BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO ANEXO 7. MAPA INTERACCIÓN DE PROCESOS	A7.MS.DE	26/03/2018
		Versión 1	Página 1 de 1
		Clasificación de la Información: Pública	

Objetivo: Identificar la interacción de los procesos del ICBF y determinar las entradas requeridas y las salidas esperadas de los mismos, con el fin de visualizar como se relacionan entre sí.

ANEXO 7. MAPA INTERACCIÓN DE PROCESOS

PROCESO CLIENTE / PROCESO PROVEEDOR	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	PROCESO COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES	PROCESO COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	PROCESO GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA E INFORMACIÓN	PROCESO PROTECCIÓN	PROCESO PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO	PROCESO SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	PROCESO ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	GESTIÓN JURÍDICA	PROCESO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	PROCESO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	CARACTERIZACIÓN PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Plan Indicativo Institucional Lineamientos, metodologías e instrumentos de planeación Directrices Institucionales Planes institucionales aprobados Políticas institucionales Resolución de distribución presupuestal Lineamientos de programación y ejecución de metas sociales y financieras Resultados e informes de Gestión Institucional Actas de comité de seguimiento presupuestal Reportes de Monitoreo y Seguimiento a ejecución de metas sociales y financieras Informes de Evaluación de procesos Revisión por la Dirección Oportunidades de mejora del Sistema Integrado de Gestión

GESTIÓN JURÍDICA	Procesos Requerimientos de los proveedores Política de Prevención del Daño Antijurídico Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF Informe de resultados de gestión del riesgo del proceso Acciones de mejora e innovación definidas	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN JURÍDICA	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF	Informes de evaluación de la eficacia y eficiencia procesal Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF Resultados de medición del proceso	Actos Administrativos aprobados Conceptos sobre temas de interés del ICBF Estrategias normativas innovadoras que aseguren la protección integral de niños, niñas, adolescentes y familias Boletín Jurídico Mensual, Noticias Jurídicas, Requerimientos del Congreso e Internos Consolidados Sentencia a favor o en contra del ICBF Acciones de mejora e innovación definidas
PROCESO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	Plan de acción del proceso de inspección, vigilancia y control Informe de acciones de inspección	N/A	N/A	Informe de resultados de gestión del riesgo del proceso Acciones de mejora e innovación definidas	N/A	Normativa interna Instrumentos de inspección, vigilancia y control Resolución de otorgamiento, renovación, negación y/o cancelación de licencias de funcionamiento Solicitud de acciones inmediatas Informe de visita o auditoría de calidad del Servicio Público de Bienestar Familiar - SPBF	Normativa interna Instrumentos de inspección, vigilancia y control Resolución de otorgamiento, renovación, negación y/o cancelación de licencias de funcionamiento Solicitud de acciones inmediatas Informe de visita o auditoría de calidad del Servicio Público de Bienestar Familiar - SPBF	Respuesta al peticionario	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	CARACTERIZACIÓN PROCESO INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL	Resultados de medición del proceso	Acciones de mejora e innovación definidas
PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción Institucional e indicadores Plan de rendición pública de cuentas y mesas públicas de la vigencia Informes de avances e informes finales de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Informes de rendición pública de cuentas y mesas públicas	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores Informe de resultados de gestión del riesgo del proceso Acciones de Mejora e Innovación definidas	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores Agenda anual de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Documento con diseño de las evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Informes de avances e informes finales de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores Agenda anual de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Documento con diseño de las evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Informes de avances e informes finales de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores Agenda anual de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Documento con diseño de las evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis Informes de avances e informes finales de evaluaciones, investigaciones, encuestas, estudios y análisis	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores	Modelo de monitoreo y evaluación Hojas de vida de los Indicadores aprobadas Resultados Tablero de Control Informes de monitoreo y seguimiento al Plan de Acción institucional e indicadores Acciones de mejora e innovación definidas
PROCESO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	Proyecto de Plan Anual de Auditoría Informe de resultados Plan Anual de Auditoría Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas Informe de resultados de gestión del riesgo del proceso Acciones de mejora e innovación definidas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas	Reportes internos avance y cumplimiento Plan de Mejoramiento Reportes internos avance y cumplimiento a las acciones de mejora Resultados de evaluaciones independientes Resultados de auditorías internas Resultados de medición del proceso	CARACTERIZACIÓN PROCESO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA