



**PROCESO
PROTECCIÓN**
CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 1 de 14

Lider del Proceso: Subdirector (a) General	Responsables del Proceso por Nivel:						
	Nacional	<i>Director (a) de Protección</i>					
	Regional	<i>Director (a) Regional, Coordinador de Asistencia Técnica, Coordinador de Protección y Coordinador de Responsabilidad Penal</i>					
	Zonal	<i>Coordinador (a) Centro Zonal</i>					
1. Objetivo del Proceso: Liderar el diseño, actualización y desarrollo de políticas, planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para la prestación de los servicios de protección, asegurando actuaciones oportunas y con calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.							
2. Alcance: Inicia con el diseño o actualización de políticas, planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para el desarrollo de las modalidades y servicios y termina con acciones de mejora e innovación para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley hasta su inclusión social.							
3. Alineación estratégica del Proceso: Objetivo Estratégico No. 5 Fortalecer la calidad de la gestión del proceso de restablecimiento de derechos y su oferta, para asegurar la humanización del servicio y la prevalencia de la atención integral de niñas, niños y adolescentes, con base en el reconocimiento de las características individuales, familiares, comunitarias, sociales y culturales. Objetivo Estratégico No. 7 Cualificar la capacidad institucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan atenciones diferenciales garantizando los apoyos y ajustes para asegurar la inclusión, pertinencia y valoración del acervo cultural dentro del marco de la atención integral. Objetivo Estratégico No. 9 Modernizar la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas desde una perspectiva territorial, asegurando procesos técnicos y administrativos que soporten su gestión misional y garantizando el uso eficiente y transparente de los recursos.							
4. Ciclo del Proceso en Planear, Hacer, Verificar, Mejorar (PHVM):							
4.1 PLANEAR							
Generador	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
					N	R	Z
1.Estado	1.1. Plan Nacional de Desarrollo	Diseñar y actualizar planes, programas, proyectos, lineamientos y demás documentos para el desarrollo de las modalidades y servicios para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas,	1.Compromisos Plan Nacional de Desarrollo	1.1. 2.1. 3.1. 4.1. 5.1. 6.1. Proceso Protección			
2.Proceso Direccionamiento Estratégico	1.2 Requisitos Legales y otros requisitos		2.Metas de protección en el Plan Indicativo Institucional	5.2 Proveedores (Operadores de los servicios de Protección)	X	X	
3.Proceso Protección	1.3 Políticas Publicas						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO
PROTECCIÓN**

C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 2 de 14

<p>4. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p> <p>5. Proceso Mejora e Innovación</p> <p>6. Usuarios</p> <p>7. Proceso Gestión de la Tecnología e Información</p> <p>8. Proceso Comunicación Estratégica</p> <p>9. Proceso Relación con el Ciudadano</p> <p>10. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</p> <p>11. Proceso Jurídica</p> <p>12. Proceso Gestión del Talento Humano</p> <p>13. Proceso Gestión Financiera</p> <p>14. Proceso Promoción y Prevención</p>	<p>2.1. Lineamientos, metodologías e instrumentos de planeación</p> <p>2.2. Directrices Institucionales</p> <p>2.3. Políticas Institucionales</p> <p>2.4. Plan Indicativo Institucional</p> <p>2.5. Planes Institucionales Aprobados</p> <p>2.6. Resolución de distribución presupuestal</p> <p>2.7. Lineamientos de programación y ejecución de metas sociales y financieras</p> <p>2.8. Plan de acción nacional y regional de la implementación del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos</p> <p>3.1 Acciones de mejora e innovación definidas</p> <p>4.1. Estrategias, alianzas, agendas estratégicas y mecanismos de coordinación y articulación del SNBF con los agentes e instancias</p> <p>4.2 Plan de Acción del SNBF</p> <p>4.3 Documento de oferta y demanda de cooperación Sur-Sur del ICBF</p> <p>4.4 Solicitud de información de informes y recomendaciones</p>	<p>adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley</p>	<p>3. Proyectos de Inversión</p> <p>4. Plan de Asistencia Técnica *</p> <p>5. Lineamientos Técnicos, Manuales Operativos y demás documentos del proceso de protección actualizados *</p> <p>6. Matriz de Riesgos por proceso aprobada</p>	<p>6.1 Proceso Mejora e Innovación</p>			
---	--	--	---	--	--	--	--

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
PROTECCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 3 de 14

	<p>internacionales competencia del ICBF</p> <p>5.1. Estrategias, metodologías y planes de mejora continua, innovación, gestión del conocimiento</p> <p>6.1 Necesidades de los usuarios (niños, niñas, adolescentes jóvenes y sus familias)</p> <p>7.1. Sistemas de información: nuevos, adaptados o evolucionados</p> <p>8.1. Directrices de Comunicaciones</p> <p>8.2. Documentos, campañas, contenidos, acciones y piezas de comunicación.</p> <p>9.1. Documento Caracterización de Peticionarios ICBF</p> <p>9.2. Documentos de línea técnica de participación ciudadana</p> <p>10.1. Documento con diseño de las evaluaciones, investigaciones, estudios y análisis</p> <p>11.1 Política de Mejora Normativa:</p> <p>12.1. Base de datos, con las necesidades a programar</p> <p>13.1. Planes y directrices para la gestión financiera del ICBF</p>						
--	---	--	--	--	--	--	--

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO
PROTECCIÓN**

C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 4 de 14

	13.2. Reporte de distribución del Programa Anual de Caja – PAC por cada posición del gasto en el Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación.							
	14.1. Lineamientos técnicos, Manuales operativos y otros documentos técnicos de referencia							
4.2. HACER								
Generador	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad			
					N	R	Z	
1. Proceso Protección 2. Proceso Gestión de la Tecnología e Información 3. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 4. Proceso Direccionamiento Estratégico 5. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes 6. Proceso Gestión del Talento Humano	1.1. Compromisos Plan Nacional de Desarrollo. 1.2. Metas de protección en el Plan Indicativo Institucional 2.1. Servicios de infraestructura de Tecnología e Información 2.2. Soporte a los requerimientos de tecnología y sistemas de información atendidos 3.1. Modelo de monitoreo y evaluación 3.2. Hojas de vida de los Indicadores aprobadas, Plan de Acción Institucional de la vigencia y Fichas Técnicas de Sinergia 4.1. Documento de la realización de las Mesas técnicas nacionales	Implementar los planes, programas, proyectos, documentos y lineamientos para el desarrollo de las modalidades y servicios para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley.	1. Informes de seguimiento a la implementación de los planes programas, proyectos lineamientos para el desarrollo de las modalidades. 2. Reportes de seguimiento a herramientas de gestión (Hoja de vida del indicador y actividades plan de acción, Matriz de riesgos por proceso)	1.1. 2.1. Proceso Protección 1.2. Proceso Direccionamiento Estratégico 2.2. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión 2.3. Proceso Mejora e Innovación	X	X	X	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO PROTECCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 5 de 14

	de las categorías diferenciales del MEDD desarrolladas						
	5.1 Proyecto de cooperación sur-sur aprobado						
	6.1. Programación de la contratación en el plan anual de adquisiciones						
1. Proceso Protección	1.1 Lineamientos Técnicos, Manuales Operativos y demás documentos del proceso de protección actualizados.			1.1. 2.1. 3.1. Proceso Protección			
2. Proveedor (Operadores de servicios de protección)	2.1. 4.1. Contratos de Aporte			1.2. 2.2. 3.2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y agentes			
3. Proceso Inspección, Vigilancia y Control	3.1. Normativa interna, Resolución de otorgamiento, renovación, negación y/o cancelación de licencias de funcionamiento		1. Informe de trámites de restablecimiento de derechos *	1.3. 2.3. 3.3. Estado (Sistema Nacional de Coordinación del Responsabilidad penal Adolescente)			
4. Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	3.2. Solicitud de acciones inmediatas (para los casos que aplique)	Desarrollar e implementar acciones para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley.	2. Consolidado por Distrito Judicial *		X	X	X
	3.3. Solicitudes de Conceptos Jurídicos y consultas sobre temas de Interés para el ICBF. Directrices para los Directores Regionales		3. Informes del proceso de atención para el restablecimiento de derechos.				
	4.2. Manual de Contratación, Memorandos, Circulares, Guía de Supervisión						
	4.3. Documentos de cooperación priorizados						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO PROTECCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 6 de 14

