



Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETI 2019 – 2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

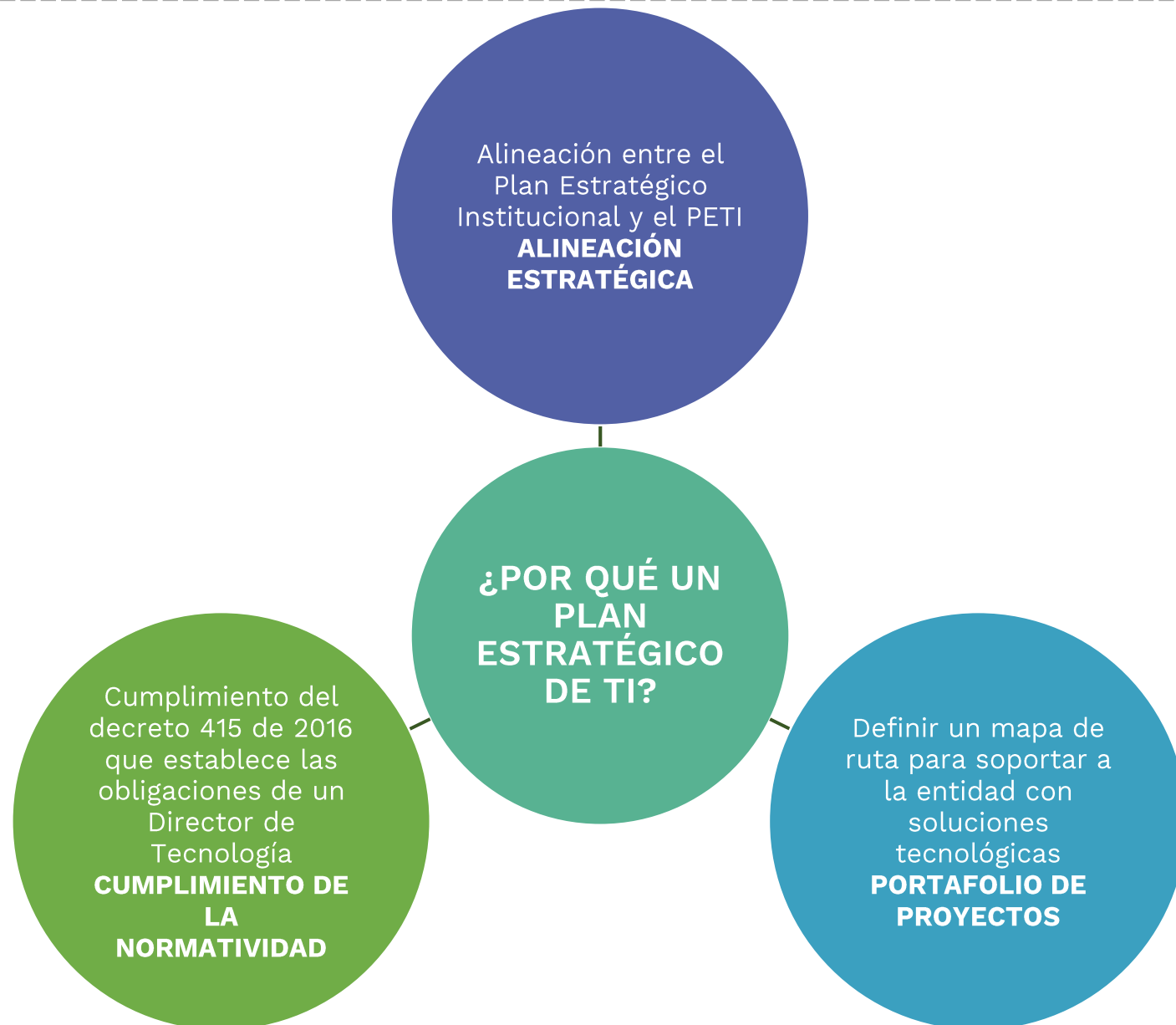
1. Introducción



Este documento constituye la base para la proyección de planes y proyectos que contribuyan al cumplimiento de los retos de la entidad en desarrollo de su objeto y naturaleza; y como marco principal para el desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. En este Plan se define la ruta estratégica que guiará la gestión institucional para todos niveles de operación (nacional, regional y zonal), con miras a garantizar los derechos y satisfacer las necesidades de los ciudadanos destinatarios de los servicios del ICBF, así como fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.

En este contexto, el presente Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información - PETI, contiene la estrategia de Tecnologías de la Información - TI propuesta para el ICBF, establecida por la Dirección de Información y Tecnología DIT, alineado a la estrategia y modelo integrado de gestión de la entidad, el cual presenta un enfoque de generación de valor público, con el fin de habilitar las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones en el desarrollo del sector y la eficiencia y transparencia del Estado

1. Introducción



2. Objetivos

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

01 Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

03 Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

05 Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

02 Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

04 Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

06 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

08 Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF

07 Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada



2. Objetivos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS TI



2. Objetivos

OBJETIVOS ESPECÍFICOS PETI

01

Favorecer intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial por intermedio del uso estratégico de las TIC, para contribuir a un servicio más eficiente, transparente, participativo, cercano del ICBF a sus beneficiarios y la ciudadanía.

05

Definir planes y proyectos que apoyen el fortalecimiento del nivel de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información del ICBF, con el objetivo de proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

02

Implementar/Fortalecer gobierno corporativo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ICBF que oriente y controle el uso actual y futuro de las tecnologías.

03

Fortalecer la integración e interoperabilidad del ICBF a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

04

Aportar a la gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y regional, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.



3. Alcance

El alcance del presente documento aplica para el periodo comprendido entre la vigencia 2019 a 2022, ICBF, entidad estatal de orden nacional que pertenece al sector de la inclusión social y la reconciliación cuyo Entidad cabeza de sector es Prosperidad Social.

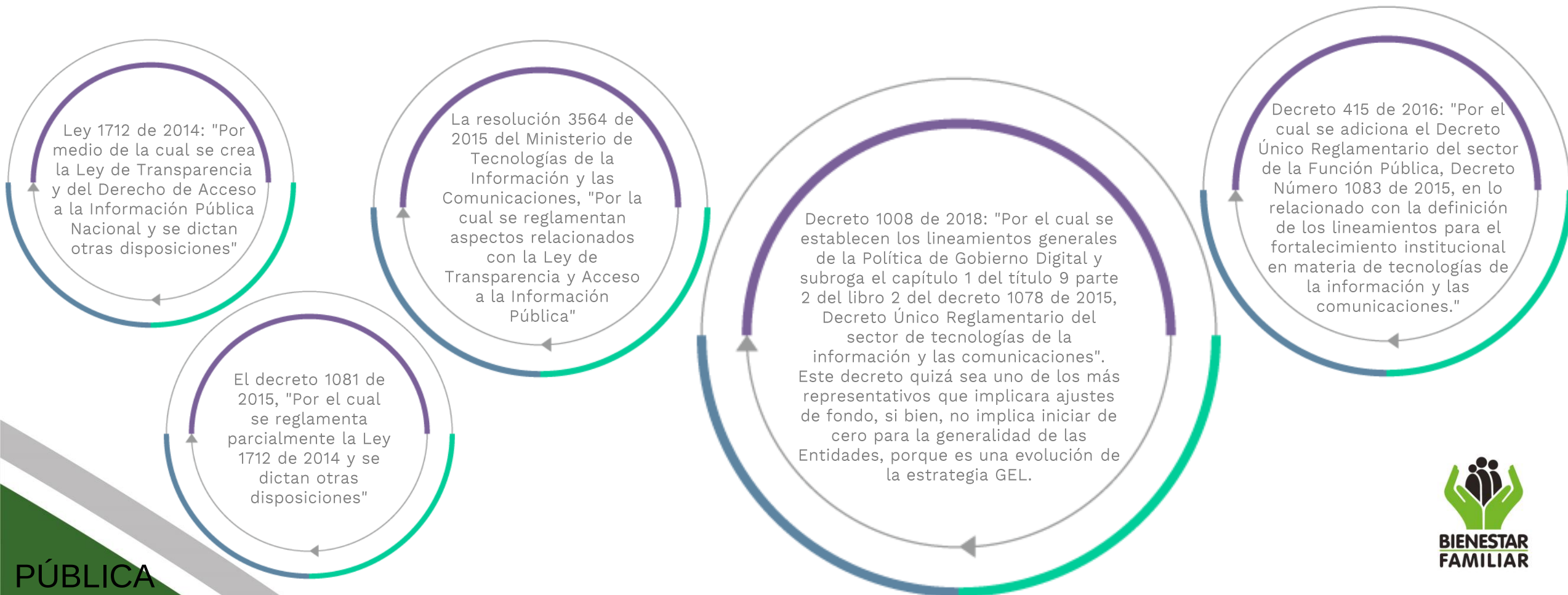
EL Plan Estratégico de tecnologías de la información -PETI-, inició desde el entendimiento estratégico del ICBF, análisis de la situación actual, contempla identificación de las necesidades de TI de la entidad, la definición de la estrategia de TI y finaliza con la definición del portafolio de iniciativas y la ruta que permitirán la ejecución de esta.

Cubre los seis dominios establecidos en el marco de referencia de arquitectura empresarial TI COLOMBIA:



4. Marco Normativo

El marco normativo que aplica para la gestión de TI en el Estado colombiano es bastante amplio, comprende una serie de leyes, decretos y otras instancias como documentos CONPES, la actualización más recientemente corresponde a lo generado en la vigencia 2018. A continuación, se señalan algunos de ellos, los cuales representan un avance significativo en cuanto a la evolución de la gestión de TI en el Estado colombiano.



5. Situación Actual

A continuación, se presenta un resumen ejecutivo sobre la situación actual del ICBF en materia de TI, analizada desde cada uno de los dominios del marco de referencia de arquitectura empresarial TI COLOMBIA. Para mayor detalle ver [Anexo 2. Análisis Situación Actual SI_ICBF V 2.0](#)

ESTRATEGIA DE TI

El ICBF, históricamente, por intermedio del área de Tecnología ha formulado planes estratégicos. Desde el 2010 denominados como PETI, y para el cuatrienio que finaliza, su formulación se realizó siguiendo estrictamente la guía G.ES.06 Guía estructura PETI, propuesto por MinTic. La magnitud de los temas misionales y las restricciones presupuestales para soportar todas las iniciativas institucionales hace que haya dificultad para dar respuesta a todos los requerimientos TIC y además con oportunidad.

Del análisis efectuado se puede concluir:

Es necesario definir e implementar una metodología para la gestión integral de proyectos de TI.

La Entidad reconoce la importancia de contar con AE y está evaluando formas de poder contar con un diagnóstico que le permita determinar el estado actual de las capacidades de TI en la gestión institucional, identificar la arquitectura empresarial objetivo y el mapa de ruta para la ejecución de ejercicios de arquitectura empresarial para abordar las necesidades misionales de la alta gerencia en materia de TI.

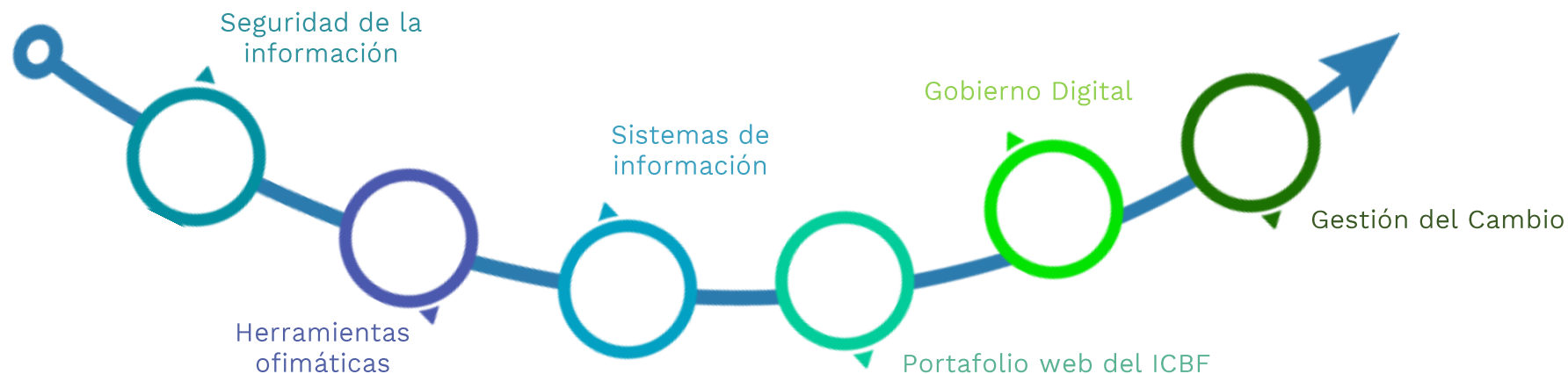
Se requiere definir, implementar y mantener la arquitectura empresarial de la Institución, que permita materializar su visión estratégica utilizando la tecnología como agente de transformación.

5. Situación Actual

USO Y APROPIACIÓN DE TI

La DIT, planea y desarrolla iniciativas de apropiación orientadas a promover el uso efectivo de los servicios de TI, cuyo objetivo principal se logra a partir de la implementación del Plan de uso y Apropiación a través de realización de eventos, campañas y jornadas de sensibilización, que generan valor en el cumplimiento de la misión del Instituto. Alineados con la Política de Gobierno Digital de MinTIC y dentro del contexto del Marco de Referencia, se creó el Plan para el Uso y la Apropiación de TI en el ICBF para el cual se identificaron seis (6) iniciativas permitirán a los colaboradores del ICBF fortalecer sus competencias en TI.

Estas iniciativas son:



Si bien en el contexto de lo pretendido por el “uso y apropiación de la tecnología”, aún falta implementación de estrategias enmarcadas en el impacto, dirigidas a medir la adopción, aceptación, uso, y satisfacción de la tecnología implementada en el ICBF.

Dentro de las medidas a tomar se cuenta:

- Continuar revisando el nivel de aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para prestar los servicios de TI.
- Realizar Gaps para establecer el grado en que la tecnología incrementa el soporte a los diferentes procesos.
- Aplicar mecanismos que den elementos para determinar las acciones de mejora y de transformación

5. Situación Actual

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Los sistemas de información del ICBF se encuentran clasificados entre sistemas misionales, sistemas de apoyo y sistemas analíticos. Cada una de estas categorías presenta un conjunto de desafíos traducidos en atributos de calidad los cuales indican si el comportamiento dado por un sistema o aplicación es el esperado.

01

La entidad tiene aplicaciones que realizan varias tareas relacionadas con los procesos misionales y sus tareas operacionales. Una arquitectura de inteligencia de negocios habilita a las áreas a realizar análisis sobre los diversos procesos que se ejecutan diariamente entre los cuales pueden indicar, por ejemplo, el desempeño de los programas de prevención y protección a nivel de región o centro zonal, la cobertura de los servicios que se le prestan a los beneficiarios y el número de actuaciones realizadas sobre el número de peticiones generadas, entre otros.

02

Para fortalecer las soluciones analíticas, se estableció una Arquitectura de Referencia y su principal tarea es guiar a los arquitectos y desarrolladores en el proceso de convertir los datos provenientes de los sistemas misionales, de apoyo, entidades externas, y datos no estructurados provenientes de documentos físicos, videos, audios, etc. en información comprensible, útil, consistente, veraz; y así mismo esta información sea fácilmente accesible por los usuarios de la entidad.

03

04

De manera sintética los sistemas de información del ICBF presentan dificultades de integración e interoperabilidad, si bien hay avances, se requiere fortalecer estos aspectos y de manera estricta. Así mismo es posible replantear un esquema de migración escalonado y con alternativas de herramientas tecnológicas hasta poder financiar una plataforma de integración robusta que permita la integración de datos y funcionalidades de nuevos sistemas de Información, así como la escalabilidad de los existentes y de los dispositivos o servicios que se generen en el proceso de integración.

