

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

VISIÓN

Trabajar con **calidad y transparencia** por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



MISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

Objetivos Institucionales 2015-2018

Ampliar cobertura y mejorar la calidad en la atención integral a la primera infancia.

Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género



Promover los Derechos de los NNA y prevenir los riesgos o amenazas de vulneración de los mismos

Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos

Garantizar la protección integral de los NNA en coordinación con las instancias del SNBF

Promover la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia, los NNA y la familia

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

ESTRUCTURA



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



¿Qué es el SIGE?

Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias Colombianas".

(Tomado: Resolución 7070 agosto 16 de 2017)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

EJES DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



Calidad

Enfoque a los niños, niñas, adolescentes y familia

Enfoque por procesos

Tomar decisiones en Hechos

Mejora Continua

Transparencia



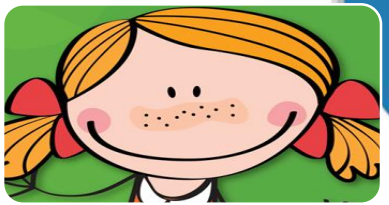
Ambiental

Responsabilidad del Instituto frente a los impactos ambientales que genera, con el fin de proteger y conservar el ambiente y mantener un desarrollo sostenible.



Seguridad y salud en el Trabajo

prevenir y disminuir los incidentes, accidentes, lesiones y enfermedades laborales, a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles, respondiendo a las necesidades y requisitos de nuestros colaboradores y partes interesadas,



Seguridad de la Información

incrementar los mecanismos y

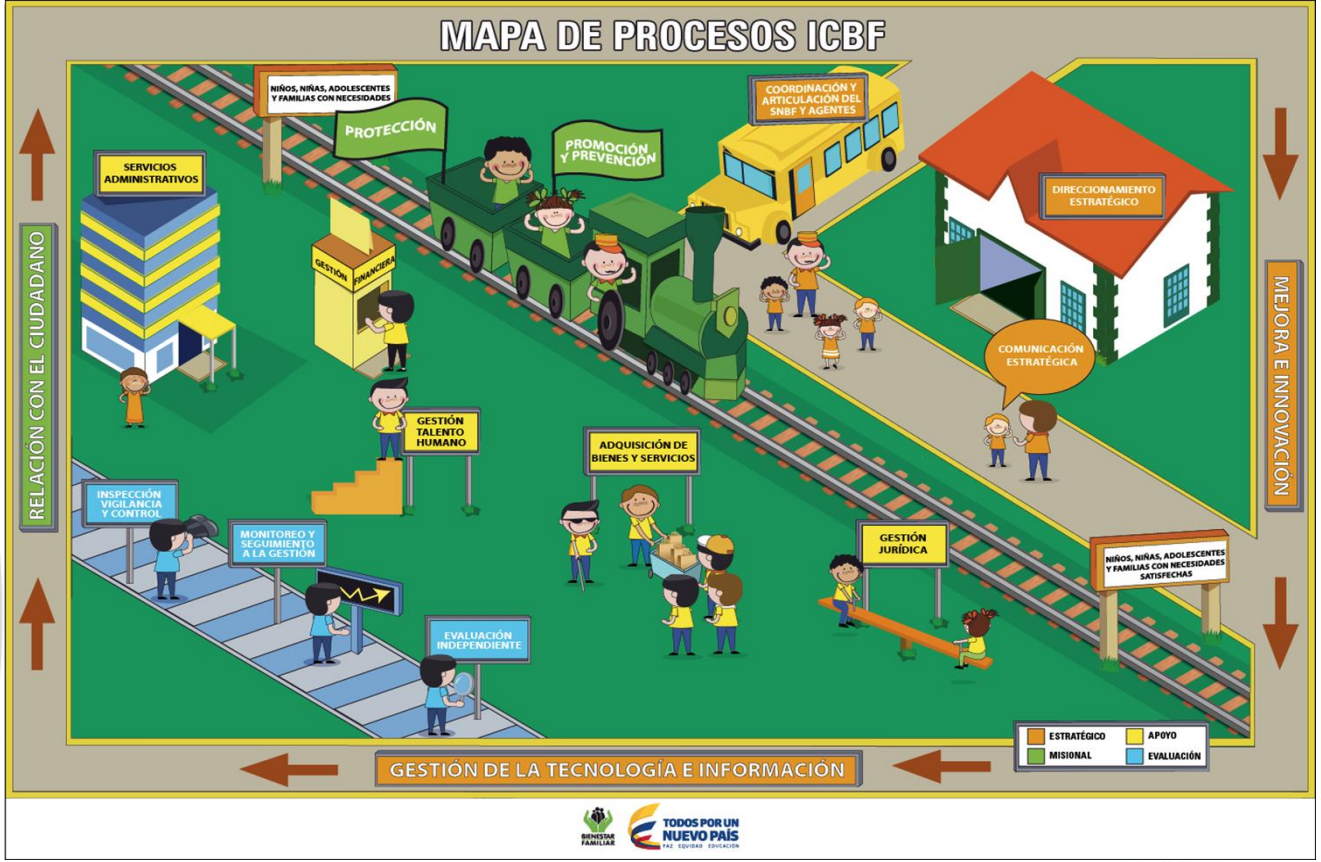
controles para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de la información

institucional

BIENESTAR FAMILIAR

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.





