

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información ICBF - PETI 2016-2018

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

Público



1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETIVO
3. OBJETIVOS ESPECIFICOS
4. ALCANCE
5. MARCO NORMATIVO
6. RUPTURAS ESTRATEGICAS
7. SITUACIÓN ACTUAL
8. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO
9. MODELO DE GESTIÓN DE TI
10. MODELO DE PLANEACIÓN TI



1.INTRODUCCIÓN

El presente Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información - PETI, contiene la estrategia de Tecnologías de la Información - TI propuesta para el ICBF, establecida por la Dirección de Información y Tecnología DIT, la cual alineada con la estrategia y el modelo integrado de gestión de la entidad, presenta un enfoque de generación de valor público, con el fin de habilitar las capacidades y servicios de tecnología necesarios para impulsar las transformaciones en el desarrollo del sector, la eficiencia y transparencia del Estado.



¿POR QUÉ UN PLAN ESTRATÉGICO DE TI?

Alineación entre el Plan Estratégico Institucional y el PETI

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Definir un mapa de ruta para soportar a la entidad con soluciones tecnológicas

PORTAFOLIO DE PROYECTOS

Cumplimiento del 415 de 2016 por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la función Pública, Decreto No. 1083 de 2015, en lo relacionado con la definicion de los lineamientos para el fortalecimienot institucional en materia de tecnoloías de la información y las comunicaciones.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD



2.OBJETIVO ESTRATÉGICO

Definir estrategia de TI liderada por la DIT del ICBF para la vigencias 2014 y 2018, soportada en una Arquitectura Empresarial y un modelo de Gestión de TI que responda a las necesidades de información, sistemas de información, infraestructura tecnológica, seguridad de la información y al modelo operativo y de procesos propias del ICBF, para el cumplimiento de sus objetivos misionales y Pilares Estratégicos

Ve a Configuración para acti



3.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Favorecer la promoción sostenible de los derechos de los niños, niñas y adolescentes por intermedio del uso estratégico de las TIC, para contribuir a un servicio más eficiente, transparente, participativo, cercano del ICBF a sus beneficiarios y la ciudadanía

Implementar/ Fortalecer gobierno corporativo de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ICBF que oriente y controle el uso actual y futuro de las tecnologías.

Fortalecer la integración e interoperabilidad del ICBF a través de las tecnologías de la información y la comunicación.

Aportar a la transparencia y buen gobierno favoreciendo los medios tecnológicos para llegar a los ciudadanos. y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

Alinearse a los retos establecidos en la estrategia GEL (decreto 1078 de 2015) y al nuevo modelo de gestión estatal MECI (2014)

Incrementar la calidad y cantidad de los servicios en línea para acercar electrónicamente el ICBF a la ciudadanía.

Definir planes y proyectos que apoyen el fortalecimiento del nivel de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información del ICBF, con el objetivo de proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.



4.ALCANCE

En el contexto institucional en el cual se alinean los procesos del ICBF con la tecnología para dar cumplimiento eficaz a las metas de gobierno previstas en el "Plan Nacional de Desarrollo-Todos Por un Nuevo País", convirtiendo a la tecnología como instrumento generador de valor, así como continuar avanzando en el acercamiento a la ciudadanía por los medios electrónicos cualificando los tramites en línea en la vía de cadena de trámites.

Cubre los seis dominios establecidos en el marco de referencia de arquitectura empresarial TI COLOMBIA:

1. Dominio de Estrategia de TI
2. Dominio de Gobierno de TI
3. Dominio de Información
4. Dominio de Sistema de información
5. Dominio de Servicios Tecnológicos
6. Dominio de Uso y Apropiación



5.MARCO NORMATIVO

El marco normativo que aplica para la gestión de TI en el Estado colombiano es bastante amplio, comprende una serie de leyes, decretos y otras instancias como documentos CONPES. A continuación, se señalan algunos de los más relevantes, los cuales representan un avance significativo en cuanto a la evolución de la gestión de TI en el Estado colombiano.

Decreto 415 de 2016: "Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones."

Decreto 1078 de 2015 específicamente en su título 9 políticas y lineamientos de tecnologías de la información, capítulo 1. Estrategia de Gobierno en Línea, cuyo objeto es "Definir los lineamientos, instrumentos y plazos de la estrategia de Gobierno en Línea para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un Estado abierto, más eficiente, más transparente y más participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad"

Ley 1712 de 2014: "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"

El decreto 1081 de 2015, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones"

Resolución 3564 de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, "Por la cual se reglamentan aspectos relacionadoscon la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública"



6.RUPTURAS ESTRATÉGICAS

La tecnología será considerada un factor de valor estratégico. La información, los sistemas y la tecnología estarán alineados con el desarrollo del sector, con el Plan Sectorial y con la adopción de una cultura digital en el país. Apoyar la gestión de la entidad y a su vez del sector.

Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.

- Apoyar todos los procesos clave, estableciendo prioridades estratégicas.
- Evaluar la oportunidad de implantar una herramienta de flujo de trabajo o workflow o suite BPM

Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.

-Integración entre las fuentes de datos y las herramientas de consolidación.
- Miradas holísticas.
-Silos de información

Aumento de la capacidad de análisis de información.

- Impulsar el desarrollo de las capacidades analíticas en cuanto a: herramientas, gente, resultados y publicación



7.SITUACIÓN ACTUAL

Gestión de Información

El ICBF cuenta con sistemas de información misionales y de apoyo que requieren articulación interna, así como con servicios y sistemas de información de otras entidades, para estar en capacidad de entregar fuentes únicas de datos, información integral, así como contar con procesos articulados. Algunos de los sistemas de información requieren actualización, ya que, si bien hay avances, se requiere fortalecer estos aspectos y de manera estricta, en los términos que lo prevé el marco de referencia de AE. Producto de un análisis más detallado de las dificultades respecto de las restricciones es posible confirmar o replantear un esquema de migración escalonado y con alternativas de herramientas tecnológicas hasta poder financiar una plataforma de integración robusta que permita la integración de datos y funcionalidades de nuevos sistemas de Información, así como la escalabilidad de los existentes y de los dispositivos o servicios que se generen en el proceso de integración.



7.SITUACIÓN ACTUAL

Servicios Tecnológicos

Con relación a la gestión de los servicios tecnológicos y conectividad, son administrados por la Dirección de Información y Tecnología, y hace parte de las funciones de la Subdirección de Recursos Tecnológicos que, para este propósito, tercieriza la prestación de los siguientes servicios para la administración de la Infraestructura Tecnológica del ICBF, incluidas las actividades de administración, gestión, operación, monitoreo y control especializado de la plataforma de Almacenamiento, Respaldo, Servidores, Aplicaciones, Bases de Datos, Office 365, Seguridad Informática y de la Información, Centro de Operaciones de Seguridad (SOC), Redes LAN y Redes Inalámbricas, Correo Electrónico, servicio de administración del Centro de Cómputo de la Sede Nacional. De otra parte, se tiene contratado servicios especializados de Mesa de Servicio y Soporte en sitio a nivel nacional.

Dada la complejidad, tamaño y ubicación geográfica del ICBF, centralizar los servicios tecnológicos y apostarle a garantizar la disponibilidad de los mismos, la tercerización ha sido una práctica apropiada que superara los 12 años, tiempo en el cual se ha venido mejorando tanto la forma de requerir la prestación de los servicios como la implementación de mejoras practicas tales como ITIL.



7.SITUACIÓN ACTUAL

Estrategia de TI

La estrategia de TI del ICBF propuesta consiste en:

Uso estratégico de la tecnología para ofrecer servicios de TI de alta calidad centrados en los ciudadanos, instituciones, grupos de interés y usuarios. Apoyando mediante TI la participación ciudadana, la plataforma de interoperabilidad del Estado y la gestión y eficiencia administrativa del ICBF, garantizando la seguridad, la privacidad de la información y la continuidad del negocio.



7.SITUACIÓN ACTUAL

Uso y Apropiación de la Tecnología

De manera complementaria se viene midiendo el uso de sistemas de información desde la vigencia 2010, en este lapso de tiempo, el menor valor fue 80% y el máximo 94%. El indicador prevé que se involucran en la medición sistemas de información de mayor impacto y cobertura. Si bien en el marco y contexto de lo pretendido por el "uso y apropiación de la tecnología", aún falta implementación de estrategias enmarcadas en el impacto del uso y la apropiación de TI dirigidas a medir la adopción, aceptación, uso, y satisfacción de la tecnología implementada en el ICBF. Dentro de las medidas a tomar se cuenta: a) revisar el nivel de aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para prestar los servicios de TI, b) realizar Gaps para establecer el grado en que la tecnología soporta los difefentes procesos, e c) iniciar con encuestas que den elementos para determinar las acciones de mejora y de transformación a la medida de las necesidades y expectativas del nivel directivo y partes interesadas.

Público



7.SITUACIÓN ACTUAL

Gobierno de TI

El ICBF cuenta con la Política de Seguridad de la Información y con el plan de continuidad de negocio para el proceso de Gestión de la tecnología e información, debidamente aprobados por la Dirección General, es necesario fortalecer y definir las demás políticas y estándares que faciliten la gestión y la gobernabilidad de TI, contemplando por lo menos los siguientes temas: gestión de información, adquisición, desarrollo e implantación de sistemas de información, acceso a la tecnología y uso de las facilidades por parte de los usuarios.



8. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

1.ENTORNO NACIONAL

2. MAPA ESTRATÉGICO 2015 -2018

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

4. FUNCIONES DEL ICBF

5. METAS

Misión y Visión del ICBF

Objetivos Estratégicos Institucionales

•Plilares Estratégicos 2015-2018
•Objetivos Institucionales 2015-2018

"Este diagnóstico del Entorno Nacional, Sectorial, Institucional, incluye el entendimiento estratégico de la Arquitectura Empresarial, dinámica organizacional y análisis del desempeño estratégico"



8. MODELO DE GESTIÓN DE TI

Alineación de TI con los Procesos

A continuación, se presenta la relación entre los objetivos estratégicos del ICBF, los procesos misionales y su apoyo tecnológico mediante sistemas de información.

Relación Objetivos Estratégicos, procesos Misionales y Sistemas de Información





8. MODELO DE GESTIÓN DE TI

Gobierno de TI

Por resolución 7454 del 28 de agosto de 2017, se crea el Subcomité y la Mesa Técnica de Gobierno TI del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. El Gobierno TI se estructurará en tres niveles, un nivel estratégico donde se toman decisiones que afectan a toda la Entidad u organización, las cuales son necesarias para alcanzar los objetivos de la Entidad, encontrando en este nivel a funcionarios directivos; un nivel táctico donde se coordinan y asignan las tareas más específicas, en función de las decisiones estratégicas, que afectan a un área específica y es el puente de conexión entre las decisiones del nivel estratégico y del nivel operativo; y por último, un nivel operativo cuya función es realizar en forma eficaz las actividades operativas que se realizan en la Entidad u organización.

Público

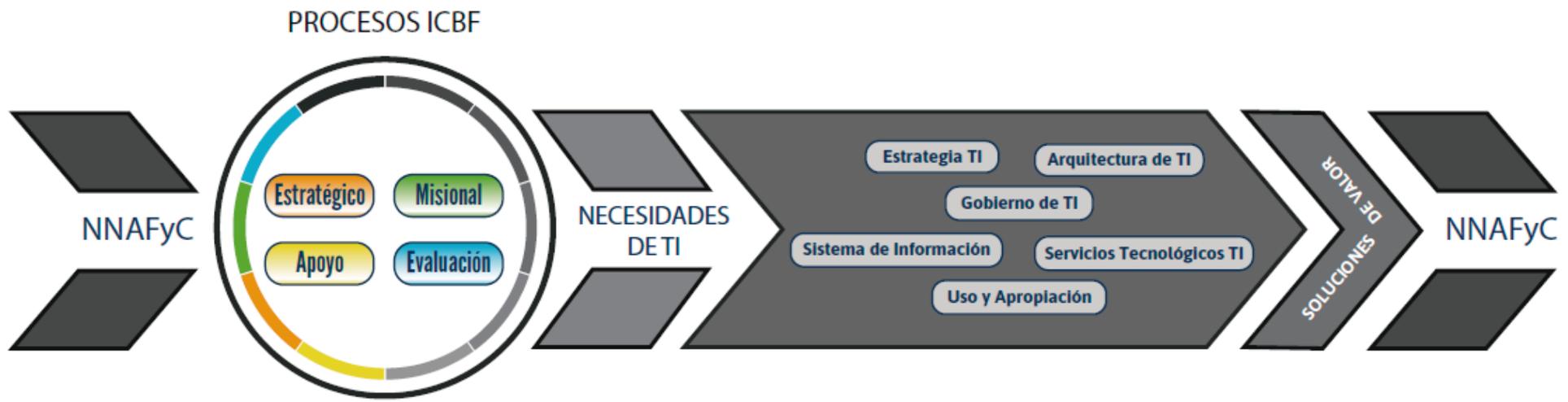


8. MODELO DE GESTIÓN DE TI

Cadena de Valor

La siguiente cadena de valor de TI corresponde a un esquema general, el mapa de procesos contiene por cada uno que lo compone, el diagrama de proceso con todos los elementos que hacen parte de la caracterización de un proceso.

Cadena de Valor



NNAFyC: *Niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades*



9.MODELO DE GESTIÓN DE TI

Está orientado a planear, definir y mantener la estrategia de TI. Con el modelo de gestión TI se busca principalmente la alineación con los objetivos estratégicos del ICBF Plan Indicativo Institucional, con el Plan Estratégico Sectorial y con el Plan Nacional de Desarrolo.



Uso estratégico de la tecnología para ofrecer servicios de TI de alta calidad centrados en los ciudadanos, instituciones, grupos de interés y usuarios.

Definición de los Objetivos Estratég cos de TI

- Diseñar, implementar y mantener estrategia y gobierno de TI institucional
- Fortalecer la gestión de la información
- Fortalecer la gestión de los sistemas de información (integración e interoperabilidad)
- Fortalecer la gestión de los servicios tecnológicos del ICBF (capacidad, continuidad, disponibilidad)
- Gestionar y mantener el sistema de Gestión de Seguridad de la Información - GSI
- Comentar el uso y apropiación de las TIC, la consolidación de cultura digital, el SGSI y la estrategia GEL.

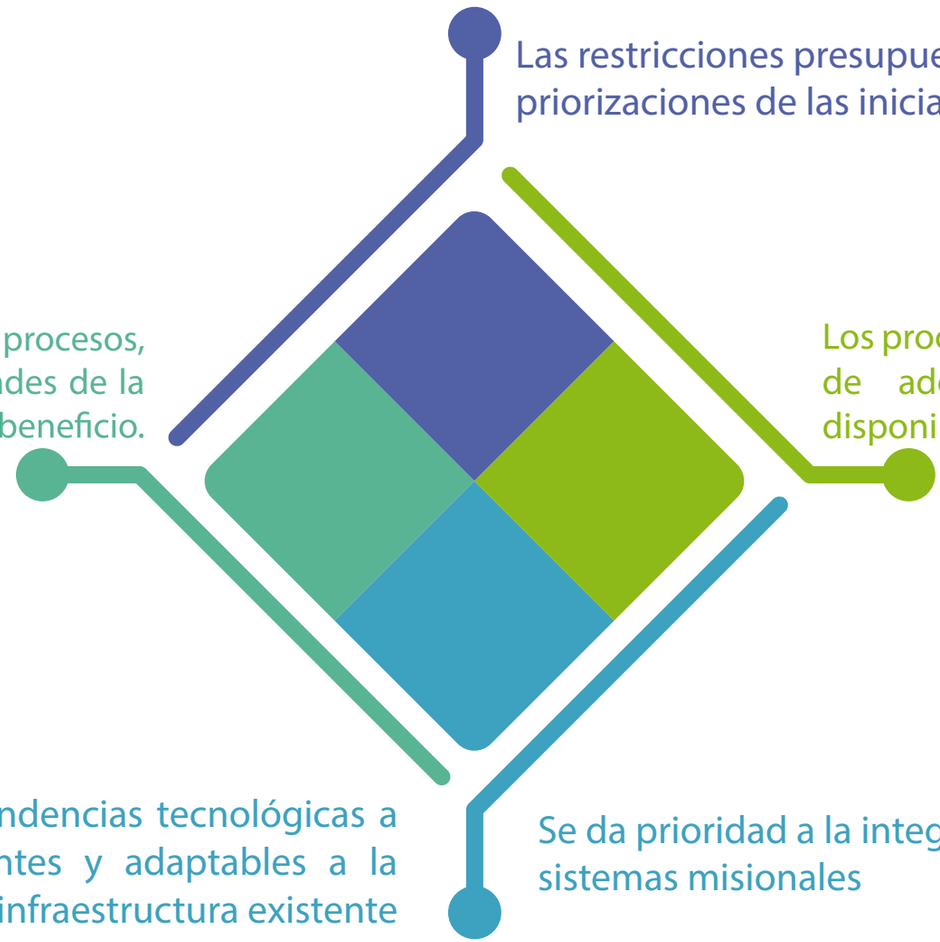


10.MODELO DE PLANEACIÓN

Los siguientes son principios que rigen el plan estratégico de TI en el ICBF:

Las restricciones presupuestales incidirán en re priorizaciones de las iniciativas previstas

La alineación de las soluciones con los procesos, se hará aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.



Los procesos se soportarán según posibilidades de adquirir nuevas o adaptación a la disponibilidad de herramientas tecnológicas

Se evaluará que las tendencias tecnológicas a adquirir sean pertinentes y adaptables a la infraestructura existente

Se da prioridad a la integración de los sistemas misionales



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

1.Mejores Servicios Ofrecidos al Ciudadano mediante TIC

2.Sistema Integral de Monitoreo y Supervisión

PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

3.Fortalecer los instrumentos de seguimiento a la gestión

4.Fortalecer los Sistemas integrados de información

Los proyectos previstos para ejecutarse en la vigencia 2018, además de responder a la alineación estratégica de TI con el negocio, está supeditado a la capacidad de financiarlos. De esta manera se busca alinear así la ejecucion del Portafolio Estratégico de TI del ICBF con la ejecucion del Plan Indicativo Institucional del ICBF 2015 - 2018 y del Proyect de Inversión de la Dirección de TI 2014 - 2018 "Implementación del Plan Estratégico de Desarrollo Informático y Tecnológico del ICBF" cuyo horizonte va hasta el 31 de Diciembre de 2018.

5.Operaciones de TI

6.Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI

7.Fortalecer Capacidades Institucionales

8.Promoción interna del conocimiento



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

1.Ofrecidos al Ciudadano mediante TIC

ICBF+ Transparente

- Optimizar y actualizar la información del portal web, en cumplimiento de las disposiciones de Gobierno Digital y Ley de Transparencia y Acceso a la información pública, con la participación de delegados para gestión de contenidos de las diferentes áreas.
  Implementación de requerimientos de micrositios requeridos por usuarios funcionales.
  Actualizar el Portafolio de Servicios de la Entidad.
  Implementar un Portal Interactivo para niños y niñas.
- Asesorar y facilitar los medios electrónicos y/o herramientas tecnológicas (portal web) para la participación en rendición de cuentas por parte de la ciudadanía.
- Realizar soporte, mantenimiento y/o actualización a la herramienta (Newsletter) de acuerdo a los requerimientos de los usuarios funcionales.
- Validar y ajustar los contenidos del portal WEB para facilitar la consulta de manera accesible a la ciudadanía y especialmente a la población con discapacidad, en cumplimiento de estándares de accesibilidad y usabilidad determinados en la Ley vigente.
- Promover la apertura y el uso de los datos abiertos con información estadística del ICBF hacia los grupos de interés con el fin de generar valor agregado con su utilización.

ICBF+ Participativo

- Identificar problemas o retos a resolver a través de ejercicios de Innovación Abierta y soluciones de TI.
- Asesorar y facilitar los medios electrónicos y/o herramientas tecnológicas para la participación ciudadana.

ICBF+ Prestando Mejores Servicios

- Aplicar los estándares de Usabilidad y accesibilidad a los tramites y/o servicios (en línea) a desarrollar de acuerdo a la caracterización de grupos de interés que identifique y determine la Dir. de Planeación.
  Generar iniciativas que coadyuven a la automatización de procesos y/o procedimientos institucionales.
  Automatizar elprocedimiento de citaciones y emplazamientos. Trámites en línea
- Versión móvil de PQRD integrada
- Fortalecer la interoperabilidad, para permitir la integración con trámites y servicios internos y de otras entidades.Trámite Ruta de Excelencia "Libreta Militar"
- Formularios descargables, diligenciables y transaccionales.
- Certificaciones y constancias en línea (Internas y externas)
  Certificaciones Kactus funcionarios con firma digital
  Certificaciones contratistas con firma digital
- Fortalecer canales de atención al ciudadano, apoyar estrategia de Teléfono verde, autoservicio, digiturno, carteleras virtuales y kiosco digital, atención a discapacitados con apoyo de herramientas tecnológicas.

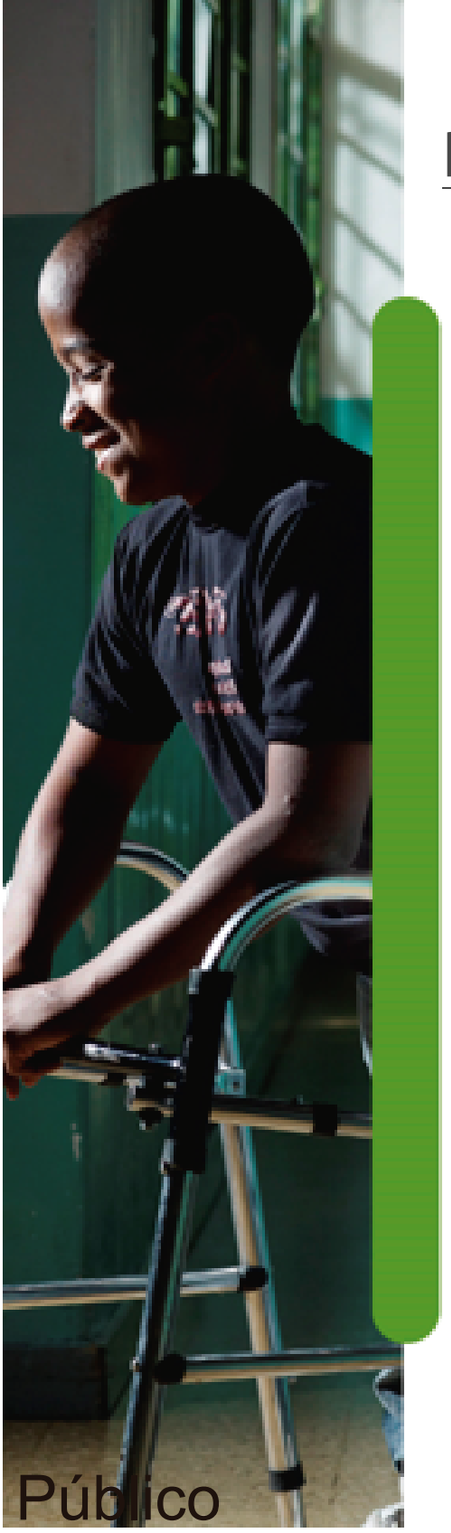
Público



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

2.Sistema Integral de Monitoreo y Supervisión

- Levantamiento de información, Análisis y Diseño del modelo de supervisión de las áreas misionales a los operadores del ICBF.
- Mejoramiento al control de pago a operadores en CUENTAME
- Levantamiento de información, Análisis y Diseño del modelo de supervisión de las áreas misionales a los operadores del ICBF para la versión móvil .



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

3.Fortalecer los instrumentos de seguimiento a la gestión

- Análisis, diseño e implementación para indicadores de BI de Primera infancia y nutrición.

- Desarrollo e implementación del sistema de información para asignación, administración, gestión y control de viáticos.



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

4.Fortalecer los Sistemas integrados de información

- Estructurar el modelo de administración, activación e inactivación de usuarios (externos e internos) de los sistemas de información SIM y Cuentame
- Mantenimiento evolutivo y adaptativo de los sistemas de Información misionales
- Integración de SITCO (Sistema de Información de Trámite Contractual) con el sistema misional SIM
- Mantenimiento evolutivo y adaptativo de los aplicativos de apoyo NUEVO MODELO FINANCIERO, NSIR, SIA.
- Desarrollo e implementación de AIPA fase III
- Análisis, diseño, implementación, pruebas y puesta en producción de la fase IV y V de CAJAS MENORES.
  - Fase III Arqueos,
  - Fase IV Ejecución y Reembolsos
  - Fase V Cierre y Legalización
- Desarrollo e implementación del formulario F350 - Módulo tributario
- Mantenimiento evolutivo y adaptativo del sistema de información jurídico financiero
- Mantenimiento evolutivo y adaptativo de una solución tecnológica para gestión y administración de información exógena nacional y distrital.
- Fase IV de AIPA:
  Análisis, Diseño, Desarrollo e implementación de la administración para la cartera de aportes parafiscales, con sus reportes.
- Desarrollo e implementación, pruebas y puesta en producción de la fase III del SUIN



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

5.Operaciones de TI

- Promover la Implementación de las instancias de gobernabilidad de TI para la operación de los procesos de la DIT del ICBF.
- Realizar el análisis de entendimiento conceptual y de implementación de la arquitectura ICBF desde los diferentes dominios de la arquitectura de aplicaciones
- Aplicación de la herramienta ALM para las prioridades diagnosticadas para gestión del ciclo de vida de las aplicaciones y sistemas de información del ICBF.
- Adopción de mejores prácticas asociadas en el proceso de desarrollo de software seguro y al cumplimiento de requisitos de seguridad y calidad en los entregables.



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

6.Fortalecer el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI

- Realizar un diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para las aplicaciones, servicios de telefonía, servidores y dispositivos activos de Red del Instituto a través de pen test semestralmente.
- Desarrollar el plan de Seguridad y Privacidad de la Información en las 33 regionales a nivel nacional y la Sede de la Dirección General.
- Realizar gestión de riesgos en los 16 procesos del ICBF y gestión de riesgos operativos en las 33 regionales. La guía de identificación de riesgos se actualiza periódicamente.
- Realizar seguimiento al plan de auditorías internas y externas para la vigencia 2018, que se realizarán una vez al año.
- Actualizar el alcance del Plan de Continuidad de Negocio (BCP) para todos los procesos del ICBF, y el plan de recuperación de desastres se actualiza según la necesidad.
- Aplicación de la herramienta para el diagnóstico de los requerimientos de infraestructura a partir del Plan de Continuidad de Negocio (BCP) para la Gestión de la Tecnología e Información en las aplicaciones misionales.
- Realizar pruebas parciales de conectividad en el sitio alterno de la sede principal del ICBF.
- Establecer el esquema de alta disponibilidad para los Sistemas de Información priorizados y de acuerdo a la capacidad de recursos disponibles

Público



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

7.Fortalecer Capacidades Institucionales

Implementar el sistema de gestión documental para el Icbf de acuerdo al alcance que determine la Alta Dirección.



PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE TI

8.Promoción interna del conocimiento

- Ejecutar el plan de apropiación para la vigencia 2018 incluyendo el ámbito de Gestión del Cambio articulado con al Dir. de Gestión Humana
- Implementar una nueva plataforma Intranet alineado con el Plan de Gobierno Digital de la Entidad.
- Ejecutar pruebas de calidad y funcionales a la migración de contenidos y desplegar el ambiente la Intranet en ambiente productivo.
- Realizar soporte, mantenimiento y/o actualización de la escuela virtual de acuerdo a los requerimientos de los usuarios funcionales.
- Apropiar e implementar herramientas para fortalecer la gestión del conocimiento e información de cara al ciudadano y grupos de interés
- Fortalecer la estrategia de uso y apropiación del proyecto de red social corporativa (YAMMER)
- Continuar con el uso y apropiación de la biblioteca virtual y del Observatorio del Bienestar de la Niñez.

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Público



1.INTRODUCCIÓN

En términos generales el PETI contiene la proyección de la estrategia para 4 años, teniendo en cuenta que se enmarca en El Plan Nacional de Desarrollo -PND-, el Plan Sectorial y el Plan Indicativo Institucional, los planes mencionados tienen vigencia hasta el año 2018. La dinámica institucional, los cambios de la estrategia del sector, la evolución y tendencias de las Tecnologías de la Información, hace necesario que su actualización se surta anualmente.

Público



7.SITUACIÓN ACTUAL

Gestión de Información

La Entidad Cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información SGSI, este se encuentra certificado bajo la norma ISO 27001:2013 para el proceso de gestión tecnológica en la sede de la Dirección General, se espera ampliar el alcance de la certificación a las regionales del ICBF.

De igual forma el ICBF cuenta con sistemas de información hechos a la medida, especialmente los que soportan los procesos misionales, unos pocos del mercado adaptados a su necesidad. Si bien se ha adelantado en proceso de integración, es evidente que hay falencias en su integración y en su alcance. Se requiere avanzar en diagnóstico de arquitectura de información que permita definir entre otros, beneficios en el reúso de componentes de información al tener claramente identificadas las fuentes de datos, la diferenciación métodos y métricas para calidad de datos según se complete el mapeo de restricciones que están afectando la calidad de la data, así como los flujos de información y el gobierno de datos.



7.SITUACIÓN ACTUAL

Estrategia de TI

Proveer soluciones de valor que respondan a los requerimientos e iniciativas derivadas de la transformación necesaria del ICBF de forma directa o a través de contrataciones para la adquisición e implementación de proyectos tecnológicos según los criterios de priorización que se establezcan, previendo la transferencia de conocimiento durante el desarrollo de los diferentes proyectos.

El marco de referencia de arquitectura empresarial, se integrará a nuestra estrategia de TI con el fin de orientarnos sobre la implementación de mejores prácticas, guías y estándares que facilitarán el uso adecuado de la tecnología para soportar los servicios de TI y el cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos del ICBF.