<p>1. Proceso Protección</p> <p>2. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p>	<p>1.1. Planes de asistencia técnica</p> <p>1.2. Solicitudes de orientación para el desarrollo de las modalidades en lo relacionado con los lineamientos.</p> <p>2.1 Acuerdos de Cooperación</p>	<p>Brindar asistencia y acompañamiento técnico y jurídico para la implementación de los planes, programas, proyectos y lineamientos para el desarrollo de las modalidades y servicios en el marco del restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley.</p>	<p>1. Informe avance del plan de asistencia técnica</p> <p>2. Documentos con orientaciones para el desarrollo de los servicios y modalidades</p> <p>3. Documento soporte del acompañamiento y apoyo a la asistencia técnica</p>	<p>1.1. 2.1. 3.1. Proceso Protección</p> <p>2.2. 3.2. Proveedores (Operadores de los servicios de Protección)</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
4.3. VERIFICAR							
Generador	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad		
<p>1. Proceso Protección</p> <p>2.. Proceso Direccionamiento Estratégico</p>	<p>1.1. Informe de trámites de restablecimiento de derechos</p> <p>1.2. Consolidado por Distrito Judicial</p> <p>1.3. Informes del proceso de atención para el restablecimiento de derechos</p> <p>1.4. Informes de seguimiento a la implementación de los planes programas, proyectos lineamientos para el desarrollo de las modalidades.</p> <p>1.5. Reportes de seguimiento a herramientas de gestión (Hoja de vida del indicador y actividades plan de acción, Matriz de riesgos por proceso aprobada)</p>	<p>Verificar el cumplimiento técnico a la implementación de los planes, programas, proyectos y lineamientos para el desarrollo de las modalidades para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza, vulneración o en conflicto con la ley.</p>	<p>1. Resultado de medición del proceso</p> <p>2. Informes de gestión</p> <p>3. Informe consolidado de plan de asistencia técnica</p>	<p>1.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</p> <p>2.1. 3.1. Proceso Protección</p> <p>2.2. Proceso Inspección Vigilancia y Control</p> <p>2.3. 3.1 Proceso Direccionamiento Estratégico</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
PROTECCIÓN

C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 7 de 14

	<p>1.6. Informe avance del plan de asistencia técnica</p> <p>1.7. Documento soporte del acompañamiento y de apoyo a la asistencia técnica.</p> <p>1.8. Lineamientos Técnicos, Manuales Operativos y demás documentos del proceso de protección actualizados.</p> <p>1.9. Contratos de Aporte</p> <p>2.1. Seguimiento del Plan de acción nacional y regional de la implementación del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos - MEDD</p> <p>2.2. Informes de ejecución presupuestal</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR FAMILIAR

PROCESO PROTECCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 8 de 14

<p>1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</p> <p>2. Proveedor (Entidad Evaluadora o Certificadora)</p> <p>3. Proceso Evaluación Independiente</p> <p>4. Proceso Mejora e Innovación</p> <p>5. Direccionamiento Estratégico</p> <p>6. Proceso Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes</p> <p>7. Proceso de Inspección, Vigilancia y Control</p> <p>8. Proceso Gestión Financiera</p>	<p>1.1. Reporte de monitoreo y seguimiento a través del tablero de control y sinergia</p> <p>1.2. Agenda anual de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis</p> <p>2.1. Resultados de auditorías externas</p> <p>3.1. Resultados de auditorías internas</p> <p>3.2. Resultados de evaluaciones independientes</p> <p>3.3. Resultados o informes internos de avance, cumplimiento y efectividad a las acciones formuladas</p> <p>3.4. Reportes internos avance, cumplimiento y efectividad a las acciones formuladas.</p> <p>4.1. Resultados de evaluación de los riesgos</p> <p>5.1. Resultados e informes de Gestión Institucional</p> <p>5.2. Reportes de Monitoreo y Seguimiento a ejecución de metas sociales y financieras</p> <p>6.1. Reporte de seguimiento en el Sistema de Información de Cooperación (SICO)</p>	<p>Realizar seguimiento y medición del desempeño del proceso de acuerdo con la gestión y los riesgos asociados, en el marco de las responsabilidades del esquema de líneas de defensa.</p>	<p>1. Resultados de medición del proceso</p> <p>2. Informes de Gestión</p> <p>3. Reporte gestión de riesgos del proceso</p>	<p>1.1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</p> <p>2.1. Proceso Direccionamiento Estratégico</p> <p>2.2. Proceso Protección</p> <p>3.1. Proceso Mejora e Innovación</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
---	---	--	---	--	----------	----------	----------

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



**PROCESO
PROTECCIÓN**

C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 9 de 14

	<p>7.1 Informe de visita o auditoría de calidad del Servicio Público de Bienestar Familiar – SPBF</p> <p>8.1. Reporte presupuestal agregada de ingresos</p> <p>8.2. Reporte del registro de dispersión del Programa Anual de Caja – PAC aprobado en el Sistema Integrado de Información Financiera SIIF Nación</p>							
4.4. MEJORAR E INNOVAR								
Generador	Entradas	Actividades	Salidas	Cliente	Nivel Responsable de la Actividad			
					N	R	Z	
<p>1. Proceso Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</p> <p>2. Proceso Mejora e Innovación</p> <p>3. Proceso Relación con el Ciudadano</p> <p>4. Proceso Evaluación Independiente</p> <p>5. Proceso Protección</p> <p>6. Direccionamiento Estratégico</p> <p>7. Proceso Inspección, Vigilancia y Control</p> <p>8. Proceso Promoción y Prevención</p>	<p>1.1. Reporte de monitoreo y seguimiento a través del tablero de control y sinergia</p> <p>1.2. Informes de monitoreo nacional y regional</p> <p>1.3. Informes de avances e informes finales de evaluaciones, investigaciones, estudios y análisis</p> <p>2.1. Resultados de la evaluación de Riesgos</p> <p>2.2. Mejoras identificadas del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</p> <p>2.3. Buenas prácticas y lecciones aprendidas</p>	<p>Definir acciones de mejora e innovación para el proceso</p>	<p>1. Acciones de mejora e innovación definidas</p>	<p>1.1. Proceso Protección</p> <p>1.2. Proceso Mejora e Innovación</p> <p>1.3. Proceso Evaluación Independiente</p> <p>1.4. Proveedor (Entidad Evaluadora o Certificadora)</p>	X	X	X	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
PROTECCIÓN

C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 10 de 14

	<p>2.4. Resultados de seguimiento a la implementación de planes, estrategias y metodologías</p> <p>3.1 Informe de PQRS y solicitudes de acceso a la Información</p> <p>3.2. Reportes de herramienta tecnológica SEAC (Sistema Electrónico de Asignación de Citas)</p> <p>4.1. Acciones de mejora formuladas</p> <p>4.2. Reportes internos avance, cumplimiento y efectividad Plan de Mejoramiento</p> <p>5.1. Informe de seguimiento a la implementación de los lineamientos, de gestión y supervisión</p> <p>5.2 Informe consolidado de asistencia técnica</p> <p>5.3 Resultados de la medición compromisos de protección en los acuerdos de gestión.</p> <p>6.1. Acciones de mejora del Sistema Integrado de Gestión</p> <p>6.2. Revisión por la Dirección (Resultados del Sistema Integrado de Gestión)</p> <p>6.3. Resultados de la revisión de cumplimiento de los planes</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



BIENESTAR
FAMILIAR

PROCESO
PROTECCIÓN

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

C.P

09/07/2024

Versión 6

Página 11 de 14

	de acción nacional y regional del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos.						
	7.1. Ejecutoria del Acto administrativo expedido						
	8.1. Documentos con recomendaciones técnicas para la gestión de políticas públicas desde ICBF						

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012



PROCESO
PROTECCIÓN

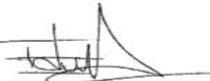
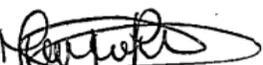
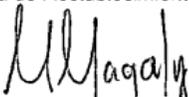
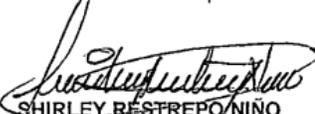
C.P

09/07/2024

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

Versión 6

Página 12 de 14

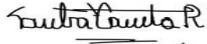
Elaboró	Revisó	Aprobó
<p> CLARA IBETH ARROYO DEL CASTILLO Contratista Coordinación de Autoridades Administrativas</p> <p> GABRIELA ROSA VERA DUARTE Profesional Especializado Subdirección de Responsabilidad Penal</p> <p> LINA PAOLA ZAPATA ISAZA Contratista Subdirección de Restablecimiento de Derechos</p> <p> EDWIN ALEJANDRO RUIZ AGUILERA Contratista Subdirección de Adopciones</p> <p> CARLOS ANDRES ARGUELLO GARCIA Contratista Dirección de Protección</p> <p> MONICA XIMENA JAIME PIÑEROS Contratista Dirección de Protección Promotor EPICO</p>	<p> LAURA XIMENA ROMERO LEAL Subdirectora de Restablecimiento de Derechos</p> <p> MAGALLY MACIAS ACEVEDO Subdirectora de Responsabilidad Penal</p> <p> MARTHA PATRICIA MANRIQUE SOACHA Subdirectora de Adopciones</p> <p> SHIRLEY RESTREPO NIÑO Coordinadora de Autoridades Administrativas</p> <p> DIANA CAROLINA BALOY Directora de Protección</p> <p> Yaneth Samiento F. Subdirectora de mejoramiento organizacional</p>	<p> ADRIANA VELÁSQUEZ LASPRILLA Subdirectora General Líder del Proceso</p>

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO PROTECCIÓN	C.P	09/07/2024
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión 6	Página 13 de 14

 IVONNE STEPHANIE SUAREZ GARCÍA Contratista Subdirección General Promotor EPICO	 SANDRA YOLANDA CASTAÑEDA ROJAS Profesional Especializado Subdirección de Mejoramiento Organizacional	
--	---	--

Nota 1: Consultar los indicadores de procesos en el Tablero de Control en el SIMEI.

Nota 2: Consultar los riesgos de calidad y corrupción del proceso en la web.

Nota 3: Consultar las normas internas y externas que aplican al proceso en la Matriz de Requisitos Legales.

Nota 4: Consultar criterios y rangos de calificación de los aspectos e impactos ambientales en la Matriz de aspectos e impactos ambientales, requisitos legales y otros requisitos.

Nota 5: Consultar matriz de riesgos SGSI y de activos de información del proceso en la intranet.

Nota 6: Consultar matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de Controles, y Matriz de requisitos legales y otros requisitos del SG-SST.

Nota 7: Consultar los procedimientos y documentos asociados al proceso en el Listado Maestro de Documentos, en la Web del ICBF.

Nota 8: Consultar políticas de operación en los Procedimientos.

Nota 9: Las salidas marcadas con un asterisco (*) hacen referencia a controles operacionales del proceso.

Nota 10: Se selecciona con una X el nivel responsable de la actividad (nacional, regional, zonal).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
 LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012

	PROCESO PROTECCIÓN	C.P	09/07/2024
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO	Versión 6	Página 14 de 14

5.CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
24/09/2021	Versión 5 C. P	Se actualiza la Caracterización del Proceso en el Objetivo, Alcance, Alineación Estratégica de acuerdo con el Plan Indicativo Institucional vigente y el Ciclo por Proceso en PHVM.
22/10/2020	Versión 4 C. P	Se elimina la salida en el hacer y entrada en el verificar el <i>Consolidado por distrito judicial</i> .
08/07/2020	Versión 3 C.P	Se actualiza el objetivo estratégico No 1 agregando la población Jóvenes, establecido en el Decreto 879 de 25 de junio de 2020, por el cual se modifica la estructura del ICBF.
01/06/2018	Versión 2 C. P	Se actualiza la Caracterización del Proceso en el Objetivo, Alcance, Alineación Estratégica de acuerdo con el Plan Indicativo Institucional vigente y el Ciclo por Proceso en PHVM.
08/09/2016	Versión 1 C. P	Teniendo en cuenta la transición de la Norma ISO 9001:2008 a la Norma ISO 9001: 2015; se actualiza la caracterización del proceso en el objetivo, alcance y actividades de ciclo PHVM, así como la identificación de controles operacionales en las salidas del proceso.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012