CONSOLIDADO OBSERVACIONES A LA FICHA TÉCNICA RECIBIDAS DURANTE EL ESTUDIO DE MERCADO Y COSTOS	Fecha	23/08/13

Las siguientes observaciones se recibieron durante el desarrollo del Estudio de Mercado para la "Adquisición, instalación, configuración, puesta en funcionamiento y análisis de reconocimiento en sitio (Site Survey) de una solución de red inalámbrica para 33 regionales del ICBF a nivel nacional."

PRIMER DOCUMENTO

Empresa	**ACONPIEXPRESS**
Contacto	Juan Carlos Rodríguez Balcázar

OBSERVACION No. 1.

De acuerdo a proceso de conectividad que adelanta la institución, revisando el mismo informan que no poseen mapas o copia de arquitectura de las sedes, en ese orden para nosotros resulta dificultoso poder cuantificar los costos de la solución, de igual manera es importante saber que equipos están actualmente instalados o cuantos usuarios y que dimensiones físicas tienen las edificaciones.

Agradezco si pueden ofrecernos algún tipo de soporte.

RESPUESTA:

El ICBF NO cuenta con planos de las regionales, por lo tanto solo se entrega la cantidad de usuarios por regional, de acuerdo a lo anterior el contratista deberá realizar el levantamiento de esta información y poder determinar la cantidad de AP y demás requerimientos descritos; en los centro de cómputo se encuentran instalados switches de borde HP y para los puestos de trabajo PC de escritorio y portátiles HP.

A continuación resumen del número de usuarios por sede.

CANTIDAD DE USUARIOS - REGIONALES				
ITEM	REGIONAL	CIUDAD DESTINO	DIRECCION SEDE DESTINO CLIENTE	USUARIOS
1	Amazonas	Leticia	CARRERA 4º No. 4 - 10 BARRIO GAITAN	78
2	Antioquia	Medellín	CALLE 45 NO. 79 - 141 LA AMÉRICA	190
3	Arauca	Arauca	CALLE 21 NO. 1 - 24 BARRIO FUNDADORES	38
4	Atlántico	Barranquilla	CARRE 46 NO. 61 - 15 BARRIO BOSTON BARRANQUILLA	94
5	Bogotá	Bogotá	AVENIDA CRA 50 NO. 26 - 51 CAN	800
6	Bolívar	Cartagena	EDIFICIO CONCAS- SECTOR LA MATUNA; NO. 32A-50 PISOS 16 Y 17	95
7	Boyacá	Tunja	CRA 6 Nº 73 – 98 VIA PAIPA	272
8	Caldas	Manizales	CARRERA 23. 39 - 60	290
9	Caquetá	Florencia	TRANSVERSAL 6 AVENIDA CIRCUNVALAR FRENTE AL ANTIGUO CADS	172
10	Casanare	Yopal	DIAGONAL 9 NO. 8 - 85 MARGINAL DE LA SELVA	57
11	Cauca	Popayán	CALLE 7A NO. 24 - 25 BARRIO SANTA HELENA	110

CANTIDAD DE USUARIOS - REGIONALES				
ITEM	REGIONAL	CIUDAD DESTINO	DIRECCION SEDE DESTINO CLIENTE	USUARIOS
12	Cesar	Valledupar	CALLE 16A NO. 11 - 15 BARRIO LOPERENA	185
13	Choco	Quibdó	CALLE 26 NO 7-07. BARRIO ALAMEDA REYES	127
14	Córdoba	Montería	CARRERA 9 No. 10-26	273
15	Cundinamarca	Bogotá	Calle 53 no. 6-11 - Chapinero	147
16	Guainía	Puerto Inírida	CALLE 17 A No. 12 - 45 BARRIO LOS LIBERTADORES	43
17	Guaviare	San Jose De Guaviare	AV COLONIZADORES No. 23-106	68
18	Huila	Neiva	CALLE 21 No. 1 E - 40 SAN VICENTE DE PAUL	88
19	La Guajira	Riohacha	CALLE 15 CRA 15 ESQUINA CUATRO VIAS AV. AEROPUERTO	95
20	Magdalena	Santa Marta	AV. FERROCARRIL CRA 12 NO. 55 - 25.	82
21	Meta	Villavicencio	CARRERA 40 NO. 37 - 103	68
22	Meta 2	Villavicencio	CARRERA 40 NO. 37 - 14/16	20
23	Nariño	Pasto	CRA 3 CON CALLE 23 ESQUINA B/ EL MERCEDARIO	126
24	Norte De Santander	Cúcuta	CALLE 5 AN No. 15-01 BARRIO SAN EDUARDO	145
25	Putumayo	Mocoa	CALLE 14 No. 9 - 100. AVDA SAN FRANCISCO	54
26	Quindío	Armenia	CARRERA 23 CALLES 3RA Y 4TA BARRIO SESENTA CASAS ARMENIA	89
27	Risaralda	Pereira	CARRERA 8A BIS NO. 35 - 11	61
28	San Andres	San Andres Islas	AVENIDA FRANCISCO NEWBALL CALLE 6 A NO. 1-82	40
29	Santander	Bucaramanga	(KM 2 VIA CAFÉ MADRID)	367
30	Sucre	Sincelejo	TRANSVERSAL 27C NO. 27A – 21	246
31	Tolima	Ibagué	AV. CARRERA 5 Nº 43 - 23 FRENTE PISCINAS OLIMPICAS	357
32	Valle	Santiago De Cali	AVENIDA 2A NORTE NO. 33 AN - 45 BARRIO PRADOS DEL NORTE	202
33	Vaupés	Mitú	CARRERA 14 CALLE 15 - 07 BARRIO CENTRO	44
34	Vichada	Puerto Carreño	Carrera 11 No. 14 - 70	45

Nota: La cantidad de usuarios que utilizará la red inalámbrica en cada sede no supera el 30%

La anterior tabla se incluye como anexo a la Ficha de condiciones técnicas

Empresa	**INFOMEDIA SERVICE S.A.**
Contacto	Eduardo Novoa

Teniendo en cuenta la información recibida y con el fin de poder tener una participación activa con pluralidad de oferentes en el proceso de la referencia, nos permitimos hacer a ustedes la siguiente solicitud:

OBSERVACION No. 2.

Los términos recibidos solicitan textualmente: “La solución y software ofertado (controladora, sistema de control y gestión) deberá permitir la conectividad de los dispositivos de red inalámbrica ofertados e integración de 30 dispositivos de red inalámbrica (Access Point) marca Hp MSM430, con los cuales cuenta actualmente el ICBF, lo cual deberá ser certificado por el fabricante de la solución. Adicionalmente, tanto la controladora, sistema de control y sistema de reportes deberán contener las respectivas licencias para soportar toda la solución.”

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Esta solicitud limita la participación a HP, por lo que solicitamos se permita ofertar un sistema de AP con su propia controladora o con sistemas de gestión abiertos, sin que necesariamente esté limitado a los AP MSM430.

RESPUESTA:

La necesidad del ICBF corresponde a permitir integrar los 30 Access point HP MSM430 existentes con la nueva solución por intermedio de controladoras y así tener el Control, Gestión, Administración y Seguridad de manera centralizada. Los proveedores pueden cotizar soluciones donde la controladora permita la integración de diferentes marcas incluyendo los equipos relacionados por el ICBF.

Empresa	**D-LINK**
Contacto	Orlando Ramirez Garrido - Paola Izquierdo

OBSERVACION No. 3.

(…) Estamos interesado en que nos deje participar en el estudio de mercado que tienen para la implementación de la solución inalámbrica lo cual por medio de la siguiente carta damos garantías que los equipos a recomendar son los más adecuados ya que cumple con un cubrimiento de soportar cualquier dispositivo nuevo que salga al mercado durante el tiempo de garantía establecido.

Adicional nuestra controladora no necesita las licencias para los Aps ya que vienen incluida.

Con nuestros Equipos como la controladora inalámbrica DWS-4026 no necesitaría cotizar licencias de Aps ya que estas vienen embebidas para soportar max 64 por cada una y adicional se puede utilizar como un Switch L2+ con 24 ptos PoE y 4 ptos SFP, adicional soporta redundancia N+1, en fuentes y disponibilidad. Adicional soporta el standard 802.3at que me permite dar más potencia por ptos.

Con nuestros equipos como los Aps DWL-8610AP estaríamos garantizando mayor velocidad en transmisión de datos que los actuales instalados en sus oficinas como los MSM 430, por eso somos dual radio concurrente y en la banda de 2,4 Ghz llegamos hasta 450 Mbps y en la banda de 5,0 Ghz hasta 1300 Mbps debido a que ellos ya me soportan el ultimo standard inalámbrico lo cual todos los equipos modernos irían a trabajar el 802.11ac, adicional estos equipos cuentan con 2 ptos de 10/100/1000 y también soportan el ultimo standard en PoE 802.11at

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Estas son características que sobre cumplimos en ambos casos como los de la competencia y a la vez solicitamos que con las ventajas que tenemos nos deje hacerle un plan retoma lo cual les cotizamos los 80 aps, las controladoras y el software para que toda la solución quede Dlink.