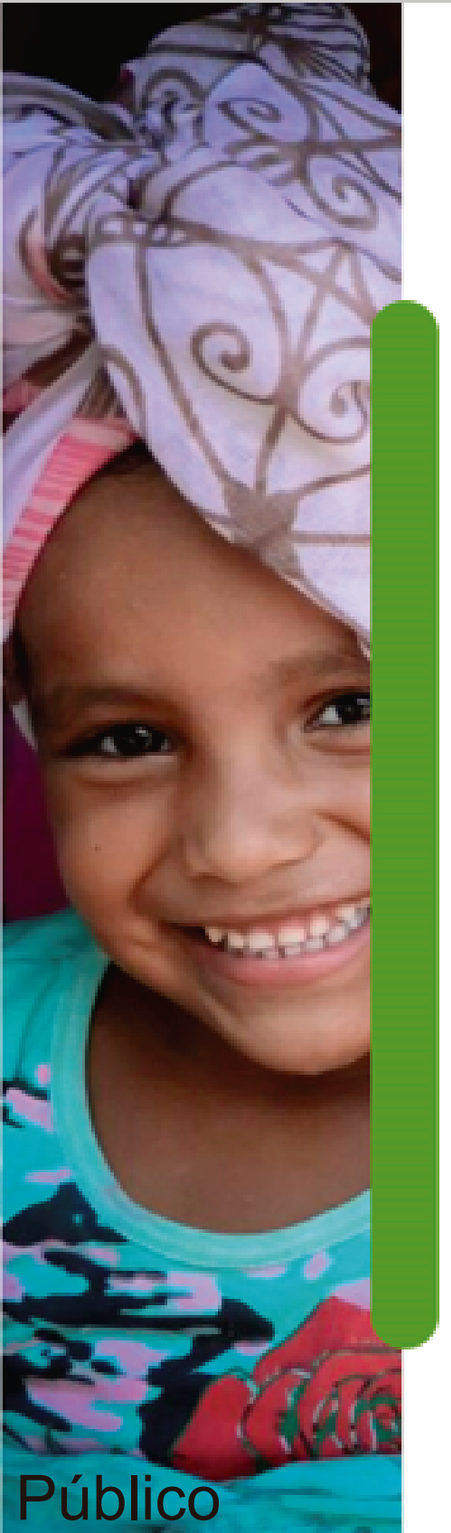
7.SITUACIÓN ACTUAL

Uso y Apropiación de la Tecnología

En el ICBF, con la expedición de la resolución 3600 de 2017 se dictaron lineamientos para identificar, documentar e implementar las reglas para el uso aceptable de información y activos asociados con información e instalaciones de procesamiento de información. A saber:

a. Correo Electrónico
b. Uso del Internet
c. Uso de los recursos tec.
d. Etiquetado de la Información
e. Manejo de Activos
f. Gestión de medios removibles
g. Transferencia de medios físicos

Público



7.SITUACIÓN ACTUAL

Gobierno de TI

Se requiere definir, implementar y mantener la arquitectura empresarial de la Institución, que permita materializar su visión estratégica utilizando la tecnología como agente de transformación. A partir de la vigencia 2016 se levantó el diagnóstico con el fin de determinar el estado de la actual la Arquitectura frente a las capacidades de TI en la gestión institucional, posteriormente se requiere identificar la arquitectura empresarial objetivo y el mapa de ruta para la ejecución de ejercicios de arquitectura empresarial para abordar las necesidades misionales de la alta gerencia en materia de TI.



8. MODELO DE GESTIÓN DE TI

Estrategia de TI

Uso estratégico de la tecnología para ofrecer servicios de TI de alta calidad centrados en los ciudadanos, instituciones, grupos de interés y usuarios. Apoyando mediante TI la participación ciudadana, la plataforma de interoperabilidad del Estado y la gestión y eficiencia administrativa del ICBF, garantizando la seguridad y la privacidad de la información.

El marco de referencia de arquitectura empresarial, se integrará a nuestra estrategia de TI con el fin de orientarnos sobre la implementación de mejores prácticas, guías y estándares que facilitarán el uso adecuado de la tecnología para soportar los servicios de TI y el cumplimiento de nuestra misión y objetivos estratégicos.

El modelo de gestión de TI está orientado a planear, definir y mantener la estrategia de TI. Con el modelo de gestión TI se busca principalmente la alineación con los objetivos estratégicos del ICBF Plan Indicativo Institucional, con el Plan Estratégico Sectorial y con el Plan Nacional de Desarrollo.