



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES
CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS**

C.SNBF

22/07/2020

Versión 4

Página 1 de 13

Líder del Proceso: Director(a) del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Responsables del Proceso por Nivel:						
	Nacional	Director(a) del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, Subdirectores de Articulación Nacional y Territorial del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Jefe de la Oficina de Cooperación y Convenios					
	Regional Zonal	Director(a) Regional Coordinador (a) Centro Zonal					
1. Objetivo del Proceso: Coordinar y fortalecer técnicamente a los agentes e instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para lograr la protección integral de Niños, Niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar, con enfoque diferencial en todo el territorio nacional y gestionar alianzas para apoyar los programas y proyectos del ICBF.							
2. Alcance: Inicia con la definición del marco estratégico institucional del proceso, el diseño del Plan de Acción del SNBF, el Plan de Acción de la Dirección del SNBF, la identificación de oferta de los posibles cooperantes y aliados; continúa con el fortalecimiento de agentes e instancias, en la gestión del ciclo de las políticas públicas de las niñas, los niños, los adolescentes, y fortalecimiento familiar, la consecución de recursos de cooperación técnica y financiera y finaliza con acciones coordinadas de agentes e instancias en torno al desarrollo integral de las niñas, los niños, los adolescentes y al fortalecimiento familiar, el seguimiento a los acuerdos de cooperación y acciones de mejora e innovación para el proceso.							
3. Alineación estratégica del Proceso: Objetivo Estratégico No. 2 Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información. Objetivo Estratégico No. 3 Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.							
4. Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVM):							
4.1 PLANEAR							
Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
					N	R	Z
1. Estado 2. Proceso Direccionamiento Estratégico 3. Proceso Protección 4. Proceso Promoción y Prevención 5. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 6. Proceso Gestión de la Tecnología e Información 7. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	1.1. Plan Nacional de Desarrollo 1.2. Plan Estratégico Sectorial 1.3. Requisitos legales y otros requisitos 2.1. Plan Indicativo Institucional 2.2. Lineamientos, metodologías e instrumentos de planeación	Definir el marco estratégico institucional para el proceso	1. Plan de fortalecimiento técnico del proceso 2. Plan de acción de la Dirección del SNBF	1.1. 2.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 2 de 13

<p>8. Proceso Gestión del Talento Humano 9. Proceso Mejora e Innovación 10. Proceso Relación con el Ciudadano</p>	<p>2.3. Directrices Institucionales 2.4. Políticas Institucionales 2.5. Planes institucionales aprobados 2.6. Resolución de distribución presupuestal 2.7. Lineamientos de programación y ejecución de metas sociales y financieras 3.1. Informe de trámites de restablecimiento de derechos 4.1. Documento de políticas públicas institucionales identificadas 5.1. Modelo de monitoreo y evaluación 5.2. Hojas de vida de los Indicadores aprobadas, Plan de Acción Institucional de la vigencia 6.1. Soporte a los requerimientos de tecnología y sistemas de información atendidos 7.1. Manual de Contratación, memorandos, circulares 8.1. Base de datos, con las necesidades a programar 9.1. Estrategias, metodologías y planes de mejora continua, innovación, gestión del conocimiento 10.1. Documentos de línea técnica de participación ciudadana</p>				
<p>1. Estado (Agentes e instancias del sistema nacional y territorial, Comité ejecutivo del SNBF)</p>	<p>1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional, territorial e institucional)</p>	<p>Coordinar el diseño del Plan de Acción del SNBF</p>	<p>1. Plan de Acción del SNBF</p>	<p>1.1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF)</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 3 de 13

<p>2. Proceso Direccionamiento Estratégico</p> <p>3. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p> <p>4. Proceso Promoción y Prevención</p> <p>5. Proceso Comunicación Estratégica</p>	<p>de infancia, adolescencia y familia)</p> <p>1.2. Plan Nacional de desarrollo</p> <p>1.3. Planes Sectoriales e intersectoriales</p> <p>2.1. Plan Indicativo Institucional</p> <p>3.1. Acciones de mejora e innovación definidas</p> <p>3.2. 4.1. Resultados de la implementación de la gestión de las políticas priorizadas</p> <p>4.2. Documento de políticas públicas institucionales identificadas</p> <p>5.1. Documentos, campañas y/o piezas de comunicación</p>			<p>1.2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p> <p>1.3. Proceso Direccionamiento Estratégico</p>	<p>X</p>		
<p>1. Estado (Poderes ejecutivo, legislativo y judicial, Ministerio Público)</p> <p>2. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad (Agentes e Instancias del SNBF)</p>	<p>1.1. 2.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia)</p> <p>1.2. Plan Nacional de desarrollo</p> <p>1.3. Planes Sectoriales e intersectoriales</p> <p>2.1. Informes de vigilancia superior de las entidades que conforman el Ministerio Público</p> <p>2.2. Planes de desarrollo territorial</p>	<p>Diseñar estrategias, alianzas y mecanismos orientadas a la coordinación y articulación de los agentes e instancias del SNBF, para lograr la garantía de derechos de NNA, a través de la asesoría y el fortalecimiento técnico en el ciclo de la gestión de la política pública y de la operación del sistema.</p>	<p>1. Estrategias, alianzas y mecanismos de coordinación y articulación del SNBF con los agentes e instancias</p>	<p>1.1. Proceso Promoción y Prevención</p> <p>1.2. Proceso Protección</p> <p>1.3. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF)</p> <p>1.4. Proceso Direccionamiento Estratégico (Direcciones Regionales)</p> <p>1.5. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	
<p>1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad (Agentes e Instancias del SNBF)</p>	<p>1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional)</p>	<p>Diseñar propuestas normativas de la operación del SNBF</p>	<p>1. Documento propuesto de las normativas</p>	<p>1.1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF, Comité Ejecutivo</p>			

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 4 de 13

2.Estado	2. Plan Nacional de desarrollo			del SNBF y consejo Nacional de Política Social)	X		
				1.2. Proceso de Gestión Jurídica			
				1.3. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes			
1. Estado 2. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad (Agentes e Instancias del SNBF)	1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia) 1.2. Documentos CONPES 2.1. Plan Nacional de Desarrollo	Identificar las necesidades de coordinación y articulación de las políticas públicas, dirigidas a la primera infancia, infancia y adolescencia y al fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en función de la garantía de sus derechos; así como, identificar las fuentes de financiación y los esquemas de asignación, ejecución y seguimiento del gasto público dirigido a la prevención, protección garantía y restablecimiento de derechos de NNA	1. Documento con la priorización de Políticas Públicas que requieren articulación y coordinación 2. Decisiones tomadas en el Consejo Nacional de Política Social para asegurar la protección integral de niños, niñas y adolescentes. 3. Formatos de informes cualitativos y cuantitativos de fortalecimiento técnico en el ciclo de política pública	1.1. 2.1. Estado (Consejo Nacional de Política Social y Comité Ejecutivo del SNBF) 1.2. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF) 1.3. Proceso Promoción y Prevención 1.4. Proceso Protección 3.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	X	
1.Estado (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia, Agencias de Cooperación Internacionales y Gobiernos extranjeros) 2.Proceso Direccionamiento Estratégico 3.Proceso Promoción y Prevención 4.Proceso Protección 5. Proceso de Adquisición de Bienes y Servicios	1.1. Plan Nacional de Desarrollo 1.2. Plan Sectorial 1.3. Hoja de Ruta de la Cooperación Internacional - APC 1.4. Marco de Asociación del Sistema de Naciones Unidas para Colombia – UNDAF 1.5. Prioridades de Cooperación de Gobiernos extranjeros 2.1. Plan Indicativo Institucional	Identificar oferta de cooperación de los posibles cooperantes y aliados	1.Portafolio de Cooperación actualizado 2.Directorio de cooperantes	1.1. 2.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 5 de 13

	3.1. 4.1. Líneas de cooperación priorizadas por los Procesos Misionales 5.1. Documento de oferta y demanda de cooperación del ICBF						
1. Estado (Instancias Internacionales, Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia, Ministerio de Relaciones Exteriores) 2. Proceso Promoción y Prevención 3. Proceso Protección	1.1. Solicitudes de entidades internacionales 1.2. Estrategia Nacional de Cooperación Internacional 1.3. Caracterización de Actores de la Cooperación Internacional en Colombia 1.4. Convocatorias de comisiones mixtas y/o de vecindad 2.1. 3.1. Líneas de cooperación Sur-Sur priorizadas por los Procesos Misionales	Identificar la oferta y demanda de cooperación del ICBF en el marco de la cooperación sur-sur.	1.Documento de oferta y demanda de cooperación Sur-Sur del ICBF	1.1. Proceso Promoción y Prevención 1.2. Proceso Protección 1.3. Estado (Instancias Internacionales) 1.4. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X		
1.Estado (Instancias internacionales, Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia, Ministerio de Relaciones Exteriores)	1.1. Solicitud de Informes internacionales 1.2. Recomendaciones internacionales	Analizar los informes y recomendaciones internacionales competencia del ICBF	1.Solicitud de información de informes y recomendaciones internacionales competencia del ICBF	1.1. Proceso Promoción y Prevención 1.2. Proceso Protección	X		
4.2 HACER							
Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
					N	R	Z
1. Estado 2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. 2.1. Plan de Acción de la Dirección del SNBF	Implementar el plan de acción de la Dirección del SNBF	1. Documentos, formatos, instrumentos y actas de fortalecimiento técnico y demás evidencias definidas para la implementación del plan	1.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	X	X

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 6 de 13

			de acción de la Dirección del SNBF				
1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF) 2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. Manual Operativo 1.2. Plan Nacional del SNBF 2.1. Plan de Acción del SNBF	Coordinar la implementación del Plan de Acción del SNBF	1. Plan implementado	1.1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF)	X		
1. Estado (Poderes ejecutivo legislativo y judicial Ministerio Público) 2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia) 1.2. Informes de vigilancia superior de las entidades que integran el Ministerio Público 2.1. Lineamientos, estrategias y mecanismos de coordinación y articulación del SNBF y agentes	Implementar las estrategias y mecanismos orientadas a la coordinación y articulación del SNBF y agentes; para lograr la garantía de derechos de NNA; por medio de la asesoría y el fortalecimiento técnico a los agentes e instancias de SNBF en el ciclo de la gestión de la política pública y de la operación del sistema; que potencian el ejercicio de la participación en torno a la protección integral de NNA y el fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en el marco de las instancias del SNBF; la participación de los agentes del SNBF en la atención preferente y prioritaria a NNA y familias, frente a contingencias especiales, catástrofes y demás situaciones de emergencia.	1. Estrategias implementadas y agentes e instancias articuladas 2. Informes cuantitativos y cualitativos de acompañamiento técnico en el ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y apoyo y fortalecimiento a las familias. 3. Formatos de caracterización de emergencia, población afectada, de necesidades y requerimientos.	1.1. 2.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 3.1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF)	X	X	X
1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e Instancias del SNBF, Consejo Nacional de Política Social y Comité Ejecutivo del SNBF)	1.1. Propuestas Normativas de Operación del Sistema	Gestionar propuestas normativas para su aprobación y revisión	1. Propuestas de Decretos y resoluciones	1.1. Aliados Estratégicos, Proveedores, Sociedad, Estado (Agentes e instancias del SNBF) 1.2. Proceso Gestión Jurídica 1.3. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	X	X

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 7 de 13

<p>1.Estado (agentes e instancias del SNBF)</p>	<p>1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia) 1.2. Documentos CONPES 1.3. Planes de Desarrollo 1.5. Informes económicos, presupuestales, Agendas.</p>	<p>Realizar la Secretaría técnica del Consejo Nacional de Política Social, del Comité ejecutivo del SNBF y la coordinación de instancias de desarrollo técnico del SNBF.</p>	<p>1. Planes de trabajo 2. Agendas</p>	<p>1.1. 2.1. Aliados Estratégicos (Consejo Nacional de Política Social, Comité Ejecutivo del SNBF, Mesa Nacional SUIN, Mesa Nacional de gasto público y niñez, Mesa Nacional de Participación, Mesa de seguimiento a la niñez indígena y Mesa técnica para la incorporación del enfoque diferencial étnico racial en los Instrumentos de Política Pública relacionados con la Primera Infancia, la Infancia, la Adolescencia, y las Familias de los Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras, Mesa de Niñez Migrante y demás espacios e instancias)</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>
<p>1.Estado (agentes e instancias del SNBF)</p>	<p>1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia) 1.2. Documentos CONPES 1.3. Planes de Desarrollo 1.4. Informes económicos, presupuestales, Agendas. 1.5. Plan de acción de las instancias territoriales del SNBF</p>	<p>Realizar fortalecimiento y coordinación técnica de las instancias del SNBF en el ámbito territorial.</p>	<p>1. Informes cualitativos y cuantitativos de monitoreo del funcionamiento de las instancias del SNBF.</p>	<p>1.1 Aliados Estratégicos (Secretarías técnicas de las instancias del SNBF en el ámbito territorial) 1.2 Aliados Estratégicos (Agentes del SNBF en el ámbito territorial) 1.3 Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>	<p align="center">X</p>
<p>1.Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 2.Proceso Adquisición de Bienes y Servicios</p>	<p>1.1. Portafolio de Cooperación 1.2. 2.1. Directorio de cooperantes</p>	<p>Gestionar la consecución de recursos de cooperación técnica y financiera</p>	<p>1.Reporte de estado de acercamiento en el Sistema de Información de Cooperación (SICO) 2.Acuerdo de Cooperación</p>	<p>1.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 2.1. Proceso Promoción y Prevención</p>	<p align="center">X</p>		

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 8 de 13

1.Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 2.Estado (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia, Instancias internacionales, Ministerio de Relaciones Exteriores)	1.1. Documento de oferta y demanda de cooperación del ICBF 2.1. Proyectos de oferta y/o demanda de cooperación sur-sur.	Coordinar con la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia y con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la Gestión de Cooperación Sur-Sur.	1.Acta de comisión mixta 2.Proyecto de cooperación sur-sur aprobado.	2.2. Proceso Protección 1.1. 2.1. Proceso Promoción y Prevención 1.2. 2.2. Proceso Protección 1.3. 2.3. Estado (Instancias internacionales)	X		
1.Proceso Promoción y Prevención 2.Proceso Protección 3.Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. 2.1. 3.1. Respuestas a solicitudes de información de informes y recomendaciones internacionales competencia del ICBF	Consolidar respuestas a solicitudes de informes internacionales y las recomendaciones competencia del ICBF.	1.Respuesta consolidada 2.Reporte de informes en SICO	1.1 Estado (Ministerio de Relaciones Exteriores, Instancias Internacionales) 2.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X		
4.3. VERIFICAR							
Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
					N	R	Z
1. Aliados Estratégicos (Agentes e instancias del SNBF)	1.1. Requisitos legales y otros requisitos (Marco Normativo Nacional e institucional de infancia, adolescencia y familia)	Monitorear el funcionamiento de los Consejos de Política Social	1. Informes cualitativos y cuantitativos de monitoreo del funcionamiento de las instancias del SNBF.	1.1. Aliados Estratégicos (Agentes e instancias del SNBF) 1.2. Estado (Órganos de Control)	X	X	X
1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. Estrategias implementadas y agentes e instancias articuladas.	Monitorear la Implementación de las estrategias y mecanismos orientadas a la coordinación y articulación del SNBF y agentes; para lograr la garantía de derechos de NNA; la asesoría y fortalecimiento técnico a los agentes e instancias de SNBF en el ciclo de la gestión de la política pública y de la operación del sistema; que potencian el	1. Informes de seguimiento al plan de fortalecimiento técnico y documentos que soporten el monitoreo a la implementación de estrategias y mecanismos de coordinación del SNBF. 2. Documento de seguimiento al desarrollo de las actividades para la	1.1. 2.1. Aliados Estratégicos (Agentes e instancias del SNBF) 1.2. Estado (Órganos de Control)	X	X	X

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 9 de 13

		ejercicio de la participación en torno a la protección integral de NNA y el fortalecimiento familiar con enfoque diferencial en el marco de las instancias del SNBF; la participación de los agentes del SNBF en la atención preferente y prioritaria a NNA y familias, frente a contingencias especiales, catástrofes y demás situaciones de emergencia.	atención de la emergencia.			
1.Proceso Promoción y Prevención 2.Proceso Protección	1.1. 2.1. Acuerdo de cooperación	Realizar el seguimiento a los acuerdos de cooperación.	1.Reporte de seguimiento en el Sistema de Información de Cooperación (SICO)	1.1. Proceso Promoción y Prevención 1.2. Proceso Protección 1.3. Aliados Estratégicos (Cooperante) 1.4. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	
1.Proceso Promoción y Prevención 2.Proceso Protección	1.1. 2.1. Proyecto de cooperación sur-sur aprobado. 1.2. 2.2. Respuesta a los compromisos adquiridos por el ICBF en el marco de Gabinetes Binacionales sus Declaraciones y Actas.	Realizar seguimiento a los proyectos, acuerdos y/o compromisos de cooperación sur-sur.	1.Reporte sur-sur en el Sistema de Información de Cooperación (SICO) 2.Informe de misión 3.Informe de los compromisos adquiridos por el ICBF en el marco de Gabinetes Binacionales sus Declaraciones y Actas.	1.1. 2.1. 3.1. Estado (Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC Colombia, Instancias internacionales, Ministerio de Relaciones Exteriores) 1.2. 2.2. 3.2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	
1.Proceso Promoción y Prevención 2.Proceso Protección 3. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	1.1. 2.1. 3.1. Informe de avance frente a las recomendaciones internacionales	Realizar seguimiento a las recomendaciones internacionales competencia del ICBF	1.Reporte de recomendaciones internacionales en el Sistema de Información de Cooperación (SICO)	1.1. Estado (Instancias internacionales, Ministerio de Relaciones Exteriores). 1.2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 10 de 13

1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	1.1. Reporte de monitoreo y seguimiento a través del tablero de control	Realizar seguimiento y medición del desempeño del proceso de acuerdo con la gestión y los riesgos asociados	1. Resultados de medición del proceso	1.1. 2.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes	X	X	X
2. Proveedor (Entidad Evaluadora o Certificadora)	2.1. Resultados de auditorías externas		2. Informe de gestión	1.2. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión			
3. Proceso Evaluación Independiente	3.1. Resultados de auditorías internas		3. Informe de resultados de gestión del riesgo del proceso	2.2. Proceso Direcccionamiento Estratégico			
4. Proceso Mejora e Innovación	4.1. Resultado de evaluación de los Riesgos			3.1. Proceso Mejora e Innovación			
5. Proceso Direcccionamiento Estratégico	5.1. Revisión por la Dirección (Resultados del Sistema Integrado de Gestión) 5.2. Resultados e informes de Gestión Institucional						

4.4. MEJORAR E INNOVAR

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
					N	R	Z
1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión	1.1. Reporte de monitoreo y seguimiento a través del tablero de control	Definir acciones de mejora e innovación para el proceso	1. Acciones de mejora e innovación definidas	1.1. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agente			
2. Proceso Mejora e Innovación	1.2. Seguimiento al Plan de Acción Institucional			1.2. Proceso Mejora e Innovación			
3. Proceso Relación con el Ciudadano	2.1. Mejoras identificadas del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión			1.3. Proceso Evaluación Independiente	X	X	X
4. Proceso Evaluación Independiente				1.4. Proveedor (Entidad Evaluadora o Certificadora)			
5. Proceso Direcccionamiento Estratégico	2.2. Resultados de seguimiento de la implementación de las						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 11 de 13

<p>estrategias, metodologías y planes</p> <p>2.3. Buenas prácticas y lecciones aprendidas</p> <p>3.1. Informe de PQRS, RAVD (Reporte de Amenazas o Vulneraciones de Derechos) y acceso a la Información</p> <p>4.1. Acciones de mejoramiento formuladas</p> <p>4.2. Resultados de auditorías internas</p> <p>4.3. Reportes internos avance, cumplimiento y efectividad a las acciones formuladas</p> <p>5.1. Oportunidades de mejora del Sistema Integrado de Gestión</p>						
---	--	--	--	--	--	--