5. Situación Actual

SERVICIOS TECNOLÓGICOS



En el ICBF, y en cabeza de la DIT, se ha promovido la centralización de la gestión de los servicios tecnológicos, y la administración de los sistemas de información. Al respecto de la administración de los sistemas de información, si bien se ha dado desarrollos de sistemas de información en algunas áreas, o hubo entregas de aplicaciones producto de convenios celebrados por las áreas, especialmente las misionales, esta situación tiene, como uno de los controles, la aplicación estricta del clasificador del gasto de los lineamientos de programación (recoge lo esencial de los proyectos de inversión) y de procedimientos e instructivos de la Dirección de Información y Tecnología, que establece las condiciones para desarrollo de software in house o tercerizado liderado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información y para pasar a producción, según las condiciones de la Subdirección de Recursos Tecnológicos, que en esta etapa, asume la administración de los mismos a través de un outsourcing, que tiene entre los servicios contratados la administración de bases de datos y aplicativos en producción.



Dados los altos volúmenes y sensibilidad de la información de la Entidad, se requiere avanzar a segundo nivel de madurez del SOC o COS (Centro de Operaciones de Seguridad) automatización de alarmas ya identificadas para optimizar el análisis y la respuesta a los eventos que atenten contra la seguridad de la información, evitando falsos positivos

Dada la complejidad, tamaño y distribución geográfica del ICBF, centralizar los servicios tecnológicos y apostarle a garantizar la disponibilidad de estos, la tercerización ha sido una práctica que superara los 12 años, tiempo en el cual se ha venido mejorando tanto la forma de requerir la prestación de los servicios como la implementación de mejoras prácticas tales como ITIL.

5. Situación Actual

GESTIÓN DE INFORMACIÓN

El ICBF cuenta con sistemas de información hechos a la medida, especialmente los que soportan los procesos misionales, unos pocos del mercado adaptados a su necesidad. Si bien se ha adelantado en proceso de integración, es evidente que hay falencias en el mismo y en su alcance. Se requiere avanzar en el diagnóstico de arquitectura de información que permita definir beneficios en el reúso de componentes de información al tener identificadas las fuentes de datos, la diferenciación de métodos y métricas para calidad de datos según se complete el mapeo de restricciones que están afectando la calidad de la data, así como los flujos de información y el gobierno de datos.

En la actualidad se cuenta con convenios interadministrativos vigentes para intercambio de información, con las siguientes Entidades: Registraduría Nacional de Colombia, SENA, FISCALIA, DANE, IGAC, Gobernación de Antioquía, Ministerio de Educación.

Del análisis efectuado se puede concluir:

-  El ICBF requiere fortalecer y ampliar los servicios de TI dirigidos a la ciudadanía, grupos de interés, población con discapacidad y usuarios. Para esto debe consolidar la implementación de la política de Gobierno Digital, buscando prestar mejores servicios mediante servicios de TI tales como portal web, estándares en usabilidad y accesibilidad, trámites y servicios en línea, interoperabilidad, apertura de datos, participación ciudadana y rendición de cuentas a través de canales electrónicos, PQRDS integral y móvil, aplicaciones móviles.
-  La infraestructura que soporta los servicios y aplicaciones actuales esta tercerizada pero falta articular componentes para cumplir a cabalidad con el marco de referencia de arquitectura.
-  El ICBF cuenta con grandes volúmenes de información relacionada con los procesos misionales, se requiere fortalecer las capacidades de procesamiento y análisis de datos para facilitar la visualización sencilla y oportuna de información y de esta manera apoyar la toma de decisiones.
-  Derivado de la formalización y consolidación de AE, el ICBF debe fortalecer la identificación, análisis y priorización de procesos y procedimientos institucionales que sean críticos para la Entidad, susceptibles de automatización total o parcial.
-  Se requiere contar con información única, estandarizada y caracterizada de todos los beneficiarios de los servicios que entrega el ICBF.

5. Situación Actual

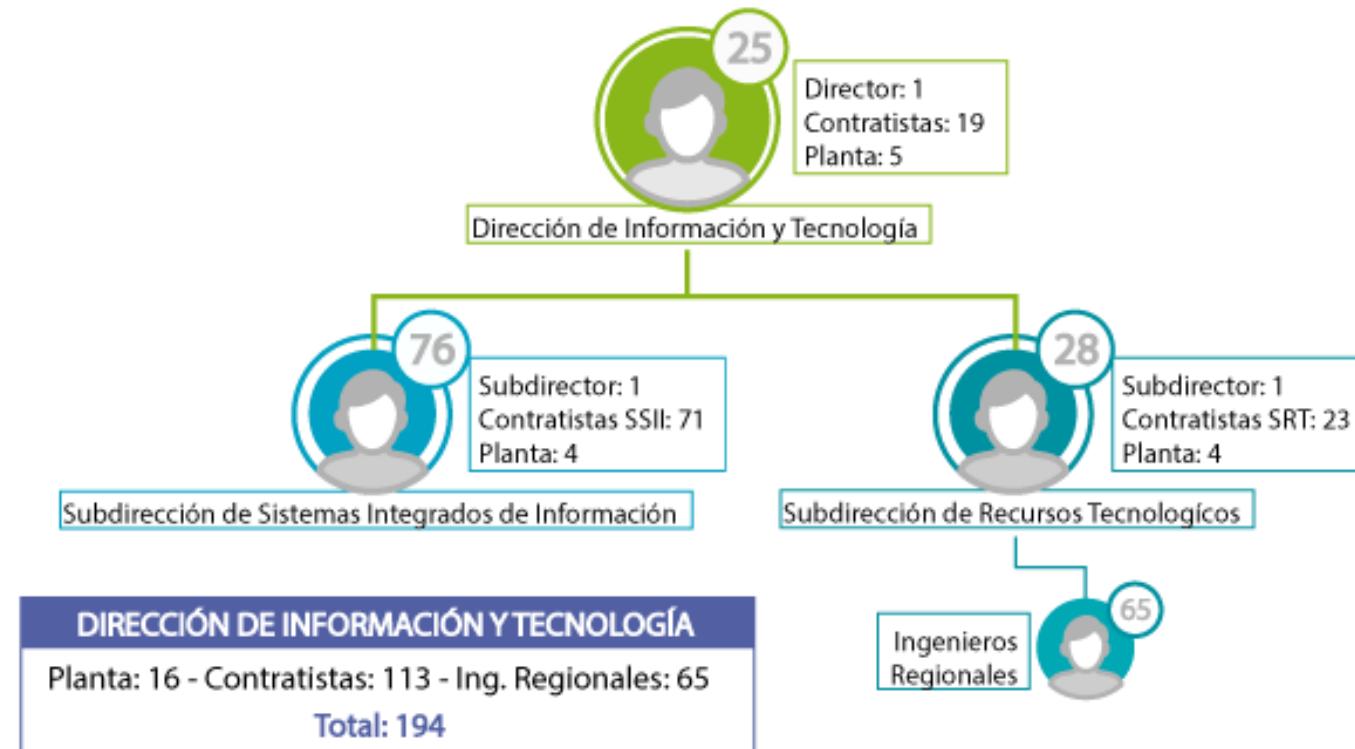
GOBIERNO DE TI

Dentro de las funciones de la DIT (Decreto 987-2012), se encuentra: Asesorar a la Dirección General en la definición de políticas, estrategias y lineamientos para el manejo de la información y desarrollo de los sistemas tecnológicos, Definiendo los requerimientos estratégicos de los sistemas de información de la Entidad, así como, Planear, desarrollar o solicitar la contratación a que haya lugar, de acuerdo al procedimiento establecido, y mantener la infraestructura informática y de comunicaciones necesaria para la prestación de los servicios técnicos y administrativos de la Entidad.

Es importante destacar que la Dirección de Planeación Gestión y Control es coequipero con la Dirección de Información y Tecnología para el esquema de gobierno de TI, por ello, tanto el contenido de la resolución como la operatividad del subcomité es acordado por ambas Direcciones.

El ICBF cuenta con la Política de Seguridad de la Información y con el plan de continuidad de negocio para el proceso de Gestión de TI, es necesario fortalecer y definir las demás políticas y estándares que faciliten la gestión y la gobernabilidad de TI, contemplando los siguientes temas: gestión de información, adquisición, desarrollo e implantación de sistemas de información, acceso a la tecnología y uso de las facilidades por parte de los usuarios.

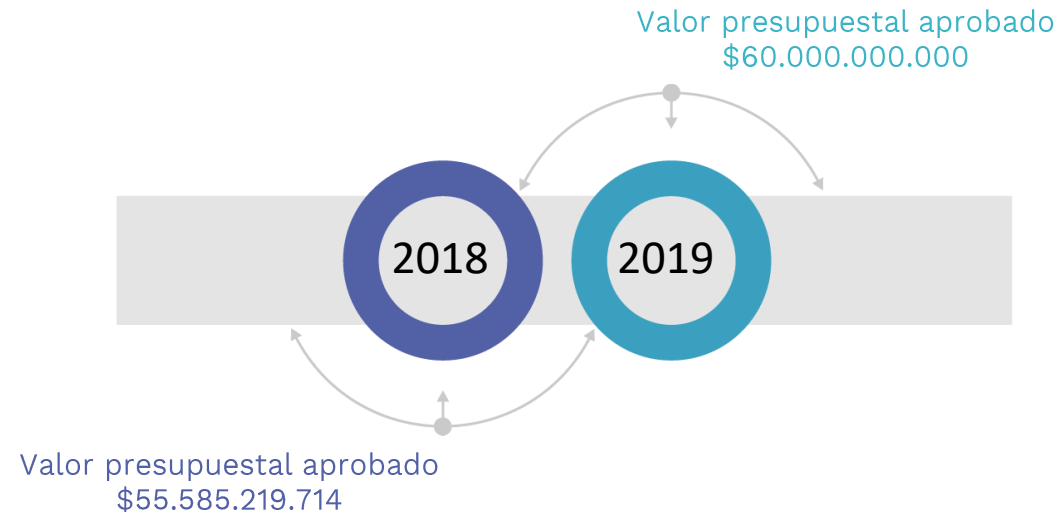
Para implementar su estrategia de TI, la DIT cuenta con dos Subdirecciones: Sistemas Integrados de Información (SSII) y Recursos Tecnológicos (SRT).



5. Situación Actual

ANÁLISIS FINANCIERO

Para financiar el funcionamiento e inversión en tecnología, la DIT, cuenta con un proyecto de inversión registrado en el BPIN* que por anualidad sustenta ante el DNP los recursos para soportar los proyectos, servicios, productos y soluciones tecnológicas, dispuestos para todas las sedes del ICBF. Los recursos que se regionalizan son para contratación de ingenieros que soporten la gestión en Regionales y Centros Zonales del ICBF.



Para las inversiones cuyo alcance determine continuidad ininterrumpida en su ejecución se tramitará solicitud de aprobación de vigencias futuras.

Es relevante destacar que, del presupuesto del ICBF, el de tecnología corresponde a 0,82%, teniendo en cuenta la cobertura nacional, cantidad de usuarios, y especialmente el tipo de beneficiarios que da sentido a la misión institucional, es un presupuesto reducido que limita inversiones y sustento a un portafolio de proyectos que, si bien son resultado de diagnósticos, con dificultad se pueden concretar, haciendo priorización sobre los ya priorizados.

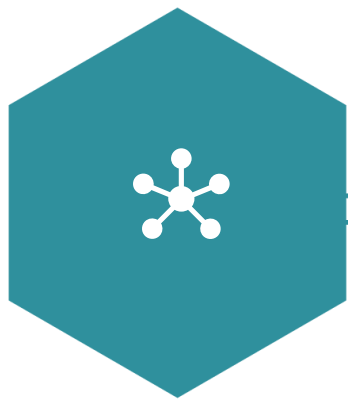
*BPIN: BANCO NACIONAL DE PROGRAMAS Y PROYECTOS, Es la plataforma para el registro y la sistematización de los proyectos de inversión susceptibles de ser financiados con recursos del Presupuesto General de la Nación.

6. Entendimiento Estratégico

Este ítem comprende el análisis del modelo operativo y organizacional del ICBF, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos institucionales. El documento de entendimiento estratégico se encuentra en el Anexo 5. Documento entendimiento estratégico del ICBF 2018.

El Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022 del ICBF recoge los retos institucionales y del contexto de la entidad al igual que las capacidades disponibles, con el fin de proponer un rumbo que en ningún momento se considerará fijo e inamovible, sino que será una guía, que en la medida que se requiera, se revisará y ajustará de acuerdo con las necesidades que genere el entorno cambiante sobre el cual opera el ICBF.

Este Plan Estratégico Institucional se complementa con las políticas y planes enunciados en el Modelo Integrador de Planeación y Gestión (MIPG) y en el Decreto 612 de 2018 del Departamento Administrativo de la Función Pública, consolidando así toda la orientación estratégica de la gestión sobre la cual se deben construir los planes de acción operativos o planes institucionales anuales.



6. Entendimiento Estratégico

MODELO OPERATIVO

Teniendo como referencia la alineación estratégica institucional y del sector, en el marco del PND 2018-2022, se extrae del documento de entendimiento estratégico, lo pertinente a la planeación estratégica del ICBF y en cuanto a Prosperidad Social, las iniciativas en materia de TIC.

El mapa estratégico definido para el próximo cuatrienio es el siguiente:

MAPA ESTRATÉGICO ICBF 2019-2022



6. Entendimiento Estratégico

ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS

A continuación, se presenta la relación entre los objetivos estratégicos del ICBF, los procesos misionales y su apoyo tecnológico mediante sistemas de información.



7. Rupturas Estratégicas

Cuando los problemas de TI se han abordado y atacado desde unos marcos de referencia conocidos y probados, pero no se ha tenido éxito en su resolución, es posible que haya que cambiar ciertas formas de pensar o de actuar en la organización, de tal manera que se hace necesario adoptar algunas rupturas estratégicas en términos de la gestión de TI.

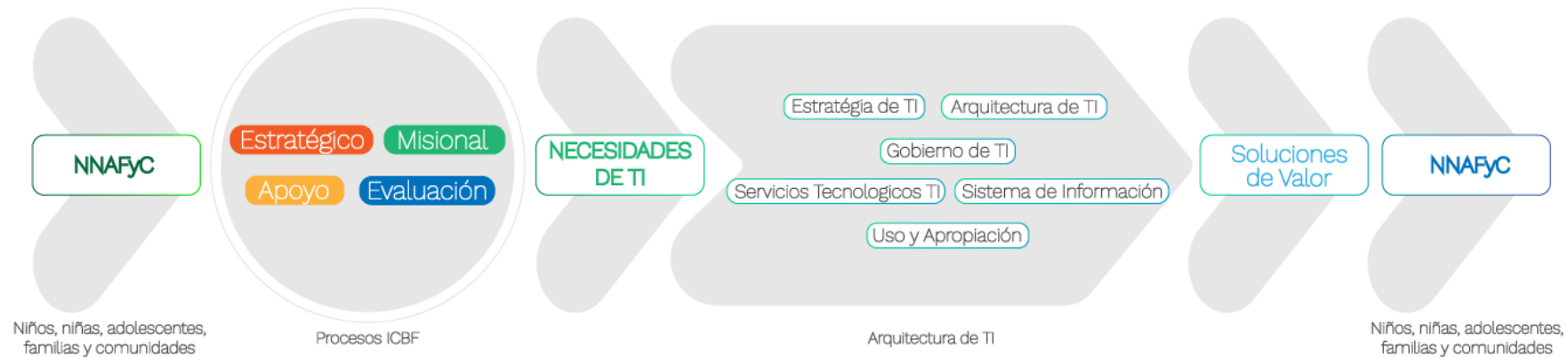
Fuente: MODELO DE GESTIÓN IT4+ versión 2 del 01/07/2016



8. Modelo de Gestión de TI

CADENA DE VALOR

La siguiente cadena de valor de TI corresponde a un esquema general, el mapa de procesos contiene por cada uno que lo compone, el diagrama de proceso con todos los elementos que hacen parte de la caracterización de un proceso.



ESTRATEGIA DE TI

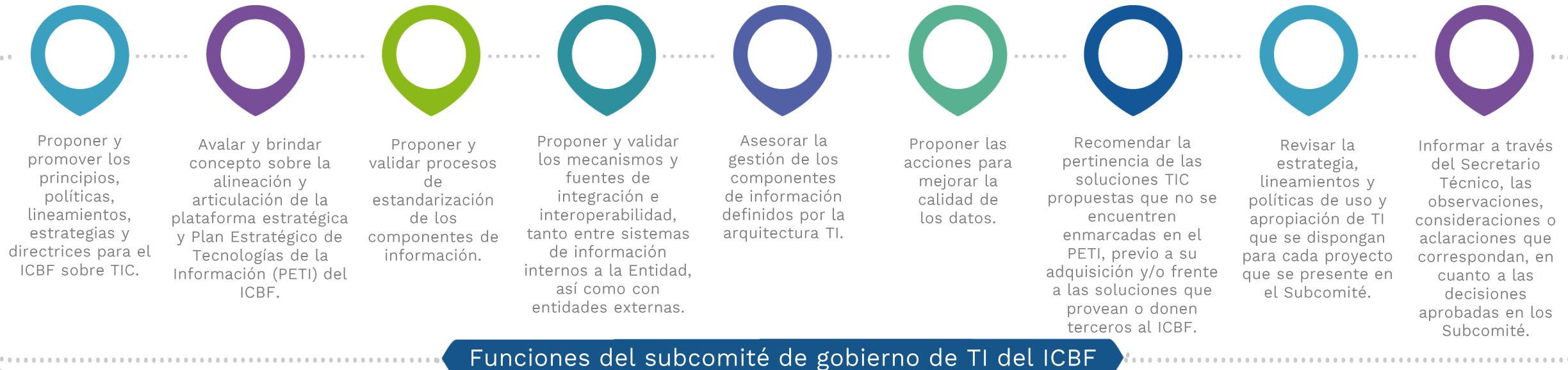
Definición de los Objetivos Estratégicos de TI

- Fortalecer la gestión de la información y la consolidación de Estado Abierto
- Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos del ICBF (capacidad, continuidad, disponibilidad)
- Fomentar el uso y apropiación de las TIC, la consolidación de cultura digital, el SGSI y la política de gobierno digital
- Diseñar, implementar y mantener estrategia y gobierno de TI institucional
- Fortalecer la gestión de los sistemas de información (integración e interoperabilidad)
- Gestionar y mantener el sistema de Gestión de Seguridad de la Información - GSI

8. Modelo de Gestión de TI

GOBIERNO DE TI

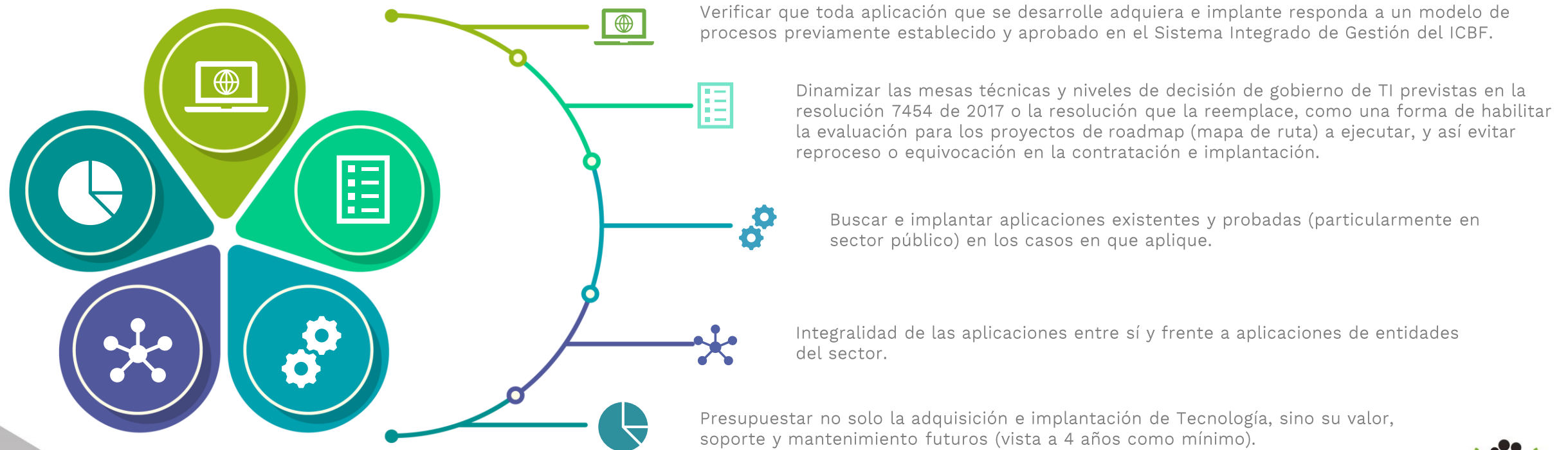
El Subcomité de Gobierno de TI, actuará como instancia asesora de la Entidad y tendrá por objeto orientar la adecuada articulación entre las soluciones tecnológicas y producción de información con la plataforma estrategia del ICBF, acorde con los dominios de la Arquitectura de TI.



8. Modelo de Gestión de TI

INDICADORES Y RIESGOS

Las siguientes actividades coadyuvan al cumplimiento de los objetivos e iniciativas del portafolio de TI y del mapa de ruta, buscando la optimización de los recursos, la efectividad y oportunidad de las soluciones propuestas y las nuevas que surjan:



8. Modelo de Gestión de TI

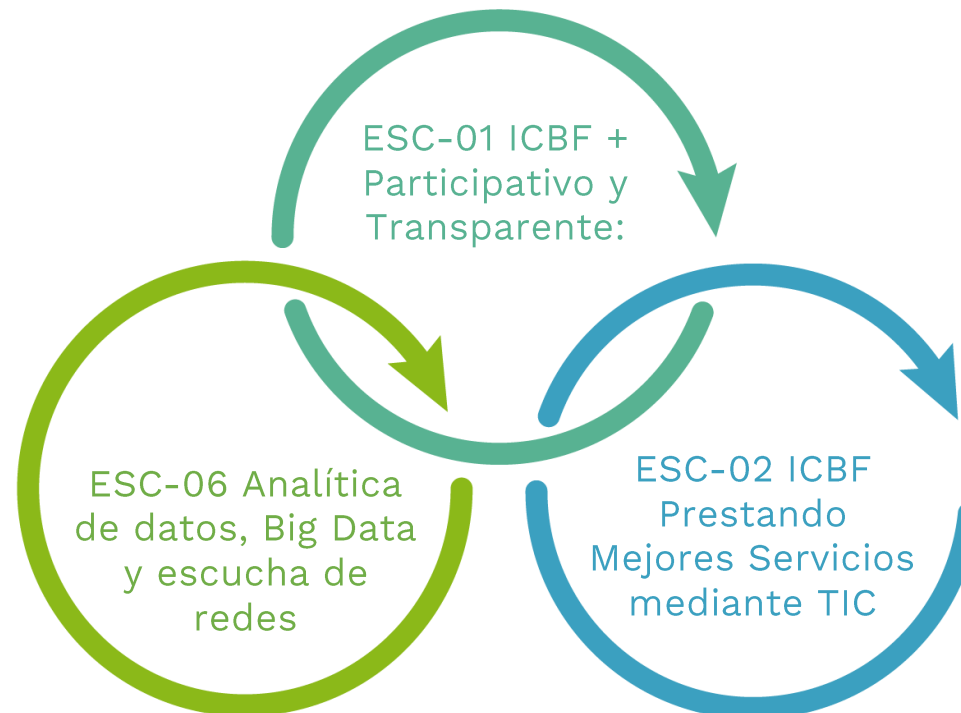
GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Herramientas de Análisis

Para el propósito de apoyar la toma de decisiones basado en la información que se extrae desde las fuentes, se adelantaran las iniciativas que se relacionan a continuación:

1. Busca fortalecer las relaciones entre beneficiarios, ciudadanos, grupos de interés y el ICBF con el fin de fomentar la transparencia, participación y colaboración en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
 - INI-01. Implementar un Portal Interactivo para niños, niñas y adolescentes.
 - INI-03. Asesorar y facilitar los medios electrónicos y/o herramientas tecnológicas para la innovación abierta y participación ciudadana.

2. Desarrollar las capacidades de procesamiento y análisis de datos que habiliten a las áreas misionales y de apoyo del ICBF la visualización sencilla y oportuna de información para apoyar la toma de decisiones.
 - INI-15. Análisis, diseño e implementación para indicadores de BI de acuerdo con las necesidades de las áreas funcionales.



3. Busca habilitar al ICBF para prestar mejores servicios a la Ciudadanía, grupos de interés y usuarios mediante servicios de TI, alineados a la Política de Gobierno Digital.
 - INI-04. Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales: formularios transaccionales, trámites, servicios, automatización de procesos y procedimientos de confianza y calidad de acuerdo con la caracterización de grupos de interés del ICBF.

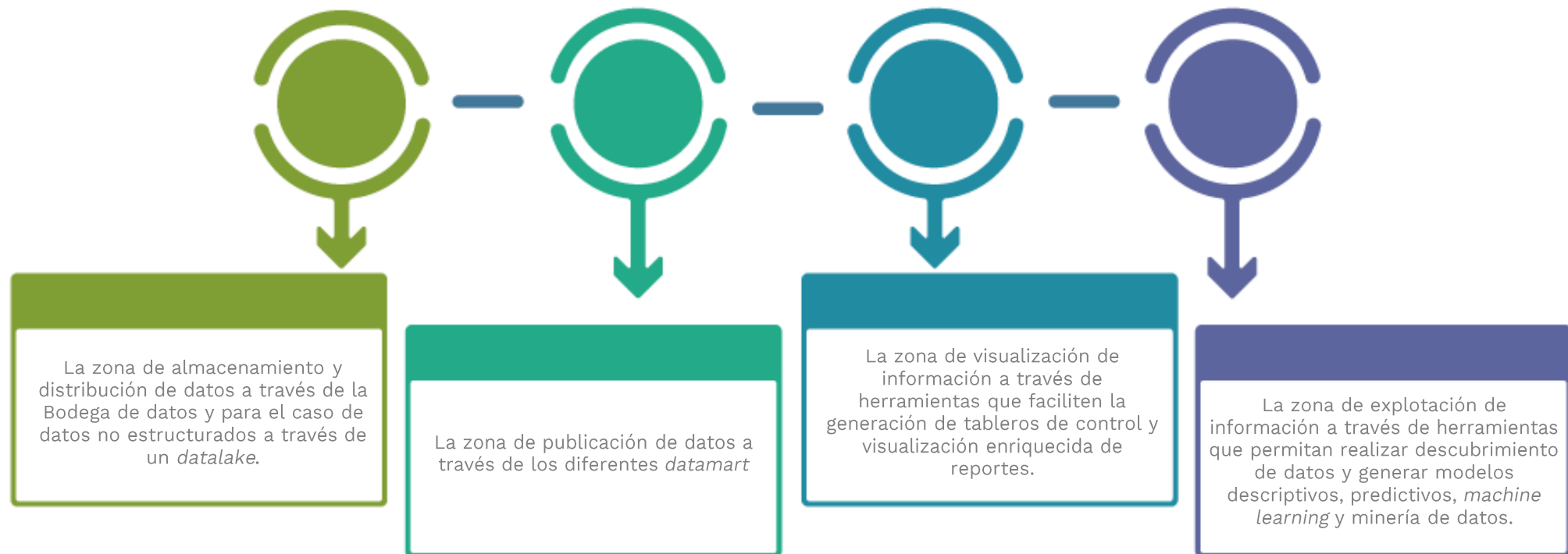


8. Modelo de Gestión de TI

ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

Las nuevas iniciativas o requerimientos que involucren análisis de información implementen de forma incremental la Arquitectura de Referencia Analítica plasmada en el Anexo 13: Arquitectura de Referencia de BI.

Dentro de los componentes principales que deben desarrollarse se encuentran:



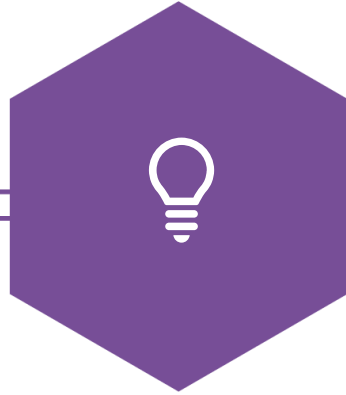
8. Modelo de Gestión de TI

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

ARQUITECTURA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Aunque se usa la arquitectura Multicapas como arquitectura de referencia para diseñar e implementar los sistemas de información y aplicaciones, debe existir una estrategia global donde se promuevan soluciones con facilidades de intercambio de información tanto entre sistemas internos como con entidades externas, y así mismo se fortalezcan las estrategias ágiles en desarrollo, disminución de inyección de errores, despliegues simples y soluciones fácilmente escalables.

Es por ello por lo que se hace indispensable generar una Arquitectura de Referencia orientada a Microservicios que guíe todas las decisiones de diseño y las implementaciones y permita construir y gobernar el portafolio de servicios de integración. Una vez establecida la arquitectura de referencia, todas las iniciativas, planes de migración de sistemas y generación de sistemas nuevos deben alimentar de manera incremental la Arquitectura de Referencia Orientada a Microservicios.



8. Modelo de Gestión de TI

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Entre las iniciativas previstas para la implementación de sistemas de información se relacionan las siguientes que hacen parte de más de un escenario.



8. Modelo de Gestión de TI

MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

INFRAESTRUCTURA



8. Modelo de Gestión de TI

MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

CONECTIVIDAD

El servicio de conectividad gestiona la interconexión de todos los colaboradores con las sedes regionales, centros zonales y la sede de la Dirección General a nivel nacional de la Entidad a través de un proveedor de conectividad WAN. Actualmente se estima la conectividad WAN de 315 sedes distribuidas así:



Todas las redes WAN convergen física y lógicamente en el “Datacenter” principal a través de un “router” concentrador del proveedor con una capacidad de 3.6 Gbps. El ICBF publica sus sistemas de información al público en general a través de un canal de Internet de 750 Mbps.

SERVICIOS DE OPERACIÓN

El ICBF para garantizar la disponibilidad de la plataforma informática, que soporta las aplicaciones que conforman los sistemas de información y los servicios informáticos aplica una serie de políticas operacionales y de TI por cada tipo de servicio, el mayor detalle se describe en el anexo 11. Políticas de TI

8. Modelo de Gestión de TI

MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

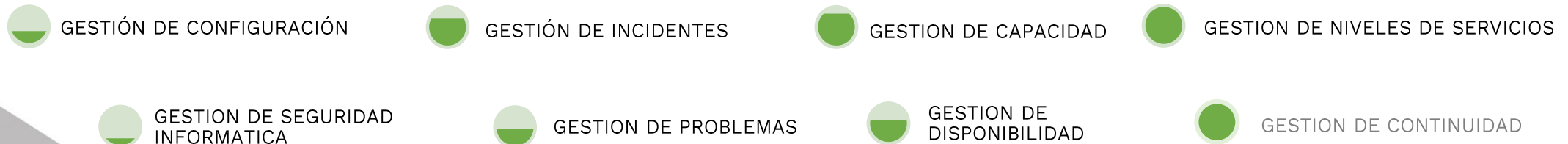
MESA DE SERVICIOS

La recepción de las solicitudes se centraliza en MIS -Mesa Informática de Soluciones-, esta Mesa cuenta con las siguientes líneas de servicio internas:



PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN

A continuación, se describe sucintamente los procedimientos de gestión de tecnología

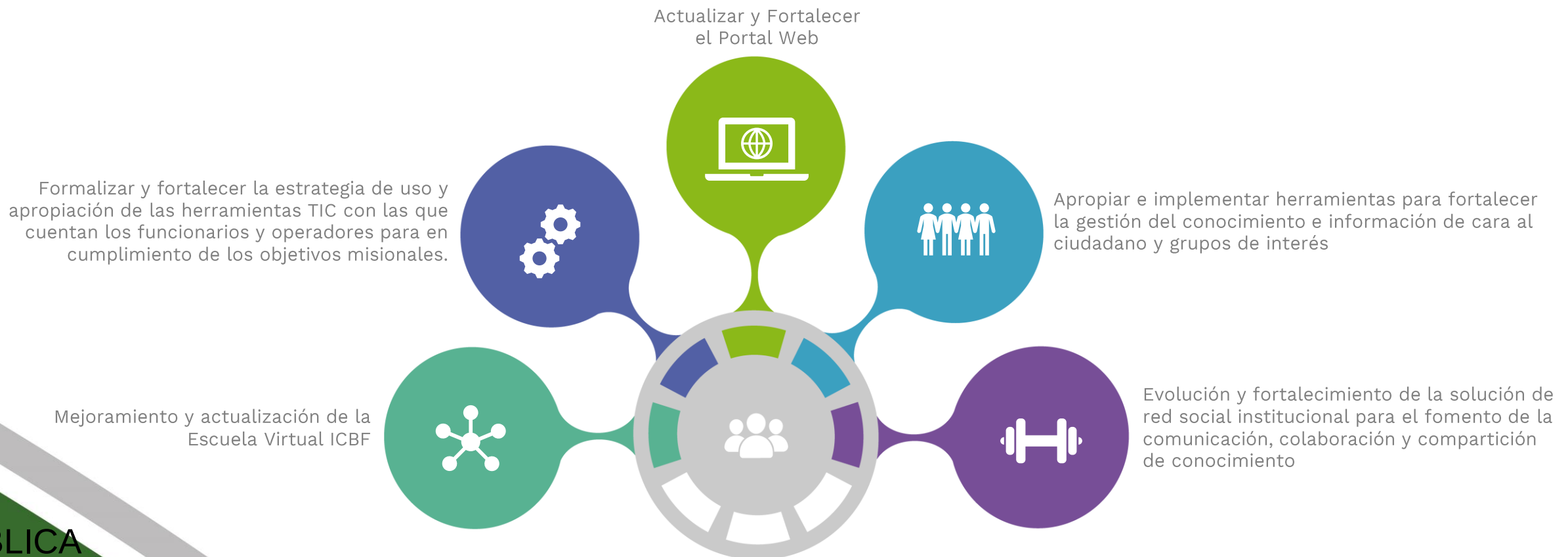


8. Modelo de Gestión de TI

MODELO DE GESTIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Uso y APROPIACIÓN

Las siguientes actividades que hacen parte de las iniciativas: INI-12 (Fortalecer la estrategia de uso y apropiación de las herramientas TIC con las que cuentan los funcionarios y operadores para en cumplimiento de los objetivos misionales.)



9. Modelo de Planeación

LINEAMIENTOS Y/O PRINCIPIOS QUE RIGEN EL PLAN ESTRATEGICO DE TIC

Los siguientes son principios que rigen el plan estratégico de TIC en el ICBF:

Las restricciones presupuestales incidirán en re priorizaciones de las iniciativas previstas

Se da prioridad a la integración de los sistemas misionales

Los procesos se soportarán según posibilidades de adquirir nuevas o adaptación a la disponibilidad de herramientas tecnológicas

Se evaluará que las tendencias tecnológicas a adquirir sean pertinentes y adaptables a la infraestructura existente

La alineación de las soluciones con los procesos se hará aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.

9. Modelo de Planeación

MAPA DE RUTA

HOJA DE RUTA PARA LA IMPLEMENTACION DE LOS PROYECTOS TI - ICBF



Luego de realizada la evaluación de los Proyectos TI, se priorizarán los Proyectos TI agrupados por fases de acuerdo al resultado obtenido en su evaluación, y se definirá el mapa de ruta de su implementación y ejecución del Portafolio Estratégico de TI del ICBF, cuyo objetivo es permitir llevar a cabo la visión de futuro y la visión estratégica de la Dirección de Información y Tecnología del ICBF, ejecutando primero aquellos Proyectos que permitan aportar un valor agregado al ICBF, en un menor tiempo a un menor costo y que cuente con mayor grado de urgencia.



PRIORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS TI POR VIGENCIAS

Se estima que las iniciativas se puedan ejecutar durante las vigencias 2019 a 2022. De esta manera se busca alinear así la ejecución del Portafolio Iniciativas de TI del ICBF con la ejecución del Plan Estratégico Institucional 2018 – 2022 y del Proyecto de Inversión de la Dirección de Información y Tecnología 2019 – 2022 “Fortalecimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC en el ICBF a nivel nacional”, cuyo horizonte va hasta el 31 de diciembre de 2022.

Alineación estratégica en la que se enmarcan el portafolio de iniciativas

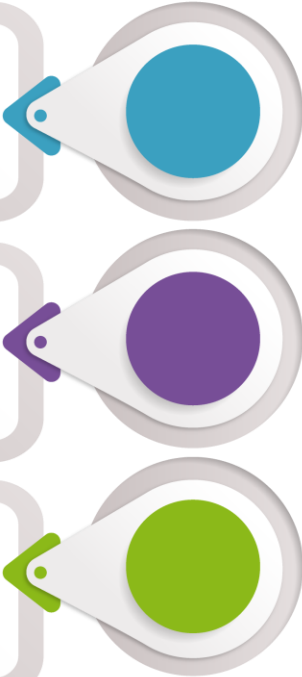
Objetivos Estratégicos ICBF	Objetivos Estratégicos TI	Propósitos Política de Gobierno Digital (5)
1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.	3. Fortalecer la gestión de los sistemas de información (integración e interoperabilidad) 4. Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos del ICBF (capacidad, continuidad, disponibilidad)	A. Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad
2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.	1. Diseñar, implementar y mantener estrategia y gobierno de TI institucional 2. Fortalecer la gestión de la información y la consolidación de Estado Abierto. 3. Fortalecer la gestión de los sistemas de información (integración e interoperabilidad) 4. Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos del ICBF (capacidad, continuidad, disponibilidad)	B. Lograr procesos internos seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de información C. Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento el uso y aprovechamiento de la información
3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.	2. Fortalecer la gestión de la información y la consolidación de Estado Abierto 3. Fortalecer la gestión de los sistemas de información (integración e interoperabilidad)	C. Tomar decisiones basadas en datos a partir del aumento el uso y aprovechamiento de la información
4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.	2. Fortalecer la gestión de la información y la consolidación de Estado Abierto	D. Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto E. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones
5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.	6. Fomentar el uso y apropiación de las TIC, la consolidación de cultura digital, el SGSI y la política de gobierno digital.	E. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones.

Producto de la evaluación realizada respecto del estado en que quedaron los proyectos finalizando la vigencia 2018, se actualizo el Anexo 12. Para mantener trazabilidad la numeración que identifica el código de los proyectos se mantuvo para este cierre. La evaluación realizada, permitió establecer que iniciativas deben continuar, así como su nuevo alcance.

Las iniciativas priorizadas, se asocian con el objetivo estratégico institucional, los objetivos estratégicos de TI y con los 5 propósitos de la Política de Gobierno Digital, que se relacionan a continuación en la Tabla

Alineación estratégica en la que se enmarcan el portafolio de iniciativas

Objetivos Estratégicos ICBF	Objetivos Estratégicos TI	Propósitos Política de Gobierno Digital (5)
6. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.	4. Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos del ICBF (capacidad, continuidad, disponibilidad)	E. Impulsar el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes para la solución de retos y problemáticas sociales a través del aprovechamiento de tecnologías de la información y las comunicaciones
7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF	N/A	N/A
8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada	6. Fomentar el uso y apropiación de las TIC, la consolidación de cultura digital, el SGSI y la política de gobierno digital.	A. Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales de confianza y calidad D. Empoderar a los ciudadanos a través de la consolidación de un Estado Abierto

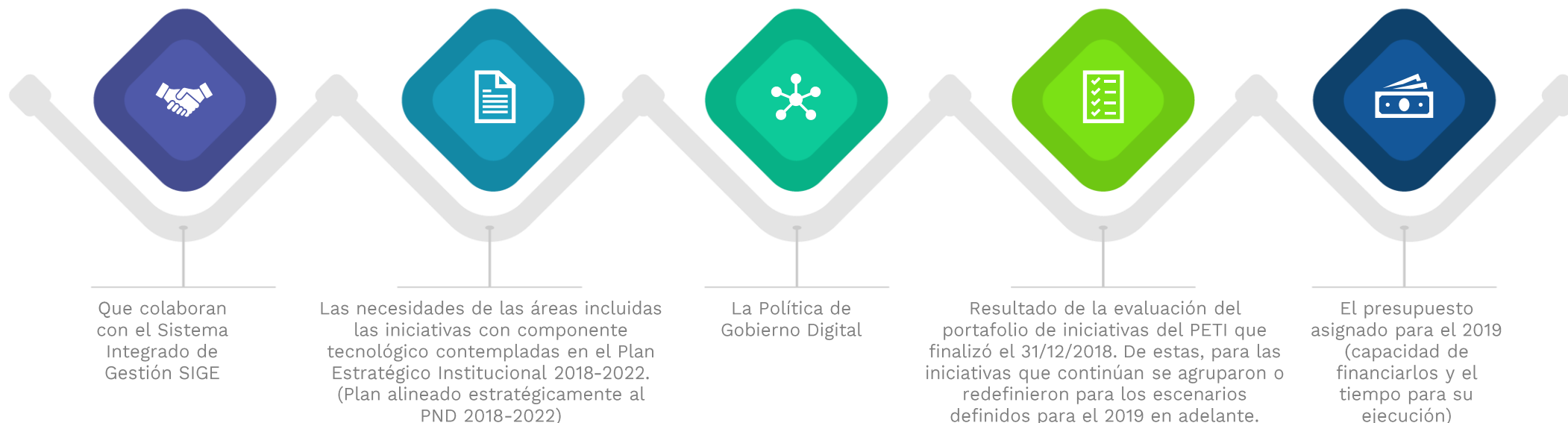


9. Modelo de Planeación

PORTAFOLIO DE INICIATIVAS DE TI

CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN DE LOS PROYECTOS DE TI

Para el portafolio de iniciativas inicial, una vez fueron identificadas con fundamento en los resultados iniciales del análisis de la situación actual del ICBF, se definió la priorización de las iniciativas de TI del ICBF, teniendo en cuenta:



Se da prioridad a las que inician en la vigencia 2019, si bien algunas iniciativas puedan tener más de un a fase para culminar en más de una vigencia.

A continuación podrá encontrar una tabla detallada con la relación de los escenarios vs las iniciativas.

9. Modelo de Planeación

PORTAFOLIO DE INICIATIVAS DE TI

Escenario

Cod. Iniciativa

Iniciativa Estratégica TI

ESC-01 ICBF + Participativo y Transparente:

Busca fortalecer las relaciones entre beneficiarios, ciudadanos, grupos de interés y el ICBF con el fin de fomentar la transparencia, participación y colaboración en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

- INI-01
- INI-02
- INI-03

- Implementar un Portal Interactivo para niños, niñas y adolescentes
- Promover la apertura y el uso de los datos abiertos con información estadística del ICBF hacia los grupos de interés con el fin de generar valor agregado con su utilización.
- Asesorar y facilitar los medios electrónicos y/o herramientas tecnológicas para la innovación abierta y participación ciudadana.

ESC-02 ICBF Prestando Mejores Servicios mediante TIC:

Busca habilitar al ICBF para prestar mejores servicios a la Ciudadanía, grupos de interés y usuarios mediante servicios de TI, alineados a la Política de Gobierno Digital.

- INI-04

- Habilitar y mejorar la provisión de Servicios Digitales: formularios transaccionales, trámites, servicios, automatización de procesos y procedimientos de confianza y calidad de acuerdo con la caracterización de grupos de interés del ICBF.

ESC-03 Fortalecimiento de los instrumentos de integración, interoperabilidad y la Infraestructura tecnológica:

Promover la centralización de la gestión de los servicios de información y la administración de la Infraestructura Tecnológica del ICBF.

- INI-05
- INI-06
- INI-07
- INI-08

- Adquisición de la solución de Integración de servicios
- Fortalecer la interoperabilidad, para permitir la integración con trámites y servicios internos y de otras entidades.
- Habilitación del centro de datos alterno en la sede principal del ICBF.
- Fortalecer el esquema de alta disponibilidad de los sistemas de información.

ESC-04 Modernizar los Sistemas integrados de información:

Optimizar, modernizar, fortalecer e integrar la infraestructura de sistemas de información misionales y de apoyo, con el objetivo de prestar mejores servicios a la ciudadanía, grupos de interés y usuarios, potencializar la productividad de las áreas del ICBF, habilitar capacidades institucionales, fortalecer la integración de los sistemas de información de la Entidad.

- INI-09
- INI-10

- Mantenimiento evolutivo y adaptativo de los sistemas de Información que soportan la operación de los procesos del ICBF
- Nuevos sistemas de información con impacto estratégico para el ICBF, con base a las necesidades de las áreas funcionales.

9. Modelo de Planeación

PORTAFOLIO DE INICIATIVAS DE TI

Escenario

Cod. Iniciativa

Iniciativa Estratégica TI

ESC-05 Eficiencia en la Gestión de TI:
Desarrollar las capacidades de operación y la aplicación de buenas prácticas de la organización de TI necesarias para garantizar la gestión adecuada de los servicios tecnológicos que soportan la operación y las estrategias de misionales del ICBF.

- INI-11
- INI-12

- Promover la Implementación de las instancias de gobernabilidad de TI para la operación de los procesos de la DIT del ICBF.
- Fortalecer la estrategia de uso y apropiación de las herramientas TIC con las que cuentan los funcionarios y operadores para en cumplimiento de los objetivos misionales.

ESC-06 Analítica de datos, Big Data y escucha de redes:
Desarrollar las capacidades de procesamiento y análisis de datos que habiliten a las áreas misionales y de apoyo del ICBF la visualización sencilla y oportuna de información para apoyar la toma de decisiones.

- INI-13
- INI-14
- INI-15

- Construir un datamart para lograr la cadena de valor (Iniciando en la Programación hasta su ejecución) y apoyar la supervisión en los servicios de los sistemas de información de ICBF
- Definir y seleccionar capacidades de analítica de datos/ Big Data/escucha de redes
- Análisis, diseño e implementación para indicadores de BI de acuerdo con las necesidades de las áreas funcionales.

ESC-07 Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI:
Proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada, alineados al Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) y a la NTC-ISO 27001:2013.

- INI-16
- INI-17

- Ampliar el alcance de la certificación de seguridad de la información ISO 27001:2013 a 10 regionales más del ICBF y un centro zonal
- Actualizar el alcance del Plan de Continuidad de Negocio (BCP) para los procesos misionales del ICBF, y el plan de recuperación de desastres que se actualizara según la necesidad.

¡GRACIAS!



BIENESTAR
FAMILIAR