RESPUESTA:

De acuerdo a las políticas internas del ICBF, no se aceptan retomas de dispositivos tecnológicos que hayan sido adquiridos por la entidad.

Empresa	**COLSOF**
Contacto	Martha Liliana Roncancio T.

OBSERVACION No. 4.

Solicitamos muy comedidamente, ampliar el plazo para la entrega de este estudio de mercado, para la próxima semana, dado que necesitamos hacer algunas observaciones que nos den un poco más de claridad en algunos puntos, y hacer un mejor trabajo

RESPUESTA:

Se acepta la observación. Se amplía el plazo para la entrega de ofertas hasta el próximo jueves 29 de AGOSTO de 2013 a las 05:00 p.m.

OBSERVACION No. 5.

La controladora más grande de HP (MSM760) cumple hasta 200 Aps, y en la ficha técnica solicitan que sea 230, con un crecimiento del 30%, por lo tanto se deben colocar dos controladoras para poder cumplir) esto quiere decir un MSM760 y un MSM720, solicitamos sea modificado la cantidad de una a dos, por lo explicado anteriormente

RESPUESTA:

Se acepta la observación. Se modifica la cantidad de controladoras a dos (2) para cumplir con el total de las licencias (230).

OBSERVACION No. 6.

Confirmar en donde se va instalar la controladora

RESPUESTA:

Por favor remitirse al anexo No. 1 Distribución 50 dispositivos de red inalámbrica Access Point – Regionales Ítem 24.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

OBSERVACION No. 7.

Según el pliego se debe agregar un software de admon IMC Wireless Service Manager. Para implementar este sistema de gestión se requiere tener un IMC estándar con algunos módulos de seguridad como el UAM el cual se requiere un server con buena capacidad de memoria y SQL, este está disponible o se tiene que agregar?

RESPUESTA:

El servidor será suministrado por el ICBF con las siguientes características técnicas:

TIPO:	HP ML 350 G5
PROCESADOR:	Intel(R) Xeon(R) CPU E5345 @ 2.33GHz, 4 Cores
RAM:	18GB
ALMACENAMIENTO:	150GB

OBSERVACION No. 8.

No especifican para que cantidad de usuarios requieren que se soporte para el tema de "Posture" que piden, por favor aclarar

RESPUESTA:

La misma cantidad de conexiones (usuarios) que soporten los AP.

Empresa	**co.sonda.com**
Contacto	Sonia Quintero

OBSERVACION No. 9.

Agradecemos sea ampliada la fecha de entrega de la respuesta al RFI Hasta el 15 de Agosto de 2013.

RESPUESTA:

Se acepta la parcialmente la observación. Se amplía el plazo para la entrega de ofertas hasta el próximo jueves 29 de AGOSTO de 2013 a las 05:00 p.m.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co

Empresa	**CONECTICS S.A.**
Contacto	JUAN RODRIGO ARENAS

OBSERVACIÓN No. 10

Solicitamos no pedir integración con Google Maps ya que este servicio es adicional para los fabricantes y encarece la propuesta

RESPUESTA:

No se acepta la observación. El ICBF requiere tener control geográfico de los Access Point los cuales se encuentran distribuidos en diferentes partes del territorio nacional.

OBSERVACIÓN No. 11

Como deberán convivir plataformas anteriores y nuevas, a menos que el proyecto sea de renovación total de los AP, la administración deberá ser hibrida, adquirir un software o plataforma que controle a los equipos viejos y nuevos, es muy costosa, en los pliegos se deberá dejar una solución hibrida.

RESPUESTA:

De acuerdo a las políticas internas del ICBF, no se aceptan retomas de dispositivos tecnológicos que hayan sido adquiridos por la entidad. Adicionalmente, las topologías híbridas tienen un costo muy elevado debido a su administración y mantenimiento, ya que cuentan con segmentos de diferentes tipos, lo que obliga a invertir en equipo adicional para lograr la conectividad deseada.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64c – 75. PBX: 437 76 30
Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080
www.icbf.gov.co