorial. 2000
- Senge, Peter. "La quinta disciplina" Granica, Barcelona. 1992
- Shore, Rima. "Repensando el cerebro. Nuevas investigaciones en desarrollo temprano" Families and Work Institute, 1997
- Tonucci, Francesco. "La ciudad de los niños" Editorial Fundación German Sanchez Rupíerez.
- Vogt, E., Brown, J. & Isaacs, D. "El arte de las preguntas poderosas" Theworldcafe.com.
- Watzlawick, Paul. "Cambio, formación y solución de problemas humanos". Herder, Barcelona. 1989
- Watzlawick, Paul et al. "Teoría de la comunicación humana" Herder, Barcelona, 1997
- Watzlawick, Fish, Weakland. "El Lenguaje del cambio". Herder, Barcelona, 1980