Elaboró	Revisó	Aprobó
<p>ANDRÉS FELIPE OCAMPO LÓPEZ Contratista Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar Promotor EPICO</p> <p>JUAN CARLOS ARIAS ALVARADO Contratista Oficina de Cooperación y Convenios</p>	<p>RODRIGO ELIAS DAZA VEGA Subdirector de Articulación Territorial del SNBF</p> <p>NICOLÁS FERNÁNDEZ DE SOTO Subdirector de Articulación Nacional del SNBF</p>	<p>LILIANA PULIDO VILLAMIL Directora del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (E) Líder del Proceso</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 12 de 13

Promotor EPICO		
<p>DIANA SOFIA RAMIREZ GONZÁLEZ Contratista Subdirección de Articulación Nacional del SNBF</p>	<p>SANTIAGO MOLINA ÁLVAREZ Jefe Oficina de Cooperación y Convenios</p>	
<p>INGRID LORENA ALVAREZ PRADA Contratista Subdirección de Articulación Nacional del SNBF</p>	<p>YANETH SARMIENTO FORERO Subdirectora Mejoramiento Organizacional</p>	
<p>DIANA CAROLINA HERNÁNDEZ RÍOS Contratista Dirección Sistema Nacional de Bienestar Familiar</p>	<p>ANDRÉS FELIPE RODRÍGUEZ PLAZAS Contratista Subdirección de Mejoramiento Organizacional</p>	
	<p>ROBERTO CARLOS LAFAURIE VARELA Contratista Subdirección de Mejoramiento Organizacional</p>	

Nota 1: Consultar los indicadores de procesos en el Tablero de Control en el SIMEI.

Nota 2: Consultar los riesgos de calidad y corrupción del proceso, en la Web del ICBF.

Nota 3: Consultar las normas internas y externas que aplican al proceso en la Matriz de Verificación de Requisitos Legales.

Nota 4: Consultar criterios y rangos de calificación de los aspectos e impactos ambientales en la Matriz de Identificación y Valoración de Impactos Ambientales.

Nota 5: Consultar matriz de riesgos SGSI y de activos de información del proceso, en la Intranet.

Nota 6: Consultar matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos en el repositorio de la Entidad.

Nota 7: Consultar los procedimientos y documentos asociados al proceso en el Listado Maestro de Documentos, en la Web del ICBF.

Nota 8: Consultar políticas de operación en los Procedimientos.

Nota 9: Las salidas marcadas con un asterisco (*) hacen referencia a controles operacionales del proceso.

Nota 10: Se selecciona con una X el nivel responsable de la actividad (nacional, regional, zonal).

5. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
-------	---------	------------------------

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES**

C.SNBF

22/07/2020

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Versión 4

Página 13 de 13

25/05/2018	Versión 3 C.SNBF	Se actualiza la caracterización del proceso en el Objetivo del Proceso, Alcance, Alineación Estratégica de acuerdo con el Plan Indicativo Institucional vigente y el Ciclo por Proceso en PHVM.
02/11/2017	Versión 2 C.SNBF	Teniendo en cuenta la transición de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001: 2015; se actualiza la caracterización del proceso en su objetivo, alcance y actividades del ciclo PHVM.
06/09/2016	Versión 1 C.SNBF	Se ajustó el objetivo y alcance del Proceso, la redacción de las actividades y se homologan los nombres de los procesos del modelo anterior al nuevo modelo de operación por procesos.
30/05/2012	Versión 3 MPE3	Una vez aprobado el nuevo modelo de operación por procesos, según Resolución 8080 del 11 de agosto de 2016, se realizan las siguientes modificaciones en el documento MPE3 Caracterización Coordinación y Articulación del SNBF: -Redefinición del objetivo del proceso. -Inclusión del alcance del proceso. -Inclusión del objetivo estratégico dentro de la alineación estratégica. -Actualización de las actividades del PHVM e inclusión de actividades de alianzas de Cooperación y Convenios.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!