BIENESTAR FAMILIAR

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



MAPA DE PROCESOS ICBF

NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES FAMILIAS Y COMUNIDADES

Requisitos Y necesidades

MEJORA E INNOVACIÓN

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

COMUNICACION ESTRATÉGICA

RELACIÓN CON EL CIUDADANO

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PROTECCIÓN

GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA E INFORMACIÓN

GESTIÓN FINANCIERA

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN JURIDICA

INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Requisitos y necesidades satisfechas

NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES FAMILIAS Y COMUNIDADES

ESTRATÉGICO | MISIONAL | APOYO | EVALUACIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

OBJETIVOS SIGE

1. Ampliar cobertura y mejorar calidad

2. Promover los derechos de los NNA

3. Fortalecer con las familias y comunidades

4. Promover la seguridad alimentaria y nutricional

5. Garantizar la protección integral



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



OBJETIVOS SIGE

6. Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional

7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF

8. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad

9. Impulsar una cultura del liderazgo, innovación, evaluación y gestión de la calidad

10. Gestionar el conocimiento institucional

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿ EN QUÉ ESTAMOS CERTIFICADOS?

Sistema Integrado de Gestión

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



ISO 9001

icontec internacional

Treinta y tres (33) regionales Sede Dirección General

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



ISO 14001

icontec internacional

Sede de la Dirección General	
Amazonas	Nariño
Antioquia	Quindío
Bolívar	Risaralda
Bogotá	Santander
Caldas	San Andrés
Caquetá	Tolima
Casanare	Valle del Cauca
Huila	

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

OHSAS 18001

icontec internacional

Sede de la Dirección General	
Amazonas	Huila
Antioquia	Meta
Atlántico	Nariño
Bolívar	Quindío
Bogotá	Risaralda
Caldas	Santander
Caquetá	San Andrés
Casanare	Tolima
Cauca	Valle del Cauca
Cundinamarca	

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



SGC

La calidad busca la satisfacción
de necesidades y expectativas



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



Política de Calidad

En el ICBF dentro del marco de la garantía de los derechos prestamos servicios con calidad, calidez, transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad para el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y para el bienestar de las familias colombianas. Para ello articulamos el Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel Nacional y Territorial y contamos con talento humano competente, comprometido con la mejora continua, la innovación y la excelencia en la operación de los procesos.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.



¿ Qué busca el eje Calidad?

Satisfacción necesidades y expectativas de usuarios y partes interesadas

Servimos con:

- Calidad
- Calidez
- Transparencia
- Eficiencia
- Eficacia
- Efectividad

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



Con el eje Ambiental el ICBF busca operar Responsablemente con el medio ambiente.

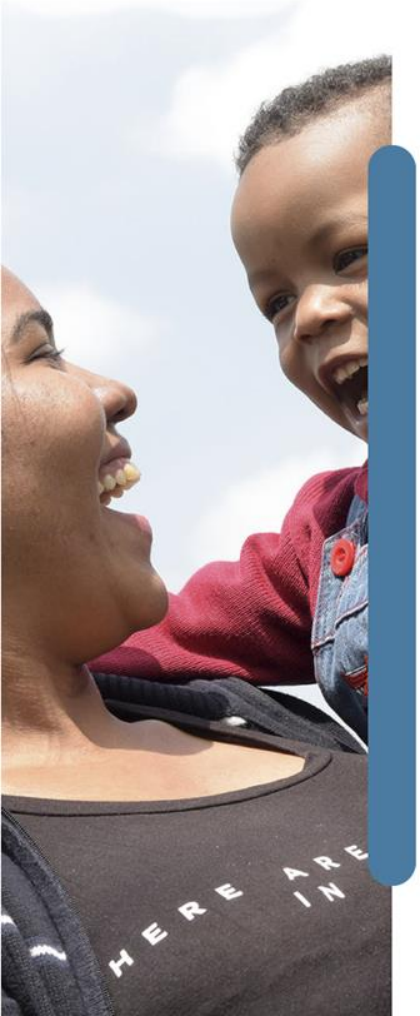
SGA

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

Política Ambiental



El ICBF con presencia a nivel nacional, consciente de la mejora continua y de su compromiso con la protección del medio ambiente, promueve la implementación de buenas prácticas ambientales, cumple los requisitos legales y otros, previene la contaminación y controla los aspectos ambientales asociados a la generación de residuos y consumo de los recursos agua, energía y papel, teniendo en cuenta las partes interesadas; para con ello contribuir al bienestar de los Niños, Niñas, Adolescentes, Familias y colaboradores del ICBF.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR















Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

SGSI



El ICBF requiere proteger su información y la de sus usuarios



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



Política de Seguridad de la información

El ICBF protege, preserva y administra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en el marco de la operación de sus procesos y en cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, mediante la prevención de incidentes de seguridad de la información a través de gestión de riesgos e implementación de mecanismos de seguridad físicos y lógicos, orientados a la mejora continua en la gestión y el alto desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, con la finalidad de prestar servicios con calidad y transparencia a la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



¿ Qué busca el eje Seguridad de la Información?

Información ICBF Y del Usuario

- CONFIDENCIALIDAD
- INTEGRIDAD
- DISPONIBILIDAD

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



El ICBF busca promover condiciones seguras y saludables para todos.



SG-SST

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

En el ICBF estamos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo a nivel Nacional, Regional, Zonal, Unidades de Servicios y Subcontratistas, encaminados en la prevención y disminución de incidentes, accidentes, lesiones, enfermedades laborales a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos, determinación de controles, identificación de amenazas y preparación y respuesta ante emergencias y contingencias; respondiendo a las necesidades de nuestros colaboradores y partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables y otros que suscriba la entidad, contribuyendo a la mejora continua en la gestión y desempeño del sistema. Es un compromiso de la Alta Dirección respaldar el SG-SST y asignar los recursos necesarios para propiciar un ambiente de trabajo sano y seguro para nuestros colaboradores.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



¿ Qué busca Seguridad y Salud en el Trabajo?



Seguridad y Salud en el Trabajo para todos los colaboradores

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

Resumiendo…con el SIGE buscamos











Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas